

---

## Nota van inlichtingen Eindejaarsgeschenken

---

**Aanbesteding:** Eindejaarsgeschenken  
**Aanbestedende Dienst:** Fontys Hogescholen  
**Referentie:** -

### Toelichting:

Dit is de laatste Nota van Inlichtingen met daarin antwoorden op alle ontvangen vragen.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Doelgroep

#### Vraag:

In de vraagstelling wordt specifiek gevraagd naar een geschenk wat aansluit bij de doelgroep. Kan er een definitie / demarcatie worden gesteld wat deze doelgroep inhoudt?

#### Antwoord:

De doelgroep bestaat uit circa 5.000 medewerkers van Fontys Hogescholen. Dit betekent per definitie dat de kenmerken en interessegebieden erg kunnen verschillen, maar de gemeenschappelijke noemer is dat zij zich met hart en ziel inzetten voor het onderwijs. Zie ook paragraaf 2.1. voor meer informatie over Fontys.

**Beantwoord op:**                      22-03-2022  
**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Stellen van vragen

#### Vraag:

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst

#### Antwoord:

Wacht niet met het stellen van uw vragen tot de deadline.

In het aanbestedingsdocument is in paragraaf 5.2.2. op pagina 15 het volgende opgenomen:

'Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk verzocht om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen. De laatste Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op de in de planning vermelde datum gepubliceerd.'

**Beantwoord op:**                      22-03-2022  
**Label:**                                      Proces

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
9.3.5 punt 1

**Vraag:**

Duurzaam assortiment, bijv. materiaalsamenstelling, duurzame criteria, ecolabels (7 punten).  
Voor dit thema dient Inschrijver ook de huidige situatie kort weer te geven. Daarnaast hoe Inschrijver dit in de praktijk gaat brengen, gaat borgen en meetbaar gaat maken. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met ecolabels van Fontys Hogescholen?

**Antwoord:**

Het EU Ecolabel is het officiële Europese milieulabel erkend door alle landen van de Europese Unie. Het vertelt welke producten beter zijn voor het milieu zonder aan kwaliteit in te boeten.

**Beantwoord op:** 30-03-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
9.3.2 1 a en 1 b

**Vraag:**

"Het antwoord op subgunningscriterium 1a en 1b wordt beoordeeld op originaliteit/creativiteit, thema en samenhang en value for money, afgezet tegen de bestaande verwachting o.b. v. onze marktkennis en eerdere ervaringen. Wat houden de bestaande verwachtingen en marktkennis in? "

**Antwoord:**

Onze verwachtingen zijn gebaseerd op wat wij in de afgelopen jaren 'voorgescheteld' hebben gekregen door onze leverancier van eindejaarsgeschenken. De marktkennis komt met name voort uit de marktconsultatie.

**Beantwoord op:** 30-03-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
7.2.2 referenties

**Vraag:**

Is het toegestaan om Fontys Hogescholen als referentie aan te leveren?

**Antwoord:**

Ja, dat is toegestaan.

**Beantwoord op:** 30-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

8.3 punt 7

**Vraag:**

"De samenstelling van de verschillende typen eindejaarsgeschenken zullen jaarlijks wijzigen:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen deze samenstelling jaarlijks in goed overleg.

Opdrachtgever dient zijn goedkeuring te verlenen aan de samenstelling. Het vastgestelde

assortiment dient de gehele bestelperiode beschikbaar/leverbaar te zijn. Gaat u akkoord dat een product welke onverhoopt niet leverbaar is, in overleg met u, te vervangen door een gelijkwaardig geschenk? "

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord, maar inderdaad in goed overleg.

**Beantwoord op:** 30-03-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

9.3.3 punt 2b webshop

**Vraag:**

"De inloggegevens m.b.t. het proefaccount voor subgunningscriterium 2b dienen als bijlage F bij de

Inschrijving te worden toegevoegd. Hier staat geen informatie vermeld

betreffende het aanleveren van maximaal aantal pagina's. Hoeveel pagina's mogen wij aanleveren? "

**Antwoord:**

Dat is correct. Inschrijvers dienen enkel de inloggegevens door te geven. Aanbestedende Dienst neemt aan dat Inschrijvers hiervoor geen grote hoeveelheid pagina's nodig heeft.

**Beantwoord op:** 30-03-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

9.3.3. punt 2a bestelprocedure

**Vraag:**

"een nauwkeurige beschrijving aan te leveren over de wijze waarop Inschrijver de bestelprocedure vorm denkt te geven. Kunt u het aantal pagina's uitbreiden naar 4 pagina's A4? "

**Antwoord:**

Nee, het maximaal aantal pagina's A4 blijft gehandhaafd op 2.

**Beantwoord op:** 30-03-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

9.3.2

**Vraag:**

1a. Traditionele kerstpakket . Is het toegestaan meerdere traditionele kerstpakketten aan te bieden? Zo ja, hoeveel stuks?

**Antwoord:**

Nee, het is niet toegestaan meerdere traditionele kerstpakketten aan te bieden. In de omschrijving van dit subgunningscriterium is aangegeven: 'een voorbeeldpakket..'. Het betreft dus één (1) voorbeeldpakket.

**Beantwoord op:** 30-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

8.6 Eis communicatie - punt 19

**Vraag:**

Het totaalbedrag wordt door Opdrachtgever z.s.m. doch uiterlijk 10 werkdagen na het sluiten van de besteltermijn overgemaakt naar het goede doel. Bedoelt u hiermee de Opdrachtnemer ipv Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Klopt, hier moet staan: Opdrachtnemer.

**Beantwoord op:** 30-03-2022**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
11                                8.5 Eis logisitiek - punt 16

**Vraag:**

"Bij de levering van de geschenken wordt een overzichtslijst met alle namen (én evt. teams) en bestelling meegeleverd. Dit is levering op locatie waarin de door medewerkers gekozen geschenken worden geleverd.

In verband met AVG mag deze informatie niet gedeeld worden omdat het een persoonlijke bestelling betreft. Kunt u deze eis laten vervallen?"

**Antwoord:**

Nee, de eis blijft overeind. De informatie op de lijst blijft zo beperkt mogelijk, zodat wij de AVG wet niet zullen overtreden. Uiteraard dient er na ontvangst van de levering ten behoeve van het uitreiken van de geschenken duidelijk te zijn wat voor wie is.

**Beantwoord op:**            30-03-2022

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
12                                8.5 Eis logistiek punt 14

**Vraag:**

Alle bestellingen (m.u.v. digitale cadeaubonnen) worden geleverd op de door de directeur van het betreffende organisatieonderdeel bepaalde datum, tijd en locatie (locaties Fontys) Bedoelt u bij de bestellingen de gekozen geschenken door de medewerkers of de bestelde geschenken door de directeuren?

**Antwoord:**

Hiermee wordt zowel de door de medewerkers als de door de directeur gekozen geschenken (het is altijd óf-óf).

**Beantwoord op:**            30-03-2022

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
13                                8.4 Eis webshop punt 12 versus paragraaf 9.3.4

**Vraag:**

"In veel gevallen zullen de geschenken worden uitgereikt tijdens een eindejaarsbijeenkomst van het betreffende organisatieonderdeel, maar ook levering thuis (soms vanwege eigen keuze, soms

door omstandigheden zoals corona) moet mogelijk zijn. Versus Eis 8.4 De webshop moet live zijn gedurende een nader te bepalen periode van begin december tot eind januari. Eis 12 is in conflict met paragraaf 9.3.4. Wat is de gewenste datum opening webshop en gewenste datum levering van de cadeaus? "

**Antwoord:**

Deze beslissing gaan wij nemen in goede afstemming met de geselecteerde partij. De datum van de livegang van de webshop zal hierbij worden aangepast aan de gewenste of door omstandigheden bepaalde manier en datum van levering.

**Beantwoord op:** 30-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

8.3 eis geschenken punt 8 en 9.3.5 4 duurzaamheid

**Vraag:**

Bij de keuze van de aan te bieden producten is duurzaamheid en circulariteit een belangrijk uitgangspunt, waarbij binnen de contractperiode een (meetbaar) 'groeimodel' wordt gehanteerd. Wat voor een door Fontys gewenste groeimodel bedoelt u en hoe wenst u dat opdrachtnemer het groeimodel gaat toe passen?

**Antwoord:**

Hierover worden concrete afspraken gemaakt ná gunning. Wij streven hier een gezamenlijk gedragen ambitieuze doelstelling na in de 'verduurzaming' van onze eindejaarsgeschenken.

**Beantwoord op:** 30-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

6.3 Onderaanneming

**Vraag:**

Indien de namen van Onderaannemers(s) nog niet definitief bekend zijn, wordt wel een opgave gedaan van de werkzaamheden welke in Onderneming worden uitgevoerd. Onze vraag: Aangezien nog niet definitief bekend welke keuze van het project zal worden uitgevoerd, zijn de eventuele uit te besteden werkzaamheden nog niet bekend, en vragen wij of het is toegestaan de eventuele onderaanneming-(en)

met bijbehorende werkzaamheden na gunning op te geven?

**Antwoord:**

Indien inschrijver bij inschrijving weet dat er gebruik gemaakt wordt van enige vorm van onderaanneming, dient inschrijver dit op het in te dienen Uniform Europees Document (UEA, zie bijlage A) aan te geven door in Deel IID bij de vraag: 'Is de ondernemer van plan een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven?' 'Ja' aan te klikken. Er opent dan een nieuwe tekst: 'Noem, voor zover bekend, de onderaannemers die worden voorgesteld.'

Indien de namen van die onderaannemers nog niet bekend zijn op het moment van inschrijving, kan inschrijver dat hier aangegeven op het UEA en geeft de gegunde partij (dan opdrachtnemer) dit bij Fonys aan zodra de namen wel bekend zijn.

**Beantwoord op:** 06-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

8.3 Eisen m.b.t. eindejaarsgeschenken - 4

**Vraag:**

Hoeveel procent van de keuzes betrof de afgelopen jaren een digitale keuze?

**Antwoord:**

Er is de afgelopen jaren in de keuze voor geschenken een duidelijke verschuiving naar cadeaubonnen te constateren (in 2021 meer dan 50%). Onduidelijk is of dit hoge percentage te maken heeft (gehad) met Covid19. Bijna 40% van de medewerkers koos voor een geschenk uit de webshop. Een klein percentage koos voor het 'traditionele' kerstpakket (2,4%) dan wel voor een goed doel (3,4%).

**Beantwoord op:** 06-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

SGC 1 vijf voorbeelden

**Vraag:**

In SGC 1b wordt gevraagd om 5 voorbeelden van geschenken van 50euro te beschrijven. Ons is niet duidelijk of het de bedoeling is dat een directeur 1 van deze 5 cadeaus kiest om aan zijn/haar werknemers te geven, of dat het een dwarsdoorsnede is van de artikelen die we in de webshop aan zullen bieden (aangezien dit laatste ook terugkomt in 2b). Kunt u hier duidelijkheid

over geven?

**Antwoord:**

Bij subgunningscriterium 1b dient Inschrijver vijf producten voor te stellen m.b.t. de 'overige keuzemogelijkheden' met een waarde van €50,00 (inclusief btw).

De 'overige keuzemogelijkheden' is één onderdeel uit het door Opdrachtgever aan te bieden brede assortiment eindejaarsgeschenken zoals opgenomen in paragraaf 8.3. artikel 4.

In paragraaf 8.3. artikel 4 staat:

'Opdrachtnemer biedt een breed assortiment eindejaarsgeschenken, waaruit de medewerkers van Opdrachtgever individueel een keuze maken. Het assortiment bevat minimaal:

1. Traditioneel kerstpakket
2. Eén of meerdere goede doelen die passend zijn bij een onderwijsorganisatie
3. Overige keuzemogelijkheden, waaronder diverse cadeaubonnen
4. Diverse keuzecombinaties met deels een geschenk en deels een goed doel'

**Beantwoord op:** 11-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Spoedleveringen SG3

**Vraag:**

In subgunningscriterium 3 vraagt u hoe wij omgaan met spoedleveringen. Wat verstaat u onder spoedleveringen? Betreft dit een spoedlevering van een grote batch geschenken, of is dit voor een thuislevering, of doelt u op een ander soort spoedlevering?

**Antwoord:**

Hiermee bedoelen wij niet spoedlevering van een grote batch geschenken, maar een spoedlevering bij uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer er onverwacht 5 extra bonnen moeten worden geleverd.

**Beantwoord op:** 11-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

bon surveillanten

**Vraag:**

In het programma van eisen wordt gesteld dat er minimaal 2 soorten bonnen moeten kunnen worden besteld voor surveillanten met een waarde van € 15,00. Moeten de bonnen voor de surveillanten in een aparte webshop?

**Antwoord:**

Deze bonnen van € 15,00 hoeven geen onderdeel te zijn van de webshop, maar moeten 'los' kunnen worden besteld.

**Beantwoord op:** 11-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
SG 5

**Vraag:**

Is het toegestaan om de planning additioneel als separate excel toe te voegen aan subgunningscriterium 5?

**Antwoord:**

Ja, dat is toegestaan.

**Beantwoord op:** 11-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
duurzaam groeimodel

**Vraag:**

Kunt u specificeren wat u bedoelt met het “door Fontys gewenste duurzaam ‘groeimodel’”. Wat zou in uw ogen duurzaam mogen groeien? Betreft dit de gehele dienstverlening, de samenstelling van het assortiment, duurzaamheid in logistiek, of misschien nog een andere invulling?

**Antwoord:**

Hiermee bedoelen wij de duurzaamheid in de gehele dienstverlening, maar met name in het assortiment.

**Beantwoord op:** 11-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
ISO27001

**Vraag:**

U eist een ISO27001 certificering. Deze certificering is een standaard voor informatiebeveiliging. Onze webshop (zoals elke webshop) is een cloudbased pakket wat door onze partner/leverancier wordt gehost. Deze partij en dus ook het systeem waarmee wij werken is wel ISO27001 gecertificeerd. Aangezien dit het doel heiligt; namelijk een certificering van informatiebeveiliging op de webshop, vragen wij u of een verklaring van onze leverancier voorzien van hun ISO27001 certificering voldoet. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Beantwoord op:** 11-04-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

9.3.2. 1a. Traditionele kerstpakket

**Vraag:**

Er wordt aangegeven dat de uitwerking maximaal een halve pagina A4 per product mag zijn. Hoeveel ruimte stelt u beschikbaar voor de foto voor het voorbeeldpakket, de toelichting en een foto van de verpakking?

**Antwoord:**

Het aantal pagina's bij dit gunningscriterium wordt gewijzigd in: maximaal 1 pagina A4 per product.

**Beantwoord op:** 13-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

9.3.2. 1a. Traditionele kerstpakket

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel medewerkers de afgelopen jaren voor een traditioneel pakket hebben gekozen?

**Antwoord:**

Zie eerder gepubliceerde vraag/antwoord 16.

**Beantwoord op:** 13-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

26

## 9.3.4. Subgunningscriterium 3: Logistiek en levering

**Vraag:**

In veel gevallen worden de geschenken uitgereikt tijdens een eindejaarsbijeenkomst, maar ook levering thuis moet mogelijk zijn (eigen keuze of door omstandigheden zoals corona). Echter, in eis 12 wordt aangegeven dat de webshop live moet zijn gedurende een nader te bepalen periode van begin december tot eind januari terwijl het uitreikmoment ip medio december gaat plaatsvinden (9.3.4 Subgunningscriterium 3). Dit lijkt in tegenspraak tot elkaar te zijn. Hoe ziet de Aanbestedende Dienst deze tijdlijn?

**Antwoord:**

Dit is inderdaad verwarrend. De periode van openstelling van de webshop bepalen wij na gunning graag in goed overleg met de geselecteerde partij. Eis 12 wordt aangepast in: (...) een nader te bepalen periode tussen begin november en eind januari.

**Beantwoord op:** 13-04-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

9.3.4. 3. Hoe inschrijver omgaat met spoedleveringen

**Vraag:**

Wat wordt er bedoeld met spoedleveringen?

**Antwoord:**

Zie eerder gepubliceerde vraag/antwoord 19.

**Beantwoord op:** 13-04-2022**Label:** Uitvoering