

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde subgunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Raamovereenkomst uit te voeren Dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen.

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig beantwoord te worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld.

Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen. Internetpagina's en bijlagen waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen, worden niet beoordeeld.

Het te gebruiken lettertype is vormvrij, maar tekst – ook in de eventuele afbeeldingen en screenshots – dient leesbaar te zijn, zonder te vergroten.

Gunningscriteria Kwaliteit

Subgunningscriterium 1: Globale ontwerpschets Initiële Opleiding IM+

- **40 punten**
- **Max. 5 x A4**

Uitgangspunt: bijlage 10 Opzet huidig opleidingsprogramma en bijlage 11 Scope Opleiding Incidentmanagement.

Vraag: Overhandig een globaal ontwerp inclusief examineren van de Initiële Opleiding IM+ zoals Inschrijver die gaat uitvoeren. Het gaat hierbij om een korte uitleg welke stappen zijn genomen om tot het globaal ontwerp te komen en om het globaal ontwerp zelf. Maak dit concreet zichtbaar door te noteren in welke volgorde, met welke duur en werkvorm(en) elk onderdeel binnen de Initiële Opleiding IM+ behandeld wordt.

Besteed in uw antwoord aandacht aan:

- Op welke wijze het globaal ontwerp inclusief examineren van de Initiële Opleiding IM+ bijdraagt aan het behalen van de leerdoelen zoals omschreven in bijlage 11;
- Op welke wijze Inschrijver het leeraspect rondom houding, gedrag en communicatie zowel binnen de Rijkswaterstaat organisatie als richting ketenpartners vormgeeft met hierbij een onderbouwing waarom voorgestelde manier volgens Inschrijver het grootste leerrendement oplevert;
- Op welke wijze Inschrijver zorg draagt dat deelnemers regie krijgen tijdens uitvoering van hun functie en assertief zijn (rolflexibiliteit).

Het antwoord wordt beoordeeld op:

- De mate van samenhang, geschiktheid en haalbaarheid van het globale ontwerp van de opleiding Incidentmanagement passend bij de doelgroep en doelstellingen van Opdrachtgever;
- De wijze waarop de Rijkswaterstaat-specifieke onderwerpen verwerkt zijn in het globale ontwerp van de opleiding;
- Op welke wijze Inschrijver de theoretische kennis terug laat komen dan wel inpast naar praktijksituaties;
- Op welke wijze Inschrijver de gemaakte keuzes in het ontwerp didactische onderbouwd en verantwoord.

Subgunningscriterium 2: On the job coaching

- **30 punten**
- **Max. 2 x A4**

Uitgangspunt: Opdrachtgever hecht er veel waarde aan dat de WIS en OVD Weg persoonlijke feedback krijgen op hun individuele handelen tijdens de praktijkoefeningen en het opleidingsprogramma.

Vraag: Beschrijf op welke wijze u de WIS en Ovd Weg coacht om een positieve bijdrage te leveren aan houding, gedrag en communicatie passend bij hun functie. Het eindresultaat van het coachingstraject dient een advies te zijn over voortzetting van de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en WIS of Ovd Weg.

Besteed in uw antwoord aandacht aan:

- Op welke wijze Inschrijver om gaat met:
 - Onveilig gedrag/houding van een specifieke deelnemer op individueel niveau. Zowel in leersituaties als in de praktijk;
 - Uit de intake naar voren gekomen aandachts-/verbeterpunten van een specifieke deelnemer op individueel niveau;
 - Communicatie-issues tussen Rijkswaterstaat medewerkers onderling en naar betrokkenen van een incident op de weg;
- Hoe Inschrijver bovenstaande aspecten wil gaan beïnvloeden, zodat deelnemer het functioneren kan verbeteren.

Het antwoord wordt beoordeeld op:

- De mate waarin de didactische onderbouwing aansluit bij de doelgroep en doelstellingen van Opdrachtgever;
- De mate waarin de voorgestelde aanpak op individueel niveau, passend zijn en bijdragen aan voorkomen en verbeteren;
- De mate waarop Inschrijver aantoont de vertaling te kunnen maken van het toepassen van theorie in de praktijk.