

Aanbesteding: Wagenparkbeheer o.b.v. full operational lease
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 5435

Toelichting:

Op één vraag na hebben we alle vragen kunnen beantwoorden. We verwachten deze laatste vraag maandag te kunnen beantwoorden.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene Voorwaarden

Vraag:

Wij verzoeken de Algemene Voorwaarden van de leasemaatschappij hieraan toe te voegen (als laagste in rang). De Algemene voorwaarden van gegadigde bevatten lease specifieke voorwaarden, welke ontbreken in de voorwaarden van Opdrachtgever.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord.

Beantwoord op: 18-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Social return

Vraag:

Het percentage social return van 2,5% van de opdrachtsom is niet in verhouding met de grootte van het wagenpark. Kunt u het percentage hierop aanpassen naar 1%?

Antwoord:

Dit percentage is al verlaagd van 5 naar 2,5%. De gemeente handhaaft deze inspanningsverplichting van 2,5%.

Beantwoord op: 18-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aangezien wij verwerkingsverantwoordelijke (data controller) zijn en geen verwerker (data processor) tekenen wij geen verwerkersovereenkomst.

Inschrijver hoeft geen verwerkersovereenkomst te tekenen omdat uw opdracht aan ons niet primair gericht is op het verwerken van de persoonsgegevens die u ons verstrekken.

En daarnaast ook omdat wij zelf het doel en de wijze bepaalt, waarop wij de persoonsgegevens bij de uitvoering van onze diensten verwerken.

Indien gewenst kunnen wij wel een overeenkomst opstellen dat wij ons beide houden aan de naleving van de AVG. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer zal na gunning in plaats van een verwerkersovereenkomst de Regeling Gezamenlijke verantwoordelijkheid t.b.v. deze opdracht gezamenlijk met Gooise Meren invullen en ondertekenen. U treft deze als bijlage 17 onder Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 76

Vraag:

Dienen wij in het prijzenblad rekening te houden met all seasonbanden of winterbanden?

Antwoord:

U dient hier met all-season banden te rekenen behalve voor de BOA-voertuigen. De calculatie hiervan betreft winterbanden.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 86

Vraag:

Wat dient de hoogte van het eigen risico te zijn?

Antwoord:

De organisatie heeft intern beleid met betrekking tot de afwikkeling van schades. Bij kleine schades wordt per schade max 150 euro doorbelast aan de werknemer die de schade heeft veroorzaakt en aansprakelijk is. Bij grote schades is dit bedrag maximaal 300 euro. Inschrijvers dienen bij hun aanbod zoveel mogelijk aan te sluiten op dit interne beleid. Het eigen risico mag in ieder geval nooit hoger worden dan €350.

In uw plan van aanpak voor de Dienstverlening (GU1 (5.3.2)) dient u uw

werkwijze en de hoogte van het eigen risico bedrag te beschrijven.

Beantwoord op: 18-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Eis 114

Vraag:

Bij een km afwijking van > 20% houden wij bij een contractaanpassing rekening met de hercalculatiematrix. Indien de kilometerafwijking minder is geldt het meer/minder kilometertarief. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. Er is een gewijzigde Bijlage 07 Prijsinvulformulier 20220218 toegevoegd die u dient te gebruiken bij uw Inschrijving. Voor ALLE voertuigen in het Prijsinvulformulier wordt een her-calculationmatrix gevraagd bij Inschrijving. Bij bestelling gedurende de overeenkomst dient u conform deze matrix te rekenen.

Beantwoord op: 18-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Eis 64

Vraag:

Een kosteloze haal en brengservice kunnen wij niet garanderen. Wij zijn hiervoor afhankelijk van de leverende dealer en het merk. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

U dient dit te garanderen, maar wij willen u enigszins tegemoet komen. Voor de auto's die niet als deelauto (de "personenauto's" in het Prijsinvulformulier - waar dus slechts één berijder de auto gebruikt) gebruikt worden is deze service niet verplicht.

Beantwoord op: 18-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Eis 65

Vraag:

De onderhoudsinterval is verantwoording van de berijder. Wij kunnen hierop niet anticiperen omdat de auto zelf aangeeft wanneer onderhoud noodzakelijk is. Dit verschilt per merk/type. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft deze eis. Opdrachtnemer dient zich maximaal in te spannen om te realiseren dat onderhoud tijdig wordt uitgevoerd. Bij deelauto's of de auto's die door BORG/ de BOA's gebruikt worden is er namelijk niet één berijder die hiervoor verantwoordelijk is.

Bij GU1 (5.3.2) onderdeel v. "Het operationeel en in goede staat houden van het geleverde wagenpark middels het one-stop-shopping principe en de invulling van het beheer voor de deelauto's" verwachten we op dit aspect een beschrijving hoe Inschrijver dit gaat invullen tijdens de contractperiode.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Eis 71

Vraag:

Dit kunnen wij niet garanderen. Hiervoor zijn wij afhankelijk van de leverancier van huurauto's. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Met uitzondering van de BOA-voertuigen volstaat ook een vervangend voertuig met all-season banden. Zie ook vraag 4.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis 89

Vraag:

Deze eis is akkoord, mits in overleg met schadeafdeling of de kleine schades die niet storend zijn worden gerepareerd of niet. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Deze eis passen we niet aan. Opdrachtgever wil zelf bepalen welke schades als niet storend worden aangemerkt.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 145

Vraag:

Via het facturatie platform zijn reeds diverse bestandsformaten mogelijk. Indien er specifieke wensen komen stellen wij een maximale investering hierin. Kunt u aangeven wat de waarschijnlijkheid is van overgaan naar e-facturatie? En kunnen wij de kosten hiervan begrenzen op 2k?

Antwoord:

Bij de implementatie dient u gelijk over te gaan op e-facturatie. De kosten hiervoor kunt u niet begrenzen maar dient u zelf in te schatten op basis van ervaringen bij andere gemeenten. Daarnaast willen we u erop wijzen dat e-facturatie ook voordelen brengt.

Zie bijvoorbeeld <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2021/12/16/handreiking-e-facturatie-voor-gemeenten/Handreiking+e-facturatie+voor+gemeenten.pdf>

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijsinvulformulier en Eis 129

Vraag:

Kunt u aangeven of alleen het positieve saldo van de restwaarde ten gunste komt van Gemeente Gooise Meren? Of geldt dit ook voor het component onderhoud en reparatie, banden en vervangend vervoer?

Antwoord:

Conform eis 129 worden alle componenten onder A. nagerekend. Zie ook het antwoord op vraag 15: het resultaat op A wordt ook met hetzelfde percentage gedeeld.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijsinvulformulier afleverkosten

Vraag:

In regel 20 worden de afleverkosten apart benoemd. Deze maken altijd onderdeel uit van de totale investeringswaarde. Kunt u het

prijsinvulformulier hierop aanpassen?

Antwoord:

Regel 20 is verplaatst naar de investeringswaarde onder 6. Omdat dit per voertuig verschilt vragen we u dit in het gewijzigde formulier in te vullen. Bij een verdere check van de totale investeringswaarde zagen we dat deze bij meerdere voertuigen niet correct was omdat de BPM en BTW niet goed meegerekend was. Dit is in het nieuwe formulier eveneens aangepast. U dient bij Inschrijving het aangepaste formulier Bijlage 07 Prijsinvulformulier 20220218 te hanteren.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 129

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel % van de opbrengst bij verkoop voor opdrachtgever is?

Antwoord:

50% van het positieve resultaat is voor de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 137

Vraag:

Een 'segment specifieke' hercalculatiematrix kunnen wij niet aanleveren. Deze is per voertuig anders. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

De eerste zin van Eis 137 wordt: "Opdrachtgever past een hercalculatiematrix per uitgevraagd voertuig (Kolom C:N) toe om vooraf inzicht te hebben in de tarieven bij afwijkingen van een leasecontract in looptijd en/of jaarkilometrage. "

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Voorwaarden

Vraag:

In artikel 3.1 van het beschrijvend document geeft u aan dat 'verkoopvoorwaarden' en/of 'algemene voorwaarden' van inschrijver niet van toepassing zijn en uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Gezien het algemene karakter van de voorwaarden van Gemeente Gooise Meren en hierdoor het ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.), verzoeken wij of onze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing kunnen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor uw eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1

Beantwoord op: 18-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Restwaarde

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever artikel 130 van het Programma van Eisen te laten vervallen. Het betreft hier ongebruikelijke en onacceptabele voorwaarden en de verwachting is dat wanneer deze voorwaarde gehandhaafd wordt, geen enkele partij zal inschrijven.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft deze eis maar conform de antwoorden op vragen 13 en 15 is ze bereid het positieve resultaat te delen. De eis zien we terug bij andere aanbestedingen.

Beantwoord op: 18-02-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Eindafrekening

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever artikel 129 van het Programma van Eisen te laten vervallen. Het betreft hier ongebruikelijke en onacceptabele voorwaarden en de verwachting is dat wanneer deze voorwaarde

gehandhaafd wordt, geen enkele partij zal inschrijven.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft deze eis maar conform de antwoorden op vragen 13 en 15 is ze bereid het positieve resultaat te delen. De eis zien we terug bij andere aanbestedingen.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

In 3.4.1. van het beschrijvend document geeft u aan dat inschrijver verplicht is om na gunning 2,5% van de inschrijfsom aan te wenden voor zogenoemde social-return activiteiten. Omdat het om een wagenpark van in eerste instantie 13 auto's gaat acht inschrijver dit buiten proportie. Daarom het verzoek om de social return verplichting te verlagen naar maximaal 1%.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Vervangende voertuigen

Vraag:

In 11.12 van het Programma van Eisen geeft u aan dat een vervangende auto voor de BOA's een standaard auto uit de klasse SUV-auto moet zijn met striping e.d. Echter zal er in dat geval 24/7 een bestickerde auto in huisstijl van Gooise Meren klaar moeten staan. Deze auto kan hierdoor enkel voor Gemeente Gooise Meren ingezet worden. Wenst opdrachtgever een vervangende (reserve) auto op te nemen in het wagenpark, of hoe verwacht opdrachtgever dat hier invulling aan wordt gegeven?

Antwoord:

Het vervangende voertuig van de BOA's moet bestickerd zijn conform veiligheidsvereisten voor BOA's. Het hoeft niet in de huisstijl van Gooise Meren.

Beantwoord op: 18-02-2022

Label: Uitvoering

