

Aanbesteding: Inhuur van expertise en extern personeel
Aanbestedende Dienst: Vereniging Wigo4it in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 122
Onderwerp: Programma van eisen, artikel 15.3

Vraag:

In de derde paragraaf van deze eis schrijft u: "Opdrachtnemer gaat hiermee akkoord en zal zijn eigen verantwoordelijkheden, welke vanuit de Raamovereenkomst op hem rusten, zelf dragen.". Opdrachtnemer draagt de eigen verantwoordelijkheden (zoals het vinden van de juiste persoon en deze middels een door de belastingdienst goedgekeurde overeenkomst te contracteren), maar draagt niet de verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke werkzaamheden van de professionals. Deze ligt, indien sprake is van leiding en toezicht, bij ofwel de materieel werkgever ofwel de formeel werkgever. Indien sprake is van een ZZP'er, ligt de verantwoordelijkheid van zijn werkzaamheden bij hemzelf. Kunt u deze zinsnede wijzigen in: "Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het inhuren. De ingehuurd kracht (via een leverancier of als ZZP'er) draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de opdracht, waarvoor Opdrachtnemer is gevrijwaard". Kunt u de laatste zin in het geheel verwijderen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? Kunt u het voorstel overnemen en de laatste zin vervangen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Eis 15.3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 123
Onderwerp: Programma van eisen, artikel 15.3

Vraag:

Indien u persisteert in het behouden de gehele eis en/of van de zin: "Opdrachtgever zal geen artikelen één-op-één doorbelasten aan de externe kandidaat.", kunt u tevens opnemen: "Opdrachtgever vrijwaart

Opdrachtnemer voor en ontslaat Opdrachtnemer van de rechten en verplichtingen van zichzelf, de professional, de ZZP'er en de leverancier die niet worden doorbelast en die niet in de door Opdrachtnemer overgelegde overeenkomsten zijn opgenomen."? Uiteraard zullen wij u dan voorzien in de twee overeenkomsten, waarvan één met ZZP'ers en één met leveranciers.

Antwoord:

Eis 15.3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Programma van eisen, artikel 15.3

Vraag:

In de tweede paragraaf van deze eis schrijft u: "Het doel van deze eis is dat het niet zo mag zijn dat de kandidaat het aangeboden contract niet wil ondertekenen omdat de verantwoordelijkheid teveel naar de in te huren kandidaat wordt doorbelast.". De door te belasten rechten en verplichtingen zijn door Opdrachtgever in deze aanbesteding bedongen. In te huren kandidaten (ofwel ZZP'ers ofwel via leveranciers) zullen ook verantwoordelijkheden moeten accepteren, ter uitvoering van de opdracht. Dit zijn de verantwoordelijkheden die zijn opgenomen in de aanbesteding. Kunt u deze paragraaf verwijderen. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Eis 15.3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Programma van eisen, artikel 15.3

Vraag:

Deze eis valt uiteen in drie paragrafen. De twee zinnen daarvan zijn: "Opdrachtnemer sluit een eigen overeenkomst met de kandidaten. De afspraken welke gemaakt zijn tussen Opdrachtnemer en de in te huren

kandidaat mogen niet in tegenspraak zijn met de afspraken in de Raamovereenkomst.". Als broker leggen wij de rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever door aan ZZP'ers en leveranciers. De prestatie waarop wordt aanbesteedt wordt niet doorgelegd (het verzorgen van het contracteren, factureren etc.). Juridisch gezien heeft Opdrachtgever een relatie met Opdrachtnemer en heeft Opdrachtnemer een relatie met de ZZP'er of leverancier. Dat betekent ook dat er geen directe contractuele relatie bestaat tussen Opdrachtgever en leverancier, waardoor Opdrachtgever, indien bepalingen niet één-op-één rechten en verplichtingen doorlegt, zonder aanspraakmogelijkheid blijft op nakoming van de overeenkomst. Dat ziet bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, op geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht, maar ook op opzegging, communicatie en vergoeding. Daarom zal de contractering met de ZZP'er of leverancier niet in strijd komen met de in de aanbesteding opgenomen stukken, immers, Opdrachtnemer zal deze rechten en verplichtingen één-op-één doorleggen aan de externe kandidaat/ZZP'er/leverancier. Vervolgens is de derde zin van deze eis: "Opdrachtgever zal geen artikelen één-op-één doorbelasten aan de externe kandidaat." Zoals zojuist toegelicht moeten veel bepalingen worden doorgelegd, omdat Opdrachtgever anders niet de rechten die zijn bedongen in deze overeenkomst kan uitoefenen. Kunt u ermee instemmen deze gehele eis te verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Kunt u ermee instemmen deze laatste zin te verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Eis 15.3 komt te vervallen.

Percelen:	P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op:	22-04-2022
Label:	Juridisch

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Programma van eisen, artikel 18.5

Vraag:

In art. 18.5 stelt u dat het niet realiseren van KPI's leidt tot 3% boete over de periode waarin de KPI's niet zijn behaald. Wij begrijpen dat KPI's worden afgesproken en dat er sprake zou kunnen zijn van sancties indien KPI's niet worden behaald. Echter achten wij de sanctie van 3% over het gefactureerde bedrag niet realistisch. Hiervoor hebben wij twee redenen: 1. In art. 18.2 stelt u dat er feitelijk altijd twee CV's moeten worden aangeleverd, zelfs voor schaarse profielen. In een arbeidsmarkt die op dit moment getekend wordt door zeer grote schaarste welke naar verwachting de komende tijd nog groter wordt, kan het verplicht aanleveren van twee CV's een grote uitdaging zijn.

Concurrentie-invloeden bij de percelen waarbij u meerdere leveranciers wenst te selecteren maken dit mogelijk nog groter. 2. De marges waarmee gemiddeld in onze branche wordt gewerkt zijn klein (lees: minder dan 3%). Een boete van 3% zoals u deze voor ogen hebt, heeft dus grote gevolgen voor de bedrijfsvoering van een opdrachtnemer. Het vasthouden van een dergelijke bepaling zal daardoor onherroepelijk leiden tot geen of een zeer klein aantal inschrijvers op deze aanbesteding. Dit is niet in het belang van Wigo4IT. Wij verzoeken u dus het boetebeding in deze vorm te laten vervallen en een ander KPI- en/of sanctiemodel te kiezen. Indien u vasthoudt aan het sanctiemodel, hoe kijkt u dan aan tegen de hierboven geschetste problematiek en het risico dat partijen besluiten niet in te schrijven?

Antwoord:

Eis 18.5 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Programma van eisen, artikel 14.8

Vraag:

Eis 14.8 lijkt te verwijzen naar alleen ingezette medewerkers en niet naar zzp'ers. Kunt u eveneens de eisen formuleren omtrent de fiscale vrijwaring met betrekking tot de inzet van zzp'ers?

Antwoord:

Eis 14.8 gaat inderdaad over personeel van Opdrachtnemer. De fiscale vrijwaring voor de inzet van ZZP'ers dient geregeld te zijn door een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en ZZP'er.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Programma van eisen, artikel 9.5

Vraag:

In eis 9.5 geeft u aan dat de VOG aanwezig moet zijn voordat een

professional start. Dit betekent dat bij een langere doorlooptijd van het aanvraagtraject van een VOG een professional een latere startdatum heeft. Het gevolg kan zijn dat een professional of zijn werkgever bij de aanbidding hiermee al rekening houdt en een hoger uurtarief vraagt om te voorkomen dat er inkomstenderving zou kunnen optreden. Ook kan deze onzekerheid een leverancier of zzp'er doen besluiten zich op een inhuuraanvraag bij een andere opdrachtgever aan te melden omdat dit risico daar bijvoorbeeld niet aanwezig is. Dit is niet in het voordeel van Wigo4IT. Soortgelijke opdrachtgevers als Wigo4IT onderkennen een dergelijk risico en laten professionals starten met het bewijs van aanvraag van een VOG. De kans dat een VOG wordt geweigerd is namelijk dusdanig klein (ons ervaringscijfer is <0,1%) dat de nadelen vele malen groter zijn dan het te lopen risico. Kunt u akkoord met een dergelijke werkwijze, waarbij uiteraard per functie zou kunnen worden bepaald of hiervan wordt afgeweken, bijvoorbeeld omdat er moet worden gewerkt met zeer vertrouwelijke gegevens. Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Eis 9.5 wordt aangepast. Indien VOG (nog) niet aanwezig is, dient deze dan wel binnen 6 weken na startdatum te worden aangeleverd. Dit dient dan wel in de NOK te worden opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Programma van eisen, artikel 6.1

Vraag:

U geeft in eis 6.1 van het PvE aan dat na 1.500 uur het is toegestaan dat de medewerker bij Wigo4IT in dienst treedt. Het artikel beschrijft duidelijk dat u hierin geen actieve rol neemt en dat een initiatief tot een eventuele indinsttreding bij Wigo4IT altijd bij de professional ligt. Graag uw bevestiging dat u niet actief werft onder de ingehuurde professionals.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 12b Functieprofielen Perceel 2

Vraag:

De rol Support engineer valt binnen het functieprofiel ICT Engineer. Om een prijs in Bijlage 5b - Prijsblad Perceel 2 voor de rol van Support Engineer af te kunnen geven willen wij graag weten welke taken en verantwoordelijkheden nu wel en welke niet behoren bij de rol Support Engineer

Antwoord:

Deze staan vermeld onder 'kerntaken' op het functieprofiel ICT Engineer. Zie ook vraag 18 en 113.

Percelen: P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
N.a.v. vraag 103 - Contracteisen

Vraag:

Inschrijver vindt de mogelijkheid tot overname na 1500 uur een te korte periode voor het aantrekken van kwalitatief goed (intern/extern) personeel. Ervaring leert dat leveranciers en/of specialisten zich niet aanbieden als de mogelijkheid bestaat om een aanbieding tot indiensttreding te krijgen. Dit heeft o.a. te maken met investeringen van leveranciers in hun personeel en mogelijk dan van korte duur is en de opbouw van het personeelsbestand van een leverancier. Inschrijver adviseert opdrachtgever om deze eis te laten vervallen of te verhogen naar minimaal 1800 uur.

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd. Opdrachtgever verwijst naar beantwoording van vraag 6, 42 en 103 van notaronde 1. Indien een overstap opportuun zou zijn, dan ligt het initiatief hiervan bij de medewerker, niet bij Opdrachtgever. Indien meer tijd benodigd zou zijn voor het vinden van vervanging aan de zijde van Opdrachtnemer, dan zou deze in overleg kunnen treden met Opdrachtgever om te komen tot een oplossing die van beide kanten acceptabel is.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
N.a.v. vraag 16 Referentie perceel 2

Vraag:

Dienen de minimale uren van beide profielen binnen één en hetzelfde jaar zijn gemaakt (bij 1 opdrachtgever)?
Of mag Kandidaat A (profiel 1) in jaar X de minimale uren gemaakt hebben en Kandidaat B (profiel 2) deels in jaar X en Y (bij dezelfde opdrachtgever)?

Als voorbeeld: Bij één opdrachtgever maakt Kandidaat A (profiel 1) 1600 uur tussen 1-1-2020 en 31-12-2020 en kandidaat B (profiel 2) 1600 uur tussen 1-11-2020 en 31-10-2021.

Voldoet Inschrijver middels bovenstaande referentie aan de gestelde eisen?
Indien nee, wilt u toelichten waarom niet.

Antwoord:

De referentie opdracht dient binnen 1 jaar en 1 Opdrachtgever te zijn. Deze referentie eis wordt niet aangepast omdat de Aanbestedende dienst van mening is dat de gevraagde referenties noodzakelijk zijn om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
N.a.v. vraag 11 - Aanpassing uren kerncompetenties

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat het aantal uur waar de kerncompetentie aan moet voldoen aangepast wordt naar 1200 uur. Deze vraag heeft enkel betrekking op perceel 3. Geldt het aanpassen van de uren ook voor perceel 1 en 2?

Antwoord:

Correct. Alle referenties (van alle Percelen) waarin het urencriterium wordt gesteld, wordt aangepast van 1600 uur naar 1200 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
3.4.3 Geschiktheidseisen: Technische en beroepsbekwaamheid - KC-2

Vraag:

U geeft aan: "Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat hij ten minste 3 van de 4 onderstaande experts voor een ieder voor minimaal 1.200 uur heeft geplaatst...." U benoemt Microsoft Azure. Microsoft .net, Cloud Native Software Development en DevOps tools. Dit zijn geen profielen van experts maar kennis. Kunt u de profielen van de experts benoemen, dan wel een schaars profiel benoemen, dan wel de kerncompetentie herformuleren?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bedoelt experts op de vier gebieden. Zoals, in het eerste voorbeeld van Microsoft Azure, wordt bedoeld een expert op het gebied van Microsoft Azure. Dit is een dusdanig specialisme dat geen functieprofiel beter kan omschrijven.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
4.3.2 Beantwoording Gunningscriteria

Vraag:

U wenst de beantwoording in MS Word. Dit is vrij ongebruikelijk in de markt en niet wenselijk i.v.m. bewerkbare informatie. a) Gaat u akkoord dat inschrijver de beantwoording in pdf aanlevert? zo nee, waarom niet? b) Wenst aanbestedende dienst een beantwoording in 1 totaal document of dient inschrijver de gunningscriteria separaat per Perceel in Tendered te uploaden?

Antwoord:

De beantwoording dient in pdf te zijn. Inschrijver kan alle gunningcriteria in 1 document uitwerken. Hij dient wel rekening te houden met de maximaal aantal pagina's per gunningscriterium.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Op eerste verzoek bewijsstukken 3.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met 'op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken' wordt bedoeld dat inschrijver dit op verzoek van aanbestedende dienst binnen 7 kalenderdagen (conform 4.6.1) moet overleggen?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.4 en Bijlage 11 Gunningscriteria

Vraag:

U geeft bij vraag 35 van de eerste Nota van Inlichtingen aan bij perceel 1 partnerschap belangrijker te vinden dan bij perceel 2. Kunt u nader toelichten waarom partnerschap geen (impliciet) onderdeel is van de gunningscriteria bij perceel 2, ondanks de grote omvang van het perceel en het feit dat dit is opgenomen als doelstelling (in meer of mindere mate) voor alle percelen?

Antwoord:

Perceel 1 richt zich primair op kwaliteit. Perceel 2 en 3 ook, alleen dan in minder mate. De toevoeging van de zin "omdat Opdrachtgever bij Perceel 1 duidelijk meer op zoek is naar partnerschap" kan worden omschreven als dat Opdrachtgever in Perceel 1 nog meer waarde hecht aan de kwaliteit van de dienstverlening van Opdrachtnemer. De (kwalitatieve) verwachtingen van de Opdrachtnemer van Perceel 1 worden omschreven in gunningscriterium 1 (het adviseren op strategisch niveau). Dit is de reden waarom meer op kwaliteit wordt gegund bij dit Perceel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

NvI 1 vraag 77 Zakelijke kilometers

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of het voor bepaalde functies noodzakelijk is om dienstreizen te maken? Opdrachtnemer mag deze kosten

niet factureren dus moeten inschrijvers wel een reservering, indien nodig, opnemen in het tarief voor deze kosten.

Antwoord:

Bijvoorbeeld een support engineer in Perceel 2 kan worden gevraagd om de datacenters in regio Rotterdam te bezoeken. Daarnaast bijvoorbeeld een consultant die naar een klant moet reizen, zijnde nu vier Gemeenten. Het blijft incidenteel en daarom in het uurtarief verdisconteerd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:
NvI vraag 79

Vraag:

Aanbestedende dienst verwijst in haar antwoord naar eis 14.4, echter gaat deze eis in op de implementatie van de raamovereenkomst en het inzetten van zelfstandigen. Eis 14.4 geeft geen antwoord op de vraag van inschrijver. Vriendelijk verzoeken wij u om nogmaals naar de vraag te kijken en deze te beantwoorden.

Antwoord:

In zijn algemeenheid kan Opdrachtgever aangeven dat hij alleen maar inhuurrisico's op Opdrachtnemer kan verhalen indien het Opdrachtnemer is toe te rekenen. In eis 14.4 wordt aangegeven dat er gezien de Wet DBA een gezamenlijke verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer en Opdrachtgever ligt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
141

Onderwerp:
NvI vraag 60 / Algemene voorwaarden Artikel 23.2

Vraag:

In het antwoord op vraag 60 geeft u aan niet akkoord te gaan met het uitsluiten van aansprakelijkheid voor gevolgschade. Dit is voor Inschrijver onacceptabel. Wij begrijpen dat u als aanbestedende dienst de mogelijkheid wil hebben om onverhoopte schade te verhalen op opdrachtnemer. Ook wij

hebben belang bij een deugdelijke afhandeling van onverhoopte schade, reden waarom wij ons zeer royaal verzekerd hebben voor schade die kan ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht. Het verzekeren van gevolgschade is echter zoals aangegeven niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar. Daarbij attenderen wij u nogmaals op Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid /onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin onder meer is bepaald dat de aanbestedende dienst dient aan te sluiten bij de aansprakelijkheidseis die gebruikelijk is in de betreffende branche. In onze branche is aansprakelijkheid voor gevolgschade hoogst ongebruikelijk, met name omdat dit onverzekeraar is. Wij verzoeken u om uw antwoord op vraag 60 te herzien en alsnog in te stemmen met het toevoegen van het voorgestelde passage. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening bent dat aansprakelijkheid voor gevolgschade niet in strijd is met het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel zoals nader omschreven in de Voorschriften 3.9 A en 3.9 D van de Gids Proportionaliteit.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst sluit aan bij de systematiek van het Burgerlijk Wetboek. Het Burgelijke Wetboek kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. De Aanbestedende dienst acht dit niet disproportioneel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
NvI vraag 53/61

Vraag:

U antwoord op vraag 53 is in strijd met uw antwoord op vraag 61, kunt u bevestigen dat u antwoord op vraag 61 leidend is? Ingeval het een werknemer in loondienst betreft dan kan de boete bij het overtreden van geheimhouding niet worden opgelegd aan opdrachtnemer tenzij opdrachtnemer heeft verzaakt in het ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring door werknemer.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het antwoord op vraag 61 leidend is.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
NvI 1 vraag 102 / PvE 11.1 Facturatie eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als combinatie (bestaande uit twee ondernemingen) of in de constructie hoofdaannemer-onderaannemer (twee ondernemingen) vanuit beide entiteiten separaat gefactureerd mag worden? Indien u dat niet kunt bevestigen, kunt u dan toezeggen dat we tijdens de implementatie in gesprek kunnen gaan over een voor beide partijen werkbare administratieve afhandeling?

Antwoord:

Bij een samenwerkingsverband waarbij beide partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn (combinatie) mogen beide partijen factureren. Indien het een samenwerkingsverband tussen een hoofdaannemer en een onderaannemer is, dient alleen de hoofdaannemer te factureren. De hoofdaannemer is immers contactpersoon een hoofdelijk aansprakelijk voor zijn onderaannemers.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
144

Onderwerp:
1.2.4. Doelstellingen

Vraag:

Kunt u inschrijver meer informatie over HR Select? a) Door welke partij is het systeem gebouwd c.q. geleverd? b) Is het systeem gebaseerd op SETU standaarden? c) Zijn er koppelingen nodig om systemen te laten communiceren en zo ja, welke?

Antwoord:

HR select is een handmatig in te vullen systeem via een portal. Het systeem wordt niet al te lange termijn vervangen. Daarom gaan we niet in op de technisch inhoudelijk gestelde vragen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Vraag 19 NvI 1/ Eis 2.2

Vraag:

Voorziet OG hierbij ook dat het proces van uitvragen anders zal zijn of dat dit een gelijke wijze zal blijven?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft naar een efficiënt proces, waarbij de werkwijze aangepast kan worden als voor alle partijen meer efficiency geldt.

Percelen: P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Perceel 2. Eis 3.1

Vraag:

Wat verstaat u onder spoed? Kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen 1-3 jaar is voorgekomen? Kunt u ook bevestigen dat u hierbij verkorte responstijden aanhoudt en hoelang deze responstijden zijn?

Antwoord:

Spoed zijn die gevallen die door onvoorziene omstandigheden moeten worden ingevuld omdat bijvoorbeeld bedrijfsovering, productie of SLA-afspraken in gevaar komen. Dit zal niet vaak voorkomen.

Percelen: P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Vraag 88 NvI 1 / Eis 3.3

Vraag:

Wat zijn de redenen voor mogelijk afwijzingen en hoe vaak is dit in het verleden voorgekomen?

Antwoord:

Het gaat er bij deze eis om dat bij afwijzing er geen vergoeding in aanmerking kan komen. De (mogelijke) redenen van afwijzing kan de Aanbestedende dienst van te voren niet invullen.

Percelen: P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 Perceel 2

Vraag:

Wat verstaat u onder Cloud Native Software Development als het gaat om het profiel dat u daar vraagt voor deze kerncompetentie?

Antwoord:

Hieronder verstaan wij het bouwen en beheren van applicaties waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van cloud service modellen.

Percelen: P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Eis 15.3

Vraag:

Wat bedoelt u met artikelen, op welke artikelen doelt u?

Antwoord:

Eis 15.3 komt te vervallen.

Percelen: P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Eis 17.3

Vraag:

Stelt u bij een uitvraag tevens het screeningprofiel voor de VOG beschikbaar?

Antwoord:

Ja, het screeningsprofiel zal worden aangeleverd.

Percelen: P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Informatie Aanbestedende dienst

Vraag:

Informatie Aanbestedende dienst

Antwoord:

De bijlage Gunningcriteria is aangepast en opnieuw bijgevoegd. Voor de duidelijkheid is Gunningcriterium 2 van Perceel 2 hernoemd. Dit om overlap tussen Gunningcriterium 1 en 2 te voorkomen. Gunningcriterium 1 gaat over het proces en Gunningcriterium 2 gaat over het netwerk.

Let op: voor Percelen 1 en 3 kan dus wel het netwerk worden beschreven bij de Gunningcriterium "Werkwijze kandidaten werven (eigen personeel dan wel externe)" omdat deze Percelen geen aparte Gunningcriterium heeft voor het netwerk te beschrijven. Inschrijver dient zich hiervan bewust te zijn indien hij zich inschrijft voor meerdere Percelen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Informatie Aanbestedende dienst

Vraag:

Informatie Aanbestedende dienst

Antwoord:

Bijgaand geupload een geheimhoudingsverklaring, welke bij het Programma van Eisen (Eis 17.2) wordt genoemd.

Daarnaast wordt de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en het document Gunningcriterium vervangen naar aanleiding van de aanpassingen in de nota's van inlichtingen.

De aanpassingen van de ROK/NOK vanuit de nota's van inlichtingen worden aangepast bij contracteren. Indien Inschrijver de concept ROK/NOK accepteerd, wordt deze geaccepteerd inclusief de antwoorden (aanpassingen) vanuit de notaronden. De nota van inlichtingen maken integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud