

Nota van inlichtingen 2 – Inhuur van personeel in twee percelen 18-11-2021



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding Inhuur van personeel in twee percelen van Waterschapsbedrijf Limburg.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	2	Inhoud	Vervolg vraag op vraag 90 (perceel 2)	U stelt in de beantwoording van vraag 90 dat verlof, feestdagen en ziekte dienen worden opgenomen in het tarief. U vraagt voor uw payrollkrachten de variant vaste contracturen uit. Inschrijver factureert aan u de vaste contracturen, overeengekomen in het contract van de payrollkracht, ongeacht of de payrollkracht met verlof, ziekte is of het een feestdag betreft. Het is in de branche dus niet gebruikelijk dat deze emolumenten ook nog eens in het tarief opgenomen worden, daar de kosten hiervoor in dit geval dubbel aan u belast worden. A. Kunt u bevestigen dat inschrijver te allen tijde de vaste contracturen aan u mag factureren ongeacht de payrollkracht met verlof/ziekte/feestdag is? b. indien ja op a, informeert inschrijver u graag dat deze emolumenten niet verplicht opgenomen hoeven te worden in het tarief, daar dit kosten opdrijvend is. Bent u zich hiervan bewust?	We willen een vast aantal uren afspreken, waarbij de normale gewerkte uren worden betaald door WBL. Eventueel ook als we geen werk mochten hebben voor de afgesproken periode. In geval van ziekte, verlof, bijzonder verlof e.d. zal WBL geen uren betalen en neemt de Opdrachtnemer dit op zich. Inschrijver dient kosten voor ziekte, verlof, bijzonder verlof en feestdagen op te nemen in de kostprijs. Overuren worden uitsluitend vergoed na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor ziektebegeleiding c.q. arbodienstverlening en doorbetaling tijdens ziekte, verlof, bijzonder verlof e.d. Er is sprake van een ABP-pensioenregeling. Het bovenstaande vervangt eis 33 in de Conformiteitenlijst van perceel 2.
2.	2	Juridisch	Perceel 2 – rangorde bestek (paragraaf 3.5, punt 10) icm rangorde raamovereenkomst artikel 2.4	De rangorde vermeldt in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 3.5, punt 10) is anders dan die uit de raamovereenkomst (artikel 2.4). a. kunt u aangeven welke rangorde de juiste is? b. indien de rangorde van de raamovereenkomst	De rangordes zijn gelijk aan elkaar. In de Aanbestedingsleidraad staat dat uiteindelijk de Raamovereenkomst prevaleert, waarbij de noodzakelijke wijzigingen die voortvloeien uit de Nota's van inlichtingen in de definitieve Raamovereenkomst worden verwerkt. De volgorde in de Aanbestedingsstukken geldt ten tijde van het indienen van een Inschrijving.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				aangehouden wordt; kunt u bevestigen dat de wijzigingen voortvloeiend uit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?	De definitieve Raamovereenkomst prevaleert. Zie vraag 26 Nota van Inlichtingen 1.
3.	2	Inhoud	Conformiteitenlijst perceel 2, eis 3	U stelt in eis 3 dat het noodzakelijk is dat de waarde van maximaal 25% van de omzet zaken gedaan wordt met niet NEN 4400-gecertificeerde ondernemingen. Inschrijvers dienen NEN-4400 gecertificeerd te zijn. Inschrijver vermoed dat deze passage per abuis is overgenomen vanuit uw eigen beleid. a. kunt u bevestigen dat de passage over 25% niet van toepassing is? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting?	In de eis staat dat het <u>niet</u> noodzakelijk is dat ter waarde van maximaal 25% van zijn omzet zaken gedaan wordt met niet-NEN 4400-gecertificeerde leveranciers.
4.	1	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1 antwoord 114	Additionele toelichting op de eerdere gestelde vraag: kunt u uit de rapportages van uw huidige broker afleiden en ons aangeven wat de uitsplitsing is van de gemiddeld € 2.500.000 per jaar? Begrijpen we uw antwoord correct dat 25% van deze spend voortkomt uit inzet van zzp'ers en de overige 75% consultants/professionals zijn in loondienst van een toeleverancier?	Ja dat is correct. Op dit moment is ongeveer 25 % ZZP. De overige 75% zijn gedetacheerd via een toeleverancier. Het is voor WBL overigens niet van belang wat de verhouding is, het is vooral belangrijk dat de goede kandidaat komt.
5.	1	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1 antwoord 112	Additionele toelichting op de eerdere gestelde vraag: met hoeveel - actief leverende - leveranciers werkt WBL nu samen via de huidige broker?	Op dit moment zijn dat 18 verschillende leveranciers via de Broker. ZZP-ers worden in dit kader niet als leverancier gezien.
6.	1	Contract	Nota van Inlichtingen 1 antwoord 102	Begrijpen we uw antwoord goed dat er geen indexering van opslagen mogelijk is op een contractduur van 4 jaar (24 + 24 maanden verlenging)? Dit vormt voor inschrijvers in de huidige volatiele markt een onoverzienbaar financieel risico om haar dienstverlening kwalitatief te kunnen blijven uitvoeren indien marktomstandigheden –negatief- veranderen. Graag nogmaals uw expliciete toelichting.	Nee, Die aanname is onjuist. De indexering maakt onderdeel uit van de voorwaarden van de Raamovereenkomst en betreft dus ook de opslag welke 1 keer per kalenderjaar kan plaatsvinden voor het eerst per 1 januari 2023. Zie ook artikel 6.9 raamovereenkomst rond het uurtarief (excl. Opslag Broker) van ingezette kandidaten en het moment van tariefaanpassing.
7.	1	Contract	Nota van Inlichtingen 1 antwoord 95	Ter verduidelijking op uw antwoord: in de broker constructie is het gangbaar dat indien de het	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient over voldoende liquide middelen te beschikken en zich ook aan de wettelijke betaaltermijnen te houden, net als

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				factuurbedrag van WBL is ontvangen, uiterlijk 5 dagen daarna (dus 30+5 = 35 werkdagen) de toeleveranciers zijn betaald. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever.
8.	1	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1 antwoord 16 en g6	"Het is niet toegestaan ZPP-ers via derden in te huren". Idealiter contracteert broker de ZPP-er zelf, rechtstreeks. In de huidige – overspannen – arbeidsmarkt waar met 'hyper schaarste, komt het regelmatig voor dat ZPP-ers aangeboden worden via een 3e leverancier en dat deze niet wil meewerken om zelf "uit de keten" te stappen, bijvoorbeeld via een kick-back fee. In dit geval ontstaat het risico dat beschikbare, passende ZPP-ers niet voor WBL aangeboden gaan worden. Ons verzoek is de eis te laten vervallen en gezamenlijk een kpi af te spreken die ziet op transparantie in inkoop- en verkooptarieven. Gaat u hiermee akkoord?	Het is natuurlijk juist de taak van de Broker om mensen te vinden, ook bij schaarste. Daarbij dient deze de markt goed te kennen en kandidaten te bereiken. Niettemin wenst WBL de kans op een goede kandidaat zo groot mogelijk te laten zijn waarbij wij toestaan dat een kick back fee of andere vergoeding enkel uit uw opslag mag worden verrekend zodat dubbele opslagen in welke vorm dan ook, niet aan de orde zijn.
9.	1	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1 antwoord 16 en g6	"De Broker mag enkel kandidaten rechtstreeks aanbieden, dus ZPP-ers of kandidaten in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere organisatie (niet vallende onder dezelfde holding)." We begrijpen dat u in kader van rechtmatigheid en doelmatigheid streeft naar transparantie en onafhankelijkheid. Begrijpen we uw antwoord goed dat indien broker onderdeel uitmaakt een holdingmaatschappij, een andere (zuster)werkmaatschappij vallend onder de holding geen kandidaten mag aanbieden? Gezien de schaarste in de markt maar ook de gevraagde responsetijden en "time to fill" is ons advies om deze mogelijkheid wel toe te staan en de onafhankelijkheid te borgen in een af te spreken kpi: bijvoorbeeld dat van de 3 voor stellen kandidaten, maximaal 1 kandidaat via de werkmaatschappij uit de holding mag worden	Het is natuurlijk juist de taak van de Broker om mensen te vinden, ook bij schaarste. Daarbij dient deze de markt goed te kennen en kandidaten te bereiken. De Broker dient onafhankelijk te zijn en altijd te gaan voor de beste kandidaten. Indien de Broker kandidaten aanlevert van bedrijven die onder dezelfde Holding opereren kan (de schijn van) belangenverstrengeling ontstaan hetgeen ongewenst is. De voorkeur blijft dat u kandidaten aanbiedt niet komende uit zusterbedrijven. In incidentiele gevallen, bij schaarse functies is het toegestaan hiervan af te wijken, waarbij u dit dient aan te geven en waarbij u zoals u zelf voorstelt ook 2 andere kandidaten die aan de gestelde eisen voldoen aanbiedt. Er dient altijd volledige transparantie gegeven te worden in kandidaten en tarieven Daarbij dient ook het gestelde bij vraag 8 NVI-2 in acht te worden genomen rond opslagen. Zie ook vraag 45 en 47

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				aangeboden. Gaaf u hiermee akkoord?	
10.	2	Proces	Vervolgvrage op vraag 41 (perceel 2)	U geeft aan dat uw voorkeursdatum voor de ingang van het contract 18 januari 2022 is. a. De voorlopige gunning vindt plaats op 24 december a.s. Mag inschrijver (op eigen risico) voor de definitieve gunning starten met de implementatie van haar dienstverlening en kan inschrijver ervan uitgaan -gezien de vakantieperiode- dat uw sleutelfunctionarissen aanwezig zijn? b. Zo nee, graag uw toelichting, met name gezien de datum van definitieve gunning: 17 januari 2022.	Dit is niet toegestaan. Hoogstens kunt u intern zaken voorbereiden hetgeen voor uw risico is. Wij begrijpen dat de dienstverlening tijdens de implementatie iets anders ingericht zal zijn.
11.	2	Proces	Perceel 2 – Interview, Aanbestedingsleidraad § 5.2.8	Op 17 december a.s. vindt er een bedrijfsfeest plaats; uiteraard na het tonen van een QR-code of een negatieve test. En natuurlijk onder voorbehoud in verband met de eventuele nieuwe maatregelen omtrent COVID-19. a. Biedt u inschrijver de mogelijkheid om het interview 's morgens te laten plaatsvinden? Zo niet, behoort een andere dag dan tot de mogelijkheden?	Wij kunnen niet toezeggen dat het gesprek in de ochtend zal plaatsvinden maar proberen hiermee rekening te houden.
12.	2	Inhoud	Vervolgvrage op vraag 45 (perceel 2)	Om ons zo goed mogelijk voor te bereiden op het interview heeft inschrijver de volgende vraag: a. Welke vraagstukken kan inschrijver verwachten? b. U geeft aan in § 5.2.8 van de Aanbestedingsleidraad dat inschrijver u onder meer moet overtuigen van de faciliteiten omtrent het inhuren van personeel. Inschrijver denkt hierbij aan het tonen van onze portal. Bent u bereid om (zoals in perceel 1) hier extra tijd (30 minuten) voor te geven, dus in totaal 75 minuten voor het interview? c. Zo nee op b, graag uw toelichting.	Tijdens het interview krijgen inschrijvers allemaal dezelfde vragen. De vragen zullen betrekking hebben op de Inschrijving en de rol van de Sleutelfunctionarissen. Het tonen van een portal is niet van toepassing bij Perceel 2: Payrolling (zie paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad).

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	2	Inhoud	Nvl vraag/antwoord 41 en wens 1 implementatieplan	Uw huidige overeenkomst loopt af op 18 januari. De definitieve gunning is op 17 januari. Wat is voor u een 'korte' overbruggingsovereenkomst en wat is voor u een 'korte' doorlooptijd voor de implementatie? Om een inschatting te maken van de benodigde implementatietijd: kunt u aangeven of payrollkrachten centraal door één persoon/desk worden aangemeld of dat dit decentraal is belegd? Indien decentraal, om hoeveel contactpersonen gaat het dan?	Met de huidige leverancier hebben we de ruimte tot ongeveer 1 maart 2022. Payrollkrachten kunnen door meerdere mensen worden aangemeld. In de praktijk zal dat dan gaan om maximaal 5 personen. We kunnen dit ook vanuit één centraal mailadres versturen indien dat gewenst is.
14.	2	Inhoud	Nvl 1 vraag/antwoord 42	We begrijpen dat het niet wenselijk is migratie van payrollkrachten te laten plaats vinden/een arbeidsovereenkomst na korte tijd open te breken. Kunt u aangeven waarom u na afloop van een arbeidsovereenkomst geen verlenging wenst bij de nieuwe opdrachtnemer als dit qua ketentelling nog kan? Ons inziens laat u daarmee medewerkers met kennis en ervaring onnodig uitstromen. Graag uw reactie.	Verlengingen vinden niet meer plaats bij de huidige leverancier. Hier wordt niet de nieuwe Opdrachtnemer bedoeld.
15.	2	Inhoud	Nvl 1 vraag/antwoord 87 en 90	De conformiteitenlijst van perceel 2 geeft bij eis 33 aan dat er, onafhankelijk van ziekte of verlofdagen een vooraf overeengekomen aantal uren in rekening gebracht mag worden. Dit betekent de zogenaamde "contracturenvariant". In de kostprijs wordt niet gereserveerd voor ziekte of verlof. In het antwoord op vraag 87 geeft u aan dat er in de ORF wél gereserveerd dient te worden voor verlof, in het antwoord op vraag 90 dat ook ziekte gereserveerd dient te worden. Dit is de zogenaamde "gewerkte uren variant". Sinds de invoering van de WAB is het ook gebruikelijk en wenselijk om voor payrollkrachten gebruik te maken van de contracturenvariant zoals u in de conformiteitenlijst in eis 33 aangeeft. De payrollkracht krijgt een vast aantal uur per maand betaald ongeacht ziekte en/of verlof.	Zie vraag 1

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				Hiermee wordt voldaan aan gelijke arbeidsvoorwaarden ten opzichte van de vaste medewerkers die dit ook op deze manier betaald krijgen. Omdat ziekte- en verlofuren niet worden gedeclareerd, maar als onderdeel van de vaste arbeidsomvang worden uitbetaald wordt hiervoor geen reservering opgenomen in de kostprijs. Ziekte- en verlofuren worden dus als onderdeel van de vaste arbeidsomvang gefactureerd. Kunt u bevestigen dat inschrijvers uit dienen te gaan van de contracturenvariant en géén reserveringen voor ziekte of verlof in de kostprijs op hoeven te nemen.	
16.	2	Inhoud	Nvl vraag/antwoord 55, 81 en 83	Bij payrollkrachten ligt de werving en selectie bij opdrachtgever, opdrachtgever bepaalt dat de payrollkracht voldoet aan de gestelde functie-eisen en gaat starten. Op dat moment dient duidelijk te zijn dat de payrollkracht over de juiste (echte) diploma's beschikt. Het uitvragen als ook het checken van diploma's op echtheid ligt naar mening van inschrijver dan ook niet bij inschrijver. Wilt u dit element verwijderen uit de eis?	Zoals eerder aangegeven bij de antwoorden, ligt de administratieve handeling bij de Opdrachtnemer. Zij zijn de werkgever voor de payroll medewerker en daarmee ook verantwoordelijk. Dit element wordt niet verwijderd uit de eis
17.	2	Juridisch	Nvl 1 vraag/antwoord 79	Uw antwoord op vraag 79 strookt niet met de verplichtingen die Opdrachtgever heeft conform art 15 WAV. De verplichtingen die art. 15 WAV oplegt aan de Opdrachtgever met betrekking tot controle aan de poort geldt zowel voor uitzendkrachten als payrollkrachten. Kunt u uw antwoord herzien? En we vragen u nogmaals in te stemmen met een toevoeging aan eis 47 sub c en 52 die als volgt luidt: "Deze eis geldt alleen ten aanzien van de verplichtingen op grond van de Wav die uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer zijn opgelegd." Indien u ons tekstvoorstel niet kunt accepteren, kunt u dan een alternatief voorstellen?	De eis geldt alleen voor zover de verplichting tot de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Opdrachtnemer is toe te rekenen.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
18.	2	Juridisch	Nvl 1 vraag/antwoord 74	De boetebepaling is vastgesteld op €50.000,- per overtreding te vermeerderen met boete van 5000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete is dus niet gemaximeerd en de boetebedragen zijn naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Wij begrijpen uw belang bij naleving van dit artikel maar zijn van mening dat ook lagere boete voldoende prikkel is tot naleving. Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000,- per jaar?	Deze boetebepaling wordt aangepast naar € 25.000,- per overtreding met boete van 2.500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000,- per jaar.
19.	2	Juridisch	Nvl 1 vraag/antwoord 68, 75 en 78	In uw antwoord op vraag 68 stelt u dat de aansprakelijkheid is beperkt tot 5 gebeurtenissen per jaar, echter de hoogte van de aansprakelijkheid is nog steeds niet proportioneel tov de verwachte omzet per jaar. De maximering van € 1.500.000,- per gebeurtenis en €7.500.000 per jaar sluit daarnaast niet aan op de door u gevraagde dekkingbedragen van de aansprakelijkheidsverzekering. In de Proportionaliteitsgids is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Naar onze mening is de aansprakelijkheidsbepaling niet proportioneel gelet op de (waarde van de) uitvraag. Kunt u instemmen met een beperkte aansprakelijkheid en vrijwaring van € 500,000,- per gebeurtenis en een maximum van € 1.000.000,- per jaar?	Aansprakelijkheid wordt beperkt tot 5 gebeurtenissen over de looptijd van de overeenkomst. De bedragen blijven ongewijzigd.
20.	2	Juridisch	Nvl 1 vraag/antwoord 67	U heeft vraag 67 beantwoord in relatie tot de brokerdienstverlening van Perceel 1, terwijl de	Voor Perceel 2, Payrolling zal WBL toezien op de naleving van voorschriften en instructies op de werkvloer. De aansprakelijkheid voor

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				vraag is gesteld specifiek voor de dienstverlening Perceel 2 waarbij flexibele arbeidskrachten wel altijd werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit heeft gevolgen voor de aansprakelijkheid die de payrollorganisatie kan aanvaarden voor het handelen en nalaten van de flexibele arbeidskracht. De payrollonderneming heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de Flexibele arbeidskracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. In het verlengde van voornoemde verantwoordelijkheid is de opdrachtgever ook civielrechtelijk aansprakelijk als de flexibele arbeidskracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Het is voor ons dan ook niet mogelijk de verantwoordelijkheid hiervoor te aanvaarden nu dit gewoonweg niet binnen haar invloedssfeer ligt. Omdat de leiding en het toezicht op het werk en de omstandigheden waaronder deze wordt verricht bij u rusten, zouden wij graag in de overeenkomst opnemen dat aansprakelijkheid voor eventuele geleden en/of te lijden schade door de flexibele arbeidskracht, dan wel aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de flexibele arbeidskracht, bij u rust en u ons hiervoor ook zult vrijwaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	zover deze binnen de invloedssfeer van WBL ligt zal voor Payrollkrachten bij WBL liggen.
21.	2	Juridisch	Nvl 1 vraag/antwoord 63	In uw antwoord op vraag 63 stelt u dat in geval van Payrolling een medewerker arbeidsrechtelijk gezien werknemer van Opdrachtnemer is. Dat klopt. Echter Opdrachtgever is materieel werkgever en in relatie tot de vraag die wordt gesteld met betrekking tot geheimhouding	Voor perceel 2 geldt dat u moet zorgen voor een getekende Geheimhoudingverklaring. Flexibele arbeidskrachten in dit geval payrollmedewerkers vallen inderdaad niet onder de definitie Personeel als hier bedoeld.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				strookt dat niet met de verantwoordelijkheidsverdeling die volgt uit leiding en toezicht bij Opdrachtgever. Uit de wet (bijv. de Arbeidsomstandighedenwet, artikel 7:690 BW), maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor die arbeidskracht. Niet Opdrachtnemer, maar Opdrachtgever is bij machte om hierop invloed uit te oefenen, omdat Opdrachtgever zelf aanwezig is op de werkplek. Zoals hierboven toegelicht dient er voor een goede interpretatie van de overeenkomst en AWVODI duidelijk onderscheid gemaakt te worden tussen vast personeel van Opdrachtnemer en Flexibele arbeidskrachten die werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Kunt u uw antwoord heroverwegen, met dien verstande dat flexibele arbeidskrachten niet onder de definitie van Personeel van opdrachtnemer vallen? Uiteraard is inschrijver bereid om de flexibele arbeidskrachten een geheimhoudingsverklaring op te leggen en te laten tekenen. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan inschrijver er niet voor instaan dat flexibele arbeidskrachten de bedoelde verplichtingen ook (blijven) nakomen. Inschrijver heeft in dit kader een informatieplicht. Uiteraard is inschrijver wel bereid deze bepaling onverkort te accepteren voor wat betreft het eigen personeel van inschrijver, m.u.v. flexibele arbeidskrachten. Kunt u hiermee instemmen?	
22.	2	Juridisch	Nvl 1 vraag/antwoord 61	In uw antwoord op vraag 61 zegt u dat de begrippen nader zijn toegelicht in de overige documenten. Echter in de conceptovereenkomst en AWVODI staat geen definitie van flexibele arbeidskracht waardoor specifiek voor perceel 2 het niet duidelijk is of met personeel het vaste personeel wordt bedoeld of de flexibele	Flexibele arbeidskrachten in dit geval payrollmedewerkers vallen inderdaad niet onder de definitie Personeel als hier bedoeld.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Kunt u daarom alsnog instemmen met het toevoegen van de definitie flexibele arbeidskrachten?	
23.	2	Inhoud	Nvl 1 vraag/antwoord 57	U geeft aan niet akkoord te zijn met het weglaten van omrekenfactor op de factuur. Aangezien onze systemen uw eis niet ondersteunen betekent dit voor ons een forse administratieve last. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over een voor u werkbaar alternatief voor omrekenfactor op de factuur?	Niet akkoord. U had zelf een suggestie kunnen doen in deze 2 ^e vragenronde waarop WBL had kunnen reageren. Uw aanpak staat een gelijke behandeling van inschrijvers in de weg, immers alle partijen moeten aan dezelfde eis voldoen.
24.	2	Inhoud	Nvl 1 vraag/antwoord 56	Welke zaken bedoelt u dan in het kader van wet- en regelgeving rond ingezette kandidaten. Kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en regelgeving is?	WBL zal nooit iets vragen dat op gespannen voet staat met wet- en regelgeving.
25.	2	Juridisch	Nvl 1 vraag/antwoord 53	In uw antwoord op vraag 53 geeft u aan dat u moet weten of een VOG aanwezig is door een vinkje op een dossierlijst. Vanwege de AVG kunnen we dergelijke informatie niet verstrekken omdat hieruit zou kunnen worden opgemaakt dat er een strafrechtelijk verleden is. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever informeren dat VOG is aangevraagd en indien de kandidaat geen VOG krijgt kan diegene niet langer blijven werken. Iedereen die blijft werken heeft een VOG. Alleen in geval van audit of verdenking heeft Opdrachtgever de mogelijkheid tot inzage. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Wij moeten dit weten voor onze accountant en audits. We moeten zeker weten dat degene die werkzaamheden verricht voor ons bedrijf in het bezit is van een VOG. Als deze ontbreekt is dat een directe reden om te stoppen. Daarom is een melding in het systeem noodzakelijk tenzij dit aantoonbaar wettelijk niet is toegestaan.
26.	2	Inhoud	Nvl 1 vraag/antwoord 50	U geeft aan dat de inkooporder bij de start meteen opgepakt wordt door de financiële administratie. Omdat onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen impliceert dit dat deze zonder het gevraagde kenmerk wordt verzonden. Kunt u dan garanderen dat de inkooporder voor het	Bij het aanmelden van een nieuwe medewerker intern, wordt binnen een aantal dagen het inkoopnummer aangemaakt. Onze administratie kan dit inkoopnummer per mail doorsturen naar de administratie van de payrollorganisatie

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				versturen van de eerste factuur bij ons bekend is? Indien niet het geval, kunt u deze facturen zonder kenmerk betalen en zo niet, wat is uw voorstel ten aanzien van zonder ordernummer uitgereikte facturen?	
27.	1	Contract	Bijlage 7a 66 tm 72	Gaat u akkoord met ons voertel om bij gunning te bespreken wat onder de invloedssfeer ligt van opdrachtnemer en wat onder die van opdrachtgever. Dit ten aanzien van de bewijslast. De broker is niet aanwezig op de werkvloer dus vooraf is al bekend dat leiding & toezicht in de invloedssfeer van opdrachtgever ligt. De broker kan alleen vooraf alles bewaken en de risico's mitigeren en tijdens de opdracht blijven monitoren. zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Op het moment dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt, ligt daarmee ook een zekere verantwoordelijkheid bij Opdrachtgever, waarbij het aan de Broker is te wijzen op eventuele risico's en waar mogelijk maatregelen te treffen.
28.	1	Juridisch	Bijlage 7a Conf. Lijst 21	Het overleggen van het ingevulde personeelsregistratieformulier kan Opdrachtnemer alleen doen als het formulier binnen de kaders van de AVG overlegt kan worden. Kunt u toezeggen dat het personeelsregistratieformulier conform AVG regelgeving is / wordt opgesteld?	Ja. WBL zal vanzelfsprekend wet en regelgeving hierin volgen waarbij u van advies kunt dienen.
29.	1	Juridisch	AWVODI art. 19	Flexkrachten, niet zijnde zelfstandige, verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (aldus de wet). Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer/onderleverancier) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de Flexkrachten en Inschrijver/onderleverancier in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de Flexkrachten en Inschrijver/onderleverancier verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW , de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van	Akkoord

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. En dat u (en niet Inschrijver), verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de Flexkrachten op de werkvloer. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever zich gedraagt als goed werkgever en altijd de bepalingen zoals opgenomen in de geldende CAO zal volgen?	
30.	1	Juridisch	AWVODI art. 19	Ingeval er schade ontstaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden dan kan dit alleen verhaald worden op de flexkracht indien sprake is van opzet of schuld in andere gevallen is opdrachtgever aansprakelijk. Dit volgt o.a. uit artikel 6:76 en 6:170 BW welke aangeven dat 'de derde' verantwoordelijk en aansprakelijk is voor (vermeende) fouten die ingeleende werknemers (kunnen) maken bij het uitvoeren van hun werkzaamheden bij deze derde. In de onderlinge verhouding tussen een werkgever en de inlener berust het risico voor de gevolgen van door gedetacheerden (vermeend) gemaakte fouten primair bij degene die de feitelijke zeggenschap had, de feitelijke leiding gaf en het feitelijk toezicht uitoefende. Graag uw bevestiging op deze zienswijze en een toelichting indien u het hier niet mee eens bent.	Dit hangt inderdaad samen met de wijze waarop de ingehuurd kracht wordt ingezet en aangestuurd. Dit kan per Nadere overeenkomst uiteenlopen.
31.	1	Juridisch	Bijlage 4a ROK 11 / AWVODI art. 19	Inschrijver mist een bepaling omtrent het uitsluiten van gevolgschade in artikel 11 van de raamovereenkomst en artikel 19 van de AWVODI-2018. Het verzekeren van gevolgschade is niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekerbbaar. Daarbij attenderen wij u op Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid /onder reële voorwaarden verzekerbbaar is. Daarnaast verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit,	Gevolgschade wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				waarin onder meer is bepaald dat de aanbestedende dienst dient aan te sluiten bij de aansprakelijkheidseis die gebruikelijk is in de betreffende branche. In onze branche is aansprakelijkheid voor gevolgschade hoogst ongebruikelijk, met name omdat dit onverzekerbaar is. Vriendelijk verzoeken wij u om akkoord te gaan met het uitsluiten van gevolgschade. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening bent dat aansprakelijkheid voor gevolgschade niet in strijd is met het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel zoals nader omschreven in de Voorschriften 3.9 A en 3.9 D van de Gids Proportionaliteit.	
32.	1	Contract	Bijlage 4a ROK 9.3	Is het Opdrachtnemer toegestaan de boete door te leggen naar toeleverancier (en dus werkgever) van overtredende professional of naar de ZZP'er? Opdrachtnemer is immers geen werkgever en voert geen leiding en toezicht uit. Zo nee, graag uw toelichting	Ja, dat is toegestaan.
33.	1	Contract	Bijlage 4a ROK 6.9	Staat opdrachtgever het toe om naast de CPI-indexering ook verhogingen ten gevolge van CAO en eventuele wettelijke wijzingen tussentijds door te kunnen voeren? Uiteraard via uw benoemde proces?	Nee, alleen voor perceel 2 Payrolling. Als er wettelijke wijzigingen zijn voor perceel 1 die kostenverhogend of verlagend werken, dan kan hierover nader overleg plaatsvinden lopende de Raamovereenkomst.
34.	1	Juridisch	Bijlage 4a ROK 4.11	Opdrachtnemer zal als partner de inspanningsverplichting op zich nemen tijdig de Opdrachtgever te signaleren bij het benaderen van het maximumbedrag en eventuele verwachte uitgaven. Echter wilt u bij het artikel toevoegen dat de verantwoordelijkheid voor het bewaken van het maximum bedrag bij Opdrachtgever ligt? Zo nee, waarom niet?	Uiteindelijk ligt de verantwoordelijkheid bij Opdrachtgever doch van inschrijver wordt hier wel een pro actieve houding verwacht.
35.	1	Contract	Bijlage 4a ROK 4.8	Als Broker zijn wij voor een optimale dienstverlening voor u, afhankelijk van de goede samenwerking met onze toeleveranciers. Wilt u	Niet akkoord. Een optimale dienstverlening wil niet zeggen dat wij altijd gegarandeerd zijn van de juiste kandidaten. In 5 dagen is niet duidelijk of een kandidaat presteert. WBL neemt reeds de kosten voor haar rekening

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				vanuit die gedachte de proefperiode verkorten naar 5 werkdagen? Dit omdat toeleveranciers niet het risico van een lange proefperiode willen lopen.	als gesteld in dit artikel. Het is van belang dat u goede kandidaten aanbiedt.
36.	1	Contract	Bijlage 4a ROK 4.3	U geeft aan Nadere Opdrachten buiten de raamovereenkomst om te kunnen gunnen. Wilt u toezeggen dat in voorkomende gevallen Opdrachtnemer geïnformeerd wordt met onderbouwing waarom Opdrachtnemer niet of onvoldoende in staat is om invulling te geven aan de aanvraag voordat tot gunning buiten de ROK om wordt besloten? Opdrachtnemer is immers als leverancier gecontracteerd. zo nee, graag uw toelichting.	Het lijkt ons een open deur, maar u krijg wel een mededeling als kandidaten niet passend zijn zodat u daar ook lering uit kunt trekken. Immers het is ook voor WBL wenselijk niet buiten de raamovereenkomst te hoeven treden.
37.	1	Inhoud	Leidraad 5.2.3. perceel 1 lid 4	U spreekt hier over het sluiten van een Nadere Overeenkomst (NOK) met een kandidaat. In het geval van een kandidaat in loondienst bij een bureau sluit de Broker een NOK af met de leverancier. Kunt u dit bevestigen?	In lid 4 staat inderdaad dat dit ZZP-ers betreft en kandidaten in dienst van adviesbureaus.
38.	1	Inhoud	Leidraad 4.3.2.2	Een SNA keurmerk wordt vereist, echter een onafhankelijke broker kan niet beschikken over een SNA keurmerk, aangezien een dergelijk keurmerk alleen aan uitzendbureaus en detacheringbureaus kan worden gegeven (zie onder andere de uitleg op de Website van Stichting Normering Arbeid). Is de aanbestedende dienst bereid dit keurmerk voor de broker te schrappen. Uiteraard dienen alle leveranciers van de broker partij te beschikken over een SNA keurmerk.	In de Aanbestedingsleidraad staat dat indien Inschrijver niet beschikt over NEN 4400-1 certificaat of SNA keurmerk, maar hij zijn processen verder wel aantoonbaar conform de NEN 4400-1 heeft geregeld, dan wordt dit beschouwd als gelijkwaardig en voldoet Inschrijver aan deze eis, waarbij het niet noodzakelijk is dat ter waarde van maximaal 25% van zijn omzet zaken gedaan wordt met niet-NEN 4400-gecertificeerde leveranciers. Indien u kunt aantonen dat u de processen volgens de NEN 4400-1 heeft geregeld, dan voldoet u aan deze eis.
39.	1	Inhoud	Leidraad 4.3.1 Continuïteit	is Opdrachtgever akkoord met het aanleveren van de geconsolideerde jaarrekening als u bewijs opvraagt? Ditzelfde geldt ook voor de ratio's . Bent u akkoord met ratio's gebaseerd op de geconsolideerde jaarrekening? Dit omdat inschrijver afgelopen jaar is opgenomen in de holding en daardoor geen jaarverslag kan overleggen over geheel 2020.	Dit is alleen akkoord als u om aan de geschiktheidseisen te voldoen gebruik maakt van de Holding en daarmee een beroep op een derde doet zie leidraad 3.5 Voorschriften en 3.7 Het doen van een beroep op een Derde! Deze voorschriften dient u te volgen.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
40.	1	Inhoud	Leidraad 4.3.1 Verzekering	U benoemt specifiek alleen de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, echter is het in de branche gebruikelijk dat er om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd. Kunt u duidelijkheid verschaffen of alleen de bedrijfsaansprakelijkheid, alleen de beroepsaansprakelijkheid, of beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid bedoelt?	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering is hier geëist en niet bedrijfsaansprakelijkheid. Dus niet beide.
41.	1	Inhoud	5.2.6. GC 4	In de gunningsvraag spreekt u over landelijke samenwerkingspartners op het vlak van MVI. Kunt u aangeven welke partners dit zijn?	Andere overheden waaronder waterschappen of de Unie van Waterschappen
42.	1	Inhoud	Leidraad 3.7	Voor de uitvoering van de opdracht maakt Opdrachtnemer gebruik van een partner voor de contractering van ZZP'ers. Ziet u dit als rechtstreeks of bent u van mening dat partner als Derde aangemerkt dient te worden.	Derde
43.	1	Inhoud	Leidraad 2.6.1	U geeft aan geen exclusiviteit te bieden en de mogelijkheid open te houden om buiten de ROK te gunnen. Is dit omdat u hiermee van mening bent dat u een groter bereik op de markt heeft, hiermee de interne draagvlak voor de aanbesteding vergroot of iets anders? Graag uw visie hierop.	Omdat er mogelijk binnen andere contracten ook vormen van inhuur kan plaatsvinden.
44.	1	Inhoud	Leidraad 2 Doelstellingen	U heeft doelstellingen geformuleerd over ontzorging en een uniform proces. Kunt u aangeven tegen welke problemen u op dit moment aanloopt dat u specifiek deze doelstellingen benoemt?	Geen problemen, het gaat erom dat de processen doelmatig verlopen. Dus efficiënt en gebruikersvriendelijk. Dit zijn onderwerpen die we op dit moment en in deze aanbesteding belangrijk vinden in de afstemming met onze partners voor broker en payroll.
45.	1	Inhoud	NVI vraag 28	"Inschrijver is verward. In de beantwoording op NVI vraag 16 en 96 geeft u aan dat kandidaat niet geleverd mag worden vanuit Opdrachtnemer en bijhorende holding. Echter in de beantwoording van vraag 28 laat u ruimte om invulling te geven aan de onafhankelijkheid ""Het gaat erom dat de Broker volledig onafhankelijk opereert en altijd de beste mensen aanbiedt, waarbij organisaties	Zie ook vraag 9 en 47

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				gelijke kansen hebben en geen organisaties bevoordeeld worden"" en aanvullend ""De Broker mag in ieder geval geen mensen aanbieden die bij hem op de loonlijst staan en mag ook geen alternatieve vergoedingsconstructies zoals kick back fees toepassen."" en ""Een kandidaat die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij een bureau en vanuit dat bureau wordt aangeboden via de Broker wordt gezien als rechtstreeks"". Zegt u hier dat levering uit de holding wel is toegestaan zolang aan bovenstaande eisen en daaruitvolgende doelstellingen wordt voldaan? Zo nee, graag uw uitleg.	
46.	1	Inhoud	NVI vraag 113	Gezien het grote percentage (75%) van kandidaten zonder werving en selectie willen wij graag aanvullende informatie van u ontvangen over deze inhuurgroep. Niet ten laatste omdat het inzetten van kandidaten zonder werving en selectie vanuit nog niet aangesloten toeleveranciers rechtmatigheidsrisico's kan meebrengen. Daarnaast kan door het inzetten van kandidaten zonder werving en selectie de marktwerking beperkt worden en beperkt u zichzelf in volledig inzicht in het beschikbare aanbod. 1. Worden de kandidaten zonder werving bij u ingezet onder "statement of work" oftewel een opdracht op aanneming of onder een uurtarief? 2. als dat beide is, kunt u dan aangeven wat de verdeling is? 3. Ligt de wens om veel met kandidaten zonder werving ten grondslag aan het niet verlenen van exclusiviteit aan Opdrachtnemer ? 4. u geeft aan het percentage van 75% terug te willen brengen naar 50%, kunt u aangeven hoe u dat wilt doen en wat u daarin verwacht van Opdrachtnemer?	Wat er in de praktijk gebeurt is dat er kandidaten al bekend zijn uit eerdere opdrachten en dat die opnieuw bij de Broker worden aangedragen of dat leidinggevendenden zelf ook gaan zoeken bij hun bekende leveranciers en die kandidaten via de Broker aandragen. Als dat gebeurt, dan zijn er nog geen contractafspraken gemaakt, behalve dat we met de persoon in zee willen. De contactafspraken, dan wel onderhandelingen, vinden via de Broker plaats. We bepalen vooraf geen uurtarief, er ligt uiteraard dan regelmatig een voorstel voor afspraken, maar die maken wij niet zelf. Hiermee is vraag 1, 2 en 3 beantwoord. Met betrekking tot vraag 4 zullen wij hier intern in de organisatie nog meer aandacht aan geven, zodat vooral de eigen zoektocht wordt beperkt en de Broker wordt ingezet. Inzet van bekende kandidaten zal blijven. Opdrachtnemer kan bij een door WBL aangedragen kandidaat in ieder geval afstemmen of een uitzet en daarmee een vergelijk nog nodig is
47.	1	Inhoud	NVI vraag 16 en 96	U geeft in de beantwoording aan dat het voor opdrachtnemer niet is toegestaan om	Zie ook vraag 9 en 45

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				kandidaten te leveren vanuit de holding om de onafhankelijkheid te waarborgen. Hierdoor beperkt u zichzelf mogelijk in óf het aantal inschrijvingen van opdrachtnemers óf de toegang tot toeleveranciers die, in deze schaarse markt, geschikte kandidaten kunnen leveren. Onze ervaring bij verschillende broker aanvragen bij de decentrale overheid is dat de onafhankelijkheid van de broker ook door verschillende maatregelen gegarandeerd kan worden zoals een quatom op kandidaten uit eigen holding, volledige transparantie in de aangeboden kandidaten en duidelijke en transparante tariefafspraken. Daarnaast heeft u zelf reeds de verzuimclausule (AWVODI 20.1) benoemd op straffe van ontbinding van de overeenkomst. Wij willen daarom graag van u weten 1. welke ervaringen u heeft waardoor onafhankelijkheid van de opdrachtnemer voor u dusdanig zwaarwegend is. 2. Welke problemen u door deze eis tracht op te lossen en 3. waarom u ervoor kiest om de onafhankelijkheid op deze wijze te borgen aangezien er voldoende alternatieven en maatregelen zijn om onafhankelijkheid en transparantie te borgen. Graag uw reactie.	
48.	1	Juridisch	Nvl 1 - nr 4	U geeft aan dat Opdrachtgever niet mee werkt aan dergelijke constructies. Voor Opdrachtnemer is dit echter van groot belang omdat dit onze financiering betreft. Asset based financiering (of factoring) is een gebruikelijk vorm van financiering; er is ook een wetvoorstel in de maak om het verpandingsverbod af te schaffen (Wet opheffing verpandingverboden), zodat partijen niet belemmerd worden om hun uitstaande vorderingen als onderpand voor financieringsdoeleinden te gebruiken. Daarbij heeft asset based financiering geen invloed op u als Opdrachtgever; u merkt hier niets van. Tevens geeft asset based financiering ons	Hiertoe zijn wij niet bereid.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				bijvoorbeeld de mogelijkheid kortere betalingstermijnen te hanteren richting leveranciers en zzp-ers. Bent u in dit licht bereid uw antwoord te heroverwegen en de voorgestelde bepaling alsnog te accorderen? Indien u hier niet toe bereid bent, bent u dan bereid, bij gunning, dit te bespreken?	