



Rijkswaterstaat  
*Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat*

# Ontwerp IM+

## Blauwdruk

22-10-2021



# Opzet

In dit document staat de eerste opzet voor het ontwerp van de nieuw in te kopen opleiding IM+.

Op de volgende slides staan:

- Achtergrondinformatie omtrent IM
- Beschrijving van de doelgroep
- Ontwerpprincipes
- Welke onderwerpen horen thuis in de opleiding IM?
- Blauwdruk van de opleiding
- Per leeractiviteit een beschrijving van de leerdoelen, de vorm, inhoud en duur



# Achtergrondinformatie Incidentmanagement

Incidentmanagement start op het moment dat de Wegverkeersleider een incident gemeld krijgt. Vanuit dit oogpunt valt REVI ook onder incidentmanagement. Het ter plaatse komen zelf valt niet onder incidentmanagement; hiervoor is de rijopleiding voor de WIS/OvD. Incidentmanagement eindigt op het moment dat de situatie weer genormaliseerd is en de WIS de locatie van het incident verlaat.



# Doelgroep

Met de nieuw in te kopen opleiding dient de volgende doelgroep bediend te worden:

- Weginspecteur
- Officier van Dienst
- Wegverkeersleider
- Teamleider WIS
- Teamleider WVL
- Mentor WIS

De primaire doelgroep bedraagt de WIS en OvD. Zij volgen alle opleidingsonderdelen. De overige doelgroepen zullen onderdelen van de opleiding volgen.



# Ontwerpprincipes

Om het leerrendement van de opleiding zo optimaal mogelijk te laten zijn, zijn er een aantal principes die het uitgangspunt voor het ontwerpen van de opleiding IM+ vormen

1. Samenwerking en communicatie tussen WIS en WVL staat centraal
2. Alle aangeboden informatie dient in de context van incidentmanagement te worden geplaatst
3. De opleiding wordt zo ontworpen dat de onderwerpen die relevant zijn voor de secundaire doelgroep geclusterd worden aangeboden, zodat die makkelijk toegankelijk zijn voor hen



# Welke onderwerpen horen thuis binnen de opleiding IM+?

- Wat is incidentmanagement?
- Rolverdeling+verantwoordelijkheden tijdens een incident
- REVI
- Communicatieve vaardigheden
- Beeldvormingstechnieken
- Verkeersmanagement
- Berging
- Schadeherstel (inclusief nood- en spoedschade)
- Aanvullende veiligheidsmaatregelen bij langdurige incidenten (AVI)
- Levensreddend handelen bij incidenten
- Gevaarlijke stoffen
- Blussen beginnende autobrand
- Traumazorg
- Beroepsverkeersregelaar (CROW)
- Opfrismodule IM+



# Blauwdruk

Op de volgende pagina staan alle opleidingsonderdelen genoemd die een onderdeel vormen van de gehele opleiding IM+. Op de hieropvolgende pagina's staat per onderdeel de volgende informatie beschreven:



Leerdoel



Inhoud



Doelgroep



Leervorm



Duur



# Ontwerp Opleiding IM+

Competen-  
tiegerichte  
intake

Basis  
incident  
manage-  
ment

Basis  
opleiding  
IM+

Levensreddend  
handelen bij IM

Blussen  
beginnende  
autobrand

Beroepsverkeers-  
regelaar

Berging &  
Herstel bij IM

Learning  
on the  
job

Opfris-  
programma  
IM+



# Competentiegerichte intake



Na de competentiegerichte intake heeft de deelnemer een goed beeld van het opleidingstraject en heeft persoonlijke ontwikkeldoelen gesteld



Individueel gesprek  
tussen deelnemer  
en opleider



- Doel van het opleidingstraject
- Toelichting Learning on the job
- Competentiegerichte vaardigheidsmeting
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
- Probleemanalyse
- Besluitvaardigheid
- Klantgerichtheid
- Anticiperen
- Voortgangscntrole
- Stressbestendigheid



- Weginspecteur
- Officier van Dienst



± 1 uur



# Basis incidentmanagement\*



Na het doorlopen van de module kan de deelnemer het theoretisch kader omtrent incidentmanagement beschrijven.



E-Learning. 2 modules, 1 basis en 1 vervolg.



- Wat is IM?
- Rol- en taakverdeling bij IM
- 4 fasen in een IM-proces
- Bergingsmaatregelen
- Communicatie bij IM
- Verkeersmanagement
- Verkeersmaatregelen



- Weginspecteur
- Officier van Dienst
- Wegverkeersleider
- Teamleider
- Mentor

Zorg voor veiligheid

- Richtlijnen
- Uitleg beveiligen
- De 4 V's
- De schouwkaart
- Soorten attentieverlichting
- Slepen



45 minuten per module

Incidenten beveiligen

- Eenzijdig aanrijdgevaar
- Tweezijdig aanrijdgevaar
- Wel of niet afsluiten
- Aan- en afvoerroutes
- Aanvullende maatregelen

\* Voorwaardelijk voor het volgen van de rest van de opleiding



# Basisopleiding IM (1/2)



Na het volgen van de basisopleiding IM kan de deelnemer de opgedane kennis uit de e-Learningmodules toepassen en onderbouwen in praktijksituaties



Fysieke lesdagen



- Ontstaan en doel IM
- Taken en bevoegdheden bij IM
- Melding uitvragen (LSD en referentiekader)
- REVI (dient een los onderdeel te zijn zodat deze ook door de wegverkeersleider gevolgd kan worden)
- Weginrichting
- Actie na aankomst incidentlocatie
- Feedback
- Overlegvormen
- Beeldvormen
- Versnelde en uitgestelde berging
- REVI



- Weginspecteur
- Officier van Dienst
- Wegverkeersleider
- Teamleider (onderdelen)
- Mentor (onderdelen)



4 dagen



# Basisopleiding IM (2/2)



- Op basis van DISC een introductie in het verkrijgen van inzicht in bewust en onbewuste voorkeuren in gedrag en communicatie
- Inzicht in eigen wijze van handelen
- IM fasen en IM werkprocessen
- Inventariseren incidenten
- Incidenten afhandelen
- Noodschade en herstel
- **Proces Berging B01**
- **Gevaarlijke stoffen**
  - **GEVI-nummer herkennen (WVL + WIS)**
  - **Gevaren inschatten en daar naar handelen (WIS)**

Communiceren (op basis van beeldvormingstechnieken als BOB, METHANE, BAAS en OSO) is een cruciaal onderdeel van IM+. In de nieuw uit te vragen opleiding moet meer verbinding komen tussen communicatie en incidentafhandeling. Daarnaast moet de samenwerking tussen WIS en WVL toegevoegd worden om gezamenlijke taal te creëren. Communicatie dient integraal aan bod te komen en geladen te worden met inhoud, en niet als losstaand onderdeel aan bod te komen.

De Basisopleiding dient afgetoetst te worden.



# Berging en herstel bij IM (1/2)



Na het volgen van de module kan de medewerker zijn rol als hulp(dienst)verlener bij bergings- en herstelmaatregelen bij IM benoemen en uitvoeren en kan hij het werkproces verkeersmanagement en zijn rol als WIS/OvD daarin beschrijven.



Blended: e-Learning, praktijkdag en fysieke lesdag



- Weginspecteur
- Officier van Dienst



E-Learning operationeel verkeersmanagement  
Basiskennis bergings- herstelmaatregelen bij:

- Verontreiniging
- Wegschade
- Geleiderail
- Waterwinningsgebied
- Spoorschade
- Veilige inrichting berm
- Houding en gedrag
- Obstakelvrije berm
- Vervolgmaatregelen (CROW 96 a en b)

Praktijkdag bergen

- Beoordelen van het bergingsplan
- Plan van aanpak: Welke werkzaamheden kunnen tegelijkertijd uitgevoerd worden?
- Opschalen
- Techniek
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Aandacht voor elektrische voertuigen



2 dagen + 45 minuten  
e-Learning



# Berging en herstel bij IM (2/2)



## Lesdag Herstel

- Taken en rollen van de wegbeheerder
- Hoe, waarom en wanneer herstel je schade na een incident?
- Noodschade en spoedschade
- Het werkproces operationeel verkeersmanagement
- Verkeerskunde algemeen
- Verkeerssystemen
- Organisatie en operationeel verkeersmanagement

Focus dient een combi tussen verkeersmanagement en 'wat zie ik op straat' te zijn. Wat uit Verkeersmanagement heb je nodig om incidentmanagement goed te kunnen doen?



# Levensreddend handelen bij IM



Na het volgen van de module kan de medewerker de VLABCDE-methode en eerste levensreddende handelingen in IM-situaties toepassen. Daarnaast kan de deelnemer slachtoffers benaderen en inschatten welke slachtoffers het eerst hulp nodig hebben.



Fysieke lesdag



- Benaderen van een slachtoffer → VLABCDE-methode
- Triage (herkennen van T1 t/m T4 slachtoffer)
- Herkennen van relevante ziektebeelden in de context
- Reanimeren
- Hoog energetisch letsel
- Opschalen
- Inzetten van omstanders
- Aandacht voor een veilige werkomgeving
- Traumazorg



- Weginspecteur
- Officier van Dienst





1 dag

*NB. Deze module moet expliciet geen BHV-karakter hebben. Focus op*



# Blussen beginnende autobrand

 Na het volgen van de module kan de medewerker beginnende autobranden adequaat bestrijden en hierbij zichzelf en anderen veiligstellen.

 Fysieke lesdag.  
Combinatie van theorie en praktijk



- Weginspecteur
- Officier van Dienst



## Theorie

- Wat te doen bij beginnende brand
- Eigen veiligheid
- Beschikbare kleine blusmiddelen
- Brandklassen A, B, C en D
- Nieuw protocol blussen elektrische voertuigen
- Benaderen van elektrische/zelfrijdende voertuigen

## Praktijk

- Kleine motorkappen blussen
- Gebruik poederblusser
- Gebruik CO2-blusser
- Gebruik blusdeken
- Bijzondere brandstofvoorzieningen zoals LPG, CNG, hybride en elektrisch



1 dagdeel



# Beroepsverkeersregelaar



Na het volgen van de module kan de medewerker het verkeer op een veilige manier leiden zoals dat beschreven staat in Regeling verkeersregelaars 2009, op basis van CROW publicatie D14-03



Fysieke lesdagen.  
Combinatie theorie en praktijk



- Waarnemen en verkeersveiligheid
- Aansprakelijkheid
- Verkeersvoorschriften
- Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de verkeersregelaar
- Aanwijzingen en conflictsituaties
- Opzwaaien; hoe en wanneer
- Stoptekens
- Om-en-om-regelen
- Verkeerregelen op een kruising



- Weginspecteur
- Officier van Dienst



3 dagen

Evaluatie



# Learning on the Job



Na het afronden van het learning on the job-traject kan de medewerker volledig zelfstandig de rol van Weginspecteur bij incidenten vervullen



Blended traject van coaching in het werk en ontwikkelgesprekken



- Waarnemen en verkeersveiligheid
- Aansprakelijkheid
- Verkeersvoorschriften
- Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de verkeersregelaar
- Aanwijzingen en conflictsituaties
- Opzwaaien; hoe en wanneer
- Stoptekens
- Om-en-om-regelen
- Verkeerregelen op een kruising



- Weginspecteur

Focus dient te liggen op het zelfstandig invullen van de rol als Weginspecteur, inclusief houding en gedrag.



± 5 contactmomenten, verdeeld over de gehele opleidingsperiode

Evaluatie



# OTO-programma vakbekwaam blijven



De kennis op het gebied van incidentmanagement wordt opgefrist, waarvan uit wordt gegaan van de eigen leerbehoefte van de weginspecteur.



Diverse vormen



- Weginspecteur
- Officier van Dienst

De herhaling beroepsverkeersregelaar, levensreddend handelen en REVI kennen dezelfde vorm en doel als de initiële module. De maquette training is een training op actuele onderwerpen met behulp van de inzet van de Gele Academie (een pool inhoudelijk experts binnen RWS-VWM die opgeleid is in het verzorgen van trainingen voor collega's). Het gaat hier veelal om trainingen waarvoor specifieke RWS-kennis nodig is en waar m.b.v. 'ervaringen delen' de kennis overgedragen wordt naar eigen collega's waarbij de nadruk ligt op weer systemisch aan de slag gaan met IM en inzicht in 'waarom doen we de dingen die we doen?'



- Maquette training – 1x per 2 jaar
- Beroepsverkeersregelaar – 1x per 5 jaar
- Levensreddend handelen bij IM - 1x per 2 jaar
- REVI
- Multidisciplinaire praktijkoefening – 1x per 3 jaar