

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Inhuur Personeel Stichting VO Eemsdelta 2022/0315TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	De opdracht betreft het ter beschikking stellen van tijdelijk onderwijzend personeel. Heeft opdrachtgever een voorkeur voor uitzenden of detacheren?	Nee, VO Eemsdelta heeft geen voorkeur. Het is aan de Opdrachtnemers om, binnen de kaders van het Programma van Eisen, een keuze te maken met betrekking tot de wijze waarop kandidaten ter beschikking worden gesteld.
2.	8	3.3	U noemt hier het ondertekenen van de opdrachtbevestiging door VO Eemsdelta. Wij hanteren een proces waarin de opdrachtbevestiging naar u toegestuurd wordt en deze is tevens te allen tijde inzichtelijk in onze digitale portal. Voor de startdatum van de arbeidskracht kunt u eventuele wijzigingen hierop aan ons doorgeven. Indien u geen wijzigingen doorgeeft, wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Deze werkwijze is conform aanbod en aanvaarding en voorkomt een administratieve belasting als gevolg van het over en weer sturen van opdrachtbevestigingen. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja, dat is akkoord.
3.	21	7.5	U vraagt hier een aanbiedingspercentage te noemen dat wij kunnen garanderen aan VO Eemsdelta. U heeft bij eis i-p-8 dit aanbiedingspercentage reeds meegenomen als KPI. Doordat u dit meeneemt als uitvraag in de kwaliteit kan de situatie ontstaan dat er meer punten worden toegekend voor een hoger percentage U loopt het risico dat Inschijvers om zo veel mogelijk punten te kunnen halen een hoog percentage aanbieden met een rooskleurige onderbouwing die in de praktijk niet waargemaakt kan worden. Dit is niet wenselijk voor VO Eemsdelta. Inschrijver wil u adviseren in de kwaliteitsvraag geen percentage uit te vragen en enkel uit te vragen hoe een Inschijver het minimale percentage van 80% gaat behalen met een realistische onderbouwing en welke sancties Opdrachtnemer zichzelf oplegt wanneer deze KPI niet wordt behaald. Bent u hiertoe bereid?	Nee, niet akkoord. VO Eemsdelta is naar mening dat een hoger aanbiedingspercentage (mits goed onderbouwd) weldegelijk aangemerkt kan worden als meerwaarde.
4.	21	7.5	U stelt 5 pagina's beschikbaar voor 3 uitgebreide kwaliteitsvragen met elk meerdere deelvragen. Om een goede beantwoording te kunnen geven willen wij u vragen minimaal 2 A4 per vraag beschikbaar te stellen. Bent u bereid om het totaal aantal toegestane A4 uit te breiden van 5 naar 6A4?	Nee, niet akkoord. Naar mening van VO Eemsdelta is 5 A4 voldoende ruimte voor de beantwoording.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	21	7.5	U geeft aan dat alle overige vergoedingen bij het uurtarief moeten zijn inbegrepen. Sinds 1 januari 2022 hebben uitzendkrachten recht op alle eenmalige CAO uitkeringen. Aangezien opdrachtnemer van te voren niet weet of deze éénmalige uitkeringen uitbetaald moeten worden of wat de hoogte van deze vergoedingen zullen zijn verzoeken wij u om toe te staan dat deze vergoedingen indien van toepassing apart doorberekend mogen worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord. De omrekenfactor moet all-in zijn zoals aangegeven binnen het Programma van Eisen. Alleen de reiskostenvergoeding mag separaat worden doorbelast.
6.	21	7.5 vraag 1 subvraag 2	Kunt u nader toelichten wat u in vraag 1.2 bedoeld met diversiteit?	Hierbij kunt u o.a. denken aan zaken als geslacht, leeftijd, etniciteit of professionele-achtergrond.
7.	21	7.5 Vraag 3 deelvraag 2	Kunt u nader toelichten wat u met vraag 3.2 (maatschappelijke impact binnen de regio van VO Eemsdelta) bedoeld?	Op welke wijze Inschrijver met haar dienstverlening een maatschappelijke bijdrage kan leveren aan de regio van VO Eemsdelta.
8.	22	7.5	De inschrijver kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geen andere uurtarieven/kosten factureren conform de ingediende omrekenfactor. Gaat opdrachtgever wel akkoord met het aanpassen van de omrekenfactor indien er aanpassingen zijn in de cao's onderwijs en/of ABU of wettelijke wijzigingen?	Ja, indien deze de reserveringen zoals opgenomen binnen de omrekenfactor overschrijden is dat akkoord.
9.	22	7.5	Gezien het aantal open vragen en sub vragen stellen wij voor om het aantal pagina's voor de beantwoording te verhogen van 5 naar 6 pagina's. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 4.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
10.	1	a-e-4	Opdrachtnemer dient daarnaast na te gaan of het mogelijk is om inhuurkrachten over te nemen van de huidige dienstverleners. Heeft de gecontracteerde opdrachtnemer altijd het laatste woord of een persoon wel/niet wordt overgenomen?	Ja, u kunt daar uw keuze in maken.
11.	1	a-e-4	U geeft dat opdrachtnemer dienst na te gaan of het mogelijk is om inhuurkrachten over te nemen van de huidige dienstverleners. Kunt u een indicatie geven om hoeveel inhuurkrachten dit gaat en in welke fase (A/B/C) deze werkzaam zijn?	Nee, dergelijke informatie is helaas niet voorhanden op dit moment.
12.	1	i-p-1	Een functionaris van VO Eemsdelta stelt een aanvraag op. Is er sprake van 1 centraal persoon binnen VO Eemsdelta die de alle aanvragen verstuurd? Zo niet, graag uitleg wie er allemaal aanvragen gaan versturen.	Nee, aanvragen kunnen ingediend worden door verschillende functionarissen. Doorgaans zal dit een teamleider zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	2	i-p-4	U geeft aan dat tarief een onderdeel is bij het voorstellen van de kandidaat. Aangezien er sprake is van meerdere leveranciers hebben we te maken met een minicompetitie, waarbij u reeds een overeenkomst hebt gesloten met een aantal Leveranciers waar de prijzen van zijn geoffreerd. a) Kunt u bevestigen dat het uurtarief pas een rol gaat spelen bij gelijke geschiktheid en dat de geschiktheid van de kandidaat ten alle tijden de belangrijkste factor is? b) Om dit te borgen stelt Inschrijver voor om het uurtarief niet bij het voorstellen van de kandidaat uit te vragen maar pas nadat er verschillende kandidaten geschikt bevonden zijn voor de aanvraag. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	A) Correct. B) Nee, wij willen dat u het uurtarief ook kenbaar maakt bij het voorstellen van de kandidaat.
14.	2	i-p-5	U geeft aan dat de voorgestelde kandidaat niet voorgesteld mag worden bij andere Opdrachtgevers gedurende de inhuurprocedure van VO Eemsdelta. a) Deze eis levert voor Opdrachtgever niet op dat de kandidaat gegarandeerd beschikbaar is, hij/zij kan immers ook zelf solliciteren en tevens door een ander bureau elders worden voorgesteld. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? b) Zo niet, bent u bereid deze eis aan te passen dat dit enkel van toepassing is indien het selectiegesprek binnen 3 werkdagen wordt gepland waarbij de totale termijn hiervoor maximaal 5 werkdagen kan bevatten.	A) Nee, niet akkoord. Wij beseffen ons echter wel dat de kandidaat zelf andere keuzes kan maken. Deze eis dan ook niet gericht op de kandidaat, maar op de Opdrachtnemer. B) Een gesprek binnen 3 werkdagen na sluiting van de deadline is akkoord. VO Eemsdelta zal volgens binnen één werkdag na het gesprek haar beslissing kenbaar maken.
15.	2	i-p-7	1. Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch door ons systeem gegenereerd en kennen daarbij een vast format. Wij vermelden de volgende gegevens op onze opdrachtbevestigingen: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef; - Naam arbeidskracht & geboortedatum; - Legitimatietype en documentnummer; - Werklocatie; - Start- en einddatum; - Werktijden, arbeidsomvang & functie; - Beloningsregeling (CAO) & inschaling; - Uurtarief (excl. btw); - Vaste vergoedingen (bijv. reiskostenvergoeding). Kunt u hiermee akkoord gaan? 2. U geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij wijzigingen/mutaties sturen wij automatisch een e-mailnotificatie met een link naar uw omgeving in digitale portal, waarin al de lopende opdrachten en tevens de wijzigingen zichtbaar zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	3	t-a-5	U geeft aan dat Opdrachtnemer voor de secundaire arbeidsvoorwaarden minimaal de cao vo volgt. Inschrijver is ten minste gehouden aan de beloningscomponenten uit de inlenersbeloning zoals omschreven in de ABU CAO. Overige componenten uit CAO VO worden op verzoek van de aanbestedende dienst toegevoegd. Kunt u aangeven op welke secundaire arbeidsvoorwaarden u in deze eis doelt?	<ul style="list-style-type: none"> - Vakantiegeld - Vakantiedagen - Eindejaarsuitkering
17.	4	t-a-6	Opdrachtnemer beidt de ingehuurde arbeidskracht een pensioenregeling aan conform StiPP of vergelijkbaar. Dient de wachttijd van 8 gewerkte weken conform ABU cao ook in acht worden genomen? Zo niet, wat is dan het uitgangspunt?	Nee, u mag het pensioen toekennen vanaf de start van de werkzaamheden voor VO Eemsdelta.
18.	4	t-a-6	Kunt u aangeven of u hier doelt op de StiPP basis pensioenvoorziening of StiPP plus?	U dient uw eigen CAO te volgen voor het aan te bieden pensioen.
19.	4	t-a-7	a) Kunt u aangeven met hoeveel vakantiedagen wij rekening dienen te houden in de kostprijs? b) Indien u uitgaat van bijvoorbeeld 30 vakantiedagen is hiermee de doorbetaling van de korte vakanties niet ingecalculeerd. Dit kunt u ondervangen door geen gewerkte uren maar contracturen (een vorm van dienstverlening waarbij alle uren worden gefactureerd (ook verlof, ziekte en vakantie) en hiervoor geen reservering wordt gemaakt in de kostprijs) uit te vragen. Ook voor het binden van flexibel personeel binnen het onderwijs is dit een goede vorm van dienstverlening. Bent u bereid te werken met contracturen in plaats van gewerkte uren waarbij alle uren worden gefactureerd en hiervoor geen reservering wordt opgenomen in de kostprijs? c) Indien u hier niet toe bereid bent, bent u bereid om in een andere oplossing te voorzien voor het verdienen van de korte vakanties zoals optie 1: een 41,47 urige werkweek aan te houden om zo de korte vakanties in te verdienen (naast de reguliere 30 vakantiedagen) óf optie 2: het aantal vakantiedagen op te hogen naar 60 dagen óf optie 3: toe te staan dat de vakantiedagen in de korte vakanties aan u worden gefactureerd en dat hiervoor geen reservering wordt opgenomen in de kostprijs?	<p>A) Een fulltime docent heeft 60 vrije dagen per jaar. Het is aan Inschrijver om op basis van deze hoeveelheid een correcte inschatting te maken van de vereiste reservering.</p> <p>B) Nee, deze oplossing is niet wenselijk voor VO Eemsdelta.</p> <p>C) Nee, VO Eemsdelta ziet niet in waarom korte vakanties 'inverdiend' zouden moeten worden. U kunt voor doorbetaling tijdens vakanties uw reservering kenbaar maken binnen de omrekenfactor.</p>
20.	4	t-a-7	Met hoeveel verlofdagen moet rekening worden gehouden? Is hierin de ABU cao het uitgangspunt?	Zie het antwoord op vraag 19.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	4	o-e-1	Opdrachtnemer maakt gebruik van digitale urenregistratie die digitaal is in te zien door VO Eemsdelta. Opdrachtnemer heeft de beschikking over een digitaal urenregistratie echter is deze nog niet op afstand in te zien. Gaat opdrachtnemer akkoord met een andere wijze waarin uren ook inzichtelijk zijn?	Ja, dat is akkoord.
22.	4	o-e-1 & f-e-2	U geeft aan dat opdrachtnemer gebruik maakt van een digitale urenregistratie waarin VO Eemsdelta in staat wordt gesteld de urenoverzichten te accorderen. Om ervoor te zorgen dat arbeidskrachten altijd op tijd uitbetaald krijgen, hanteren wij een werkwijze waarin u in de digitale portal de urendeclaraties kunt inzien en eventueel kunt afwijzen of met terugwerkende kracht correcties aan kunt brengen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren goedkeuren?	Ja, dat is akkoord.
23.	4	o-e-3	Kunt u bevestigen dat hierbij de opzegtermijnen conform ABU in acht worden genomen en dat er van onmiddellijke beëindiging op basis van dringende gronden enkel sprake kan zijn indien dit tevens voor Opdrachtgever conform de wet dringende gronden zijn om de overeenkomst met de flexwerker kunnen beëindigen?	VO Eemsdelta kan dit niet bevestigen. In eis o-e-3 staat duidelijk omschreven in welke situaties VO Eemsdelta een opdracht met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen.
24.	4	o-e-5	a) Inschrijver begrijpt dat u belang hebt bij de continuïteit van het onderwijs. Zij kan deze echter vanuit haar positie niet garanderen. Inschrijver kan zich wel tot het uiterste inspannen een vervangende kandidaat te vinden met minimaal hetzelfde niveau/ervaring als de oorspronkelijke kandidaat. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? b) Kunt u wel akkoord gaan dat kosten wel anders worden als de inschaling van de nieuwe kandidaat hoger is?	A) Het hanteren van een inspanningsplicht is akkoord. Daarbij wordt opgemerkt dat VO Eemsdelta ook kan besluiten om de desbetreffende aanvraag opnieuw uit te zetten bij de Opdrachtnemers. B) Ja, dat is akkoord.
25.	4	o-e-6	Bent u bereid deze eis aan te passen en indien het uitzendbeding niet van toepassing is (in geval van detacheren) de opzegtermijnen voor detachering vanuit de ABU CAO te hanteren?	Nee, VO Eemsdelta wil een opzegtermijn hanteren van maximaal 15 werkdagen met Opdrachtnemers. Dit wordt door VO Eemsdelta gezien als een redelijk termijn voor beide Partijen. Het opzegtermijn vanuit de ABU CAO geldt voor Inschrijver richting de uitzendkracht. Dit opzegtermijn is formeel niet van belang bij het vaststellen van een opzegtermijn binnen de contractuele relatie tussen Opdrachtnemer en VO Eemsdelta.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	4	o-e-7	U houdt een overname termijn aan van 1040 uur. Voor onderwijzendpersoneel is dit niet marktconform. Opdrachtnemer heeft een pool van flexibele arbeidskrachten om uw aanvragen te kunnen voorzien. Hierin wordt geïnvesteerd. Daarnaast moet er voor het werven van onderwijzend personeel meer inspanningen worden verricht dan voor andere profielen. a) Wij willen u vragen om dit aan te passen en een overname termijn van 1560 uur aan te houden. b) Gebruikelijk in de markt is een vergoeding van 25% van het van toepassing zijnde tarief. Bent u bereid de overnamevergoeding hierop aan te passen?	A) Nee, niet akkoord. B) Nee, niet akkoord.
27.	5	f-e-2	U geeft aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting	A) Gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen kunnen worden gefactureerd aan VO Eemsdelta. B) Nee, niet akkoord. Dit betreft een risico voor de uitzendorganisatie, niet voor VO Eemsdelta.
28.	5	f-e-3	In deze eis vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Gezien wij arbeidskrachten wekelijks uitbetalen en dit kosten met oog op voorfinanciering meebrengt vragen wij u dit te heroverwegen. Tevens zijn onze administratieve processen op weekbasis ingericht. Bent u bereid uw wens voor maandfacturatie aan te passen naar een factuur per week dan wel per 4 weken?	4-wekelijkske facturatie is eveneens akkoord.
Bijlage 3a. Raamovereenkomst				
29.	6	9.4	Kunt u bevestigen dat deze beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen onder artikel 9.4, ook geldt voor de genoemde vrijwaring in artikel 9.2? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dat bevestigen wij.
Bijlage 4. Algemene Inkoopvoorwaarden				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
30.	2	4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding, zou u bereid zijn om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?	Akkoord.
31.	7	18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
32.			a) Het valt ons op dat de marge in regel 41 geen percentage is. Hierdoor rekent het ook niet goed door in regel 42 tot een omrekenfactor. Kunt u dit aanpassen en een nieuw calculatieblad publiceren? b) Kunt u aangeven wat u bedoelt met "De vergelijking tussen inschrijvers vindt plaats op basis van de omrekenfactor zonder het basisloon (100%)" en hier een voorbeeld van geven?	A) Dat heeft u correct geconstateerd. Er wordt niet om een percentage gevraagd maar een komma-getal waarmee u uw omrekenfactor (exclusief marge) wenst op te hogen. Hier kunt u bijvoorbeeld 0,2 invullen. B) Dit wordt automatisch berekend binnen de formule. Stel de omrekenfactor die u aanbiedt betreft 2,44. Binnen de vergelijking wordt dan gerekend met 1,44 (- 100% basisloon). Uw feitelijke opslag wordt dus vergeleken.
33.		Ook eis f-e-1	In eis f-e-1 wordt de eindejaarsuitkering niet genoemd. In het prijzenblad is hier een post voor opgenomen in regel 22. Kunt u bevestigen dat alle flexibele arbeidskrachten recht hebben op een eindejaarsuitkering en dat alle Inschrijvers hiervoor een reservering dienen mee te nemen in de kostprijs?	Ja, u dient inderdaad de eindejaarsuitkering op te nemen binnen de omrekenfactor.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
34.			Gezien de schaarse populatie van de doelgroep heeft inschrijver de voorkeur kandidaten te detacheren in fase A om hen op die manier te binden. De kostprijs voor fase A detacheren is anders dan fase A uitzenden. Bent u bereid een extra kolom toe te voegen aan het Calculatieblad om een prijs voor fase A detacheren op te kunnen geven?	Nee, niet akkoord. U kunt zelf een afweging maken met betrekking tot de tariefstelling die u wilt hanteren voor Fase A.
35.			U geeft aan dat fase A geldt tot 78 weken inzet bij dezelfde onderneming. Met ingang van 2022 is de fase verkort naar 52 weken. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid deze aanpassing door te voeren in het Calculatieblad?	52 weken zal gehanteerd worden.

Bijlagen

- Calculatieblad – NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen