

Aanbesteding: ICT Hardware 2022
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: 339947

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage C Concept prijzenblad v1.0

Vraag:

Aan te bieden smartphones: Is onze aanname correct dat het tweede model op minimaal één specificatie moet afwijken van het eerste model?

Antwoord:

Correct. Dit kan bijvoorbeeld een opvolgend model betreffen met doorontwikkelde specificaties.

Beantwoord op: 06-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage C Concept prijzenblad v1.0

Vraag:

Mini-pc en laptops:

- a) U vraagt in kolom G de kosten voor 2 jaar optionele garantie. Is onze aanname correct dat dit de meerprijs is voor garantiejaar 4 en 5 voor de mini-pc en de laptop?
- b) U vraagt in eis 3.1.5 reeds on-site support uiterlijke werkdag voor de mini-pc als ook de laptop. Wat is de meerwaarde van kolom H? Deze is in optiek van inschrijver overbodig. Graag verduidelijking.

Antwoord:

"a) Correct. De kolom ""Kosten 2 jaar optionele garantie per stuk"" geeft invulling aan eis 3.2.4. Deze eis is aanvullend op eis 3.1.5 en 3.2.2 en gaat daarmee voor laptops en mini-pc's over jaar 4 en 5

b) Kolom H ""Next business day onsite support (ondersteuning)"" biedt voor alle benoemde productgroepen inzicht in de kosten bij afname van dit type dienstverlening - voorbereidend op vormgeving van de nadere overeenkomst. Zie ook de kolomtoelichting - voor productgroepen ""mini-pc"" en ""laptop"" zijn deze kosten hard onderdeel van gunningcriterium ""prijs"" (conform eis 3.1.5)".

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage C Concept prijzenblad v1.0

Vraag:

Draadloos presentatiesysteem: Het is inschrijver niet geheel duidelijk aan welke eisen het draadloos presentatiesysteem moeten voldoen. Graag verduidelijking.

Antwoord:

Zie eis 8.8.6 (A/V Middelen) - het projecteren van de persoonlijke werkplek op een extern videoscherm.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C Concept prijzenblad v1.0

Vraag:

Is onze aanname correct dat in de aan te bieden AV-oplossingen te lift inbegrepen dient te zijn in de prijs?

Antwoord:

Dat is niet correct, gelieve alleen de public displays aan te bieden.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage C Concept prijzenblad v1.0

Vraag:

Regel 44/45: Is onze aanname correct dat inschrijver slechts één model dient aan te bieden, te weten of een 65" of een 75"?

Antwoord:

Niet correct, wij passen het prijzenblad aan naar 1 merk 1 model voor een 65" en op een nieuwe regel voor een 75".

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

8.7.4: Is onze aanname correct dat het dockingstation moet beschikken over of minimaal 2 keer displayport of minimaal 1 keer displayport én 1 keer HDMI?

Antwoord:

Correct, wij passen de eis 8.7.4 aan naar: Het dockingstation is voorzien van de volgende aansluitingen:

- minimaal 2 Displayport of
- minimaal 1 Displayport en 1 HDMI.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

6.2.1: Om gelijkwaardigheid aan te tonen, is onze aanname correct dat de benchmarkscore van de Intel i7 leidend is?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

Laptops algemeen: Wat is de reden voor het vragen van een WWAN (LTE) module, daar dit een zeer prijsopdrijvend effect heeft en medewerkers doorgaans een mobiele telefoon met hotspot functionaliteit hebben?

Antwoord:

Voor de uniformiteit en als uitgangspunt dat we er niet op achteruitgaan t.o. v. de huidige installed base laptops. Onze medewerkers moeten locatie onafhankelijk kunnen werken waarbij wifi niet altijd voorhandig zal zijn. Het werken via een (mobiele telefoon) hotspot vergt een daarvoor geschikte telefoon met voldoende beschikbaarheid over stroom én een oplaadkabel. Aangezien telefoons met een hotspot erg snel leeg gaan is er daardoor geen

sprake van een stabiele werkverbinding.

Beantwoord op: 07-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

6.2.14:

- a) Omdat wij verschillende merken moeten aanbieden en merken met verschillende schermdiagonalen werken, verzoeken wij u een range aan te geven van bijvoorbeeld 13" tot 13,6". Gaat u hiermee akkoord?
- b) Is het toegestaan om een 14" scherm in een 13,3" behuizing aan te bieden (smallere randen)?

Antwoord:

A: Deels akkoord, wij passen de range aan van 13,3" tot 13,6".

B: Het is toegestaan om een 14" scherm aan te bieden in een 13,3" behuizing.

Beantwoord op: 06-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

6.1.14:

- a) Omdat wij verschillende merken moeten aanbieden en merken met verschillende schermdiagonalen werken, verzoeken wij u een range aan te geven van bijvoorbeeld 13" tot 13,6". Gaat u hiermee akkoord?
- b) Is het toegestaan om een 14" scherm in een 13,3" behuizing aan te bieden (smallere randen)?

Antwoord:

A: Deels akkoord, wij passen de range aan van 13,3" tot 13,6".

B: Het is toegestaan om een 14" scherm aan te bieden in een 13,3" behuizing.

Beantwoord op: 06-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

3.2.1: U geeft aan dat producten worden geleverd met standaard fabrieksgarantie. Is onze aanname correct dat dit niet van toepassing is op laptops en mini-pc's, aangezien u voor deze twee categorieën 3 jaar onsite support eist (conform eis 3.1.5)?

Antwoord:

Klopt. We zien de optie "Next business day onsite support (ondersteuning)" als upgrade van de standaard fabrieksgarantie (Pick-up-and-Return).

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

2.2.3: U eist dat in de online klantomgeving o.a. het kortingspercentage per bestelhoeveelheid (staffelkorting) te zien is.

Wat is de reden hiervan, aangezien er niet gewerkt wordt met staffelkortingen? Daarnaast is het weinig zinvol, aangezien vanaf €2.500,= offertes aangevraagd gaan worden.

Antwoord:

De reden is inzicht. Het bieden van aanvullende (staffel)kortingen wordt niet hard uitgesloten. Het is aan de Opdrachtnemer hieraan wel/niet invulling te geven. Mocht de Opdrachtnemer hiervoor kiezen dan wil de Opdrachtgever hiermee rekening kunnen houden in de afweging van de offerte /bestelhoeveelheid (bijv. een Black Friday deal, uitverkoop oude modellen).

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

1.4.6: Is onze aanname correct dat deze eis van toepassing is na gunning en gedurende de looptijd van de overeenkomst? Of te wel, zodra de leveringen gaan starten?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage H Programma van eisen v1.0

Vraag:

1.3.7: U eist dat alle beeldschermen van hetzelfde merk moeten zijn. Is onze aanneme correct dat dit uitsluitend de monitoren betreft en niet de (grote) AV-middelen?

Antwoord:

Dat is niet correct, dit betreft ook de public displays. Voor de uniformiteit willen we in de genoemde productcategorieën één merk hanteren. Het is wel toegestaan om in één van de twee product categorieën 'beeldschermen' of 'public displays' een ander merk aan te bieden.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage E - Concept Overeenkomst Dienstverlening

Vraag:

Artikel 4.1: De prijzen waar inschrijver mee inschrijft mogen voor het eerst na een half jaar geïndexeerd worden. In feite vraagt u hier een prijsvastheid van 6 maanden. Dit is in de huidige marktomstandigheden, waar prijzen door de fabrikanten wekelijks aangepast worden en prijsafspraken van lopende bids eenzijdig worden opgezegd een disproportioneel lange termijn met onaanvaardbare risico's voor inschrijvers. Wij verzoeken u dan ook de gestanddoening aan te passen naar 3 maanden na ingangsdatum overeenkomst en daarna te werken met een inkoop + opslag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage D - GIBIT

Vraag:

Artikel 15.4: Artikel 15.4 GIBIT 2016 noemt een boete van €50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist

door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar €10.000,- overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, de boete is bedoeld als prikkel voor nakoming. De hoogte van de boete dient dan ook zodanig te zijn dat deze als voldoende prikkel geldt. De hoogte van de boete wordt niet aangepast.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage D - GIBIT

Vraag:

Artikel 4.1: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden in de zin van artikel 4.1 GIBIT 2016. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is vooraf voldoende duidelijk dat de termijnen fataal zijn zodat. Daarnaast, wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden zal er altijd overleg mogelijk zijn met opdrachtgever.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Meerdere modellen per type apparaat uitgevraagd

Vraag:

De gemeente vraagt in haar prijzenblad bij diverse productcategorieën meerdere modellen per type apparaat uit, zonder daarbij aan te geven wat de criteria zullen zijn in de vervolgstappen na gunning van deze raamovereenkomst om te komen tot de daadwerkelijke aanschaf van de apparatuur.
In het Programma van Eisen (1.3.8) geeft de gemeente aan dat “ De gebruikersorganisatie van de Opdrachtgever krijgt de vrijheid te kiezen voor

de merk/model combinatie welke het beste aansluit op functie en/of rol”
Maar de criteria op grond waarvan de gebruikersorganisatie de aan te schaffen hardware gaat selecteren zijn onduidelijk. Fabrikant, belanghebbende in deze uitvraag, acht deze wijze van productselectie volstrekt niet transparant en in strijd met de Aanbestedingswet.

Als u wenst vast te houden aan het contracteren van één opdrachtnemer, dan specificeert u in deze uitvraag alle voorwaarden voor de te plaatsen opdrachten, en dus ook de eisen waaraan de aan te schaffen hardware moet voldoen (art. 2.142 Aw). Als u dat keuzemoment voor de aan te schaffen hardware naar een later moment wilt uitstellen, dan sluit u nu een raamovereenkomst met drie opdrachtnemers af en organiseert u later mini-competities waarin u de specificaties opgeeft waar de hardware dan aan moet voldoen (art. 2.143 Aw). Let wel, in al deze gevallen mag er van een merkenvoorkeur geen sprake zijn, en dient er, als er toch een merk genoemd wordt, deze gevolgd te worden door de frase “of gelijkwaardig”. Dit is de wijze die de Aanbestedingswet voorschrijft en die de gemeente de grootste kans geeft om de economisch meest voordelige aanschaf te kunnen doen.

Antwoord:

Graag verwijzen we u naar de aanbestedingsleidraad versie 22-12-2021, paragraaf 2.3, pagina 8.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE bijlage H – TAB 5

Vraag:

In het programma van eisen wordt een mini PC uitgevraagd. In de eisen hebben we geen eisen rondom de omvang van de mini-PC kunnen ontdekken. De aanname is dat deze mini PC op plekken komt te staan waarbij het visuele aspect belangrijk is. Daarom het advies om de maximale dimensies mee te geven van:

Hoogte max 190mm
Breedte max 180mm
Diepte max 40mm
Of deze mini-pc wordt compleet weggewerkt in de standaard van de monitor.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord met de maximale dimensies.
Hoogte max 190mm

Breedte max 180mm
Diepte max 40mm "

Beantwoord op: 06-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE bijlage H – 7.3.5

Vraag:

Ondersteunen de genoemde producten (HP EliteBook x360 1030G3, de HP EliteBook x360 1030 G7 en de HP EliteBook x360 1030 G8) het USB-C protocol? Zo ja dan kan de aanbieder producten het aanbod via USB-C laten verlopen?

Antwoord:

Ja, zie ook 7.3.12 Het beeldscherm met ingebouwde dockinstation dient tenminste te voorzien te zijn van; één USB-C aansluiting (host), één Displayport-aansluiting en één HDMI-aansluiting. De benodigde kabels (USB-C 3.2 (host), Displayport, HDMI en Power- kabel/adapter) dienen meegeleverd te worden.

Beantwoord op: 06-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE bijlage H – 6.1.13 & 6.2.13

Vraag:

In de eisen wordt niet gesproken over Thunderbolt 4. Thunderbolt 4 geeft iedere gebruiker toegang tot de nieuwste technologie en is in de nieuwste producten goed verkrijgbaar. Bent u akkoord om de eis van Thunderbolt 4 toe te voegen?

Antwoord:

Akkoord, wij voegen Thunderbolt 4 aan de eisen toe.

Beantwoord op: 06-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE bijlage H – 6.1.22 & 6.2.22

Vraag:

In de eisen wordt niet gesproken over HDMI 2.0. HDMI 2.0 geeft iedere gebruiker toegang tot de nieuwste technologie en is in de nieuwste producten goed verkrijgbaar. Bent u akkoord om de eis van HDMI 2.0 toe te voegen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE bijlage H – 7.3.3.

Vraag:

De omschrijving van de gewenste situatie in de deze eis kan tot verwarring leiden. Klopt het dat de Gemeente hier bedoelt dat het om een laptop met 2 schermen betreft?

Antwoord:

Wij zullen de omschrijving van 7.3.3 aanpassen naar: Het ingebouwde dockingstation biedt de minimale ondersteuning voor 2 monitoren (de ingebouwde monitor en 1 externe monitor).

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PvE bijlage H – 8.8.3 & 8.8.4

Vraag:

De eisen stellen een NO-touch scherm voor. Bij dergelijke grotere schermen weet de aanbieder uit ervaring dat juist de touch functie erg veel gebruikt gaat worden en de diverse eindgebruikers zullen dit als erg positief ervaren. Bent u akkoord om de touch functie toe te voegen aan de 65 en 75 inch-modellen?

Antwoord:

Niet akkoord, uit onze ervaring is gebleken dat de medewerkers er amper tot geen gebruik van maken.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26

PvE Bijlage H – 8.8.7 & 8.8.8

Vraag:

Klopt het dat deze producten niet op het prijzenblad staan?

Antwoord:

Dat klopt niet, wij passen het prijzenblad aan.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Prijzenblad Bijlage C

Vraag:

Aanbieder mist de uitsplitsing in het prijzenblad tussen de 65" en 75" modellen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, wij gaan dit aanpassen.

Beantwoord op: 06-01-2022

Label: Inhoud