Meldingen en herstel "swimming lane" proces OVL

EINDHOVEN

Melder	KCC	Gebiedsbeheerder	Beheerpartij	Aannemer	Netbeheerder	Kwaliteitscontrole	opmerkingen
Melding *(Buitenbeter app, CMS, telefonisch, anders)*	Registratie CMS	Registratie CMS	Registratie CMS				In CMS bij locatie P plus mastnummer omschrijven Categorie 13.1 Openbare Verlichting gebruiken
	Toekennen gebiedsbeheerder	Toekennen beheerpartij of collega	Registratie TV				
			Toekennen actiehouder en bepalen urgentie:				Bij vragen toekennen aan gebiedsbeheerder (directievoerder)
			Laag	Kijken in CMS	Kijken in de portal		
			Hoog	Ontvangt telefonisch	Ontvangt telefonisch		
				Onderzoek en registratie in CMS	Onderzoek en registratie portal		
			registratie TV	Herstel en administratief aanbieden CMS	Herstel		
			Controleren + registreren CMS				
			Niet akkoord	Correctie binnen/buiten			
			Doorzetten KC			Controleren & registeren CMS	Na controle kan deze naar de aannemer (Nacontrole NOK) of naar beheerpartij (Nacontrole OK)
			Afronden				
Bericht melding afgerond							