

Doorgeven van wijzigingen

Verandert er iets in uw situatie of Wmo-aanbieder? Dan moet u dit altijd zo snel mogelijk doorgeven aan de gemeente. U kunt dit doorgeven aan het Wmo-adviescentrum. U vindt de contactgegevens op de achterkant van deze folder.

Verlengen van uw indicatie

In het besluit van de gemeente staat een einddatum. Wilt u uw hulp bij het huishouden voortzetten? Dan moet u dat minstens zes weken voor de einddatum melden bij het Wmo-adviescentrum. Dan gaan we opnieuw met u in gesprek om te kijken wat er nodig is.

Bent u tevreden?

Wij willen graag weten of de start van uw hulp goed is gegaan. En of alles naar wens verloopt. Daarom sturen wij u een paar weken na de start van de hulp een vragenlijst. Wilt u die alstublieft invullen en terugsturen? Zo kunnen we waar nodig zaken verbeteren.

Huishoudelijke hulp vanuit de Wmo

Altijd welkom in het Wmo-adviescentrum

Wilt u graag informatie of hulp op het gebied van bijvoorbeeld zorg, aangepast wonen, dagbesteding, begeleiding, hulpmiddelen, huishoudelijke hulp, (vrijwilligers)werk, geld of meedoen aan de samenleving? Dan kunt u altijd binnenlopen, bellen of mailen met het Wmo-adviescentrum. Jong en oud is van harte welkom, met grote en kleine vragen.

Contactinformatie Wmo-adviescentrum

Openingstijden: maandag t/m vrijdag
van 09.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur

Bezoekadres: Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen
(begane grond Oost)

Telefoon: 046-4778841
E-mail: wmo@sittard-geleen.nl
Website: www.sittard-geleen.nl



V_18_0135

Huishoudelijke hulp vanuit de Wmo

U krijgt hulp bij het huishouden vanuit de gemeente. Dit is een maatwerkvoorziening vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In deze folder vindt u hierover meer informatie. In het officiële besluit leest u precies welke hulp u persoonlijk krijgt.

Afspraken uit gesprek bij u thuis

Dat u hulp bij het huishouden nodig heeft, blijkt uit het gesprek bij u thuis. Toen hebben we gekeken naar de volgende vragen:

1. Hoe woont u? Hoe groot is uw gezin en uw huis?
2. Welke hulp wilt u van de gemeente
3. Kunt u zelf nog iets doen?
4. Heeft u hulp vanuit uw gezin, familie of buurt?
5. Zijn er voor uw vraag (gratis) mogelijkheden in uw buurt?
6. Hoe denkt u dat uw toekomst eruitziet?
7. Wat is nodig zodat u op uzelf kunt blijven wonen en kunt meedoen

De hulp die u krijgt is maatwerk. Wat nodig is, kan voor iedereen anders zijn.



Officieel besluit

U krijgt een officieel besluit van de gemeente over uw hulp. Dit noemen we een beschikking. Hierin staat:

1. De begin- en einddatum van uw recht op hulp bij het huishouden. Dat noemen wij de indicatie
2. Hoeveel minuten hulp bij het huishouden u per week krijgt
3. Welke taken uw huishoudelijke hulp precies voor u gaat doen
4. Of u heeft gekozen voor een aanbieder met een contract bij de gemeente of voor een eigen persoonsgebonden budget
5. Hoe u bezwaar kunt maken als u het niet eens bent met de gemeente.

Vaste normen

Van alle taken in het huishouden is onderzocht hoeveel tijd die taak kost en hoe vaak die taak moet gebeuren. Bijvoorbeeld: een diepvries ontdooien doe je minder vaak dan een badkamer schoonmaken. Dat noemen we vaste normen. Met die vaste normen, kunnen we heel makkelijk uitrekenen hoeveel minuten hulp voor u nodig is.



Heeft u gekozen voor Zorg in Natura (ZiN)?

Dan heeft u een aanbieder gekozen waar de gemeente afspraken mee heeft. De aanbieder neemt contact met u op. U maakt dan samen afspraken over:

- Wanneer uw huishoudelijke hulp start;
- Hoe de wekelijkse taken gedaan moeten worden;
- Hoe u het werk wilt verdelen dat niet elke week gedaan wordt;
- Wat u in huis moet hebben, zodat uw hulp het werk ook kan doen (bijvoorbeeld poetsmiddelen, een stofzuiger of een wasmachine). Hier moet u zelf voor zorgen!

Heeft u gekozen voor een persoonsgebonden budget (PGB)?

Dan krijgt u een 'eigen' geldbedrag om uw hulp in te kopen. U kiest een eigen aanbieder en regelt alles zelf. Dit bedrag komt niet op uw eigen rekening. De gemeente betaalt uw budget aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB). U declareert de kosten voor uw hulp bij de SVB. De SVB betaalt vervolgens uw zorgverlener. Er gelden voorwaarden om een PGB te krijgen. U vindt hier meer informatie over in de folder Zorg in Natura of PGB. U krijgt ook informatie van het Centraal Administratiekantoor (CAK) over hoe dit werkt.

Eigen bijdrage

U betaalt mee aan uw hulp. Dat is uw eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage is maximaal €19.00 per maand. Deze bijdrage betaalt u aan het CAK. We sturen uw gegevens door. Daarna ontvangt u elke maand een rekening van het CAK. Meer weten? Kijk dan op www.cak.nl.