Meldingen en herstel "swimming lane" proces VRI

EINDHOVEN

melder	KCC	gebiedsbeheerder	Beheerpartij	Verkeer	1e lijns aannemer	2e lijns aannemer	opmerking
Verkeerslichten@eindhoven.nl				Beoordeling verkeerskundig. registratie CMS			
Melding *(Buitenbeter app, CMS, telefonisch, anders)*	Registratie CMS Toekennen gebiedsbeheerder	Registratie CMS Toekennen beheerpartij of collega	Registratie CMS Registratie TV	Behandeling registratie in Techview (Logkaart)			In CMS bij locatie het kruispuntnummer toevoegen Onderwerp 13.2 Verkeersregelinstallaties Alle relevantie informatie uit TV moet worden meegegeven aan aannemer via CMS
Mobimaestro			Toekennen actiehouder en bepalen urgentie:				
			Laag		Kijken in CMS/TV/MM		
			Hoog		Ontvangt telefonisch en raadpleegt CMS		
					Onderzoek automaat overig	Ontvangt telefonisch Onderzoek	storingen automaat altijd hoge prioriteit Storingen 2e lijns met email adres melder; directievoerder VRI
					Onderzoek en registratie in CMS	Herstel	Inzet verkeersmaatregelen melden bij bereikbaar@eindhoven.nl. Bij spanningsuitval VRI 1e lijns aannemer altijd verkeerslichten@eindhoven.nl mailen
			Registratie TV		Herstel en administratief aanbieden CMS		
			Registreren CMS			Registratie bevindingen	Bevindingen tweedelijns worden gemaild naar beheerpartij.
			Controle administratieve verantwoording				Vragen over Software naar afdeling verkeer, buiteninstallatie; Directievoerder VRI
			Niet akkoord		Correctie binnen/buiten		
			Afronden				
Bericht melding afgerond							