

**Aan:**

Belangstellenden marktconsultatie EA Hybride  
oplossing couveuses met transport-, reanimatie- en  
opvangtafel functie.

**E-mail** lianne.vanrijn@erasmusmc.nl

**Intern postadres** GK-847

**Ons kenmerk** Marktconsultatie EA Couveuses

**Datum** 21 maart 2022

**Betreft:** Marktconsultatie Europese aanbesteding Couveuses

**Postadres**

Postbus 2040  
3000 CA Rotterdam

Geachte heer/mevrouw,

**Bezoekadres**

Burg. 's-Jacobsplein 51  
3015 CA Rotterdam  
8<sup>e</sup> verdieping

Als onderdeel van de voorbereiding voor een Europese aanbesteding "Europese aanbesteding Hybride oplossing couveuses met transport-, reanimatie- en opvangtafel functie" nodigt Erasmus MC u uit voor deelname aan een marktconsultatie.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op een eventuele aanbesteding door een marktconsultatie. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt en mogelijk opnieuw uitgevoerd moet worden.

Meer informatie over het Erasmus MC kunt u vinden via onderstaande link:

<https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/pages/over-erasmusmc>

## Probleembeschrijving/onderwerp

### Huidige situatie

Het Erasmus MC maakt in de zorg voor prematuren, dysmaturen en neonaten met geboortedefect en/of problemen met temperatuurregulatie vanaf moment van geboorte tot aan verpleging op de afdeling gebruik van verschillende vormen van:

- Opvang-/ reanimatietafels;
- Transportcouveuses;
- Couveuses;
- Warmtebedden

Vanaf het moment van geboorte tot aan verblijf op de betreffende verpleegafdeling zijn er meerdere momenten van overplaatsing (zie bijlage 1 voor de patiënt reis) Deze overplaatsingen zijn belastend voor de patiënt en kunnen invloed hebben op de cerebrale bloeddoorstroming. Dit kan het risico's op cerebrale bloedingen verhogen. Verder hebben de overplaatsingen nadelige invloed op de lichaamstemperatuur.

Op dit moment wordt een pasgeborene (indien IC zorg nodig is) na het afnavigeren eerst naar de opvangtafel gebracht en na stabilisatie eerst in een interne transporttrolley geplaatst en naar de afdeling gebracht. Daar vindt de volgende overplaatsing plaats vanuit de transportcouveuse naar de eigenlijke couveuse.

In bijlage 2 zijn een aantal foto's toegevoegd die een beeld geven van de huidige apparatuur-opstellingen:

1. Opvangtafel in stand-by situatie
2. Opvangtafel in gebruik op ICN
3. Reanimatietafel in stand-by situatie
4. Transportcouveuse in stand-by
5. Couveuse in stand-by
6. Couveuse in gebruik op ICN

De afdeling medische technologie is verantwoordelijk voor het technisch beheer van de apparatuur en het maken van de onderhoudscontract afspraken met de leverancier.

De genoemde apparatuur is deels economisch en/of technisch afgeschreven en moet vervangen worden. Dit is voor Erasmus MC het moment om door middel van een marktconsultatie te onderzoeken welke oplossingen in de markt aanwezig zijn, dan wel in ontwikkeling zijn rondom de couveusezorg van moment van bevallen tot en met verzorging op de afdeling.

In de praktijk zijn een aantal aspecten geconstateerd in het gebruik van de huidige apparatuur die belemmerend werken op gebied van:

- Patiënt welzijn
- Gebruikersgemak zorgprofessionals en ouders
- Technisch beheer

De meest belangrijke aspecten waar met de aanschaf van nieuwe apparatuur een oplossing voor gezocht wordt betreffen:

1. In het traject van geboorte tot aan opname op de afdeling is sprake van een aantal overplaats momenten qua gebruikte apparatuur. Dit is oncomfortabel voor het patiëntje en brengt risico's voor cerebrale bloedsomloop en afkoeling met zich mee. Het zou ideaal zijn om de neonat op een apparaat op te vangen dat ook als couveuse gebruikt kan worden.
2. Het gebruik van een antidecubitusmatras belemmert de verzorging. In feite zijn deze net iets te groot en hoog wat de bewegingsruimte bij handelingen beperkt;
3. Het verrijden van de couveuse is lastig;
4. Als de kap van de couveuse open is (bijvoorbeeld bij het inbrengen van een centrale lijn of intubatie), is het alarm niet te onderdrukken voor de duur van deze periode.
5. De kap reflecteert waardoor er onvoldoende zicht is op het patiëntje in de couveuse;
6. De kromming van de kap geeft een vertekend beeld;
7. Bij technisch beheer, zoals het correctief onderhoud is de techniek lastig te bereiken;
8. Een oplossing voor een gebruikersvriendelijke geïntegreerde weegschaal waarbij minimale handelingen voor een meting nodig zijn.

9. De röntgenlade is slechts via 1 kant van de couveuse te bereiken;
10. Bij transfers, naar bijvoorbeeld de OK, is het complex om de patiënten monitor, zuurstoftank, beademings- en infuusapparatuur mee te nemen. Dit wordt nu bevestigd aan een losse paal die meerijsdt waarbij er risico ontstaat op tractie tijdens het verplaatsen;
11. In de couveuse zelf is geen mogelijkheid iets aan te hangen (bijvoorbeeld bij een buikwanddefect)
12. De ruimte in de openingen is krap
13. In hoogte verstelbaarheid van de couveuse zowel voor werkcomfort van de verpleegkundige als comfort van de ouder die naast de couveuse zit
14. Ouder-kind "vriendelijk" zijn zodat waarbij rekening wordt gehouden met maximale zichtbaarheid van het kind, eenvoudige benadering ook wanneer het patiëntje in de couveuse moet blijven, mogelijkheid tot ingebouwde camera.

#### Toekomstontwikkelingen in het Erasmus MC

Het Erasmus MC Sophia wordt de komende jaren verbouwd. Hierbij is zeer waarschijnlijk dat de IC-neonatalogie tijdelijk verhuist naar de centrumlocatie. De afdeling verloskunde en de OK blijven op locatie Sophia. Dit brengt grote afstanden met zich mee die overbruggt moeten worden bij vervoer van patiëntjes in een couveuse (denk hierbij aan afstanden van meer dan 500 meter met gebruik van liften). Dit is een groot punt van zorg. Patiënt veiligheid en comfort moeten centraal staan bij de overbrugging van deze afstand met de apparatuur. Sowieso vindt er veel vervoer plaats over ruime afstanden naar diverse locaties binnen Erasmus MC ten behoeve van diagnostiek.

## Doel

Bij deze vervanging zoekt het Erasmus MC in principe naar één integrale oplossing vanuit het Total Cost of Ownership principe, waarbij het zorgproces van premature/ dysmature kinderen zoveel mogelijk is ingericht conform de individuele ontwikkelingszorg voor pasgeborenen vanuit de NIDCAP filosofie.

Het doel van deze consultatie is om vanuit de markt/keten specifieke, verifieerbare en transparante feedback te verkrijgen over:

- De interesse van marktpartijen om in te schrijven;
- De haalbaarheid van het realiseren van de doelen en de beoogde aanpak;
- De volledigheid van de door het Erasmus MC aangeleverde informatie met betrekking tot de huidige situatie, de beschreven doelen/ oplosrichtingen en (minimale) eisen en wensen;
- De ontwikkelingen/innovaties die de komende jaren met name rondom warmtetherapie beschikbaar komen;
- De (nog te kiezen) inkoopstrategie en (beoogde) prestatieniveaus
- Specifieke vragen over de gevraagde dienstverlening.

De feedback die wij nodig hebben dient specifiek genoeg te zijn en (feitelijk) onderbouwd.

## Totaaloplossing

Erasmus MC zoekt naar een oplossing voor het zorgproces voor prematuren/dysmaturen en neonaten met geboortedefect en/of problemen met temperatuurregulatie waarbij, naast de apparatuur, tevens gebruiksartikelen, trainingen en onderhoud geïnccludeerd zijn in het aanbod van de leverancier.

In de vragenopsomming zijn een aantal aspecten benoemd die Erasmus MC van belang vindt voor de geboden oplossing. Dit overzicht is zeker nog niet volledig. Erasmus MC hoort graag van u in de marktconsultatie welke mogelijkheden u ziet met betrekking tot de genoemde aspecten en welke ontwikkelingen relevant zijn in het kader van deze uitvraag.

## De marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een schriftelijke reactie op vragen
2. Een mondelinge toelichting op de vragen (alleen op verzoek door het projectteam)

Ad 1. De projectgroep ontvangt graag op voorhand schriftelijk antwoorden op de vragen. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en uiterlijk op woensdag 6 april 2022 vóór 12:00 uur te retourneren via de berichtenmodule van Tendered.

Ad 2. Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten, in een afspraak van 1,5 uur waarbij één uur gereserveerd is voor de presentatie en 30 minuten voor het stellen van vragen. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden op deze marktconsultatie ontvangt u uiterlijk een week voor de presentatie een bericht van het Erasmus MC dat u wordt uitgenodigd voor een mondelinge toelichting. De presentaties worden gehouden in de periode van 11 tot en met 22 april. Per leverancier kunnen maximaal 2 personen zich aanmelden. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie. Mits de (corona)situatie het toelaat, zullen de presentaties plaatsvinden op locatie bij het Erasmus MC. Indien dit door eventuele nieuwe maatregelen niet mogelijk is kan ervoor gekozen worden om de presentaties digitaal (Microsoft Teams) te laten plaatsvinden.

Namens het Erasmus MC zullen de volgende projectteamleden aanwezig zijn:

- Mevr. K. Bakker-Riemens (Projectleider)
- Mevr. L. van Rijn (inkoper)
- Een aantal nader te bepalen leden van het Projectteam

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

## Vragen aan de leverancier

**Nr. 1: Algemene gegevens**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in het profiel van geïnteresseerde marktpartijen. U wordt gevraagd de volgende bedrijfsgegevens op te geven:

Naam bedrijf:

Contactpersoon:

Branche/sector:

**Nr. 2: Kennis en ervaring dienstverlening**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin geïnteresseerde marktpartijen kennis en ervaring hebben met de gevraagde dienst. Gelieve een aantal (max 3) referenties op te geven van ervaring die u heeft met (vergelijkbare) opdrachten.

**Nr. 3: Samenwerkingsvorm**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop geïnteresseerde marktpartijen denken dat Erasmus MC de samenwerking het beste vorm kan geven, zodat de omschreven dienstverlening zo goed mogelijk wordt uitgevoerd.

Erasmus MC is voornemens de apparatuur, gebruiksartikelen, training en onderhoud en service aan te besteden als totale dienst.

Op welke wijze denkt u uitvoering te kunnen geven aan deze dienstverlening?

**Nr. 4: Haalbaarheid en uitvoerbaarheid opdracht**

- Hoe ziet u de haalbaarheid en uitvoerbaarheid op basis van de opdrachtoomschrijving zoals deze nu voor u ligt? Welke informatie zou u het Erasmus MC willen meegeven in de voorbereiding op een eventuele aanbesteding?
- Indien u alternatieven en/of verbeteringen op de gegeven procesbeschrijving voorstelt die veilige en continue zorg aan de patiënt biedt, verneemt Erasmus MC dit graag.
- Op welke wijze is een proefplaatsing van de apparatuur te realiseren en welke criteria ziet u hierin als te toetsen aspecten?

**Nr. 5: Productontwikkeling**

- Welke feitelijke nieuwe technieken, producten/oplossingen verwacht u in de komende jaren die de zorg voor de patiënt of zorgverlener beter kan ondersteunen en een hoge impact kunnen hebben op de beleving van het gebruikskomfort?  
Erasmus MC is hierbij in ieder geval geïnteresseerd in aspecten rondom:
  - ☐ Het toepassen van een integrale oplossing om de patiëntenzorg conform NIDCAP vorm te geven;
  - ☐ Alarmering in de breedste zin van het woord, waarbij stille alarmering een belangrijk punt is in het kader van een stille IC;
  - ☐ Ontwikkelingen op gebied van warme therapie/ temperatuurregulatie;

**Vervolg 5: Productontwikkeling**

- ☐ Ontwikkelingen met betrekking tot baby watch systeem;
- ☐ Verdere ontwikkelingen
- Zijn er (nu of in de toekomst) mogelijkheden om de gegevens die uit de uitgevoerde metingen met betrekking tot patiënten-informatie, instellingen en alarmen voortkomen, direct te delen met het Erasmus MC CS-HiX? In hoeverre kunt u hier als leverancier in faciliteren?

**Nr. 6: Ontwikkeling dienstverlening en prestatieafspraken**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in hoe u als opdrachtnemer in staat bent uw dienstverlening gedurende de overeenkomst te verbeteren en hoe u samen met het Erasmus MC de prestaties zou kunnen meten.

- Op welke wijze is uw organisatie in staat om gedurende de overeenkomst prestaties te verbeteren en welke KPI's acht u bij deze opdracht van belang?

**Nr. 7: Beperkingen en risico's**

Welke beperkingen of risico's ziet u ten aanzien van de beoogde aanpak?

**Nr. 8: Overeenkomst**

- Wat voor soort overeenkomst dient er volgens u gehanteerd te worden?
- Welke (minimale) contractperiode acht u passend voor deze opdracht?

**Nr. 9: Prijsstellingsformulier**

Op welke wijze zou u adviseren om het prijsstellingformulier in te richten bij de aanbesteding ter invulling door Inschrijvers? Uit welke onderdelen zou de inschrijfprijs opgebouwd kunnen worden?

**Nr 10: Prijsstelling**

Kunt u, gebaseerd op de gegeven informatie, een hoogover prijsindicatie geven van de stuks prijs van de door u aangeraden oplossing, zowel excl als incl BTW?

Wij zijn zowel geïnteresseerd in de stuks prijs van de apparatuur als ook de TCO prijs inclusief gebruiksartikelen, trainingen en technisch beheer PO/CO en tools t.b.v. het onderhoud per jaar.

**Nr. 10: Gunningscriteria**

Welke suggesties heeft u voor geschikte gunningscriteria voor deze opdracht (indien ervoor wordt gekozen om zowel de huur als het onderhoud/service aan te besteden)?

**Nr. 11: Suggesties voor de opdracht/realisatie**

Welke ideeën en/of suggesties heeft u verder nog voor het Erasmus MC?

**Nr. 12: Interesse in de opdracht**

Kunt u uw interesse aangeven voor deelname aan een toekomstige aanbesteding? Wat zijn de redenen om wel of niet deel te nemen? Welke stappen zijn volgens u nodig om de aanbesteding te kunnen organiseren? Welke procesinformatie ontbreekt of dient verder uitgewerkt te worden?

**Specifieke vragen:**

1. Welke mogelijkheden ziet u voor het aanbieden van een integrale oplossing zodat het aantal (medische) handelingen/ overplaatsingen geminiseerd wordt?
2. Welke data kunnen verzameld worden ten behoeve van onderzoek? Welke koppelingen zijn in dit kader noodzakelijk om de data te benaderen/ bewerken?
3. Welke oplossingen ziet u voor de bij de huidige situatie geschetste aspecten die Erasmus MC problematisch vindt?
4. Op welke wijze vindt temperatuurregulatie plaats met een open kap?

## Inschrijven

Uw schriftelijke reactie op de vragen ontvangen wij graag uiterlijk zondag 3 april 23:59 uur via de mail op het volgende e-mail adres:

[Lianne.vanrijn@erasmusmc.nl](mailto:Lianne.vanrijn@erasmusmc.nl)

## Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

Lianne van Rijn

Tactisch Inkoper

E-mail: [Lianne.vanrijn@erasmusmc.nl](mailto:Lianne.vanrijn@erasmusmc.nl)

Graag zien wij uw aanmelding tegemoet.

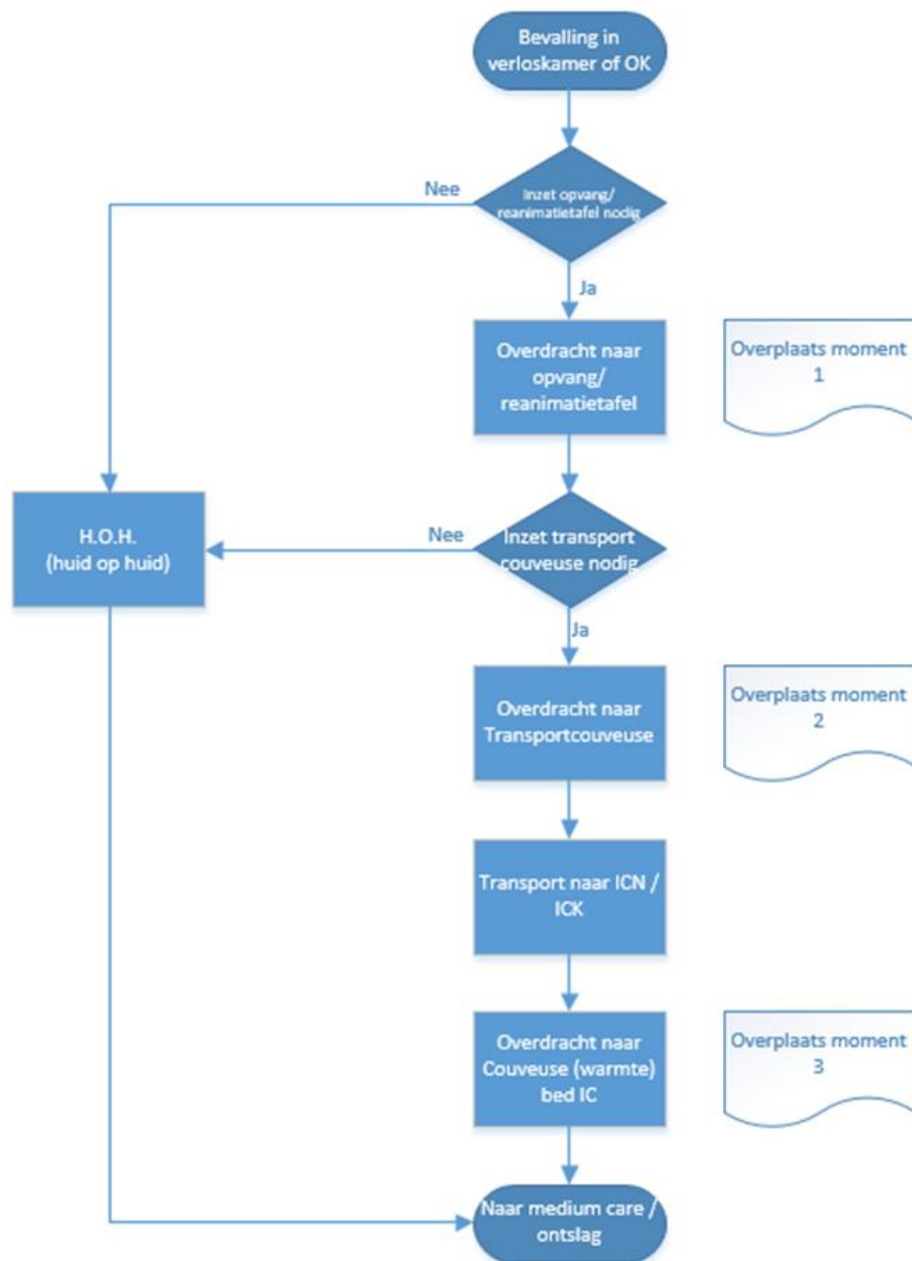
Met vriendelijke groet,

Lianne van Rijn

## Disclaimer

*De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding. De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het beantwoorden van vragen, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitive informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld*

## Bijlage 1 Patiëntreis





## Bijlage 2: Foto overzicht apparatuur opstellingen

Afbeelding 1: Opvangtafel in stand-by



Afbeelding 2: Opvang tafel in gebruik ICN



Afbeelding 3: reanimatietafel in stand-by



Afbeelding 4: transportcouveuse in stand-by





Afbeelding 5: Couveuse in stand-by



Afbeelding 6: Couveuse in gebruik

