

Bijlage 10: Opzet huidig opleidingsprogramma

Competentiegerichte intake		
0-meting: Inzicht in de persoonlijke ontwikkeldoelen van de deelnemers.	Doelstelling	Door middel van het intakegesprek, krijgt de coach/deelnemer zicht in de persoonlijke achtergrond, motivatie en ontwikkeldoelen van de deelnemer.
	Leerdoelen	De deelnemer heeft na het intakegesprek een duidelijk beeld van de verwachtingen van het opleidingstraject en daarbij de persoonlijke ontwikkeldoelen van zichzelf.
	Competenties	Probleemanalyse, Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
	Opbouw onderwerpen	<ul style="list-style-type: none"> - Kennismaking - Doel van het opleidingstraject - Toelichting learning on the job - Competentiegerichte vaardigheidsmeting: <ul style="list-style-type: none"> - Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid - Probleemanalyse - Besluitvaardigheid - Klantgerichtheid - Anticiperen - Voortgangscontrole - Stressbestendigheid
	Duur van het programma	1,5-2 uur
	Inzet middelen	<ul style="list-style-type: none"> - Fysieke afspraak met trainer/coach (met 1 interne coach en 1 externe coach) - Vragenlijst intakegesprek - Vaardigheidskaarten
E-Learningmodule Basisopleiding IM		
Theorie IM: Het onderwerp IM en de daarbij behorende wet- en regelgeving, procedures en de Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij Verkeersincidenten worden in de E-Learningmodule toegelicht.	Doelstelling	Na het doorlopen van de E-Learningmodule kent de WIS het theoretisch kader van IM.
	Leerdoelen	De deelnemer: <ul style="list-style-type: none"> - kent het begrip Incident Management en weet wat dit inhoudt. - kent de eerste veiligheidsmaatregelen die genomen moeten worden conform de geldende wet- en regelgeving, procedures, protocollen en richtlijnen omtrent IM; - weet wat het belang is van goede en zorgvuldige communicatie bij een incident; - weet wat de verschillen zijn tussen handelen bij eenzijdig aanrijdgevaar en tweezijdig aanrijdgevaar; - kent de rol van de betrokken partijen.

	Competenties	Probleemanalyse, Anticiperen		
	Opbouw onderwerpen	Level Incident Management	Level Zorg voor Veiligheid	Level incidenten beveiligen
		<ul style="list-style-type: none"> - Wat is IM? - Gezamenlijke IM-werkprocessen en betrokkenen - IM-Proces: de 4 fasen - Bergingsmaatregelen - Communicatie bij IM - Verkeersmanagement - Verkeersmaatregelen 	<ul style="list-style-type: none"> - Richtlijnen - Uitleg beveiligen - De 4 V's - De schouwkaart - Soorten attentieverlichting - Slepen 	<ul style="list-style-type: none"> - Eenzijdig aanrijdgevaar - Tweezijdig aanrijdgevaar - Wel of Niet afsluiten - Aan- en afvoerroutes - Aanvullende maatregelen
		Oefentoets na het einde van de levels		
	Duur van het programma	3 uur		
	Inzet middelen	E-Learningmodule LMS PROCADAMY		
	Nog te ontwikkelen	Toevoegen in E-Learning module: CROW 96a en 96b. Dit wordt een apart level "Berging en Herstel" in de bestaande E-Learningmodule. (zie informatie module Berging en Herstel)		

Basisopleiding IM

In de opleiding wordt de theorie gekoppeld aan praktijk. De deelnemer gaat de theorie toe passen in praktijkcasuïstiek.	Doelstelling	Na afloop van de basisopleiding IM+ en de voorbereidende E-Learningmodule, kan de medewerker de theorie toepassen en onderbouwen in praktijkcasuïstiek.
	Leerdoelen	<p>De medewerker:</p> <ul style="list-style-type: none"> - handelt volgens het gezamenlijke IM werkproces - kan de basisprincipes van feedback benoemen en toepassen in oefensituaties - kan een melding uitvragen - weet welke soort vragen toegepast kunnen worden in verschillende situaties - kan op basis van METHANE schouwen - kan de gesprekstechnieken BAAS, BOB en OSO toepassen - o.b.v. de eerste veiligheidsmaatregelen onderbouwen wat moet gebeuren bij aankomst als eerste hulpverlener bij een incident - kan een conflict voorkomen - herkent verschillende gedrags- en communicatiestijlen op basis van DISC - kan feedback geven - kan reflecteren op eigen gedrag - kan het formulier incident afhandeling wegbeheerder invullen

		- kan aantonen dat medewerker in staat is om volgens de richtlijn, protocollen en processen een incident (bij XVR (Virtual Reality) en de maquette) af te handelen.
Competenties		Mondelinge uitdrukingsvaardigheid, besluitvaardigheid, Anticiperen, Probleemanalyse, Voortgangscontrole
Opbouw programma		<p>Iedere opleidingsdag is opgebouwd uit een korte samenvatting van de theorie en een koppeling naar de praktijk d.m.v. casuïstiek waarbij gebruik gemaakt wordt van de maquette, rollenspelen, XVR (Virtual Reality) en zelf ingebrachte praktijksituaties. Iedere dag wordt afgesloten met een persoonlijke reflectie van die dag d.m.v. een reflectieformulier. Het onderdeel communicatie loopt als rode draad door alle onderdelen van de opleidingsdagen heen. Waar van toepassing wordt de deelnemer uitgedaagd en gewezen op specifieke communicatie binnen IM. Tijdens de opleidingsdagen zijn er 2 trainers aanwezig: 1 vakinhoudelijke en 1 communicatie-trainer. Daarnaast wordt op dag 4 geoefend met een acteur.</p> <p>Opleidingsdag 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontstaan en doel IM - Taken en bevoegdheden bij IM - Melding uitvragen (LSD en referentiekader) - REVI - Weginrichting <p>Opleidingsdag 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actie na aankomst incidentlocatie - Feedback - Overlegvormen - Beeldvormen - Versnelde en uitgestelde berging - REVI <p>Opleidingsdag 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herhaling feedback - Op basis van DISC een introductie het verkrijgen van inzicht in bewuste en onbewuste voorkeuren in gedrag en communicatie - Inzicht in eigen wijze van handelen <p>Opleidingsdag 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IM fasen & IM-Werkprocessen - Inventariseren incidenten - Incidenten afhandelen - Noodschade en herstel
Duur van het programma		4 dagen, verspreid over 3 weken
Inzet middelen		- Lesboek basisopleiding IM - Maquette

		<ul style="list-style-type: none"> - Rollenspelen (dag 3 met trainingsacteur) - Prezi presentaties - Filmpjes - Omschrijving incident per individuele deelnemer - XVR (Virtual Reality) - Reflectieformulier - Formulier incident afhandeling - REVI - E-Learningmodule basisopleiding IM - Motorkap - Verwijzing naar bestaande regelingen en protocollen bij opdrachtgever - Feedbackformulier voor trainer en deelnemer: Het onderdeel communicatie wordt niet officieel getoetst in deze basisopleiding. Wel voegen wij een feedbackformulier toe wat op opleidingsdag 3 wordt ingevuld. De trainer en medecursisten geven feedback op de wijze van communiceren tijdens de oefeningen. De deelnemer zelf geeft ook aan wat hij zelf heeft ervaren. Op basis van de input van dit formulier worden mogelijke ontwikkelpunten meegenomen naar het coaching on the job traject.
Examendag basisopleiding IM		
Praktijktoets op basis van XVR (Virtual Reality); REVI-examen; IM+ examen.	Doelstelling	Op deze dag worden 3 toetsen afgenomen om te kunnen bepalen of de deelnemer beschikt over voldoende kennis en vaardigheden om zijn rol in de praktijk professioneel te kunnen vervullen. Deelnemer is geslaagd voor de basistoets IM indien hij/zij op alle 3 de onderdelen een voldoende scoort.
	Competenties	Mondelinge uitdrukingsvaardigheid, Stressbestendigheid, Probleemanalyse, Besluitvaardigheid
	Opbouw onderwerpen	Er wordt getoetst op 3 onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> - Praktijksimulatietoets d.m.v. XVR (Virtual Reality): op basis van realistische casuïstiek wordt de deelnemer getoetst op inzicht en onderbouwing van zijn handelen volgens de REVI; - REVI-IBKI theorie-examen, specifiek gericht op Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij Eenzijdig en Tweezijdig aanrijdgevaar; - Algemeen IM+ examen gebaseerd op alle onderwerpen die in de E-Learning en gedurende de 4 opleidingsdagen behandeld zijn. Indien alle onderdelen met voldoende resultaat behaald zijn, ontvangt de deelnemer het certificaat basisopleiding IM.
	Duur	1 dag
	Inzet middelen	<ul style="list-style-type: none"> - XVR (Virtual Reality) - IBKI-examen incl. IBKI-examinator - IM+ theorie examen

Verkeersmanagement

Training gericht op de gebruiker, verkeerskunde algemeen, verkeerssystemen, organisatie en operationeel verkeers-management.	Doelstelling	In deze training leert de deelnemer de verkeerskundige werkomgeving kennen.
	Leerdoelen	De deelnemer heeft inzicht in het werkproces operationeel verkeersmanagement en kent zijn/haar rol als WIS bij verkeersmanagement.
	Competenties	Probleemanalyse, Besluitvaardigheid, Anticiperen
	Opbouw onderwerpen	<ul style="list-style-type: none"> - Het werkproces operationeel verkeersmanagement; - Verkeerskunde algemeen; - Verkeerssystemen; - Organisatie en operationeel verkeersmanagement.
	Duur van het programma	1 dag
	Inzet middelen	<ul style="list-style-type: none"> - Prezi presentatie - Casuïstiek

Berging en Herstel bij IM

Hoe te handelen bij berging en herstel bij IM. Theorie wordt opgenomen in apart level in de E-Learningmodule Incident Management. Tijdens praktijkles wordt geoefend adhv casuïstiek.	Doelstelling	De medewerker kent na deze module zijn rol als hulp(dienst)verlener bij bergings- en herstelmaatregelen bij IM. De medewerker maakt een weloverwogen keuze en weet welke impact zijn besluit heeft.
	Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - De medewerker kent zijn rol en verantwoordelijkheid bij bergings- en herstelmaatregelen en handelt hiernaar. - De medewerker weet op basis waarvan hij de keuze voor bergings- en herstelmaatregelen kan maken en kan zijn keuze onderbouwen. - De medewerker begrijpt de impact van deze keuzes en weet hiernaar te handelen. - De medewerker beschikt over basiskennis (waar dient het voor en wat hij moet weten om bergings-en herstelmaatregelen aan te kunnen sturen) van de volgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - verontreiniging; - wegschade; - geleide rail; - waterwinningsgebied - spoorschade - veilige inrichting berm - obstakelvrije ruimte - anti-kijkscherm - gevolgen milieu De medewerker weet waar de benodigde protocollen en procedures voor Bergings- en Herstelmaatregelen te vinden zijn en weet deze snel te raadplegen.

	Competenties	Probleemanalyse, Mondelinge uitdrukingsvaardigheid, besluitvaardigheid, Anticiperen, Stressbestendigheid, Klantgerichtheid, Voortgangscontrole
	Opbouw onderwerpen	<p>d.m.v. E-Learning: basiskennis bergings- en herstelmaatregelen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verontreiniging - wegschade - geleiderail - waterwinningsgebied - spoorschade - veilige inrichting berm - houding en gedrag - obstakelvrije berm - vervolgmaatregelen (CROW 96 a en b) <p>Praktijkdag: De rol van de weginspecteur: taken en verantwoordelijkheden Keuzes maken/Onderbouwen keuzes Proces-denken Casuïstiek</p>
	Duur van het programma	1 dag
	Inzet middelen	<ul style="list-style-type: none"> - E-Learning - Presentatie - Casuïstiek - Maquette - Reeds bestaande regelingen en procedures
	Te ontwikkelen	<p>E-Learning: level "Berging en Herstel" bij IM in reeds bestaande module Basisopleiding IM. Programma met koppeling naar de theorie en oefeningen. Bij het ontwikkelen van de inhoud wordt rekening gehouden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> * verwijzing bestaande richtlijnen en protocollen * verschil van nood naar spoed (van nu naar planbaar) * verschil REVI tov CROW 96 * belang publiek vs veiligheid * bij casuïstiek: mdw stelt zelf afhandelingsplan op met een onderbouwing van dit plan * beoordelen bergingsplan: soort voertuigen, type bergingswagen nodig? Rol van de WIS in relatie tot berger * besluiten durven nemen * Houding en Gedrag * Belang van IM

Levensreddend handelen bij IM

Training waarbij de theorie met opdrachten en oefeningen worden afgewisseld.	Doelstelling	In deze training leert de deelnemer levensreddende handelingen te verrichten.
	Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - De deelnemer heeft kennis van de VLABCDE-methode en heeft geoefend met levensreddende handelingen en de daarbij behorende hulpmiddelen; - De deelnemer heeft handvatten om slachtoffers te benaderen en om te bepalen welke slachtoffers direct hulp nodig helpen.
	Competenties	Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, Besluitvaardigheid, Anticiperen, Stressbestendigheid, Klantgerichtheid, Probleemanalyse, Voortgangscontrole
	Opbouw onderwerpen	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid - Lees het incident - Benadering van slachtoffers - Airway - Roger methode - Breathing - Circulatie - Traumazwachtel - Disability - Stabiele zijligging - Exposure - Nooddeken - AED-volwassenen en AED-kinderen - Reanimeren
	Duur van het programma	1 dag
	Inzet middelen	<ul style="list-style-type: none"> - Traumazwachtel - Beademingsmasker - Noodfolie - Lotusslachtoffer - Reanimatiepop - Prezi

Gevaarlijke Stoffen

Training gevaren herkennen en handelen conform de kaders IM.	Doelstelling	Deelnemers leren in deze training om gevaren te herkennen en om hiernaar te handelen conform de kaders van IM.

	Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - De deelnemer kan gevaren herkennen, neemt hierbij de veiligheid in acht en weet wat hij wel of juist niet moet doen; - De deelnemer kan schade vaststellen voor mens, weg en milieu bij incidenten met gevaarlijke stoffen; - De deelnemer kan de juiste maatregelen treffen om schade te beperken en indien mogelijk zo snel mogelijk te laten herstellen.
	Competenties	Besluitvaardigheid, Anticiperen, Probleemanalyse, Klantgerichtheid, Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, Stressbestendigheid, Voortgangscntrole
	Opbouw onderwerpen	<ul style="list-style-type: none"> - Definitie van gevaarlijke stoffen - Identificatie borden - Klasse-indeling - Herkenning GEVI-nummer - Herkenning optische aanduidingen - Focuspunten verkenning - Case verkeersongeval
	Duur van het programma	1 dagdeel
	Inzet middelen	<ul style="list-style-type: none"> - Prezi presentatie - Gevarenkaart

Blussen beginnende autobrand

Theorie en praktijktraining.	Doelstelling	Deelnemers krijgen inzicht in de maatregelen die genomen moeten worden bij brand en leren in de praktijk hoe ze deze maatregelen kunnen toepassen.
	Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - De deelnemer is in staat om branden van kleine omvang (beginnende autobranden) adequaat te bestrijden. - De deelnemer kan bij beginnende autobranden zichzelf en anderen veiligstellen.
	Competenties	Besluitvaardigheid, Probleemanalyse, Voortgangscntrole, Stressbestendigheid, Anticiperen
	Opbouw onderwerpen	<p>Theoriegedeelte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat te doen bij beginnende brand; - Eigen veiligheid; - Beschikbare kleine blusmiddelen; - Brandklassen A, B, C, D - Voorbeelden o.b.v. filmfragmenten. <p>Praktijk gedeelte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kleine motorkapbranden blussen; - Gebruik poederblusser; - Gebruik CO²-blusser

		<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik blusdeken - Bijzondere brandstofvoorzieningen zoals LPG, CNG, hybride en elektrisch
	Duur van het programma	1 dagdeel
	Inzet middelen	<ul style="list-style-type: none"> - Prezi presentatie - CO² blusser - Blusdeken - Poederblusser - Geprepareerde oefenauto

Traumazorg

Training leren herkennen van en het omgaan met traumasignalen bij een ander en zichzelf.	Doelstelling	In deze training krijgt de medewerker handvatten aangeboden waarmee hij na een schokkende gebeurtenis leert om te gaan met de mogelijke impact hiervan. Bij zichzelf of bij een collega. Het gaat hierbij voornamelijk om de bewustwording van de impact bij IM, wat hierbij de rol van de WIS is en welke initiatieven er binnen RWS zijn om de WIS hierbij te ondersteunen.
	Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - Na afloop kan de medewerker eerste opvang bieden aan collega's; - De deelnemer kan na afloop signalen herkennen bij zichzelf of anderen na een schokkende gebeurtenis en weet hoe hier mee om te gaan.
	Competenties	Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, Probleemanalyse, Besluitvaardigheid, Anticiperen, Stressbestendigheid
	Opbouw onderwerpen	<ul style="list-style-type: none"> - De noodzaak van collegiale ondersteuning en opvang; - Suggesties voor een goede zelfverwerking; - Mogelijke klachten - Sociale steun - Verwerking - PTSS
	Duur van het programma	1 dagdeel
	Inzet middelen	- Prezi presentatie
	Ontwikkelen	Op verzoek van RWS, blijft de duur van dit onderdeel 1 dagdeel. De inhoud en de diepgang van de onderwerpen van het huidige programma worden afgestemd op het programma van IPV.

Beroepsverkeersregelaar

Coachingstraject	Doelstelling	Gedurende het gehele opleidingstraject IM+ wordt de deelnemer vanuit Kusters Opleidingsinstituut begeleid in zijn/haar ontwikkelproces.
	Leerdoelen	Op basis van het intakeformulier worden ontwikkeldoelen vastgesteld. Deze worden als rode draad gebruikt gedurende het opleidingstraject. - De medewerker past de opgedane theorie toe in de praktijk waarbij de trainer/coach feedback geeft op zijn/haar handelen.
	Competenties	Probleemanalyse, Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, Besluitvaardigheid, Anticiperen, Voortgangscontrole, Stressbestendigheid
	Opbouw onderwerpen	1x Intakegesprek voor start opleidingstraject (incl. interne coach/leidinggevende van opdrachtgever) 1 ^{ste} voortgangsgesprek na afronding basisopleiding IM 1 ^{ste} coachingsgesprek (meerijden tijdens dienst) circa 6 weken na 1 ^{ste} voortgangsgesprek 2 ^e voortgangsgesprek circa 6 weken na coachingsgesprek 2 ^e coachingsgesprek (meerijden tijdens dienst) circa 6 weken na 2e voortgangsgesprek In iedere tussenliggende periode van 6 weken, dient de deelnemer minimaal 6 reflectieverslagen te schrijven op basis van een praktijkervaring. Tevens schrijft hij een reflectieverslag van de contactmomenten met zijn coach. (Deelnemer en coach plaatsen dit in het persoonlijke digitale portfolio) Afrondende evaluatie (eindgesprek) De gehele opleiding IM+ is afgerond indien: - alle examens/toetsen van de opleiding zijn behaald; - het portfolio compleet en geordend is; - door middel van het opgestelde portfolio de deelnemer kan laten zien dat hij zich voldoende ontwikkeld heeft. Indien de deelnemer aan deze voorwaarden heeft voldaan, ontvangt de deelnemer het diploma IM+.
	Duur van het programma	5 contactmomenten verspreid over het totale opleidingstraject van circa 9 maanden.
	Inzet middelen	- Intakegesprek en intakeformulier; - Coachingsgesprekken; - Reflectieverslagen, deelnemer schrijft na ieder gesprek een reflectieverslag. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om LG en interne coach over voortgang te informeren. - Feedbackformulier van lesdag 3 basisopleiding IM wordt gebruikt als input.