



**Dromen. Doen. Heusden.**

**Aanbestedingsdocument  
Energieloket  
gemeente Heusden**

## 1. Doel van de opdracht

In het Klimaatakkoord (2019) is afgesproken dat alle gemeenten in Nederland op termijn een onafhankelijk energieloket aanbieden.

Het doel van de opdracht is het leveren van een energieloket met een digitale component en adviesdienst. De belangrijkste functie van het energieloket voor de gemeente Heusden is dat de inwoners, ondernemers en organisaties worden voorzien van onafhankelijke informatie voor het verduurzamen van hun woning/pand.

## 2. Opdrachtomschrijving

We vragen de opdrachtnemer om een energieloket voor de gemeente Heusden te realiseren, te onderhouden en te beheren. De gemeente Heusden wil eind mei starten met het digitale energieloket.

Een energieloket bestaat, in de basis uit een website met informatie én adviesdiensten:

1. De website biedt onafhankelijke en duidelijke informatie over:

- generieke besparingsmaatregelen voor het verduurzamen van de woning/pand;
- nationale, regionale en lokale subsidie- en financieringsmogelijkheden voor woningverduurzaming;
- nationale, regionale en lokale nieuwsberichten over energiebesparing;

2. De adviesdiensten van het energieloket bestaan uit:

- Een telefonische helpdesk met 'achtervang' voor specialistische vragen.
- Daarnaast kunnen inwoners via het energieloket een afspraak maken met energie-/procescoaches voor onafhankelijk advies op maat.

De gemeente Heusden heeft een aantal basisprincipes opgesteld waar het energieloket voor onze gemeente aan zou moeten voldoen. We vragen de opdrachtnemer om een Plan van Aanpak te schrijven waarin de volgende punten geadresseerd worden:

- Het energieloket heeft een solide, stabiele en professionele basis (2.1)
- Eisen op het gebied van inhoud, monitoring, transparantie en kwaliteitsborging aan het digitale energieloket (2.2)
- Constante, kwalitatieve dienstverlening zodat continuïteit van het energieloket is gewaarborgd (2.3)
- Samenwerking met lokale partijen (2.4)
- De mogelijkheid bieden van opleiding tot, en training van energiecoaches (ook voor inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt) (2.5)
- Aansluiten bij een netwerk (2.6)
- Goede koppeling met Heel Heusden Duurzaam (2.7)
- Er mag geen sprake zijn van belangenverstremming tussen de publieke opdracht en de private functie (2.8)

### 2.1 Het energieloket heeft een solide, stabiele en professionele basis

De gemeente, de inwoners, ondernemers en organisaties hebben belang bij een solide, stabiele en professionele basis, zodat inwoners, ondernemers en organisaties altijd geholpen kunnen worden. Het energieloket wordt in de basis neergezet door de gemeente en wordt opengesteld voor lokale partijen om samen te werken aan de energiebesparingsaanpak.

In het Plan van Aanpak zien we graag hoe deze solide, stabiele en professionele basis wordt ontwikkeld in samenwerking met de gemeente en lokale partijen zoals de energie coöperaties. Wat is uw visie en aanpak om het energieloket op te zetten.

### 2.2 Eisen op het gebied van inhoud, monitoring, transparantie en kwaliteitsborging aan het digitale energieloket

Het energieloket moet voldoen aan de minimale criteria gesteld in de Handreiking kwaliteit

energieloketten van ministerie BZK en VNG, 2021. De belangrijkste criteria voor de gemeente Heusden zijn:

**Inhoud:**

- Het energieloket biedt actuele algemene informatie, inclusief informatie over kosten, inzake de mogelijke bouwtechnische en installatietechnische maatregelen die je als bewoner kunt treffen in de woning.
- Het energieloket biedt actuele informatie over no-regret maatregelen, streefwaarden en standaarden en helpt bewoners bij een no-regret stappenplan op maat naar een aardgasvrije en optioneel een energie neutrale woning. Deze informatie sluit aan bij de keuzes en aanpak in de lokale Transitievisie Warmte en de uitvoeringsplannen voor aardgasvrij.
- Het energieloket biedt informatie over en een subsidiecheck om bewoners te wijzen op relevante landelijke, provinciale en gemeentelijke regelingen.
- Het energieloket biedt informatie over financieringsmogelijkheden.
- Het energieloket biedt informatie m.b.t. de wijkuitvoeringsplannen (en indien van toepassing proeftuinen aardgasvrij).
- Het energieloket biedt informatie over lokale/regionale energiecoöperaties en/of andere initiatieven waar bewoners, ondernemers en organisaties gebruik van kunnen maken.
- Het energieloket biedt (lokale) voorbeelden van bewoners die hun woning reeds hebben verduurzaamd. Het energieloket en de acties moeten inspirerend en lokaal zijn.
- Het energieloket heeft inzicht in relevant nieuws, campagnes en/of specifieke regelingen van rijksoverheid, decentrale overheden en netbeheerders.

**Monitoring:**

- Het energieloket meet doorlopend de klanttevredenheid (responstijd, professionaliteit van de medewerkers, het gegeven handelingsperspectief, etc.).
- Monitoring van aantal (unieke) bezoekers en klantcontacten: zowel op fysieke locaties als online (o.a. bouncepercentage en gem. bezoekduur), waar mogelijk op het niveau van postcode en huisnummer.
- Monitoring van de klantreis van bezoekers van die stappen waar het loket ondersteuning bij biedt, bijvoorbeeld het totaal aantal aangevraagde offertes indien er offertebegeleiding wordt geboden.
- Het energieloket rapporteert aan de opdrachtgever per periode belangrijke statistieken van het energieloket bijvoorbeeld website bezoekers en offerte aanvragen.

**Transparantie en kwaliteitsborging:**

- Het energieloket is herkenbaar als een loket dat werkt in opdracht van de gemeente(n) (en of regio/provincie).
- Het energieloket voldoet aan de AVG-richtlijnen en normen.
- Het energieloket moet voldoen aan de wetgeving rond digitale toegankelijkheid overheid.
- Het energieloket heeft een klachtenprocedure.
- Het energieloket wordt in haar inhoudelijke werkzaamheden niet belemmerd en/of gestuurd door eventuele samenwerkingspartners, en het is transparant over hoe met eventuele partners wordt samengewerkt.
- Het energieloket en de opdrachtgever maken afspraken welke rol het energieloket kan hebben in wijkuitvoeringsplannen en proeftuinen aardgasvrij, betrekken daarbij o.a. de afspraak in het Klimaatakkoord over een energieloket als spil tussen de verschillende stakeholders in de wijkgerichte aanpak (p. 28 van het akkoord), en het energieloket informeert haar klanten over deze rol.
- De afspraken over openingstijden worden regelmatig geëvalueerd via onder andere klanttevredenheidsonderzoek en indien nodig aangepast.
- Het energieloket neemt actief deel aan een netwerk van energieloketten ten behoeve van kennisdeling en kwaliteitsborging.
- Het energieloket en de opdrachtgever evalueren jaarlijks de rol, werking en effectiviteit van het energieloket.

### **2.3 Constante, kwalitatieve dienstverlening zodat continuïteit van het energieloket is gewaarborgd**

Om de continuïteit en betrouwbaarheid van het energieloket te kunnen waarborgen is het van belang dat er naast de lokale (vrijwillige) expertise altijd een 'achterban' is van experts. De gemeente moet kunnen rekenen op een kwalitatieve basisdienstverlening zodat inwoners, ondernemers en organisaties altijd gehoor krijgen en de continuïteit gewaarborgd blijft.

Deze kwalitatieve dienstverlening verwachten we van de opdrachtnemer. Naar verwachting zullen de energiecoaches in eerste instantie via de opdrachtnemer geleverd worden. Doel is om toe te werken naar een situatie dat er een pool lokale energiecoaches wordt opgeleid die het bieden van persoonlijke advies overnemen (zie punt 2.4.).

In het Plan van Aanpak lezen we graag terug hoe deze constante, kwalitatieve dienstverlening gewaarborgd blijft naast een samenwerking van met de lokale partijen (zie punt ...).

Daarnaast verwachten we dat 'kennis en kwaliteit van medewerkers van de opdrachtnemer' voldoen aan:

- Medewerkers hebben kennis van alle vormen en typen van isolatie, ventilatie, duurzame warmtetechnieken, zonnepanelen, het aardgasvrij maken van woningen in het algemeen en de impact ervan op gezond en veilig wonen.
- Medewerkers hebben kennis van landelijke en relevante lokale subsidieregelingen en financieringsinstrumenten.
- Medewerkers hebben kennis van ontwikkelingen en mogelijkheden in het (soort) aanbod in de markt.
- Medewerkers hebben kennis van de transitievisie warmte en uitvoeringsplannen van de gemeente Heusden.
- Medewerkers beschikken over gespreksvaardigheden ten behoeve van contact met klanten.

De gemeente Heusden verwacht dat de 'bereikbaarheid en contact' van het energieloket voldoet aan:

- Het energieloket biedt ondersteuning/persoonlijk advies aan bewoners via mail, telefoon en optioneel via andere sociale media
- Het energieloket en de opdrachtgever streven naar een reactietermijn van maximaal 2 werkdagen net zoals de gemeente Heusden zelf.
- Minimale telefonische bereikbaarheid van het energieloket op werkdagen van 9 – 17u.

### **2.4 Samenwerking met lokale partijen**

Binnen de gemeente Heusden zijn verschillende lokale partijen op het gebied van verduurzaming van de woning en leefomgeving actief: Energiek Heusden, Hedikhuizen Duurzaam en Klimaatplein Heusden. De gemeente Heusden wil deze lokale partijen een goede basis bieden waar zij hun expertise op kunnen aanreiken. Inwoners, ondernemers en organisaties worden op het platform in verbinding gebracht met anderen die ervaring en expertise hebben op het gebied van verduurzaming. Door het opzetten en het beheren van het energieloket door de gemeente (of aanbieder) ondersteunt en ontzorgt de gemeente deze lokale partijen. Zo zorgen we er ook voor dat de lokale partijen zich vooral kunnen richten op het geven van advies, hun acties richting inwoners, ondernemers en organisaties en andere initiatieven. Zij hoeven dan niet (te veel) bezig te zijn met de administratieve en organisatorische zaken.

In het plan van aanpak zien we graag uw visie over hoe de samenwerking tussen energieloket, de energie coöperatie(s) en gemeente vorm kan krijgen. Wie heeft welke rol, wat verwacht u van de gemeente. Daarnaast ook een voorstel voor de financiële administratie van de energiecoaches. Het is hierbij belangrijk dat zowel de gemeente als de lokale partijen ontzorgt en ondersteunt worden.

## **2.5 De mogelijkheid bieden van opleiding tot, en training van energiecoaches (ook voor inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt)**

Naar verwachting zullen de energiecoaches in eerste instantie via de opdrachtnemer geleverd worden. Het doel is om uiteindelijk te werken met een pool lokale energiecoaches die worden opgeleid.

Graag lezen we in het Plan van Aanpak een voorstel over hoe efficiënt lokale energie coaches geworven, opgeleid en bijgeschoold kunnen worden.

Daarnaast is de energietransitie is niet alleen een technische procesmatige transitie, maar vooral ook een belangrijk sociaal verhaal. Vanuit verschillende sociale structuren waarin inwoners zich bevinden kunnen inwoners elkaar aanzetten tot actie. Binnen de gemeente Heusden kan er samenwerking worden gezocht met bijvoorbeeld Baanbrekers en/of Heusden Young Talent. Graag lezen we in het Plan van Aanpak over eventuele mogelijkheden voor en uw expertise in het opleiden tot en trainen van energiecoaches voor inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt.

## **2.6 Aansluiten bij een netwerk**

Verschillende gemeenten hebben al een energieloket of zijn aangesloten bij een regionaal energieloket of zijn zij onderdeel van een breder netwerk van energieloketten. Het is niet efficiënt om het wiel opnieuw uit te vinden. De voordelen van het aansluiten bij iets bestaands zijn de kosten die kunnen worden gespreid en de relevante content die onderling kan worden gedeeld. Hierbij een kanttekening dat onderdeel zijn van een regionaal energieloket zoals bijvoorbeeld het hart van Brabant is geen vereiste en wordt niet meegenomen in de beoordeling van de aanbesteding.

In het plan van aanpak horen we graag wat jullie werkwijze en visie is en wat de mogelijkheden hier in zijn.

## **2.7 Een goede koppeling tussen het energieloket en onze eigen website Heel Heusden Duurzaam**

Heel Heusden Duurzaam is onderdeel van de gemeentelijke website en voorziet inwoners van informatie over alle thema's op het gebied van duurzaamheid waar de gemeente aan werkt. Voor inwoners, ondernemers en organisaties is het belangrijk om de informatie en advies over energiebesparingsaanpak snel, gemakkelijk en overzichtelijk te vinden op één plek. Een goede koppeling tussen Heel Heusden Duurzaam en het energieloket is daarom essentieel.

We stellen daarom voor om alle informatie over de energiebesparingsaanpak te zetten op het energieloket. Daarnaast wordt er een directe link gelegd door middel van een prominente knop "Energieloket Heusden" op de website van Heel Heusden Duurzaam.

De bedoeling is dat er continuïteit komt en aandacht voor acties op energiebesparing en verduurzaming van de gebouwde omgeving door het energieloket. Later kan Heel Heusden Duurzaam mogelijk ook worden uitgebreid met een klimaat- en biodiversiteitsaanpak. Een energieloket is een belangrijke volgende stap die we concreet kunnen gaan zetten. Een duurzaamheidsplatform voor en door heel de samenleving. Deze aanbesteding gaat niet over het opzetten van een duurzaamheidsplatform maar er moet wel rekening gehouden worden met mogelijkheden om het energieloket te blijven koppelen aan Heel Heusden Duurzaam, ook als het wordt uitgebreid. Graag lezen we in uw plan van aanpak uw aanpak over een goede koppeling tussen Heel Heusden Duurzaam. Hoe kunnen we deze koppeling versterken? En wat is uw visie en welke mogelijkheden ziet u op het energieloket en Heel Heusden Duurzaam wanneer Heel Heusden Duurzaam uitgroeit tot een duurzaamheidsplatform.

Daarnaast zijn er nog een aantal criteria gesteld in de Handreiking kwaliteit energieloketten van ministerie BZK en VNG, 2021. De belangrijkste criteria voor de gemeente Heusden op het gebied van communicatie en marketing zijn:

- Het energieloket zorgt voor zichtbaarheid bij haar doelgroep, zodat de doelgroep het energieloket weet te vinden.
- Het energieloket zorgt voor een communicatiekalender waarin in ieder geval de activiteiten staan vermeld die door het energieloket zelf worden georganiseerd.
- Het energieloket benadert eventueel bewoners proactief (bv voor informatieavonden).
- Acties van het energieloket en (andere) gemeentelijke acties worden zoveel mogelijk met elkaar afgestemd, zoals informatieavonden en campagnes.
- Het energieloket stimuleert bewoners eventueel actief (eventueel geautomatiseerd) in alle fasen van hun klantreis, bijvoorbeeld met herinneringen gekoppeld aan het persoonlijke stappenplan van de bewoner.

## 2.8 Er mag geen sprake zijn van belangenverstrengeling tussen de publieke opdracht en de private functie

In het kader van het integriteit moet ook de schijn van belangenverstrengeling worden voorkomen. Het energieloket kan onder de aandacht komen te liggen als het gaat om potentiële vermenging van eigen commerciële activiteiten en/of inkomstenstromen van derde partijen in relatie tot de onafhankelijke rol en positie die zij bekleden vanuit de gemeentelijke opdracht. Dit is niet wenselijk want energieloketten handelen met een duidelijk mandaat van de gemeente. Daarmee moet het energieloket worden gezien als een verlengstuk van de overheid. Het is daarom belangrijk om iedere schijn van belangenverstrengeling te voorkomen.

De informatievoorziening van het energieloket moet losgekoppeld zijn van de commerciële, uitvoerende activiteiten die hierop volgen. Anders treedt het energieloket daarmee in directe concurrentie met andere aanbieders in de markt en zouden aanbieders door hun rol bij het gemeentelijk energieloket een concurrentievoordeel hebben.

Een van de functies die het energieloket moet bieden is het doorverwijzen naar lokale (gekwalficeerde) bedrijven, installateurs en leveranciers met reviews van woningeigenaren. In het Plan van Aanpak lezen we graag terug hoe jullie dit aanpakken en hoe jullie hier mee omgaan in het energieloket.

## 3 Planning

De aanbesteding loopt volgens de volgende planning:

	Heusden
Offerteaanvraag op TenderNed	15-03-2022
Uiterste termijn voor het indienen van vragen	28-03-2022 vóór 12:00 uur
Uiterste termijn beantwoorden vragen door gemeente Heusden	04-04-2022
Uiterste inleverdatum offerte	11-04-2022 vóór 12:00uur
Gunningbeslissing	25-04-2022
Stand still termijn	26-04-2022 t/m 03-05-2022
Ingangsdatum Overeenkomst	03-05-2022
Start energieloket	30-05-2022 of 06-06-2021

### 3.1 Inlichtingen

Alle communicatie over deze aanbesteding gaan via TenderNed. Heeft u nog vragen over deze aanbesteding? Stelt u deze dan vóór 28 maart 2022 vóór 12:00 uur via TenderNed. Uiterlijk 4 april 2022 ontvangt u de nota van inlichtingen via TenderNed.

### 3.2 Looptijd contract

De overeenkomst gaat in op 3 mei 2022 en heeft een initiële looptijd van 4 jaar. Na deze periode heeft Opdrachtgever het recht om, met instemming van Opdrachtnemer, de overeenkomst éézijdig twee (2) maal te verlengen met één (1) jaar. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de initiële looptijd

van de overeenkomst wordt door de Opdrachtgever schriftelijk aangegeven of gebruikt gemaakt zal worden van de optionele verlengingen. Deze verlengingen zijn niet automatisch en/of stilzwijgend. Er wordt gekozen voor een langere looptijd aangezien de Opdrachtgever een langdurige samenwerking aan wil gaan in het kader van de duurzaamheidsdoelstellingen.

### **Start energieloket**

De gemeente Heusden wil eind mei starten met energieloket. De basis moet dan gereed zijn. In goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan deze start datum aangepast worden mocht het het resultaat en de kwaliteit ten goede komen.

## **4 Gunning en beoordeling**

### **4.1 Acceptatievoorwaarden**

Uw offerte en plan van aanpak zien wij graag vóór 4 april 2022 tegemoet. De aanbesteding loopt digitaal via TenderNed ([www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)). De inschrijving dient op de juiste wijze vóór de aangegeven tijd op de sluitingsdatum via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) te worden geüpload. Na deze datum en dit tijdstip zal het niet langer mogelijk zijn om de stukken op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) te zetten en is het niet meer mogelijk om een inschrijving in te dienen.

Vermeld in uw offerte ook uw Kamer Van Koophandelnummer en een bank- of girorekeningnummer. Wij kunnen alleen op uw offerte ingaan als deze minstens 30 dagen geldig blijft. Wij nemen uw offerte alleen in behandeling, als hij voldoet aan alle voorwaarden.

### **4.2. Algemene inkoopvoorwaarden**

Op de eventueel te verlenen opdracht zijn [de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Heusden](#) van toepassing. Omdat het hier een digitaal platform betreft zijn ook de [Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT \(GIBIT\)](#) van de gemeente Heusden van toepassing.

### **4.3. Gunningcriteria**

We ontvangen graag uw offerte met daarbij een Plan van Aanpak met daarin verwerkt de onder K1 beschreven punten. Daarnaast ontvangen we een lijst met Track Records zoals beschreven bij K2. Hoe beter de voorgestelde processen van de partij aansluiten bij deze opdracht, hoe hoger de score. Het maximaal aantal te behalen punten is 100. Deze worden verdeeld over de volgende criteria:

- Prijs: (30 punten)
- Kwaliteit: (70 punten)

#### **4.3.1. Prijs**

De inschrijver dient een all-in prijs aan te bieden en dit te voorzien van een begroting/specificatie. Er is een budget voor het energieloket van €75.000,- voor 4 jaar. We verwachten een eerlijke en realistische prijs van de inschrijvers.

In de begroting/specificatie van het energieloket dienen in ieder geval de volgende posten te zijn opgenomen:

- **Eénmalige ontwikkelingskosten om het digitale platform en helpdesk op te zetten** (alleen het eerste jaar van de opdracht).
- **Jaarlijkse vaste bijdrage energieloket** (technisch & bemannen) voor de eerste vier jaar denk hier bijvoorbeeld aan:
  - o Het actualiseren en onderhouden van het digitale platform
  - o Het bemensen van de helpdesk om ondernemers vakkundig te kunnen adviseren
  - o Communicatie en terugkoppeling met de opdrachtgever.
  - o Monitoren van behaalde resultaten
- **Opleiden, werven en bijscholen energiecoaches**
- **Het tarief van het maatwerkadvies van energiecoaches met advies op maat.**

#### 4.3.2. Kwaliteit

##### **K1: Plan van aanpak (40 punten):**

Het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal 6 pagina's (enkelzijdig). In dit plan van aanpak licht de inschrijver het volgende toe:

- De aanpak en visie voor het opzetten energieloket heeft een solide, stabiele en professionele basis zoals omschreven in 2.1.
- Korte omschrijving hoe wordt voldaan aan eisen op het gebied van inhoud, monitoring, transparantie en kwaliteitsborging aan het digitale energieloket zoals omschreven in 2.2.
- De aanpak voor een constante, kwalitatieve dienstverlening zodat continuïteit van het energieloket is gewaarborgd omschreven in 2.3.
- De aanpak en visie voor de samenwerking met lokale partijen, gemeente en regionale energieloketten zoals omschreven in 2.4. en 2.6.
- De aanpak voor het werven en opleiding van energiecoaches en de mogelijkheid voor opleiding van inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt zoals omschreven in 2.5
- De aanpak en visie voor een goede koppeling met Heel Heusden Duurzaam en de uitbreiding daarvan zoals omschreven in 2.7.
- De aanpak voor doorverwijzen naar (gekwalficeerde) lokale bedrijven, leveranciers en installateurs met reviews van woningeigenaren zonder belangenverstremgeling tussen de publieke opdracht en de private functie zoals omschreven in 2.8.
- De gemeente Heusden staat voor Dromen. Doen. Heusden. De gemeente Heusden heeft een aantal kernwaarden: wij stellen de klant centraal, gaan de dialoog aan, werken samen, spreken elkaar aan en nemen verantwoordelijkheid. Graag lezen we in het Plan van Aanpak wat jullie maakt passen bij de Heusdense aanpak? Wat is jullie Unique Sellingpoint en waarom zouden we jullie moeten kiezen? Waarom passen jullie goed bij ons?

##### **K2: Deskundigheid opdrachtgever en medewerkers energieloket d.m.v. Track records en Mystery Guest (30 punten)**

De kwaliteit van de aanbestedende dienst wordt ook beoordeeld op track records van de inschrijvers. De track records bestaat uit een opsomming van diens verdiensten en gebreken. Graag ontvangen we een lijst van alle energieloketten ontwikkeld door de inschrijver. Op basis hiervan wordt de deskundigheid van inschrijvers beoordeeld. Tijdens de beoordeling worden er verschillende referentieprojecten benaderd en gevraagd naar de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en de medewerkers (15 punten). Daarnaast zal er een 'mystery guest' ingezet worden om te beoordelen of de medewerkers van het energieloket vaardig, deskundig en correct omgaan met een aan hen voorgelegd duurzaamheidsvraagstuk (15 punten).

#### 4.4. Beoordeling

##### 4.4.1. Prijs

Beoordeeld wordt de totaalprijs. De totaalprijs bestaat uit de prijs energieloket voor het ontwikkelen, de jaarlijkse bijdrage voor de eerste 4 jaar, opleiden, werven en bijscholen van de energiecoaches en het tarief van maatwerkadvies (x100 adviezen). Met betrekking tot de berekening van de totaalprijs wordt uitgegaan van 50 maatwerkadviezen per jaar over de eerste 2 jaar. Dit aantal is slechts een indicatie en na gunning wordt er een definitief uitgangspunt wat betreft aantal adviezen afgesproken voor het eerste jaar. Per jaar wordt er gekeken of het uitgangspunt aangepast moet worden.

De laagste totaalprijs krijgt 30 punten. De punten worden daarna als volgt berekend:

Score = (laagste prijs/ inschrijvers prijs)\*100\*0,3

Voorbeeld:

Totaalprijs A: € 45.000,-

Totaalprijs B: € 65.000,-

Score A: 30

Score B:  $(45.000/65.000)*100*0.3 = 21$  punten

#### 4.4.2. Kwaliteit Plan van Aanpak

De kwaliteitsaspecten uit het Plan van Aanpak (K1) worden gewaardeerd aan de hand van een rapportcijfer (1-10). De rapportcijfers worden gegeven door een samengestelde beoordelingscommissie op basis van consensus.

Score	Punten	Omschrijving
Niet acceptabel	1	Er wordt een antwoord gegeven, maar het antwoord voldoet in zeer sterke mate niet aan de vraag.
Slecht	3	De vraag is niet helemaal beantwoord, of uit het antwoord blijkt dat dit slechts gedeeltelijk aansluit bij de wensen van de Opdrachtgever. Een substantieel aantal onderdelen wordt niet behandeld in de beschrijving. Er wordt daardoor niet voldaan aan de gevraagde aspecten (qua concreetheid, realistische aanpak en doelmatigheid).
Onvoldoende/matig	5	De van toepassing zijnde onderdelen worden matig beschreven. Het antwoord geeft een minimaal uitgewerkt overzicht van de aandachtspunten (qua concreetheid, realistische aanpak en doelmatigheid).
voldoende	6	Het is het minimaal vereiste antwoord op de vraag. De van toepassing zijnde onderdelen worden voldoende beschreven. Het antwoord geeft een duidelijk en voldoende uitgewerkt overzicht van de aandachtspunten (qua concreetheid, realistische aanpak en doelmatigheid).
goed	8	De van toepassing zijnde onderdelen worden goed beschreven. Het antwoord geeft een uitgebreid en goed uitgewerkt overzicht van de aandachtspunten (qua concreetheid, realistische aanpak en doelmatigheid).
Zeer goed	10	de vraag is het best mogelijk beantwoord en toegespitst naar de Opdrachtgever. De verwachtingen worden zelfs overtroffen en daarnaast wordt ook een duidelijke blijk van aansluiting en inleving bij de Opdrachtgever gegeven. Het antwoord geeft een zeer uitgebreid en uitstekend uitgewerkt overzicht van de aandachtspunten en/of relevante aanvullingen (qua concreetheid, realistische aanpak en doelmatigheid).

De punten op K1 wordt als volgt berekend:

Score = Rapportcijfer\*0,1\*40.

Voorbeeld:

Bij een rapportcijfer 8 wordt  $8*0,1*40 = 32$  punten gescoord.

#### 4.4.3. Kwaliteit Opdrachtgever en medewerkers

Door de beoordelingscommissie wordt d.m.v. consensus de deskundigheid en kwaliteit van inschrijvers beoordeeld en de medewerkers. Dit bestaat uit twee onderdelen de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en de medewerkers (15 punten, track records) en of de medewerkers van het energieloket vaardig, deskundig en correct omgaan met een duurzaamheidsvraagstuk wat hun wordt voorgelegd (15 punten, mystery guest).

Score	Punten	Omschrijving track records
Niet acceptabel	1	Uit de gesprekken is gebleken dat de medewerkers niet vaardig, deskundig en correct kunnen omgaan met een duurzaamheidsvraagstuk wat hun wordt voorgelegd
Slecht	3	Uit de gesprekken is gebleken dat de medewerkers slecht vaardig, deskundig en correct kunnen omgaan met een duurzaamheidsvraagstuk wat hun wordt voorgelegd
Onvoldoende/matig	5	Uit de gesprekken is gebleken dat de medewerkers onvoldoende vaardig, deskundig en correct kunnen omgaan met een duurzaamheidsvraagstuk wat hun wordt voorgelegd
voldoende	6	Uit de gesprekken is gebleken dat de medewerkers voldoende vaardig, deskundig en correct kunnen omgaan met een duurzaamheidsvraagstuk wat hun wordt voorgelegd
goed	8	Uit de gesprekken is gebleken dat de medewerkers niet vaardig, deskundig en correct kunnen omgaan met een duurzaamheidsvraagstuk wat hun wordt voorgelegd
Zeer goed	10	Uit de gesprekken is gebleken dat de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en medewerkers van te benaderen referentieprojecten uitstekend is.

Score	Punten	Omschrijving mystery guest
Niet acceptabel	1	Uit de gesprekken is gebleken dat de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en medewerkers van te benaderen referentieprojecten heel erg slecht is en af te raden is.
Slecht	3	Uit de gesprekken is gebleken dat de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en medewerkers van te benaderen referentieproject echt niet voldaan.
Onvoldoende/matig	5	Uit de gesprekken is gebleken dat de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en medewerkers van te benaderen referentieprojecten onvoldoende voldaan aan de verwachtingen.
voldoende	6	Uit de gesprekken is gebleken dat de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en medewerkers van te benaderen referentieprojecten voldoende is.
goed	8	Uit de gesprekken is gebleken dat de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en medewerkers van te benaderen referentieprojecten goed is.
Zeer goed	10	Uit de gesprekken is gebleken dat de tevredenheid, deskundigheid en kwaliteit van de opdrachtgever en medewerkers van te benaderen referentieprojecten uitstekend is.

De punten op K2 wordt als volgt berekend:

$$\text{Score} = (\text{Cijfer Track Records} * 0,1 * 15) + (\text{Cijfer mystery guest} * 0,1 * 15)$$

Voorbeeld:

Bij een twee keer het cijfer 8 wordt de Score =  $(8 * 0,1 * 15) + (8 * 0,1 * 15) = 24$  punten gescoord.

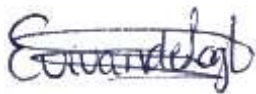
De inschrijver met het hoogste aantal punten (opgeteld prijs/kwaliteit (K1 en K2)) krijgt de opdracht gegund. Indien twee of meer inschrijvers gelijk eindigen wint de inschrijver met de hoogste score bij kwaliteit. Wanneer ook de kwaliteit-scores gelijk zijn, zal er een loting plaatsvinden.

Binnen een redelijke termijn na het verstrijken van de inschrijvingstermijn wordt de opdracht aan de geselecteerde partij voorlopig gegund. In de planning is een voorlopige datum genoemd.

Iedere inschrijver die het niet met het voornemen tot gunning eens is kan binnen een opschortende termijn van 20 dagen na (voorlopige) gunning daartegen bezwaar aantekenen. In het belang van een snelle en goede voortgang dient een inschrijver in dat geval de gemeente tijdig op de hoogte te stellen van een aanhangig gemaakt kort geding, bij voorkeur door het opsturen van de kopie dagvaarding. Indien geen bezwaren worden gemaakt in de genoemde periode, wordt daarna de opdracht definitief gegund.

Succes met uw offerte. Wij kijken er met belangstelling naar uit!

Met vriendelijke groet,  
Evi van de Logt

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Evi van de Logt', with a horizontal line drawn through the middle of the signature.

Medewerker duurzaamheid