

Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Statiegeld	Moet er op alle locaties een mogelijkheid zijn om statiegeld flesjes in te leveren?	Jazeker, wij willen per nieuwe schooljaar op alle locaties met statiegeld flesjes werken.
2	Inschrijffase	Contract	Waargenomen openingstijden tijdens de schouw	In annex 1 staan de openingstijden per locatie van 9:00 tot 14:30 uur. Op de Brandeburchlaan werd echter 10:30 tot 13:30 aangekondigd in de kantine. Zijn er locaties met afwijkende openingstijden? Zo ja welke locaties? Zo ja op welke momenten/ onder welke voorwaarden kunnen openingstijden afwijken?	Wij wensen graag dat de dienstverlening flexibel is. De aangegeven tijden uit het aanbestedingsdocument zijn tijden zoals wij in de basis willen hanteren. In de zomer periode worden roosters gemaakt voor schooljaar 2022-2023 en op basis daarvan kunnen wij in overleg tijdens de implementatie periode met elkaar kijken hoe wij de definitieve tijden vormgeven.
3	Inschrijffase	Inhoud	Waargenomen informatie tijdens de schouw	De prijslijst komt niet overeen met de gevoerde prijzen in de kantines. Heeft er een indexatie plaatsgevonden? Zo ja mogen wij de nieuwe prijslijst ontvangen?	De gevraagde informatie wordt beschikbaar gesteld via Tendered.
4	Inschrijffase	Inhoud	4.1 kengetallen op pagina 9	Is de Bisschopsweg na de examenperiode nog geopend? Zo ja met welke openingstijden?	Ja we zijn dan nog geopend, voor herkansers, deelnemers van het schakeljaar en personeel. Met dezelfde tijden als in bijlage A is weergegeven.
5	Inschrijffase	Juridisch	7.4 werkvergunningen pagina 18	Voldoen de over te nemen medewerkers aan de gestelde eisen ten aanzien van werkvergunningen? Beschikken de werknemers op dit moment over een VOG?	Ja, de over te nemen medewerkers voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van werkvergunningen. Bij aanvang dient voor alle medewerkers een nieuwe VOG overlegd te worden.
6	Inschrijffase	Contract	11.2 indexaties	Gezien de huidige economische en marktomstandigheden is het vaststellen van prijzen voor meer dan een jaar erg lastig. Dit kan onnodig hoge prijzen opleveren of een hoog risico. Om prijzen op het door u gewenste moment voor september door te geven op uiterlijk 1 juni gaat u er vanuit dat prijzen van leveranciers voor september al in mei bekend zijn. Dat is sinds de veranderde omstandigheden in de economie helaas niet meer het geval. Hierdoor ontstaat het risico dat prijzen jaarlijks (te) hoog worden ingeschat. Wij stellen voor dat prijzen jaarlijks per aanvang van het volgende college jaar worden aangepast. Wanneer er aantoonbaar producten zijn die eerder aangepast dienen te worden is dit mogelijk. Wij stellen voor dat wijzigingen drie weken voorafgaand aan de wijziging besproken worden.	Nee, wij houden vast aan hetgeen in paragraaf 11.2 van het Programma van Eisen is opgenomen.
7	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A locatie kenmerken	Op regel 8 van tabblad locatiekenmerken staat niet aangegeven dat er vendingautomaten aanwezig zijn op de locaties. Locaties op het tweede tabblad met vendingautomaten komen overeen met locaties op het eerste tabblad. Zou u de informatie kunnen nakijken en aanpassen voor een duidelijker beeld per locatie?	De gevraagde informatie is beschikbaar op de door u genoemde tabbladen.
8	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A locatie kenmerken	In uw beschrijving geeft u aan dat er een geschatte aanwezigheid is van 60%. Betreft dit het kengetal op rij 17 totaal aantal pandgebruikers?	Geschatte aanwezigheid van 60% betreft het kengetal op rij 13.
9	Inschrijffase	Contract	Bijlage D mutatieformulier overname personeel	Op drie contracten voor onbepaalde tijd na zijn of lopen alle contracten af (maart/april). Zijn deze contracten aangezegd of verlengd? Indien verlengd voor welke termijn? Is het wellicht mogelijk om een nieuw overzicht te sturen?	De gevraagde informatie wordt beschikbaar gesteld via TenderNed.
10	Inschrijffase	Contract	Openingstijden	Gezien het beperkte aantal studenten op een aantal locaties en de daarbij gevraagde openingstijden zou commerciële exploitatie (zonder vergoeding) onder druk kunnen komen te staan. Indien locaties door lange openingstijden in combinatie met een laag aantal studenten geld kosten om open te houden welke mogelijkheden zijn er in voorkomende gevallen?	Het totale contract zal kostenneutraal geëxploiteerd worden, dit betekent dat verliesgevende locaties gecompenseerd worden door winstgevende locaties. Hiervoor gelden de uitgangspunten zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen. In het voorkomende geval dat het aantal studenten structureel lager wordt op deze locaties door bijvoorbeeld ontwikkelingen op huisvestingsgebied, dan gaat ROCMN in gesprek met de dienstverlener over de consequenties. Wat de consequenties zijn is vooraf niet in te schatten maar het zou mogelijk kunnen zijn dat bijvoorbeeld openingstijden worden aangepast.
11	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A - locatiespecifieke kenmerken	In bijlage A ontbreken de omzetten (zowel kassa en automaten als op rekening) per locatie. Kan deze informatie als nog verstrekt worden?	Nee, dit is niet mogelijk. Deze managementinformatie is niet door de huidige cateraar op te leveren.
12	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage A - locatiespecifieke kenmerken	In bijlage A wordt aangegeven dat de locatie 'Kampereiland' een bemande cateringlocatie is. Momenteel wordt deze locatie niet bemand door cateringmedewerkers van de huidige cateraar. Tijdens de schouw begrepen wij dat dit niet perse een bemande cateringlocatie hoeft te worden en dat hier een creatieve oplossing voor gevonden mag worden. Hebben wij dit goed begrepen?	Abusievelijk is de locatie Kampereiland in bijlage A aangegeven als een bemande cateringlocatie. ROC MN is voor deze locatie op zoek naar creatieve oplossingen.
13	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van eisen - 4.1	Er wordt aangegeven dat de studenten op de Bisschopsweg al in mei examen doen en daarna niet meer aanwezig zijn. Moet de slimme koelkast in de periode hierna nog dagelijks bijgevuld worden?	Dit zal in nadere overleg afgestemd worden. Zie ook antwoord op vraag 4.
14	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van eisen - 5.0	Indien er lunches op andere locaties, zonder bemande catering, moeten worden geleverd. Mogen hiervoor dan transportkosten in rekening worden gebracht?	Alle bijkomende kosten moeten in de prijs van banqueting zijn opgenomen.
15	Inschrijffase	Inhoud	Apparatuur en klein keuken inventaris	Alle apparatuur en klein keuken inventaris die wij tijdens de schouw op de locaties hebben gezien is deze van de school of van de huidige leverancier? Dit gaat om de apparatuur die niet op de inventarislijst staat die u gedeeld heeft in de aanbestedingsdocumentatie.	Apparatuur die niet op de inventarislijst (bijlage E) staat is van de huidige cateraar.

Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Inschrijffase	Inhoud	Banquetinggegevens	U geeft aan dat de omvang van de opdracht EUR 750.000 per jaar is (cijfers 2019) Het is ons niet geheel duidelijk of dit inclusief of exclusief de BQT omzet is. Als het inclusief de BQT omzet is kunt u dan aangeven wat van deze omzet BQT omzet is geweest. Indien het de omzet exclusief BQT is, kunt u dan aangeven wat de BQT omzet over 2019 is geweest?	De omvang van de opdracht is inclusief banqueting. De omzet voor banqueting bedraagt EUR 423K excl. BTW. De overige omzet betreft kosten rondom de warme drankvoorzieningen die destijds ook onder dit contract vielen.
17	Inschrijffase	Inhoud	Omzetgegevens	Bijlage A: In het overzicht zijn de tabellen met de omzet gegevens over de afgelopen jaren leeg. Kunt u deze cellen alsnog vullen en de omzet informatie met ons kunnen delen?	Nee, dit is niet mogelijk. Deze managementinformatie is niet door de huidige cateraar op te leveren.
18	Inschrijffase	Inhoud	Externen (huurders)	"Externen (huurders) in de gebouwen van ROCMN kunnen ook gebruik maken van deze services van de dienstverlener," Heeft u inzage in welke externe huurders op welke locaties zitten en in welke regelmaat dit nu al voorkomt?	ROCMN beschikt niet over de gevraagde informatie. De gegevens werden rechtstreeks door de huidige cateraar aan de huurder gefactureerd.
19	Inschrijffase	Inhoud	Onbemande locaties	Is het mogelijk om op de onbemande locaties, een samenwerking met het facilitair personeel op te zoeken voor het vullen van eventuele slimme koelkasten? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, dat is niet wenselijk, in geval van nood zou het kunnen maar we willen dit juist uitbesteden (ontzorgd worden).
20	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen - 11.3	Wie is er verantwoordelijk voor de vervanging van zaken als, maar niet gelimiteerd tot, ovens, koel- en vrieskasten, die niet nagelvast zijn maar ook niet onder klein keukenmateriaal vallen?	De verantwoordelijkheid voor de vervanging ligt bij ROC MN.
21	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel koffiebarren er zijn en op welke locaties?	Ja dit zijn de locaties Disketteweg 10 (Amersfoort) en Vondellaan (Utrecht)
22	Inschrijffase	Proces	Bijlage A - slimme koelkasten	In bijlage A staat 1 locatie aangemerkt voor slimme koelkast, terwijl u in hjet PvE aangeeft dat er meerdere locaties hier interesse in hebben. Is bijlage A correct ingevuld?	Bijlage A is correct ingevuld. Een combinatie van een bemenste locatie met een slimme koelkast behoort tot de mogelijkheden.
23	Inschrijffase	Contract	Bijlage d - tijdelijke contracten	Kunt u per medewerker met ene tijdelijk contract aangeven hoeveel tijdelijke contracten de medewerker heeft gehad.	De gevraagde informatie wordt beschikbaar gesteld via TenderNed.
24	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage d - medewerkers ziek	Kunt u aangeven wanneer u verwacht dat de zieke medewerkers op de lijst re-integreren?	Het re-integreren van de zieke medewerkers is gestart of start nog voor de meivakantie van 2022.
25	Inschrijffase	Proces	Leidraad 4.3 Gunningscriteria	Om u volledig inzicht te geven in onze implementatieproces, voegen wij bij voorkeur een implementatieplanning toe. Is het toegestaan dit als bijlage toe te voegen, bovenop de 6 pagina's voor gunningscriterium 1	Nee.
26	Inschrijffase	Contract	Leidraad 1.2 Vending	Kunt u aangeven wie in het huidige contract verantwoordelijk is voor de Vendingautomaten?	Dat is de huidige cateraar.
27	Inschrijffase	Contract	Leidraad 1.2 Vending	U geeft aan dat onderdeel is van de dienstverlening. Kunt u aangeven wat de omzet uit vending is?	Wij beschikken niet over de gevraagde informatie, dit valt onder de verantwoordelijkheid van de huidige cateraar.
28	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 1.5	U geeft aan dat banqueting een omzet van ongeveer 750k genereert. Kunt u een overzicht van de omzet per locatie, uitgesplitst naar evenement of banqueting, verschaffen?	Helaas beschikken wij niet over deze detail informatie. Zie ook antwoord op vraag 16.
29	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden 17.1	a) In artikel 17.1 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? b) In dit artikel is eveneens bepaald dat pandemie en grondstoffentekort niet gekwalificeerd kunnen worden als overmacht. In het BW wordt onder overmacht verstaan als de tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld. Pandemie en grondstoffentekort is ons inziens Opdrachtnemer niet toerekenbaar. Bent u akkoord om pandemie en grondstoffentekort uit artikel 17.1 te verwijderen en met Opdrachtnemer in overleg te gaan indien een dergelijke situatie zich voordoet om de mogelijkheden en consequenties te bespreken?	a: Bij wijze van uitzondering zijn wij bereid om een staking die landelijk en/of door vakbonden georganiseerd is en die impact heeft op dienstverlening van inschrijver te accepteren als overmacht. Bij een grondstoffentekort gaan wij ervan uit dat de cateraar zijn expertise aanwendt om met een alternatief of oplossing te komen. b: Wij gaan er vanuit dat in voorkomende gevallen er altijd communicatie plaatsvindt tussen partijen ihkv samenwerking en partnerschap. Dit artikel blijft van toepassing.
30	Inschrijffase	Proces	Algemeen	Om een goed beeld van de locaties en mogelijkheden van inrichting etc. te krijgen, ontvangen wij graag de dwg-tekeningen en/of plattegronden van de locaties. Kunt u die aanleveren?	Die worden separaat beschikbaar gesteld via TenderNed.
31	Inschrijffase	Juridisch	Algemeen	Is het toegestaan, indien wij onverhoopt nog juridische of contractuele onderwerpen tegenkomen waarover in de eerste ronde geen vraag is gesteld, hier alsnog een vraag over te stellen?	Nee
32	Inschrijffase	Juridisch	Annex 5. Algemene inkoopvoorwaarden, art. 24.1	De inleiding van dit artikel is wederkerig. Echter, de gronden zijn gebaseerd op wanneer de opdrachtgever kan ontbinden. Op basis van welke gronden kan de opdrachtnemer ontbinden en kunnen deze worden toegevoegd aan het artikel?	Het artikel is o.i. al wederkerig toe te passen.
33	Inschrijffase	Juridisch	Annex 3. Overeenkomst, art. 7.2	Wanneer de overeenkomst niet wordt verlengd, welk opzegtermijn is dan van toepassing? Kunt u dit toevoegen aan het artikel?	Aan de conceptovereenkomst wordt een artikel toegevoegd mbt opzegtermijn. Gecorrigeerde conceptovereenkomst wordt via TenderNed beschikbaar gesteld.

Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage E Inventarislijst	We zien in de inventarislijst uitsluitend de inventaris van locatie Vondellaan. Kunt u ons voor de volledigheid alsnog voorzien van de inventarislijsten van de overige locaties?	In het document zijn meerdere tabbladen per locatie met de inventaris. Er is derhalve geen noodzaak tot het alsnog toesturen / beschikbaar stellen van de overige informatie.
35	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen par. 4.1 pag. 9	Als zittende cateraar weten we uit ervaring dat er op een aantal locaties binnen de afgegeven 200 openstellingsdagen een aantal onderwijsluwe weken zijn (door bijv. schoolactiviteiten of Ramadan), waarbij er minimale verkoop plaatsvindt door minimale studentenaanwezigheid. Op basis van de huidige kengetallen in combinatie met de minimale openingstijden (09:00u-14:30u) in deze onderwijsluwe weken, achten wij de economische haalbaarheid van de businesscase als niet/zeer beperkt renderend, waardoor het niet reëel is te verwachten om tot een exploitatie te komen waarin zowel u als opdrachtgever, de studenten en wij als cateraar tevreden en gelukkig zijn. Bent u bereid om in goed overleg op locatieniveau de minimale openingstijden binnen deze onderwijsluwe weken te beperken op basis van de in die week aanwezige studentenpopulatie?	Er is hier reeds rekening gehouden met onderwijsluwe weken. Dit kunnen bufferweken tussen onderwijsperiodes zijn en/of weken met examens/toetsen. Met wederzijdse afstemming zijn wij bereid om over aanpassing van de minimale openingstijden per locatie te spreken.
36	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Cateringdienstverlening par. 4.2 pag. 19	In navolging van de vorige vraag, stelt u dat bij de uitwerking van de wensen maximaal 4A4 mogen worden gebruikt. Echter, stelt u bij de gunningscriteria in paragraaf 4.3 andere maximaal aantal pagina's. waar dienen wij van uit te gaan?	Abusievelijk is op pagina 19 blijven staan dat de beantwoording op 4 pagina's moet. Voor de beantwoording moet u echter het aantal pagina's aanhouden zoals bij de wensen (gunningscriteria) staat vermelden.
37	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Cateringdienstverlening par. 4.2 pag. 19	In deze paragraaf geeft u aan dat wensen de meerwaarde van de inschrijver zullen bepalen. Echter, u beschrijft in deze paragraaf en in andere documenten, niet de wensen. Zou u dit willen verduidelijken en/of de wensen ten aanzien van de opdracht alsnog willen verstrekken?	De wensen zijn verwoord in de drie gunningscriteria op pagina 20.
38	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Cateringdienstverlening par. 4.3 pag. 20	U vraagt ons een voorbeeld van een banquetingmap toe te voegen. Kunt u bevestigen dat het inderdaad zo is dat wij de exacte invulling na eventuele gunning samen met u bepalen of wilt u in deze voorbeeldmap de arrangementen vanuit het prijzenblad al uitgewerkt zien?	De voorbeeldmap moet een uitwerking van de arrangementen uit het prijzenblad laten zien. Het blijft een voorbeeldmap die na gunning nog aangevuld kan worden met arrangementen waar de vaste prijs niet voor is opgegeven.
39	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Cateringdienstverlening par. 1.5 pag. 8	Wat is de toekomstprognose qua groei/krimp van studentenaantallen binnen het ROC Midden-Nederland. Kunt u ons voorzien van uw prognose?	Wij gaan uit van een stabiele situatie. Landelijk is de trend dat de instroom achter blijft als gevolg van corona (latere keuzes van toekomstige studenten) dus wij houden ook rekening met een kleine (tijdelijke krimp) voor aankomend schooljaar.
40	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Cateringdienstverlening par. 1.2 pag. 6	U geeft aan dat gedurende de contractperiode verbouwingen op locaties kunnen plaatsvinden, locaties kunnen worden toegevoegd of worden onttrokken ten aanzien van de cateringvoorzieningen. Kunt u op de volgende vragen antwoord geven: -Kunt u aangeven op welke locaties en in welke periode van het schooljaar deze verbouwingen mogelijk zullen plaatsvinden? -Kunt u bevestigen dat het toevoegen of onttrekken van locaties te allen tijde in goed overleg plaatsvindt met opdrachtnemer?	Hiervoor geldt dat e.e.a. middels ons strategisch huisvestingsplan inzichtelijk is. Jaarlijks zullen wij grotere projecten uitvoeren, zoals gezegd veelal in de vakanties. Wij zullen grootschalige projecten ook doorgeven aan de cateraar. Voor 2022 betreft het voornamelijk de locaties Marco Pololaan 2 en Schoongedreef te Utrecht en Harmonielaan 1 te Nieuwegein. Verder zullen er kleinere projecten op verschillende locaties plaatsvinden, in de zomervakantie. Het toevoegen of afstoten van locaties zal altijd plaatsvinden in de zomervakantie van dat desbetreffende jaar en e.e.a. zal ruim van te voren gemeld worden bij de cateraar.
41	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Cateringdienstverlening par. 1.2 pag. 5	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer vrij is om de inzet van luxe koffie automaten naar eigen inzicht te plaatsen en te exploiteren?	Ja uitgaande van de genoemde wensen en eisen en doelstellingen.