

# Algemene Inkoopvoorwaarden IT Diensten BIM Loker

(versie 2021)

## 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Algemene Voorwaarden	deze “Algemene inkoopvoorwaarden BIM Loker”
BIM Loker	Stichting BIM Loker
Intellectuele Eigendomsrechten	intellectuele eigendomsrechten, waar ook ter wereld, registreerbaar of niet registreerbaar, geregistreerd of niet-geregistreerd, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, (sui generis) databankenrechten, bedrijfsgeheimen, octrooirechten en merkenrechten
Diensten	de door Opdrachtgever aan BIM Loker te verlenen diensten zoals nader beschreven in een Opdrachtbevestiging
Offerte	elke offerte die Opdrachtnemer in verband met de Diensten heeft uitgebracht
Opdracht	de opdracht tot het verlenen van Diensten, zoals vastgelegd in een Opdrachtbevestiging
Opdrachtbevestiging	het document waarin de concrete details van de te leveren Diensten zijn vastgelegd zoals bijvoorbeeld de productvisie, de beschrijving van de verwachte Resultaten, specificaties, planning, vergoeding en rollen, met eventuele bijlagen
Opdrachtnemer	de (rechts)persoon waaraan BIM Loker de opdracht verstrekt
Overeenkomst	de overeenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten verleent aan BIM Loker
Partijen	BIM Loker en de Opdrachtnemer
Programma van Eisen & Technische Uitgangspunten	het document “Programma van Eisen en Technische Uitgangspunten ILS Configurator” d.d. 23 juli 2021 als verstrekt door BIM Loker aan Opdrachtnemer
Resultaten	materialen en werken die het resultaat van de Diensten zijn, inclusief maar niet beperkt tot Software, en alle wijzigingen in en afgeleide materialen en werken van die materialen en werken en alle versies van die materialen en werken
Software	software, inclusief de daartoe behorende objectcode en broncode en de bijbehorende (voorbereidende) materialen zoals ontwerpen, specificaties, interfaces, datasets en documentatie
Softwareontwikkeling	de ontwikkeling van Software

Sprints	de iteraties van twee weken waarin de Softwareontwikkeling plaatsvindt in geval van toepassing van de Agile methode voor softwareontwikkeling
Vertrouwelijke Informatie	informatie die door BIM Loker aan de Opdrachtnemer is verstrekt in het kader van of ter uitvoering van werkzaamheden onder een Opdracht die als "Vertrouwelijk" is gemarkeerd of ten aanzien waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat die vertrouwelijk is inclusief de Resultaten en persoonsgegevens

## 2 Inhoud van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, deze Algemene Voorwaarden, één of meer Opdrachtbevestiging(en), het Programma van Eisen en Technische Uitgangspunten. De Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na aanbidding en aanvaarding van een Opdrachtbevestiging op de in artikel 3.1 bepaalde wijze.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de onderdelen van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde tenzij in deze Algemene Voorwaarden expliciet het tegendeel is bepaald: 1) Opdrachtbevestiging; 2) Algemene Voorwaarden; 3) Programma van Eisen en Technische Uitgangspunten; 4) Offerte.

## 3 Totstandkoming van Opdrachten

- 3.1 Een Opdracht komt uitsluitend tot stand door het aanbieden door BIM Loker van een Opdrachtbevestiging aan Opdrachtnemer en de schriftelijke of elektronische aanvaarding daarvan door Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer aanvangt met de werkzaamheden beschreven in de Opdrachtbevestiging wordt dit eveneens beschouwd als ongewijzigde aanvaarding door Opdrachtnemer van de Opdracht zoals omschreven in de Opdrachtbevestiging.
- 3.2 Wijkt de aanvaarding van Opdrachtnemer af van het aanbod van BIM Loker dan komt er geen Opdracht tot stand tot de afwijking in de Opdrachtbevestiging is vastgelegd, deze opnieuw door BIM Loker ter aanvaarding aan Opdrachtnemer is aangeboden en door Opdrachtnemer is aanvaard.
- 3.3 BIM Loker is bevoegd Opdrachtnemer te verzoeken de omvang en/of de hoedanigheid van de Opdracht te wijzigen, welk verzoek Opdrachtnemer niet zonder dringende reden zal weigeren. Als een dergelijk verzoek consequenties heeft voor de beoogde opleverdatum van Resultaten of voor de door Opdrachtnemer voor de betreffende Diensten opgegeven prijs zal Opdrachtnemer BIM Loker hier binnen 5 dagen na ontvangst van het verzoek over informeren. Wanneer Opdrachtnemer de wijzigingen uitvoert zonder BIM Loker binnen deze termijn en voorafgaand aan de uitvoering van de wijzigingen te informeren of niet beschikt over de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de wijzigingen door BIM Loker wordt de uitvoering van het verzoek geacht geen gevolgen te hebben voor de datum of prijs. De gewijzigde Opdracht wordt vastgelegd in een Opdrachtbevestiging.

## 4 Diensten

- 4.1 Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren met de zorg die van een zorgvuldig dienstverlener mag worden verwacht, met voldoende en voldoende gekwalificeerd personeel en conform de

- op het moment van uitvoering van een Opdracht in de branche van Opdrachtnemer toepasselijke best practices.
- 4.2 In geval de Diensten bestaan uit beheer en/of onderhoud en/of hosting van Software en/of support bij het gebruik van Software zal een service level agreement deel uitmaken van de Opdracht en zal Opdrachtnemer de Diensten aanbieden tegen tenminste de service levels als door Opdrachtnemer opgegeven aan BIM Loket voorafgaand aan of bij het uitbrengen van een Offerte.
- 4.3 Opdrachtnemer zal de medewerkers die worden ingezet voor het verlenen van de Diensten niet vervangen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BIM Loket (die deze toestemming niet op onredelijke gronden zal weigeren), tenzij vervanging noodzakelijk is wegens omstandigheden die buiten de macht van de Opdrachtnemer en medewerker liggen. Indien deze omstandigheden zich voordoen zal Opdrachtnemer BIM Loket hierover zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarvan informeren en al het mogelijke doen om een vervangende medewerker beschikbaar te maken met tenminste gelijkwaardige vaardigheden, opleiding en ervaring als de te vervangen medewerker. De vervanging zal voor BIM Loket geen (financiële) consequenties hebben.
- 4.4 Indien in de Opdrachtbevestiging termijnen voor de nakoming zijn bepaald gelden deze als fatale termijnen. Wanneer Opdrachtnemer vermoedt dat er vertraging kan optreden in de uitvoering van de Diensten of andere doelstellingen niet of niet volledig bereikt zullen worden zal hij BIM Loket hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen, en al het redelijkerwijs mogelijke doen om de opleverdata en andere doelstellingen alsnog te halen/bereiken.

## 5 Softwareontwikkeling

- 5.1 Indien de Diensten bestaan uit Softwareontwikkeling zal de methode worden toegepast die in de Opdrachtbevestiging is bepaald.
- 5.2 Indien de Agile ontwikkelmethode wordt toegepast zal Opdrachtnemer de Software conform het in artikel 8.1 sub (a), (b), (c) en (d) bepaalde opleveren na het doorlopen van het door Partijen vastgestelde aantal Sprints, op de daarvoor vastgestelde datum, welke geldt als een fatale termijn. Indien na het vastgestelde aantal Sprints aanvullende werkzaamheden nodig zijn om de Software aan het in artikel 8.1 sub (a), (b), (c) en (d) bepaalde te laten voldoen zal Opdrachtnemer deze voor eigen rekening uitvoeren.
- 5.3 Op de daarvoor in de Opdrachtbevestiging bepaalde opleverdatum zal Opdrachtnemer de Software ter acceptatie door BIM Loket aanbieden in een door Opdrachtnemer ingerichte testomgeving. Opdrachtnemer zal de Software onderwerpen aan een acceptatietest waarbij beoordeeld wordt of de Software aan vooraf bepaalde, aan de hand van het Programma van Eisen en Technische uitgangspunten en van daarvan afgeleide specificaties opgestelde acceptatiecriteria voldoet. BIM Loket zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na uitvoering van de acceptatietest berichten of de Software wordt geaccepteerd dan wel dat de Software nog niet voldoet aan de acceptatiecriteria, onder vermelding van de punten waarop deze nog niet voldoet. Opdrachtnemer zal vervolgens zo spoedig mogelijk de werkzaamheden uitvoeren om te zorgen dat de Software hier alsnog aan voldoet en deze opnieuw ter acceptatie aanbieden. Geringe afwijkingen of gebreken zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtnemer als bepaald in artikel 8.2. Acceptatie van Software als bepaald in dit artikel is een voorwaarde voor het ontstaan van de verplichting tot betaling van de vergoeding die in verband met die Software is overeengekomen.
- 5.4 Opdrachtnemer zal BIM Loket te allen tijde op eerste verzoek toegang verlenen tot alle onderdelen van de Software of hiervan kopieën verstrekken.

## 6 Vergoedingen

- 6.1 De in de Opdrachtbevestiging vermelde vergoedingen zijn vast. Tenzij artikel 3.3 van toepassing is en de daarin genoemde procedure is gevolgd, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de overeengekomen vergoedingen op enig moment om welke reden ook te wijzigen.
- 6.2 Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief alle door Opdrachtnemer te maken kosten en te betalen belastingen, verband houdend met de uitvoering van een Opdracht, zoals reis- en verblijfskosten.

## 7 Facturering en betaling

- 7.1 Opdrachtnemer zal zijn facturen digitaal indienen op een door BIM Loket te bepalen wijze,
- 7.2 Betaling van een deugdelijk gespecificeerde en onbetwiste factuur zal binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur plaatsvinden, op voorwaarde dat BIM Loket de Resultaten waar die facturen betrekking op hebben heeft geaccepteerd op de wijze bepaald in artikel 5.3.
- 7.3 Betaling door BIM Loket houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht of acceptatie van enige Resultaten in.
- 7.4 In geval van vertraging in de betaling van een factuur zal de aansprakelijkheid van BIM Loket voor daardoor ontstane schade beperkt zijn tot betaling van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.
- 7.5 Opdrachtnemer doet afstand van het recht op opschorting en verrekening.

## 8 Garantie en conformiteit

- 8.1 De Opdrachtnemer garandeert jegens BIM Loket:
  - (a) dat de Resultaten voldoen aan het Programma van Eisen en Technische Uitgangspunten en daarvan afgeleide of andere later vastgestelde specificaties;
  - (b) dat de Resultaten voldoen aan de in de branche van Opdrachtnemer gangbare (beveiligings)standaarden en kwaliteitseisen;
  - (c) dat ontwikkelaars van het niveau van de bij de verlening van de Diensten betrokken ontwikkelaars de Software zonder betrokkenheid van Opdrachtnemer kunnen onderhouden en doorontwikkelen;
  - (d) dat de Resultaten geschikt zijn voor het door BIM Loket beoogde gebruik en vrij zullen zijn van fouten en gebreken;
  - (e) dat alle door Opdrachtnemer aan BIM Loket voorafgaand aan en in de Offerte verstrekte informatie correct is en er geen voor BIM Loket relevante informatie is achtergehouden;
  - (f) dat onder een Opdracht uit te voeren werkzaamheden en de Resultaten zullen voldoen aan de daarop toepasselijke wet- en regelgeving;
  - (g) dat op de Resultaten geen Intellectuele Eigendomsrechten of andere (beperkte) rechten van derden rusten (behalve voor artikel 9.5 van toepassing is) en dat de Resultaten en het gebruik hiervan op geen enkele wijze inbreuk zullen maken op de rechten van derden, waaronder Intellectuele Eigendomsrechten.
- 8.2 Indien de Resultaten gedurende de een periode van 12 (twaalf) maanden vanaf ingebruikname door BIM Loket niet blijken te voldoen aan de in artikel 8.1 sub (a) tot en met (d) verstrekte garanties is Opdrachtnemer, ongeacht acceptatie door BIM Loket, verplicht de Resultaten zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico, naar keuze van BIM Loket, te vervangen door Resultaten die wel aan de garanties voldoen beantwoorden of om de Resultaten te herstellen, onverminderd de overige rechten van BIM Loket op grond van de Overeenkomst. In spoedeisende gevallen en indien redelijkerwijze moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel kan of zal zorgdragen, is BIM Loket gerechtigd, voor rekening en risico van Opdrachtnemer, zelf voor vervanging of herstel zorg te dragen of dit door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Opdrachtnemer ontslaat van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 8.3 In geval van een vordering gebaseerd op de stelling dat de Resultaten of het gebruik daarvan door BIM Loket inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten of andere (beperkte) rechten van derden zal Opdrachtnemer, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om inbreukmakende Resultaten voor eigen rekening te vervangen, BIM Loket vrijwaren voor alle schade en kosten die worden gevorderd of door BIM Loket worden gemaakt in verband met de vordering.

## 9 Intellectueel Eigendom

- 9.1 Ongeacht enig andersluidend beding in de Overeenkomst of een andere overeenkomst tussen Partijen zullen alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Resultaten bij BIM Loket berusten en voor zover dit niet het geval is draagt Opdrachtnemer deze bij voorbaat, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, door aanvaarding van een Opdrachtbevestiging, aan BIM Loket over en BIM Loket accepteert die overdracht bij voorbaat.
- 9.2 Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging zal Opdrachtnemer, voor zover overdracht niet door de bepaling in artikel 9.1 tot stand komt of gecompeteerd wordt, onmiddellijk, op eerste verzoek van BIM Loket, iedere (rechts)handeling verrichten om die overdracht alsnog tot stand te brengen of te completeren. Opdrachtnemer verleent BIM Loket door aanvaarding van een Opdrachtbevestiging een onvoorwaardelijke, onherroepelijke, volledige volmacht om de in dit artikel 9.2 bedoelde (rechts)handelingen namens hem uit te voeren wanneer Opdrachtnemer hier niet toe overgaat.
- 9.3 Opdrachtnemer zal, voor het geval dat op de Resultaten persoonlijkheidsrechten of andere morele rechten rusten, de personen die die rechten kunnen uitoefenen onvoorwaardelijk, onherroepelijk en volledig afstand laten doen van die rechten.
- 9.4 Voor zover de toepasselijkheid van artikel 9.1 tot en met 9.3 er (uitgezonderd de situatie genoemd in artikel 9.5) niet toe leiden dat BIM Loket over de volledige Intellectuele Eigendomsrechten op de Resultaten komt te beschikken zal Opdrachtnemer BIM Loket een exclusief, onherroepelijk, onvoorwaardelijk, sublicentieerbaar, permanent, overdraagbaar recht verlenen om de Resultaten te gebruiken en exploiteren in de breedst mogelijke zin, of dit recht voor BIM Loket verwerven.
- 9.5 Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover hij voor het totstandbrengen van de Resultaten (elementen van) werken of materialen gebruikt waarop Intellectuele Eigendomsrechten van derden rusten: (i) dit uitsluitend (elementen van) werken of materialen betreft die onder een zodanige "open source" licentie ter beschikking zijn of worden gesteld dat het BIM Loket volledig vrij staat de Resultaten te gebruiken en te wijzigen op elke door haar te bepalen wijze; en (ii) dat zij BIM Loket voorafgaand aan de uitvoering van een Opdracht schriftelijk zal informeren over deze (elementen van) werken of materialen en de daarop toepasselijke licentievoorwaarden; en (iii) van BIM Loket expliciete toestemming zal verkrijgen voor het gebruik van deze (elementen van) werken of materialen.
- 9.6 BIM Loket en/of haar leveranciers zijn exclusief gerechtigd tot de Intellectuele Eigendomsrechten op werken en materialen, inclusief maar niet beperkt tot documenten, data, software, databanken, en ontwerpen, die door BIM Loket aan de Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld om Opdrachtnemer te informeren over de gewenste Diensten of in staat te stellen de Diensten of enige verplichting op grond van de Overeenkomst uit te voeren. BIM Loket verleent Opdrachtnemer een tijdelijk recht om deze werken en materialen te gebruiken of door onderopdrachtnemers te doen gebruiken voor zover dit noodzakelijk is om de Diensten te verlenen. De materialen en werken bedoeld in de eerste zin van dit artikel dienen door Opdrachtnemer beschouwd te worden als Vertrouwelijke Informatie van BIM Loket.

## 10 Geheimhouding

- 10.1 Opdrachtnemer zal Vertrouwelijke Informatie niet aan medewerkers of onderopdrachtnemers of andere derden mededelen, ter beschikking stellen, ter inzage geven of anderszins toegankelijk maken, behalve voor zover i) dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een Opdracht; ii) deze medewerkers, onderopdrachtnemers of derden gebonden zijn aan strikte schriftelijke geheimhoudingsverplichtingen.
- 10.2 Ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie verplicht Opdrachtnemer zich in aanvulling op het eerste lid van dit artikel om
- a) de beveiligingsmaatregelen te treffen die van Opdrachtnemer als een zorgvuldig dienstverlener mogen worden verwacht; en
  - b) de Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van een Opdracht.
- 10.3 Als Vertrouwelijke Informatie wordt niet beschouwd:
- a) informatie ten aanzien waarvan Opdrachtnemer kan bewijzen dat deze rechtmatig verkregen is van andere partijen dan BIM Loket; of
  - b) informatie ten aanzien waarvan Opdrachtnemer kan bewijzen dat die zich in het publieke domein bevond voor deze door BIM Loket aan Opdrachtnemer werd verstrekt.
- 10.4 De geheimhoudingsverplichtingen zoals vermeld in dit artikel zullen voor onbepaalde duur blijven voortbestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook.

## 11 Bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Beide Partijen verplichten zich de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarop gebaseerde implementatiewetgeving na te leven. Opdrachtnemer zal BIM Loket desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft of heeft gegeven aan deze verplichtingen.
- 11.2 Indien in het kader van een Opdracht persoonsgegevens worden verwerkt en Opdrachtnemer als Verwerker in de zin van de AVG kwalificeert zal een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG deel uitmaken van de Opdracht. Deze Algemene Voorwaarden zullen, voor zover de AVG en/of daarop gebaseerde implementatiewetgeving daaraan niet in de weg staan, van toepassing zijn op de verwerkersovereenkomst.

## 12 Looptijd en beëindiging

- 12.1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en wordt beëindigd door schriftelijke opzegging door één van de Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden met dien verstande dat wanneer de datum van beëindiging tijdens de looptijd van een Opdracht valt de Overeenkomst gelijktijdig eindigt met de Opdracht.
- 12.2 Een Opdracht wordt aangegaan voor de volgende looptijd:
- (a) tot de Resultaten zijn opgeleverd en door BIM Loket geaccepteerd in geval de Opdracht bestaat uit het tot stand brengen van Resultaten; of
  - (b) als er in de Opdrachtbevestiging een looptijd voor de Opdracht is bepaald: voor de duur van die looptijd.
- 12.3 In geval de Opdracht genoemd in artikel 12.2 sub (b) een duurovereenkomst is zal deze na het einde van de looptijd worden voortgezet voor onbepaalde tijd tenzij BIM Loket deze beëindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden vanaf de datum van de opzegging of Opdrachtnemer met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden vanaf de datum van de opzegging.
- 12.4 Elk van de Partijen heeft het recht de Overeenkomst of een deel daarvan (bijvoorbeeld een Opdracht) met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer:
- (a) de andere Partij in aanzienlijke mate tekortschiet in de nakoming van een op haar op grond van de Overeenkomst rustende verplichting en deze tekortkoming niet meer kan worden nagekomen of niet alsnog wordt nagekomen binnen 30 dagen na ontvangst

- door de tekortschietende Partij van een schriftelijk bericht van de andere Partij waarin de tekortschietende Partij wordt aangemaand de verplichting alsnog na te komen;
- (b) er ten aanzien van de andere Partij een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling wordt ingediend of de andere Partij een schuldeisersakkoord sluit of voorbereid;
  - (c) de andere Partij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt dan wel op andere wijze de eigendom of de zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk bij een derde komt te berusten;
  - (d) zich een overmachtssituatie voordoet die langer dan 14 (veertien) dagen duurt.
- 12.5 Als een Opdracht eindigt om welke reden ook worden vorderingen van BIM Loket op Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar en zal Opdrachtnemer de Resultaten, voor zover nog niet ter beschikking van BIM Loket gesteld, onmiddellijk ter beschikking van BIM Loket stellen op een door BIM Loket te bepalen wijze en de van BIM Loket ontvangen informatie, materialen en werken ter keuze van BIM Loket retourneren of permanent vernietigen op een door BIM Loket te bepalen wijze.
- 12.6 Beëindiging van de Overeenkomst of een deel daarvan (bijvoorbeeld een Opdracht) om welke reden ook zal geen ongedaanmakingsverbintenissen doen ontstaan.

### 13 Tekortkoming in de nakoming

Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die BIM Loket lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van een op Opdrachtnemer rustende verplichting uit de Overeenkomst die niet meer kan worden nagekomen of niet alsnog door Opdrachtnemer wordt nagekomen binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijk bericht van BIM Loket waarin Opdrachtnemer wordt aangemaand de verplichting alsnog na te komen.

### 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 Behalve voor zover artikel 14.3 van toepassing is, is de aansprakelijkheid van BIM Loket voor schade van de Opdrachtnemer uitgesloten.
- 14.2 Behalve voor zover artikel 14.3 van toepassing is geen van beide Partijen aansprakelijk voor door de andere Partij in verband met de Overeenkomst geleden indirecte of gevolgschade inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst en omzet en schade aan goede naam.
- 14.3 De in artikel 14.1 en 14.2 bepaalde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van de medewerkers of (medewerkers van) onderopdrachtnemers van de schadeveroorzakende Partij of in geval van een tekortkoming in de nakoming van een in deze Algemene Voorwaarden bepaalde garantie of vrijwaring of van een schending van de verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.4 Opdrachtnemer zal BIM Loket schadeloosstellen voor en vrijwaren van alle schade, gevorderd door derden van BIM Loket als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

### 15 Verzekering

Opdrachtnemer zal zorgdragen voor het afsluiten en gedurende de Overeenkomst in stand houden van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekking bieden voor de aansprakelijkheden die uit de Overeenkomst kunnen voortvloeien (inclusief aansprakelijkheid voor schade wegens cyberincidenten) met een verzekerde som van tenminste EUR 1.500.000,00 per verzekeringsjaar.

## 16 Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in het kader van deze Overeenkomst in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel om welke reden ook, ziekte van medewerkers van een Partij, storingen van of defecten in apparatuur, staking, terreur of (cyber)criminaliteit.
- 16.1 Een Partij kan zich alleen beroepen op overmacht als deze i) de andere Partij hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht; en ii) alles doet wat redelijkerwijze mogelijk is om de gevolgen van de overmacht voor de andere Partij te beperken.

## 17 Overig

- 17.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIM Loket, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd. BIM Loket is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst, ook als deze met toestemming van BIM Loket aan een derde zijn uitbesteed.
- 17.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst onverbindend of nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt blijft de Overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de onverbindende, nietige dan wel vernietigde bepaling BIM Loket in overleg met Opdrachtnemer een nieuwe bepaling zal vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 17.3 Bepalingen in de Overeenkomst die naar hun aard geacht worden na het einde van de Overeenkomst of een Opdracht voort te duren zullen van kracht blijven, waaronder maar niet beperkt tot artikel 8, 9, 10, 14 en 17 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.4 In alle gevallen waarin in deze Algemene Voorwaarden de term "schriftelijk" staat vermeld worden daaronder begrepen e-mail. Berichten die Partijen elkaar over de Overeenkomst toesturen zullen worden gericht aan de contactpersonen genoemd in de Opdrachtbevestiging.
- 17.5 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten. De bevoegde rechter te Den Haag is exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen tussen Partijen.