



Verslag van de marktconsultatie ten behoeve van de voorbereiding van de Europese aanbesteding “ICT-oplossing Sociaal domein”

Aanbestedende dienst:	Gemeente Hilversum
Opgesteld door:	Sociaal Domein / Inkoop / Informatiemanagement
Datum:	26-5-2021
Versie:	1.0
Zaaknummer:	764817
TenderNed Kenmerk	308370

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Doelstellingen.....	3
Partijen	3
Resultaten	3
Presentaties.....	4
Conclusie	4

Inleiding

De gemeente Hilversum is, vanwege het verlopen van het huidige contract, voornemens om een aanbesteding op te starten voor het leveren, implementeren en onderhouden van een geïntegreerde oplossing voor het Sociaal Domein voor de werkvelden Jeugd, WMO en Participatie. Hilversum is op zoek naar één totaaloplossing waarbij een integraal klantbeeld ontstaat.

De gemeente is zich bewust dat elke oplossing mogelijk beperkingen kent en wil op de hoogte gesteld worden van deze beperkingen om zodoende een realistische uitvraag te kunnen doen.

In dit kader heeft de gemeente Hilversum een marktconsultatie gehouden.

In de uitnodiging is aangegeven dat de gemeente Hilversum probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan, door in een verslag van de marktconsultatie vast te leggen welke inzichten zij heeft opgedaan ten behoeve van de aanbesteding. Dit openbare verslag is hier het resultaat van.

Doelstellingen

De gemeente Hilversum heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

De gemeente Hilversum beoogt met de marktconsultatie:

- Inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt voor de totaaloplossing.
- Inzicht te krijgen in het aantal geïnteresseerde marktpartijen.
- Inzicht te krijgen in het realiteitsgehalte van de te stellen functionele en overige eisen.

Partijen

De gemeente heeft geïnteresseerd partijen gevraagd om 5 vragen te beantwoorden en de bereidheid gepost om een mondelinge toelichting te geven op de antwoorden i.c.m. een presentatie of demo.

8 Partijen hebben de vragenlijst ingevuld en tijdig ingediend:

- Blinqt
- Centric Netherlands B.V.
- Conclusion B.V.
- Lost Lemon B.V.
- Solviteers Software-ontwikkeling B.V./Stipter
- PinkRoccade LG
- Topicus Overheid B.V en
- Zorgned Automatisering B.V

Op basis van de antwoorden zijn drie partijen uitgenodigd om de antwoorden toe te lichten en te presenteren in een zoom-vergadering met gebruikers, functioneel beheerders, informatiedeskundigen en inkoop. Op basis van de antwoorden zijn Blinqt, Centric Netherlands B.V. en PinkRoccade LG hiervoor uitgenodigd op 17 en 20 mei en hebben daar hun antwoorden toegelicht.

Resultaten

Op basis van de antwoorden van de geïnteresseerde leveranciers op de vijf vragen is het volgende beeld naar voren gekomen:

1. Alle oplossingen hebben bij meerdere (grote) gemeenten de applicatie in gebruik.

2. Alle oplossingen hebben de mogelijkheid voor een klantportaal op één of meerdere onderdelen (Jeugd, WMO, Algemene bijstand, re-integratie)
Hierbij is onderscheid te zien tussen oplossingen:
 - a. klantportaal is deels voor alle en deels niet voor alle onderdelen beschikbaar.
 - b. bij een aantal oplossingen zijn onderdelen nog in ontwikkeling, nog niet actief of worden als optie aangeboden.
3. Alle oplossingen bieden een integraal klantbeeld
Hierbij is onderscheid te zien tussen oplossingen:
 - a. de meeste oplossingen bieden voor alle onderdelen een integraal klantbeeld
 - b. bij een aantal oplossingen is een koppeling nodig om een of meer onderdelen in te lezen uit andere applicaties, sommige oplossingen kunnen beide (eigen oplossing én inlezen).
4. In alle gevallen is sprake van een geïntegreerde documentgenerator.
 - a. diverse mogelijkheden en opties voor integratie of koppeling met externe documentgeneratoren.
5. Niet alle oplossingen bieden een geïntegreerde module voor de uitvoeringsondersteuning van de Participatiewet; ter registratie, berekening en betaalbaar stellen van bijstandsuitkeringen.
 - a. Een aantal partijen geeft aan deze integratie te willen gaan ontwikkelen, bieden de mogelijkheid om het te ontwikkelen of bieden dit in samenwerking met derden aan.
6. Alle partijen waren bereid tot een mondelinge toelichting en presentatie.

Presentaties

De mondeling toelichtingen en presentaties bevestigden het beeld dat uit de antwoorden naar voren kwam. Klantportaal, klantbeeld met alle gevraagde onderdelen, een geïntegreerde documentgenerator en uitvoeringsondersteuning PW zijn beschikbaar.

Er is een indruk opgedaan over de mogelijkheden voor self-service door burgers en wat gebruiksvriendelijkheid kan inhouden en betekenen.

Veel is mogelijk, veel is door de gemeente Hilversum zelf of naar wens door leverancier in te richten (schermindeling, processen, rollen, sjablonen). Koppelingen met andere applicaties (zaaksysteem) en externe databestanden en samenwerking met strategische partners of andere zijn mogelijk, maar hierin zitten ook beperkingen. De bereidheid tot ontwikkelen van functionaliteiten werd bevestigd tijdens de presentaties.

Conclusie

Naast het beantwoorden van de vragen zijn ook de visies, doelstellingen en achtergronden van de partijen op hun oplossingen gedeeld. Samen met de mondelinge toelichting en de presentaties heeft de beantwoording een beter beeld gegeven van de oplossingen, richtingen en (on)mogelijkheden.

Hiermee heeft de gemeente Hilversum veel informatie opgehaald waarmee ze een betere opdrachtomschrijving zal kunnen formuleren.

Wij bedanken alle deelnemers aan deze marktconsultatie hartelijk en waarderen zeer dat uitgebreid de tijd is genomen om de gemeente Hilversum te voorzien van informatie.