

2e Nota van Inlichtingen
Externe inhuur personeel & payroll dienstverlening
Referentie 1461947 / TenderNed-kenmerk 316896
21 september 2021

Mededeling:

De publicatie van de 2e NvI is helaas met een dag vertraagd, de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving is derhalve verzet naar maandag 4 oktober 2021 om 10.00 uur.

No.	Label	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
204	Contract	NVI 1 vraag 4	Externe inhuur personeel	U geeft aan na 6 maand (936 uur) te allen tijde gerechtigd bent rechtstreeks een eigen dienstverband of een payroll-constructie aan te gaan met de flexibele arbeidskracht. Deze overname termijn is niet marktconform. Wij willen graag voorstel dat u deze eis aanpast naar 12 maanden (1872 uur)? Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De vraag is een herhaling van vraag 4 van de 1e NvI. Het antwoord blijft ongewijzigd. <i>Nee, het is geen doel op zich om professionals na 6 maanden over te nemen. Er moet echter wel de ruimte zijn - indien professional interesse heeft in een vacature van opdrachtgever - om de professional na 936 uur kosteloos over te nemen, ongeacht aantal uren dienstverband .</i>
205	Inhoud	NVI 1 vraag 113	Externe inhuur personeel	Dit is niet mogelijk. Indien meer dan 0,19 cent per kilometer wordt uitbetaald dient gegadigde het meerdere te bruteren aangezien dat door de belastingdienst als loon wordt aangemerkt. Gegadigde dient dan meer uit te betalen dan zij van de aanbestedende dienst ontvangt. Bovendien is deze regel in strijd met hetgeen is bepaald in de CAO voor Uitzendkrachten. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	De daadwerkelijke reiskosten worden conform de wens van Opdrachtgever uitbetaald. Indien meer dan 0,19 cent per kilometer wordt uitbetaald, dient gegadigde het meerdere te bruteren en door te factureren aan Opdrachtgever.
206	Inhoud	NVI 1 vraag 16	Externe inhuur personeel	De aanbestedende dienst geeft geen antwoord op de vraag, doch verwijst ten aanzien van de vragen omtrent aansprakelijkheid wel telkens naar antwoord 16. In aanvulling op antwoord 16 verzoekt gegadigde de aanbestedende dienst om te bevestigen dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor een eigen tekortkoming en niet voor een tekortkoming van opdrachtgever. Uiteraard neemt de gegadigde in geval van gunning beheersmaatregel ten behoeve van opdrachtgever om diens aansprakelijkheid te minimaliseren. Echter, indien Opdrachtgever bijvoorbeeld een verkeerde inschaling doorgeeft van een flexibele arbeidskracht en deze arbeidskracht dient een loonvordering in omdat niet conform de inlenersbeloning is betaald, kan gegadigde hier niet voor aansprakelijk zijn.	Het niet noodzakelijk om vooraf te bevestigen wie verantwoordelijk is en voor welke eigen tekortkoming. Dit wordt per geval getoetst aan de hand van wet- en regelgeving. Vanzelfsprekend is het logisch dat zonder verwijtbaarheid van opdrachtnemer het niet mogelijk is dat de gemeente aansprakelijkheden kan verhalen op opdrachtnemer.
207	Inhoud	NVI 1 vraag 17	Externe inhuur personeel	De ervaring van de Inschrijver is dat bij MSP aanbestedingen deze verplichting (ook) moeten worden doorgelegd aan toeleveranciers (derde partijen of zzp'ers) en wordt opgenomen in de leveringsvoorwaarden. Dit is noodzakelijk om het dienstverleningsmodel financieel haalbaar te houden voor Inschrijver (bij een opslagtariet van bijvoorbeeld €3,00 dienen eerst 50.000 uren te zijn ingehuurd voordat er überhaupt rendement wordt behaald door de MSP'er uit de samenwerking), waardoor het voor Inschrijver een hobbel zal blijken om deel te nemen aan deze aanbesteding. Daarnaast helpt het Inschrijver om leveranciers maximaal te motiveren en te betrekken om ook hun bijdrage aan dit soort initiatieven te leveren. Kunt u hiermee instemmen? Graag uw toelichting.	Eis 36 (de afdracht van 1,5 % over de eerste € 10 mln. omzet) van het PvE perceel 1 Externe inhuur personeel komt te vervallen. Eis 36 wordt omgebogen naar de volgende tekst: <i>Opdrachtgever introduceert een aanvullend opslagtariet: "opslagtariet BPL".</i> <i>De hoogte van het opslagtariet wordt vastgesteld door de stuurgroep van BanenpleinLimburg (BPL). BPL heeft de mogelijkheid het opslagtariet BPL lopende het jaar naar boven of beneden bij te stellen. Opdrachtnemer (de MSP contractant) is verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling (op basis van de administratieve procesgang van opdrachtgever) en correcte rapportering aan BPL en draagt maandelijks de BPL-opslag af aan BanenpleinLimburg.</i> Ter verduidelijking volgt onderstaand een voorbeeld. <u>Voorbeeld:</u> Stel gemeente Venlo is op zoek naar een tijdelijke inkoopadviseur. Het tarievenboek geeft een uurtariet aan met een bandbreedte van € 90 tot € 110,- De opslagfactor van gegunde MSP contractant bedraagt € 2,50. Kandidaat X blijkt de beste inhuur-kandidaat te zijn met een uurtariet van € 95,00. Het inhuurtariet welke doorberekend wordt aan gemeente Venlo bedraagt derhalve: € 95,00 inhuurtariet kandidaat X € 2,50 opslagtariet MSP contractant <u>€ 1,00</u> opslagtariet BPL € 98,50 Wat is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer? - Opdrachtnemer stuurt een factuur van aantal uren x € 98,50 naar gemeente Venlo; - Opdrachtnemer betaald kandidaat X de verrichte dienstverlening o.b.v. € 95,00 per uur; - Opdrachtnemer draagt de opslagfactor BPL per kwartaal af met BPL (aantal uren inhuur totaal x € 1,00).
208	Inhoud	NVI 1 vraag 17	Externe inhuur personeel	De aanbestedende dienst geeft aan dat de afdracht dient plaats te vinden over de gehele gemaximeerde omzet in plaats van de opslag voor de MSP-dienstverlener. Gegadigde vindt dit onredelijk, nu zij de kosten buiten de opslag een op een dient af te dragen aan een toeleverancier. Gegadigde vraagt u om een heroverweging. Mocht het antwoord negatief zijn, dan verzoek gegadigde de aanbestedende dienst uit te leggen waarom de afdracht over de gehele (doch gemaximeerde) omzet wel redelijk is.	Zie vraag/antwoord no. 207
209	Inhoud	NVI 1 Vraag 28	Externe inhuur personeel	Mag het woord 'kandidaten' in K2 ook worden gelezen als zzp-ers en toeleveranciers?	Ja, ook bij K2 kan het 'kandidaten' gelezen worden als 'zzp'ers en toeleveranciers'.

210	Inhoud	NVI 1 vraag 32	Externe inhuur personeel	Dit antwoord sluit niet aan bij de vraag. Inschrijver geeft aan vanwege het aantal werknemers en omzet niet verplicht te zijn tot het opstellen van een accountantsverklaring. Dit staat los van de verplichting van Inschrijver om zijn jaarstukken jaarlijks te deponeren. Immers, Inschrijver geeft aan wel over een gedeponeerde jaarrekening te beschikken. Kan Inschrijver uw antwoord als volgt interpreteren: <i>‘Indien opdrachtnemer niet verplicht is tot een accountantscontrole, dient opdrachtnemer te verklaren dat op het moment van inschrijven geen risico op discontinuïteit bestaat. Opdrachtgever kan bij eventuele gunning aan opdrachtnemer alsnog eisen een accountants- of bankverklaring te overleggen waarin dit verklaard wordt’</i> . Indien het antwoord van de aanbestedende dienst positief is, kan de aanbestedende dienst dan nog aanvullend bevestigen dat een dergelijke verklaring vormvrij is?	Naar aanleiding van de vele vragen rondom de bewijslast van de stabiliteit van de onderneming, stelt opdrachtgever het volgende voor. De gevraagde aanbestedingsbrief (conform bijlage 1) wordt uitgebreid met de tekst: <i>“Met het doen van een inschrijving voor de opdracht “Externe inhuur personeel & Payroll dienstverlening” met referentienummer 1461947, verklaart ondergetekende dat op het moment van inschrijven geen risico bestaat op discontinuïteit. Inschrijver is een stabiele onderneming, welke zijn continuïteit kan garanderen”.</i> In de verificatiefase heeft opdrachtgever de mogelijkheid dit inschrijver te laten aantonen.
211	Inhoud	NVI 1 vraag 40	Externe inhuur personeel	Voor uw eigen leesbaarheid, is het akkoord dat de inschrijver in een logische leesbare volgorde antwoord geeft op de door u opgesomde bullets?	Ja, dat is akkoord. Inschrijver is vrij in het formuleren van het antwoord.
212	Inhoud	NVI 1 vraag 50	Externe inhuur personeel	De aanbestedende dienst verwijst naar antwoord 16. Ook met betrekking tot dit antwoord geldt, dat gegadigde de aanbestedende dienst alleen kan vrijwaren voor risico en aansprakelijkheden voorzover het een verplichting van opdrachtnemer zelf zij zelf niet is nagekomen. Gegadigde kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor een eigen verplichting die opdrachtgever niet is nagekomen. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Zie beantwoording vraag 206 in deze nota van inlichtingen.
213	Inhoud	NVI 1 vraag 97	Externe inhuur personeel	U geeft hier het volgende aan: “Opdrachtgever kan bij eventuele gunning aan opdrachtnemer alsnog eisen een accountants- of bankverklaring te overleggen waarin dit verklaard wordt.” Inschrijver is van mening dat dit niet wenselijk is. Enerzijds omdat het niet mogelijk is om op zeer korte termijn een accountantsverklaring op te laten stellen, en daarnaast omdat dit voor Inschrijver aanzienlijk hoge kosten met zich meebrengt. Het Bovib keurmerk vraagt een solvabiliteit van 10% voor type dienstverlening MSP. Hiermee kan Inschrijver ook aantonen dat er geen risico op discontinuïteit is. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de vraag gaat over de beantwoording van vraag 32 van de 1e Nvl in plaats van vraag 97 van de 1e Nvl. Zie vraag/antwoord no. 210 bij deze Nvl
214	Inhoud	V&A 16	Externe inhuur personeel	Het door u geschetste antwoord is helder. Echter alle aansprakelijkheden overnemen impliceert ook het Wet DBA risico. Inschrijver is bereid deze over te nemen, zij het voor zover dit ligt binnen haar mogelijkheden. De wet wordt getoetst op o.a. de feitelijkheid van de uitvoering van de opdracht. Daar is inschrijver nimmer bij betrokken. Bent u bereid tot de toevoeging “voor zover dit binnen het bereik van de opdrachtnemer ligt”?	Nee. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zullen per geval bekijken op welke wijze zij verantwoordelijk zijn geweest en zullen (voor zover noodzakelijk) handelen volgens bestaande wet- en regelgeving. Zie tevens het antwoord op vraag 206 in deze nota van inlichtingen.
215	Inhoud	V&A 17, 55, 67	Externe inhuur personeel	In het prijzenblad wenst u om een opslag per gewerkt uur. De door u gestelde constructie V&A 17 laat zich moeilijk vatten in een opslag per gewerkt uur. Bij het ontbreken van een gewogen gemiddeld uurtarief kunnen we geen rekening genoeg houden met het hoogte van de opslag die per uur gerekend zou moeten worden. (Stel dat er 1 iemand wordt ingehuurd voor 10.000.000 per uur. Dan verdienen we 2,50 maar moeten we 150.000 euro afdragen). De huidige DAS partij is in het voordeel met inzicht in de huidige gemiddeldes. Inschrijver is voorstander van helderheid en van een gelijk speelveld en stelt voor om €0,75 per gewerkt uur af te dragen aan het Banenplein.	Zie vraag/antwoord no. 207
216	Inhoud	V&A 81	Externe inhuur personeel	De vraag gaat over de wet DBA zonder deze bij naam te noemen. Mogen we er van uit gaan dat de beheersmaatregelen in uw antwoord ook betrekking hebben op het voldoen aan de wet DBA?	Ja, deze hebben betrekking op het voldoen aan de wet DBA.
217	Inhoud	V&A 9, 46	Externe inhuur personeel	Wanneer een MSP onderdeel uitmaakt van een grotere groep (concern) en toeleveranciers ook onderdeel uitmaken van die groep, wordt het interessant om toe te leggen op de tarieven voor deze opdracht. Er wordt binnen de groep namelijk ook verdiend aan de kandidaten zelf, die uit het eigen concern kunnen komen. Het instellen van een minimumtarief borgt een gelijk speelveld, ook voor deze situaties. Bent u bereid alsnog een minimumtarief in te stellen?	Inschrijver wordt getoetst op onder andere "de breedte van het aanbod". De suggestie in de vraag lijkt pas interessant als het overgrote deel van de vraag ook door die betreffende concernpartners ingevuld zou gaan worden. Dat lijkt ons niet aan de orde. Het instellen van een minimum tarief is niet noodzakelijk.
218	Inhoud	Vervolgvraag NVI vraag 10 en 22	Externe inhuur personeel	Voor het antwoord op onze vraag ter verduidelijking van het uitzendtarief verwijst u naar uw antwoord op vraag 10: het inhuur uurtarief op basis van uitzendprofiel is gebaseerd op een uurtarief conform de CAO gemeenten. Daarbovenop komt het opslagtariaf als vergoeding dienstverlening van opdrachtnemer. Er is enkel sprake van een opslagtariaf. Het toepassen van een uitzendfactor is dus niet van toepassing. Dit geeft echter niet geheel antwoord op onze vraag. Om onduidelijkheid over het antwoord te voorkomen wil Inschrijver het volgende bij u toetsen. Klopt onze aanname dat het inhuurtarief van een uitzendprofiel bestaat uit het bruto uurloon (conform CAO gemeenten) en de MSP opslag, waarbij de MSP opslag bestaat uit de werkgeverslasten en de MSP opslag? Als deze aanname niet klopt, vernemen wij graag hoe dit dan geïnterpreteerd dient te worden.	Het uurtarief uitzendprofiel = bruto uurloon CAO gemeenten + uitzendfactor + opslagtariaf MSP.

219	Inhoud	Vervolg vraag NVI vraag 105	Externe inhuur personeel	U geeft aan dat het aantal verlengingsopties op de nadere overeenkomst moet staan. Het is inschrijver niet duidelijk waarom u dit wenst. Vanuit uw huidige inhuuroplossing, het dynamisch aankoopstelsel, begrijpen wij dat in het kader rechtmatige inhuur het van belang is om het aantal verlengingsopties voor een opdracht kenbaar te maken. Vanuit rechtmatigheidsoogpunt is dit in het geval van MSP dienstverlening niet noodzakelijk. Kunt u daarom inzicht geven in de reden waarom u het aantal verlengingsopties op de nadere overeenkomst wenst terug te zien? Inschrijver verneemt graag, indien u door deze vraag van gedachte bent veranderd, of u ervoor open staat om het aantal verlengingsopties niet op de nadere overeenkomst op te nemen?	Het is inderdaad niet noodzakelijk om het aantal verlengingsopties in de overeenkomst op te nemen. Bij een eventuele overname is het wel belangrijk om inzicht (op aanvraag / via het dashboard) te hebben in het aantal contracten, in verband met opvolgend werkgeverschap.
220	Inhoud	Vervolg vraag NVI vraag 4	Externe inhuur personeel	U geeft in uw antwoord aan dat overname van kandidaten geen doel op zich is. U wilt echter wel, voor kandidaten die dit wensen, de ruimte hebben om hen kosteloos over te nemen. Zoals in de eerste vraag al gesteld, is kosteloze overname na 6 maanden (of 936 gewerkte uren) niet conform hetgeen wij in de markt zien. Wij verwachten dat vasthouden aan deze eis, zeker in vakgebieden waarin kandidaten schaars zijn (o.a. IT en het ruimtelijk domein) ertoe gaat leiden dat toeleveranciers onder deze voorwaarden niet willen samenwerken. Bent u akkoord om na gunning, voor de vakgebieden waar kandidaten zeer en extreem schaars zijn, passende afspraken te maken?	Zie vraag/antwoord no. 204
221	Inhoud	Vervolg vraag NVI vraag 40 en 12	Externe inhuur personeel	U heeft het in Gunningscriterium K2 in twee subvragen over 'recruitment professionals'. Wat verstaat u onder recruitment professionals? Zijn dit volgens u de medewerkers die vanuit Opdrachtnemer de Inhuurdesk bemensen en de dienstverlening uitvoeren? Zo nee, kunt u aangeven wat uw interpretatie van recruitment professionals is?	De recruitment professionals zijn inderdaad de medewerkers die de Inhuurdesk bemensen en de dienstverlening uitvoeren. De recruitment professionals zijn het aanspreekpunt voor de opdrachtgever; van het inhuurvraagstuk tot de publicering van de inhuuropdracht tot de afhandeling daarvan.
222	Inhoud	Vervolg vraag NVI vraag 40 en 12	Externe inhuur personeel	In Gunningscriterium K2 vraagt u Opdrachtnemer antwoord te geven op onderstaande bullets: Een in-house dienstverlening aan de deelnemende organisaties kan aanbieden en hierbij gebruik maakt van recruitment professionals Een soort van 'inhuurdesk', bemest met recruitment professionals, in haar dienstverlening heeft ingericht Onze verwarring zit in feit dat in beide vragen wordt gesproken over 'dienstverlening'. In bullet 1 betreft het de in-house dienstverlening gebruik maken van recruitment professionals en in bullet 2 betreft het de dienstverlening die wij vanuit een inhuurdesk inrichten met recruitment professionals. In ogen van Inschrijver zit hier geen verschil tussen. Vraag 1: Kunt aangeven waarin het verschil zit tussen deze twee vragen? Vraag 2: Kunt u instemmen met het samenvoegen van bovenstaande twee vragen tot één antwoord?	1) Opdrachtgever wenst een inhuurdesk die regelmatig op locatie aanwezig is. 2) Inschrijver is vrij hoe hij het antwoord formuleert.
223	Inhoud	Vervolg vraag NVI vraag 46 en 9	Externe inhuur personeel	Naar aanleiding van uw antwoord op NVI vraag 9 heeft inschrijver nog een vraag betreffende de door u gehanteerde beoordelingssystematiek. De beoordelingssystematiek brengt namelijk met zich mee dat de inschrijver die de laagste prijs en tegelijkertijd ook dienstverlening van (veel) lage(re) kwaliteit biedt, een significant voordeel heeft om op prijs de aanbesteding te winnen ten opzichte van een inschrijver die (veel) hogere kwaliteit levert voor een marginaal hogere prijs. Met andere woorden. Een inschrijver die een gemiddeld opslagtariaf van 2 euro hanteert en op K1, K2, K3 een 6 scoort en op K4 een 7 scoort wint ten alle tijden van een inschrijver die een gemiddeld opslagtariaf van 4 euro hanteert en enkel 10en scoort op de gunningscriteria. Daarom verzoeken wij u om toch te heroverwegen om een minimum van het toegestane tarief te hanteren voor T1 van 2,50 euro per uur zodat er een gelijk speelveld ontstaat en hogere scores op de kwalitatieve gunningscriteria de winkansen bevorderen. Wilt u dit heroverwegen. Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever houdt vast aan de gunningsmethodiek zoals beschreven. Naast kwaliteit is ook de factor prijs voor de deelnemende organisaties een belangrijk aspect.

224	Juridisch	Vervolgvrraag Nvl vraag 76	Externe inhuur personeel	U geeft aan dat u binnen deze opdracht enkel 2 soorten inhuur hanteert (inhuur op basis van 'uitzendprofiel' en inhuur op basis van 'inhuurprofiel') en dat ieder profiel zijn eigen verantwoordelijkheden heeft. Het is zowel voor u als Opdrachtgever, als voor Inschrijver alsook voor de te contracteren toeleveranciers noodzakelijk dat het duidelijk is welke verantwoordelijkheden dat dan zijn en dat u erkent dat u bepaalde verantwoordelijkheden heeft, zodat daar geen misverstanden over kunnen ontstaan. In dat kader hebben wij de volgende vragen: 1. Inschrijver veronderstelt dat onder het 'uitzendprofiel' alleen uitzendkrachten kunnen worden ingezet en dat onder het 'inhuurprofiel' ofwel gedetacheerden ofwel ZZP'ers kunnen worden ingezet. Is deze veronderstelling juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en gedetacheerden, is dat de uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de inlener. Dit staat echter nergens vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen de toeleverancier en de uitzendkracht/gedetacheerde, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de uitzendkrachten en gedetacheerden. Kunt u derhalve bevestigen dat de uitzendkrachten en gedetacheerden die aan ter beschikking worden gesteld onder uw leiding en toezicht zullen werken? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Indien u dit niet kunt bevestigen, dan is onze inschatting dat dit zeer nadelig zal zijn voor u, aangezien dit voor veel toeleveranciers een reden zal zijn om geen uitzendkrachten dan wel gedetacheerden aan u ter beschikking te stellen. 3. Bij de inzet van ZZP'ers hebben zowel Inschrijver als Opdrachtgever eigen verantwoordelijkheden. Zo is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) contracteren van de ZZP middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de Opdrachtoomschrijving (het 'hoe', wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij ZZP en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtoomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de zpp gaat doen). Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1) Uw veronderstelling is juist. 2) De veronderstelling is juist. 3) De veronderstelling is juist.
225	Juridisch	Vervolgvrraag Nvl vraag 91	Externe inhuur personeel	In het antwoord op vraag 91 verwijst u naar het antwoord op vraag 3. Het antwoord op deze vraag geeft echter geen antwoord op de door ons gestelde vragen. Wij verzoeken u dan ook om de volgende vragen alsnog te beantwoorden in de 2e Nota van Inlichtingen: Vraag 1: Ten aanzien van externe medewerkers die in dienst zijn bij toeleveranciers zal Inschrijver de lopende inhuurcontracten her-contracteren middels het afsluiten van een overeenkomst met de toeleveranciers, er vanuit gaande dat deze toeleveranciers voldoen aan de met u afgestemde en overeengekomen beheersmaatregelen voor leveranciers (waaronder begrepen WAADI, NEN, G-rekening) en u bereid bent om de risico's op het ontstaan van payroll in de toekomst ten aanzien van deze groep te dragen. Immers, Inschrijver is niet betrokken geweest bij het inzichtelijk krijgen van de wijze waarop de allocatie van deze externe medewerkers heeft plaatsgevonden. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 2: Ten aanzien van ZZP'ers zal Inschrijver de ZZP'ers contracteren op basis van de Modelovereenkomst Tussenkomst, mits de ZZP'er voldoet aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen, waaronder de ondernemerschapstoets. Indien een ZZP'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn, dan heeft inschrijver het recht om betreffende ZZP'er niet te contracteren. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	1) Ja, wij onderschrijven deze zienswijze. 2) Ja, wij onderschrijven deze zienswijze.
226	Proces	NVI 1 vraag 7	Externe inhuur personeel	U geeft hier aan dat leveranciers voor uitzendprofielen dienen te beschikken over lidmaatschap ABU/NBBU, NEN 4400-1/NEN 4400-2 en registratie WAADI register. Aanvullend hierop heeft Inschrijver nog een vraag. Als Inschrijver kiest om in te schrijven met een onderaannemer dient de onderaannemer ook te voldoen aan de eisen die gesteld worden aan verzekering en integrale kwaliteitszorg en -borging? Inschrijver voldoet zelf volledig aan deze eisen. Graag uw toelichting.	Nee, dat is geen vereiste bij een combinatie of samenwerkingsverband.

227	Proces	Vervolgvraag Nvl vraag 56	Externe inhuur personeel	U stelt in de Nvl dat de MSP 1,5% van de totale omzet (totale factuurwaarde) dient af te dragen voor op te zetten mobiliteitsbevorderende initiatieven in de regio en andere HRM-gerelateerde activiteiten. Inschrijver wil u middels een rekenvoorbeeld toelichten wat dit voor haar verdienmodel betekent: De maximaal toegestane MSP opslag is €3,84 per uur (gemiddelde uitkomst van T1: €4,00 T2: €3,75 en T3: €3,50 op prijzenblad). Uitgaande van een gemiddeld inkooptarief van €80 is de omzet van €10.000.000,- gerealiseerd na €10.000.000,- / €83,84 = (afgerond) 120.000 uur. De omzet voor de MSP is €460.800,- (€3,84 x 120.000 uur). De omzet voor toeleveranciers/zzp'ers is €9.600.000,- (€80 x 120.00 uur) U vraagt van de MSP om jaarlijks €150.000,- van de totale omzet af te dragen. Deze kostenpost komt op die manier volledig voor rekening van de MSP. Dit betekent in dit voorbeeld voor de MSP ruim 32% van de door haar gerealiseerde omzet op basis van de MSP opslag. Dit is naar onze mening niet proportioneel. Aangezien de €3,84 een maximum betreft, is de winnende MSP opslag mogelijk lager. Wat de mogelijkheid voor een gezond verdienmodel nog verder beperkt Inschrijver vraagt u daarom om toe te staan dat een deel van deze afdracht kan worden doorgelegd naar toeleveranciers, rekening houdend met de bandbreedtes van het tarievenboek. Bent u bereid om hierover na gunning nadere afspraken te maken? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.	Zie vraag/antwoord no. 207
228	Proces	Vervolgvraag NVI vraag 7	Externe inhuur personeel	Om misverstanden te voorkomen heeft Inschrijver nog de volgende vragen over de in te dienen documenten. Vraag 1: Klopt het dat Inschrijver de volgende documenten niet hoeft in te dienen: het ABU/NBBU lidmaatschap NEN 4400-1 of 2 registratie WAADI Vraag 2: Kunt u bevestigen dat de volgende documenten wel bij inschrijving ingediend moeten worden: ISO 9001 certificaat Verzekering aangaande beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid	1) Dat is juist. De gecontraceerde partijen, welke kandidaten aanleveren o.b.v. uitzendprofiel, dienen hierover te beschikken. De controle hierop ligt bij inschrijver. 2) Dat is juist. Inschrijver dient te beschikken over de verlangde verzekering en kwaliteitszorg.
229	Inhoud	NVI 1 vraag 129	Payroll dienstverlening	U antwoordt op vraag 129: 'De term zzp'er had niet bij kerncompetentie vermeld dienen te worden. De zzp'er maakt hier geen onderdeel van uit.' Inschrijver stelt vast dat de kerncompetentie vanuit de Inschrijvingsleidraad in het ge-updatete referentieformulier in bijlage 7.2 is bijgewerkt door de term "(incl. ZZP-ers)" te verwijderen. Voor alle duidelijkheid: Inschrijver mag er vanuit gaan dat deze toevoeging compleet is geschrapt, dus ook uit de Inschrijvingsleidraad?	Dat is juist.
230	Inhoud	NVI vraag 116	Payroll dienstverlening	Op de vraag om inzicht te verschaffen in de opbouw van de verschillende salarisschalen en een gemiddeld gewogen salaris over de afgelopen jaren geeft u aan dat u deze informatie niet voorhanden heeft. Deze informatie is voor inschrijvers cruciaal om een juiste inschatting te maken van het pensioen percentage in de kostprijs. Het is ook in uw belang dat hier een juiste premie wordt opgenomen, zodat u van alle partijen een concurrerende prijs ontvangt. Daarnaast beschikt uw huidige leverancier wel over deze informatie. Aangezien deze aanbesteding wordt gegund op laagste Prijs en in het kader van van een gelijk speelveld verzoeken wij u om deze informatie met alle inschrijvers te delen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Zie Bijlage 9 Managementinformatie Payroll
231	Inhoud	NVI vraag 147	Payroll dienstverlening	Bij vraag/antwoord no. 147 verwijst u naar vraag/antwoord no. 143 van de Nvl, waarin u aangeeft urenstaten bij de factuur te willen ontvangen. Aangezien facturen van Inschrijver rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en Inschrijver een digitale urenregistratie hanteert, is het toevoegen van urenstaten bij de factuur ons inziens niet nodig. Kunnen wij na eventuele gunning in gesprek over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Ja, dit is bespreekbaar.
232	Inhoud	NVI vraag 149	Payroll dienstverlening	U geeft aan dat u geen informatie heeft over het ziekteverzuim. U vraagt inschrijvers wel om voor de medewerkers met een oproepcontract een reservering op te nemen. Uw huidige leverancier heeft deze gegevens wel en daarmee een voorsprong op de andere inschrijvers. In het kader van een gelijk speelveld verzoeken wij u om deze informatie bij uw huidige leverancier op te vragen en te delen met alle inschrijvers. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Zie Bijlage 9 Managementinformatie Payroll

233	Inhoud	NVI vraag 154	Payroll dienstverlening	"Bij vraag/antwoord no. 154 verwijst u naar vraag/antwoord no. 143 van de NvI. Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk hoe dit antwoord te interpreteren, gezien de vraag/het antwoord over facturatie gaat en niet de opdrachtbevestiging. Kunt u uw antwoord ophelderen voor wat betreft onderstaande vraag?: Het genereren van de opdrachtbevestiging van Inschrijver kent een automatisch karakter en daarmee een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef; - Naam medewerker & geboortedatum; - Legitimatietype en documentnummer; - Werklocatie; - Start- en einddatum; - Werktijden, arbeidsomvang & functie; - Beloningsregeling(CAO) & inschaling; - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief; - Vaste vergoedingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is na gunning bespreekbaar.
234	Inhoud	NVI vraag 164	Payroll dienstverlening	Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat, eigen bedrijfsregeling/arbeidsvoorwaardenregelingen, ook een prijsverhogend effect kunnen hebben?	Ja, dat is bekend.
235	Inhoud	NVI vraag 203	Payroll dienstverlening	In eis 6 omschrijft u dat Opdrachtnemer ermee akkoord gaat dat eventuele op de ingangsdatum van de overeenkomst lopende afspraken met payroll medewerker blijven doorlopen, mogen worden afgemaakt en desnoods mogen worden verlengd bij de desbetreffende leverancier. Indien een payroll medewerker al werkzaam is voor de Opdrachtnemer, dan gelden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst de nieuwe voorwaarden. Wij hebben hierbij twee vragen. Wij respecteren lopende afspraken, echter kan dit ook voor een onwenselijke situatie zorgen indien u een nieuwe leverancier krijgt. U heeft dan immers twee leveranciers wat kan leiden tot onduidelijkheid bij payrollmedewerkers én in uw interne organisatie. 1. Kunt u motiveren/toelichten waarom u huidige opdrachten wilt laten doorlopen om te voorkomen dat uw nieuwe leverancier oneindig lang opdrachten heeft lopen. 2. Bent u bereid een einddatum aan te geven, waarbij wij uit ervaring adviseren om bij afloop van de opdracht de verlenging bij de nieuwe leverancier te laten ingaan? Zo nee, kunt u dit dan toelichten?	De lopende contracten worden uitgediend bij de huidige opdrachtnemer. Bij een eventuele verlenging gaat de arbeidskracht over naar de MSP-opdrachtnemer.
236	Inhoud	Vraag 112 NVI	Payroll dienstverlening	U geeft in uw antwoord op vraag 112 aan dat het merendeel van uw organisaties gebruikmaakt van de CAO Gemeenten maar dat er ook enkele uitzonderingen zijn. Iedere CAO heeft zijn eigen emolumenten en daarmee ook zijn eigen kostprijs voor ons als payrollorganisatie. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers bij het invullen van het prijzenblad de vaste emolumenten uit de CAO Gemeenten dienen aan te houden?	Ja, het uitgangspunt in het prijzenblad is gebaseerd op emolumenten uit de CAO Gemeenten. Met gegunde inschrijver zal nadere afstemming plaatsvinden met betrekking tot de uitzonderingen.
237	Inhoud	Vraag 115	Payroll dienstverlening	U bevestigt dat een oproepkracht recht heeft op een minimale arbeidsomvang van 15 uur en dat de kandidaten deze ook verloond moet krijgen wanneer zij/hij minder uren werkt. Deze verloonde uren kunnen ook feestdagen of verlof zijn. Dit betekent dus niet dat er ook maandelijks 15 uur gewerkt moeten worden. 1. Wij verzoeken u daarom nogmaals om in de tariefstelling enkel uit te gaan van de contracturen variant (voor oproepkrachten zoals u aangeeft op basis van een contractduur van tenminste 15 te verlonen en te factureren uren per maand, waarbij eventuele meeruren separaat worden gefactureerd waardoor opdrachtgever de gewenste flexibiliteit behoudt). Uit de Wet Arbeidsmarkt in Balans volgt dat dezelfde arbeidsvoorwaarden gelden voor payrollmedewerkers als op personeel van opdrachtgever. In dat kader sluit de contracturenvariant ook beter aan. 2. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan bevestigen dat inschrijver de aanvulling tot 15 uur die payrollkracht ontvangt steeds mag factureren?	1. Hier gaan wij niet mee akkoord 2. Akkoord.
238	Inhoud	Vraag 115	Payroll dienstverlening	a) Kunt u aangeven in welke situaties u gebruik wenst te maken van oproepkrachten? b) Is het aandeel van 10% in de weging prijs representatief? c) Waarom is er bij AOW gerechtigden altijd sprake van een oproepconstructie?	a) Oproep vooral als de benodigde inzet aan de voorkant moeilijk in te schatten is. b) Ja. c) Maximale flexibiliteit.
239	Inhoud	vraag 116 punt 3 en 4, vraag 120	Payroll dienstverlening	U geeft aan dat de informatie niet voorhanden is. Uw huidige leverancier heeft deze informatie wel en heeft daarmee een kennisvoorsprong op overige inschrijvers. Wij verzoeken u daarom deze informatie op te vragen bij uw huidige leverancier en daarmee te voldoen aan het Transparantie- en Gelijkheidsbeginsel zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet.	Zie Bijlage 9 Managementinformatie Payroll
240	Inhoud	Vraag 118	Payroll dienstverlening	Dient inschrijver uit te gaan van 17,05% IKB?	Zie prijzenblad Bijlage 5.2 (versie 25-08-21)

241	Inhoud	Vraag 140, vraag 176	Payroll dienstverlening	In uw antwoord op vraag 176 geeft u aan dat alle kosten i.v.m. beëindiging dienstverband voor rekening van Opdrachtnemer zijn. In geval van gevallen waarbij de opzegging gerelateerd is aan het handelen van de payrollmedewerker dat leidt tot ontslag op staande voet, begrijpen wij dat. Vraag 176 gaat echter over gevallen waarbij géén sprake is van een dringende reden die leidt tot ontslag op staande voet, maar ziet op 'reguliere' tussentijdse beëindigingen van de opdracht door de opdrachtgever. Zoals benoemd in de vraag 176 geldt voor payrollmedewerker korthedshalve een bijzonder ontslagregime. De payrollwerkgever is daarbij volledig afhankelijk van de opdrachtgever aangaande afspiegeling en bijv. dossieropbouw (bij disfunctioneren) in het kader van het beëindigen van de arbeidsovereenkomst. Het is voor Inschrijver dan ook niet acceptabel en tevens niet proportioneel dat alle kosten in het kader van het (tussentijds/voortijdig) beëindigen van het dienstverband voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Daar komt nog bij de Inschrijver op grond van de verstrekte informatie geen inschatting kan maken van de te maken (loon)kosten na beëindiging. - Inschrijver heeft immers geen inzicht in de opbouw en verblijfsduur van de populatie die overkomt vanuit de huidige leverancier.; - Daarnaast betekent een eventueel dalende omzet dat de reservering die is opgenomen in het tarief lager uitvalt dan de rechten opgebouwd in het verleden.; - Inschrijver is niet verantwoordelijk voor de werving en selectie en heeft daarom geen enkele invloed op tussentijdse beëindiging van het contract; Tenslotte biedt deze uitvraag (100% op prijs) ook weinig ruimte op dit punt een veiligheidsmarge in te bouwen in de prijs. Inschrijver doet daarom de volgende suggesties: a) Inschrijver draagt per flexkracht uitsluitend die kosten die betrekking hebben op de reguliere transitievergoeding opgebouwd gedurende de periode dat kandidaat werkzaam is geweest via opdrachtnemer, overige kosten worden door gefactureerd; of b) Het verschil tussen de werkelijke loonkosten na opzegging en het bedrag dat wordt opgebouwd in de loonkostenfactor voor transitievergoeding wordt jaarlijks op contractniveau verrekend (in dit geval moet de reservering in de loonkostenfactor voor alle partijen gelijk zijn). Neemt u één van onze suggesties over? Zo nee, graag uw toelichting waarom u het proportioneel acht dat alle kosten i.h.k.v. (tussentijdse/voortijdige) beëindiging van de opdrachten volledig voor rekening van opdrachtnemer zijn.	In het geval er geen sprake is van een dringende reden die leidt tot ontslag, respecteert Opdachtgever de lopende individuele payroll overeenkomst.
242	Inhoud	Vraag 146, 166, 196	Payroll dienstverlening	Inschrijver is van mening dat het alleszins redelijk is wel indexatie van de nominale marge te hanteren. De beoogde opdrachtduur is relatief lang. Daarnaast geeft u bij vraag 116 aan dat een daling van het volume niet ondenkbaar is. Tenslotte heeft opdrachtgever tot op heden geen inzicht gegeven in de huidige salarissen. Deze factoren leiden er toe dat het voor inschrijvers (wellicht met uitzondering van uw huidige leverancier) uitermate lastig is een realistische planning te maken van het margeverloop (nominaal en procentueel) en opbrengsten gedurende het contract. Door gebruik te maken van een nominale marge in plaats van een procentuele wordt dit risico niet gecompenseerd door loonstijgingen in de onderhavige CAO's. Wij verzoeken u daarom nogmaals minimaal een indexatie toe te staan. Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u dan afdoende onderbouwen waarom u dit niet redelijk acht?	Wij gaan geen indexatie toepassen. Zie ook bijlage 9.
243	Inhoud	Vraag 149	Payroll dienstverlening	U geeft aan dat er geen informatie voorhanden is mbt het ziekteverzuim van payrollmedewerkers. Kunt u bevestigen dat bij de variant "contracturen" elk contractuur van de payrollkracht wordt doorgefactureerd aan opdrachtgever, dus ook in geval van ziekte?	Nee, ziekterisico ligt bij Opdrachtnemer
244	Inhoud	Vraag 152, vraag 169	Payroll dienstverlening	In het antwoord bij vraag 169 geeft u aan dat verschillende kosten waaronder opleidingskosten, aan opdrachtgever doorbelast kunnen worden, In het antwoord op deze vraag benoemt u opleidingskosten juist als voorbeeld van kosten die voor rekening van opdrachtnemer komen. Kunt u daarom bevestigen dat opleidingen op verzoek van opdrachtgever of (opleidings-)kosten waarop payrollkracht conform uw CAO aanspraak maakt (ook in lijn met uw antwoord op vraag 114) wel doorgefactureerd kunnen worden?	Dat kunnen we inderdaad bevestigen.
245	Juridisch	ISO9001-certifiering	Payroll dienstverlening	In artikel 4.2.1. van de aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat ISO-certificaten gedateerd moeten zijn voor het einde van de inschrijvingstermijn. Inschrijver is momenteel in de afrondende fase van het traject om te komen tot ISO-certificering. Deze certificering zal hoe dan ook binnen zijn vóór voorlopige gunning. Datering van de certificering vóór inschrijfdatum is nog niet geheel zeker en afhankelijk van (externe) factoren. Kunt u deze eis aanpassen in die zin dat datering van de certificering vóór voorlopige gunning volstaat?	Inschrijvers dienen bij het indienen van de inschrijving te beschikken over een geldig ISO-certificaat of vergelijkbare maatregelen.
246	Proces	NVI 1 vraag 110	Payroll dienstverlening	'Indien inschrijver het voorgenoemde niet kan overleggen, dient inschrijver per onderwerp aan te geven én aan te tonen hoe de informatiebeveiliging is geregeld. Het betreft de onderwerpen: (...) 2. Beleid inzake cryptografische beheersmaatregelen. (...).' Verwacht Aanbestedende dienst hier een opsomming van specifieke beheersmaatregelen, of een algemene uiteenzetting van de versleuteling? Graag een toelichting.	Verwacht wordt dat het beleid (een beschrijving van de beheersmaatregelen) wordt opgeleverd. Een algemene uitzetting is in beginsel voldoende. Indien blijkt dat dit voor de aan BPL aangesloten organisaties onvoldoende informatie bevat, kan altijd nadere informatie worden ingewonnen na gunning.

247	Proces	NVI 1 vraag 110	Payroll dienstverlening	'Inschrijver dient minimaal te beschikken over een ISO27001 certificaat of vergelijkbaar (...)' Inschrijver neemt aan dat de aanlevering hiervan geschiedt op hetzelfde moment als de overlegging van het ISO 9001 certificaat? Is deze aanname juist?	Dat is juist.
248	Uitvoering	Vraag 110 NVI	Payroll dienstverlening	In uw antwoord op vraag 110 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat Inschrijver minimaal dient te beschikken over een ISO27001 certificaat of vergelijkbaar om aan te tonen dat het systeem voldoet aan alle eisen m.b.t. informatieveiligheid. In de ogen van Inschrijver is dit voor Inschrijver zelf niet mogelijk daar dit certificaat enkel door de bouwer van het systeem waarvan Inschrijver gebruikmaakt behaald kan worden. Kunt u bevestigen dat niet Inschrijver maar de maker/bouwer/ontwikkelaar van het betreffende systeem over deze certificering dient te beschikken? En dat Inschrijver dus minimaal gebruikmaakt van een systeem dat ISO27001-gecertificeerd is?	Ja, dat is akkoord.
249	Uitvoering	Vraag 169 NVI	Payroll dienstverlening	U geeft in uw antwoord op vraag 169 aan dat de kosten voor het VOG doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever. In PvE eis 14 wordt vermeld dat deze kosten voor opdrachtnemer zijn. Kunt u aangeven wat correct is?	VOG kosten kunnen netto (zonder omrekenfactor) worden doorbelast aan Opdrachtgever.