

---

## Nota van inlichtingen Raamovereenkomst Traineeprogramma

---

**Aanbesteding:** Raamovereenkomst Traineeprogramma  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Dongen  
**Referentie:** 2022-002380

### Toelichting:

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Doorlooptijd

**Vraag:**

Wat is de door de Gemeente Dongen verwachte doorlooptijd voor het Trainee Programma in maanden?

**Antwoord:**

De looptijd van de raamovereenkomst is 4 jaar (48 maanden). Een individuele trainee is in principe 12 maanden. Na die twaalf maanden kan het contract verlengd worden, de trainee kan in dienst komen bij gemeente Dongen of de samenwerking voor deze individuele trainee kan beëindigd worden. Als het contract met een trainee voortijdig (voor de 12 maanden om zijn) eindigt, kan er op verzoek van Dongen een nieuwe trainee geworven worden, waarna de teller weer op 0 staat en een nieuwe cyclus van 12 maanden start.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 recruitment

**Vraag:**

Wordt er van de aanbieder van het Traineeprogramma verwacht dat deze ook het recruitment proces van nieuwe Trainees op zich neemt?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Programma van Eisen

**Vraag:**

Binnen 1 maand na uitvraag dienen trainees te worden aangeboden. Dat is

kort en ons inziens onpraktisch en onnodig kostenverhogend. Kan dat niet worden: Gedurende het jaar biedt inschrijver op eigen initiatief minimaal 8 trainees voor. Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, dat kan niet omdat we in sommige gevallen trainees zoeken om een specifieke functie in te vullen. Dan willen we direct kunnen schakelen en ook een trainee kunnen uitzoeken die specifiek geschikt is voor/ interesse heeft in deze functie.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Tenderned: Prijs

**Vraag:**

Er staat: Prijzen inclusief bijbehorende kosten, zoals, maar niet uitsluitend reiskosten en opleidingskosten;

Aan welke kosten denkt u nog meer, precies?

**Antwoord:**

Er kunnen bijvoorbeeld kosten zijn voor een assessment of een verklaring omtrent gedrag.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Leidraad Algemeen

**Vraag:**

Er is geen SROI-plicht verbonden aan deze raamovereenkomst. Is deze aanname correct?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Leidraad algemeen

**Vraag:**

Hoe gaat de raamovereenkomst eruit zien? Is er een concept?

**Antwoord:**

Nee er is geen concept, de voorwaarden en eisen zoals deze in de leidraad genoemd zijn zullen hier in terugkomen.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Formulier 2 Referentie

**Vraag:**

We werven en selecteren op eigen initiatief trainees en plaatsen deze dan bij gemeenten. Kan dit gelden als aantoonbare ervaring?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Leidraad, par. 2.4

**Vraag:**

Wat is de startdatum van de raamovereenkomst?

**Antwoord:**

22 juni 2022, mits we het geplande schema van deze aanbesteding kunnen volgen.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Leidraad, par. 2.3

**Vraag:**

Waarom maakt u niet gewoon afspraken met de bureaus die u met regelmaat trainees aanbieden op verschillende functies i.p.v. het aan te besteden?

**Antwoord:**

Omdat wij op zoek zijn naar een partner voor een langere periode. Zodat we elkaar beter leren kennen, beter op elkaars wensen kunnen inspelen en uit kunnen komen op een gunstiger uurtarief.

**Beantwoord op:** 12-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Leidraad, par. 2.3

**Vraag:**

Om welke functies gaat het waarop de trainees worden ingezet? Wat is de functies die u onze trainees in vast dienstverband kunt bieden?

**Antwoord:**

We hebben de wens om de trainees breed in te kunnen zetten in de organisatie. Daarom valt nog niet exact te zeggen op welke functies de trainees worden ingezet. Een deel van de vacatures zal de komende periode gaan ontstaan, bijvoorbeeld door het vertrek van collega's. Maar denk hierbij aan functies als privacyofficer, WOO coördinator, applicatiebeheerder, financieel adviseur, medewerker in het sociaal domein, communicatieadviseur, etc.

**Beantwoord op:** 12-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Eisen en wensen: overname

**Vraag:**

Inschrijver hanteert een kosteloze overname van trainees na 2 jaar. Bent u bereid om uw eis aan te passen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, we zijn niet bereid om deze eis aan te passen. Als een trainee goed past binnen de organisatie dan willen deze, mits de trainee daar zelf ook voor open staat uiteraard, graag na 1 jaar in dienst nemen.

**Beantwoord op:** 12-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Functies

**Vraag:**

1. Voor welke afdeling(en) binnen uw gemeente bent u op zoek naar een traineeprogramma?
2. Welke functieprofielen betreft dit?
3. En welke schalen?

**Antwoord:**

Gemeente Dongen werkt zelforganiserend, we streven naar een brede inzetbaarheid in de organisatie van alle medewerkers, daarmee ook van de trainees. In het verlengde daarvan vinden we zaken als probleemoplossend vermogen, zelfstandigheid, communicatieve vaardigheden en lef belangrijkere waarden dan een specifieke functie of vooropleiding. Al kan een relevante vooropleiding natuurlijk wel een pre zijn bij specifieke vacatures. De kernwaarden van onze organisatie zijn lef, vertrouwen, samen en toegevoegde waarde. We werken in zelforganiserende teams en leggen verantwoordelijkheid laag in de organisatie. Een trainee moet hier goed mee om kunnen gaan.

1. Voor alle teams met uitzondering van de teams die in de buitendienst werken. We kunnen vooraf nog niet aangeven om welke specifieke teams of functies het gaat.
2. Dat kunnen we op voorhand nog niet zeggen. Dat ligt aan de vacatures die vrij komen de komende 4 jaar. En de klussen/ projecten die gaan komen.
3. Ook dat is niet op voorhand te zeggen maar een trainee zal vaak ingezet worden op een schaal 8 of schaal 9 functie.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Deel 2 Programma van Eisen en Wensen

**Vraag:**

## 1.1 Verzekeringen

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijven adequate en in de branche te doen gebruikelijke verzekeringen af moet sluiten. Welke bedoelt u?

Voorstel inschrijven: Voor vergelijkbare aanbestedingen heeft inschrijver een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver stelt voor dit ook voor deze aanbesteding te laten gelden.

**Antwoord:**

Denk hierbij aan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, werkgeversverzekeringen zoals een aansprakelijkheidsverzekering,

kredietverzekering, verzuimverzekering en een rechtsbijstandverzekering.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 14      **Onderwerp:** Deel 2 Programma van Eisen en Wensen

**Vraag:**  
1 Uitvoeringsvoorwaarden

1.2 SNA certificering  
Op basis van de huidige wetgeving loopt aanbestedende dienst het risico dat zij aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen uit arbeid die door de uitlener of (onder)aannemer niet zijn voldaan.

SNA certificering vrijwaard de aanbestedende dienst van bepaalde aansprakelijkheid. Inschrijver stelt voor deze eis toe te voegen aan de uitvoeringsvoorwaarden.

**Antwoord:**  
Dit nemen wij niet op als eis.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 15      **Onderwerp:** Deel 2 PvE en Algemene Voorwaarden

**Vraag:**  
Zowel PvE als Artikel 11 lid 3 van de Algemene Voorwaarden stellen dat onder bestede uren wordt verstaan: alle uren die rechtstreeks zijn besteed aan het vervullen van de opdracht. Betreft dit ook de trainingsuren?

Voorstel inschrijver is om trainingsuren te laten vallen onder bestede uren, aangezien deze direct invloed hebben op de ontwikkeling van de trainee en bijdrage aan ontwikkeling van organisatie en vallen binnen de scope van het traineeship.

**Antwoord:**  
Trainingsuren van vakspecifieke opleidingen wel. Trainingsuren van opleidingen die niet vakspecifiek zijn niet. Uren die besteed worden aan coaching, persoonlijke ontwikkeling en dergelijke ook niet.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Deel 2 Programma van Eisen en Wensen

**Vraag:**

De aanbestedende dienst kan de samenwerking met een trainee op ieder moment als de samenwerking niet bevalt. Dit zal een enorme impact hebben op de trainee.

Inschrijver stelt voor om een opzegtermijn van 1 maand op te nemen in het contract. In deze periode kan aan de trainee worden uitgelegd waarom de samenwerking niet succesvol is en kan diegene zijn werkzaamheden overdragen. Uiteraard bij opzet en grove nalatigheid kan de overeenkomst wel direct met de trainee worden opgezegd.

**Antwoord:**

Wij zijn akkoord met dit voorstel. Aanvullend zie ook het antwoord op vraag 65.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Deel 3 Beoordelingsleidraad

**Vraag:**

3. Geschiktheidseisen 3.1 Eisen technische- en beroepsbekwaamheid  
Om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht dient een inschrijver aantoonbare ervaring te hebben met de uitvoering van tenminste 1 (een) opdracht op het gebied van het werven, selecteren en plaatsen van trainees bij een overheidsorganisatie met een waarde van tenminste € 20.000, - excl. BTW.

Dit betreft een geschiktheidseis voor beroepsbekwaamheid. Inschrijver stelt voor dat er een verdeling gemaakt wordt in opdrachten tussen Ruimtelijk Domein, Sociaal domein en Bedrijfsvoering. Zo kan aanbestedende dienst voldoende beoordelen of inschrijvers voldoende beroeps-bekwaam zijn.

**Antwoord:**

Nee, wij verwachten dat de inschrijvers trainees kunnen leveren voor elk van de genoemde sectoren. Het maakt ons dus niet in welke sector(en) de eerdere ervaring is opgedaan.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Algemene Voorwaarden Artikel 11 lid 12

**Vraag:**

In de overeenkomst dient te zijn geregeld of en zo ja hoe tariefswijzigingen en indexeringen ten aanzien van de prijs worden toegepast.

Heeft aanbestedende dienst en concept raamovereenkomst waarin dit is omschreven? Voorstel inschrijver is om op basis van indexcijfer CAO-Lonen te kunnen indexeren, Tariefswijzigingen mogelijk te maken bij wijzigingen wet en regelgeving voor bijvoorbeeld werkgeverspremies.

**Antwoord:**

Er is geen concept raamovereenkomst. Wij nemen uw voorstel over om te indexeren op basis van het indexcijfer CAO-Lonen, en dit maximaal 1 keer per jaar te doen. De eerste indexatie mag plaatsvinden in juli 2023. We gaan niet akkoord met de mogelijkheid om het tarief te wijzigen bij wijzigingen in de wet- en regelgeving.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Deel 2 PvE

**Vraag:**

De aanbestedende dienst betaalt alleen voor de daadwerkelijk door de trainee gewerkte uren. Zal aanbestedende dienst ook zorgdragen voor alle faciliteiten om het werk goed uit te voeren? Denk aan Laptop en Telefoon.

Inschrijver stelt voor dat aanbestedende dienst dit zelf doet, zodat alle juiste hardware en software aanwezig is voor uitvoering van de opdracht.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal zorgdragen voor een telefoon en laptop.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Algemene Voorwaarden Artikel 24 lid 3

**Vraag:**

In de algemene voorwaarden staat onder artikel 24.3 opgenomen dat Inschrijver Opdrachtgever dient vrij te waren tegen eventuele aanspraken van derden.

De Gids Proportionaliteit is in 1 januari 2022 gewijzigd en gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheids-eis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Gebruikelijk is het om de schadeverplichting over een weer te beperken tot uitsluitend directe schade die het gevolg is van een aan inschrijver of Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Inschrijver stelt ook voor om een maximum te stellen ter hoogte van de contractwaarde van de aanbesteding zijnde €960.000. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, welke aanpassing stelt u dan voor?

**Antwoord:**

Hier stemmen wij niet mee in. Voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Opmaakeisen

**Vraag:**

U geeft aan dat alles moet worden aangeleverd in lettertype Calibri 11. Geldt dit ook voor kopteksten?

**Antwoord:**

Nee voor titels en kopteksten mag een afwijkend lettertype en lettergrootte gebruikt worden.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Kwaliteit vs Kwantiteit

**Vraag:**

We zien dat de beoordeling voornamelijk prijsgedreven is, toch kent u belangrijke punten aan kwaliteit, zoals het strategisch partnerschap van leverancier, toe. Hoe verenigt opdrachtgever deze focus op zowel kwantiteit als kwaliteit ('veel voor weinig')?

**Antwoord:**

Prijs is voor ons een belangrijke component omdat we denken dat veel bureaus de door ons gevraagde kwaliteit kunnen leveren. Daarom toetsen we wel op kwaliteit, maar als die voldoet mag prijs de doorslag geven in de gunning.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Opleidingsuren

**Vraag:**

Vallen onder de gewerkte uren ook de opleidingsuren?

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Salarisniveau ivm WAADI

**Vraag:**

Is er bekend op welk salarisniveau de trainees in dienst zullen treden bij de gemeente? Uitzendkrachten hebben volgens de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) recht op dezelfde beloning als de medewerkers die in vaste dienst zijn bij het bedrijf waar de uitzendkrachten aan het werk zijn. Inschrijver is van mening dat dit hier rekening mee gehouden dient te worden.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 12.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 25  
**Onderwerp:** Tarieven

**Vraag:**

U geeft aan dat het tarief voor alle trainees gelijk is, echter verschilt het per functiegroep sterk wat het gevraagde salaris is. Ook afwijkende opleiding kan hier invloed op hebben. Kan inschrijver er van uit gaan dat iedere gevraagde rol uit dezelfde functiegroep komt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op schaal 12. Nee, u kunt er niet van uit gaan dat iedere gevraagde rol uit dezelfde functiegroep komt. Het zullen echter allemaal startersfuncties zijn.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 26  
**Onderwerp:** Opzegtermijn

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst de aanbesteding per direct opzeggen of is er sprake van een opzegtermijn? Indien ja, hoelang is de opzegtermijn?

**Antwoord:**

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode 4 jaar. De opdracht eindigt van rechtswege.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** Assessments

**Vraag:**

U geeft aan dat als een trainee geen afgeronde opleiding heeft ,dat zijn/haar niveau moet worden aangetoond door middel van een asesment. Is de inschrijver zelf verantwoordelijk voor de keuze van het assessment?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 12-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Duurzame match?

**Vraag:**

U vraagt om per vacature 2 kandidaten aan te bieden, een perfecte match is in onze ervaring waarschijnlijker als we vooraf weten om welk(e) vakgebied (en) het gaat. Kunt u daar specifieker in zijn? Inschrijver is er van overtuigd dat een duurzame match het belangrijkste is voor een organisatie. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt kan het lastig zijn om voor 1 functie 2 geschikte kandidaten voor te dragen. Wat is de reden dat jullie per vacature 2 kandidaten willen spreken?

**Antwoord:**

We willen 2 kandidaten spreken omdat we het belangrijk vinden dat we een goede klik hebben met de kandidaat en we daarin iets te kiezen willen hebben.

**Beantwoord op:** 12-04-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Vaardigheden en competenties

**Vraag:**

U spreekt over een wendbare organisatie, wat ziet u als een wendbare organisatie in relatie tot het traineeship? Welke vaardigheden en competenties ziet u als randvoorwaardelijk?

**Antwoord:**

De kernwaarden van onze organisatie zijn lef, vertrouwen, samen en toegevoegde waarde. We werken in zelforganiserende teams en leggen verantwoordelijkheid laag in de organisatie. Een trainee moet hier goed mee om kunnen gaan. Wendbaar houdt in dit geval in dat je flexibel bent in je taakopvatting en het leuk vindt om ook in andere taakvelden je licht op te steken als dat wenselijk of passend is.

Gemeente Dongen werkt zelforganiserend, we streven naar een brede inzetbaarheid in de organisatie van alle medewerkers, daarmee ook van de trainees. In het verlengde daarvan vinden we zaken als probleemoplossend

vermogen, zelfstandigheid, communicatieve vaardigheden en lef  
belangrijkere waarden dan een specifieke functie of vooropleiding.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Welk domein

**Vraag:**

Binnen welk(e) domein(en) zullen de trainees actief zijn?

**Antwoord:**

Zie de antwoorden op vragen 10 en 12.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Maatschappelijke verandering

**Vraag:**

U geeft aan sneller in te willen spelen op maatschappelijke veranderingen. Welke maatschappelijke veranderingen bedoeld u daarmee? Op bepaalde terreinen is er krapte, niet voor alle vacatures, voor welke domeinen, kunt u specifieker zijn? Gaat het over hele specifieke rollen of generieke rollen? HR medewerker of functioneel beheerder? Dus vakspecifiek of generiek?

**Antwoord:**

Zie ook de antwoorden op vraag 10 en 12. De maatschappelijke veranderingen zijn in algemene zin bedoeld en zijn niet op 1 op 1 te vertalen naar specifieke functies die wij nu op het oog hebben.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Inhoud van de rollen

**Vraag:**

Op bepaalde terreinen is er krapte, niet voor alle vacatures, voor welke domeinen, kunt u specifieker zijn? Gaat het over hele specifieke rollen of generieke rollen? Dus wenst u vakspecifieke vooropleiding of juist generiek?

**Antwoord:**

Beide is mogelijk: specifiek of generiek.

Een trainee zal het vak (in ieder geval grotendeels) nog moeten leren. Dus een specifieke vooropleiding kan een pré zijn voor sommige functies, maar geen eis. Voor andere functies of rollen is een generieke vooropleiding passender.

We werken in zelforganiserende teams en leggen verantwoordelijkheid laag in de organisatie. Een trainee moet hier goed mee om kunnen gaan.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Inhoud Traineeship

**Vraag:**

Er wordt gesproken over het samen opzetten van een traineeprogramma. Kunt u aangeven in welke mate jullie invloed willen hebben op (de inhoud van ) het programma?

**Antwoord:**

We zijn op zoek naar een partnership, dus als er mogelijkheid is om hierin samen op te trekken en/ of er is vanuit de leverancier behoefte aan onze input dan denken we hier graag in mee. Maar als er een goed programma staat dan hoeven we geen invloed op de inhoud te hebben.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Leidraad gunningscriteria pagina 13

**Vraag:**

U geeft aan op pagina 13 van de leidraad dat de beoordelaars beoordelen op een schaal van 0 tot 10 (geen antwoord – uitstekend). Hier geeft u aan dat er 6 verschillende scores mogelijk zijn (0,2,4,6,8,10). In de tabel onder deze uitleg, geeft u aan dat de beschrijving van inschrijvers wordt gewaardeerd op: onvoldoende, matig, voldoende en goed. Het verschil in punten tussen een voldoende en een goed is zeer groot. Terwijl het daadwerkelijke verschil in kwaliteit qua punten zoals in bovenstaande tabel beschreven niet groot hoeft te zijn. Hierdoor loopt u het risico dat u niet de ‘beste’ prijs-kwaliteit verhouding realiseert. Bent u bereid om de waardering van de kwaliteitsstukken op dezelfde manier te waarderen (fictieve korting koppelen aan scores 0-2-4-6-8-10) zoals ook in de eerste tabel op pagina 13

beschreven? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Dit is een goed punt, de score berekening is aangepast om te komen tot een evenwichtigere beoordeling. Deze is te vinden in de aangepaste aanbestedingsleidraad (versie 2.0 na NvI). Alle gewijzigde tekst is blauw, zodat de wijzigingen gemakkelijk te herkennen zijn. De aangepaste tabel staat op pagina 13-14.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Vakgebieden in te zetten trainees

**Vraag:**

Op welke vakgebieden wilt u graag trainees inzetten en wat is uw uiteindelijke doel met de trainees voor de gemeente Dongen?

**Antwoord:**

Voor het eerste deel van uw vraag: zie de antwoorden op vragen 10 en 12. Ons uiteindelijke doel is dat een deel van de trainees in dienst komen bij de gemeente Dongen (daar waar er een goede match is tussen de organisatie en de trainee en er vacatureruimte beschikbaar is).

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Leidraad, gunningscriteria pagina 12

**Vraag:**

U geeft aan dat zowel deel 1 in maximaal 4 pagina's beschreven dient te worden als deel 2. In totaal 8 pagina's. U geeft echter ook aan: "Dit is exclusief eventueel voorblad, inhoudsopgave, afbeeldingen en bijlagen." Hoe beoordeelt u deze afbeeldingen/bijlagen naast de beschreven tekst? Wat mag er zoal als afbeelding/bijlage toegevoegd worden? Graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Een afbeelding kan een infographic of grafiek zijn. Een bijlage een brochure bijvoorbeeld. De kern van de boodschap, daar waar wij op beoordelen moet binnen die 8 pagina's vallen. De overige informatie is ter vrijblijvende ondersteuning van uw verhaal. Zie ook vraag 44.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** Leidraad wensvraag 1

**Vraag:**

Onder wensvraag 1 vraagt u: “Geef in uw plan aan of en zo ja hoe (in welke vorm) u als leverancier kunt voorzien in een aanvullende vakspecifieke opleiding.” Om hier gericht antwoord op te geven is het van belang welke vakgebieden u hier zoal bedoelt. Welke vakgebieden zijn dit?

**Antwoord:**

Zie hiervoor de antwoorden op vragen 10 en 12. Dat is op voorhand dus niet te voorspellen.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 38  
**Onderwerp:** Begeleidings- en opleidingsplan

**Vraag:**

U wenst onder het ‘begeleidings- en opleidingsplan’ een beschrijving wie de begeleiding uitvoert. Echter geeft u ook aan dat de inschrijving anoniem ingediend dient te worden. Hoe kan inschrijver aangeven wie de begeleiding verzorgt zonder de anonimiteit in deze te schenden? Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Een beschrijving van de functie (een coach, talenmanager, etc.). Wat de kwalificaties van deze persoon zijn (opleiding, ervaring etc.) en hoe die aanpak er uit ziet (frequentie, methodieken etc.). Of deze persoon/ personen in dienst zijn bij de leverancier of niet? Of het om 1 persoon gaat of een (wisselend) team? etc. etc. Het gaat er om dat wij een goed beeld krijgen van hoe de begeleiding er uit ziet.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 39  
**Onderwerp:** Beoordelingscommissie - Leidraad, pagina 13

**Vraag:**

U beschrijft op pagina 13 de beoordelingscommissie. Hierbij geeft u aan dat de samenstelling van deze beoordelingscommissie nog kan wijzigen. Kunt u bevestigen dat wanneer er geen bericht wordt gepubliceerd (na NvI), de samenstelling van de beoordelingscommissie niet wijzigt? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee dat kunnen we niet. De samenstelling kan wijzigen afhankelijk van de beschikbaarheid van collega's. De commissie zal bestaan uit 3 collega's die ter zake kundig zijn.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Prijs

**Vraag:**

Hoe dient inschrijver haar prijs op te geven? Volstaat het invullen van het bedrag op TenderNed?

**Antwoord:**

Ja dit volstaat. Zie ook vraag 46. De prijs enkel via TenderNed opgeven.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Leidraad checklist pagina 17

**Vraag:**

U geeft aan in de checklist op pagina 17 van de leidraad dat u naast een aanbiedingsbrief, ook graag eventuele brochures/productspecificaties wenst te ontvangen. Wat verstaat u onder deze brochures en productspecificaties? Graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Er staat "eventuele", als die beschikbaar zijn, mag u die meesturen. Bijvoorbeeld met meer informatie over uw bedrijf, aanpak of traineeprogramma.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bewijslast

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat bewijslast zoals de verzekeringseis (polis) na gunning aangeleverd dienen te worden?

**Antwoord:**  
Dat is juist.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
3.4.1 Begeleidings- en opleidingsplan

**Vraag:**

Kunt u een paar voorbeelden geven van formatieplaatsen en projecten waarvoor u trainees zoekt?

**Antwoord:**  
Zie hiervoor de antwoorden op vragen 10 en 12.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
3.4 vormvereisten

**Vraag:**

U schrijft "Dit is exclusief eventueel voorblad, inhoudsopgave, afbeeldingen en bijlagen.". Het uitsluiten van afbeeldingen en bijlagen biedt inschrijvers teveel ruimte om verschillende, moeilijk vergelijkbare voorstellen in te dienen. Wij adviseren u de tekst aan te passen, zodat u duidelijk kunt beoordelen of inschrijvers voldoen aan het maximale aantal A4: "Dit is exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave."

**Antwoord:**  
We passen de vormvereisten niet aan, maar de beoordeling zal gebaseerd worden op de 8 A4. Eventuele bijlagen zijn ter illustratie en (visuele) ondersteuning. Zie ook vraag 36.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
3.4 vormvereisten

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het inschrijvers toegestaan wordt om afbeeldingen te gebruiken die een kleiner maar nog steeds goed leesbaar lettertype bevatten?

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
2. Checklist

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de prijs enkel en alleen via Tendered ingevoerd en aangeleverd dient te worden? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja dat klopt.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Formulier 4 - Ondertekenaar(s)

**Vraag:**

Is het inschrijvers toegestaan het tekenveld aan te passen indien er sprake is van meerdere ondertekenaars?

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
10.3 en 10.6 controles/audits

**Vraag:**

Oprachtnemer kan met het toelaten van audits instemmen voor zover een mogelijk toekomstig uit te voeren audit (i) met inachtneming van een redelijk termijn wordt aangekondigd (ten minste 6 weken), (ii) de scope van tevoren duidelijk vast staat en Oprachtnemer met de scope heeft ingestemd, en de scope in ieder geval beperkt is tot de door Oprachtnemer aan Opdrachtgever te verlenen diensten, (iii) wordt uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, (iv) binnen de grenzen van (privacy)wetgeving is toegestaan, (v) niet wordt uitgevoerd tijdens boekhoudkundige afsluitingen en (vi) de kosten verbonden aan de audit worden gedragen door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat aan deze voorwaarden zal worden voldaan?

**Antwoord:**

Ja daar zullen wij aan voldoen, met uitzondering van het onderdeel van eis ii: dat "Oprachtnemer met de scope heeft ingestemd".

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

24 - Maximering aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid de maximaal te vergoeden schade te beperken tot het totale factuurbedrag exclusief BTW van een betreffende opdracht gerekend over een periode van maximaal 6 maanden direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum (in totaliteit) van € 250.000 per (reeks van) gebeurtenis(sen) en per kalenderjaar.

**Antwoord:**

Nee, daar stemmen wij niet mee in. Zie ook het antwoord op vraag 20: Voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

24 - Maximering aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid de maximaal te vergoeden schade te beperken tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert?

**Antwoord:**

Nee, daar stemmen wij niet mee in. Zie ook het antwoord op vraag 20 en 49.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

24 - aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid om de vergoeding van "indirecte schade" (gevolgschade) uit te sluiten?

**Antwoord:**

Nee.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

24 - Beperking aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid om de beperkingen van de aansprakelijkheid buiten toepassing te laten in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of haar leidinggevende ondergeschikten?

**Antwoord:**

Deze vraag begrijpen wij niet. Voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

24.4 - Kosten rechtskundige bijstand

**Vraag:**

Bent u bereid om de beperkingen van de aansprakelijkheid buiten toepassing

te laten in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of haar leidinggevende ondergeschikten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 52.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

25.5 Boete bij niet-nakoming

**Vraag:**

Bent u bereid om een vast boetebedrag af te spreken, in plaats van een boete als percentage van de contractwaarde? Indien ja, kunt u instemmen met een boete van EUR 2.000,-? Indien EUR 2000 niet acceptabel is, welk bedrag dan wel?

**Antwoord:**

Nee.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

28.2 Informeren gemeente bij wijziging in verzekering

**Vraag:**

Het is voor Opdrachtnemer niet acceptabel om de gemeente te moeten informeren over wijzigingen in de polis. Bent u bereid om art. 28.2 te schrappen? Art. 28.1 blijft immers onverkort van kracht.

**Antwoord:**

Wij zijn bereid om artikel 28.2 te schrappen, met uitzondering van de eerste volzin. De eerste volzin blijft dus onverminderd gelden.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

28.3 cessie verzekeringsuitkeringen

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan niet instemmen met het cederen van vorderingen op de

verzekeraar uit hoofde van de polis. Waarom wil Opdrachtgever eventuele vorderingen gecedeerd krijgen? En bent u bereid om art. 28.3 te schrappen?

**Antwoord:**

Wij zijn bereid om artikel 28.3 te schrappen.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

29.6 - Boete bij schending IE-rechten

**Vraag:**

Bent u bereid om een vast boetebedrag af te spreken, in plaats van een boete als percentage van de contractwaarde? Indien ja, kunt u instemmen met een boete van EUR 5.000,-? Indien EUR 5.000 niet acceptabel is, welk bedrag dan wel?

**Antwoord:**

Nee, daar zijn wij niet toe bereid.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Deel 2 Programma van Wensen en Eisen: 2.1 Eisen

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat trainees van HBO of WO niveau dienen te zijn. Is er echter ook een functieprofiel (of vacaturetekst) van een trainee dat met inschrijver gedeeld kan worden? Welke opleidingsachtergronden genieten bijvoorbeeld de voorkeur? Zijn er wensen aangaande werkervaring? Welke eigenschappen of competenties komen van pas of zijn gewenst voor de beoogde trainees?

**Antwoord:**

Nee dat is er niet. We zoeken trainees die passen bij onze kernwaarden (leef, vertrouwen, samen en toegevoegde waarde). Zie ook de antwoorden op vragen 10, 12 en 32.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

59 Deel 3 Beoordelingsleidraad: 3.1 Eisen technische- en beroepsbekwaamheid.

**Vraag:**

Wordt met het 'plaatsen' van een trainee hier bedoeld het detacheren van een trainee? En in hoeverre is daar ook nog een minimale termijn/duur aan gekoppeld? En een datum die niet (te) ver in het verleden ligt?

**Antwoord:**

Ja met het plaatsen bedoelen we detacheren.  
Nee, er is geen minimale termijn aangekoppeld, enkel een minimale opdrachtwaarde. Nee, er is ook geen datum in het recente verleden aan gekoppeld.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**

Deel 2 Programma van Wensen en Eisen: 2.1 Eisen

**Vraag:**

De aanbestedende dienst kan de samenwerking met een trainee op ieder moment stopzetten als deze samenwerking niet bevalt. Wij snappen de intentie. Maar vinden een nuance op zijn plaats. In hoeverre kan de aanbestedende dienst de zin veranderen in: 'De aanbestedende dienst kan de samenwerking met een trainee stopzetten als de samenwerking niet bevalt maar niet voordat er een verbeterplan is opgesteld en uitgevoerd'?

**Antwoord:**

Wij gaan niet akkoord met de voorgestelde aanpassing maar doen wel een concessie. Zie hiervoor (het antwoord op) vraag 16 en 65.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**

Deel 1 Aanbestedingsleidraad: 3.4 Stopzetting / Wijziging

**Vraag:**

Gemeente Dongen behoudt het recht voor om de aanbesteding in te trekken bij o.a. overschrijding van het budget. Kunt u aangeven welk budget er voor de totale aanbesteding is gereserveerd? Of in ieder geval een bandbreedte?

**Antwoord:**

We houden voor 4 trainees gelijktijdig in dienst een budget aan van circa 240.000 per jaar.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**

Leidraad: Formulier 2 Aanvullende informatie opgaves

**Vraag:**

In Formulier 2 vraagt u naar zowel Aanvullende akkoord verklaringen als naar Technische- en beroepsbekwaamheid (optioneel).

a. Klopt het dat beiden in één formulier opgenomen zijn in plaats van twee aparte formulieren?

b. U noemt dat inschrijver middels ondertekening van Formulier 2 akkoord dient te gaan met de in dit formulier genoemde punten. Echter ontbreekt er een veld waarin een handtekening geplaatst kan worden. Kunt u een nieuwe versie van dit formulier publiceren waarin dit veld is toegevoegd?

**Antwoord:**

a. Dat klopt.

b. Dat is aangepast in de nieuwe versie van de aanbestedingsleidraad (versie 2.0). Alle aanpassingen in die versie zijn in blauwe tekst.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst / nadere overeenkomst

**Vraag:**

Inschrijver heeft geen concept raamovereenkomst of nadere overeenkomst bij de leidraad aangetroffen. Kunt u deze alsnog bijvoegen?

**Antwoord:**

Nee, die maken we op na gunning. Hierin zullen de bepalingen, eisen en afspraken uit de aanbesteding worden overgenomen.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**

Leidraad: DEEL 3, 4. Gunningscriteria

**Vraag:**

‘Vakspecifieke opleiding: in het ideale geval vindt de vakspecifieke

opleiding van de trainee grotendeels op de werkvloer, door de gemeente, plaats. In sommige gevallen zal er ook een door de gemeente bekostigde vakspecifieke opleiding of training bij horen.'

U geeft dat alle opleidingskosten verwerkt moeten zijn in het uurtarief van de trainee. Echter, in het geval dat de gemeente de vakspecialistische opleiding bekostigt, neemt inschrijver aan dat deze kosten niet in het tarief hoeven worden opgenomen.

Aangezien de inhoud en het wel of niet inzetten van een vakspecialistische opleiding nu nog niet bekend zijn, is het voor inschrijver moeilijk om hier rekening mee te houden in het tarief., Immers, we weten niks over de details van deze opleiding, duur, inhoud, frequentie, etc.

Kunt u duidelijk maken hoe wij in het uurtarief rekening moeten houden met de (potentiële) vakspecialistische opleiding?

**Antwoord:**

'Echter, in het geval dat de gemeente de vakspecialistische opleiding bekostigt, neemt inschrijver aan dat deze kosten niet in het tarief hoeven worden opgenomen.' Ja dat klopt. Vakspecifieke opleidingen bieden wij als gemeente in principe zelf aan. Mocht u als aanbestedende dienst een vakspecifieke opleiding verzorgen, omdat een specifieke situatie hierom vraagt, dan zal de gemeente die vergoeden.

Wij verwachten een alles omvattend uurtarief, op vakspecifieke opleidingskosten na. Het is aan u om in dit uurtarief rekening te houden met de generieke opleidingskosten en kosten voor bijvoorbeeld begeleiding en coaching.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Leidraad: DEEL 2, 2.1 Eisen

**Vraag:**

Eis: 'De aanbestedende dienst kan de samenwerking met een trainee op ieder moment stopzetten als deze samenwerking niet bevalt.'

Inschrijver verzoekt u om deze eis te nuanceren met de volgende 2 punten:

- Als blijkt dat de samenwerking niet bevalt, gaan opdrachtgever, opdrachtnemer en trainee in gesprek om te kijken of herstel mogelijk is om de samenwerking te verbeteren.

- Als hierna blijkt dat herstel niet mogelijk is, dan is er sprake van een maand opzegtermijn.

Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 16 en 60.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Leidraad: DEEL 2, 2.1 Eisen

**Vraag:**

Eis: 'De trainees kunnen na 1 jaar kosteloos bij de aanbestedende dienst in dienst komen, mits zowel de aanbestedende dienst als de trainee zelf dit willen. De inschrijver brengt hiervoor geen kosten (zoals bijvoorbeeld een afkoopsom of overnamebedrag) in rekening.'

Inschrijver heeft haar traineeships in de basis ingericht als trajecten die langer dan een jaar duren. De lengte van het traineeship heeft invloed op de inrichting ervan, op de mate en wijze van scholing en dus op de kwaliteit en het kennisniveau van de trainees/medewerkers die bij u in dienst treden. Inschrijver verzoekt u derhalve om de periode voor kosteloze overname te verruimen naar 2.000 gewerkte uren, bij 36 uur per week. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee dit is niet akkoord. Wij willen trainees na maximaal 1 jaar graag in dienst nemen.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Leidraad: DEEL 1, 2.3 Korte beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

In de leidraad spreekt u over moeilijk vervulbare vacatures en krapte op de arbeidsmarkt. Daarna spreekt u bij de gunningscriteria over vakspecialistische opleidingen. Kunt u aangeven aan welke functies u behoefte heeft m.b.t .trainees, of binnen welke domeinen de grootste behoefte ligt?

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vragen 10 en 12.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Leidraad: DEEL 3, 4. Gunningscriteria

**Vraag:**

‘Inschrijvers is nadrukkelijk gevraagd om hun kwaliteitsdeel geheel geanonimiseerd in te dienen’.

Bij Kwaliteit – Invulling van het partnerschap vraagt u echter naar onze meerwaarde en USP’s. USP’s zijn per definitie uniek en dus herleidbaar naar een inschrijver. Hoe dit inschrijver dit te rijmen met het feit dat het kwaliteitsdeel geheel anoniem moet zijn? Hoe moeten wij hiermee omgaan en hoe gaat aanbestedende dienst om met het feit dat inschrijvingen potentieel toch herleidbaar zijn naar inschrijvers?

**Antwoord:**

Wij vragen inschrijvers om hun kwaliteitsdeel, waaronder de USP's, geheel geanonimiseerd in te dienen, zodat beoordelaars zoveel als mogelijk een onafhankelijk en onbevooroordeeld kwalitatief oordeel kunnen geven.

**Beantwoord op:** 12-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Leidraad: DEEL 3, 4. Gunningscriteria

**Vraag:**

U geeft in de beoordelingstabel wel aan welke scores het beoordelingsteam kan geven, en welke kwalificatie iedere score heeft, maar objectieve en toetsbare beoordelingsaspecten ontbreken. Immers, een ‘goed’ of ‘voldoende’ of ‘onvoldoende’ en het verschil tussen de verschillende scores, kunnen op meer manieren, die ieder in redelijkheid verdedigbaar zijn, worden uitgelegd. Een duidelijk omschreven beoordelingskader is voor de aanbestedende dienst en haar beoordelaars wenselijk zijn om de voorgenomen gunning te onderbouwen; en voor inschrijvers om te begrijpen waar de inschrijving object aan moet voldoen om een bepaalde score te behalen.

Inschrijver verzoekt u derhalve om een objectief beoordelingskader toe te voegen, zodat voor iedere score duidelijk is op basis van welke aspecten deze gescoord wordt. Ofwel; kunt u een omschrijving geven van de beoordeling “uitstekend”, van de beoordeling “goed” enzovoorts?

**Antwoord:**

Deze is te vinden in de tabel op pagina 13 in de kolom "betekenis". Een nadere uitwerking achten wij niet noodzakelijk.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Leidraad: DEEL 3, 4. Gunningscriteria

**Vraag:**

Inschrijver heeft in de documenten geen bijlage gevonden voor het invullen van de prijs. Wij verzoeken aanbestedende dienst om hiervoor een bijlage toe te voegen, waar inschrijvers hun uurtarief kunnen invullen. Daarbij verzoeken wij dat het daarna is toegestaan om op TenderNed onder uurtarief '00' en 'XX' euro in te vullen. Dit omdat u slechts een enkel uurtarief uitvraagt en deze concurrentiegevoelige informatie na gunning via TenderNed openbaar gemaakt kan worden.

Bent u akkoord met dit voorstel en voegt u een separate prijsbijlage bij? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, het uurtarief dient u enkel via TenderNed aan ons kenbaar te maken. TenderNed geeft aan dat bij gunning van de opdracht gekozen kan worden voor 'exact' en daar zullen we dan een fictief bedrag voor de opdracht invullen. Op die manier worden de inschrijfprijzen niet openbaar.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Leidraad: DEEL 1, 3.3 Tijdschema

**Vraag:**

In de planning is geen tweede ronde voor het stellen van vragen opgenomen. Inschrijver gaat er vanuit dat wanneer er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog onduidelijkheden/ tegenstrijdigheden/etc. zijn, het is toegestaan hierover aanvullende of vervolgvragen te stellen voor een tweede Nota van Inlichtingen.

Is deze aanname correct?

**Antwoord:**

Het is toegestaan in het door inschrijver gestelde geval de genoemde vragen te stellen. Wij verwachten van inschrijvers dat zij proactief handelen. Indien de vragen daar naar ons oordeel aanleiding toe geven, zullen wij de vragen in een tweede Nota van Inlichtingen beantwoorden. Een eventuele tweede NvI heeft in beginsel geen gevolgen voor het tijdsschema. Wij zijn niet gehouden om de vragen in een tweede Nota van Inlichtingen te

beantwoorden.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Leidraad: DEEL 2, 2.1 Eisen

**Vraag:**

Eis: 'Het uurtarief is voor alle trainees gelijk en stijgt niet gedurende de looptijd van het contract met de trainee.'

Uiteraard begrijpt inschrijver dat het opgegeven uurtarief gedurende de looptijd van een nadere overeenkomst niet stijgt. Wij verzoeken u echter wel om de mogelijkheid tot jaarlijkse indexering van de tarieven toe te staan, conform het cbs-indexcijfer. Immers, het is niet reëel dat de tarieven 4 jaar lang gelijk blijven.  
Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

We staan indexering toe, zie hiervoor het antwoord op vraag 18.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Leidraad: DEEL 3, 1. Verklaringen/bewijzen

**Vraag:**

'Bewijsmiddelen die ouder zijn dan zes maanden voor datum van inschrijving worden als niet recent aangemerkt en dus verworpen.'  
Inschrijver neemt aan de Gedragsverklaring Aanbesteden wel ouder mag zijn dan 6 maanden, aangezien deze 2 jaar geldig is. Is dit correct?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Beantwoord op:** 12-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Leidraad: DEEL 1, 3.3 Tijdschema

**Vraag:**

Op 8-6-2022 verloopt volgens de planning de opschortende termijn voor het indienen van bezwaar. Is dit ook de beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst?

Zo niet, kunt u aangeven wat de beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is?

**Antwoord:**

We nemen na 8-6-2022 nog 2 weken de tijd om de raamovereenkomst op te stellen en te ondertekenen, dus de beoogde ingangsdatum is 22 juni 2022. Zie ook het antwoord op vraag 8.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Formulier 2 Aanvullende informatie opgaves

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat het formulier van de referentie niet getekend dient te worden door de referent?

**Antwoord:**

Nee, het ondertekeningskader is weggefallen in het document. In de nieuwe versie van de aanbestedingsleidraad (2.0) is dit toegevoegd. Het moet dus wel ondertekend worden.

**Beantwoord op:** 12-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Beoordelingscommissie (nav vraag 39)

**Vraag:**

Nav vraag 39:

Kunt u omwille van een objectieve en zuivere beoordeling wél bevestigen dat het beoordelingsteam gedurende de beoordelingsperiode niet wijzigt en dat alle inschrijvingen door dezelfde beoordelaars worden beoordeeld?

**Antwoord:**

Ja, alle inschrijvers zullen door dezelfde beoordelaars worden beoordeeld.

**Beantwoord op:** 13-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Documenten

**Vraag:**

Nav vraag 75:

Kunt u de aangepaste documenten nog publiceren?

**Antwoord:**

Ja, dit is inmiddels gedaan.

**Beantwoord op:** 13-04-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Aanvullende informatie

**Vraag:**

Nav vraag 41: U stelt aanvullende informatie middels brochures / informatie over ons bedrijf / uitgebreide traineeship informatie op prijs. Deze extra informatie maakt de anonimiteit van de inschrijving erg uitdagend, zo niet onmogelijk. Bovendien hebben inschrijvers met een grote staf /communicatieafdeling voordeel boven de kleinere partijen. Er lijkt ook geen maximum op het aantal pagina's / documenten te zitten dat meegestuurd mag worden. U geeft vervolgens aan dat al deze documentatie ondersteunend is, maar niet beoordeeld wordt. Inschrijver is van mening dat als u het niet leest, het er in het kader van proportionaliteit niet bij hoeft, en als u het wel leest het onbewust altijd meeweegt in de beoordeling. In het kader van proportionaliteit, een equal level playingfield en een zuivere beoordeling, stelt inschrijver voor dat alle partijen zich dienen te beperken tot de opgegeven aantal A4 en er geen extra informatie bijgevoegd kan worden (anders dan een eventuele aanbiedingsbrief). Bent u bereid hierin mee te gaan? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Deel 1 van de vraag (anonimiteit): we verwijzen naar ons eerdere antwoord. Deel 2 van de vraag: we zijn bereid uw suggestie overnemen en vragen alle partijen zich te beperken tot de opgegeven aantal A4 en geen extra informatie bij te voegen anders dan een eventuele aanbiedingsbrief.

**Beantwoord op:** 14-04-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Ondertekenen referentie formulier

**Vraag:**

De NvI en de leidraad lijken elkaar tegen te spreken over wie het referentieformulier moet ondertekenen. De NvI verwijst impliciet naar de referent, maar op het formulier zelf staat dat inschrijver akkoord gaat met e.e. a. door ondertekening. Kunt u expliciet aangeven door wie dit formulier getekend moet worden? Dank alvast.

**Antwoord:**

De inschrijver dient het formulier te ondertekenen.

**Beantwoord op:** 02-05-2022

**Label:** Proces