



Gunningscriteria

Inschrijvingen die voldoen aan het gunningscriterium met het uitsluitend karakter zoals beschreven in de vorige paragrafen, worden beoordeeld aan de hand van gunningscriteria waaraan punten zijn gekoppeld.

Scoredrempel op kwaliteit

De totale score op kwaliteit bedraagt 900 punten. Elke Inschrijver dient minimaal 55% (dus 495 punten) van de maximaal 900 punten te behalen. Indien een Inschrijver op kwaliteit geen 495 punten behaalt, wordt Inschrijver uitgesloten van verdere beoordeling en derhalve uitgesloten in de aanbestedingsprocedure.

Opdrachtgever heeft alsdan onvoldoende vertrouwen in Inschrijver om haar de Opdracht te laten uitvoeren.

G1 Zoeken, selecteren en afwijzen van Kandidaten

Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer die aansluiting heeft met de markt, waarbij hij proactief met Kandidaten persoonlijk in contact is en blijft. Opdrachtgever wenst in gesprek te gaan met Kandidaten die daadwerkelijk tegemoet kunnen komen aan de eisen en wensen in de Aanvraag. Waarbij de Opdrachtnemer voorziet in een gedegen voorselectie. Tenslotte hecht Opdrachtgever waarde aan een grondige maar persoonlijke afhandeling van de afgewezen Kandidaten.

Opdrachtgever wenst transparantie in de afwijzing van Kandidaten, teneinde een goede verstandhouding met de markt te houden. Laat in uw antwoord uw onderscheidend vermogen zien.

G1	Zoeken, selecteren en afwijzen van Kandidaten	max. punten
	Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een plan van aanpak 'zoeken, selecteren en afwijzen van Kandidaten' en het bevat minimaal de volgende onderdelen:	450
	Opdrachtgever wenst via Inschrijver toegang te hebben tot zowel het bestaande netwerk van Opdrachtgever alsook de arbeidsmarkt in zijn geheel en is zodoende geïnteresseerd naar het netwerk en aanpak van Inschrijver;	150
	De wens is tevens dat Inschrijver, ook wanneer er geen aanvragen zijn, zijn netwerk proactief onderhoudt om zo bij een aanvraag snel(ler) te kunnen leveren. Bijvoorbeeld welke ZZP'ers en Toeleveranciers men kent, hoe men op hoogte blijft van ontwikkelingen, communicatie met potentiële Kandidaten, et cetera;	125
	Welke inspanning vindt plaats om een gedegen voorselectie te maken, rekening houdend met bijvoorbeeld daadwerkelijk Kandidaten spreken, toetsing Kandidaten, beschikbaarheid en harde criteria, toetsing competenties, toetsing belangenverstrengeling, etc.;	125
	De wijze waarop Kandidaten worden afgewezen en welke middelen daarbij worden ingezet.	50
Inschrijver dient zijn antwoord SMART te formuleren en mag voor de beantwoording van dit criterium maximaal twee (2) enkelzijdig (arial 10 pt), leesbare pagina's A4 benutten en exclusief maximaal twee (2) visuele bijlagen indienen.		



G2 Implementatie van de dienstverlening en migratie

Opdrachtgever wil bij de implementatie van de gevraagde Dienstverlening dat de Broker binnen de gestelde kaders de regie voert conform de eisen en bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten en het (nog op te stellen) implementatieplan. Inschrijver is verantwoordelijk voor de implementatie en Opdrachtgever wenst maximaal te worden ontzorgd door de Inschrijver. Opdrachtgever acht zichzelf ontzorgd wanneer de Inschrijver de te nemen stappen in de implementatie van de gevraagde dienstverlening transparant maakt en adviseert over de stappen die Opdrachtgever kan zetten.

G2	Implementatie van de dienstverlening en migratie	max. punten
	Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een plan van aanpak 'implementatie van de dienstverlening' en het bevat minimaal de volgende onderdelen:	100
	- Welke rol ziet Inschrijver bij de implementatie en migratie voor haarzelf en voor Opdrachtgever? Welke tijdsplanning stelt Inschrijver daarbij voor? - Welke activiteiten garandeert Inschrijver te zullen verrichten om implementatie en migratie zonder complicaties en zonder risico's voor de continuïteit van inhuurprocessen te laten verlopen binnen de mogelijk krappe tijdsplanning?	50 50
Inschrijver dient zijn antwoord SMART te formuleren en mag voor de beantwoording van dit criterium maximaal twee (2) enkelzijdig (arial 10 pt), leesbare pagina's A4 benutten.		

G3 Borging van en sturing op kwaliteit van dienstverlening

Opdrachtgever wil gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst kunnen beschikken over een gegarandeerde kwalitatief hoogwaardige dienstverlening om grip te houden op de inhuurprocessen, kosten voor inhuur, de kwaliteit van kandidaten en zo efficiënt mogelijk gebruik te kunnen maken van de diensten van Inschrijver, die passen bij Opdrachtgever en "het Verhaal van Assen."

Opdrachtgever verwacht de efficiëntie van Inschrijver terug te zien in een optimaal bereik in de arbeidsmarkt (inclusief het reeds bij Opdrachtgever bekende netwerk), flexibiliteit, kostenbeheersing en het als partner kunnen realiseren van de ambities van Opdrachtgever.

G3	Borging van en sturing op de kwaliteit van dienstverlening	max. punten
	Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een uitvoeringsplan 'kwaliteit van dienstverlening' en bevat de volgende onderdelen:	350
	- Met welke prestatie indicatoren (KPI's) Inschrijver bepaalt wat het kwaliteitsniveau is van zijn dienstverlening? En welk niveau van dienstverlening garandeert Inschrijver aan Opdrachtgever? - Op welke wijze en met welke frequentie meet Inschrijver het kwaliteitsniveau van de dienstverlening en op welke wijze houdt Inschrijver Opdrachtgever hiervan op de hoogte? - Hoe meet Inschrijver de tevredenheid van de inhurende medewerker binnen Opdrachtgever, de leveranciers van personeel en de Kandidaten?	110 60 60



	• Hoe zet de Inschrijver zich in als meedenkende partner m.b.t. de corebusiness op operationeel en tactisch niveau onder andere m.b.t. wet- en regelgeving? • Hoe zet Inschrijver zich in als meedenkende partner op strategisch niveau met betrekking tot het inspelen/wendbaar zijn qua dienstverlening t.a.v. toekomstige veranderingen binnen en in de omgeving van Opdrachtgever?	50 70
Inschrijver dient zijn antwoord SMART te formuleren en mag voor de beantwoording van dit criterium maximaal twee (2) enkelzijdig (arial 10pt), leesbare pagina's A4 benutten en exclusief maximaal twee (2) visuele bijlagen indienen.		