

**Aanbesteding:** Wmo Hybride teams voor toegelaten aanbieders Wijk bij Duurstede  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Wijk bij Duurstede  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1              | Vragen naar aanleiding van het inkoopdocument WMO Hybride teams |

**Vraag:**

Goedemorgen,

Hierbij onze vragen

Vragen m.b.t. 2.1:

Wie zijn de Informele partijen in Wijk bij Duurstede?

Wie pakt de aanvraag op voor nieuwe cliënten en is deze partij onafhankelijk?

Wat gebeurt er met de uurtarieven? Blijven deze gehandhaafd zoals ze nu liggen?

Vragen m.b.t. 2.3:

Waarom is er gekozen voor een overeenkomst hybride teams voor een periode van 2 jaar?

Vragen m.b.t. 2.4:

Ben je verplicht om deel te nemen aan/in een hybride team?

Hoe zit het met financiële afdracht bij hybride teams? Is er afdracht aan penvoerder?

Wie zijn de toegelaten hoofdaanbieders?

Wie zijn de toegangsteams?

Algemeen:

Dient een zorgaanbieder zelf contact op te nemen/ te zoeken met andere

zorgaanbieders om een hybride team te vormen?

Met vriendelijke groet,  
iQ Coaches

**Antwoord:**

Antwoord op vragen m.b.t. 2.1:

Er zijn tal van informele partijen in Wijk. De belangrijkste is Stichting Binding, waar o.a. welzijn voor ouderen, jongeren, mantelzorgers etc. is ondergebracht. Daarnaast zijn er informele bezoek- en hulpdiensten zoals Rode Kruis, kerken. Ook sport- en beweegverenigingen scharen wij onder het informele aanbod. Mocht u hier meer informatie over wensen, dan kunt u contact opnemen met de directeur van Binding: Gertjan Kaaij - G. Kaaij@stichting-binding.nl Er zijn ook regionaal werkende partijen die met vrijwilligers werken.

Onafhankelijke partijen: de indicatiestelling voor toegang tot de Wmo-begeleiding -en dus ook tot de hybride teams- is belegd bij stichting Binding. Dit is een onafhankelijke partij.

De uurtarieven zoals vastgesteld in de Open House procedure Wmo begeleiding vormen de basis voor uw plan voor de bekostiging van de hybride teams.

Als het hybride team een cliënt krijgt toegewezen is een andere wijze van financiering (anders dan P x Q) mogelijk. Dit is ook onderdeel van de aanbesteding en zal een onderwerp zijn tijdens de dialoogronde(s).

Antwoord op vragen m.b.t. 2.3:

De einddatum en verlengingsmogelijkheden zijn gelijk aan de periode van de contracten die wij met aanbieders hebben gesloten naar aanleiding van de open house procedure Wmo-begeleiding.

Antwoord op vragen m.b.t. 2.4:

U bent zeker niet verplicht om deel te nemen aan een hybride team. Een deel van de cliënten kan aan hybride team(s) worden toegewezen. Cliënten hebben hierin keuzevrijheid.

De wijze van financiering, ook onderling tussen aanbieders, is onderdeel van de aanbesteding. Aanbieders moetende onderlinge vergoedingen onderling afstemmen, de gemeente heeft hier geen richtlijnen voor.

De toegelaten hoofdaanbieders voor de gemeente Wijk bij Duurstede zijn opgenomen in de Excel-bijlage en te vinden op de website van zorginzou.nl.

De indicatiestelling voor toegang tot de Wmo-begeleiding -en dus ook tot de hybride teams- is belegd bij stichting Binding.

Aanbieders nemen zelf onderling contact op om hybride teams samen te stellen.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Inkoopdocument 1.1 'De gemeente De Bilt zal de procedure starten nadat de procedure in Wijk bij Duurstede is gestart.' Wat moeten wij hieronder verstaan? Graag ontvangen wij een concrete planning.

**Antwoord:**

De aanbesteding voor gemeente De Bilt wordt binnen nu en (uiterlijk) 2 weken verstuurd, de procedure is identiek en voor de daar toegelaten aanbieders. De doorlooptijd van de procedure in gemeente De Bilt is langer (de termijn voor de Eerste Inschrijving bijvoorbeeld is ca 2 maanden later dan voor Wijk bij Duurstede), zodat aanbieders niet voor 2 aanbestedingen tegelijkertijd hoeven in te schrijven.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Opdrachtgever

**Vraag:**

Inkoopdocument 1.2 Hier staat 'namens de deelnemende gemeenten'. Gemeenten in meervoud. Klopt het dat deze aanbesteding alleen de gemeente Wijk bij Duurstede betreft? Zo ja, waarom wordt hier dan gesproken over deelnemende gemeenten?

**Antwoord:**

Dit is per abuis blijven staan uit een eerdere versie. Het klopt dat dit document alleen voor de gemeente Wijk bij Duurstede is. De procedure voor Gemeente De Bilt start binnen nu en (uiterlijk) 2 weken.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Samenstelling hybride team

**Vraag:**

Inkoopdocument 2.4 'Per gemeente geldt dat een aanbieder 1 maal kan deelnemen aan een hybride team.' Wat is de reden hiervan? Een aanbieder kan immers in meerdere hybride teams van toegevoegde waarde zijn.

**Antwoord:**

De ervaring leert dat het voor zowel aanbieders als voor de gemeente een omvangrijke klus kan zijn om hybride teams in te richten. Om die reden hebben we deze bepaling opgenomen.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

**Vraag:**

Inkoopdocument 4.1 'Met het hybride team dat de opdracht gegund krijgt, wordt een overeenkomst afgesloten.' Kan de concept overeenkomst bij de stukken worden gevoegd?

**Antwoord:**

De conceptovereenkomst wordt samen met het/de hybride teams opgesteld. De basisuitgangspunten voor begeleiding zijn gelijk aan die voor de overeenkomst Wmo-begeleiding. Aanvullende afspraken of wijzigingen (bijv. wijze van financiering) die op het hybride team van toepassing zijn worden in deze overeenkomst vastgelegd.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**

Omvang opdracht

**Vraag:**

Algemeen

Er wordt niets gezegd over de omvang van de opdracht of het beschikbare budget. Dat maakt het lastig voor aanbieders om een goede afweging te maken, ook m.b.t. de voor te stellen wijze van financiering. Kunt u meer informatie geven over de te verwachten omvang of beschikbaar budget?

**Antwoord:**

Alhoewel we dit goed begrijpen, kunnen we hier nog geen inschatting van maken. De omvang van de opdracht hangt vooral af van de plannen die ingediend worden en de doelgroep(en) die dat betreft. Net als voor de

reguliere contracten bij de Wmo-begeleiding is er geen afname-garantie voor aanbieders vanuit de gemeente. De ervaring is wel dat een goed functionerend team een bepaald zorgvolume zou kunnen verwachten. De cliënt behoudt ook hier de keuzevrijheid om een aanbieder of een team van aanbieders te kiezen.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
(administratieve) lasten

**Vraag:**

Beste heer/mevrouw,

Verhoogt dit niet de (administratieve) lasten van zorgaanbieders?

Met vriendelijke groet,

Munks & Schuckman, Brita van Borssum Waalkes en Donna Schuckman

**Antwoord:**

Dat is zeker niet de bedoeling. De penvoerder van het team stuurt een factuur voor de werkzaamheden van het hele team. Binnen het team maken de deelnemers zelf afspraken over de toedeling van uren naar de diverse deelnemers aan het team.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Tarief

**Vraag:**

Beste heer/mevrouw,

Tarief verhoging is nodig voor hybride teams i.v.m extra werk voor zorgaanbieders. Kan de gemeente extra budget beschikbaar stellen gezien het extra werk dat dit oplevert, bij de start maar ook om alles draaiend te houden?

Met vriendelijke groet,

Munks & Schuckman  
Donna Schuckman en Brita van Borssum Waalkes,

**Antwoord:**

Dat is helaas niet mogelijk. De inzet van het team is o.a. bedoeld om tot kostenverlaging te komen. Het klopt dat dit in aanvang een extra investering in tijd kost voor aanbieders en voor de gemeente. De ervaring is dat dit van tijdelijke aard is.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Kostenverlaging

**Vraag:**

Beste heer/mevrouw,

Kan de Regio een kostenverlaging niet op een andere manier faciliteren?

Met vriendelijke groet,

Munks & Schuckman

Donna Schuckman en Brita van Borssum Waalkes

**Antwoord:**

Bij de inkoop die per 1 juli tot nieuwe contracten heeft geleid, is een aantal kostenbesparende opties opgenomen (verplicht uitstroomplan, meer sturen op activerende- of stimulerende begeleiding etc.). Gemeenten worden echter nog steeds geconfronteerd met stijgende kosten op de Wmo-begeleiding door o.a. cao-ontwikkelingen, het abonnementstarief etc.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Verantwoordelijkheid lokale aanbod

**Vraag:**

Beste heer/mevrouw,

De gemeente verwacht dat de gecontracteerde partij (de penvoerder) toeziet op de kwaliteit bij het lokale informele aanbod waarmee wordt samengewerkt.

Hoe ziet de gemeente dit voor zich? Wat zijn de grenzen van die verantwoordelijkheid? Wie is verantwoordelijk als bijvoorbeeld een calamiteit/incident zich voordoet tijdens de werkzaamheden van het lokale informele aanbod (bij een cliënt van het hybride team).

Met vriendelijke groet,

Munks & Schuckman  
Donna Schuckman en Brita van Borssum Waalkes  
Donna Schuckman en Brita van Borssum Waalkes

**Antwoord:**

Vrijwel alle informele partijen werken met een basis van kwaliteit zoals VOG's. Het is zaak dat bij het opstarten van de teams hierover gesproken wordt tussen de deelnemende partijen. Ook over calamiteiten. Verder moet geregeld worden dat de cliënt zich vrij voelt om problemen te melden. De gemeente heeft daarnaast een verzekering voor schade bij vrijwilligersactiviteiten.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
lokale aanbod

**Vraag:**

Beste heer/mevrouw,

Is het lokale informele aanbod inmiddels al op de hoogte van de hybride teams?

Met vriendelijke groet,

Munks & Schuckman  
Brita van Borssum Waalkes en Donna Schuckman

**Antwoord:**

Met de voornaamste partij voor informele zorg in Wijk bij Duurstede, stichting Binding, is dit afgestemd. De kleinere partijen zijn nog niet op de hoogte. Mocht u met bepaalde partijen in contact willen komen, dan is het verstandig dit te regelen via stichting Binding: directeur Gertjan Kaaij - G. Kaaij@stichting-binding.nl

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Bijeenkomst leren andere hybride teams

**Vraag:**

Beste heer/mevrouw,

Is het mogelijk om een bijeenkomst te organiseren waarin het VAK-team van Wijk bijvoorbeeld een presentatie geeft, hun ervaringen deelt, om zo te leren van een al bestaand hybride team?

Met vriendelijke groet,

Munks & Schuckman  
Donna Schuckman en Brita van Borssum Waalkes

**Antwoord:**

Dat heeft niet onze voorkeur, omdat we juist ook op zoek zijn naar hybride teams voor andere doelgroepen dan waarvoor het VAK-team wordt ingezet. Tijdens de marktconsultaties heeft het VAK-team al uitgebreid informatie gegeven over hun ervaringen. We verwijzen u naar de verslagen van de marktconsultaties.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Kosten

**Vraag:**

Het oprichten van een samenwerkingsverband kost tijd en vergt inspanning en afstemming en formatie. Staat hier een vergoeding tegenover?

**Antwoord:**

Nee, dit is een investering die zowel de betrokken zorgaanbieders als de gemeente in eigen beheer moeten oplossen.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Omvang opdracht

**Vraag:**

Het oprichten van een samenwerkingsverband kost tijd en vergt inspanning en afstemming. Ook moet er formatie worden gereserveerd voor de uitvoering. Opdrachtgever geeft aan, dat geen uitspraak kan worden gedaan over aantallen cliënten die aan het hybride team worden toegewezen. Wij vragen u toch een indicatie van het aantal cliënten te geven, zodat we een inschatting kunnen maken of het inrichten van deze manier van zorgverlening rendabel voor ons is.

**Antwoord:**

Alhoewel wij dit begrijpen, kunnen wij dit helaas niet. De omvang van de opdracht hangt vooral af van de plannen die ingediend worden en de doelgroep die dat betreft. Net als voor de reguliere contracten bij de Wmo-begeleiding is er geen afname-garantie voor aanbieders vanuit de gemeente. De ervaring is wel dat een goed functionerend team een bepaald zorgvolume zou kunnen verwachten. Maar de cliënt behoudt ook hier de keuzevrijheid om een aanbieder of een team van aanbieders te kiezen.

**Beantwoord op:** 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**  
15**Onderwerp:**  
Meerwaarde**Vraag:**

Opdrachtgever gaat er vanuit dat het hybride team aantoonbaar een kostenbesparing oplevert t.o.v. de reguliere dienstverlening onder het contract Open House in de regio ZOU. Het team in Opdrachtgever gaat er vanuit dat het hybride team aantoonbaar een kostenbesparing oplevert t.o.v. de reguliere dienstverlening onder het contract Open House in de regio ZOU. Het team in oprichting dient dit aan te tonen.

In de schrijfwijzer (Bijlage 6 pag. 2) geeft u aan dat de kosten van een hybride team niet hoger mogen zijn dan de reguliere dienstverlening en een meerwaarde moeten bieden t.o.v. de reguliere dienstverlening.

Hieruit menen wij te lezen dat de meerwaarde ook een niet-financiële kan zijn. Kunt u dat bevestigen, en op welke wijze dienen de teams dit aan te tonen?

**Antwoord:**

Uw redenering is juist. Een kostenbesparing kan zowel een financiële- als ook een maatschappelijke opbrengst inhouden. We denken o.a. aan kortere- of minder specialistische Wmo-ondersteuning, een duidelijke verbinding met welzijn, combinatie van verschillende producten van Wmo-begeleiding maar ook een hoge cliënttevredenheid. Afhankelijk van de ingediende plannen zal de gemeente met de aangemelde hybride teams in gesprek gaan hoe de resultaten het beste aangetoond kunnen worden (in de dialoofase).

**Beantwoord op:** 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**  
16**Onderwerp:**  
Kwaliteit**Vraag:**

Opdrachtgever verwacht dat de gecontracteerde partij (de penvoerder)

toeziet op de kwaliteit bij het lokale informele aanbod waarmee wordt samengewerkt. Bij reguliere dienstverlening is dit de taak van de gemeente. Wanneer dit wordt belegd bij de penvoerder dan vergt dit extra inspanning. Op welke wijze wordt de penvoerder hiervoor gecompenseerd?

**Antwoord:**

Vrijwel alle informele partijen werken al met een basis van kwaliteit zoals VOG's. Wij bedoelen met dit punt, dat het belangrijk is bij het opstarten van de teams dat hierover gesproken wordt tussen de deelnemende partijen. Ook over calamiteiten. Verder moet geregeld worden dat de cliënt zich vrij voelt om problemen te melden. De gemeente heeft daarnaast een verzekering voor schade bij vrijwilligersactiviteiten.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Vraag nav Inkoopdocument hfdst 2.1

**Vraag:**

In dit hoofdstuk schrijft u "Een cliënt houdt altijd vrije keus en kan kiezen voor een individuele aanbieder óf voor een team". Hoe ziet de toeleiding naar een team of individuele aanbieder er in dit kader uit? Op wat voor manier wordt de cliënt bij deze keuze geholpen/ geïnformeerd over het best passende aanbod?

**Antwoord:**

Dit gebeurt op de reguliere wijze via indicatie door het toegangsteam van stichting Binding. Daarbij vindt altijd overleg plaats met de cliënt of er voorkeuren zijn voor een aanbieder en/of wat de best passende aanbieder zou kunnen zijn.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Tussentijds instappen

**Vraag:**

Gezien het (zeer) korte tijdsbestek waarin deze aanbesteding invulling moet krijgen vragen wij ons af of het mogelijk wordt om later/ tussentijds (bijv. per 1 jan 2023) in te stappen bij een al bestaand team of te starten met een nieuw hybride team. Is dit mogelijk? En zo ja, wanneer zijn de instapmomenten hiervoor?

**Antwoord:**

Wij willen deze mogelijkheid graag open houden, dit hangt af van het aantal teams dat de gemeente nu gaat toelaten. Er moet voldoende ruimte in het totale zorgvolume beschikbaar zijn om zowel hybride teams als reguliere aanbieders van cliënten te kunnen voorzien.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

4.1 Inkoopdocument

**Vraag:**

De gemeente schrijft hier:

“Naar aanleiding van de beoordeling, besluit iedere gemeente of en aan welk hybride team (of hybride teams) de opdracht wordt gegund. De gemeente gunt de opdracht nooit aan meer dan 3 hybride teams.”

Onze vraag: bedoelt de gemeente hier het totale aantal gunningen? Of gaat het hier om een aantal per doelgroep binnen de Wmo-begeleiding?

**Antwoord:**

Iedere gemeente doorloopt haar eigen procedure. De gunning is dus ook per gemeente. Iedere gemeente gunt de opdracht nooit aan meer dan 3 teams, dit is dus geen totaal voor alle gemeenten. Per gemeente is dit aantal wel een totaal, er wordt dus niet per doelgroep gegund. Ieder hybride team kan uit meerdere aanbieders bestaan.

**Beantwoord op:** 15-10-2021

**Label:** Inhoud