



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Bijlage 7. Programma van Eisen (aangepast)

**behorende bij de aanbesteding website
biotechnologie**

met referentienummer : **334072**

de datum : **2 december 2021**

versie : **definitief** (aangepast n.a.v. NvI I dd.2-12-2021)



Programma van Eisen

In deze bijlage staan de Eisen. Inschrijver wordt gevraagd het programma van eisen voor akkoord te ondertekenen.

Alle Eisen genoemd in deze paragraaf zijn knock-out criteria. Wanneer u niet of slechts gedeeltelijk akkoord bent met één of meerdere Eisen uit deze paragraaf, dan is de Inschrijving ongeldig en zal deze niet verder worden beoordeeld. U komt daarmee niet in aanmerking voor gunning van de opdracht. U dient onderaan dit document aan te geven of u zich conformeert aan de gestelde eisen.

Nummer	Omschrijving Gevraagde Dienstverlening
GD-1	Indien Opdrachtnemer namens Opdrachtgever een opdracht verstrekt conformeert Opdrachtnemer zich aan – en handelt Opdrachtnemer volledig overeenkomstig – de vigerende wet- en regelgeving en het (inkoop)beleid van Opdrachtgever.
GD-2	De gevraagde dienstverlening bestaat o.a. uit de volgende deelproducten/diensten: 1. Ontwikkelen en bouw website die voldoet aan de gestelde eisen. Onderdeel hiervan is de migratie van de huidige content naar een nieuwe website; 2. Technisch beheer en hosting van de website; 3. Het op de website plaatsen van artikelen en reportages (tussen de 8 à 12 per half jaar) over het onderwerp biotechnologie; 4. Het op de website plaatsen van achtergrondartikelen en interviews (tussen de 2 à 6 per half jaar) over het onderwerp biotechnologie; 5. Marketing en promotie van de website.

Nummer	Omschrijving Eisen Website
W-1	De website voldoet aan de eisen van digitale toegankelijkheid.
W-2	Inschrijver houdt zich, ten behoeve van de digitale toegankelijkheid, aan de richtlijn WCAG2.1. Ongeveer 20% van de eisen kan automatisch worden getoetst. W3C houdt een lijst bij van test-tools. De Inschrijver toont middels rapport(en) aan dat deze succesvol is/zijn doorlopen, inclusief een onderbouwing van de geselecteerde test-tool(s).
W-3	Inschrijver houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
W-4	De website voldoet aan de Cookiewet / Cookiebepaling



Nummer	Omschrijving Eisen Website
W-5	Een PKIOverheid-certificaat is vereist. Een digitaal certificaat van PKIOverheid waarborgt op basis van Nederlandse wetgeving de betrouwbaarheid van informatie-uitwisseling via e-mail, websites of andere gegevensuitwisseling. Voor alle websites die eigendom zijn van IenW, levert IenW het PKIOverheid-certificaat. IenW verstrekt de CSR gegevens waarmee leveranciers het CSR-bestand kan aanmaken. Het CSR-bestand dient de volgende informatie te bevatten: - Common Name (CN) = <publieke url van de server> - Organisation Unit (OU) = DCI - Beheer - Organisation (O) = Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat - City/locality (L) = Den Haag - State/province (S) = Zuid Holland - Country (C) = NL Met dit bestand vraagt IenW het certificaat aan en deelt dit als zip-bestand met de leverancier. Daarna dient Inschrijver het PKIOverheid certificaat te installeren.
W-6	Veilige uitwisseling van gegevens tussen (web)server en bezoeker: toepassen HTTPS, HSTS en TLS middels een PKIOverheid certificaat.
W-7	IPv6 en IPv4 moeten in combinatie ('dual stack') worden toegepast op communicatie tussen toepassingen in (een) netwerk(en). Inschrijver ondersteunt IPv6 en toont aan dat de website voldoet door middel van een rapport.
W-8	Inschrijver past DNSSEC toe.
W-9	Inschrijver past DKIM toe indien wordt gemaild vanuit de domeinnaam én past dit toe op alle mailservers waarmee e-mails worden verstuurd en ontvangen.
W-10	Inschrijver past SPF toe indien wordt gemaild vanuit de domeinnaam én past dit toe op alle mailservers waarmee e-mails worden verstuurd en ontvangen.
W-11	De website wordt gearchiveerd zoals ze online is gepubliceerd.
W-12	Voor de website worden door Opdrachtnemerbezoekersstatistieken bijgehouden in het webstatistiekenplatform van de Rijksoverheid.
W-13	De domeinnaam is door Opdrachtgever bij Dienst Publiek en Communicatie (DPC) geregistreerd.
W-14	De website dient goed te functioneren op gangbare besturingssystemen (voor clients) en veel voorkomende browsers. Specifiek: - Gangbare besturingssystemen (minimaal): Windows, MacOS, ChromeOS, Linux - Gangbare browsers (minimaal): Edge, Chrome, Firefox, Safari



Nummer	Omschrijving Eisen Website
W-15	Het CMS werkt probleemloos met de gangbare besturingssystemen (minimaal: Windows, MacOS op meest recente versie) en de meest voorkomende browsers (minimaal: Edge, Chrome, Firefox en Safari op de meest recente versie).
W-16	Opdrachtnemer werkt (indien van toepassing) een migratieplan uit waarin de migratie van de oude naar de nieuwe website wordt beschreven.
W-17	De website is gebaseerd op (defacto) moderne standaard technologie (bv HTML5, CSS, Javascript).
W-18	In geval van (on-)verwachte piekbelasting dient de site te blijven functioneren. V.w.b. hosting/het aantal servercalls per seconde dient er dan automatisch meer capaciteit beschikbaar gemaakt te worden. De piekbelasting is naar verwachting een verdubbeling van de normale gemiddelde belasting.
W-19	De website inclusief onderliggende lagen worden in datacenters binnen de EU gehost. Indien gebruik gemaakt wordt van externe diensten, geldt dit ook voor deze diensten.
W-20	IenW wordt na oplevering van de website direct eigenaar van de desbetreffende broncode die specifiek (maatwerk) voor IenW ontwikkeld wordt door Inschrijver. Dit geldt in het bijzonder voor de code voor het design van de website.
W-21	Versiebeheer van de code dient geborgd te zijn (VCS version control system)
W-22	Zoeken kan via zoektermen of via filters. De zoekresultaten kunnen vervolgens worden gefilterd op basis van één of een combinatie van meerdere vooraf ingestelde filter kenmerken.
W-23	De zoekresultaten kunnen worden gesorteerd op basis van vooraf ingestelde sorteerkennmerken.
W-24	De zoekfunctie op website moet advanced zijn, zoeken op meerdere type data velden moet mogelijk zijn.
W-25	De Website dient geoptimaliseerd te zijn voor mobiel gebruik (oa performance, layout, functioneel)
W-26	Er worden door Opdrachtnemer adequate maatregelen ingericht om (D)DOS aanvallen tegen te gaan.
W-27	De website voldoet en blijft gedurende de looptijd voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
W-28	IenW is eigenaar van de data die via de website gegenereerd wordt.



Nummer	Omschrijving Eisen Website
W-29	De website dient voor publieksvoorlichting en mag niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
W-30	Opdrachtnemer voert periodiek (minimaal 1 keer per jaar) een gebruikersonderzoek uit.
W-31	De website dient een prettig en open karakter te hebben, hetgeen uitstraalt in het ontwerp. Dit moet uitnodigen tot lezen en ook een professionele, wetenschappelijke uitstraling hebben.
W-33	De website moet toegankelijk zijn qua navigatie, de gebruiker moet niet "verdwalen" en het moet makkelijk zijn om te navigeren tussen de verschillende onderwerpen en artikelen.
W-34	De domeinnaam www.biotechnologie.nl blijft eigendom van de Rijksoverheid.

Nummer	Omschrijving Eisen Content
C-1	De content van de website richt zich op het onderwerp biotechnologie.
C-2	De Opdrachtnemer (redacteurs) volgt de actualiteit van de wetenschap en de algemene media en schrijven nieuws, reportages, interviews of achtergrondverhalen over onderwerpen die de breedte van de biotechnologie laten zien.
C-3	De Opdrachtnemer publiceert tussen de 4 à 6 per kwartaal artikelen en / of reportages op de website met een actueel en wetenschappelijk karakter over biotechnologie. De Opdrachtnemer publiceert tussen 8 à 10 artikelen en / of reportages per half jaar (zes maanden) op de website met een actueel en wetenschappelijk karakter over biotechnologie.
C-4	De Opdrachtnemer publiceert tussen de 1 à 3 interviews of achtergrondartikelen per kwartaal artikelen op de website met een actueel en wetenschappelijk karakter over biotechnologie. De Opdrachtnemer publiceert tussen de 2 à 4 interviews of achtergrondartikelen per half jaar (zes maanden) artikelen op de website met een actueel en wetenschappelijk karakter over biotechnologie.
C-5	De gepubliceerde artikelen moeten onafhankelijk zijn en hebben als doel om maatschappelijke discussie te faciliteren.
C-6	De gepubliceerde artikelen moeten voor een brede doelgroep te begrijpen zijn, daarom moeten de gepubliceerde artikelen in correct Nederlands zijn geschreven, maar niet te academisch (op taalniveau B1).



Nummer	Omschrijving Eisen Content
C-7	Opdrachtnemer hanteert een constante content promotie & marketingstrategie met als doelstelling de zichtbaarheid van de website biotechnologie te verhogen waarbij er minimaal één bericht per week verschijnt op de social mediakanalen (Twitter, Instagram en Facebook) van biotechnologie.
C-8	Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de website Biotechnologie.

Nummer	Omschrijving eisen Juridisch
J-1	Alle door de Inschrijver overgelegde gegevens zijn naar waarheid ingevuld en kunnen door Inschrijver gestand worden gedaan. Opdrachtgever behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuist en / of onvolledige informatie en / of het niet kunnen nakomen van hetgeen door een Inschrijver is aangeboden.

Nummer	Omschrijving eisen Personeel en Organisatie
PO-1	Medewerkers van de Opdrachtnemer gaan vertrouwelijk om met alle vertrouwelijke en gevoelige informatie, zowel van commerciële als publieke aard, die hun bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt. Hieronder vallen ook informatieverzamelingen welke ontstaan door aggregatie en combinatie van in principe publieke informatie en die als gevoelig beschouwd moeten worden.
PO-2	Inschrijver dient in staat te zijn per aanvang van de dienstverlening en gedurende de gehele looptijd van onderhavig project een volledige en competente bemensing te leveren. De Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de overeenkomst de aangeboden medewerkers in.
PO-3	Indien een voor de uitvoering van de Overeenkomst aangeboden medewerker tijdens de looptijd van onderhavig project niet meer beschikbaar is voor uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden, dient door Opdrachtnemer in minimaal gelijkwaardige vervanging te worden voorzien. Vervanging van in te zetten personeel gebeurt in overleg met en na goedkeuring van de Opdrachtgever.

Nummer	Omschrijving eisen Communicatie en Rapportage
CR-1	De Aanbestedende dienst acht het van belang dat er ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst een goede communicatiestructuur bestaat. De Inschrijver zal voor de onderhavige aanbesteding één contactpersoon benoemen. Deze contactpersoon is gemachtigd om afspraken te maken, die voor alle onder Inschrijver vallende en deelnemende ondernemingen c.q. samenwerkingsverbanden rechtsgeldig zijn.
CR-2	De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo vroeg mogelijk indien er sprake is van opvolging / vervanging van de vaste contactpersoon, echter uiterlijk 1 maand van tevoren.



CR-3	Na afloop van zes maanden (half jaar) wordt een voortgangsrapportage ingediend bij de Opdrachtgever. Een voortgangsrapportage omvat in ieder geval een opgave van de stand van zaken, eventueel al bereikte resultaten, een opgave van de consequenties hiervan voor de planning van het verdere verloop van de opdracht en overige relevante zaken, zoals knelpunten. Verder bevat de voortgangsrapportage o.a.: - Aantallen bezoekers - Aantal gepubliceerde artikelen - Etc. Nadere invulling van deze rapportage zal na gunning plaatsvinden.
CR-4	Al naar gelang de behoefte van Opdrachtgever vindt een evaluatiegesprek plaats tussen een door de Opdrachtgever aangewezen contactperso(n)en en de contactpersoon van de Opdrachtnemer.

Nummer	Omschrijving eisen Prijsstelling
Pr-1	In de Inschrijving opgegeven tarieven en bedragen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indexatie van genoemde tarieven en bedragen vindt niet plaats.
Pr-2	Na iedere zes maanden (half jaar) kunnen de geleverde deelproducten / diensten worden gefactureerd, op basis van de voortgangsrapportage die na afloop van zes maanden (half jaar) wordt opgesteld en ingediend door Opdrachtnemer.
Pr-3	Betalingen vinden plaats per half jaar (zes maanden) na oplevering en acceptatie per deelproduct. Bewijsstukken van de opgeleverde (deel)producten/diensten dienen aangeleverd te zijn bij IenW.
Pr-4	Voor deze opdracht geldt een verplichting tot e-facturatie. Deze eis volgt uit de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI). Voor meer informatie over e-facturering: https://www.logius.nl/diensten/e-factureren/ of https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen.

Inschrijver gaat onvoorwaardelijk akkoord met alle hierboven gestelde eisen.

Ondertekening Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	< vul in >
Naam vertegenwoordiger	< vul in >
Functie	< vul in >
Handtekening	< vul in >
Plaats, datum	< vul in >



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat