

Aanbesteding: Integrale spoormeting GVB Amsterdam
Aanbestedende Dienst: GVB Infra B.V.
Referentie: 2021-56

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Concept raamovereenkomst; Hoofdstuk 4.3.

Vraag:

In de tweede volzin lijkt één maal voorafgaand opgenomen wat naar waarschijnlijkheid "opvolgend jaar" moet zijn. Klopt dit en zo ja, kan Opdrachtgever dit corrigeren?

Antwoord:

Dit is aangepast in de concept overeenkomst. Zie bijlage & conceptovereenkomst versie 06 dd 18 november 2021.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Concept raamovereenkomst; Hoofdstuk 4.3.

Vraag:

Gegadigde heeft het idee dat de genoemde CPI niet de meest logische index is voor dit type dienstverlening met oog op loonbestanddelen van functionarissen. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar een index gekoppelde aan loonbestanddelen?

Antwoord:

GVB is bereid een index m.b.t. loonbestanddelen toe te passen. Deze dient relevant voor de branche te zijn. Bij het contracteren zal hier in onderling overleg een toepasbare tabel van het CBS voor worden gedefinieerd. Bijvoorbeeld: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/84183NED/table?ts=1636727634867>

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Concept raamovereenkomst; Hoofdstuk 3.1.

Vraag:

Gegadigde kan de term verkocht niet goed plaatsen aangezien er geen sprake is van een overeenkomst van kopen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit is aangepast in de concept overeenkomst. Zie bijlage & conceptovereenkomst versie 06 dd 18 november 2021.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst; Hoofdstuk 2.3.

Vraag:

Doelt Opdrachtgever met het woord termijn op de contractduur van de overeenkomst, al dan niet met inbegrip van de verlengingsoptie?

Antwoord:

Met termijn wordt inderdaad de initiele looptijd als ook de opties voor verlenging bedoeld.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; Hoofdstuk 3.6.4.

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat daarna de scores van de sub-gunningscriteria zoals gewaardeerd door het beoordelingssteam ook niet meer worden aangepast. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja. Dat is juist.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; Hoofdstuk 3.4.3.

Vraag:

Er wordt gesteld dat in geval van tegenstrijdigheid Nota's van Inlichtingen voor gaan op individuele inlichtingen. Dit lijkt vreemd en onlogisch. Kunt u

deze passage zodanig formuleren dat een verbijzonderend (individueel) antwoord prevaleert ten gunste van een algemeen antwoord?

Antwoord:

Nee. Een antwoord op een individuele vraag zal niet prevaleren op andere vragen in de Nota van Inlichtingen. Dit om een gelijk speelveld te waarborgen en Inschrijvers met individuele vragen niet te bevoordelen.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; Hoofdstuk 2.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever meegaan in eventuele indexering van kostencomponenten indien deze buiten de normaal te verwachten indices (dus excessieve indexeringen / prijsstijgingen) zou vallen, zeker indien de activering vanuit de wachtkamer richting de 12 maanden zou lopen?

Antwoord:

Indexering zal plaatsvinden overeenkomstig artikel 4.3. van de overeenkomst. Indien de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen dan zal "het eerste kalenderjaar" als bedoeld in artikel 4.3 van de overeenkomst in verhouding van toepassing zijn.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 8; Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 v1; Artikel 22.1.

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke dekking als zijnde redelijk wordt verondersteld?

Antwoord:

De normen voor verzekering dienen te zijn overeenkomstig paragraaf 4.2.1. c. van de leidraad.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8; Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 v1; Artikel 18.6.

Vraag:

Veronderstelt Gegadigde terecht dat deze aansprakelijkheidsbeperking algemeen geldt. Is dat correct?

Antwoord:

Nee. Zie lid 7 en 9. Daar is een beperking van art 18.6 niet van toepassing.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8; Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 v1; Artikel 16.

Vraag:

De gegoedheid van inschrijver is reeds afdoende, aangezien deze reeds hangende de prekwalificatie / aanbesteding is beoordeeld. Een bankgarantie lijkt dan niet op zijn plaats en gezien deze in de aanbesteding niet wordt gevraagd zou het niet fair zijn om deze bankgarantie zonder verrekening van kosten in later stadium alsnog te moeten leveren.

Is Opdrachtgever bereid om dit zodanig aan te passen dat indien achteraf alsnog een bankgarantie verlangt, in elk geval de kosten hiervoor te vergoeden?

Antwoord:

GVB is niet van zins een bankgarantie op te vragen. Indien dit toch nodig zou moeten zijn dan zal GVB de redelijke kosten hiervan vergoeden.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8; Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 v1; Artikel 15.

Vraag:

Verwijst Opdrachtgever met lid 1, enkel naar het bepaalde in artikel 14? Kan Opdrachtgever dat bevestigen?

Antwoord:

Artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat in relatie tot artikel 4.4 van de conceptovereenkomst en artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de overige leden van artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Appendix 5 - Programma van Eisen; Hoofdstuk 1.3.2. t/m 1.3.4. (eisen 2 t/m 4)

Vraag:

Dezelfde nauwkeurigheden worden gebruikt als toetsingscriteria voor elke stap. Dit is vrij ongebruikelijk; normaliter geldt voor reproduceerbaarheid een minder strenge eis dan voor herhaalbaarheid bijvoorbeeld. Daarnaast is er een afhankelijkheid in Eis 4 van de nauwkeurigheid van de handmetingen. De opdrachtnemer is in dit geval afhankelijk van de nauwkeurigheid van door de opdrachtgever uitgevoerde handmetingen en kan hier niet op voorhand op anticiperen. Met andere woorden, de opdrachtnemer kan nooit een hogere nauwkeurigheid halen/bieden dan de handmetingen.

Antwoord:

--In Appendix 5 - Validatieprotocol, paragraaf 1.3.2 punt 3 is precies de berekening beschreven die zal worden uitgevoerd in kader toetsing herhaalbaarheid. Inschrijver dient hieraan te kunnen voldoen.

--In Appendix 5 - Validatieprotocol, paragraaf 1.3.3 punt 3 is precies de berekening beschreven die zal worden uitgevoerd in kader toetsing reproduceerbaarheid. Inschrijver dient hieraan te kunnen voldoen.

--In Appendix 5 - Validatieprotocol, paragraaf 1.3.4 punt 3 is precies de berekening beschreven die zal worden uitgevoerd in kader toetsing overeenkomst handmeting. Inschrijver dient hieraan te kunnen voldoen. Van de handmeting mag worden aangenomen dat deze de werkelijke waarde met zeer hoge nauwkeurigheid benadert. De vraag is niet om een hogere nauwkeurigheid te leveren. De vraag hier is om de waardes uit de handmeting met voldoende nauwkeurigheid te reproduceren. Er wordt daarom getoetst op de overeenkomst tussen deze twee waardes. Immers het doel van deze metingen is om op termijn handmetingen te vervangen.

"

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad & Appendix 5; Hoofdstuk 3.8. Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Dient er in februari 2022 al een eerste meetcampagne plaats te vinden? En dient hiervoor al de validatie met succes te zijn afgerond? Aangezien er voor de validatie een periode van 10 weken gepland staan is dit wellicht te ambitieus?

Antwoord:

De voorjaarscampagne 2022-Q1 zal inderdaad niet kunnen plaatsvinden. De optionele najaarscampagne 2022-Q3 zal door GVB worden overwogen. Anders zal de eerste meetcampagne plaatsvinden 2023-Q1. Na definitieve gunning zal de eerste meting in overleg met de winnende partij worden bepaald.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen; Hoofdstuk 1.5.5.

Vraag:

Wie draagt de kosten bij annuleren van inzet(ten) bij slecht weer / (te) natte spoorstaaf?

Hoe en door wie wordt vastgesteld dat de spoorstaaf (te) nat is voor een correcte meet actie?

Antwoord:

--GVB draagt geen annuleringskosten. Eventuele kosten die gepaard gaan met deze en vergelijkbare risico's kunnen in het prijzenblad worden opgegeven bij DEEL 3 onder het kopje 'Overige kosten'.
--Of een inzet doorgaat i.v.m. meteorologische omstandigheden wordt bepaald door Opdrachtnemer. Vanzelfsprekend is de verwachting dat Opdrachtnemer te allen tijde een datakwaliteit garandeert die overeenkomt met die in de validatiefase. Controles hierop tijdens de looptijd van het contract beschouwd GVB als overmatig ingewikkeld en kostbaar."

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Appendix 4 - LOB - MSA "Het Spoortakmodel" Deel II: Definitie Dataleveringsprotocol LOB-model; Hoofdstuk 3.24.

Vraag:

Is het een wens of een eis dat de beelden 3 meter lang zijn? Of is elke lengte

acceptabel, zolang deze maar consistent is?

Antwoord:

--Dit is een eis.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad; Deel 10

Vraag:

Er is sprake van nauwkeurigheid van de beelden, kunnen we dit interpreteren als de resolutie (als in pixels per gereden millimeter)? Of is deze nauwkeurigheid dat iets wat op beeld 10 mm lang is, in werkelijkheid ook 10mm ± nauwkeurigheid lang is?

Antwoord:

--Het betreft de beeldresolutie. Uiteraard is het de bedoeling dat beelden niet sterk vervormd zijn, maar hier bestaan geen expliciete eisen voor in het dataleveringsprotocol.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen; Hoofdstuk 1.5.5.

Vraag:

Wat is de voorgestelde werkwijze bij regen/natte spoorstaven. Afgezien van het vergoeden van de kosten, wanneer wordt er een go/no go bepaald, op welke termijn moet/kan worden ingehaald, etc. februari is wel een relatief ongunstige maand voor optische metingen.

Antwoord:

--Voorgesteld werkwijze is het plannen van een ruim aantal ""backup"" inzetten, die in de tijd aansluiten op de eigenlijk inzetten. Wanneer een inzet niet door kan gaan wordt deze vervangen door een ""backup"" inzet. Zodoende weet Opdrachtnemer wanneer apparatuur en personeel beschikbaar moet zijn. Dit alles uiteraard in goed overleg.
--Er bestaat geen formele procedure voor go/nogo per inzet. Dit zal in overleg nader moeten worden bepaald na definitieve gunning."

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Verloop van Validatiefase, par 3.8.1, pag 19

Vraag:

Tussen gunning 16 december en start validatiefase (een week na definitieve gunning op 6 januari) zitten een paar weken. Dat is kort. Is het mogelijk om meer tijd te plannen tussen gunning en validatie?

Antwoord:

--Ja, dit is mogelijk. Omdat de voorjaarscampagne 2022-Q1 niet door kan gaan is hiervoor meer tijd beschikbaar. Na definitieve gunning zal de eerste meting in overleg met de winnende partij worden bepaald.

Beantwoord op: 19-11-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Aankondiging op Tendered, uiterlijke ontvangst inschrijvingen , 2 december 2021.

Vraag:

De tijd om een aanbieding te maken is kort. Is het mogelijk om de datum voor uiterlijke ontvangst inschrijving enkele weken te verplaatsen?

Antwoord:

Hier gaat GVB niet mee akkoord. De inschrijfdatum blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 19-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

LOB Deel II, 3.27

Vraag:

"Horizontale/Verticale afstand hart spoor tot hoekpunt kap". Klopt dit wel ? Is het niet de bedoeling dat het profiel onderzijde stroomrail gemeten wordt? Tenslotte is dat het raakvlak van de stroomafnemer.

Antwoord:

--GVB is zich hiervan bewust.

Beantwoord op: 19-11-2021**Label:** Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

appendix 6, Template Route Tekening MSA v.2.6

Vraag:

Op deze tekening staat een punt bij KM 6.870; "Kan niet worden gepasseerd i.v.m. meetinstallatie in spoor". Geldt dit voor beide sporen? Zo ja, hoe dienen wij dan de onderzijde richting TGN te meten?

Antwoord:

--Nee, dit geldt alleen voor spoor 1 ter hoogte van station Duivendrecht.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen/1.5.5_Overig

Vraag:

Indien een beroep willen doen op de inzetten van de Unimog van GVB; zijn er mogelijkheden tot uitbreiding in de vorm van een aanhanger met klein verblijf waar de meetploeg plaats kan nemen. Reden is dat wij meerdere parameter metingen in één rit willen doen en de cabine van de Unimog te klein is om bv 2 meettechnici incl apparatuur te installeren

Antwoord:

--Ja, dit is mogelijk mits het geheel vanzelfsprekend binnen PVR valt.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.4, Appendix 4 - Definitie LOB-model MSA Deel II_Definitie Dataleveringsprotocol versie 1.20, par 4.6.2, Eis-dataformat, pag 49

Vraag:

Moeten alle parameters uit de tabel geleverd worden? Zo niet: Welke parameters?

Antwoord:

--Dit is inderdaad een fout in het dataleveringsprotocol. Dit format is te uitgebreid en correspondeert met het handmetingen format intern GVB. Er is een Bijlage NvI "4.6 Voorschrift levering perron data" gepubliceerd op

TenderNed in het documentenmap Nota van Inlichtingen met daarin het eigenlijke hoofdstuk dat hier had moeten staan. Het betreft slechts een relatieve meting in het YZ-vlak van de perronrand t.o.v. spoorhart.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.4, Appendix 4 - Definitie LOB-model MSA Deel II_Definitie Dataleveringsprotocol versie 1.20, par 4.6.1, Eis-algemeen, pag 49

Vraag:

Het bestand 'SPOORTAK_PERRONMEETPUNT_[VERSIE].CSV' zit niet bij de aangeleverde documenten. Wordt dit document toegezonden?

Antwoord:

--Zie vraag nr 26, hiermee is de precieze locatie van de perronmeetpunten niet langer relevant.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.5, par 1.2, Ruimtelijke scope eisen, pag 3

Vraag:

Hoeveel perrons en hoeveel meter perronrand valt er binnen de scope van het project?

Antwoord:

--Het betreft ongeveer 12.657 meter perronrand verdeeld over ongeveer 87 perrons.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.4, Appendix 4 - Definitie LOB-model MSA Deel II_Definitie Dataleveringsprotocol versie 1.20, par 3.25, PERRON-YZ, pag 35

Vraag:

Het 'Voorschrift perronmetingen GVB' zit niet bij de aangeleverde documenten. Wordt dit document toegezonden?

Antwoord:

--Zie vraag nr 26, hiermee is het voorschrift perronmetingen GVB niet langer relevant.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.5, Appendix 5 - Validatieprotocol v0.2, par 1.3.2, 1.3.3, ritten, pag 4

Vraag:

Mogen er voor de herhaal- en reprotritten meer ritten gereden worden? Dit kan in bepaalde gevallen een herkansing voorkomen.

Antwoord:

--Dat is toegestaan, indien dit uiteraard binnen de buitendienststellingstijd mogelijk is.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.5, Appendix 5 - Validatieprotocol v0.2, par 1.1, Proces, pag 2

Vraag:

Planning validatie lijkt parallel te lopen met uitvoeren 1e meetcampagne. Is dit de bedoeling?

Antwoord:

--Zie antwoord vraag 14.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.4, par 1.5.5, weersomstandigheden, pag 6

Vraag:

Sneeuw op de spoorstaaf belemmert metingen van spoorstaafprofiel. Hoeft er als er sneeuw ligt niet gemeten te worden?

Antwoord:

--Nee, bij sneeuw hoeft niet te worden gemeten.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Deel 9: Datalevering perron data, par 5.4.4, pag 38

Vraag:

In tekst par 5.4.4 staat "absolute geometrie" is dit een schijffout?

Antwoord:

--Dit is inderdaad een schrijffout. Hier dient te staan "perron data" i.p.v. "absolute geometrie"

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage 5 - Programma van Eisen Integrale spoormeting v0.4, par 1.5.5, Overig, pag 7

Vraag:

Kan GVB bijzonderheden leveren over meetkundige grondslag? Met name positie van grondslagpunten.

Antwoord:

--Ja, een shapefile met de locaties van grondslagpunten zal worden verstrekt met de kanttekening dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. Het is bekend dat deze dataset niet volledig up-to-date is. Momenteel wordt er gewerkt aan een update van deze dataset.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Absolute nauwkeurigheid

Vraag:

Om de absolute nauwkeurigheid in tunnels en lange onderdoorgangen van beter dan 2cm te halen zijn aanvullende specialistische handelingen noodzakelijk, die anders zijn dan buiten de tunnels. Wij willen u voorstellen om de absolute activiteit te splitsen in buiten de tunnels en in de tunnels.

Antwoord:

--Dit is niet mogelijk.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Nauwkeurigheid absolute plaatsbepaling

Vraag:

U stelt als eis dat de absolute positie beter moet zijn dan 2cm. Met de meest gangbare GPS-meetsystemen (RTK) is een nauwkeurigheid van ca. 2,5cm gangbaar. Om beter dan 2cm zijn aanvullende specialistische handelingen nodig. Voldoet de nauwkeurigheid van GNSS-RTK?

Antwoord:

--Een geringe verruiming van de eis in "Appendix 4 - Definitie LOB-model MSA, Deel II_Definitie Dataleveringsprotocol, versie 1.20", hfst.3.16 XYZ betreffende de Meetonzekerheid absolute geometrie van 2.0cm naar 2.5cm is akkoord.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inzetplaats

Vraag:

Mag LCM als inzetplaats gebruikt worden?

Antwoord:

--Nee, dat is niet toegestaan.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Prijsopbouw verwerking

Vraag:

De berekening van de data is niet in zijn geheel afhankelijk van het aantal rijwegen. Kan de verwerking van de data als lumpsum aangeboden worden? Of anders verdeeld in vaste en variabele kosten?

Antwoord:

--Het staat Inschrijver vrij om dataverwerkingskosten onder te brengen in ofwel DEEL 3 ofwel DEEL 4 van het Prijzenblad. De berekening op het Prijzenblad is helder en zal niet worden aangepast.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Planning metingen versus levering

Vraag:

In de dataleveringsprotocol (Appendix 4) hoofdstuk 2 staat dat de data binnen 2 weken na meting geleverd moet zijn conform spoortakken model. Echter in bijlage 5 programma van eisen (H1.5.1) staat vermeld dat de meetcampagne in februari wordt uitgevoerd en de levering in maart. Welke is leidend?

Antwoord:

--Data van een inzet dient binnen 2 weken te worden geleverd.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Kwaliteit en optionele levering

Vraag:

Als wij b.v. absolute spoorgeometrie willen leveren, krijgen wij een fictieve korting van € 2000,=. Echter de werkelijke kosten om dit te leveren zijn hoger dan € 2000,=. De vraag is: moeten wij de kosten voor het leveren van de absolute spoorgeometrie opnemen in onze aanbiedingsom? Dit geldt ook voor de andere optionele activiteiten?

Antwoord:

Indien een optionele activiteit wordt aangeboden verkrijgt Inschrijver heirmee de aangegeven fictieve korting. Deze optionele activiteit dient dan inderdaad in de inschrijfprijs te zijn opgenomen.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Technische bekwaamheid

Vraag:
In de aanbesteding leidraad 4.2.2. beschrijft u de technische competentie 1 en 2. Echter u verwijst hier niet naar een bepaalde voorschrift of eis. Klopt dit?

Antwoord:
Dat is juist. U dient aan te tonen dat u ervaring heeft met de betreffende kerncompetentie middels een referentie van een klant. GVB heeft vervolgens de mogelijkheid de tevredenheid van de klant te verifiëren.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Taal ? Language

Vraag:
Could you tell me if the submission of documents and therefore the participation is indeed only possible in Dutch language

Antwoord:
It is allowed to submit the tender documents in English. However the agreement/contract will be in Dutch and when the contract is in operation, the managerial staff must speak and write in Dutch.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Proces