

Bijlage 3 – Programma van Eisen

1	Eisen Software Assurance AEOS	
1.1	Criterion: Algemeen	Opmerking / toelichting
1.1.1	Inschrijver biedt service ten aanzien van het goed functioneren van de software die verband houdt met de werking van AEOS.	
1.1.2	Alle relevante afspraken worden vastgelegd in een SLA en DAP. Inschrijver neemt hierin het initiatief	
1.1.3	Storingen en meldingen worden gezamenlijk met Opdrachtgever geprioriteerd en opgelost waarbij het schema in het beschrijvend document leidend is.	
1.1.4	Voor het afhandelen van storingen is in het beschrijvend document onder paragraaf 1.2.8 een PIM analyse beschreven, Oplostijden binnen de matrix zijn onderdeel van de SLA: Prio 1, reactie binnen 2 uur, starten oplossing binnen 4 uur. Prio 2, reactie binnen 4 uur, oplossing 1 werkdag. Prio 3, reactie binnen 1 werkdag, oplossing in 3 werkdagen Prio 4, altijd reactie binnen 2 werkdagen, oplossing in overleg opdrachtgever.	

1.2	Criterion: Service en Dienstverlening	Opmerking / toelichting
1.2.1	Inschrijver zorgt voor jaarlijks opstellen en uitvoering van de servicekosten die afgedragen worden aan Nedap.	
1.2.2	Inschrijver deelt een gespecificeerd overzicht van de servicekosten en de kosten die nodig zijn voor het opstellen en uitvoeren van de software assurance opdracht.	
1.2.3	Softwarematige onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van de toegangscontrole, kluisjes of parkeervoorziening die verstorend kunnen zijn voor de gehele of gedeeltelijke dienstverlening vinden plaats in overleg met Opdrachtgever en altijd buiten openstellingstijden van Opdrachtgever. Afhankelijk van de impact stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever in staat de gewijzigde onderdelen te testen.	
1.2.4	Inschrijver garandeert dat gedurende de looptijd van de overeenkomst alle toegepaste software producten worden onderhouden en bijgewerkt met alle door de leverancier van de software beschikbaar gestelde stabiele updates, upgrades, patches/fixes en nieuwe versies van de software.	



1.2.5	De eerste-lijn-vragen en storingsen zijn belegd bij de centrale Servicedesk van de Opdrachtgever. De meldingen worden in de applicatie Topdesk geregistreerd en afgehandeld. Voor functioneel en technisch beheer fungeert de Servicedesk van Inschrijver als tweede lijn. Deze tweede lijn is nauw gekoppeld aan de eerste lijn. Communicatie van en naar eindgebruikers verloopt viade eerste lijn.	
1.2.6	Inschrijver stemt het update-beleid af met Opdrachtgever om voortgang in de voortgang van het primaire proces niet te verstoren.	
1.2.7	Opdrachtgever heeft hardware-werkzaamheden in opdracht gegeven bij een huisinstallateur. Verzoeken tot aanpassingen in software verlopen via huisinstallateur en worden vervolgens uitgevoerd door de Opdrachtnemer.	

1.3	Criterium: exit regeling	Opmerking / toelichting
1.3.1	Bij beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtnemer volledig en zonder kosten meewerken aan het overdragen van alle voor de overdracht benodigde informatie en kennis, om zo een efficiënte overgang mogelijk te maken.	
1.3.2	Alle tijdens de duur van de aanbesteding en in uitvoering gebruikte documentatie/tekeningen etc. worden eigendom van de Opdrachtgever.	

2	Eisen Kluisjes	
Nr	Criterium: Algemeen	Opmerking / toelichting
2.1.1	Inschrijver biedt een omgeving voor de digitalisering van de verhuur van kluisjes, gekoppeld aan het AEOS systeem beschreven in het PVE ad. 1	
2.1.2	De ontsluiting van de omgeving is beveiligd en alleen toegankelijk via het studenten portaal van Opdrachtgever. (landingspagina)	
2.1.3	Koppelingen dienen op basis van het API Rest protocol te geschieden.	Evt. Soap XML
2.1.4	Betalingen van de gehuurde kluisjes kan via een door Opdrachtgever aangewezen betaalpartner geschieden. Opdrachtnemer maakt hiervoor nadere afspraken.	
2.1.5	Betalingen dienen te geschieden via IDEAL	

Nr	Criterium: Inrichting	Opmerking / toelichting
2.2.1	Bij verhuur van een kluisje wordt de positie van het kluisje in het kluisblok weergegeven	Afhankelijk van lengte aanvrager (hoge of lage kluisjes)
2.2.2	Huurder krijgt meerdere opties in het kluisblok aangeboden	
2.2.3	De periode van verhuur is flexibel in te richten. Betaling naar rato is geautomatiseerd.	
2.2.4	Huurder gaat dmv een vinkje akkoord met de verhuurvoorwaarden. Opdrachtnemer zorgt voor een hyperlink naar de plek waar deze op het portaal van Opdrachtgever staat.	
2.2.5	Huurder krijgt een bevestiging via mail van het door hem/haar gehuurde object waarbij huurperiode bedrag en einddatum vermeld zijn	
2.2.6	Vanuit de applicatie kan centraal mail verstuurd worden naar individuele huurders, en naar alle huurders.	
2.2.7	Kluisjes kunnen naast geautomatiseerd ook nog handmatig gewijzigd worden.	
2.2.8	De landingspagina bevat een overzicht van gebouwindeling en opleidingen, periodiek aan te passen.	Overzicht is aanwezig
2.2.9	Na verhuurperiode dienen de kluisjes volledig geautomatiseerd ontkoppeld te kunnen worden	



3 Eisen Parkeeroplossing		
Nr	Criterium: Algemeen	Opmerking / toelichting
3.1.1	Bediening van de parkeerinstallatie voor toegang tot de parkeergarage en het bovendeck dienen volledig geïntegreerd te zijn in AEOS.	
3.1.2	Handelingen moeten eenvoudig vanaf verschillende werkplekken gedaan kunnen worden voor toegang en hulp op afstand.	
3.1.3	Opdrachtgever heeft inzicht wie er in de parkeergarage en op het bovendeck is geparkeerd en kan met behulp van het kenteken achterhalen met welke Aventus-kaart of QR-code er is binnen gekomen.	
3.1.4	Er is een telfunctie op basis van IN- en UIT- rijbewegingen BAAN1 t/m BAAN3.	
3.1.5	Telling t.b.v. een VRIJ/VOL bord kan in AEOS bijgesteld worden indien er zich een afwijking voordoet.	
3.1.6	Middels AEOS kunnen de volgende zaken bediend en gevisualiseerd worden: <ul style="list-style-type: none"> - Slagbomen openen (sluiten op lus detectie) - Slagbomen continue open - Slagbomen sluiten (na continue opening) 	
3.1.7	Middels AEOS kunnen de volgende zaken bediend en gevisualiseerd worden: <ul style="list-style-type: none"> - Speedgate openen (sluiten op lus detectie) - Speedgate continue open - Speedgate sluiten (na continue opening) 	
3.1.8	De verkeerslichten worden aangestuurd door AEOS en geven de toegestane rijrichting aan.	

Akkoord Programma van Eisen	
Inschrijver	
Naam	
Functie	
Datum	
Handtekening	

