

Aanbesteding: EU ICT inhuur
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: 6351-2020-007

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad

Vraag:

Aanbesteding is wel gepubliceerd, maar ik zie nog geen selectieleidraad en bijlages in TenderNed.

Antwoord:

Deze documenten zijn reeds zichtbaar.

Beantwoord op: 24-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 documenten

Vraag:

De benodigde documenten ontbreken nog, voor beantwoording van de vragen voor inschrijving. Wanneer kunnen wij deze tegemoet zien?

Antwoord:

Deze documenten zijn reeds geupload.

Beantwoord op: 24-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage C, 1,3 en 4

Vraag:

Goedemiddag,

Graag zouden wij de volgende bijlagen ontvangen: C, 1, 3 en 4. Deze bijlagen lijken niet te zijn toegevoegd aan de publicatie.

Met vriendelijke groet,
TenderApp

Antwoord:

Bijlage C is de UEA en dient digitaal ingevuld te worden vanuit Tendered. Bijlage 3, verwerkersovereenkomst vervalt en bijlage 4 is terug te vinden op pagina 46 van de leidraad.

Beantwoord op: 24-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4.2.3

Vraag:

U geeft aan: "LET OP: het is niet toegestaan om referenties van meerdere ondernemingen bij dezelfde opdrachtgever gezamenlijk als één referentie in te dienen. In geval u gebruik maakt van meerdere entiteiten."

Kunt u uitleggen waarom u er voor kiest om dit zo expliciet te benoemen? Waarom vindt u dit zo belangrijk?

Antwoord:

Dit om duidelijkheid te verschaffen richting de inschrijvende partijen.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referentie KC2

Vraag:

Kunt u een definitie geven van FEE?

Antwoord:

Fee => zie de verwijzing naar gunningscriterium 5 - prijs, bladzijde 11 van de leidraad.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 1.6/2.8

Vraag:

U geeft aan: "Jaarlijks vindt er een prestatatiemeting plaats over de performance van de accountmanager. De uiteindelijke wijze van score werkt

wederkerig en wordt voor aanvang van de overeenkomst vastgesteld door beide partijen. Inschrijver dient als separate bijlage op deze eis een voorbeeld mee te sturen welke als basis gebruikt kan worden voor de finale SLA versie."

en

"...Bij het indienen van uw offerte dient u uw concept SLA als bijlage bij 'overige documenten' toe te voegen..."

- (1) Kunt u aangeven wat u verwacht van Inschrijver op het gebied van een concept SLA?
- (2) Kunt u aangeven welke onderdelen in dit SLA dienen terug te komen?
- (3) Wordt dit SLA meegenomen in de beoordeling? Zo ja, hoe wordt deze dan beoordeeld? Zo nee, waarom verwacht u in deze fase van het aanbestedingstraject een dergelijk document?

Antwoord:

1 en 2) U dient u eigen SLA toe te voegen welke u gebruikt bij klanten
3) nee deze wordt niet gewogen en InHolland wenst WEL uw SLA te ontvangen. De uiteindelijke SLA wordt voor gunning vastgesteld met de beoogde partij.

Beantwoord op: 28-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE Eis 1.4

Vraag:

U geeft aan: "Het aanbieden van eigen personeel is niet mogelijk. Wel aan te bieden: ZZP'er direct of via een onderaannemer."

Kunt u aangeven waar u naar op zoek bent en of onderstaande ketens mogelijk zijn:

- (1) InHolland > Inschrijver > ZZP'er?
- (2) InHolland > Inschrijver > medewerker in dienst van leverancier?
- (3) InHolland > Inschrijver > medewerker in dienst van onderaannemer?
- (4) InHolland > Inschrijver > onderaannemer > medewerker in dienst van leverancier?
- (5) InHolland > Inschrijver > onderaannemer > ZZP'er

Antwoord:

Ketens 1 en 4 zijn mogelijk, met betrekking tot de andere ketens het volgende:

Vanuit de aanbestedende dienst gezien is de kans groter dat de gecontracteerde partij haar eigen personeel de voorkeur krijgt en dat daarmee mogelijk niet de beste kandidaat wordt aangeboden, maar de kandidaat die voor de inschrijver het meest lucratief is.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aanbestedende dienst is bereid de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Indien er sprake is van uitwisseling van Persoonsgegevens dient hieromtrent wel in lijn met de AVG-wetgeving afspraken gemaakt te worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. (Bijv. in de vorm van een gegevensleveringsovereenkomst).

Antwoord:

zie vraag verwijzend naar het antwoord.

Beantwoord op: 24-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Kerncompetentie 2

Vraag:

Graag uw verduidelijking omtrent de door u genoemde FEE: is onze aanname correct dat u met fee bedoelt de opslag bovenop het tarief van door ons in te zetten professionals?

Zo ja: de door u gevraagde 1 miljoen fee in een jaar correspondeert bij 2% marge en een inhuurtarief van €80 per uur en 25 inzetten van 1040 uur met een inhuurvolumen van €16.500.000 per jaar. Dit is in onze ogen niet proportioneel, kijkend naar de geraamde waarde.

Kunt u bevestigen dat kerncompetentie gaat om €1.000.000 totale inhuuromzet bij een mbo, hbo of universiteit (bestaande uit de inhuurtarieven van de professionals/leveranciers + de opslag van ons als broker)?

Zo nee, graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Op basis van deze berekening is de aanname correct - 1 MIO is accoord.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Gunningscriterium 2

Vraag:

U geeft als omschrijving van gunningscriterium 2 het volgende aan:

"Aannamebeleid eigen personeel/accountmanagers:

Het succes van onze ingehuurde consultants ligt bij de accountmanager, geef onder andere aan op welke wijze zij zorgt voor de ideale match. Hierbij ingaande op de navolgende onderwerpen:

- Scholing, training
- Gezondheid en Arbo
- Werkervaring
- Relaties
- Referenties en aanbevelingen

Inschrijver dient op maximaal 3 pagina's A4 te beschrijven hoe invulling wordt gegeven aan deze wens"

Is onze aanname correct dat u terug wil zien hoe wij accountmanagers werven, selecteren en ontwikkelen én dat wij weergeven hoe die accountmanager vervolgens de ideale match maakt voor Inholland, oftewel een beschrijving van ons matchingproces voor te bemiddelen kandidaten?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 1.38

Vraag:

Inschrijver hecht veel waarde aan duurzaamheid en heeft maatregelen voor vermindering van uitstoot van CO2 in haar bedrijfsvoering geborgd. Dit zijn maatregelen voor interne collega's bij ons in dienst waar wij de brokerdiensten mee uitvoeren.

Voor de in te zetten ICT-specialisten die zzp-er zijn of in loondienst van een derde partij hebben wij richtlijnen en adviezen maar wij kunnen geen eisen

aan ze opleggen, laat staan de uitstoot van deze grote groep met een relatief kleine groep eigen accountmanagers en recruiters compenseren. Ook financieel gezien deze eis voor uw broker niet realistisch en onevenredig gezien de beperkte broker marge. Kosten die gemaakt worden voor compensatie doorberekenen aan de zzp-er of de ingehuurde medewerker zou voor InHolland tarief verhogend werken.

Vraag:

Kunt u deze eis wijzigen in: "Inschrijver zal jaarlijks aan opdrachtgever schriftelijk rapporteren over de in het voorgaande kalenderjaar genomen interne maatregelen, en over de aan ingehuurde ICT-specialisten gegeven richtlijnen en adviezen tegen het voorkomen van CO2 uitstoot?"

Antwoord:

Akkoord met als aanvulling dat zij aantoont dat de ingehuurde ICT specialisten jaarlijks geadviseerd worden door de Inschrijvende partij om bij te dragen aan de CO2 uitstoot in hun werkzaamheden.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

Kunt u de bij inschrijving gewenste door inschrijver ingevulde bijlagen A, 2, en 3 separaat in een door inschrijver in te vullen format svp uploaden in Tendered?

Antwoord:

Bijlage A dient niet ingevuld te worden - u dient akkoord te gaan met bijlage 3 wat meteen de dekking biedt voor bijlage A- programma van eisen. Bijgesloten de documenten 2 en 3.

Beantwoord op: 01-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
3.3.4 Gunningscriteria

Vraag:

De optelling van uw percentages van uw kolom Kwaliteit op pagina 11 van het Aanbestedingsdocument komen niet overeen met de percentages die u op pagina 18 heeft staan. Wij denken dat de percentages op pagina 18 de juiste zijn.

Vraag: Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De percentages op pagina 18 zijn correct- ter confirmatie:

Gunningscriterium 1- Partnerschap - 40%

Gunningscriterium 2- Aannamebeleid- 30%

Gunningscriterium 3- Werkomgeving- 25%

Gunningscriterium 4- Interview- 5%

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 1.29

Vraag:

Uw eis een kandidaat na 36 weken of na een afname van 1800 uur te kunnen overnemen zal forse belemmeringen opwerpen in het doen van voorstellen van geschikte professionals die in loondienst zijn van Partijen. Uw broker zal uw eis namelijk MOETEN opnemen als voorwaarde met toeleverende partijen die in de huidige marktsituatie de opdrachten voor het uitkiezen hebben. Ze zullen er vervolgens voor kiezen hun kandidaten elders te werk te stellen en aan te bieden omdat ze bij InHolland een risico lopen dat ze worden overgenomen. Dit is hun bedrijfskapitaal waar ze in de werving en qua opleidingen veel in hebben geïnvesteerd wat ze zullen willen behouden. U verkleint hiermee het aanbod van ICT professionals drastisch wat onwenselijk is waarbij in de praktijk uw broker alleen nog maar zzp-ers zal aanbieden.

Vraag 1: Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Vraag 2: Indien nee, is het akkoord om bij een nadere uitvraag bij de aanbieder aan te geven of een kandidaat ter overname is of niet?

Vraag 3: Indien nee, bent u bereid dat uw broker zich dient in te spannen dit mogelijk te maken, in plaats van het op te nemen als eis?

Antwoord:

Antw. 1: nee, de eis komt niet te vervallen, als de ingehuurd kandidaat zelf besluit om over te stappen naar een vast dienstverband dan betaald aanbestedende dienst GEEN overnamekosten na 36 weken of na een afname van 1800 uur. Met uw vraag 1 impliceert u dat een ZZP'er nooit een dienstverband meer aangaat.

Antw 2: Nee, u impliceert dat aanbestedende dienst op zoek is naar kandidaten die een vast dienstverband ambiëren. Dit is niet juist, wij willen alleen de mogelijkheid bieden dat een kandidaat over kan stappen naar een vast dienstverband zonder enige vorm van boetebeding.

Antw. 3 Dit is wat aanbestedende dienst betreft niet nodig.

31-03-2022

Beantwoord op:

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraag naar aanleiding van NvI 1

Vraag:

Vraag naar aanleiding van NvI 1, referentienummer 5, hier verwijst u naar gunningscriterium 5, bladzijde 11 van de leidraad

a. Op basis van de uitleg van gunningscriterium 5 op bladzijde 11 begrijpen wij dat u met 'fee' de marge bedoelt en niet het totale tarief (dit blijkt onzes inziens ook uit het meegestuurd prijzenblad). Is onze interpretatie juist?

Indien onze interpretatie niet juist is, wilt u dan verduidelijken wat u met fee bedoelt?

b. Indien onze interpretatie zoals genoemd bij a) juist is: bent u ervan op de hoogte dat in februari van dit jaar de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvAE) bepaald heeft dat een aanbestedende dienst niet meer de marge van een leverancier als gunningscriterium bij bemiddeling van extern personeel mag hanteren Zie link? <https://www.zipconomy.nl/2022/03/marge-flexleverancier-als-gunningscriterium-bij-aanbestedingen-dat-mag-niet-meer/>. Het advies van de CvAE is weliswaar niet bindend maar wordt in de regel wel opgevolgd door aanbestedende diensten om mogelijke klachten en/of kort gedingen te voorkomen. Wat betekent het advies van de CvAE voor u in het kader van het vervolg van deze aanbesteding?

c. Indien u het advies wilt opvolgen, is de gunning van de prijscomponent eenvoudig aan te passen van gunning op marge naar gunning op tarief (totaalprijs inclusief marge in Euro's). Bent u voornemens de gunning van de prijscomponent op deze (of andere) wijze aan te passen? Indien u dit voornemen niet hebt, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ten aanzien van A is de interpretatie juist waarbij een maximum voor beide onderdelen wordt beschreven. Met betrekking tot C past Aanbestedende dienst niet gunning op tarief toe maar hanteert zij een bandbreedte voor in ieder geval het eerste contractjaar en wat per contractjaar bij wederzijds goedvinden kan worden aangepast met maximaal 10 EURO naar beneden of 10 EURO naar boven. De bandbreedte is minimaal 70 EURO excl. btw en 130 EURO excl. btw voor in ieder geval de verschillende functies zoals bijgesloten.

Daarnaast wil zij bij de uitvoering bij iedere aanvraag minimaal 2 en maximaal 3 CV's ontvangen.

Beantwoord op: 06-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad, eis 1.32

Vraag:

U stelt een eis die in de markt niet gebruikelijk is, namelijk aangaande het concurrentiebeding. Gebruikelijk is dat er wel een concurrentiebeding overeengekomen wordt, tussen ict professional en opdrachtnemer aangaande werkzaamheden voor opdrachtgever. Derhalve willen wij u vragen deze eis te laten vervallen of te herzien. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de reden is om deze eis aan te houden?

Antwoord:

Concurrentiebeding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is hier niet aan de orde. Dit is ons inziens van toepassing in geval een van uw ingehuurde ZZPers voor meerdere bureaus werkt. Wel dient de ingehuurde voor aanvang van iedere inhuurperiode een NDA te ondertekenen. Dit is ons inziens anders dan een concurrentiebeding.

Beantwoord op: 01-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad, eis 1.36

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u deze marktconformiteit toetst? Of welke bandbreedte u hiervoor hanteert?

Antwoord:

Met betrekking tot marktconformiteit het volgende:
Aanbestedende dienst realiseert zich dat het een kwestie van vraag en aanbod en beschikbaarheid is. Dit betekent niet dat uurtarieven ongelimiteerd zijn - zoals in de nota van inlichtingen beschreven hanteert Aanbestedende dienst een minimaal en maximaal tarief - ofwel een bandbreedte voor de functies die zijn bijgesloten. De Aanbestedende dienst wil altijd de mogelijkheid houden om a) eens per kwartaal of halfjaar maximaal 10 steekproeven te doen ten aanzien van marktconformiteit en b) daarnaast wil zij de mogelijkheid behouden om eens per jaar een benchmark onder hogescholen mbt tot inhuur van personeel uit te voeren waaronder ook dit onderdeel onder valt (lees: scope van de uitvraag).

Beantwoord op: 06-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19 Leidraad, Duurzaamheid, pag. 34

Vraag:

U vraagt inschrijver om klimaatcompensatie toe te passen. Inschrijver kan dit echter enkel toepassen voor de dienstverlening die zij zelf uitvoert. Ofwel, kunt u bevestigen dat dit geldt voor de eigen werkzaamheden en de FEE van de werkzaamheden van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Voor zover van toepassing geldt dit voor haar eigen onderneming en hoe zij extern personeel ondersteunt om de klimaatcompensatie als organisatie te behalen met externe medewerkers (lees: ZZP'ers)

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Leidraad, eis 1.29:

Vraag:

Kunt u hierbij aangeven of u bij het doen van een uitvraag al kenbaar gemaakt wordt of er sprake is vanuit een uitvraag met het vooruitzicht om de kandidaat al dan niet over te nemen? Zo kan Inschrijver inspelen op deze behoefte bij de juiste match van de kandidaat, namelijk een kandidaat die hier ook daadwerkelijk voor open staat

Antwoord:

Zie tevens vraag 15 waarbij als aanvulling: het is niet de intentie om ingehuurd personeel over te nemen. In geval een situatie zich voordoet waarbij de ingehuurde graag in loondienst wilt komen van Opdrachtgever. Dan wil zij de mogelijkheid hebben, zonder financiële verplichtingen bij het behalen van 1800 uur dan wel 36 weken, om deze kandidaat over te nemen. Maar ter verduidelijking is de intentie niet om kandidaten over te nemen.

Beantwoord op: 01-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Leidraad, eis 1.29:

Vraag:

Ondanks dat Inschrijver als broker de overname niet in de weg zal staan, is Inschrijver als broker afhankelijk van de partij die het ingehuurde personeel ter beschikking stelt of de betreffende kandidaat. Kunt u hiermee akkoord

gaan met deze aanvulling op deze eis?

Antwoord:

zie vraag en antwoord 15.

Beantwoord op: 01-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leidraad, eis 1.27:

Vraag:

U geeft aan “uren worden geregistreerd en geaccordeerd in de portal van Opdrachtnemer”. Registratie in de portal van opdrachtnemer is gebruikelijk in onze branche. Dat de uren geaccordeerd kunnen worden in de portal van Opdrachtnemer is niet gebruikelijk/gangbaar in onze branche. Kunt u deze eis beperken tot urenregistratie in de portal van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Kunt u aangeven hoe u graag de uren geaccordeerd ziet? Deze eis wil Aanbestedende dienst niet zomaar laten vallen. Een sluitend systeem is voor ons opportuun ivm inhuur meerdere externe.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Leidraad, par. 1.1.1, pag. 4

Vraag:

U geeft aan “de totale opdrachtwaarde is gelijk aan of hoger dan de EU-aanbestedingsgrens”. Kunt u aangeven wat de indicatieve opdrachtwaarde per jaar is?

Antwoord:

De indicatie inclusief fee is per jaar gemiddeld tussen de 800.000 EURO en 1 miljoen EURO per jaar excl. btw.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Leidraad, Bijlage A, eis 1.4 Eigen personeel

Vraag:

U geeft aan “het aanbieden van eigen personeel is niet mogelijk”. Inschrijver veronderstelt dat het niet toegestaan is, echter kunt u aangeven hoe u staat tegenover de situatie dat een Inschrijver ervoor kiest om met Onderneming A in te schrijven en via Onderneming A kandidaten aan te bieden vanuit Onderneming B? Waarbij beide ondernemingen behoren tot eenzelfde BV-en/of Holdingstructuur? Zo kan inschrijver de opdrachtgever een nog breder aanbod doen van professionals. Of dat u toestaat dat inschrijver ook eigen personeel mag aanbieden wanneer deze het beste passen bij de opdracht. Inschrijver beperkt zich in al haar opdrachten nimmer tot alleen aanbieden van eigen personeel, maar altijd voor de beste match. Dit kan zijn eigen personeel, zzp'ers of personeel van derden. Inschrijver wil dan ook vragen of u deze eis kan verruimen?

Antwoord:

zie tevens vraag en antwoord 7 -> niet akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Leidraad, Bijlage A, eis 1.4 Eigen personeel & par. 6.2.2)

Vraag:

U geeft aan “Het aanbieden van eigen personeel is niet mogelijk...” Echter vraagt u Inschrijvers ook een aanname beleid te beschrijven (6.2.2 Gunningscriterium 2 “Aannamebeleid eigen personeel...”). Kunt u nader specificeren wat u hiermee bedoelt. Betreft dit enkel het aannamebeleid van de accountmanagers? Of hoe dient Inschrijver hier de toevoeging van “... eigen personeel...” in dit kopje te lezen? Deze vraag stellen wij tevens voor 6.2.4, voor de onderwerpen waar partijen op moeten inhaken, opsommingsnummer 1 ‘Aannamebeleid eigen personeel’.

Antwoord:

'Eigen personeel' hier wordt verwezen naar het aannamebeleid van eigen personeel. Aanbestedende dienst is van mening dat het aannamebeleid van het eigen personeel de basis is voor een goed netwerk en een langdurig partnerschap.

Beantwoord op: 02-04-2022

Label: Inhoud