

**Nota van Inlichtingen**  
**Softwarebroker, levering licenties en aanverwante dienstverlening**  
**Referentie 1783189 / TenderNed-kenmerk 337856**  
**17 december 2021**

| No. | Label    | Onderwerp                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Contract | Art. 1 lid 2 Concept Raamovereenkomst (bijlage 3)   | In art. 1 lid 2 van de concept raamovereenkomst geeft u de rangorde van de aanbestedingsdocumenten. In deze rangorde staat de NvI, boven de raamovereenkomst, op de eerste plaats. Het is wenselijk om de gesloten Raamovereenkomst te laten prevaleren boven alle overige aanbestedingsdocumenten, hierdoor zijn beide partijen ervan verzekerd dat alle in de NvI toegezegde wijzigingen ook in de overeenkomst worden doorgevoerd en worden onduidelijkheden en eventuele verwarring bij de contractspartijen voorkomen. Er kan dan namelijk worden teruggegrepen naar de Raamovereenkomst zonder nog de antwoorden uit de NvI's te hoeven raadplegen.<br><br>Inschrijver verzoekt derhalve om de rangorde zoals opgenomen het tweede lid van artikel 1 van bijlage 3 conceptraamovereenkomst te wijzigen, zodat de onderhavige raamovereenkomst prevaleert boven de NvI en de andere aanbestedingsdocumenten die in dit artikellid worden genoemd. Gaat u hiermee akkoord? | Nee, opdrachtgever acht dit niet noodzakelijk en gaat hiermee niet akkoord.<br>Beantwoordingen uit de NvI, die betrekking hebben op de conceptovereenkomst, zullen (zoveel mogelijk) in de uiteindelijke overeenkomst verwerkt worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2   | Contract | Verlenging overeenkomst                             | U geeft aan dat u eenzijdig besluit de raamovereenkomst te verlengen. Inschrijver begrijpt dat u de keuze wilt hebben om de overeenkomst na 3 jaar te verlengen. Wij zijn echter van mening dat dit een wederzijds besluit dient te zijn waar beide partijen aangeven door te willen gaan met de samenwerking. Wij verzoeken u om de raamovereenkomst na wederzijdse overeenstemming te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.<br>Opdrachtgever wenst een langdurige overeenkomst, welke door opdrachtnemer kwalitatief goed wordt ingevuld tegen een aantrekkelijk tarief. Door het indienen van een inschrijving gaat inschrijver akkoord met een contractperiode van maximaal 6 jaar. Het is aan opdrachtgever om na de initële periode van 3 jaar gebruik te maken van de optiejaren (3x 1 jaar).                                                                                                                                      |
| 3   | Inhoud   | Artikel 6.1. gunningsmodel                          | In artikel 6.1 van de inschrijvingsleidraad geeft u aan dat de overeenkomst gegund wordt op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding. U geeft hierbij niet aan wat de prijs-kwaliteit verhouding is. Wij verzoeken u om alsnog het gunningsmodel inzichtelijk te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De gunningsmethodiek staat beschreven in par. 6.1 van de inschrijvingsleidraad; zie de tekst onder "Gunning" en "Gelijke score kwaliteit". Het prijs-aspect betreft enkel het percentage marge, waarvoor een onder- en bovengrens geldt.<br><br>De opdracht wordt gegund aan de in rangorde hoogst geeïndigde inschrijver op het onderdeel kwaliteit, mits de marge binnen de gestelde bandbreedte zich bevindt. Bij een gelijke hoogste score kwaliteit, bepaalt de hoogte van de marge de rangorde, waarbij de lagere marge een hogere rangorde krijgt. |
| 4   | Inhoud   | Beschrijvend Document, artikel 2.1.3, pagina 7      | U geeft aan dat er een splitsing in de dienstverlening zit en dat de opdracht uit 2 delen bestaat. Kunt u derhalve bevestigen dat een inschrijver binnen wens 4 een hogere en/of de hoogste score krijgt toegekend op het moment dat beide (onder)delen worden beschreven? Met andere woorden, conform de scope van deze overeenkomst dient er zowel ingegaan te worden op; A.) Automatiseringssoftware: enkel bestemd voor ICT NML en B.) Taakspecifieke software: bestemd voor ICT NML en haar deelnemers? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De beschreven gunningscriteria kwaliteit (par. 6.4) , wens 1 t/m 4, heeft betrekking op de gehele opdracht, welke bestaat uit licenties automatiseringssoftware en licenties taakspecifieke software. De toe te kennen score is niet afhankelijk óf beide onderdelen beschreven zijn, maar wát van beide onderdelen beschreven is in relatie tot het gevraagde en het beoordelingskader.                                                                                                                                                                  |
| 5   | Inhoud   | Beschrijvend Document, artikel 6.3, pagina 24       | U beschrijft onder andere het volgende; 'Niet genoemde kosten kunnen onder geen geval alsnog in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Opdrachtnemer mag geen aanvullende kosten in rekening brengen voor werkzaamheden, die opdrachtnemer moet uitvoeren naar aanleiding van eisen en/of voorwaarden in deze aanbesteding. Ook de kosten van de in de inschrijving geschetste dienstverlening, dient volledig verrekend te zijn in de opgegeven marge.' Kunt u derhalve bevestigen dat de aangeboden dienstverlening van wens 4 dus in zijn geheel onderdeel is van het aan te bieden opslagpercentage? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De enige kostencomponent in deze overeenkomst is het percentage marge, zoals beschreven in par. 6.3 van de inschrijvingsleidraad.<br><br>Voor deze vergoeding dient opdrachtnemer de dienstverlening te leveren zoals gevraagd in de aanbestedingsdocumentatie. Bij wens 4 (par. 6.4) kan inschrijver aangeven welke dienstverlening hij extra kan aanbieden, welke voor opdrachtgever van toegevoegde kan zijn. De kosten die inschrijver hiervoor maakt, dient verdisconteerd te zijn in het ingediende percentage marge.                               |
| 6   | Inhoud   | Beschrijvend Document, artikel 6.4, Ad 1, pagina 24 | Kunt u voor een juiste uitwerking nader specificeren wat u precies verstaat onder 'het toetsen van te verwerven licenties op o.a. productcode, type, SLA-afspraken?' Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hiermee wordt bedoelt: Opdrachtnemer dient de eerste check uit te voeren op datgeen wat gevraagd wordt versus wat aangeboden wordt. Denk hierbij aan juiste produktcode, toets op gangbaarheid van sla-afspraken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7   | Inhoud   | Beschrijvend Document, artikel 6.4, Ad 1, pagina 24 | Om het kwaliteitscriterium goed en volledig te beantwoorden (kijkend naar de vraag, aandachtspunten en elementen) bestaat er wellicht de mogelijkheid dat inschrijver niet voldoende heeft aan de beschikbaar gestelde ruimte. Kunt u hierom de ruimte voor deze oprekken naar maximaal 5x A4 mocht dit noodzakelijk blijken? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever rekt voor de beantwoording van de kwalitatieve criteria het maximaal aantal pagina's op naar:<br>Ad 1) Maximale ontzorging: max. 3 pag. A4<br>Ad 2) Procesbeschrijving: max. 3 pag. A4<br>Ad 3) Contractenapplicatie: max. 2 pag. A4<br>Ad 4) Toegevoegde waarde: max. 2 pag. A4                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |        |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Inhoud | Beschrijvend Document, artikel 6.4, Ad 2, pagina 25                                          | In de tweede bullet geeft u het volgende aan; 'Hoe het bestelproces geregeld en geborgd is van melding gewenste softwarelicentie tot ingebruikname van de licentie.' Kunt u inschrijver bevestigen dat hier het proces voor een merkgerichte uitvraag beschreven moet worden? Dit temeer omdat bij Ad 1 (bullet 7) namelijk het proces van een functionele uitvraag beschreven moet worden. Graag ontvangen wij hier uw onderbouwde reactie op?                            | Dat is korrekt.<br>Wens 1 - bullet 7: heeft betrekking op het proces van een functionele uitvraag<br>Wens 2 - bullet 2: heeft betrekking op het proces van een merkgerichte uitvraag                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9  | Inhoud | Beschrijvend Document, artikel 6.4, Ad 2, pagina 25                                          | Om het kwaliteitscriterium goed en volledig te beantwoorden (kijkend naar de vraag, aandachtspunten en elementen) bestaat er wellicht de mogelijkheid dat inschrijver niet voldoende heeft aan de beschikbaar gestelde ruimte. Kunt u hierom de ruimte voor deze oprekken naar maximaal 5x A4 mocht dit noodzakelijk blijken? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie                                                                                                   | Zie vraag/antwoord no. 7 bij deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Inhoud | Beschrijvend Document, artikel 6.4, Ad 3, pagina 25                                          | Om het kwaliteitscriterium goed en volledig te beantwoorden (kijkend naar de vraag, aandachtspunten en elementen) bestaat er wellicht de mogelijkheid dat inschrijver niet voldoende heeft aan de beschikbaar gestelde ruimte. Kunt u hierom de ruimte voor deze oprekken naar maximaal 3x A4 mocht dit noodzakelijk blijken? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                  | Zie vraag/antwoord no. 7 bij deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | Inhoud | Beschrijvend Document, artikel 6.4, Ad 4, pagina 26                                          | Om het kwaliteitscriterium goed en volledig te beantwoorden (kijkend naar de vraag, aandachtspunten en elementen) bestaat er wellicht de mogelijkheid dat inschrijver niet voldoende heeft aan de beschikbaar gestelde ruimte. Kunt u hierom de ruimte voor deze oprekken naar maximaal 3x A4 mocht dit noodzakelijk blijken? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                  | Zie vraag/antwoord no. 7 bij deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Inhoud | Concept Raamovereenkomst, artikel 4, pagina 4 / Paragraaf 2.1.4 van de inschrijvingsleidraad | Wij begrijpen dat de opdrachtnemer de facturerende partij moet zijn. Er bestaat echter een kans dat bepaalde fabrikanten het niet toestaan dat een eventuele onderaannemer factureert via de hoofdaannemer. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om hier een uitzondering voor te maken in deze (sporadische) voorkomende gevallen en dat in een dergelijke situatie de betreffende onderaannemer de opdrachtgever direct factureert. Graag uw akkoord hierop?      | In par. 2.1.4 van de inschrijvingsleidraad staat o.a. beschreven: "Factuurafhandeling verloopt volledig via de softwarebroker".<br><br>Dit wordt als volgt aangepast:<br>"Factuurafhandeling verloopt in principe volledig via de softwarebroker, behalve daar waar fabrikant/leverancier dit niet toestaat. Hoe de factuurstroom ook geregeld is, opdrachtgever betaalt in totaliteit enkel de inkoopprijs leverancier + één keer het ingediende opslagpercentage (marge)". |
| 13 | Inhoud | Deel B Taakspecifieke software                                                               | U geeft aan dat u voor eigen gebruik 'Taakspecifieke software' zal afnemen van opdrachtnemer. Het is inschrijver onduidelijk wat u hiermee bedoelt. Wij verzoeken u de definitie 'Taakspecifieke software' te verduidelijken.                                                                                                                                                                                                                                              | Taakspecifieke software betreft applicaties die door gemeenten gebruikt worden om bepaalde taken uit te voeren ( <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/taken-gemeente">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/taken-gemeente</a> ).                                                                                                                                                                                                        |
| 14 | Inhoud | eis 18                                                                                       | In eis 18 geeft u aan waar de rapportages uit dienen te bestaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat een licentiecode en licentie autorisatienummer direct vanaf de fabrikant aan u als eindklant geleverd wordt. Het toevoegen aan de rapportages zal handmatig moeten gebeuren. In het kader van verlichting van de administratieve belasting verzoeken wij u om zowel 'licentiecode' als 'licentie autorisatienummer' uit te sluiten van eis 18. Gaat u hiermee akkoord? | Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | Inhoud | Eis 26                                                                                       | In eis 26 geeft u aan dat de offerte van de softwareproducent meegestuurd dient te worden bij de offerte van de opdrachtnemer. Sommige softwareproducenten leveren enkel licenties via distributeurs. Hierdoor ontvangt opdrachtnemer vaak ook offertes vanuit de distributeur in plaats van de softwareproducent. Wij verzoeken u om een offerte van de softwareproducten én de distributeur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.       | Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16 | Inhoud | Eis 31                                                                                       | In eis 31 heeft u uw eisen betreffende de offerte omschreven. U eist hierbij bij iedere offerte een originele offerte van de softwareleverancier te ontvangen. Dit betreft een handmatige handeling voor de inschrijver waardoor de administratieve belasting bij iedere offerte verhoogd wordt. Wij verzoeken u om eis 31 aan te passen dat de originele offerte van softwareleverancier enkel op verzoek aan u overlegt wordt. Gaat u hiermee akkoord?                   | Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Inhoud | eis 34                                 | <p>Inschrijver dient een marge te geven op de te betalen prijs van de softwarelicenties en/of onderhoudscontract. Hierbij geeft u aan dat dit minimaal 1,0% en maximaal 2,0% mag betreffen. In deze marge dient conform paragraaf 6.3 alle dienstverlening verwerkt te zijn op basis van het PvE en de kosten van de geschetste dienstverlening. Een aantal diensten kunnen tot aanzienlijke kosten leiden, zoals consultancy, implementatie en trainingen. Het is dan ook niet proportioneel dat u al deze dienstverlening van inschrijver onbeperkt verlangt terwijl de maximale marge niet de mogelijkheid biedt om de kosten hierin te dekken. Wij verzoeken u daarom het volgende:</p> <p>1.De volgende dienstverlening buiten de inbegrepen kosten van het opslagpercentage te houden:<br/>Paragraaf 2.1.2:<br/>oHet leveren van specialistische kennis t.b.v. implementatie;<br/>oHet aanbieden van gerelateerde opleidingen en trainingen;<br/>oHet leveren en beheren van het in de cloud draaiende platform<br/>oHet eventueel meeleveren van ondersteuning bij installatie;<br/>oHet eventueel meeleveren van preventief, correctief en adaptief onderhoud, 1e, 2e en 3e lijns support en helpdesk support met de standaard software applicaties c.q. licenties.<br/>oConsultancy, marktverkenning en marktonderzoek.</p> <p>2.Een uurtarief op het prijsblad uit te vragen voor desbetreffende werkzaamheden.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie hoe u verwacht dat inschrijver een rendabele inschrijving kan doen.</p> | <p>Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.</p> <p>Vraagsteller verwijst naar diensten, welke mogelijk onderdeel uitmaken van "<i>Levering van standaard door de fabrikant gespecificeerde onderhoudscontracten en/of gerelateerde dienstverlening van de softwareleverancier en haar partners</i>" (pag. 6 v.d. inschrijvingsleidraad).</p> <p>Opdrachtnemer levert de diensten aan van softwareleverancier en haar partners, waarbij opdrachtnemer bij facturering van die diensten de vastgestelde marge op de inkoopprijs mag hanteren. In specifieke gevallen zou opdrachtnemer de "partner" kunnen zijn.</p> |
| 18 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.1   | De bewijsmiddelen die u hier opvraagt, hoeven volgens de aanbestedingswet beoogde administratieve lastenverlichting voor inschrijvers, slechts te worden opgeleverd door uw winnende inschrijver. Gezien de tijd die gemoeid gaat met het opvragen van met name de GVA, verzoekt Inschrijver u dan ook deze verklaringen alleen aan uw winnende inschrijver te vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De aanbestedende dienst zal slechts aan de inschrijver, aan wie de aanbestedende dienst beoogd de opdracht te gunnen, vragen de in 5.1 genoemde bewijsmiddelen aan te leveren. Deze dient de bewijsmiddelen (GVA en Verklaring Belastingdienst) na het verzoek daartoe binnen twee werkdagen aan te leveren. Graag wijst de aanbestedende dienst elke inschrijver er wel op deze bewijsmiddelen tijdig aan te vragen en niet te wachten tot een verzoek daartoe vanuit de aanbestedende dienst.                                                                                                                     |
| 19 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad, paragraaf 6.3   | Kunt u aangeven hoe u de door inschrijvers geoffreerde marge weegt en op welke wijze u hier punten aan toekent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag/antwoord no. 3 bij deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20 | Inhoud | Kwaliteitsvraag 2 toegevoegde waarde   | Inschrijver dient in maximaal 1 A4 zijn toegevoegde waarde te omschrijven. Momenteel is uw vraagstelling dusdanig breed dat inschrijver geen duidelijkheid heeft op welke dienstverlening hij zijn toegevoegde waarde dient te omschrijven. Dit geeft u tevens een ongelijk vergelijk tussen de inschrijvers. In het kader van objectiviteit verzoeken wij u om een vijftal onderwerpen te benoemen waarop inschrijver zijn toegevoegde waarde dient aan te tonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De door opdrachtgever gewenste dienstverlening is beschreven in de leidraad en programma van eisen. Inschrijvers worden uitgedaagd te beschrijven welke extra toegevoegde waarde inschrijver kan leveren, binnen de haar opgegeven marge.</p> <p>Zie ook vraag/antwoord no. 5 en 7 bij deze Nvl.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 21 | Inhoud | Programma van Eisen Bijlage 2, punt 28 | <p>Gaat u akkoord met de volgende aanpassing van de tekst bij punt 28:</p> <p>De prijsopgaaf in een (spoed-)offerte is bindend en heeft een geldigheidsduur van ten minste 30 dagen of minder indien de software vendor dit niet langer garandeert.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22 | Inhoud | Programma van Eisen, eis 11            | Inschrijvers wordt gevraagd een opslag te offreren die vaststaat gedurende de looptijd van het contract. Uit deze keuze volgt dan ook dat Inschrijver deze opslag kan offreren ongeacht de inkoopprijs. Het kan daardoor in eerste instantie al zo zijn dat u een inschrijver selecteert die niet over de hoogste partnerstatussen beschikt. Maar selecteert u een inschrijver die tijdens het contract in status omlaag gaat, dan behoudt u zich het recht voor om dit contract te ontbinden. Dit lijkt ons een onwenselijke situatie, immers als het omgekeerde zou gebeuren, dan profiteert u ook mee. Inschrijver verzoekt u dan ook eis 11 te laten vervallen, en eventueel eisen te stellen aan de hoogte van bepaalde partnerstatussen zowel bij inschrijving als gedurende de looptijd van het contract. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Nee, opdrachtgever wenst vast te houden aan eis 11.</p> <p>In de gunningscriterium "kwaliteit dienstverlening" kán inschrijver zich mogelijk onderscheiden ten opzichte van de concurrenten, doordat hij beschikt over de beste/hogste partnerstatussen. Mocht deze inschrijver de opdracht gegund krijgen en gedurende de looptijd van de opdacht gaat zijn status omlaag, is dat voor opdrachtgever een onwenselijke situatie.</p>                                                                                                                                                                             |

|    |           |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Inhoud    | Programma van Eisen, eis 15          | U spreekt hier over de GIBIT, maar heeft de ARVODI bijgesloten bij de aanbesteding.<br>1)Welke voorwaarden zijn er van toepassing?<br>2)Indien de GIBIT: gunt u inschrijvers een extra vragenronde over de GIBIT vragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1) Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn de ARVODI voorwaarden van toepassing. De voorwaarden, zie pag. 10 van de inschrijvingsleidraad "Voorwaarden inzake dienstverlening softwarebroker".<br><br>2) Als vertegenwoordiger namens opdrachtgever stemt opdrachtnemer met de softwareleverancier de door opdrachtgever opgelegde voorwaarden af. Bij de verwerving van standaardsoftware zoveel mogelijk borgen dat de juiste, actuele en binnen de opdrachtgever van toepassing zijnde contractuele voorwaarden worden toegepast, voorafgaand aan de levering van standaardsoftware (Eis 14 PvE). Aanvullend aan de licentie- c.q. gebruikersrechten van de softwarefabrikant (zie pag. 11 van de inschrijvingsleidraad), kunnen de GIBIT 2020-voorwaarden van toepassing verklaard worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | Inhoud    | Programma van Eisen, eis 26          | Het toevoegen van de originele digitale offerte van de softwareproducent is een handmatige handeling. Door deze eis te stellen voor iedere offerte, zullen inschrijvers dit moeten opnemen in hun opslag. Dit lijkt ons een onwenselijke situatie voor ICT NML, omdat steekproefsgewijze controle het risico dat u hier voorziet al afdekt. Bent u bereid deze eis aan te passen naar “Opdrachtnemer dient op verzoek van van Opdrachtgever de offerte van de softwareproducent mee te sturen met haar offerte?”.                                                          | Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel. Eis 26 wordt aangepast met:<br><i>“Opdrachtnemer dient op verzoek van van Opdrachtgever de offerte van de softwareproducent mee te sturen met haar offerte”.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | Inhoud    | Programma van eisen, eis 31          | Facturatieschema is alleen van toepassing op trajecten waar consultancy en/of implementatie bij zit. Bij standaard software na uitlevering 1 factuur. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dat is akkoord. Het facturatieschema is enkel van toepassing met betrekking tot additionele dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | Inhoud    | Programma van eisen, eis 31          | Een aantal zaken uit de opsomming onder eis 31 staan niet standaard vermeld op onze offertes. Inschrijver verzoekt u om punten j, k en l te laten vervallen als standaard eis bij de offertes. Wat wel mogelijk is, is dat deze informatie op verzoek van de aanbestedende dienst wordt verstrekt. Graag uw akkoord met deze werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                    | Eis 31, onderdeel l. : komt te vervallen, zie ook vraag/antwoord no. 24<br>Eis 31, onderdeel j. : blijft gehandhaafd<br>Eis 31, onderdeel k.: wordt aangepast naar...vermelding opslagpercentage én absoluut bedrag in Euro's.<br><br>De offerte dient helder weer te geven wat in euro's de inkoop prijs, de opslag en totaalbedrag exclusief én inclusief btw bedraagt. Het opslagpercentage is het vaste percentage welke inschrijver bij inschrijving indient.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 27 | Inhoud    | Programma van eisen, eis 32          | Uiteraard zal Inschrijver haar volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van eis 32. Het is hierbij echter wel van belang dat de betreffende fabrikant de met ICT NML onderhandelde prijs ook laat gelden wanneer u via een broker inkoopt. Graag uw bevestiging van deze werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Eis 32 wordt als volgt aangevuld:<br><i>Opdrachtnemer is akkoord met de voorwaarde dat opdrachtgever het recht heeft om zelf te onderhandelen met softwareleveranciers over onder andere prijs en voorwaarden, welke ook gelden indien de daadwerkelijke levering en facturering via de softwarebroker verloopt.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 28 | Inhoud    | Programma van Eisen, eis 9, pagina 1 | Zeker in het geval van SAAS-applicaties worden zaken als updates, patches en releases standaard (automatisch) aan iedere gebruiker beschikbaar gesteld. Kunt daarom nader toelichten wat u hier exact mee bedoelt? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Eis 9 van het PvE (bijlage 2) komt hiermee te vervallen. De eis heeft betrekking op de partijen achter de softwarebroker en niet op de softwarebroker zelf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 29 | Inhoud    | Uplift                               | Inschrijver dient een uplift op te geven op het prijzenblad. Wij verzoeken u om te verduidelijken waarover de uplift berekend wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het is opdrachtgever onduidelijk wat vraagsteller bedoeld met "uplift". Inschrijver wordt gevraagd bijlage 5 Prijzenblad in te vullen en bij inschrijving in te dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30 | Juridisch | Aansprakelijkheid                    | In de ARVODI heeft u geen beperking van eventuele indirecte en gevolgschade opgegeven. Dit betreft schade welke niet zo nauw verbonden is met de fout zelf. Door dit niet te beperken kan dit resulteren in een rechtsonzekerheid van de opdrachtnemer aangezien, buiten het feit dat dit risico niet verzekeraar is, deze ook niet af te wegen is. Het is immers niet duidelijk welk gevolg dit risico met zich meebrengt. Wij verzoeken u om indirecte en gevolgschade uit te sluiten van de aansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie. | Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.<br><br>Verwezen wordt naar de toelichting bij de ARVODI 2018, te raadplegen via <a href="https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018-0">https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018-0</a> , en dan in het bijzonder de volgende tekst in deze toelichting: <i>De limitering komt ruwweg neer op driemaal de opdrachtwaarde. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt de Staat [red. ICT NML] het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Staat [red. ICT NML] een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARVODI is daarom niet aan de orde.</i> |
| 31 | Juridisch | Aansprakelijkheid                    | De ARVODI artikel 21.3 stelt een aansprakelijkheid van €3.000.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per jaar. In de inschrijvingsleidraad geeft u aan dat inschrijvers verzekerd dienen te zijn voor €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Momenteel staat de verzekering niet in lijn met de gestelde aansprakelijkheid. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid gelijk te trekken met de verzekeringseis van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.                            | De titel van art. 4 Raamovereenkomst wordt gewijzigd in 'Prijs, betaling en aansprakelijkheid' Daarbij wordt een (nieuw) lid 4.6 toegevoegd met de volgende tekst:<br>In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Juridisch | Arikel 24 ARVODI    | Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Aan de concept-raamovereenkomst wordt een nieuw artikel 9 toegevoegd (het huidige artikel 9 wordt artikel 10), luidende:</p> <p><b>Artikel 9 Intellectueel eigendom</b><br/> In afwijking en aanvulling op artikel 24 ARVODI 2018 geldt ten aanzien van intellectueel eigendom het volgende:</p> <p>Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Diensten waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:</p> <p>a. Opdrachtgever voor zover het betreft Diensten die specifiek voor Opdrachtgever uitgevoerd worden of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;</p> <p>b. Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Diensten dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.</p> |
| 33 | Juridisch | Artikel 13.5 ARVODI | Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een ongelimiteerde boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Wij willen u verzoeken u om artikel 13.5 van de ARVODI te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Art. 13.5 geeft Opdrachtgever de mogelijkheid een boetebepaling op te nemen in de te sluiten overeenkomst. Daarvan is bij onderhavige opdracht geen gebruik gemaakt. In de concept-Raamovereenkomst is immers geen boetebepaling n.a.v. Art 13.5 Arvodi 2018 opgenomen. Art. 13.5 hoeft dan ook niet komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 34 | Juridisch | Artikel 19 ARVODI   | De verplichting tot het afgeven van een kredietinstellingsgarantie "op afroep" in relatie tot deze opdracht is disproportioneel. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht eveneens als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Het afgeven van een kredietinstellingsgarantie "op afroep", met het oog op de onderlinge verhouding, zou een onevenredige zwaarte en risico vormen voor gegadigde. Derhalve verzoeken wij u met klem dit artikel buiten toepassing te verklaren. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Art. 19 ARVODI 2018 geeft Opdrachtgever het recht om in het geval van voorschotbetalingen een kredietinstellingsgarantie te vragen. Indien dit zich voordoet, zal dat per Nadere Opdracht bezien worden. Voordat een voorschot wordt verleend, moet worden beoordeeld hoe groot het risico is dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet zal (geheel) zal kunnen nakomen. Indien dat risico naar het oordeel van Opdrachtgever substantieel is, kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer verlangen dat een kredietinstellingsgarantie (ook wel bankgarantie genoemd) "op afroep" worden afgegeven. Op het niveau van de raamovereenkomst zal geen kredietinstellingsgarantie gevraagd worden. Opdrachtgever wil wel de mogelijkheid achter de hand houden indien bepaalde Nadere Opdrachten dit noodzakelijk maken. Het artikel komt derhalve niet te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 35 | Juridisch | Artikel 21.3 ARVODI | De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 21.3 van de ARVODI. Echter is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de onderliggende opdracht, disproportioneel. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde in de dienstverlening eveneens fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Voor opdrachten van een waarde van meer dan €150.000,- is een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.000.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in lijn met gestelde wordt aangepast. Graag uw akkoord? | Zie vraag/antwoord no. 31 bij deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |           |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Juridisch | Artikel 3.1 ARVODI                                                      | Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht eveneens als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 3.1 van de ARVODI bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de verrichten diensten voldoen aan de in de overeenkomst vastgelegde eisen. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie ligt bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan de garanties als omschreven in artikel 3.1 van de ARVODI t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.<br><br>Garanties zoals benoemd in art. 3.1 van de ARVODI, betreffen de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten, welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). |
| 37 | Juridisch | Artikel 4.5 ARVODI                                                      | Deze vraag is tweeledig. In de dienstverlening van gegadigde zit een licentie component, te weten de licenties c.q. gebruiksrechten die onderdeel uitmaken van de dienstverlening van gegadigde jegens de aanbestedende dienst.<br><br>(i) Een acceptatie/keuring test/procedure voor ""standaard software"" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot ""standaard software"". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven.<br><br>(ii) Het is binnen onze markt gebruikelijk - en tevens noodzakelijk op basis van de eisen van de software fabrikant - dat facturatie na levering geschiedt en niet na een eventuele acceptatie van producten en/of diensten. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct in bij een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering plaats te vinden, binnen de betalingstermijn als opgenomen in Artikel 18.1 van de ARVODI.<br><br>Graag verzoeken wij u de artikel 4.5 ARVODI buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw reactie. | Artikel 4.5 ARVODI komt hiermee te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 38 | Juridisch | ARVODI artikel 4.1. jo art. 4.4                                         | Inschrijver vraagt u om de termijn te verkorten naar een binnen de IT-branche gebruikelijke termijn van maximaal 7 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever ziet geen noodzaak om de art. 4.1 en 4.4 aan te passen.                                                                                                                                                                                                                     |
| 39 | Juridisch | Concept Overeenkomst, Artikel 5.2                                       | U stelt dat een aangewezen contactpersoon vanuit de winnende inschrijver, gemachtigd dient te zijn om afspraken te maken, die voor alle onder Opdrachtnemer vallende en deelnemende ondernemingen c.q. samenwerkingsverbanden rechtsgeldig zijn. Gegadigde kan vanuit haar organisatie een contactpersoon aanwijzen die de relatie en uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten op zich zal nemen. Echter, is deze contactpersoon niet volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om gegadigde contractueel te binden aan nadere afspraken. Gegadigde zal zorgdragen dat uitsluitend een daartoe bevoegd/gemachtigd persoon betrokken is bij de totstandkoming van (nadere) overeenkomsten. Wij vragen u om dit artikel aan te passen. Graag uw akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 40 | Juridisch | Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.2 & Artikel 2.1 Concept Overeenkomst | De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) 3 maal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 1 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om Artikel 2.1 Concept Overeenkomst aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag/antwoord no. 2 bij deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 41 | Juridisch | Programma van Eisen, Eis 47                                             | Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet door Gegadigde kan worden geaccepteerd. De hoogte van de schade is niet te voorzien en tevens niet verzekeraar. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om deze eis buiten toepassing te verklaren. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting en eventueel een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemng van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aan de eis wordt het volgende toegevoegd:<br>"De bedoelde vrijwaring in dit artikel is gelimiteerd tot de in de Raamovereenkomst opgenomen limitering van aansprakelijkheid".                                                                                                             |



|    |            |                |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | Proces     | Nvl 2          | In uw planning heeft u 1 Nota van Inlichtingen ronde meegenomen. Onze ervaring leert dat er na de eerste vragenronde er nog onduidelijkheden kunnen zijn. Wij verzoeken u om een 2e Nota van Inlichtingen ronde in te lassen. Graag uw akkoord | Gezien de beperkte hoeveelheid en aard van de vragen acht opdrachtgever een 2e vragenronde niet noodzakelijk.                                                                                                                                                                           |
| 43 | Uitvoering | Installed base | Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren verzoeken wij u om een lijst van uw huidige installed base te publiceren.                                                                                                            | In par. 2.1.3 van de inschrijvingsleidraad is onder paragraaf "Deel A: Automatiseringssoftware" is aangegeven binnen welke softwaregroepen softwarelicenties worden afgenomen. Daarnaast is een indicatie van de opdrachtwaarde verstrekt; zie par. 2.1.6 van de inschrijvingsleidraad. |