

Aanbesteding: EU ICT inhuur
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: 6351-2020-007

Toelichting:

Zie bijgaande de eerste antwoorden naar aanleiding van de ontvangen vragen. Let wel: vragen mogen eerder verstuurd worden naar de Aanbestedende dienst.

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Selectieleidraad

Vraag:

Aanbesteding is wel gepubliceerd, maar ik zie nog geen selectieleidraad en bijlages in TenderNed.

Antwoord:

Deze documenten zijn reeds zichtbaar.

Beantwoord op: 24-03-2022

Label: Proces

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
documenten

Vraag:

De benodigde documenten ontbreken nog, voor beantwoording van de vragen voor inschrijving. Wanneer kunnen wij deze tegemoet zien?

Antwoord:

Deze documenten zijn reeds geupload.

Beantwoord op: 24-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:**
Bijlage C, 1,3 en 4

Vraag:

Goedemiddag,

Graag zouden wij de volgende bijlagen ontvangen: C, 1, 3 en 4. Deze bijlagen lijken niet te zijn toegevoegd aan de publicatie.

Met vriendelijke groet,

TenderApp

Antwoord:

Bijlage C is de UEA en dient digitaal ingevuld te worden vanuit Tendersnet. Bijlage 3, verwerkersovereenkomst vervalt en bijlage 4 is terug te vinden op pagina 46 van de leidraad.

Beantwoord op: 24-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
4.2.3

Vraag:

U geeft aan: "LET OP: het is niet toegestaan om referenties van meerdere ondernemingen bij dezelfde opdrachtgever gezamenlijk als één referentie in te dienen. In geval u gebruik maakt van meerdere entiteiten."

Kunt u uitleggen waarom u er voor kiest om dit zo expliciet te benoemen? Waarom vindt u dit zo belangrijk?

Antwoord:

Dit om duidelijkheid te verschaffen richting de inschrijvende partijen.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Referentie KC2

Vraag:

Kunt u een definitie geven van FEE?

Antwoord:

Fee => zie de verwijzing naar gunningscriterium 5 - prijs, bladzijde 11 van de leidraad.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 1.6/2.8

Vraag:

U geeft aan: "Jaarlijks vindt er een prestatatiemeting plaats over de performance van de accountmanager. De uiteindelijke wijze van score werkt wederkerig en wordt voor aanvang van de overeenkomst vastgesteld door beide partijen. Inschrijver dient als separate bijlage op deze eis een voorbeeld mee te sturen welke als basis gebruikt kan worden voor de finale SLA versie."

en

"...Bij het indienen van uw offerte dient u uw concept SLA als bijlage bij 'overige documenten' toe te voegen..."

- (1) Kunt u aangeven wat u verwacht van Inschrijver op het gebied van een concept SLA?
(2) Kunt u aangeven welke onderdelen in dit SLA dienen terug te komen?
(3) Wordt dit SLA meegenomen in de beoordeling? Zo ja, hoe wordt deze dan beoordeeld? Zo nee, waarom verwacht u in deze fase van het aanbestedingstraject een dergelijk document?

Antwoord:

1 en 2) U dient u eigen SLA toe te voegen welke u gebruikt bij klanten
3) nee deze wordt niet gewogen en Inholland wenst WEL uw SLA te ontvangen. De uiteindelijke SLA wordt voor gunning vastgesteld met de beoogde partij.

Beantwoord op: 28-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aanbestedende dienst is bereid de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Indien er sprake is van uitwisseling van Persoonsgegevens dient hieromtrent wel in lijn met de AVG-wetgeving afspraken gemaakt te worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. (Bijv. in de vorm van een gegevensleveringsovereenkomst).

Antwoord:

zie vraag verwijzend naar het antwoord.

Beantwoord op: 24-03-2022

Label: Inhoud