

RAAMOVEREENKOMST INZAKE

Maatwerkvoorzieningen voor hulp en ondersteuning in het kader van de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1	DEFINITIES
ARTIKEL 2	VOORWERP
ARTIKEL 3	TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN
ARTIKEL 4	DUUR
ARTIKEL 5	TARIEVEN
ARTIKEL 6	PERSONEEL
ARTIKEL 7	ONDERAANNEMING
ARTIKEL 8	PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING
ARTIKEL 9	OPZEGGING DOOR OPDRACHTNEMER
ARTIKEL 10	OPZEGGING DOOR OPDRACHTGEVER
ARTIKEL 11	VERKORTE OPZEGGINGSTERMIJN
ARTIKEL 12	WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER
ARTIKEL 13	WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTNEMER
ARTIKEL 14	ONTBINDING
ARTIKEL 15	ONVERSCHULDIGDE BETALING
ARTIKEL 16	ACCEPTATIEPLICHT
ARTIKEL 17	REKENKAMERONDERZOEK EN INSPECTIES

Bijlagen

- Toetredingsdocument inclusief bijlagen
- Nota van Inlichtingen
- Aanmelding Opdrachtnemer inclusief bijlagen

DE PARTIJEN, zoals genoemd in het gunningsbesluit:

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'partijen', respectievelijk 'partij';

Overwegende dat:

Partijen overwegen bij het afsluiten van de Overeenkomst als volgt:

- a) Opdrachtgever stelt op 1 januari 2019 een "Open house" systeem in waarmee Opdrachtgever maatwerkvoorzieningen in het kader van de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Participatiewet op de markt verwerft door tijdens de gehele looptijd van dat systeem Overeenkomsten te sluiten met iedere ondernemer die zich ertoe verbindt om de betrokken diensten te leveren tegen vooraf vastgestelde voorwaarden, waarbij de Opdrachtgever geen selectie onder de belangstellende Aanbieders maakt en hun toestaat tot dat systeem toe te treden tijdens de gehele looptijd ervan;
- b) Opdrachtgever organiseert het "Open house" systeem in overeenstemming met de beginselen van non-discriminatie en gelijkheid van behandeling van Aanbieders en met de daaruit voortvloeiende transparantieverplichting;
- c) Opdrachtnemer heeft verklaard en kan op verzoek van Opdrachtgever aantonen dat de uitsluitingsgronden genoemd in bijlage 2 Eigen Verklaring niet van toepassing op hem zijn;
- d) Opdrachtnemer heeft verklaard en kan op verzoek van Opdrachtgever aantonen dat Opdrachtnemer voldoet aan de geschiktheidseisen genoemd in paragraaf 5.2 van het Toetredingsdocument;
- e) Opdrachtnemer heeft verklaard en kan op verzoek van Opdrachtgever aantonen dat Opdrachtnemer binnen de door Opdrachtgever, naar aanleiding van de ingevulde Rekentool, vastgestelde tarieven voldoet aan de specifieke eisen en voorwaarden die gesteld worden aan de Producten en aan Opdrachtnemer.
- f) Partijen wensen hun afspraken in deze nader schriftelijk vast te leggen in deze overeenkomst inclusief bijlagen;
- g) Partijen leven bij het uitvoeren van deze overeenkomst actuele wet- en regelgeving alsmede beleid na.

Komen het volgende overeen:

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Gedefinieerde termen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.
- 1.2 De definities zoals vastgelegd in de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Participatiewet zijn onverkort van toepassing.
- 1.3 De algemene begrippenlijst is opgenomen in het Toetredingsdocument.

ARTIKEL 2 VOORWERP

- 2.1 Opdrachtnemer voert, in opdracht van de Opdrachtgever, diensten uit in het kader van de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning dan wel Participatiewet volgens de voorwaarden van de Overeenkomst inclusief bijlagen, die daarvan integraal deel uitmaken.
- 2.2 De uit te voeren diensten zijn opgenomen als Producten in bijlage 11.
- 2.3 Onder de werking van deze Overeenkomst valt de dienstverlening die is ingezet voor cliënten binnen de looptijd van deze Overeenkomst. Ten aanzien van alle binnen deze periode aangemelde cliënten blijft Opdrachtgever ook na afloop van de overeenkomst gehouden aan de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Evenzo blijft Opdrachtgever conform de bepalingen van deze overeenkomst gehouden tot betaling van de overeengekomen vergoedingen.

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 3.1 De VNG algemene inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord inclusief addendum zijn van toepassing op de Overeenkomst. De VNG algemene inkoopvoorwaarden zijn opgenomen in bijlage 12.
- 3.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 3.3 Als Opdrachtnemer voor het uitvoeren van een Product één of meer zorgovereenkomsten sluit met een cliënt, dan kan Opdrachtnemer zijn algemene leveringsvoorwaarden van toepassing verklaren op die zorgovereenkomsten, voor zover deze niet strijdig zijn met de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 3.4 Partijen wijken als volgt af van de VNG algemene inkoopvoorwaarden genoemd in artikel 3.1:
- Hoofdstuk IV is niet van toepassing.
- 3.5 De volgende documenten maken integraal deel uit van deze raamovereenkomst:
 - VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum
 - Toetredingsdocument inclusief bijlagen met [kenmerk] d.d. [datum]
 - Nota van Inlichtingen met [kenmerk] d.d. [datum].
 - Aanmelding van Opdrachtnemer met [kenmerk] d.d. [datum].
 - Evt. gewijzigde rekentool naar aanleiding van verduidelijkingsgesprek
- 3.6 Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de raamovereenkomst en bepalingen in een Bijlage geldt de volgende rangorde:
 - raamovereenkomst inclusief Bijlage(n);
 - Nota van Inlichtingen;
 - VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum
 - Toetredingsdocument;
 - Evt. gewijzigde rekentool naar aanleiding van verduidelijkingsgesprek

- Aanmelding Leverancier.

ARTIKEL 4 DUUR

4.1 De Overeenkomst gaat in op <instapdatum zoals vermeld in het Toetredingsbesluit> en loopt tot en met 31 december 2023.

4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst steeds verlengen met een periode van maximaal vijf jaar. Opdrachtgever maakt dit schriftelijk kenbaar uiterlijk zes kalendermaanden voor het einde van de looptijd.

4.3 Als de Overeenkomst eindigt, om wat voor reden dan ook, blijven de bepalingen van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.

ARTIKEL 5 TARIEVEN

5.1 De overeengekomen tarieven zijn tot stand gekomen conform hetgeen beschreven staat in paragraaf 2.3 van het Toetredingsdocument.

Op basis van de bij de Aanmelding ingevulde rekentool per Product heeft Opdrachtgever beoordeeld of Opdrachtnemer een reëel tarief heeft ingediend. Na deze beoordeling zijn Partijen, na eventuele verduidelijking en aanpassing, een definitief tarief overeengekomen voor het Product/de Producten waar Opdrachtnemer zich voor heeft aangemeld. De definitieve versie van de rekentool per Product is als bijlage bij deze Overeenkomst opgenomen.

5.2 Opdrachtgever hanteert een maatwerk tarief per Aanbieder per Product dat gebaseerd is op reële kostprijselementen die door de Opdrachtnemer naar waarheid zijn ingevuld. Met uitzondering van de vervoersproducten; hiervoor gelden van te voren vastgestelde tarieven voor de gemeenten Texel en Schagen. Het vaste tarief voor vervoer is gebaseerd op landelijke benchmarks die als richtlijn zijn gebruikt voor het bepalen van het vaste tarief. Voor de gemeente Den Helder worden de vervoerskosten onderdeel van het product waar het vervoer betrekking op heeft.

5.3 Opdrachtnemer geeft bij de aanmelding één tarief per product die voor alle drie de gemeenten geldt. Dit verplicht de Opdrachtnemer niet om ook in alle gemeenten de diensten te moeten leveren.

5.4 Voor Jeugd, Participatie en Wmo *kunnen* verschillende tarieven gelden.

5.5 Opdrachtgever hanteert bij de Open house inkoop tarieven met als basis het prijspeil <jaar van toetreding>.

5.6 Gedurende de verdere contractperiode, worden de tarieven jaarlijks geïndexeerd.

Indexatie van de tarieven voor een kalenderjaar vindt plaats:

1. Op basis van het niet afgeronde tarief van het voorgaande kalenderjaar;
2. in de maand oktober voorafgaande aan dat jaar;
3. op basis van de volgende componenten conform de op dat moment door de NZa gepubliceerde voorlopige percentages:
 1. Overheidsbijdrage aan de Arbeidsontwikkeling (OVA)
 2. Prijsindexcijfer materiële kosten (pmk)
 3. Prijsindexcijfer kapitaallasten (pkl).

Het indexcijfer wordt bepaald in de verhouding 75 : 15 : 10 van genoemde componenten en afgerond op 2 decimalen van de hanteren declaratie-eenheid.

In de tarieven vanaf 2022 wordt rekening gehouden met de afwijkingen tussen de gehanteerde percentages en definitief vastgestelde componenten - gepubliceerd door het Nza- van het voorgaande jaar.

5.7 Opdrachtgever geeft geen volume- of omzetgaranties.

ARTIKEL 6 PERSONEEL

Personeel van Opdrachtnemer voldoet aan de eisen gesteld in bijlage 11 en beschikt over de gangbare kwalificaties, competenties en vaardigheden die nodig zijn om de overeengekomen Producten te leveren. Gangbare kwalificaties, competenties en vaardigheden zijn kwalificaties in overeenstemming met de voor en/of door de branche vastgestelde eisen zoals opgenomen in de vigerende collectieve arbeidsovereenkomsten. De bij de Opdrachtnemer in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode en professionele standaard. Ook onderaannemers, ingehuurd personeel en zelfstandigen zonder personeel moeten voldoen aan het voorgaande.

ARTIKEL 7 ONDERAANNEMING

7.1 De inschakeling van een Onderaannemer geschiedt voor eigen rekening en risico van Opdrachtnemer en doet niets af aan de verplichtingen van Opdrachtnemer binnen deze Overeenkomst en geschiedt enkel na melding bij en goedkeuring van Opdrachtgever. Goedkeuring kan geschieden door een lijst te overleggen van regelmatig ingehuurde derden aan Opdrachtgever.

7.2 Opdrachtnemer is als Hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aspecten van de door Onderaannemer geleverde diensten. Daaronder valt in ieder geval levering van kwalitatief verantwoorde ondersteuning, op een rechtmatige, veilige en doelmatige wijze conform hetgeen beschreven is in deze Overeenkomst inclusief bijlagen. De Onderaannemer en zijn dienstverlening dient aan dezelfde voorwaarden en eisen te voldoen als gesteld aan de Opdrachtnemer.

7.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar gecontracteerde derde(n).

ARTIKEL 8 PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

Opdrachtnemer is zelf "verantwoordelijke"/"verwerkingsverantwoordelijke" als bedoeld in de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de eigen organisatie en zorgt dat:

- a. de persoonsgegevens die hij op basis van dit protocol verwerkt juist, volledig en ter zake dienend zijn en dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen;
- b. afdoende technische en organisatorische maatregelen worden genomen ter beveiliging van de persoonsgegevens die hij op basis van dit protocol verwerkt;
- c. bij het uitwisselen van persoonsgegevens partners gebruik maken van beveiligde communicatiemiddelen en maken hierover afspraken;
- d. binnen de eigen organisatie afspraken zijn gemaakt over welke medewerkers en eventueel ingeschakelde derden toegang hebben tot de persoonsgegevens;
- e. zijn medewerkers en eventueel ingeschakelde derden kennis hebben van deze afspraken en deze naleven;
- f. het bewustzijn van zijn medewerkers en eventueel ingeschakelde derden wordt bevorderd;
- g. partijen contactpersonen aanwijzen voor communicatie over gegevensuitwisseling, beveiligingsrisico's, incidenten en datalekken;
- h. opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd wordt over datalekken en beveiligingsincidenten

waarbij persoonsgegevens van door opdrachtgever aangemelde cliënten zijn betrokken;
i. de wettelijke bepalingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd.

ARTIKEL 9 OPZEGGING DOOR OPDRACHTNEMER

9.1 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst tussentijds gemotiveerd per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twaalf kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Opdrachtgever is ontvangen. Vanaf de datum dat de opzegtermijn ingaat, verwijst Opdrachtgever geen Cliënten meer door naar Opdrachtnemer en weigert Opdrachtnemer verwijzingen.

9.2 Als Opdrachtnemer gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot opzegging is deze verplicht om per direct in overleg te treden met andere Opdrachtnemers van Opdrachtgever over het zo veel mogelijk voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties en indien van toepassing over de overname van personeel, onverminderd hetgeen bepaald is in de artikelen 662 en 663 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Opdrachtnemer die opzegt zich zo veel mogelijk inspant de overname en het voorzetten van bestaande hulpverleningsrelaties te bewerkstelligen.

ARTIKEL 10 OPZEGGING DOOR OPDRACHTGEVER

10.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds gemotiveerd per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twaalf kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Opdrachtnemer is ontvangen. Vanaf de datum dat de opzegtermijn ingaat, verwijst Opdrachtgever geen Jeugdigen en/of opvoeders meer door naar Opdrachtnemer en weigert Opdrachtnemer verwijzingen.

10.2 Artikel 9 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 11 VERKORTE OPZEGGINGSTERMIJN

Als de uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van buiten de invloedssfeer van één van de Partijen liggende onvoorziene omstandigheden, die zo ernstig van aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen instandhouding van de Overeenkomst mag verwachten, waaronder in ieder geval begrepen wijzigende wet- en regelgeving en bezuinigingen van Rijksoverheidswege, dan is de termijn genoemd in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 1 zes kalendermaanden.

ARTIKEL 12 WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER

12.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en Producten wijzigen (niet limitatief) qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen. Wijzigingen gaan steeds in op 1 januari of 1 juli van een kalenderjaar. Opdrachtgever verplicht zich wijzigingen aan te kondigen tenminste zes kalendermaanden voor deze in werking treden.

12.2 Als Opdrachtnemer niet akkoord is met de gewenste wijzigingen, zegt deze per aangetekende brief op uiterlijk drie kalendermaanden voor de wijzigingen in werking treden. Artikel 9 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

12.3 Bij opzegging door Opdrachtnemer conform artikel 12.2 loopt de Overeenkomst ongewijzigd door tot de eerstvolgende datum waarop wijzigingen kunnen ingaan.

12.4 Is de Overeenkomst al opgezegd conform artikel 9, artikel 10 of artikel 11 en is Opdrachtnemer niet akkoord met voorgestelde wijzigingen, dan meldt Opdrachtnemer dit schriftelijk bij Opdrachtgever uiterlijk één kalendermaand voor de wijzigingen in werking treden. Partijen verkorten de lopende opzeggingstermijn in die artikelen genoemd tot uiterlijk de eerstvolgende datum waarop wijzigingen kunnen ingaan.

12.5 Opdrachtgever verwerkt met terugwerkende kracht de voorgestelde wijzigingen genoemd onder artikel 12.1 in de Overeenkomst met Opdrachtnemers, als Opdrachtnemers die opzeggen conform dit artikel zich binnen zes kalendermaanden weer aanmelden voor een Overeenkomst of diensten waarop de wijzigingen betrekking hebben.

ARTIKEL 13 WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTNEMER

13.1 Opdrachtnemer kan zich aanmelden voor Producten die nog niet onder de reikwijdte van deze Overeenkomst vallen. Aanmeldingen dienen schriftelijk plaats te vinden voor de data zoals genoemd in paragraaf 3.2.2 van het Toetredingsdocument. Opdrachtgever toetst de aanmelding van Opdrachtnemer op de in het Toetredingsdocument voorgeschreven wijze.

13.2 Opdrachtnemer kan zich afmelden voor Producten die onder de reikwijdte van deze Overeenkomst vallen. Afmeldingen dienen plaats te vinden bij aangetekend schrijven, uiterlijk drie kalendermaanden voor 1 januari of 1 juli van enig kalenderjaar. Artikel 9 lid 2 is bij schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van de afmelding van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 14 ONTBINDING

14.1 Als Opdrachtnemer tekort schiet bij het nakomen van verplichtingen uit deze Overeenkomst, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke. Opdrachtnemer krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door Opdrachtgever te bepalen termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen. Komt Opdrachtnemer ook daarna zijn verplichtingen niet na, dan voldoet Opdrachtnemer niet meer aan de voorwaarden van de Overeenkomst en kan Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer.

14.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden zonder ingebrekestelling en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer als uitsluitingsgronden genoemd in bijlage 2 Eigen Verklaring" van toepassing zijn of worden op Opdrachtnemer. Artikel 25 van de VNG Algemene inkoopvoorwaarden is onverkort van toepassing.

14.3 Ook bij ontbinding conform dit artikel neemt Opdrachtnemer de verplichting op zich genoemd in artikel 9 lid 2.

ARTIKEL 15 ONVERSCHULDIGDE BETALING

Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele onverschuldigde betalingen worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever terugbetaald.

ARTIKEL 16 ACCEPTATIEPLICHT

Opdrachtnemer biedt (een) Product(en) aan Cliënten aan die volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels of gemeentelijke verordeningen naar hem zijn verwezen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem gevraagd kan worden of Opdrachtnemer aantoont dat hij niet de juiste ondersteuning kan bieden.

ARTIKEL 17 REKENKAMERONDERZOEK EN INSPECTIES

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor rekenkameronderzoek van de rekenkamercommissie van de gemeenten. De gemeenten moeten in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die voor de wettelijke uitoefening van de rekenkamer- of rekenkamercommissie taak nodig is.

Opdrachtnemer werkt onvoorwaardelijk mee met inspecties van bij wet benoemde inspectieorganen en/of gemeentelijk toezichthouders en geven opvolging aan aanbevelingen die uit deze inspecties voortkomen met inachtneming van de privacy van jeugdigen en/of opvoeders.