

OVEREENKOMST VOOR EEN SUBSIDIESYSTEEM

Tussen



en

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De provincie Noord-Holland, gevestigd te Haarlem aan de Dreef 3 en kantoorhoudend op het Houtplein 33, 2012 DE Haarlem (Postbus 3007, 2001 DA), te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie ondertekenaar], hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. [volledig naam en rechtsvorm Wederpartij], (statutair) gevestigd te [plaats] aan [straat + huisnummer] ([postcode]) met KvK nummer [KvK nummer], te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie ondertekenaar], hierna te noemen: "Wederpartij",

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het besturen van de provincie Noord-Holland;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een subsidiesysteem;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een subsidiesysteem door middel van een Europese openbare procedure is overgegaan;
- d. Op [datum] door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer [S-nummer];
- e. Wederpartij op [datum] een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- f. De Inschrijving van Wederpartij door Opdrachtgever is beoordeeld als economische meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op [datum] heeft gegund aan Wederpartij.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT-2018).

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit de implementatie en het beheer van een subsidiesysteem één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken, één en ander conform de dienstverlening zoals vastgelegd in BIJLAGE III SLA.
- 2.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om deze in onderstaande gevallen te wijzigen en/of uit te breiden:
 1. het namens Opdrachtgever beschrijven, ontwikkelen, bouwen en beheren van aanvraagformulieren voor subsidieregelingen en het subsidieproces binnen het subsidiesysteem;
 2. het beschrijven, ontwikkelen, bouwen en beheren van koppelingen met de diverse (bron)systemen;
 3. het migreren van de bestaande subsidiedossiers naar het nieuwe subsidiesysteem;
 4. de mogelijkheid om de licenties en onderhoudscontracten af te nemen;
 5. de mogelijkheid om aanpassingen door te voeren binnen het systeem als veranderingen in (Europese) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
- 2.3 Wederpartij dient tenminste 5% van de opdrachtsom aan te wenden voor social return.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;

- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE I Verwerkersovereenkomst)
- 3) de Voorwaarden – ARBIT-2018 en bijbehorend Addendum (BIJLAGE II Voorwaarden);
- 4) de Service Level Agreement (BIJLAGE III SLA);
- 5) de nota's van inlichtingen d.d. [datum] en [datum] (BIJLAGE IV Nota's van inlichtingen)
- 6) de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen (BIJLAGE V Inschrijvingsleidraad);
- 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum], met kenmerk [kenmerk] (BIJLAGE VI Inschrijving).

Artikel 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn:
- Opdrachtgever*
De [functie], thans [naam] is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.
- Wederpartij*
De [functie], thans [naam] is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.2 Wederpartij rapporteert tijdens de implementatie maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 augustus 2022.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en elf (11) maanden en eindigt op 30 juni 2027. De periode van 1 augustus 2022 tot en met 30 juni 2023 is beschikbaar voor de implementatie.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) maal voor een periode van twee (2) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1 De implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen implementatieplan, gebaseerd op de uitwerking van Wederpartij op K1 – Implementatie.
- 5.2 De implementatie dient uiterlijk 30 juni 2023 afgerond te zijn, inclusief Acceptatie door Opdrachtgever. Als onderdeel van de implementatie dient het subsidiesysteem geheel in gebruik genomen te kunnen worden door Opdrachtgever conform het gestelde in de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en de offerte van Wederpartij, dienen de lopende regelingen (53) ingeregeld te zijn, dienen de koppelingen gereed te zijn en dienen de gebruikers van Opdrachtgever getraind te zijn.
- 5.3 De kosten voor de implementatie zijn conform de Inschrijving van Wederpartij.

Artikel 6. Oplevering

- 6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie per 1 juli 2023.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1 De Acceptatieprocedure van de Prestatie wordt na gunning in overleg tussen Opdrachtgever en Wederpartij vastgesteld. Een gebruikers acceptatie test maakt in ieder geval deel uit van de Acceptatieprocedure.
- 7.2 Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele workaroud aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.

- 7.3 Als sluitstuk van de Acceptatieprocedure wordt een proces-verbaal van Acceptatie opgemaakt ter afronding van de implementatie. In dit proces-verbaal wordt helder en concreet verwoord of en wat resterende Gebreken zijn en wanneer deze zijn hersteld. Indien de Acceptatieprocedure niet positief wordt bevonden, stelt Opdrachtgever geen proces-verbaal op doch enkel een testverslag.

Artikel 8. Vergoeding

- 8.1 De Vergoeding voor de Prestatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Wederpartij. Licentiekosten kunnen vanaf livegang, 1 juli 2023, in rekening worden gebracht.
- 8.2 De Vergoeding kan na 30 juni 2027 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer, dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100 – categorie J: Informatie en Communicatie (waarin: computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten)' op basis van laatst gepubliceerde kwartaalcijfers.

Artikel 9. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 9.1 De Vergoeding van de implementatie is verschuldigd vanaf:
- 1) 10% van de Vergoeding voor de implementatie binnen één (1) maand na opstarten van de implementatie en het opleveren van de volgende onderdelen:
 - de acceptatie-serveromgeving van Opdrachtgever;
 - een gezamenlijk afgestemd implementatieplan op basis van de uitwerking van K1.
 - 2) 20% van de Vergoeding voor de implementatie na oplevering van de volgende onderdelen:
 - ingerichte workflow verlening;
 - oplevering klantenportaal.
 - 3) 20% van de Vergoeding voor de implementatie na oplevering van de volgende onderdelen:
 - ingerichte workflow monitoring;
 - ingericht workflow vaststelling.
 - 4) 20% van de Vergoeding voor de implementatie na het inregelen van 30 regelingen.
 - 5) 20% van de Vergoeding voor de implementatie na oplevering van de koppelingen.
 - 6) 10% van de Vergoeding voor de implementatie na acceptatie van de gebruikers acceptatie tests.
- 9.2 De Vergoeding van de jaarlijkse kosten worden per jaar vooraf in rekening gebracht, vanaf 1 juli 2023.
- 9.3 De Vergoeding van eventueel meerwerk op basis van een wijzigingsverzoek wordt in het wijzigingsverzoek overeen gekomen.
- 9.4 Facturen kunnen uitsluitend worden ingediend na levering en Acceptatie door Opdrachtgever, zie lid 1 tot en met 3 van dit artikel.
- 9.5 Facturering vindt bij voorkeur plaats per e-mail, via crediteuren@noord-holland.nl, in de formaten PDF, MS Excel of MS Word. Facturen worden na ontvangst binnen dertig kalenderdagen betaald, tenzij sprake is van een betwiste factuur.
- 9.6 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- 1) Centraal factuuradres: Provincie Noord-Holland
Sector AFD Crediteurenadministratie
Postbus 3007
2001 DA Haarlem
 - 2) Opdrachtnummer
 - 3) Factuurnummer Wederpartij
 - 4) Factuurdatum
 - 5) BTW-nummer van Wederpartij
 - 6) BTW tarief en bedrag
 - 7) Prestatieverklaring

Dit zijn zogenoemde 'standaard factuureisen'. Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan Wederpartij worden geretourneerd en dus niet door Opdrachtgever worden verwerkt en uitbetaald. Er is dan sprake van een betwiste factuur.

Artikel 10. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.3 Een exemplaar van de Voorwaarden (ARBIT-2018) en bijbehorend Addendum is reeds in bezit van Partijen.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1 Artikel 22.1 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

Aldus overeengekomen op [datum] en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: [naam]

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Functie: [functie]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen

Bijlage I Verwerkersovereenkomst

Bijlage II Voorwaarden – ARBIT-2018 en bijbehorend Addendum (reeds in bezit van Partijen)

Bijlage III Service Level Agreement

Bijlage IV Nota's van inlichtingen d.d. [datum] en [datum] (reeds in bezit van Partijen)

Bijlage V Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen (reeds in bezit van Partijen)

Bijlage VI Offerte (reeds in bezit van Partijen)