

**BIJLAGE 2.**

# **OPDRACHT WMO BEGELEIDING EN BESCHERMD WONEN**

**BEHORENDE BIJ DE SELECTIELEIDRAAD INKOOP JEUGDHULP EN WMO  
2023**

**REGIO AMERSFOORT**

TenderNed kenmerk: TN353087

Datum 15 maart 2022

## Inhoudsopgave

<b>0. Definitielijst .....</b>	<b>2</b>
<b>1. De opdracht .....</b>	<b>3</b>
1.1. <i>Inleiding.....</i>	3
1.2. <i>Visie op Wmo begeleiding en beschermd wonen .....</i>	3
1.3. <i>Scope van de opdracht Wmo begeleiding en beschermd wonen .....</i>	3
1.3.1. Globale beschrijving van de doelgroep .....	4
1.3.2. Hoe willen we het organiseren?.....	4
1.3.3. Wat zit er in de opdracht?.....	4
1.3.4. Transformatieopgave Wmo begeleiding en beschermd wonen.....	6
<b>2. Omvang van de opdracht.....</b>	<b>10</b>
2.1. <i>Omvang volwassenen .....</i>	10
<b>3. Uitvoeringseisen .....</b>	<b>12</b>
3.1. <i>Cliënt centraal - basis kwaliteitseisen .....</i>	12
3.2. <i>Passende en effectieve ondersteuning.....</i>	12
3.3. <i>Randvoorwaarden.....</i>	13

## 0. Definitielijst

Definities die betrekking hebben op het perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen'. Deze definities zijn aanvullend op de definitielijst van de selectieleidraad.

Begeleiding	Activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.
Beschermd thuis	Beschermd Thuis zoals gedefinieerd in de regiovisie 'Samen in de wijk': 24/7 bereikbare en beschikbare ondersteuning voor mensen die daarmee zelfstandig kunnen wonen.
Beschermd wonen	Beschermd wonen zoals gedefinieerd in artikel 1.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning.
Gemeente van herkomst	De gemeente waar de cliënt oorspronkelijk woonde voordat beschermd wonen nodig was. Deze definitie wordt overgenomen door de definitie van de wet Woonplaatsbeginsel zodra deze wordt ingesteld.
Jongere	Jongvolwassene in de opvang: 18-23 jaar.
Opvang	Opvang zoals gedefinieerd in artikel 1.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Dit omvat zowel maatschappelijke opvang als vrouwenopvang.
Perspectiefplan 18-/18+	Het perspectiefplan beschrijft wat de jeugdige (zoals gedefinieerd in artikel 1.1 van de Jeugdwet) nodig heeft om op een volwaardige manier deel te kunnen nemen aan de samenleving. Het perspectiefplan wordt tijdig, vanaf 16 jaar, samen met de jeugdige opgesteld.

# 1. De opdracht

## 1.1. Inleiding

Vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning hebben de gemeenten een verantwoordelijkheid dat iedereen mee kan doen aan de maatschappij en zoveel mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Iedereen krijgt de kans om de toekomst in eigen hand te nemen, mee te doen en zich te ontwikkelen. De meeste inwoners slagen hier zelf in of met een steuntje in de rug vanuit eigen netwerk/omgeving of de sociale basis. Als dit niet volstaat, is aanvullende specialistische hulp en ondersteuning beschikbaar met maatwerk dat aansluit bij de behoefte van de inwoner.

In deze bijlage staat beschreven hoe we samen met de contractpartner de begeleiding en beschermd wonen willen organiseren. De beoogde beweging wordt beschreven in dit hoofdstuk, volgt uit de regiovisie Samen in de wijk<sup>1</sup>, en wordt nader omschreven in de startnotities beschermd wonen en beschermd thuis<sup>2</sup> en ambulante begeleiding Wmo<sup>3</sup>. Ook gaan we in op de scope, hoe we dit willen organiseren en wat de transformatieopgaven zijn. Het betreft een grote opdracht waarvan de omvang en spreiding in het huidige landschap staat beschreven in hoofdstuk 2. Tot slot staan in hoofdstuk 3 de uitvoeringseisen om te komen tot een kwalitatief goed aanbod.

## 1.2. Visie op Wmo begeleiding en beschermd wonen

Het uitgangspunt is dat iedereen ondersteuning zoveel mogelijk in de eigen omgeving krijgt: in de eigen woning, in de eigen wijk en buurt. De begeleiding is erop gericht om een substantiële bijdrage te leveren aan de zelfredzaamheid van de inwoner. We richten ons ondersteuningscontinuüm in met een stevig ambulante aanbod en met 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid op afroep. Voor wie dat nodig heeft, zijn er voorzieningen voor time-out, begeleid of beschermd wonen, ook zoveel mogelijk lokaal. Mensen kunnen in hun eigen omgeving werken aan herstel en activering. De inwoner en zijn omgeving is het vertrekpunt. Ondersteuning sluit daarop aan. Zo kan de inwoner in zijn eigen omgeving invulling geven aan een preventieve levensstructuur: activering en werk, sociale contacten, financiële ondersteuning, lichamelijke gezondheid en zingeving.

## 1.3. Scope van de opdracht Wmo begeleiding en beschermd wonen

De opgave van de contractpartner is om een aantal transformatieopgaven te bereiken en met een bundeling van expertise en kennis expertiseteams te vormen waarin professionals de ruimte hebben om te doen wat nodig is. Om dit te realiseren biedt de contractpartner zowel beschermd wonen en begeleiding als time-out plekken. De opdracht omvat ook de begeleid wonen-plekken voor dakloze jongvolwassenen, en tienermoeders (en hun kinderen) met een ondersteuningsvraag.

Aanvullende hulp en ondersteuning kan alleen worden ingezet vanaf het moment dat er een beschikking is afgegeven door een lokaal team van een van de deelnemende gemeenten. Enige uitzondering hierop zijn de acute plaatsingen vanuit bemoeizorg.

Buiten de scope van de opdracht valt het LTA-aanbod voor zintuigelijk gehandicapten, de dagactiviteiten volwassenen en dagactiviteiten ouderen, hulp bij het huishouden, respijtverblijf voor ouderen,

---

<sup>1</sup> Link naar [regiovisie 'Samen in de wijk - de doorontwikkeling van omnv'](#).

<sup>2</sup> Link naar [startnotitie 'beschermd wonen en beschermd thuis'](#).

<sup>3</sup> Link naar [startnotitie 'ambulante begeleiding Wmo'](#).

woningaanpassingen, rolstoelen en overige hulpmiddelen en vervoer. Het lokale team bepaalt of er sprake is van een specialistische ondersteuningsvraag. Als er alleen sprake is van een woonprobleem wordt dit niet vanuit de specialistische aanbieder ondersteunt. Oplossingen voor woonvragen zonder specialistische ondersteuning van de aanbieder blijven bij het lokale team. Er worden dan oplossingen gezocht bij o.a. de sociale basis, netwerken en corporaties in de eigen gemeente.

De taakopgave 'Wmo begeleiding en beschermd wonen' is de opdracht van de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Woudenberg en Nijkerk (enkel voor beschermd wonen en beschermd thuis).

### 1.3.1. Globale beschrijving van de doelgroep

De doelgroep die vaak aanvullende specialistische ondersteuning vanuit de Wmo nodig hebben zijn o.a. inwoners met een (licht) verstandelijke beperking, ernstige psychiatrische aandoening, ernstige psychosociale problematiek, verslavingsproblemen, niet aangeboren hersenletsel, ex-gedetineerden, ouderen met somatische of geriatrische aandoening en tienermoeders met een ondersteuningsbehoefte (niet alleen woonvraag). Vaak gaat het om meervoudige problematiek die regelmatig ook gepaard gaat met (ernstige) problematiek op verschillende levensgebieden.

### 1.3.2. Hoe willen we het organiseren?

Via een beschikking van het lokale team kan een cliënt aanvullende specialistische ondersteuning krijgen vanuit de expertiseteams van de contractpartner. De contractpartner organiseert de expertiseteams zoveel als mogelijk in de directe nabijheid, zodat de inzet van ambulante ondersteuning, beschermd thuis en 24/7 ondersteuning zoveel mogelijk in de directe omgeving van de cliënt geboden kan worden. Hierbij is de opgave dat cliënten zoveel mogelijk in de eigen woonomgeving blijven wonen. Waar nodig wordt beschermd wonen ingezet. Als het kan in de buurt, waar nodig wordt gekeken naar andere locaties.

Van de contractpartner wordt verwacht dat zij een passend antwoord kunnen geven op alle ondersteuningsvragen, ook van diegenen waarvoor een vorm van verblijf nodig is vanuit de Wmo. Daarbij kan het ook nodig zijn dat er binnen 24 uur (tijdelijk) ondersteuning met noodzakelijk verblijf beschikbaar is. Ook in de acute situatie biedt de contractpartner stabiliteit en perspectief en voorkomt indien haalbaar verdere verplaatsingen. Dit betekent dat in het traject van de betrokkene flexibel hulp moet kunnen worden geboden en zo min mogelijk verplaatsingen nodig zijn tussen locaties met specifieke functies. Praktische ondersteuning kan ook onderdeel uitmaken van de aanvullende ondersteuning (dus ook inzet op MBO-niveau).

Een goede continuïteit in ondersteuning bij overgangen tussen percelen is een vereiste. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan de overgang 18- naar 18+ of tussen dit perceel en het perceel 'maatschappelijke opvang en vrouwenopvang'.

### 1.3.3. Wat zit er in de opdracht?

In de huidige situatie wordt ondersteuning geboden door producten in te zetten: voor elk product krijgt de inwoners een beschikking, waarin wordt aangegeven hoeveel uur en welke ondersteuning geboden kan worden binnen het product.

In de taakgerichte opgave willen we de inzet van de aanvullende specialistische ondersteuning beschikken. De contractpartner en de cliënt bepalen gezamenlijk welke ondersteuning bij de hulpvraag passend is. Wel willen we dat, in ieder geval, de hieronder beschreven functies, aangeboden kunnen worden.

## 1. Begeleiding

Begeleiding is gericht op het bevorderen of het behouden van zelfredzaamheid en participatie. Begeleiding kan worden ingezet als de inwoner in verband met een beperking of problemen niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met behulp uit het sociale netwerk, dan wel met gebruik van algemene of vrij toegankelijke voorzieningen, voldoende zelfredzaam is of in staat tot participatie. Begeleidingsvragen zijn in principe uitstelbaar en er is geen 24/7-beschikbaarheid noodzakelijk. Wel kan er incidenteel een 24/7-bereik en -beschikbaarheid geboden worden. Een deel van de begeleiding betreft thuis-/woonbegeleiding bij het voeren van een huishouden, waarbij de begeleider coach on- the-job is.

## 2. Beschermd thuis

Dit is intensieve vorm van ondersteuning met 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van ambulante begeleiding in de wijken. Doel van deze ondersteuning is dat uitstroom en ambulantisering te realiseren is. Ook als er (nog) geen eigen woning is kan beschermd thuis worden geboden op een tijdelijke woonplek.

## 3. Vinger aan de pols

Deze aanvullende vorm van ondersteuning is voor mensen met een langdurige ondersteuningsvraag, die lastig aanspraak maken op Wlz-zorg vanwege de instroomcriteria van de Wlz. Deze groep is redelijk stabiel en is afhankelijk van langdurige ondersteuning om terugval te voorkomen. Dit is de enige functie waar de ondersteuning niet of nauwelijks is gericht op uitstroom. Er wordt niet concreet gewerkt aan ontwikkeldoelen, maar ondersteuning is gericht op (behoud van) stabiliteit en zelfstandig wonen. Er is geen voortdurende intensieve 24/7-beschikbaarheid en bereikbaarheid nodig, maar dit kan wel incidenteel ingezet worden.

## 4. Begeleid wonen

Wanneer zelfstandig wonen niet mogelijk is vanwege zorginhoudelijke redenen is begeleid wonen mogelijk. Dit is in principe tijdelijk, waarbij de begeleiding erop is gericht om zelfstandig wonen (weer) mogelijk te maken. Door inwoners zo zelfstandig mogelijk te laten wonen worden onnodige verhuisbeweging voorkomen die mogelijk tot onrust, onzekerheid en extra kosten voor de inwoner kunnen leiden. Deze ondersteuning is veelal gericht op jongvolwassenen, op het aanleren van vaardigheden op zelfstandig te kunnen wonen. Begeleid wonen is in principe tijdelijk en er is geen 24/7-toezicht of -beschikbaarheid. Begeleid wonen kan bestaan uit huren bij een corporatie met voorwaarde van verplichte begeleiding en huren bij de contractpartner met begeleiding

## 5. Stabilisatie en observatie/time-out

Soms is er (tijdelijk) behoefte aan 24/7-aanwezigheid van ondersteuning. Dit kan verschillende redenen hebben. Kortdurend, bijvoorbeeld om even op adem te komen in een meer instabiele periode, ontlasten van de woonomgeving of andere woonvoorziening. Of juist voor een langere periode, bijvoorbeeld wanneer de ondersteuningsbehoefte of problematiek niet duidelijk is, waardoor nog geen goed maatwerk plan gemaakt kan worden of wanneer er onvoldoende probleembesef om te kunnen veranderen. Het doel van deze plekken is om verergering van de problematiek te voorkomen en de eigen zelfredzaamheid weer op te pakken. Onderdeel van de stabilisatie en observatie plekken zijn time-out plekken, in verschillende vormen: zowel om rust te geven aan de persoon in kwestie als aan de omgeving.

## 6. Beschermd wonen

Voor wie beschermd thuis geen optie is vanwege de ondersteuningsbehoefte, kan een intramurale woonvoorziening uitkomst bieden. In deze beschermde setting is ondersteuning en toezicht 24/7 aanwezig. Hier kan gewerkt worden aan stabiliteit, herstel en groei. In de verschillen tussen voorzieningen zijn

omgevings- en persoonskenmerken leidend, niet per definitie de diagnose. De ondersteuningsintensiteit kan wisselen naar gelang de behoefte van de cliënt of de voortgang van het traject.

#### Verschuiving dienstverlening maatschappelijke opvang en vrouwenopvang naar Wmo begeleiding en beschermd wonen

Op basis van de uitgangspunten van de taakgerichte opgave valt een aantal functies die nu via subsidie onder de noemer maatschappelijke opvang en vrouwenopvang bekostigd worden, in deze aanbesteding binnen de taak van het perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen'. Het gaat om de volgende huidige functies die meegaan in de taakopgave:

- opvang en begeleiding van jonge moeders (wordt begeleid wonen);
- opstartplekken jongeren (wordt begeleid wonen);
- begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen (wordt begeleid wonen);
- langdurig begeleid wonen maatschappelijke opvang (wordt begeleid wonen);
- kortdurende ambulante begeleiding voor- en nazorg (wordt lokaal team of begeleiding);
- huisvesting en begeleiding ex-gedetineerden (wordt begeleid wonen of beschermd wonen).

Binnen de scope en daarmee de omvang van de opdracht valt ook bijzonder aanvullend aanbod indien dit nodig is. Dit betreft onder andere bijzondere plaatsingen waarvoor nu naast de huidige contracten individueel aanvullend aanbod in het kader van de Wmo wordt gecontracteerd in de vorm van een beperkte dienstverleningsovereenkomst (BDVO). We zien dit onder meer bij complexe casuïstiek en bij spoedplaatsingen buiten de regio in verband met het ontbreken van tijdig aanbod nabij.

In onderstaande tabel geven we een compact overzicht van welke producten overgaan naar welke functie.

Was product	Wordt functie
Ambulante begeleiding	Begeleiding Begeleid wonen
Beschermd thuis	Beschermd thuis
Kortdurend verblijf	Time-out
Uitstroom uit andere functies en MO/VO Ouder – Kind module BW Langdurig begeleid wonen, nu gesubsidieerd vanuit MO	Vinger aan de pols
Beschermd wonen Ouder – Kind module BW	Beschermd wonen

#### 1.3.4. Transformatieopgave Wmo begeleiding en beschermd wonen

De contractpartner werkt in partnerschap met de gemeenten aan een transformatieopgave om de inhoudelijke verbeteringen uit de regiovisie te realiseren. Vanuit de tien leidende principes die voor elk perceel gelden volgen transformatieopgaven, de opgaven die specifiek gelden voor het perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen' zijn.

##### 1. Meer aandacht voor het cliëntperspectief

Professionals werken vanuit het perspectief van de leefwereld van de cliënt. Het uitgangspunt is om te werken aan zoveel mogelijk stabiliteit van leven of herstel. De contractpartner werkt herstelgericht, met een actieve inzet op het herstelnetwerk en positieve gezondheid (vertrekken vanuit wat een cliënt zelf eerst wil aanpakken, wat de cliënt zelf kan, en ondersteunen waar hulp bij nodig is). Inzet van ervaringsdeskundigheid of ervaringskennis is hier onderdeel van. We verwachten van hulpverleners dat zij ervaringsdeskundigheid inzetten en actief feedback ophalen om continu te leren en verbeteren. Dit vereist diversiteit en inclusie.

## 2. Tegengaan van stigmatisering

Het stigma rond psychisch kwetsbaren vraagt om verandering. Dit is geen nieuw thema maar wel een thema dat continu aandacht behoeft. Voor de individuele cliënt willen we een actieve inzet op de aansluiting in de wijk en bij activiteiten in de wijk. Met als doel om alle mogelijkheden en kansen die er voor cliënten liggen optimaal te benutten.

## 3. Sturen op normalisatie en een inclusieve samenleving

Met elkaar het gesprek voeren over wat 'normaal' is en wat 'voldoende' is in de uitvoering van hulp en ondersteuning. Dit betekent een verschuiving van individueel maatwerk naar collectieve voorzieningen en van aanbodgericht naar vraaggericht en organisatie van de ondersteuning in de eigen omgeving.

Versterking van de ondersteuning vanuit de sociale basis heeft ook de aandacht van de contractpartner. Inwoners kunnen dichtbij/in de eigen omgeving deelnemen aan vrij toegankelijke (op stabiliteit of herstel gerichte) activiteiten, die aansluiten op de ondersteuningsvraag. Waarbij enerzijds gezocht wordt naar mogelijkheden om de sociale basis toegankelijker te maken en anderzijds gekeken wordt naar mogelijkheden, ondersteuning vanuit het netwerk om de drempels voor de individuele inwoner te verminderen.

## 4. Versterking van de regievoering

De contractpartner werkt samen vanuit het gedachtengoed van '1 gezin, 1 plan, 1 regisseur' op alle levensgebieden waar nodig. Cliënten zijn zelf regisseur van het plan. Mochten zij daar niet of onvoldoende toe in staat zijn, dan helpt het lokale team de cliënt bij het regisseren van de hulp en ondersteuning, bij voorkeur door inzet van iemand uit het eigen netwerk. Waar nodig wordt aanvullende specialistische ondersteuning ingezet. Hier worden afspraken gemaakt hoe er gewerkt wordt aan de doelen van deze ondersteuning.

## 5. Dichtbij organiseren

De functies kunnen regionaal aangeboden worden, om de ondersteuning dichtbij of thuis bij de inwoner te organiseren en de noodzaak tot verhuizen te minimaliseren. Vanuit het principe 'regionaal wat moet en lokaal wat kan' organiseert de contractpartner de ondersteuning waar dit meerwaarde heeft dichtbij in de wijk of in de gemeente. De leefwereld van cliënten is een buurt/wijk/gemeente en verbinding leggen naar de sociale basis is noodzakelijk. Hiervoor dienen medewerkers de sociale kaart te kennen en elkaar weten te vinden.

## 6. Afbouw inzet aanvullende specialistische ondersteuning

Er zijn twee bewegingen te zien ten aanzien van de afbouw van inzet specialistische ondersteuning.

- de lokale teams zullen minder vaak begeleiding van de contractpartner inzetten, omdat zij zelf meer begeleiding bieden tijdens kantoor tijden. Het tempo en volume verschilt per gemeente, maar het volume aanvullende specialistische begeleiding daalt gedurende de looptijd van het contract conform de ambitie van de lokale gemeente;
- de contractpartner zal zoveel mogelijk inzetten op normaliseren waardoor de ondersteuning overgenomen kan worden door lokaal team of sociale basis of eigen netwerk. Dit om het netwerk van de cliënt te vergroten;

## 7. Beschikking per perceel

De cliënt krijgt een beschikking binnen het perceel. Zo ontstaat ruimte binnen de taakopgave van het perceel om de functies in te zetten of te ontwikkelen die op dat moment aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Altijd geldt: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig, binnen het budget.

## 8. Terugdringen/voorkomen uithuiszettingen

Door tijdig passende hulp en ondersteuning te realiseren en afspraken te maken met netwerkpartners, waaronder corporaties willen we voorkomen dat er uithuiszetting plaatsvinden. We willen zoveel mogelijk organiseren dat benodigde hulp en ondersteuning beschikbaar is en ingezet kan worden om te voorkomen dat problematiek verergert.

## 9. Het versterken van de specialistische ondersteuning op ambulante inzet

Begeleiding vindt zoveel mogelijk plaats in de eigen woning en woonomgeving, eventueel met 24/7-thuisbegeleiding in de vorm van incidenteel of beschermd thuis. Waar nodig kan een time-outfunctie ingezet worden als het tijdelijk thuis niet meer lukt. Als het niet anders kan wordt beschermd wonen ingezet. Dit wordt zoveel mogelijk georganiseerd met een regionale spreiding. Beschermd wonen zal zo kort mogelijk ingezet worden. Hierbij wordt in het partnerschap gebiedsgericht aanvullend aan elkaar gewerkt (lokale ondersteuning en specialistische ondersteuning).

Inzet van begeleiding wordt zoveel mogelijk beheersbaar gehouden, zonder in te leveren op kwaliteit en beschikbaarheid van hulp en ondersteuning. Vanuit de partnerschapsgedachte zoeken we naar goede ideeën om effectieve en efficiënte begeleiding te combineren met beheersbaarheid van de uitgaven, nu de vraag stijgt.

## 10. Beter samenwerking tussen alle relevante partners

We zorgen gezamenlijk en actief voor verbindingen tussen beleid en uitvoerende professionals met alle domeinen die van belang zijn voor een effectieve ondersteuning van de cliënt en zijn omgeving. Denk aan onderwijs, wonen, werk en inkomen, etc. Kortom: alle domeinen die relevant zijn voor een effectieve uitvoering van de hulp en ondersteuning op de verschillende levensgebieden

## 11. Samenwerking tussen de percelen

We werken gezamenlijk en actief aan soepele overgangen bij doorstroom van jeugd naar Wmo (18-18+) en bij doorstroom van maatschappelijke opvang naar het perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen'. Met de cliënt, het lokale team, de expertise/gebiedsteams en maatschappelijke opvang wordt tijdig een perspectiefplan opgesteld om de overgangen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ook de overgangen bij behandeling in de Jeugdwet, naar Wmo en Zorgverzekeringswet moeten soepel verlopen.

## 12. 18- 18+

Voor jongeren die ondersteuning en mogelijk behandeling krijgen in het perceel 'specialistische jeugdhulp', is continuïteit van hulp en ondersteuning belangrijk om terugval te voorkomen. Dit betekent dat de contractpartner in het perceel 'specialistische jeugdhulp' de opgave heeft om tijdig aan een perspectiefplan te werken, waarin duidelijk wordt welke ondersteuning noodzakelijk is nadat een jongere 18 jaar wordt. Door in een traject vanaf 16,5 jaar te werken aan het perspectiefplan kan de overgang beter verlopen. In het perspectiefplan worden de verschillende levensdomeinen opgenomen waar ondersteuning nodig is en worden de acties uitgezet om de doelen te bereiken. Van de contractpartners van de percelen 'specialistische jeugdhulp' en 'Wmo begeleiding en beschermd wonen' wordt verwacht dat zij samenwerken aan een ondersteuningscontinuüm voor deze groep kwetsbare jongeren. Maatwerk per jongere is nodig om te kijken of ambulante ondersteuning of ondersteuning met verblijf ingezet kan worden vanuit de Wmo. Om het ondersteuningstraject van jongeren te continueren, wordt bij overgang tussen deze van de contractpartners verwacht dat zij rekening houden met de overgang tussen Jeugdwet en Zorgverzekeringswet.

### 13. Betere samenwerking in de veiligheids- en strafrechtketen

De contractpartner verbindt zich aan de ambitie om de inzet van gedwongen hulpverlening te verminderen. De lokale teams en de expertiseteams gaan meer parallel werken aan preventie, vroegsignalering, interventie, herstel en nazorg om de veiligheid te verbeteren en gedwongen hulpverlening te voorkomen. Ook rondom mensen die berecht zijn voor strafbare feiten is er een netwerkgerichte en mogelijk gezinsgerichte aanpak met een passend aanbod/traject.

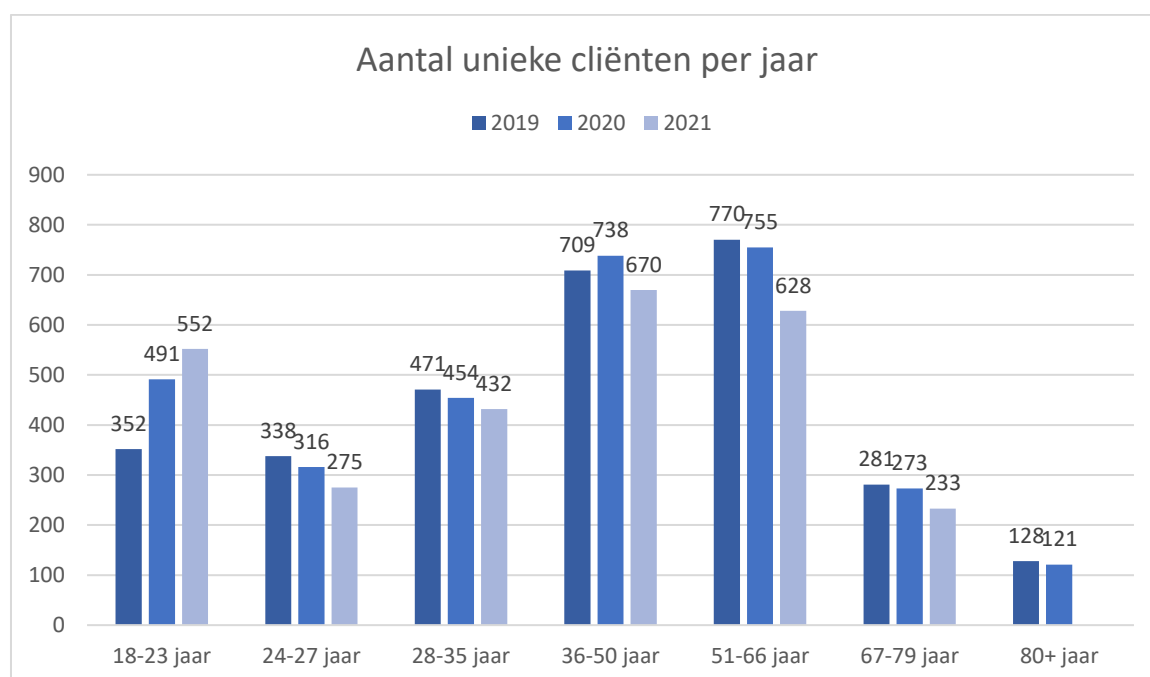
## 2. Omvang van de opdracht

### 2.1. Omvang volwassenen

Bij de volwassenen gaat het op basis van voorlopige cijfers in 2021 op jaarbasis om bijna 2.400 unieke inwoners die een vorm van ambulante begeleiding krijgen, bijna 520 inwoners die ondersteuning met noodzakelijk verblijf hebben en bijna 30 inwoners die gebruik maakten van respijtzorg/time-out<sup>4</sup> in 2021.

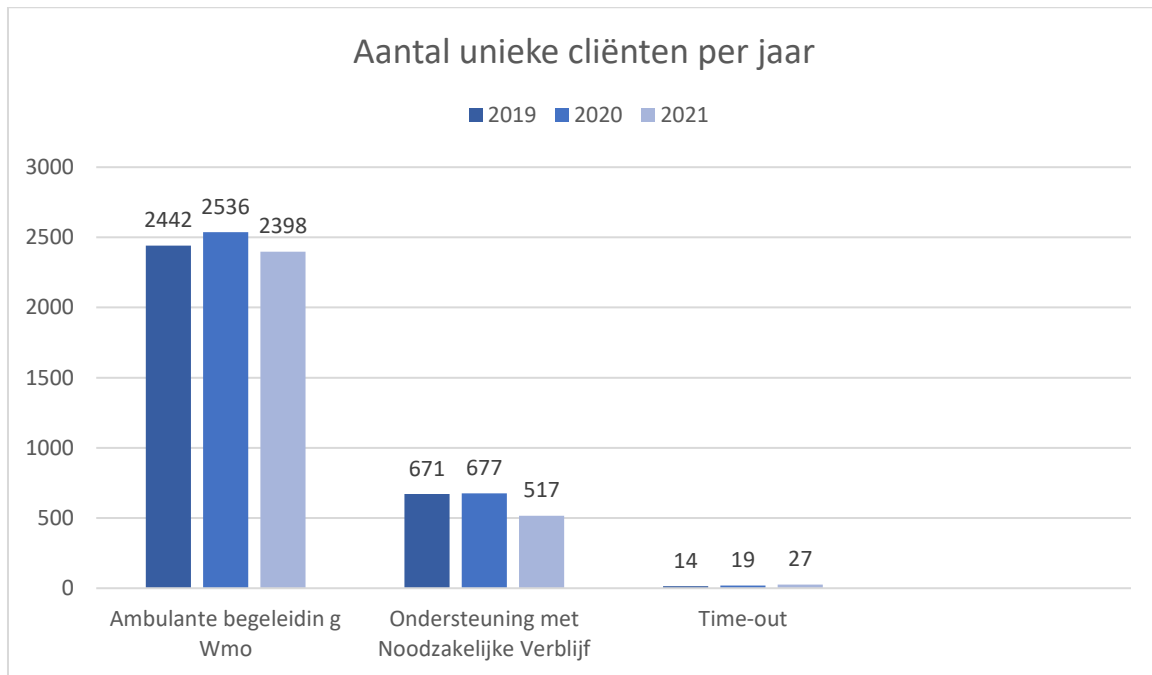
In december 2021 waren er bijna 1.530 volwassenen met ambulante begeleiding, bijna 330 met ondersteuning met noodzakelijk verblijf (exclusief maatschappelijke ondersteuning en vrouwenopvang) en negen met respijtverblijf/time-out. De gemeente Veenendaal treedt vanaf 2022 uit de regionale samenwerking voor beschermd wonen. In de cijfers van 2021 is Veenendaal nog onderdeel van de realisatie. In de loop van 2022 wordt het effect van de uittreding van Veenendaal zichtbaar.

We zien een toename van begeleiding en beschermd wonen bij jongeren. Hierbij lukt het nog niet om zonder ondersteuning de stap naar zelfstandigheid te maken. Het aantal inwoners met specialistische ondersteuning neemt af door de groei van de ambulante ondersteuning door de lokale teams. In 2021 was er sprake van een daling van circa 13% in de regio, dit verschilt per gemeente.



Deze verdeling is gebaseerd op de betalingen binnen de scope van de contracten Wmo begeleiding en ondersteuning met noodzakelijk verblijf in 2021.

<sup>4</sup> Bij respijtverblijf/time-out zijn ook crisis opgenomen. Dit zijn de plaatsingen op basis van BDVO's waarvoor nu binnen het gecontracteerde aanbod nog geen aanbod beschikbaar was.



De hier weergegeven cijfers zijn tot 2022. Voor ondersteuning met noodzakelijk verblijf geeft dit een vertekend beeld vanwege de overgang naar de Wet langdurige zorg van ongeveer 40% van de hier getoonde cliënten.

### 3. Uitvoeringseisen

In deze paragraaf beschrijven wij de kwalitatieve uitvoeringseisen die wij stellen voor dit perceel om de kwaliteit van de geboden hulp en ondersteuning te bevorderen.

We maken onderscheid in de volgende typen kwaliteitseisen:

1. cliënt centraal;
2. passende en effectieve ondersteuning;
3. randvoorwaarden.

#### 3.1. Cliënt centraal - basis kwaliteitseisen

1. De cliënt wordt op een correcte en respectvolle wijze bejegend en hierbij neemt de organisatie de gedragsregels zoals geformuleerd voor de branche in acht.
2. Bij de hulp en ondersteuning aan de cliënt in het kader van regie bij de cliënt wordt in ieder geval invulling gegeven aan de volgende elementen:
  - informeren van de cliënt over de ondersteuningsmogelijkheden;
  - betrokkenheid van de cliënt (en naasten) bij in de invulling van de ondersteuning;
  - betrokkenheid van de cliënt (en naasten) bij het opstellen/bijstellen van het cliëntplan;
  - overeenstemming met de cliënt over het plan;
  - beheer van het ondersteuningsplan door de cliënt;
  - de vraag, behoefte, wensen en doelen van de cliënt;
  - de evaluatie;
  - keuzevrijheid van de cliënt;
  - medezeggenschap en inspraak;
  - informeren over het recht op (onafhankelijke) cliënt ondersteuning.
3. De organisatie werkt met een vaste contactpersonen voor de cliënt voor de duur van het traject. In omstandigheden waar de vaste contactpersoon niet beschikbaar is, wordt actief gecommuniceerd over de vervanging met cliënt.

#### 3.2. Passende en effectieve ondersteuning

1. De organisatie werkt aan een integrale aanpak in de keten ten behoeve van het bereiken van de doel(en) van de cliënt en de continuïteit van de ondersteuning, met:
  - (warme) overdacht en gegevensuitwisseling;
  - afstemming van activiteiten in de ondersteuning;
  - op- en afschalen van ondersteuning;
  - start van ondersteuning;
  - beëindiging van ondersteuning;
  - schorsen/ opschorten van de ondersteuning;
  - uitplaatsen of weigeren van een cliënt;
  - afspraken over verantwoordelijkheden voor vervolgbegeleiding, ook bij uitplaatsing of opschorting;
  - evalueren en verbeteren van ketensamenwerking.
2. De ondersteuning geeft invulling aan de doelen zoals opgenomen in het plan dat is opgesteld door verwijzer en cliënt.
3. De organisatie werkt met bewezen effectieve interventies.
4. Professionals die voor de uitvoering worden ingezet werken binnen de geldende beroepscode en richtlijnen.
5. De organisatie geeft professionals de ruimte voor professionele autonomie en innovatie van de ondersteuning.

6. De organisatie geeft invulling geeft aan het gedachtegoed van 'herstel' in de ondersteuning en het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie, het behouden daarvan of vertragen van de achteruitgang daarin.
7. De organisatie biedt professionals autonomie om te doen wat nodig is binnen de kaders van de taakopgave met inachtneming van de eis gesteld in 6.
8. De organisatie draagt met zorginnovatie aantoonbaar bij aan de doelen van de Wmo gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie. Andere formulering: in plan van aanpak bij gunning vragen aan te geven hoe ze innoveren.
9. De ondersteuning wordt uitgevoerd door deskundige professionals in samenwerking met vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. De organisatie draagt zorg voor het behalen van de benodigde deskundigheid van voornoemde personen. De organisatie zoekt daarbij naar een optimale balans tussen de inzet van professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.
10. De organisatie draagt er zorg voor dat de ingezette professional beschikt over het passende opleidingsniveau. Bijvoorbeeld de inzet van MBO-ers indien er sprake is van praktische begeleiding en HBO-ers op specialistische begeleiding.
11. De contractpartner is verantwoordelijk voor het bieden van een passend en dekkend aanbod. Indien er (nog) geen passend aanbod is, beheert de contractpartner de wachtlijst voor plaatsing en biedt indien nodig ter overbrugging hulp en ondersteuning.

### 3.3. Randvoorwaarden

1. De organisatie biedt continuïteit in de ondersteuning bij gestarte trajecten en borgt een warme overdracht voordat een traject beëindigd wordt en/of tussen overgang tussen percelen.
2. De organisatie toont aan dat zij een werkend kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) en veiligheidsmanagementsysteem (VMS) heeft, die voldoen aan de norm voor Zorg en Welzijn. Bijvoorbeeld een [HKZ-certificaat](#).
3. De organisatie hanteert een vastgelegde interne procedure voor het reageren op en melden van calamiteiten bij opdrachtgevers en toezichthouder(s). Relevante calamiteiten<sup>5</sup> worden gemeld bij GGDrU<sup>6</sup>.
4. De organisatie meldt bij de gemeente proactief en zo spoedig mogelijk de uitkomsten van een onderzoek door een gemeentebestuur, Justitie, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Inspectie SZW of de Arbeidsinspectie.
5. De organisatie meldt proactief negatieve publiciteit met maatschappelijke of politieke impact.
6. De organisatie hanteert een vastgesteld klachtenreglement dat voldoet aan de eisen die de wetgeving daaraan stelt. Gemeente behoudt zich het recht voor om te verifiëren of aan deze eis wordt voldaan.
7. De organisatie leeft de op hen van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving na waaronder de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling<sup>7</sup> en verordeningen van de deelnemende gemeenten.
8. De organisatie neemt bij grensvlakdiscussie de wettelijke kaders in acht en zorgt daarbij voor een goede afstemming en verbinding.
9. De organisatie werkt inclusief en cultuur en geloofssensitief en heeft een diversiteitsbeleid.

---

<sup>5</sup> Zie [Informatie voor gecontracteerde aanbieders](#).

<sup>6</sup> Zie [Melden calamiteit Wmo](#).

<sup>7</sup> Zie [Meldcode huiselijk geweld](#).