

Bijlage L Betalings- en boeteregime

Naam aanbesteding: Integrale Oplossing voor het Sociaal Domein
Kenmerk: 1039549

Naar aanleiding van vraag 176 en de vragen 160 en 161 heeft de Aanbestedende Dienst het betalings- en boeteschema nog eens onder de loep genomen. Naar aanleiding daarvan doet de Aanbestedende Dienst de volgende verduidelijkingen en versoepelingen.

Onder de hieronder vermelde vergoeding moet het volgende worden verstaan:

- Implementatievergoeding: de eenmalige vergoeding die in cel H12 in het Invulformulier Tarieven is opgenomen;
- Vergoeding voor de Onderhoud en gebruik: de periodieke vergoeding die onder cel E13 in het Invulformulier Tarieven is opgenomen voor de eerste vier jaar en onder E15 voor eventuele verlengingsperiode. De vergoeding voor Onderhoud en Gebruik wordt per kwartaal betaald. Bij een correcte nakoming van de overeenkomst betreft de kwartaalbetaling dus het voormelde toepasselijke jaarbedrag omgerekend per kwartaal (gedeeld door vier).

De hiervoor vermelde vergoedingen zullen per de genoemde contractmijlpalen als volgt worden betaald

Vanaf Ondertekening contract:

- Implementatievergoeding: 0%;
- Vergoeding voor Onderhoud en Gebruik: 0%.

Vanaf installatie van de ICT-Prestatie:

- Implementatievergoeding: 20%;
- Vergoeding voor Onderhoud en Gebruik: 0%.

Na implementatie, ingebruikname *en* Acceptatie van de eerste fase (Participatiewet):

- Implementatievergoeding: 30%;
- Vergoeding voor Onderhoud en gebruik: 30%, met ingang van de eerste volledige maand na Acceptatie eerste fase.

Na implementatie, ingebruikname van de tweede fase (WMO en Jeugdwet) *en* Acceptatie van de gehele applicatie:

- Implementatievergoeding: 30%
- Vergoeding voor Onderhoud en gebruik: 70%, met ingang van de eerste volledige maand na Acceptatie tweede fase.

Na herstel van de gebreken als beschreven in de artikelen 7.7 en 7.8 van de GIBIT 2020:

- Implementatievergoeding: 20%
- Vergoeding voor Onderhoud en gebruik: 100%, met ingang de eerste volledige maand na Acceptatie

Als de hiervoor genoemde ingangsdatum niet begint bij de start van een kwartaal dan wordt uitsluitend voor het betreffende eerste kwartaal de vergoeding als volgt bepaald: het vanaf de ingangsdatum resterende aantal volle maanden in het betreffende kwartaal gedeeld door 3.

Aanleiding voor de aanpassingen in het betalingsschema zijn:

- Wegnemen van eventuele onduidelijkheden ten aanzien van het betalingsschema;
- Het oorspronkelijke betalingsschema voorzag niet in de mogelijkheid om een vergoeding voor Onderhoud en Gebruik te betalen vanaf het moment dat de eerste fase in gebruik is genomen. Gelet op het feit dat de Aanbestedende Dienst vanaf dat moment wel gebruik maakt van dat deel van de ICT-Oplossing is dat ongewenst en onredelijk.

Aangepast boeteregime op grond van artikel 13 van de Overeenkomst:

Artikel 13 Boetes

1. De Leverancier is, indien hij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en terzake in verzuim is, de volgende direct opeisbare boetes verschuldigd:
 - a. Een boete van € 500,-- per gebeurtenis, met dien verstande dat voor iedere dag dat de overtreding voortduurt deze boete wordt verhoogd met € 1.000,00 met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis in het geval de toerekenbare tekortkoming tot gevolg heeft dat ICT-Prestatie niet beschikbaar is dan wel anderszins de overeen gekomen service levels in SLA en Overeenkomst niet worden gehaald;
 - b. Vanaf het moment van gedeeltelijke ingebruikname van de ICT-Prestatie een boete van € 150,-- per gebeurtenis, met dien verstande dat voor iedere dag dat de overtreding voortduurt deze boete wordt verhoogd met € 500,00 met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis in geval van overige tekortkomingen. Deze boete is niet van toepassing op in artikel 4 vermelde implementatietermijn.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 15.5 van de GIBIT 2020 geldt dat indien Leverancier, personeel van Leverancier en andere door Leverancier ingeschakelde hulppersonen de in artikel 15 GIBIT 2020 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, Leverancier aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is van € 50.000,-- voor iedere inbreuk;
3. De in het voorgaande leden bedoelde boetes komen de Opdrachtgever toe onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, waaronder begrepen het recht aanvullend schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de door de Opdrachtgever geleden schade de verschuldigde boetebedragen overschrijden.
4. De Leverancier is gehouden om eventueel verschuldigde boetes te administreren en dient deze bij de eerstvolgende factuur in mindering te brengen. Dit laat het recht van de Opdrachtgever om eventueel verschuldigde boetes, ook als zij niet zijn opgenomen in de hiervoor bedoelde factuur, met betalingen aan de Leverancier te verrekenen.

Hiermee komt lid 2 van artikel 22 Geheimhouding te vervallen.

Naar aanleiding van de vraagstelling heeft de Aanbestedende Dienst het boeteregime versoepeld:

- Het is gekoppeld aan toerekenbare tekortkoming in de nakoming als bedoeld in artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek en de Leverancier moet in verzuim zijn. Daarmee wil de Aanbestedende Dienst een tussenfase inbouwen en daarmee voorkomen dat de Opdrachtgever direct naar de wettelijke nakomingsmiddelen moet grijpen zoals ontbinding en schadevergoeding.
- De boete is niet van toepassing op de implementatie en tijdigheid van de implementatie. De reden daarvoor is dat het hiervoor beschreven betalingsschema voldoende zekerheid biedt voor nakoming van dat onderdeel van de Overeenkomst, zeker nu ook nog de mogelijkheid bestaat voor schadevergoeding;
- De boete is gedifferentieerd naar de gevolgen van de niet nakoming, waarbij beschikbaarheidsgevolgen zwaarder worden gestraft dan andere wanprestatie.
- Voor de overzichtelijkheid is de boete voor de schending van geheimhoudingsverplichting in dit artikel meegenomen;
- Cumulatie van boetes en schadevergoeding is uitgesloten, wat betekent dat betaling van schadevergoeding voor een gebeurtenis aan de orde indien en voor zover deze de al verschuldigde boetes overschrijdt.