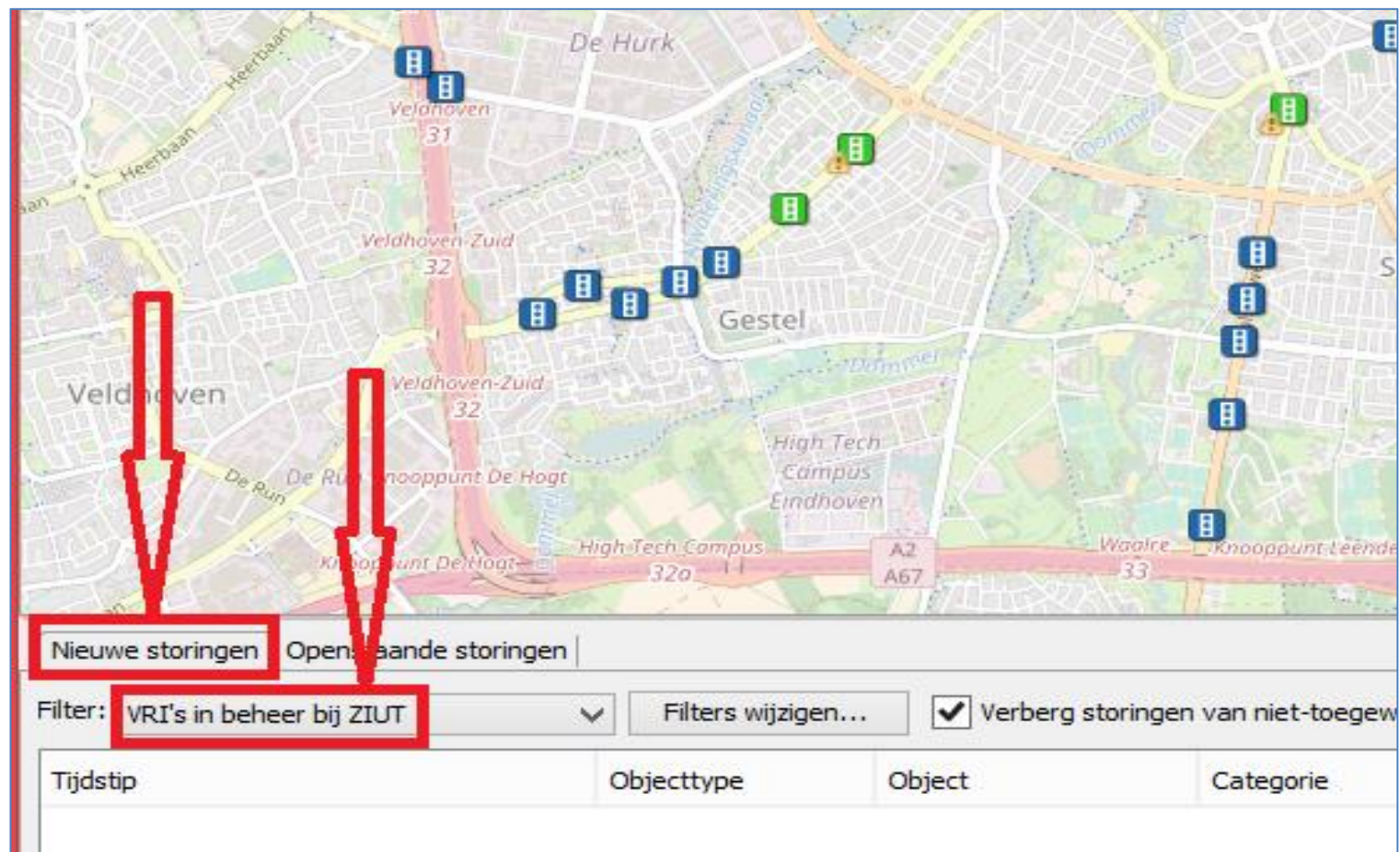


HANDLEIDING AFHANDELING STORINGEN

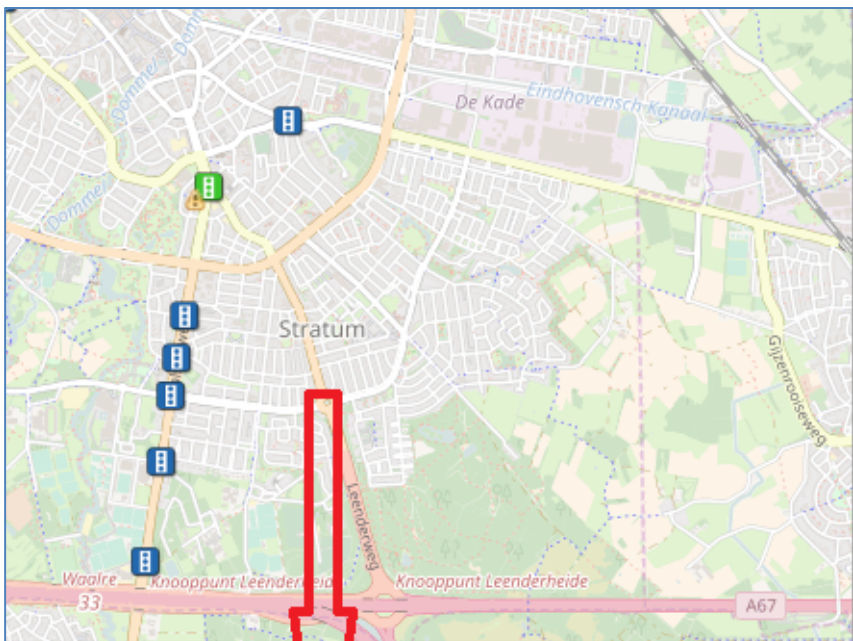
Nieuwe storingen

Deze staan in het tabblad “nieuwe storingen” met de filter “vri’s in beheer van Ziut”. Als de filter niet goed staat is deze in het uitrolmenu goed te zetten.



Aanvang oplossen van de storing

Als begonnen wordt met het onderzoeken/oplossen van de storing moet de storing van het tabblad “nieuw” naar het tabblad “openstaande storingen” worden gezet. Dit kan door de storing te selecteren op de knop “markeer storing als gezien” aan te klikken. Bij een urgente storing mag een storing van nieuw naar openstaand gezet nadat de monteur de storing verhelpen heeft. Dit om er voor te zorgen dat er zo snel mogelijk met de storingsafhandeling wordt begonnen.



Map showing the area around Stratum, including roads like De Kade, Eindhovenschedijk, and various landmarks. A red bracket highlights a specific location on the map.

4067	Churchillaan - Rooseveltlaan	
7003	Karel de Grotelaan - Brucknerplein	
7002	Karel de Grotelaan - Donizettilaan	
1023	Vonderweg - Willemstraat (Inactief)	
1048	Geldropseweg - Gabriel Metsulaan (Inactief)	
3086	Mathildelaan - Eurobuilding (Inactief)	
3092	Kastanjelaan - Cederlaan - Schootsestraat (Inactief)	
4012	Boschdijk - Rijnstraat (Inactief)	
4042	Huizingalaan - Gerretsonlaan (Inactief)	
4043	Huizingalaan - Roelantlaan - Fakellaan (Inactief)	
4044	Huizingalaan - Marathonloop (Inactief)	
4070	Churchillaan - Generaal Chasselaan (Inactief)	
4085	Tempellaan - Kennedylaan West - Sprookjesbosch (Inac...	
4180	Boschdijk - Spaaihoefweg (Inactief)	
4100	Boschdijk - Steenvoer (Inactief)	

52 resultaten

berg storingen van niet-toegewezen objecten

Kopiëren als tekst

Markeer storing als gezien

Meld storing af

	Categorie	Storing	Urgentie	Omschrijving	Status	Tijdstip gezien	...
de Grotela...	VRI	Terugval gedetecteerd	Normaal	Gelezen: 0 Verwacht: 241 ...	Nieuw		^
derweg - A...		[mm.vince.vri.ivera.1000...	Normaal	d023 - Bovengedrag...	Nieuw		

Acties als storing is verholpen

Als de storing is verholpen dient eerst ingevuld te worden wat er is gedaan om de storing op te lossen. Dit moet in met memoveld van de betreffende storing. Je komt hier door de storing te selecteren en dan rechts te klikken en dan te kiezen voor de optie “toon details”. Klik vervolgens in het veld “opmerking bij storing”. Kies eerst voor de optie “tijdstempel”, type vervolgens de tekst en klik op OK.

Details

Storingsstatus: **Nieuw** Markeer storing als gezien Meld storing af

Identificatie: 122d3ae8-8c19-4590-964e-4af50634f7c3

Starttijd: wo 22 feb 2017 15:05:45

Tijdstip gezien:

Eindtijd:

Object: VRI - 7002 - Karel de Grotelaan - Donizettilaan

Type: VRI - Terugval gedetecteerd

Omschrijving: Gelezen: 0
Verwacht: 241 (P/TFB)

Opmerking bij storing

vr 24 feb 2017 10:44, DVM EHV Leon van de Biggelaar:

Hier beschrijven wat er is gedaan om de storing op te lossen.

Gebeurtenissen

Tijdstip	Ontstaantijdstip	Object...	Object	Categ...	Gebeurtenis	Gebrui...	Omschrijving
vr 24 feb 2017 10:44...	vr 24 feb 2017 10:44...	Storing	Storing (wo 22 f...	Storing	Memo gewijzigd	DVM EHV...	vr 24 feb 2017 1...
wo 22 feb 2017 15:1...	wo 22 feb 2017 15:1...	VRI	7002 - Karel de ...	VRI	Terugval gedete...	Systeem	Gelezen: 0 Ver...
wo 22 feb 2017 15:0...	wo 22 feb 2017 15:0...	Storing	Storing (wo 22 f...	Storing	Nieuwe storing	Systeem	
wo 22 feb 2017 15:0...	wo 22 feb 2017 15:0...	VRI	7002 - Karel de ...	VRI	Terugval gedete...	Systeem	Gelezen: 0 Ver...

Wijzig memotekst

Memo voor storing

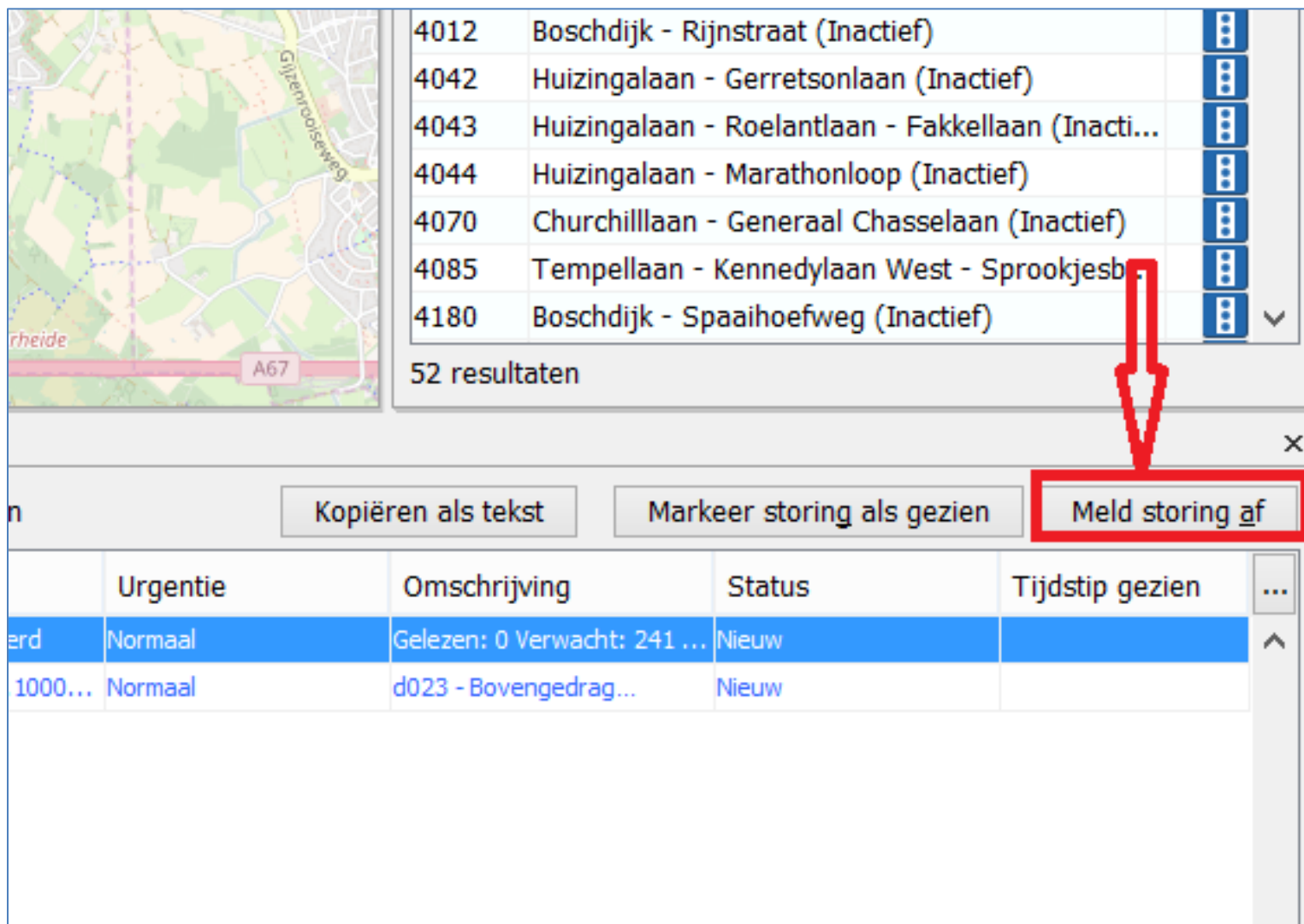
Wijzig de memotekst en klik op OK.

vr 24 feb 2017 10:44, DVM EHV Leon van de Biggelaar:

Hier beschrijven wat er is gedaan om de storing op te lossen.

Wis memotekst **Tijdstempel** **OK** Annuleren

Nadat het memoveld is ingevuld kan de storing met de knop “meld storing af” worden afgemeld.



The screenshot displays a software interface for managing storage locations and incidents. On the left, a map shows a geographical area with a red line labeled 'A67' and a green area labeled 'Gijzenrooieweg'. To the right of the map is a list of storage locations, each with a number, a description, and a status. The list includes:

- 4012 Boschdijk - Rijnstraat (Inactief)
- 4042 Huizingalaan - Gerretsonlaan (Inactief)
- 4043 Huizingalaan - Roelantlaan - Fakkellaan (Inacti...
- 4044 Huizingalaan - Marathonloop (Inactief)
- 4070 Churchillaan - Generaal Chasselaan (Inactief)
- 4085 Tempellaan - Kennedylaan West - Sprookjesb...
- 4180 Boschdijk - Spaaihoefweg (Inactief)

Below the list, it says '52 resultaten'. A red arrow points to the 'Meld storing af' button, which is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a table with the following columns: Urgentie, Omschrijving, Status, and Tijdstip gezien. The table contains two rows of data:

	Urgentie	Omschrijving	Status	Tijdstip gezien
erd	Normaal	Gelezen: 0 Verwacht: 241 ...	Nieuw	
1000...	Normaal	d023 - Bovengedrag...	Nieuw	