

Programma van eisen

Reclame exploitatie van Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites



16 maart 10 mei 2022 – versie 12.0



Alle rechten voorbehouden. Deze aanbestedingsleidraad is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door de Inschrijver. De verstrekte gegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet worden verveelvoudigd, elektronisch opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Concessieverlener.

Het programma van eisen is opgesteld en gebaseerd op de minimale eisen die door de Concessieverlener worden gesteld. De Inschrijver dient onderstaande eisen onverkort in acht te nemen bij zowel de Inschrijving als de eventuele uitvoering van de opdracht.

1 Algemene eisen

1.1 De opdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met:

- Wegenverkeerswet;
- de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo);
- alle (overige) publiekrechtelijke wet- en regelgeving, tenzij nadrukkelijk uitgesloten in de raamovereenkomst;
- de vigerende Verordening fysieke leefomgeving Amersfoort
- beleidsregel digitale reclame, zie bijlage K;
- de uitvoeringsvoorschriften van de Concessieverlener of ander bevoegd gezag.

1.2 De opdracht wordt uitgevoerd op een wijze die:

- Verkeerstechisch verantwoord is en overeenkomstig is met de CROW-publicatie 'Aanbevelingen voor verkeervoorzieningen binnen de bebouwde kom', de ASVV;
- Overeenkomstig is met CROW-publicatie (96b) (o.a. afzetting wegen, loopverlichting auto's, etc.);
- Conform is met de richtlijn uit de CROW-publicatie 233 'Handboek Halteplaatsen' ISBN: 90 6628 480 3;
- Conform is met Handboek inrichting openbare ruimte HOR:
<https://www.amersfoort.nl/bericht/handboek-inrichting-openbare-ruimte.htm>
- Conform is met nota kwaliteit openbare ruimte:
<http://groenvisieamersfoort.nl/wordpress/wp-content/uploads/2015/01/Nota-Kwaliteit-openbare-ruimte.pdf>
- Conform is met welstandsnota 2017:
https://amersfoort.notubiz.nl/document/5305290/1/Welstandsnota_2017_Gemeente_Amersfoort_inclusief_bijlagen

1.3 Concessiehouder dient gedurende de duur van Concessieovereenkomst in bezit te zijn van een ISO-45001 veiligheidsmanagementsysteem of een veiligheidsmanagementsysteem te hanteren dat daaraan gelijkwaardig is.

1.4 De Concessiehouder draagt (bij verplaatsingen of nieuwe plaatsingen) –indien noodzakelijk– zorg voor de benodigde publiekrechtelijke toestemming, zoals wettelijke voorschriften, verordeningen, richtlijnen en ontheffingen van de gemeente Amersfoort waar de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites geplaatst worden.

1.4.1.5 Roterende Reclamevitrites

Het is toegestaan om Reclamevitrites in de Abri's en/ of Vrijstaande Reclamevitrites te voorzien van een roterend systeem, maar hiervoor dient per locatie toestemming verleend te worden door de Concessieverlener. Indien Concessieverlener de Reclamevitrite in een Abri vervangt door een roterende reclamevitrite is Concessiehouder verplicht op het eind van de Concessieovereenkomst de analoge Reclamevitrite op eigen kosten terug te plaatsen.

Bij toepassen van Roterende Reclamevitrites dient Concessiehouder de energievoorziening hiervoor te regelen. Concessiehouder is verantwoordelijk voor de aansluitkosten en de stroomkosten.

1.4.1.6 Digitale Schermen

Het is toegestaan om Reclamevitrites in de Abri's en/of Vrijstaande Reclamevitrites te voorzien van Digitale Schermen. Indien Concessieverlener de Reclamevitrite in een Abri vervangt door een Digitaal Scherm is Concessiehouder verplicht op het eind van de Concessieovereenkomst de analoge Reclamevitrite op eigen kosten terug te plaatsen.

Bij toepassen van Digitale Schermen dient Concessiehouder de energievoorziening hiervoor te regelen. Concessiehouder is verantwoordelijk voor de aansluitkosten en de stroomkosten.

1.41.7 Vergunningen

Voor het plaatsen van een Vrijstaande Reclamevitriene dient door Concessiehouder een omgevingsvergunning aangevraagd te worden. Het is mogelijk dat deze omgevingsvergunningen in bulk aangevraagd worden.

Voor het plaatsen van een Digitaal Scherm in een Abri of in een Vrijstaande Reclamevitriene dient eveneens altijd een omgevingsvergunning aangevraagd te worden

2 Locaties voor Reclamevitrites

2.1 Abri's

Er zijn 136 Abri's geplaatst, waarin 131 Reclamevitrites opgenomen zijn. De meeste Reclamevitrites hebben 2 zijden, vijf zijn enkelzijdig. In totaal zijn er 257-260 reclame zijden in de Abri's.

Zie bijlage J voor een overzicht van deze locaties.

Concessieverlener behoudt het recht voor om het aantal Abri's met of zonder Reclamevitriene uit te breiden tot maximaal 150 abri's en maximaal 285 reclamezijden.

2.2 Vrijstaande Reclamevitrites

Op maximaal 30 locaties kunnen door Concessiehouder Vrijstaande Reclamevitrites geplaatst worden. Op 5 locaties is Concessiehouder verplicht een Vrijstaande Reclamevitriene te plaatsen, waarvan minimaal een zijde voorzien moet worden van een Digitaal Scherm. Partijen bepalen gezamenlijk na gunning de exacte locaties van de verplichte locaties (de Concessieverlener denkt aan de entreelocaties van de stad, zoals Amsterdamseweg, Utrechtseweg, Hogeweg, Bergpas en een locatie op de Stadsring).

Zie bijlage K voor de locaties waar digitale reclamevitrites kunnen worden toegestaan in Amersfoort. Zie bijlage J voor de locaties van abri's en huidige Vrijstaande Reclamevitrites.

3 Reclame

3.1 Voorwaarden te voeren reclame

Voor de te voeren reclame geldt dat de reclame:

- Dient te voldoen aan de richtlijnen van de Reclame Code Commissie of haar eventuele rechtsopvolger, dan wel de nationale regulerende of wetgevende instantie die na of naast de Reclame Code Commissie opereert;
- Niet storend en/of aanstootgevend mag zijn, en niet in strijd mag zijn met de goede zeden en de openbare orde en met wetgeving en/of verordeningen;
- Geen afbreuk mag doen aan de veiligheid of onevenredige hinder oplevert en dat de oplichtende waarde van eventueel in de nabije omgeving geplaatste seinen en bewegwijzering niet overschaduwd worden.

Bij twijfel dient door de Concessiehouder toestemming te worden gevraagd aan de Concessieverlener.

3.2 Indien een reclame-uiting is aangebracht in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dan dient de Concessiehouder voor haar rekening de reclame-uiting op eerste aanzegging van de Concessieverlener en binnen de door de Concessieverlener te stellen termijn te verwijderen, bij gebreke waarvan de Concessieverlener het recht heeft de reclame-uiting voor rekening van de Concessiehouder te (laten) verwijderen. Bij wijziging van nationale wet- en regelgeving dan wel andere wet- en regelgeving, waarop Concessieverlener geen invloed kan uitoefenen, waarmee al aangebrachte reclame-uitingen in strijd komen, zal de Concessiehouder deze voor haar rekening verwijderen.

3.3 Spectacular/ special: Het is niet toegestaan om een Object uit te voeren als spectacular/ special, tenzij de Concessiehouder hiervoor schriftelijke toestemming (de Concessieverlener zal binnen 1 week reageren) heeft van Concessieverlener. Onder een spectacular/ special wordt verstaan: een Object dat een aangepast uiterlijk krijgt voor een specifieke reclamecampagne. Spectaculars/ specials kunnen in incidentele gevallen worden toegestaan. Concessieverlener zal oordelen of een spectacular/ special passend is en/of geen ongewenste overlast geeft. Concessieverlener bepaalt in overleg met Concessiehouder de frequentie van het aantal toe te passen spectaculars/ specials. Spectaculars worden nooit toegestaan op de Stadsring.

4 Mediaruimte voor Concessieverlener

- 4.1 Op de vijf verplichte locaties voor Vrijstaande Reclamevitrites geldt de eis dat 20% van de zendtijd gratis ter beschikking gesteld wordt aan Concessieverlener. Deze reclameruimte dient evenredig over de dag en locaties verdeeld te worden (meenemen in de door Concessieverlener te hanteren loop).
- 4.2 Concessieverlener verkrijgt kosteloos 10% van alle overige ([zie artikel 5.1](#)) beschikbare reclameruimte ([in Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites](#)) die in het kader van deze concessie door Concessiehouder aangeboden worden. [De 10% heeft betrekking op de mediaruimte, waarbij een roterende analoge zijde voor 3 vlakken telt en een digitale zijde voor 6 vlakken.](#) Voor wat betreft posters in analoge reclamevitrites dient de reclameruimte evenredig over de beschikbare locaties verdeeld te worden. [Concessieverlener draagt zorg voor de kosten van de productie van de posters.](#)
- 4.3 De mediaruimte zal ingevuld worden door de Concessieverlener of een partij aangewezen door Concessieverlener. Het betreft niet commerciële content ten behoeve van de stad en/ of evenementen.
- 4.4 Indien Concessieverlener gebruik wil maken van de gratis mediaruimte zal zij Concessiehouder uiterlijk 4 weken voor aanvang van de campagne hierover informeren. Een kortere periode kan enkel met instemming van Concessiehouder. Indien Concessieverlener geen gebruik maakt van haar recht om de reclameruimte te benutten, dan is Concessiehouder vrij om ook deze reclameruimte zelf te benutten. Partijen maken na gunning procesafspraken omtrent de invulling van de reclameruimte.
- 4.5 Noodmeldingen dienen onmiddellijk getoond te worden
- 4.6 Op 4 locaties dient een zijde van de Vrijstaande Reclamevitrite voorzien te worden van een plattegrond. Dit zijn locaties waar nu al een parkeerhaven met plattegrond aanwezig zijn. In de bijlage J is aangegeven wat deze locaties zijn. De zijde waar de plattegrond zichtbaar is, wordt bepaald door de Concessiehouder.
- 4.7 Op de Vrijstaande Reclamevitrite waar een plattegrond getoond wordt, dient aan beide zijden door middel van een aanduiding duidelijk gemaakt worden dat een plattegrond beschikbaar is.
- ~~4.8 Concessieverlener behoudt zich het recht voor locaties aan te wijzen waar een plattegrond geplaatst moet worden. Indien dat het geval is, zal de financiële afdracht naar rato verminderd worden. De Concessiehouder bepaalt de zijde waar de plattegrond getoond wordt.~~
- ~~4.94.8 De kosten voor het maken en ophangen van de plattegrond zijn voor rekening van de Concessiehouder. Deze wordt digitaal aangeleverd door Concessieverlener. De plattegrond wordt maximaal 1x per jaar geactualiseerd en vervangen. [Het is toegestaan om plattegronden digitaal uit te voeren; Concessieverlener draagt in dat geval zorg voor aanlevering van het bestand.](#)~~

5 Ontwerp en vormgeving

- 5.1 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen te voldoen aan de volgende eisen ten aanzien van vormgeving:
- Functionele vormgeving
 - Lichte constructie
 - Zorgvuldige detaillering
 - Een kleur voor constructieve elementen in RAL 7016 (met uitzondering voor Vrijstaande Reclamevitrites geplaatst in Vathorst, deze moeten in de kleur zwart uitgevoerd worden).
 - Uniformiteit: slechts een type (ontwerp) is toegestaan ([dezelfde vormtaal](#)).
 - [De breedte van de voet dient minder dan 50% van de breedte van de Reclamevitrite te beslaan, zodat je onder de vitrine door kunt kijken.](#)
- 5.2 De Vrijstaande Reclamevitrites bestaan uit een voet van (in beginsel-) ongeveer 70cm hoogte ([t.o.v. maaiveld](#)) en de daarop gemonteerde Reclamevitrite.

- 5.3 De totale hoogte van de Vrijstaande Reclamevitrine is maximaal 3,00 meter (3.10 meter voor Digitale Vrijstaande Reclamevitrine).
- 5.4 In de Reclamevitrine dient een reclameposter geplaatst te kunnen worden van het formaat 2m², eventueel roterend, of een Digitaal Scherm met vergelijkbare afmetingen (uitgaande van de buitenmaten van het gehele object).
- 5.5 Op de Vrijstaande Reclamevitrine mag de Concessiehouder op een ingetogen wijze een naamsvermelding aanbrengen, ter goedkeuring door de Concessieverlener.
- 5.6 Vrijstaande Reclamevitrites waar op een zijde een plattegrond geplaatst is, moeten een aanduiding (i) krijgen.
- 5.7 Bevestigingsmiddelen mogen niet zichtbaar zijn. Bevestigingsmiddelen zijn schroeven, bouten, blindklinknagels etc.
- 5.8 De Vrijstaande Reclamevitrites mogen geen scherpe randen of punten hebben waaraan gebruikers zich zouden kunnen verwonden. Randen hebben een minimale radius van 2mm.
- 5.9 Openingen, naden en details die makkelijk vervuilen dienen zoveel mogelijk te worden vermeden. Eventuele naden en overgangen moeten zorgvuldig zijn uitgevoerd, ter beoordeling van Concessieverlener. Deze details dienen zodanig gedimensioneerd en vormgegeven te zijn dat deze eenvoudig te reinigen zijn. Naden en overgangen mogen geen rommelig beeld geven.
- 5.10 Het is voor onbevoegden binnen redelijke grenzen niet mogelijk de Vrijstaande Reclamevitrites te verwijderen, te vervormen of te vernielen. Bevestigingsmiddelen mogen niet zichtbaar te zijn vanaf ooghoogte. Bij vandalisme gevoelige montage dient het montagemiddel een veiligheidsvoorziening te bevatten, denk aan zogenaamde security-screws. Tevens dienen de Vrijstaande Reclamevitrites niet of nauwelijks brandbaar te zijn.

6 Plaatsingseisen

- 6.1 De Vrijstaande Reclamevitrites wordt onder het maaiveld gemonteerd, waarbij de fundering niet zichtbaar is en waarbij de bestrating (of groen) doorloopt tot aan de voet.
- 6.2 De maximale funderingsdiepte van de Vrijstaande Reclamevitrites is 500mm onder maaiveld.
- 6.3 De bestraatbare diepte boven de funderingsplaat is minimaal 200mm, tenzij dit op specifieke locaties niet mogelijk is in verband met bijvoorbeeld plaatsing op bruggen of viaducten.
- 6.4 De Concessiehouder draagt zorg voor de vervaardiging, de levering, de fundering, de plaatsing inclusief stelling van de Vrijstaande Reclamevitrites, het bouwrijp maken van de grond, herbestrating, herstel ondergrond en afvoer afval en/of resterend bouw materiaal. Dit conform de geldende wet- en regelgeving. De Concessiehouder is eveneens verantwoordelijk voor aanvraag van elektra en data aansluitingen en stroomgebruik.

7 Technische en functionele eisen

- 7.1 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen een technische levensduur te hebben van minimaal 10 jaar.
- 7.2 Het gebruik van vergankelijke materialen en producten die intensief onderhoud vergen is niet toegestaan.
- 7.3 Materialen dienen gedurende de contractduur voldoende beschermd te zijn tegen corrosie en mogen, voor zover ze zichtbaar zijn voor reizigers, ook niet visueel verweren. Daarnaast dienen ze bestand tegen gebruiks-slijtage en redelijkerwijs krasbestendig te zijn. Verwering volgens CROW norm klasse A is toegestaan ("Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018").

- 7.4 De componenten van de Vrijstaande Reclamevitrites moeten zodanig zijn opgebouwd dat alle grensvlakken en bewerkingsvlakken beschermd zijn door dezelfde coating als die van de zichtvlakken.
- 7.5 Materialen die diefstalgevoelig zijn mogen niet worden toegepast tenzij is aangetoond dat deze redelijkerwijs voldoende beschermd zijn tegen diefstal.
- 7.6 De constructie van de Vrijstaande Reclamevitrite dient te voldoen aan de norm Eurocode NEN-EN 1990, 1991-1-1, 1991-1-3 en 1991-1-4, waarbij uitgegaan wordt van een windbelasting die geldt voor onbebouwde omgeving op 3 meter hoogte in windgebied 3. Als vormfactor wordt 1,8 aangehouden.
- 7.7 De verticale doorbuiging van de Vrijstaande Reclamevitrites ten gevolge van windbelasting mag maximaal 1/40^{ste} van de hoogte van het object zijn mits aantoonbaar is dat door doorbuiging van het object geen storingen of directe-, indirecte- of gevolgschade kan optreden. Hierbij mag de gehele constructie meewerken om de doorbuiging tegen te gaan.
- 7.7.1 De constructie is bestand tegen een horizontale puntbelasting van 1500N, uitgeoefend op een hoogte van 1000mm vanaf de vloer en voorkomt blijvende vervorming of afgeleide beschadiging.
- 7.8 Na definitieve gunning dient de Concessiehouder berekeningen te kunnen overleggen waaruit blijkt dat de Vrijstaande Reclamevitrites aan de gestelde sterkte- en stijfheidseisen voldoen.
- 7.9 De elektrische installatie van de aansluiting van de Vrijstaande Reclamevitrites dient te voldoen aan NEN 1010.
- 7.10 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen een in de constructie geïntegreerd aansluitpunt te hebben dat voldoet aan de vigerende normen en aan de eisen van de netbeheerder. Het is niet toegestaan separate straatkasten voor de aansluiting te plaatsen.
- 7.11 In de Vrijstaande Reclamevitrite moet een installatiekastje worden aangebracht met een dubbelpolige schakelaar en een patroonhouder met nullem. De veiligheids moeten met de netbeheerder worden afgestemd.
- 7.12 De aansluiting op het maaiveld moet er verzorgd uit zien en het zichtbare zaagwerk moet geminimaliseerd zijn. Hakwerk van de bestrating is niet toegestaan. Dit moeten (na definitieve gunning) worden aangetoond door een technische tekening waarin aangegeven wordt hoe de aansluitingen op maaiveld eruitziet en waar de verharding eventueel op maat gezaagd moet worden.
- 7.13 De (analoge) Reclamevitrite is aan beide zichtzijden voorzien van een 'venster', uitgevoerd in gehard glas.
- 7.14 De (analoge) Reclamevlakken van de Reclamevitrite zijn inwendig verlicht.
- 7.15 De verlichting van analoge Reclamevlakken vindt plaats door middel van led, waarbij het licht egaal verdeeld wordt over het reclamevlak.

8 Digitale schermen

- 8.1 Eisen ten behoeve van digitale schermen indien gekozen wordt voor LCD/TFT monitoren:
- De afmetingen van LCD/TFT monitoren worden bepaald door de Concessiehouder, maar bedragen minimaal 75" en maximaal 86".
 - De resolutie van de LCD/TFT monitoren is ten minste Full HD 1920 x 1080.
 - De minimale kijkhoek van LCD/TFT monitoren is zowel horizontaal als verticaal 175 graden.
- 8.2 Eisen ten behoeve van digitale schermen indien gekozen wordt voor led-schermen:
- Wanneer gekozen wordt voor een led scherm wordt het formaat van de led schermen bepaald door de Concessiehouder, waarbij de oppervlakte ongeveer 2m² is.

- De resolutie van de led-schermen wordt bepaald door de Concessiehouder, waarbij het uitgangspunt is dat de maximum pitch bepaald wordt door de gemiddelde kijkafstand. De maximum pitch bedraagt 4 mm.

8.3 De minimale kijkhoek van led-schermen is zowel horizontaal als verticaal 140 graden.

8.4 Het gehele product, (inclusief behuizing, lichtsensor, elektriciteitskast, display, et cetera), is EMC Class A conform aan de Europese norm EN standard EN 55022:2010.

8.5 De helderheid van het reclamevlak past zich aan aan de omgeving, tijdstip en het omgevingslicht, zodanig dat deze geen overlast veroorzaakt aan weggebruikers en/of omwonenden.

9 Duurzaamheidseisen materialen

9.1 Concessiehouder levert na oplevering een materialenpaspoort in. Zie bijlage N.

De in de Vrijstaande Reclamevitruines gebruikte materialen en componenten dienen aantoonbaar recyclebaar te zijn (indien dit niet mogelijk is, dient dit door Inschrijver aangegeven en beargumenteerd te worden). Concessiehouder dient bij inschrijving gedetailleerd aan te geven hoe de aangeboden producten hieraan tegemoetkomen. Dit overzicht bestaat tenminste uit een opgave van de gebruikte componenten en bouwdelen, de gebruikte materialen en de wijze waarop en de mate waarin (percentage-) deze herbruikbaar en/of recyclebaar zijn.

9.2 De Vrijstaande Reclamevitruines dienen in al haar onderdelen demonteerbaar te zijn voor maximaal hergebruik en vervanging.

9.3 Waar mogelijk dienen materialen een milieukeurmerk te hebben. Als er voor een toegepast materiaal een milieukeurmerk bestaat dient het hieraan te voldoen.

9.4 Het gebruik van toxische en uitlogende materialen is niet toegestaan.

9.5 Verschillende materialen die gecombineerd worden toegepast dienen, bij verwijdering, eenvoudig te scheiden te zijn.

9.6 De MKI van het beton (exclusief de wapening) moet $\leq \text{€}25/\text{m}^3$ zijn.

9.7 Bij gebruik van aluminium moet 70% van het aluminium bestaan uit gerecycled aluminium.

10 Energiekosten- en aansluiting

10.1 Alle kosten voor verbruik en aansluiting van Abri's, zoals deze nu aanwezig zijn, zijn voor rekening van de Concessieverlener.

Ten aanzien van de Vrijstaande Reclamevitruines gelden de volgende eisen:

10.2 De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van de aansluiting en energielevering. Voor de inkoop van energie zal de Concessiehouder zelf een leveringscontract aan moeten gaan met een energieleverancier (de netbeheerder levert geen energie). Er moet rekening gehouden worden met een minimale doorlooptijd van 12 weken.

10.3 De Concessiehouder maakt in overleg met de netbeheerder de keuze voor een bemeterde of onbemeterde aansluiting.

10.4 Alle kosten voor aansluiting, inclusief volledige benodigde kabellengte, graafwerkzaamheden en indien nodig aanbrengen meter zijn voor rekening Concessiehouder.

10.5 De kosten van het verbruik van elektriciteit komen voor rekening van de Concessiehouder en dienen door hem direct te worden afgerekend met de leverancier.

11 Plaatsing van de Vrijstaande Reclamevitrites

11.1 De Concessiehouder draagt zorg voor de levering, de fundering, de plaatsing inclusief stelling van de Vrijstaande Reclamevitrites, het bouwrijp maken van de grond, herbestrating, herstel ondergrond en afvoer afval en/of resterend bouw materiaal. Dit conform de geldende wet- en regelgeving. Een Klic melding is altijd noodzakelijk. Kosten hiervoor zijn voor de Concessiehouder.

11.2 Factory Acceptance Test (FAT)

- Concessieverlener behoudt zich het recht voor dat een Factory Acceptance Test (FAT) uitgevoerd moet worden voorafgaand aan de plaatsing van de Vrijstaande Reclamevitrites. Er wordt enkel indien het relevant is door Concessieverlener in een specifieke situatie om een FAT test gevraagd. Een specifieke situatie zou kunnen zijn als uit de inschrijving blijkt dat nadere informatie over de te plaatsen Vrijstaande Reclamevitrites noodzakelijk is.
- Concessiehouder toont voor de productie start representatieve proefmodellen die getoetst worden aan de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
- De Concessiehouder biedt minimaal twee weken voorafgaand aan de FAT een FAT testplan aan de Concessieverlener aan voor goedkeuring
- De FAT wordt op basis van het door de Concessieverlener goedgekeurde FAT testplan uitgevoerd. De Concessiehouder registreert de testresultaten en verwerkt dit in een testrapport wat ter goedkeuring aan de Concessieverlener wordt aangeboden. Eventuele verbeterpunten en/of wijzigingen worden ook in dit rapport opgenomen. Pas na een geaccepteerde FAT wordt gestart met de productie van de Vrijstaande Reclamevitrites.

11.3 Procedure na gunning

- Binnen twee weken na definitieve gunning levert Concessiehouder de definitieve ontwerpen van de vrijstaande reclamevitrites aan en levert de met Concessieverlener afgestemde locatielijst van de Vrijstaande Reclamevitrite aan ten behoeve van de aanvraag omgevingsvergunning. Concessieverlener behoudt het recht voor om een FAT te organiseren.
- Binnen twee weken na definitieve afgifte van de omgevingsvergunning (en eventuele goedkeuring op de FAT), bestelt Opdrachtnemer de vrijstaande reclamevitrites. Concessiehouder deelt bewijs dat de bestelling is geplaatst met de Concessieverlener.
- Indien Concessiehouder aan stap 1 en 2 heeft voldaan en de termijn van 1 januari 2023 desondanks niet kan worden gehaald, wordt dat aangemerkt als overmacht en zal Concessieverlener geen uitvoering geven aan artikel 6.2 van de Concessieovereenkomst.
- Concessiehouder zal Concessieverlener zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen als de termijn van 1 januari 2023 niet wordt gehaald, waarna partijen in overleg treden.
- Als de planning van de aanbesteding wijzigt, bijvoorbeeld als het moment van definitieve gunning verschuift, schuift de termijn voor het plaatsen van de vrijstaande reclamevitrites naar rato op.

11.311.4 Ontmanteling en opbouw van Vrijstaande Reclamevitrites.

Dit artikel is van toepassing wanneer de Concessiehouder er voor kiest een bestaande locatie van een Vrijstaande Reclamevitrite te benutten voor een nieuwe Vrijstaande Reclamevitrite.

(1) De huidige Concessiehouder exploitant (Exterion Media) draagt zorg voor verwijdering van de bestaande Vrijstaande Reclamevitrite. De huidige Concessiehouder is ook verantwoordelijk voor afsluiting en eventuele verwijdering van de bestaande elektra aansluiting.

(2) Als een bestaande Vrijstaande Reclamevitrite verwijderd wordt, dan wordt onmiddellijk daarna (op dezelfde dag) door de Concessiehouder een nieuwe Vrijstaande Reclamevitrite geplaatst. De coördinatie van de werkzaamheden ligt bij Concessiehouder. In uitzonderingsgevallen en/of wijziging van omstandigheden, treedt de Concessieverlener hierover in overleg met de Concessiehouder.

11.411.5 De werkzaamheden omvatten de bouwkundige werkzaamheden, het aansluiten van de energieaansluiting en alle verdere benodigde werkzaamheden en voorzieningen voor de realisatie en plaatsing van de Vrijstaande Reclamevitrites. De kosten van het af- en aansluiten van energie worden rechtstreeks door de Concessiehouder voldaan.

~~11.5~~11.6 Concessiehouder dient er bij haar Inschrijving uit te gaan van het feit dat het bestaande halteperron ongewijzigd blijft.

~~11.6 Concessiehouder dient na definitieve gunning alle Vrijstaande Reclamevitrites uiterlijk 1 januari 2023 geplaatst te hebben.~~

11.7 Concessiehouder draagt zorg voor een duidelijke communicatie naar omwonenden over de planning van de werkzaamheden, minimaal 2 weken voorafgaand aan de werkzaamheden.

11.8 Concessiehouder zal zorgen voor een permanent direct aanspreekpunt voor Concessieverlener.

12 Werkzaamheden beheer, onderhoud en schadeherstel

12.1 Algemene eisen

Concessiehouder draagt er (voor eigen rekening) zorg voor dat alle Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites inwendig en uitwendig in goede staat van onderhoud blijven, zowel in visueel, technisch als functioneel opzicht. Daaronder is ook begrepen het reinigen van de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites en de daarin aangebrachte informatie, alsmede het herstel van beschadigingen. Momenteel zijn er in de abri's geen gebreken of constructiefouten.

12.2 Kwaliteitsstandaard

Op basis van CROW publicatie "Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013" heeft Concessieverlener de definities bepaald voor het onderhoudsniveau van de Haltevoorzieningen.

Onderhouds niveau	Omschrijving	Indicatie kwaliteit	Relatie met schade
A+	Zeer hoog	Nagenoeg ongeschonden	Er is geen schade
A	Hoog	Mooi, schoon en comfortabel	Er is geen sprake van schade die direct dient te worden hersteld. Dergelijke kleine beschadigingen worden meegenomen in dagelijks of correctief onderhoud.
B	Basis	Functioneel	Er is enige schade, situatie is veilig, maar het object met z.s.m. worden hersteld. Er wordt correctief onderhoud gepleegd.

Het onderhoud van de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites dient uitgevoerd te worden minimaal op niveau A ('Hoog'). Voor de diverse onderdelen van de Abri's en Vrijstaande Reclamevitrites gelden de volgende normen:

Reclamevitrite (glas)	Schoon, minder dan 5% van het glasoppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Reclamevitrite (verlichting)	Er zijn geen eenheden defect, er dient sprake te zijn van egale verlichting.
Glas (staand)	Schoon, minder dan 10% van het glasoppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Dak (standaard)	Schoon, minder dan 10% van het oppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Dak (sedum)	Verzorgd, minder dan 10% van het oppervlak is bezet met zichtbaar hoog onkruid.
Dak (zonnepanelen)	Schoon, minder dan 10% van het oppervlak is vervuild, beklad of bekrast.
Infovitrite	Geen schade, niet beklad, wel enkele kleine stickers en brandplekjes
Zwerfvuil	Maximaal drie stuks fijn zwerfvuil (fijn zwerfvuil: ≤ 10 cm) per m ² in de Abri

Staander(s)	De staander wordt volledig door de coating bedekt, op een enkele plaats is deze dunner (dekkingsgraad >98%). Schoon, geen schade, niet beklad, wel enkele kleine stickers.
Groen - onkruid	Er staat nauwelijks onkruid in de Abri (bedekking <10% van de tegels, maximale hoogte 5 cm).
Verlichting	Maximaal enkele eenheden (<2%) zijn defect, er dient sprake te zijn van egale verlichting. De diminstallatie dient in orde te zijn.

De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden tot maximaal 30cm rondom de Abri en/ of Vrijstaande Reclamevitriene.

Groot onderhoud of onderhoud ten behoeve van veroudering maakt geen deel uit van de Concessie.

12.3 Schoonmaakvoorschrift Abri's

De Abri's moeten schoongemaakt worden conform het voorschrift van de Leverancier, zoals opgenomen in een separate bijlage. Tekeningen van de geplaatste abri's zijn opgenomen in bijlage L. .

12.4 Onderhoud haltepaal en perron

De Vervoerder /Concessieverlener is verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud (inclusief vervangingen) en schadeherstel van de haltepaal (die staat los van de Abri) en het perron vanaf 30cm buiten de Abri.

12.5 Graffiti

Niet-aanstootgevende graffiti dient binnen twee werkdagen 48 uur na melding/constatering verwijderd te worden, aanstootgevende graffiti binnen 1 werkdag. De Concessiehouder koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Concessieverlener (inclusief bewijs van de verwijdering).

12.6 Gebreken, beschadigingen en/of schades

Alle gebreken, beschadigingen en/of schades dienen op kosten van Concessiehouder hersteld te worden binnen 2-3 werkdagen uur na melding/constatering, behoudens hetgeen hierna wordt bepaald. De Concessiehouder koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Concessieverlener.

12.7 Materialen t.b.v. onderhoud en schadeherstel

Alle kosten voor bestellen van materialen zijn voor rekening van Concessiehouder. Deze materialen kunnen besteld worden bij de leverancier van de Abri's (OFN Projecten BV). Zie bijlage M voor een overzicht van deze kosten. Indien Concessiehouder niet bij Leverancier bestelt, dienen deze materialen wel gelijkwaardig te zijn en voorafgaand aan plaatsing goedgekeurd te worden door Concessieverlener.

Concessieverlener is verantwoordelijk voor total loss schades aan abri's en draagt de kosten voor het plaatsen van een nieuwe Abri. Een total loss schade is gedefinieerd als een schade, waarbij de Abri niet meer op locatie hersteld kan worden.

De kosten van schade aan de zonnepanelen komen voor rekening van Concessiehouder tot een maximum van 3 modules per jaar Concessieverlener. De werking van de zonnepanelen is de verantwoordelijkheid van de Concessieverlener.

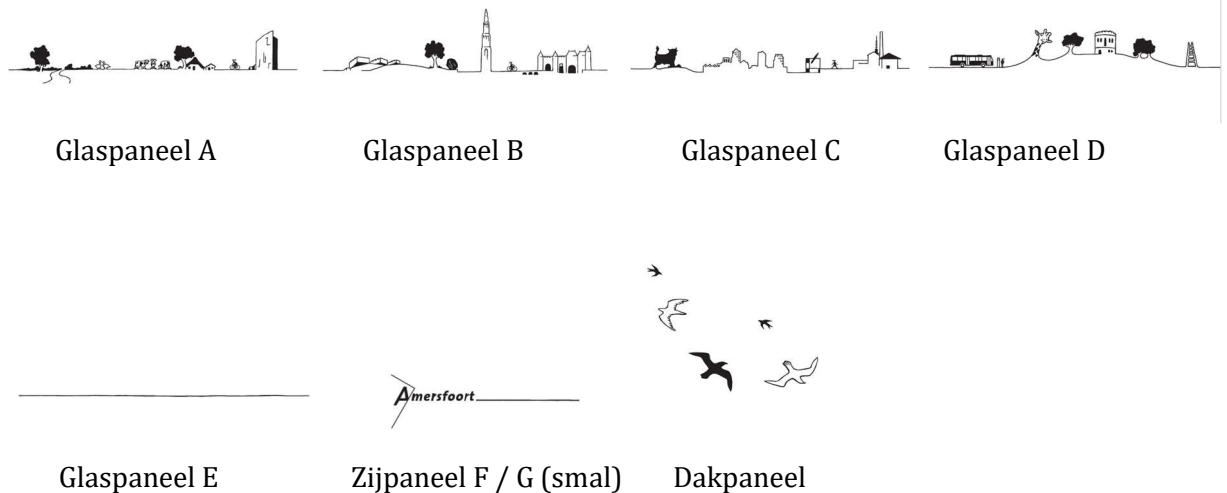
Schade (reparatie of vervanging) aan vrijstaande reclamevitrienes en digitale of roterende reclamevitrienes in abri's komt altijd voor rekening Concessiehouder.

12.8 Glasschade

Schade aan alle glazen onderdelen dient binnen 1 werkdag na melding/constatering opgeruimd te worden en binnen 3 werkdagen gerepareerd te zijn. De Concessiehouder koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Concessieverlener. De verplichting tot opruiming ligt bij Concessiehouder.

Het glas in de achterwanden komt in meerdere prints. Bij schadeherstel dient Concessiehouder er voor te zorgen dat:

- De panelen A t/m D gelijkmatig verdeeld blijven over de stad.
- Het informatiepaneel altijd wordt gecombineerd met glaspaneel E;
- Indien de abri 4 of minder glaspanelen met een print heeft, mag een print maar een keer per abri voorkomen.



Figuur 1 Contrastmarkering glazen wanden

12.9 Verlichting

Defecten in de verlichting dienen binnen 3 werkdagen uur na melding/constatering hersteld te zijn. De Concessiehouder koppelt de uitvoeringstijd van de werkzaamheden terug aan de melder en de Concessieverlener. Onder defecten in de verlichting worden verstaan aangebrachte led verlichting en eventueel aanwezige dakverlichting en niet defecten in de grondkabel. Alle overige defecten aan verlichting vallen buiten de verantwoordelijkheid van Concessiehouder.

12.10 Onveilige situaties

Schades, gebreken e.d. die een verkeersonveilige of anderszins onveilige situatie (kunnen) veroorzaken worden door de Concessieverlener zo spoedig mogelijk veiliggesteld. De Concessiehouder dient binnen 1 werkdag na melding uitvoer te geven aan de herstelwerkzaamheden.

12.11 Tijdstippen voor beheer, onderhoud en schadeherstel

Het beheer en, onderhoud en schadeherstel dient indien mogelijk buiten de spitsuren uitgevoerd te worden. De spitsuren zijn 07.00-10.00 en 15.00-19.00. [Schadeherstel mag altijd plaatsvinden.](#)

13 Duurzaamheidseisen tijdens Concessieovereenkomst

13.1 Voertuigen voldoen ten minste aan emissieklasse 6

De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen, zowel LDV (light duty vehicle, <3.500 kg) als HDV (heavy duty vehicle, >3.500 kg), voldoen ten minste aan emissieklasse 6.

Verificatie

De Concessiehouder kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande eis wordt voldaan.

13.2 Gebruik van geconcentreerde onverdunde schoonmaakmiddelen is verplicht

De ingezette schoonmaakmiddelen hebben een minimale verdunningsverhouding van 1:100. Er geldt een uitzondering voor vochtige doekjes en andere voorbevochtigde producten en producten die voor de impregnering en bescherming van een mop worden gebruikt (tijdens het wasproces).

Verificatie

De Concessiehouder kan worden gevraagd om een overzicht van de gebruikte reinigingsmiddelen te overleggen (overzicht van de gebruikte reinigingsmiddelen en de verdunningsverhouding).

13.3 *Drukwerk*

Al het gebruikte papier dient te worden gerecycled. Het te gebruiken papier dient voorzien te zijn van het FSC keurmerk, of andere door de Concessieverlener toegelaten keurmerken (op verzoek dient dit aangetoond te worden).

Verificatie

De Concessiehouder kan worden gevraagd om inzicht te geven in het papiergebruik.

14 Controleren en keuren

- 14.1 De Concessieverlener controleert de werkzaamheden van de Concessiehouder, en de door hem ingeschakelde onderaannemers, ten einde zich waarborgen te verschaffen dat aan de gestelde eisen is voldaan, of zal worden voldaan. Dit zal gebeuren door middel van een aantal steekproeven, gedurende de plaatsingsperiode.

15 Oplevering bij einde overeenkomst

- 15.1 Uiterlijk in de laatste week van de overeenkomst verwijdert Concessieverlener de Digitale Schermen en/of roterende systemen die in haar eigendom zijn uit de Abri's en plaatst hiervoor de oorspronkelijke Reclamevitrine weer terug, tenzij partijen hierover andere afspraken maken. [Concessieverlener is bereid om roterende systemen over te laten nemen door de volgende Concessiehouder, mits de volgende Concessiehouder dit wenst.](#)
- 15.2 De Abri's dienen schoon en zonder schade opgeleverd te worden, waarbij de oplevering gelijk moet zijn aan de status zoals vastgelegd in artikel 12.2.
- 15.3 De Vrijstaande Reclamevitrites dienen aan het eind van de overeenkomst uiterlijk binnen 2 weken verwijderd te worden (Inclusief afsluiten stroom en bestrating/groen in oorspronkelijk staat terugbrengen).

16 Overige bepalingen

16.1 *Verantwoording*

In de vierde (4^e) week van ieder kalenderjaar dient er een contractevaluatie plaats te vinden tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder. Deze evaluatie vindt plaats op basis van een door Concessiehouder op te stellen managementrapportage inzake de werkzaamheden die in het desbetreffende jaar zijn uitgevoerd. De managementrapportage van Concessiehouder wordt uiterlijk 1 week voor de bespreking met Concessieverlener digitaal toegezonden aan de Concessieverlener.

Op verzoek van zowel Concessieverlener als Concessiehouder kunnen er tussentijds meer evaluatiegesprekken plaatsvinden.

16.2 *Aanspreekpunt*

Concessiehouder zal zorgen voor een permanent direct aanspreekpunt en de correcte contactgegevens voor Concessieverlener.