



Den Haag

Europese aanbesteding

Monitoring Kwaliteitsverbetering Centrum-Noord

1e Nota van Inlichtingen

Versie	1.0
Datum	11 april 2022
Referentie	220003
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen	3
Mededelingen	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de Aanbesteding Monitoring kwaliteitsbeheersing Centrum-Noord ten behoeve van Gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Leidraad & Prijzenblad	Wil de gemeente Den Haag informatie ontvangen over beoogde projectmedewerkers van opdrachtnemer? Zo ja, op welke wijze wilt u deze informatie ontvangen?	Nee, de Gemeente verlangt geen informatie over de beoogde projectmedewerkers.
2.	PvE Hoofdstuk 1.3 pagina 4	In uw lijst met voorgestelde indicatoren (Bijlage 3, p. 4) noemt u de indicator 'intensiteiten voetgangers op vooraf bepaalde tellocaties (middels Wifi-tellingen)'. Voetgangers kunnen ook op andere wijzen geteld worden. In hoeverre heeft de gemeente een voorkeur voor Wifi-tellingen?	Dit is per abuis verkeerd opgenomen. WIFI-tellingen is niet de bedoeling omdat dit niet overeenkomstig is met de AVG.
3.	Leidraad/Opdracht	Is de conclusie juist dat de monitoring zich richt op het maatregelenpakket als geheel, en dat in de rapportages geen effectbepaling gedaan hoeft te worden van individuele maatregelen?	Nee. Omdat monitoring nagenoeg de enige tool is die kennis oplevert op basis waarvan besloten moet worden of individuele projecten aanpassing behoeven (of dat er zelfs een vervangende maatregel nodig is).
4.	Leidraad/Opdracht	Is de conclusie juist dat projecten die als proef worden uitgevoerd niet binnen deze opdracht gemonitord worden door opdrachtnemer?	Ja. Bij de proeven wordt eigen monitoring gedaan, maar e.e.a. moet wel in samenhang om dubbelingen te voorkomen. Bovendien wordt steeds het totaaleffect gemeten, dus zijn ook effecten van proeven zichtbaar.
5.	Leidraad 3.4.2.1	Onder de gevraagde kerncompetentie 1 stelt u: '...waarbij verkeerstellingen met meer dan 35 meetpunten gelijktijdig in een stedelijk gebied, OAD>1500, plaatsvinden'. Gaat het hier om het zelf (laten) uitvoeren van tellingen? Of volstaat het wanneer opdrachtnemer reeds beschikbare tellingen door andere partijen (bijv. VRI-tellingen) verwerkt, wanneer een door opdrachtnemer opgezet monitoringsraamwerk gebruik kan maken van deze tellingen.	Inschrijvers moeten kunnen aantonen eerder een groot verkeersonderzoek te hebben gedaan in een dichtbebouwde stad. Dat kan zijn door het laten uitvoeren door een derde partij. Hier wordt niet bedoeld het alleen maar verwerken van aangeleverde data.

6.	PvE Hoofdstuk 1.3 pagina 4	In aanvulling op de genoemde indicatoren denken wij aan (de ontwikkeling van) de perceptie van de doelgroep (inwoners en ondernemers in de wijk) en stakeholders als indicator. Wij kunnen ons goed voorstellen dat we de gepercipieerde leefbaarheid nadrukkelijk opnemen als indicator (in aanvulling op de objectieve data die u benoemt). Leefbaarheid wordt immers (ook) beïnvloed door andere factoren, waar u gericht op kunt sturen. Ziet u dit ook behoren tot de scope van de opdracht? Staat u open voor deze aanvulling en in hoeverre zou een goede uitwerking hiervan worden meegenomen gunningscriteria?	Opdrachtnemer staat open voor deze aanvulling als zo'n indicator reëel wordt geacht (indien Opdrachtnemer mogelijkheden daartoe ziet, kan dat zelfs als vervanger van enkele gesuggereerde indicatoren om effecten te bepalen op de leefbaarheid). Een van de hoofddoelen (zoals ook in het Implementatie Plan staat) is verbetering van de leefbaarheid.
7.	PvE pagina 2	Verwacht u van ons een invulling van de set van indicatoren rondom het thema leefbaarheid?	Dit wordt niet verwacht, maar zou een goede aanvulling kunnen zijn. Verdere uitwerking vindt plaats samen met belangenorganisaties.
8.	PvE pagina 2	Het hoofddoel van het monitoringprogramma is de gevolgen van de maatregelen voor het verkeer en economie waar te nemen en te verklaren. Bent u ook op zoek naar een concreet advies hoe te acteren (dus aanbevelingen hoe verder)?	Ja. Met name voor verkeer, zie paragraaf 4.8 van PvE.
9.	Algemeen/Opdracht	De economische indicatoren zijn nog beperkt uitgewerkt. Verwacht u van ons een nadere uitwerking, inclusief het opzetten van de monitoring; uitvoering, analyse en conclusies+aanbevelingen?	Grotendeels, maar uitwerking vindt ook plaats samen met belangenorganisaties.
10.	Algemeen/Opdracht	Tot op welk niveau/welke diepgang verwacht u dat wij komen met aanpassingen van de maatregelen zoals opgenomen in het IP?	In het kader van de offerte verwachten we geen voorstel om het maatregelenpakket aan te passen. Daar zijn en worden projecten voor gestart. Op basis van monitoring van uitgevoerde maatregelen verwachten we wel iedere ronde beargumenteerde suggesties voor aanpassing ervan indien dat naar oordeel van de opdrachtgever nodig is. Kunnen bijsturen is namelijk het doel van de monitoring.
11.	Algemeen/Opdracht	Verwacht u ook van ons advies omtrent een bijstelling van het huidige pakket/beoogde pakket maatregelen, gebaseerd op ervaringen elders en op basis van de monitoring?	Zie antwoord vraag 10

12.	Algemeen/Opdracht	Ziet u uw uitvraag met name als een advies vraagstuk of als een meet/monitoringsvraagstuk? Kunt u aangeven wat de verhouding in werkzaamheden zal zijn tussen het monitoren - analyseren en adviseren?	Een goede analyse en aanbevelingen kunnen alleen volgen uit gedegen monitoring en meten. De nadruk ligt op meten/monitoren, maar het is niet aan te geven hoe de inspannings- en/of kostenverdeling per onderdeel ligt. Dat hangt nogal af van de gebruikte methodes. Een analyse moet ook gedegen zijn.
13.	PvE pagina 2	U schrijft: "We verbinden vijf vragen aan de monitoring". Wilt u dat deze vragen door ons worden beantwoord in de rapportage?	De 5 vragen zijn op algemeen niveau gesteld, en kunnen als zodanig telkens in de monotoringsrapportages worden beantwoord. De beantwoording van de vijf vragen moet dus meer als leidraad dienen, waar andere vragen vanaf geleid zijn.
14.	Leidraad pagina 6	Het doel is niet om continue te meten (dus gehele jaar rond), maar om een jaarlijkse terugkerende periode van enkele weken te monitoren. Is dit correct?	Ja dat is correct, tenzij continue meten efficiënter wordt geacht.
15.	Leidraad pagina 6	De inschrijfleidraad benoemt op p6: "het maximaal aantal meetpunten ". Wilt u graag op alle meetpunten (het maximum) meten of is minder (onderbouwd en wel) ook een optie wat u betreft? En kunnen we ook volstaan met het meten van een (dag)deel van de onderzoeksperiode?	Ja, dat is een optie. In het PvE staat in bijlage 3 een overzicht van meetlocaties die ons op voorhand logisch lijken. Ieder onderbouwd voorstel met meetlocaties wordt gewaardeerd.
16.	Leidraad pagina 6	De inschrijfleidraad benoemt op p6: "Dit betreft slechts een raming op basis van het maximaal aantal meetpunten en toegepaste meettechnieken binnen reeds voor de gemeente uitgevoerde vergelijkbare opdrachten. " Er wordt gevraagd naar innovatieve oplossingen, die zijn veelal niet 100% bewezen, geeft u dan de voorkeur aan 'degelijk' of toch innovatief. Is het toepassing van slimme camera's ook innovatief of zien we dit als bewezen technologie?	Voorkeur voor degelijk, maar naar idee van de Opdrachtgever sluit dit innovatie niet uit. De metingen moeten betrouwbaar genoeg zijn om over het bereiken van dat doel uitspraken te kunnen doen.
17.	Leidraad pagina 6	De inschrijfleidraad benoemt op p6: "Van tevoren kan de omvang van de (deel)opdracht(en) niet exact worden bepaald als gevolg van de aard van de werkzaamheden." Waarom kan dat niet?	Vooralsnog gaan we uit van een nulmeting, drie tussenmetingen en een eindmeting verdeeld over 5 jaar (met rapportage over eindmeting in 2027). Door nu nog niet te voorziene omstandigheden, zoals projecten die niet tegelijk

			kunnen en de vele werkzaamheden in Centrum-Noord, kan een extra tussenmeting nodig blijken.
18.	Leidraad pagina 5	De inschrijfleidraad benoemt op p5: "De opdracht bestaat uit 5 keer (mogelijk 6) het uitvoeren van verkeerskundige monitoringsmetingen". U heeft een budget geraamd van 720KEURO. Is dit bedrag gebaseerd op 5 of op 6x monitoren en rapporteren?	Op pagina 6 van de inschrijfleidraad wordt het volgende hierover geschreven: 'De geraamde waarde van de Raamovereenkomst over de volledige looptijd, inclusief de 6e meting, is ca. €720.000,00 Exclusief BTW. Dit betreft slechts een raming op basis van het maximaal aantal meetpunten en toegepaste meettechnieken binnen reeds voor de gemeente uitgevoerde vergelijkbare opdrachten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.' De geraamde waarde is dus gebaseerd op 6 metingen.
19.	Leidraad pagina 5	De inschrijfleidraad benoemt op p5: "De opdracht bestaat uit 5 keer (mogelijk 6) het uitvoeren van verkeerskundige monitoringsmetingen". Waarom is het mogelijk 6 keer en waar hangt die keuze vanaf?	Vooralsnog wordt er uitgegaan van een nulmeting, drie tussenmetingen en een eindmeting verdeeld over 5 jaar (met rapportage over eindmeting in 2027).De keuze hangt af van nu nog niet te voorziene omstandigheden, zoals projecten die niet tegelijk kunnen en de vele werkzaamheden die worden verwacht.
20.	Leidraad pagina 4	De inschrijfleidraad benoemt op p4: "Het maatregelenpakket Centrum-Noord bevat diverse onzekerheden.". Welke onzekerheden bedoelt u?	Dit betreft o.a. het wel of niet goed functioneren van bepaalde maatregelen. Daartoe kan besloten worden om maatregelen aan te passen of kan zelfs voor vervangende maatregelen worden gekozen. Maar ook wijziging van gemeentebestuur en vertegenwoordigers van belangenorganisaties kan het monitoringsproject doen veranderen.
21.	PvE Hoofdstuk 1.3	Op welke wijze stelt Opdrachtgever vast of de vijf geformuleerde vragen naar tevredenheid zijn beantwoord?	Deze vragen moeten telkens in de monitoringsrapportages worden beantwoord. Gebruikelijk is dat over conceptrapportages overleg plaatsvindt. Een goede analyse en aanbevelingen kunnen alleen volgen uit gedegen monitoring en meten.
22.	PvE Hoofdstuk 4.6	"Daarnaast beschikt de gemeente Den Haag over een aantal camera's die ten behoeve van de handhaving van de milieuzone zijn opgehangen. Deze zijn zowel te gebruiken voor het meten van de samenstelling van het verkeer als de	De gegevens van de milieucamera's zijn bij nader inzien niet beschikbaar omdat de DPIA niet voldoet. Het is dus nodig om hier een alternatieve methode voor te vinden.

		routes die verkeer aflegt door het gebied (locaties opvraagbaar bij gemeente)". 1) Kunt u aangeven op welke wijze en in welke vorm wij deze data kunnen ontvangen? 2) Is het mogelijk om toegang te krijgen tot ruwe kentekengegevens om deze te kunnen matchen met eventuele andere camera's voor routebepaling?	
23.	Concept Raamovereenkomst Art. 8.1	Mogen we er vanuit gaan dat de gesteld aansprakelijkheid enkel geldt voor directe schade en dat bijvoorbeeld schade ten gevolge van gedeerde winst en misgelopen omzet buiten de aansprakelijkheid valt?	De aansprakelijkheid is niet beperkt tot enkel directe schade, al is het maar omdat de wet geen onderscheid maakt tussen directe en indirecte schade. Opdrachtnemer wordt niet aansprakelijk gesteld voor gedeerde winst en misgelopen omzet door ondernemers in en rondom het gebied.
24.	20220209-RIS310855 Vaststelling Implementatieplan Kwaliteitsverbetering Centrum-Noord	Blz. 2: U wilt 9 projecten voor fase 1 in 2022 starten. Hoeveel meetpunten betreft dit dan?	Het lijkt ons vooralsnog logischer om uit te gaan van iedere keer op alle punten te meten, om het totaalbeeld per jaar met elkaar te kunnen vergelijken, maar er wordt zeker naar gekeken als er in de inschrijving met een goed beargumenteerde bezuiniging op het aantal locaties wordt gekomen.
25.	Concept Raamovereenkomst Art. 7	Er worden geen betaaltermijnen genoemd. Is opdrachtgever bereid een deel bij Opdracht te betalen?	Nee. Betaling kan geschieden na oplevering van iedere rapportage. Er zijn 5 (mogelijk 6) rapportages, dus ook 5 (mogelijk 6) betaalmomenten.
26.	Concept Raamovereenkomst Art. 6	Wij kunnen word '12000 Diverse goederen en diensten' niet vinden. Kunt u een linkje naar de bedoelde index op de CBS website geven?	U kunt de volgende link gebruiken: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table Op de website kunt u middels het filterknopje achter "alle bestedingen" filteren op categorie : 12000 Diverse goederen.
27.	Concept Raamovereenkomst Art. 5	Is er een maximale looptijd van het Raamcontract?	In artikel 5.1 staat dat de overeenkomst eindigt na oplevering van rapportage over de eindmeting. In principe dus in Q1 2027, maar bij extra meting wordt dat Q1 2028.
28.	Concept Raamovereenkomst Art 4.13	Wat is de oplevertermijn van Opdrachten waaraan deze boete is gekoppeld?	Artikel 4.13 ziet niet op een opdracht, noch op een opdracht met een levertermijn, maar houdt verband met het bepaalde in artikel 7:616a BW.

29.	Prijzenblad	Moeten bij B en C namen worden ingevuld indien als combinatie wordt aangeboden?	Ja.
30.	Prijzenblad	Is het bedrag in in te vullen in cel E10 voor het uitvoeren van een telling voor een vaste periode? Kan de prijs worden aangepast indien langer gemeten moet worden?	Ervan uitgaande dat cel F22 wordt bedoeld, gaat het om het (teruggerekende) gemiddelde bedrag per tellocatie (om offertes vergelijkbaar te maken) per monitoringsronde. Betreft een gemiddeld bedrag voor een telperiode van twee weken.
31.	Leidraad Hoofdstuk 5.2	Begrijpen we goed dat aan Aanpak en aan Innovatie en duurzaamheid elk een score van 0-1-2-3-4 wordt toegekend?	Ja, en de daarbij behorende percentages worden gebruikt om de uiteindelijke puntenscore te berekenen.
32.	Leidraad Hoofdstuk 4.1.2	Telt een A3 voor 2 A4?	Enkel voor bijlagen kan A3 gebruikt worden. In dat geval geeft de leidraad aan: 'Daarnaast zijn bijlagen toegestaan van in totaal maximaal 10 pagina's A4(in geval van figuren/kaarten is A3 mogelijk)'. In het geval u een figuur of kaart wenst toe te voegen telt een A3 als 1 pagina.
33.	Leidraad Hoofdstuk 3.4.2.2	Bedoelt u ISO9001:2008 of 2015?	Hier wordt bedoeld dat 1 van de 2 volstaat.
34.	Leidraad Hoofdstuk 1.1	Moeten er op de 64 punten steeds dezelfde metingen worden uitgevoerd?	Zie antwoord vraag 24.
35.	Leidraad Hoofdstuk 3.4.2.1	Moet het referentieproject afgerond zijn, of kunnen lopende projecten ook gebruikt worden als referentie (met een tussentijdse tevredenheidsverklaring)?	Ja.
36.	Leidraad 3.4.2.1	"Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen met één referentieopdracht per kerncompetentie die in de afgelopen 3 jaar is uitgevoerd en opgeleverd.". Ivm corona is het aantal monitoringsopdrachten de laatste twee jaar minder geweest. Kan deze eis worden verruimd naar de afgelopen 5 jaar?	Ja.
37.	Leidraad 3.4.2.1	Gaat het bij ervaringseis 3 specifiek over monitoringsopdrachten of zijn andere opdrachten met deelname aan overleggen met bewoners-, ondernemers- en andere belangorganisaties geschikt?	Tenminste verkeers- en economische monitoring. Aanvullend is ervaring met overleggen met externe organisaties gewenst.
38.	Leidraad 3.4.2.1	Gaat het bij ervaringseis 1 ook om ervaring in het verrichten van economische onderzoek, of alleen het interpreteren van de uitkomsten van economisch onderzoek?	Beide.

39.	Leidraad 3.4.2.1	Gaat het bij ervaringseis 1 alleen over het opzetten van het onderzoek, of ook het uitvoeren van het onderzoek?	Beide.
40.	Leidraad en Prijzenblad Concept Overeenkomst Programma van Eisen	paragraaf 1.1 overeenkomst (p6) PvE 4.6 Innovatieve aanpak (p9) "De waarde van de deelopdrachten kan uiteen lopen op basis van het aantal meetpunten en de toegepaste meettechniek". U vraagt om een innovatieve aanpak. In uw prijzenblad wordt een eenheidsprijs gevraagd voor de metingen. Daar is geen ruimte om te differentieren in meettechniek en innovaties. Hoe kunnen inschrijvers de prijzen voor verschillende meettechnieken aanbieden?	Opdrachtgever is bij het opstellen van het prijzenblad uitgegaan van fictieve aantallen. Het gunningscriterium kwaliteit (de werkelijke aanpak en de innovatieve methode) telt zwaarder mee.
41.	Leidraad	Is het meten van de luchtkwaliteit geen onderdeel van de opdracht?	Nee, Dit is geen onderdeel van de Opdracht.
42.	Prijzenblad	Als het door opdrachtnemer verrichten van economische metingen onderdeel is van de opdracht, wordt dit dan op uurbasis verrekend en zijn kosten van eventuele derden / inkoop data verrekenbaar?	Dit is onderdeel van de Opdracht. Als hoofdschrijver een ander bureau daarvoor wenst in te inschakelen, is dat mogelijk. We verwachten wel één (gezamenlijke) offerte voor het geheel.
43.	Leidraad Hoofdstuk 1.1	"In principe worden ook vijf (mogelijk 6) economische metingen gehouden.". Is het uitvoeren van de economische metingen onderdeel van de opdracht, of alleen het beoordelen van de uitkomsten van de economische metingen (punten n,o,p en q op pagina 5 van het PvE)?	Dit is onderdeel van de opdracht, maar mogelijk dat dit minder dan 5x wordt gevraagd.
44.	Leidraad Hoofdstuk 3.4.2.1	Wat betreft de gevraagde kerncompetenties vraagt u om referenties die zijn opgeleverd. Monitoringsopdrachten zoals door u gevraagd hebben doorgaans een lange doorlooptijd, vaak over meerdere jaren. Daardoor kan het zijn dat de indiener in projecten innovatieve methodieken inzet, maar deze inzet niet kan tonen omdat deze projecten nog geheel zijn afgerond en opgeleverd. Staat u open voor het onderbouwen van ervaring door middel van projecten die nog niet geheel zijn opgeleverd?	Ja

45.	Leidraad	I was wondering if you could provide the documentation in English as well? And if we are able to participate and respond in English or does all communication need to be in Dutch?	As mentioned in the "Inschrijvingsleidraad - 220003 - Monitoring Kwaliteitsbeheersing Centrum-Noord" Chapter 6.2 Article 3, all information as well as the Tender needs to be in Dutch. Hence, we have no documentation in English nor can one participate and respond in English.
-----	----------	--	--