

Nota van Inlichtingen | Marktconsultatie Integrale HR/PSA en financiële software

Paragraaf/eis/wens	Vraag	Antwoord
Algemeen 8.	Wat verstaat opdrachtgever precies onder 'begroting/calculatie'? Graag ontvangen we een voorbeeld uit de praktijk en wat opdrachtgever verwacht van de oplossing.	De mogelijkheid om een begroting in te lezen op projectniveau en op kostendrager niveau waarbij op het volgende niveau de begroting ingelezen kan worden: 1. Bedrag per periode 2. Grootboekrekening 3. Kostenplaats 4. Projectcode Waarbij de begroting in de applicatie eenvoudig vergeleken kan worden met de realisatie op bovenstaande dimensies. Tevens kan inzichtelijk gemaakt worden welke kosten nog verwacht worden (ETC, EAC)
Algemeen 16.	Wat verstaat opdrachtgever onder 'Structuren en automatiseren van kleine losse processen'? Kunt u daar een voorbeeld van geven?	Een voorbeeld is het aanvragen van een opleiding door een medewerker waarbij de aanvraag wordt ingediend bij de manager en meegenomen wordt in de aanvragen bij HR. Een proces dat niet heel intensief wordt gebruikt maar dermate eenvoudig kan worden ingericht dat het loont om er een workflow van te maken ter vervanging van een aanvraag via de mail.
Algemeen 16.	Koppelen van documenten aan een financiële boeking (voor alle extensies), wat houdt 'alle extensies' in? Kunt u hier voorbeelden van geven?	Koppelen aan: Memoriaalboekingen, inkoopfacturen, verkoopfacturen. Het moet mogelijk zijn om Word, Excel, PDF en mailberichten te koppelen onder deze boekingen.

0-meting en implementatie 8	U stelt de volgende vraag: ‘Welke rol ziet u voor uzelf bij het behalen van de beoogde TCO?’ Wat bedoelt u exact met deze vraag? Is de beoogde TCO al bekend?	Het doel van de opdrachtgever is om besparingen te realiseren op: - Efficiëntere processen - Minder beheer van systemen - Minder koppelvlakken - Minder handmatige acties - Minder beheer bij updates - Minder beheer bij wijzigingen in de organisatie We denken dat per instelling forse besparingen mogelijk zijn. Onze vraag is in hoeverre u als leverancier hier resultaatafspraken over wilt en kunt maken en onder welke condities.
Vraag 17	Bedoelt u met het inzetten van studenten dat zij als werknemer aan de slag gaan en het hierdoor ook wenselijk is dat zij terugkomen in het HR systeem?	Studenten worden gezien als uurloner/vrijwilliger. Ook vrijwilligers met een IB47 betaling
	Gegadigde is leverancier van Financiële systemen en acht daarom onderstaande vragen niet van toepassing, is dat akkoord? Vanaf blz 12 Kwaliteit van de Dienstverlening: Vraag 4 Specifiek voor CAO wijzigingen Vraag 9 Vraag 11 + 12 HR/PSA deel Vraag 13 Vraag 15	Het staat de leverancier vrij om vragen wel of niet te beantwoorden. Het doel van de marktconsultatie is om de aanbestedende partij te voorzien van nuttige informatie om de uitvraag zo goed mogelijk af te stemmen op het aanbod in de markt.

	Vraag 17 Vraag 18	
Betreft: par. 1.9	“Integrale software voor het HR/PSA en Financiële Systeem” Wij bieden voor Nederland geen HR en Payroll systeem, maar zijn zeer ervaren in het leveren en implementeren van Finance- en Projectenoplossingen voor het Hoger Onderwijs in Nederland. Wij vragen ons af of uw keuze om een uitvraag te doen voor een Integrale softwareoplossing voor het HR/PSA en Financiële Systeem inmiddels vast staat. Wij zijn van mening dat dit de keuze ernstig beperkt en niet in lijn is met wat er de afgelopen jaren door uw collega instellingen is uitgevraagd. Kunt u uw visie hierop geven?	De keuze voor een integrale oplossing staat niet vast. Het doel van de marktconsultatie is om te onderzoeken in hoeverre een integrale oplossing of ‘niet-integrale’ oplossing bijdraagt aan onze doelstellingen. De uitkomst helpt ons om vast te stellen hoe we de aanbesteding in moeten richten. We nodigen u uit om uw visie te geven op de mogelijkheden qua integraliteit van uw oplossing.
Betreft: Hoofdstuk 4	Kunt u aangeven of de informatie die door ons wordt verstrekt in hoofdstuk 4 wordt gedeeld met de markt of dat dit als vertrouwelijk wordt gezien of door ons kan worden aangemerkt?	Alle informatie die COG/CHE voornemens is te publiceren, wordt voorafgaand aan publicatie ter controle voorgelegd aan de leveranciers waarbij zij in de gelegenheid worden gesteld deze keuze kenbaar te maken.
Betreft: Hoofdstuk 4 – Vraag 8	Kenmerken software: In onze ervaring is het kunnen volgen van geldstromen, het verantwoorden van ontvangen subsidies, meerjaren begrotingen en budgetten en de flexibiliteit van de programma en projecten structuur van essentieel belang voor een succesvol gebruik binnen een Hoger Onderwijsinstelling. Is dit ook voor u van belang?	Jazeker. Dit geldt ook zeker voor zowel CHE als COG. Hierbij speelt qua integraliteit dat medewerkers die in het HR systeem opgevoerd worden, worden ingepland voor onderwijs en projecten, er verrekeningsafspraken gemaakt kunnen worden, aanstellingen kunnen wijzigen, autorisaties aangepast worden. Hier zien we een nauwe samenwerking tussen de HR en Financiële modules.
Betreft: Hoofdstuk 4 – vraag 21	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met uw vraag, specifiek wat u bedoelt met contractvorm?	Wat ons betreft is het gewenst een contractvorm te kiezen waarbij u als leverancier ruimte krijgt om ook gedurende de samenwerking de aangeboden oplossing verder te ontwikkelen met het oog op verdere procesefficiëntie. Wij vernemen graag uw visie wat betreft de (contractuele) vastlegging van risico's en verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bij een dergelijke constructie.

Betreft: Hoofdstuk 4 – vraag 28	Kunt u ons wat meer inzicht geven in waar de huidige kosten voornamelijk uit bestaan, door welke omstandigheden deze beïnvloed worden en of uw organisatie regelmatig met veranderingen te maken heeft? Bekende voorbeelden zijn wijzigingen in organisatieprojectenstructuur, informatiebehoefte, werkprocessen, verantwoordingseisen etc.	Omdat onze systemen afwijkende datastructuren hebben is het lastig om ze te koppelen. Dit levert handwerk op en kans op fouten. Tevens is het arbeidsintensief om wijzigingen door te voeren bij organisatiewijzigingen e.d.
	Wat verstaat u onder integraal in de zin integrale HR/PSA en Financiële software? Ziet u dit als 1 systeem of ook twee verschillende systemen die met elkaar gekoppeld/ geïntegreerd zijn?	Integraliteit kan op meerdere manieren gerealiseerd worden. Meest optimaal is 1 systeem met 1 datamodel. In de praktijk zien we leveranciers van 1 systeem die niet werken met 1 datamodel. De vraag aan u als leveranciers is daarom aan te geven hoe u integraliteit bewerkstelligt. Het is de vraag hoe u als leverancier dit zo goed als mogelijk voor ons kan borgen (ons als klant ontzorgen).
Par. 1.6	Doel Marktconsultatie punt B: Bedoelt de aanbestede dienst met 1 HR/ PSA systeem dat beide entiteiten (COG en CHE) vanuit 1 installatie worden bediend? of elke instelling krijgt eigen (separaat) systeem en installatie?	Het betreft hier 1 aanbesteding die zal leiden tot afzonderlijke contracten per entiteit.