



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen Selectiefase

Europese aanbesteding

Winkelsysteem t.b.v. Distributiecentra van de Dienst
Justitiële Inrichtingen



Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ten behoeve van de Selectiefase ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.
2	<u>Meegezonden (aangepaste) bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen:</u> - Bijlage bij vraag 11 Huidige GW RBBA kassa - Bijlage bij vraag 11 Toekomstige GW RBBA kassa - Bijlage bij vraag 11 Plateaubenadering Digitaal winkelen

Hoofdstuk 2. Vragen

Document (Selectieleidraad of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Deelnameformulier	Deel 4B	9	Vraag 1: Wat is een equivalent document als het GVA voor een onderneming in de UK?
			Antwoord: Een buitenlandse onderneming dient aan de Nederlandse GVA gelijkwaardige documenten te overleggen. Wanneer een land geen gelijkwaardige documenten kent dan dient er een verklaring onder ede worden afgelegd bij een notaris om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn. Om na te gaan wat eventueel vergelijkbare documenten zijn, kunt u gebruik maken van de volgende link: https://ec.europa.eu/tools/ecertis/search .
Deelnameformulier	Deel 4 - Deel 4B		Vraag 2: Het is ons niet duidelijk wanneer de antwoorden op de selectiecriteria 1 tot 6 (op 100 punten) moeten worden opgeleverd? Bij de aanmelding, na selectie voor de aanmelding of in een volgende fase?
			Antwoord: Gegadigde dient de beantwoording op de selectiecriteria 1 t/m 6 aan te leveren bij Aanmelding, conform planning is de uiterste datum van Aanmelding gesteld op 11 oktober 2021 vóór 11 uur. Een Aanmelding bestaat uit alle gevraagde documenten zoals opgenomen in deel 4 'Checklist Aanmelding' van bijlage 1 Deelnameformulier.
Bijlage 3			Vraag 3: De werkwijze en procesflow is binnen dit totale 'Winkelsysteem Distributiecentra DJI-project' zo specifiek en afwijkend van de standaard werkwijzen binnen reguliere distributiecentra, dat ons inziens los van technische kennis en capaciteiten, de ruime ervaring met de specifieke DJI-werkwijzen en procesverwerking alsmede de jarenlange leveringen en dienstverlening richting DJI/ RBBA, het huidige operationele DJI-project als valide referentie aangemerkt kan worden. Kan derhalve als referentieopdracht ook het huidige winkelsysteem binnen de 4 RBBA gerelateerde inrichtingen en de 3 jeugdlocaties te Nijmegen, Breda en Spijkenisse genoemd worden? Of wensen jullie in dat geval nog een tweede referentieopdracht?
			Antwoord: Aanbestedende dienst hanteert de 4 kerncompetenties in bijlage 3 Specificatie referentieopdracht die door Gegadigden aangetoond dienen te worden. Aanbestedende dienst zal geen andere

Document (Selectieleidraad of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			kerncompetenties toevoegen. Zoals opgenomen in de Selectieleidraad is het toegestaan om DJI als referent op te voeren, zolang de referentie aan één of meerdere kerncompetenties voldoet.
Bijlage 5	1.1.6	5 en 9	Vraag 4: De werkwijze bij JC Zaanstad wijkt behoorlijk af van de werkwijze in de overige 4 inrichtingen. Dient er gedurende fase 1 één uniform systeem te komen voor alle 5 de inrichtingen, conform de werkwijze van de huidige 4 inrichtingen? Of dient JC Zaanstad met het beoogde nieuwe systeem wel op de huidige wijze (bestelzuil, prepaid-saldo) te blijven werken? Valt het nieuwe systeem voor JC Zaanstad en het beoogde centrale beheer en inrichting ervan, vervolgens eveneens onder RBBA?
			Antwoord: De afwijking zal met betrekking tot het proces in het Distributiecentrum zelf niet heel afwijkend zijn. De verschillen zitten met name in de koppeling met de bestelzuil (in eerste instantie via een bestandsuitwisseling) en de prepaid afrekenmethodiek. Het centrale beheer en inrichting van het winkelsysteem valt eveneens onder RBBA.
Bijlage 5	1.1.6	6	Vraag 5: U stelt als belangrijk randvoorwaarde, dat het nieuwe winkelsysteem geen of nauwelijks aanpassingen behoeft voor fase 2 en 3 met de nog nader te bepalen visie t.a.v. het digitale bestelproces en de realtime koppelingen met rekening courant en verblijfsgegevens justitiabelen. Hoe is het voor ons op dit moment te beoordelen of en in welke mate onze software aanpassingen betreft, terwijl DJI nog geen enkele duidelijkheid kan verschaffen over de visie t.a.v. het digitale bestelproces (fase 2) en over de verdere technische invulling van de realtime koppelingen met de nog te vervangen bronsystemen (fase 3)?
			Antwoord: Voor fase 2 zal een nader te bepalen bestelapplicatie moeten kunnen koppelen met het winkelsysteem. Uw systeem is gereed voor fase 2 als het over een koppelvlak op basis van een open standaard beschikt waarmee externe bestelapplicaties aangesloten kunnen worden conform specificaties van het winkelsysteem. Voor fase 3 zal uw systeem via een koppelvlak financiële en locatiegegevens uit moeten kunnen wisselen met een ander systeem. Uw systeem is gereed voor fase 3 als het kan communiceren met een koppelvlak op basis van een open standaard, waarmee financiële en locatiegegevens uitgewisseld kunnen worden conform specificaties van DJI.

Document (Selectieleidraad of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Er zullen aan uw kant bij implementatie van fase 2 en 3 inrichtingswerkzaamheden moeten plaatsvinden. Op basis van het nog te publiceren Programma van Eisen zal hiervan een goede inschatting te maken zijn.
Bijlage 5	5.1.2	30	Vraag 6: Is er een duidelijke technische beschrijving beschikbaar aangaande de gewenste bestandsuitwisseling met Leonardo en met de leverancier van de levensmiddelen?
			Antwoord: Er is een duidelijke technische beschrijving beschikbaar met de bestandsuitwisseling met Leonardo koppeling. De details zullen we hiervan niet openbaar delen. De bestanden zijn in fase 1 ascii bestanden met vaste veld lengte.
Bijlage 5	5.1.2	30	Vraag 7: Is er een duidelijke technische beschrijving beschikbaar hoe J-Verticaal en het JustitieLAN is opgebouwd?
			Antwoord: Deze is beschikbaar maar wordt niet openbaar gedeeld. De relevante gegevens zullen in het Programma van Eisen opgenomen worden.
Bijlage 5	5.1.2	30	Vraag 8: Kunt u de behoefte inzake de IAM integratie verder beschrijven?
			Antwoord: De behoefte is dat DJI medewerkers met hun DJI gebruikersnaam en wachtwoord in het Saas-systeem kunnen inloggen. Nadere informatie volgt in het Programma van Eisen.
Bijlage 5	5.1.2	31	Vraag 9: We constateren dat de kassa applicatie service (Saas leverancier) buiten Jubit is geplaatst. Is het mogelijk om net zoals, dat de kassasystemen binnen Jubit zijn geplaatst, de kassa applicatie service binnen Jubit te plaatsen? Kan DJI hiervoor een server faciliteren en beheren t.b.v. de Saas-oplossing?
			Antwoord: Het kassasysteem wordt niet binnen Jubit geplaatst. We willen een Saasoplossing waarbij ook de hosting door Opdrachtnemer geleverd wordt.

Document (Selectieleidraad of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 5	5.1.2	31	Vraag 10: Kunt u de ideeën/ behoefte aangaande de federatieve toegang verder toelichten?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 8.
Bijlage 5	5.1.2	29-31- 32	Vraag 11: De op pagina 29 en 31 opgenomen grafische afbeeldingen zijn slecht leesbaar. De Plateaubenadering op pagina 32 is zelfs onleesbaar. Graag ontvangen wij goed leesbare afbeeldingen. Is het mogelijk om indien aan de orde, daar dan nog inhoudelijke vragen over te stellen gedurende de Selectiefase?
			Antwoord: De afbeeldingen zijn als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Aanbestedende dienst streeft ernaar om de planning zoals opgenomen in de Selectieleidraad aan te houden en om die reden zal er geen tweede Nota van Inlichtingen ingepland worden. Daarnaast was, ondanks de minder leesbare afbeeldingen, de fasering/plateaubenadering ook in tekst in de documentatie uitgeschreven waar Gegadigde al vragen over had kunnen stellen. De afbeeldingen zijn ter ondersteuning aan de uitgeschreven tekst.
Selectieleidraad	1.3	10	Vraag 12: Fase 1 "Vervangen huidig winkelsysteem, waarbij de huidige digitale bestelapplicaties en het papieren bestelproces operationeel blijven" de volgorde is gekozen om complexiteit te minimaliseren. Mogen aangeboden oplossingen wel al voorzien zijn van fase 2 en 3?
			Antwoord: De aangeboden oplossing voorziet in fase 2 door het beschikbaar te hebben van een koppelvlak op basis van open standaarden waarmee bestelapplicaties gekoppeld kunnen worden. De aangeboden oplossing voorziet in fase 3 door te kunnen communiceren met een nog te specificeren koppelvlak op basis van open standaarden. In de aanbesteding wordt een bestelapplicatie optioneel uitgevraagd.
Selectieleidraad	1.5	11	Vraag 13: In de scope van het project wordt naast het softwarepakket ook rekening gehouden met de hardware. Worden er vanuit Dienst Justitiële Inrichtingen eisen gesteld aan de te leveren hardware? Met als voorbeelden beveiliging en Hufterproof?

Document (Selectieleidraad of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: De hardware zal vooral door Justitiabelen gebruikt worden. Met name voor beveiliging zal dit consequenties hebben. De hardware en software moet zodanig beveiligd zijn dat deze alleen gebruikt kan worden voor het winkelsysteem. Hufterproof is voor ons minder van belang, omdat Justitiabelen in de winkel als medewerker arbeid onder toezicht de hardware zullen gebruiken.
Bijlage 5 Productvisie, Epics en Huidig proces	4: proces beschrijvi ng zaanstad	13	Vraag 14: "In Zaanstad worden de bestellingen alleen digitaal gedaan". Wat is de gewenste situatie in deze aanbesteding? In fase 1 zie selectiedraad paragraaf 1.3 pagina 10, wordt namelijk nog gesproken over de papieren bestel optie.
			Antwoord: De locaties waar nu de bestellingen digitaal gedaan worden zullen in deze aanbesteding digitaal moeten blijven. De bestandsuitwisseling met de bestelzuil in Zaanstad zal dus ook in het nieuwe systeem mogelijk moeten blijven.
Bijlage 5 Productvisie, Epics en Huidig proces	4: proces beschrijvi ng zaanstad	13	Vraag 15: Zullen bij alle gebruikte systemen het volledige assortiment zichtbaar zijn? Of heeft men binnen de instelling te maken met assortimentsbeperkingen?
			Antwoord: Er zullen assortimentsbeperkingen zijn op basis van bestellocatie en profielinformatie van de besteller.
Bijlage 5 Productvisie, Epics en Huidig proces	4: proces beschrijvi ng zaanstad	13	Vraag 16: Hoe wordt momenteel het saldo gelinkt aan de justitiabele? In hoeverre zijn de leveranciers vrij om hier een oplossing voor te vinden?
			Antwoord: Het saldo wordt gelinkt aan het justiablenummer. Deze gegevens moeten vanuit een bestand uit Leonardo (het financiële systeem) ingelezen worden.
