

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Schoonmaakonderhoud Stichting Vrije Scholen Zuid West Nederland – 2022/0321WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.1	Wie is er verantwoordelijk voor het uitvoeren van de "zomerbeurt"??	Vooralsnog de huidige contractpartij.
2.	7	3.1	Kunnen we er van uitgaan dat alle periodieke vloer en inventaris werkzaamheden afgerond zijn volgens het geldende kwaliteitsniveau?	Na definitieve gunning en voor ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst volgt er een nulmeting. De huidige contractpartij krijgt de gelegenheid eventuele achterstand te verhelpen. Zie het programma van eisen voor de wijze waarop deze nulmeting wordt uitgevoerd.
3.	7	3.3	De locatie Tamboerstraat, krijgt een uitbreiding van ongeveer 300 m2. Op welke termijn verwacht u dit te doen?	Tussen zomer 2024 en kerst 2024.
4.	13	5.1	In de planning geeft u aan dat de definitieve gunning op 29 juni plaatsvindt. Op 11 juli begint de zomervakantie en zijn medewerkers niet of slecht bereikbaar. Hierdoor is er in de huidige planning iets meer dan 1 week om medewerkers conform artikel 38 van onze cao te benaderen m.b.t. de overname. Ziet u mogelijkheden om de definitieve gunning eerder plaats te laten vinden?	Neen de definitieve gunning kan gezien de doorlooptijd niet eerder plaatsvinden. De medewerkers kunnen in de resterende week worden geïnformeerd door de contractpartij en dan kunnen afspraken gemaakt worden over de contractuele invullingen. Daarnaast gaat het nieuwe contract per 22 augustus 2022. Opdrachtnemer heeft wat aanbestedende dienst betreft voldoende tijd om medewerkers te benaderen.
5.	21	7.5	U geeft aan dat er aan de presentatie geen punten toegekend worden. Wel kan de beoordeling van goed in matig of uitstekend wijzigen. Kunt u inzichtelijk (transparant) maken hoe deze beoordeling precies in zijn werk gaat en hoe u objectiviteit hierin borgt?	Het kan zijn dat een beoordelaar een antwoord over het hoofd gezien heeft waardoor het lijkt dat een vraag niet of niet geheel beantwoord is. Of dat een antwoord op verschillende wijze te lezen is, waardoor interpretatieverschil is ontstaan. De objectiviteit wordt gewaarborgd doordat mocht er een score worden aangepast nav de presentatie dat dit goed gemotiveerd wordt.
6.	23	Vraag 2	U wenst dat er een vaste voorman/voorzitter op de locaties werkzaam is. Kunt u aangeven of u bedoelt dat op alle locaties een vast voorman/voorzitter is of bedoelt u één vaste ambulant objectleider/afdeling leider voor alle locaties?	Een vaste voorman/voorzitter op de locaties van Opdrachtgever.
7.	23	7.5	ZWN wenst dat er een vaste voorman/voorzitter op de locaties werkzaam is. Dit geldt voor iedere locatie? Is dat op dit moment ook zo?	Zie antwoord vraag 6. Het is de wens in de nieuwe overeenkomst het op deze wijze te regelen.
8.	23	7.5	Opdrachtgever heeft in eis p-8 (Bijlage 1) beschreven welk SROI-percentage vereist is. Welk percentage wordt op dit moment behaald?	Op dit moment is inzet van SROI er niet.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	24	7.5	Hospitality medewerkers/ belevingskwaliteit. Kunt u nader omschrijven wat u precies verwacht? Er is sprake van een inspanningsgericht contract.	Wij verwachten dat de medewerkers een opleiding/training hospitality hebben gevolgd of gaan volgen met als doel de communicatie tussen staf en leerlingen te optimaliseren.
10.	25	7.5	U geeft aan dat we in totaal 6 A4 mogen gebruiken voor de beantwoording van 4 kwaliteitsvragen en in totaal 24 deelvragen. Voor de volledig- en leesbaarheid schatten wij in meer ruimte nodig te hebben. Er is met 6A4 en zoveel (deel)vragen bijvoorbeeld weinig ruimte voor overzichtelijke schema's, opsommingen, witruimte en eventuele afbeeldingen. Allemaal zaken die voor u het prettig lezen en beoordelen bevorderen. Gaat u akkoord met een uitbreiding naar 8A4?	Akkoord, het maximale aantal A4 is 8.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
11.	1	o-1	U stelt hier: "Opdrachtgever heeft gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst het recht om gebouwen dan wel gebouwdelen aan de Overeenkomst, onder de zelfde condities als de oorspronkelijke gebouwen, toe te voegen of om gebouwen dan wel gebouwdelen kosteloos uit de Overeenkomst te verwijderen." In verband met contractuele verplichtingen naar onze medewerkers stellen wij voor om in deze situatie een opzegtermijn van 8 weken aan te houden. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord, een opzegtermijn van minimaal 8 weken zal worden gehanteerd.
12.	1	0-4 / 0-5	De nulmeting wordt uiterlijk vier weken voor de start van het nieuwe schoonmaakcontract uitgevoerd zodat er voldoende tijd overblijft voor herstelwerkzaamheden. Dat is midden in de zomervakantie (ma 11 juli t/m vr. 19 aug.). Wordt de nulmeting vóór de zomervakantie uitgevoerd? Zo niet, wanneer dan wel? Wie betaald de herstelwerkzaamheden als opdrachtnemer komt met voorstel behandeling vloeren?	De nulmeting zal zo spoedig mogelijk na gunning plaatsvinden. Herstel wordt uitgevoerd door de huidige contractpartij. Mochten er werkzaamheden niet of niet in voldoende mate zijn uitgevoerd, dan kan de nieuwe contractpartij met een voorstel voor herstel komen. De kosten voor het herstel zullen voor de Opdrachtgever zijn.
13.	4	p-1	Opdrachtnemer stelt per locatie een medewerk(st)er beschikbaar die dagelijks als eerste aanspreekpunt optreedt voor de locatieverantwoordelijken. Wie zijn per school de locatieverantwoordelijke aanspreekpunten?	Het Hoofd Facilitaire Dienst/Zaken en/of de hoofdconciërges of diens plaatsvervangers. Dit wordt na gunning verder besproken.
14.	7	u-12	Bij locatie de Vrijeschool Den Haag VO is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het openen en het uitschakelen van het alarm. Als er is avondgebruik is, wie is dan verantwoordelijk?	Bij avondgebruik wordt e.e.a. tussen opdrachtnemer en opdrachtgever afgestemd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	13	Kwaliteit, K-9	U schrijft: "Elk kwartaal wordt door middel van het berekenen van de scores op de KPI's bepaald of het gedeelte van de Reservering Variabele Beloning (RVB) gefactureerd mag worden. Het percentage van de vaste aanneemsom (voor regulier schoonmaakonderhoud) is bepaald op 5%." Is onze interpretatie correct dat 5% van de aanneemsom de Reservering Variabele Beloning betreft?	Correct.
16.	13	k-9	Er wordt hier gesproken over 5% variabele beloning en 10% variabele beloning. Welk percentage is juist?	De 10 betreft een FICTIEF rekenvoorbeeld.
Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst				
17.	3		Geldt voor de waakvlamovereenkomst dezelfde indexeringsstermijn als voor de Overeenkomst? Zo ja, wilt u dit hierin opnemen?	Correct. Dit is reeds opgenomen. Zie artikel 2.2: De in artikel 2.1 bedoelde overeenkomst toegestane indexeringen mogen in overleg en na schriftelijke goedkeuring van Aanbestedende Dienst door Nummer 2 doorgevoerd worden.
Bijlage 5. Calculatieblad				
18.		Ruimtestaat	In regel 156 van de ruimtestaat bij Kantine Steen zijn de werkdagen in kolom T niet opgegeven. Klopt dit?	Dit is dezelfde frequentie als de ruimte daarboven (kantine lino). Zie bijgaande calculatieblad bij deze NVI 1. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar inschrijving.
19.		Ruimtestaat	Regel 415 van de ruimtestaat betreft verkeersruimten 2.05. In de ruimtecode staat echter 2 welke geldt voor Kantoren. Zou dit niet 6 moeten zijn?	Correct, zie bijgaande calculatieblad bij deze NVI 1. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar inschrijving.
20.		Ruimtestaat	In regels 434, 477, 478 en 479 zijn de m2 niet opgegeven voor de betreffende trappenhuizen en verkeersruimte. Zou u deze alsnog willen opgeven?	Zie bijgaande calculatieblad bij deze NVI 1. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar inschrijving.

Bijlage 8. KPI scoringsmodel				
21.		Algemeen	<p>In zijn algemeenheid zijn wij van mening dat de te behalen scores niet in verhouding staan. Zeker niet in een aanbesteding waarin deels wordt gegund op laagste prijs.</p> <p>Zoals de scores nu zijn opgesteld kan de volgende situatie zich voordoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle VSR-metingen zijn goedgekeurd, • alle contactpersonen tevreden zijn over de schoonmaakdienstverlener, • het schoonmaakbedrijf voldoet aan de SROI-eis • de belevingsmeting van Inkada was ook voldoende <p>Maar omdat er 1 klacht in het kwartaal was en er 2 nieuwe schoonmaakmedewerkers (die nog geen contract voor onbepaalde tijd hebben werken, want nieuw in de branche) op de scholen werken behaalt de schoonmaakdienstverlener niet voldoende punten.</p> <p>Als gevolg hiervan betalen zij dus de variabele beloning als boete.</p> <p>Bent u bereid de te behalen scores te versoepelen, danwel het KPI scoringsmodel tijdens de implementatiefase samen met uw nieuwe schoonmaakleverancier af te stemmen? En zo nee, waarom niet?</p>	<p>Er wordt zeker niet gegund op laagste prijs, maar op de beste prijs- kwaliteit verhouding.</p> <p>De opgegeven methodiek blijft gehanteerd. Er wordt niet na gunning iets besproken of aangepast. Het is een beproefd model welke tot nu toe goede resultaten heeft behaald voor zowel opdrachtnemers als opdrachtgevers.</p>
22.	1	KPI P-1	U geeft aan dat 90% van de medewerkers een vast contract dient te worden. Kunt u aangeven hoe u ermee omgaat in de beoordeling van deze KPI in het eerste contractjaar als er bij overname bijvoorbeeld 50% nieuw personeel geworven dient te worden? Is de eis bijvoorbeeld aan te passen dat hier een stappenplan wordt aangehouden. Bij aanvang 50%, binnen 1 jaar 70% en na 1,5 jaar 90%?	Akkoord, een stappenplan voor het bereiken van de vaste contracten voor de medewerkers zal worden overgenomen. Dus het voorstel is akkoord.
23.	1	P1	Op dit moment is er weinig/geen vast personeel. Wanneer geldt deze eis? Na een periode van 3/6 maanden?	Zie antwoord vraag 22.
24.	1	P5	Zijn er onder de over te nemen medewerkers bhv'ers aanwezig?	Neen.
25.	1	P6	Is er op dit moment per locatie een BHV'er per locatie vanuit de opdrachtnemer?	Neen.
26.	2	U3	Kunt u aangeven wat hierin de vraagstelling is en wat de criteria zijn voor de te behalen scores?	Het zullen vragen zijn over hoe schoon ruimten ervaren worden door medewerkers die ze dagelijks gebruiken en wat hun mening is over de algemene ruimten van het gebouw.

Bijlage:

- Bijlage 5 Calculatie Stichting Vrije Scholen Zuid West Nederland NVI 1.

Einde Nota van Inlichtingen