

**Aanbesteding:** Inhuur van expertise en extern personeel  
**Aanbestedende Dienst:** Vereniging Wigo4it in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      1.2.4 Doelstellingen

**Vraag:**

U geeft aan: "Beperken administratieve last: Werken vanuit één systeem ten behoeve van de aanvragen en/of mini-competities. Wigo4it beschikt momenteel over HR Select. Opdrachtgever dient zoveel mogelijk te worden ontzorgd van de (administratieve) lasten."

Inschrijver vraag zich af of Inschrijver dient te werken met het systeem van HR Select (of ander systeem van Aanbestedende Dienst?)  
Dient Inschrijver een eigen systeem aan te bieden?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer dient aan te sluiten bij het huidige systeem (HR Select) van Opdrachtgever. Opdrachtgever is voornemens om over te stappen naar een ander systeem. Opdrachtnemer dient hiermee akkoord te gaan.  
Opdrachtnemer dient niet zelf een systeem aan te bieden.

**Percelen:**                      P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
    P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:**              07-04-2022  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      1.2.5. Omvang

**Vraag:**

U geeft aan: "Perceel 2 – ICT management en ICT kennis  
Doel: Drie (3) Opdrachtnemers te contracteren die in beginsel eigen medewerkers in dienst hebben en die zijn gespecialiseerd in het leveren van ICT kennis en capaciteit. Het gaat vooral om de functie van IT specialisten development zoals ontwikkelaar, informatie analist en BI specialist, IT specialisten infra op gebieden als netwerk, VMWare, Citrix en applicatiebeheer, IT Managers waaronder projectmanagers en programmamanagers en overig ICT personeel dat buiten scope valt van Perceel 1 zoals projectleiding, Chief Information Security Officer en functionaris gegevensbescherming."

(1) Kunt u aangeven of u expliciet niet op zoek bent naar een Inschrijver zijnde een brokerdienstverlener?

(2) Hoe kijkt u tegen (het selecteren van) brokers aan in relatie tot de aanbesteding?

**Antwoord:**

Opdrachtgever zal de woorden 'in beginsel met eigen personeel' verwijderen. Opdrachtgever wil iedere Inschrijver gelijke kansen bieden.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

4.4. Financieel gunningscriterium

**Vraag:**

Perceel 2. Inschrijver vraagt zich af of de geoffreerde tarieven per functieprofiel daadwerkelijk de MAXIMUM tarieven zijn die gehanteerd worden gedurende de raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

1.2.6. en Gunningscriteria Perceel 2

**Vraag:**

U geeft aan dat u graag opdrachtnemers selecteert die in beginsel eigen medewerkers in dienst hebben en gespecialiseerd zijn in het leveren van ICT kennis en capaciteit. Deze opdrachtnemers dienen ook een netwerk te hebben waaruit zij expertise en capaciteit kunnen leveren.

(1) Kunt u toelichten waar u naar op zoek bent?

(2) Bent u opzoek naar een leverancier dat consultants in dienst heeft en o.b. v. detachering bij u inzet + daarnaast zelf een netwerk heeft van leveranciers en zzp'ers waar capaciteit en expertise uit ter beschikking gesteld kan worden?

(3) Bent u opzoek naar een leverancier dat consultants in dienst heeft en o.b.

v. detachering bij u inzet + gezamenlijk inschrijft met een brokerdienstverlener met een netwerk van leveranciers en zzp'ers waar capaciteit en expertise uit ter beschikking gesteld kan worden?  
(4) Bent u opzoek naar een broker die samenwerkt met een netwerk van gespecialiseerde leveranciers die consultants in dienst hebben en o.b.v. detachering bij u inzet + een netwerk van gespecialiseerde zzp'ers die bij u ter beschikking gesteld kunnen worden?  
(5) Ziet u nog andere opties?

**Antwoord:**

De door Inschrijver voorgestelde combinaties zijn mogelijk.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 3.4

**Vraag:**

U geeft aan: "Opdrachtnemer zorgt voor goede werkprocessen zodat er sprake is van optimale marktwerking. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een dusdanige publicatie van de Nadere offerteaanvraag, dat er sprake is van daadwerkelijke concurrentiestelling. De aanvragen worden door Opdrachtnemer tenminste gepubliceerd op een voor iedereen toegankelijke website of portal."

Bent u opzoek naar een leverancier die eigen medewerkers in loondienst ter beschikking stelt OF een leverancier die de gehele markt ontsluit?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer dient de functies vanuit de Offerte aanvraag te delen, zodat de markt goed bereikt wordt. Indien Opdrachtnemer zelf (geschikte en beschikbare) medewerkers in dienst heeft die hij aan kan bieden, dan is het niet noodzakelijk dat hij de openstaande functie van de Offerte aanvraag deelt op zijn portal en/of website. Zie ook antwoord op vraag 4.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 6.1

**Vraag:**

U geeft aan: "In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat de ingehuurde medewerker graag in dienst wil komen bij Opdrachtgever. Indien dit voorkomt, zal Opdrachtgever dit alleen doen nadat de ingehuurde kandidaat tenminste 1500 uren is ingezet. Indien deze uren nog niet gemaakt zijn, dient Opdrachtgever te allen tijde de uren tot 1500 uren te vergoeden. Opdrachtnemer zal hiermee akkoord gaan."

Kan na de afname van 1500 uur nog een vergoeding gevraagd worden voor aanvullende uren of zijn Inschrijvers verplicht om de kandidaten kosteloos na de 1500 uur te laten overnemen?

**Antwoord:**

Het is correct dat na de 1500 uur geen extra vergoeding meer mag worden gevraagd aan Opdrachtgever (in geval van overname). Het is in een uitzonderlijk geval en alleen als de kandidaat dit wenselijk acht. Indien er geen sprake is van overname, geldt deze 1500 uur niet en gelden de uren vanuit de Nadere overeenkomst.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 9.1 en 10.1

**Vraag:**

U geeft aan: "Opdrachtnemer verzorgt de volledige administratieve afhandeling rondom de inzet van flexibele inhuur, waaronder tenminste het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten. Deze urenafhandeling vindt tevens plaats via HR Select."

Ook geeft u aan: "Ingehuurde medewerkers registreren hun gewerkte uren via AFAS. De in het systeem van Opdrachtgever geregistreerde uren vormen de basis voor de declaratie van de inzet."

Inschrijver vindt het onduidelijk welke systemen wij dienen te gebruiken (HR Select/AFAS). Kunt u nogmaals specificeren WELKE systemen WAARVOOR door U en ONS gebruikt (dienen te) worden?

**Antwoord:**

Op dit moment werkt Opdrachtgever met HR Select en AFAS. HR select bevat de volgende functies: managen cv's, details van aanbieding, status kandidaat, opvragen verklaringen, Nadere overeenkomst genereren met taakbeschrijving, periode en tarief. AFAS is de basis voor de urenverantwoording en de daaruit voortvloeiende facturatie. Opdrachtnemer dient aan te sluiten bij beide systemen. Opdrachtgever past Eis 9.1 aan

(correctie laatste zin Eis 9.1): 'Deze administratieve afhandeling vindt tevens plaats via HR Select'.

Opdrachtnemer verzorgt de volledige administratieve afhandeling rondom de inzet van flexibele inhuur, waaronder tenminste het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten. Deze administratieve handeling vindt tevens plaats via HR Select. De ingehuurd medewerkers werken met AfAS voor de uren declaratie. Het resultaat daarvan wordt maandelijks aangeleverd via HR Select.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 18.2

**Vraag:**

U geeft aan dat Inschrijvers zich moeten conformeren aan een aanbestedingsbetrouwbaarheid van 90% en 100% voor de aanbidding van 2 CV's. Ook voor schaarse profielen.

Inschrijver acht het moeilijk haalbaar om voor schaarse profielen 6 geschikte kandidaatprofielen (3 leveranciers x 2 cv's) aan te leveren. Zeker de huidige arbeidsmarkt in ogenschouw nemende. Ook om te garanderen dat een kandidaat niet 2 of meerdere keren door andere leveranciers aan u aangeboden worden.

Inschrijver stelt voor om de eis voor 100% aan te leveren 2 cv's voor vooraf gespecificeerde schaarse profielen aan te passen naar:

"Aantal aanvragen voor schaarse profielen dat wordt gevolgd door een cv (100% van alle aanvragen wordt gevolgd door één (1) cv van een naar oordeel van Opdrachtgever geschikte kandidaat binnen twee weken na het verstrijken van de overeengekomen reactietermijn)."

**Antwoord:**

Deze eis wordt niet aangepast omdat het van te voren lastig is om expliciet te zeggen welke functies er onder de schaarse profielen vallen. Wel zal Opdrachtgever er rekening mee houden en bij dit soort profielen minimaal één (en gewenst 2) cv('s) uit te vragen, waardoor aan de KPI wordt voldaan indien Opdrachtnemer slechts één cv aanbiedt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 10, Programma van Eisen, eis 3.5

**Vraag:**

U geeft hier aan dat kandidaten binnen de gestelde uurtarieven aangeboden kunnen te worden? Wat bedoeld u met 'binnen de gestelde uurtarieven'? Inschrijver dient volgens uw prijsblad namelijk maar één vast inhuurtarief af te geven voor perceel 3. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De tarieven die Inschrijver invult op het Prijsblad dienen maximale tarieven te zijn. Opdrachtnemer mag natuurlijk altijd kandidaten aanbieden tegen een lager tarief in zijn Nadere offerte.

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen**Beantwoord op:** 07-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 4.4.1, Prijs Perceel 3, blz. 37

**Vraag:**

U vraagt Inschrijver een opgave te doen van de uurtarieven van de functies genoemd in bijlage 5c. Inschrijver heeft een aantal vragen hierover:

1. U geeft Inschrijver de mogelijkheid om extern personeel (dus geen eigen medewerkers) te leveren. Het is in deze krappe (flexibele) arbeidsmarkt niet mogelijk om al op voorhand een vast uurtarief af te geven. Soms zal het uurtarief hoger kunnen uitpakken en soms lager. Een range is meer gebruikelijk in deze markt. Bent u bereid om de prijsmethodiek aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.
2. Kunt u toelichten in hoeverre deze uurtarieven bindend zijn? Mochten de uurtarieven door ontwikkelingen in de markt en/of wet- en regelgeving niet meer realistisch zijn, kan Inschrijver deze dan in overleg met Opdrachtgever aanpassen? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De prijsmethodiek blijft ongewijzigd. Inschrijver dient zelf in te schatten wat de maximale tarieven zijn in de huidige markt.

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen**Beantwoord op:** 07-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.4.3, Perceel 3 Kerncompetentie 1, blz. 28

**Vraag:**

U wenst dat Inschrijver aantoonbare ervaring heeft in het leveren van ten minste 5 van de 7 staffunctionarissen. Iedere staffunctionaris dient minimaal 1.600 uur geplaatst te zijn bij één opdrachtgever in één jaar. Inschrijver is van mening dat de eis van 1.600 uur per jaar per plaatsing niet reëel is. Zzp'ers bijvoorbeeld werken vaak bij meerdere opdrachtgevers per jaar en komen niet aan 1.600 uur bij één opdrachtgever. Bent u bereid deze urengrens los te laten? Inschrijver is van mening dat deze kerncompetentie dan nog steeds bijdraagt aan het aantoonbaar maken dat Inschrijver ervaring heeft met het leveren van deze staffunctionarissen. Indien u niet bereid bent de urengrens te laten vervallen, dan ontvangen we graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is bereid om het urencriterium aan te passen naar 1200 uur. Gezien de omvang van de opdracht acht Opdrachtgever het niet disproportioneel om dit urencriterium te stellen.

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**

Bijlage 11, Gunningscriteria, 3 Gunningscriterium kwaliteit perceel 3, subgunningscriterium 2.

**Vraag:**

U vraagt aan Inschrijver te beschrijven in hoeverre hij zelf medewerkers in dienst heeft en hoe hij geschikte kandidaten in de markt zal vinden. Inschrijver zet primair geen eigen kandidaten in en hecht juist veel waarde aan een open marktbenadering waardoor er optimale marktwerking plaatsvindt. Kunt u aangeven hoe u dit onderdeel gaat beoordelen? Is Inschrijver in het nadeel op het moment dat zij zelf geen eigen medewerkers in dienst heeft? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2. Een Inschrijver is dus niet in het nadeel indien hij geen eigen medewerkers in dienst heeft. Het gaat Opdrachtgever om het feit dat hij de juiste kandidaten aangeboden krijgt.

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

13 Bijlage 10, Programma van Eisen, eis 9.1 en 10.1

**Vraag:**

U geeft bij eis 9.1 aan dat de urenafhandeling tevens plaatsvindt via HR Select. Bij eis 10.1 geeft u aan dat de ingehuurd medewerkers hun gewerkte uren dienen te registreren via AFAS.

1. Kunt u aangeven hoe Inschrijver voor de urenafhandeling gebruikt dient te maken van HR Select?

2. Wij werken als broker met een eigen systeem wat gekoppeld kan worden aan AFAS. Na gunning gaan we graag in overleg met u om te kijken hoe dit proces zo efficiënt mogelijk ingericht kan worden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7. Opdrachtgever staat wel open om overleg te voeren met Opdrachtnemers om de processen efficiënter in te richten.

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** Bijlage 10, Programma van Eisen, eis 3.1

**Vraag:**

U wenst 2 cv's binnen 5 werkdagen te ontvangen. Inschrijver is van mening dat 2 passende cv's, zeker met het oog op de grootte schaarste op de arbeidsmarkt, mogelijk niet altijd haalbaar is. Zeker niet bij zeer specialistische functies. Bent u bereid om, indien goed onderbouwd door Inschrijver, in uitzonderingsgevallen akkoord te gaan met 1 cv? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 8.

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15 **Onderwerp:** Bijlage 10, Programma van Eisen, eis 2.1

**Vraag:**

U geeft hier aan dat u capaciteit aanvraagt via uw systeem, HR Select. Kunt u nader toelichten op welke wijze Inschrijver met dit systeem dient te

werken? Graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7.

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Referentie perceel 2 Kencompetentie 1

**Vraag:**

Inschrijver voldoet zelfstandig aan 50% van de gestelde referentie-eis bij Opdrachtgever X (het te werk stellen, inclusief werving en selectie van een Serverbeheerder voor minimaal 1600 uur binnen één jaar bij één opdrachtgever).

Onderaannemer Y is tevens leverancier bij Opdrachtgever X (en voldoet zelfstandig aan 50% van de gestelde referentie-eis (het te werk stellen, inclusief werving en selectie, van een Netwerk beheerder voor minimaal 1600 uur binnen één jaar bij één opdrachtgever).

Gezamenlijk voldoen zij aan 100% van de gestelde referentie-eis. Alle partijen hebben daarbij dezelfde contactpersoon bij Opdrachtgever X. Deze contactpersoon is graag referent voor Inschrijver en Onderaannemers. Voldoet Inschrijver middels bovenstaande referentie aan de gestelde eisen? Indien nee, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Correct. Inschrijver voldoet hiermee aan de referentie eis. Inschrijver dient dit uitdrukkelijk te vermelden in het format referentieverklaring.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

3.4.3 referentie perceel 2

**Vraag:**

U geeft aan: "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van ICT specialisten infrastructuur. Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat genoemde twee (2) ICT specialisten ieder voor minimaal 1600 uur heeft geplaatst met gedegen kennis en relevante ervaring bij één Opdrachtgever in één jaar. Het gaat hierbij om een Server beheerder en een Netwerk beheerder."

Inschrijver vraagt zich af of de 1600 uur verdeeld mag worden over 3 verschillende professionals die elk binnen eenzelfde opdrachtgever binnen één jaar elk voor 534 uur zijn ingezet?  
Zo nee, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

De uren mogen niet verdeeld worden over meerdere professionals, maar het aantal uren voor de referenties wordt bijgesteld naar 1200 uur.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Functieprofielen

**Vraag:**

In KC 3 van perceel 2 wordt gevraagd naar een referentie omtrent de inzet van een Releasemanager en Changemanager. Deze staan niet letterlijk vermeld bij de functieprofielen uit bijlage 12b.

Kunt u aangeven onder welk functieprofiel de Releasemanager valt en de Changemanager valt?

**Antwoord:**

Omdat dit rollen zijn, die niet in het functieprofiel staan, wordt de kerncompetentie van Perceel 2 als volgt aangepast:

Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van ICT specialisten infrastructuur. Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat twee (2) van de genoemde ICT specialisten ieder voor minimaal 1200 uur heeft geplaatst met gedegen kennis en relevante ervaring bij één Opdrachtgever in één jaar. Het gaat hierbij om Support engineers, waaronder wordt verstaan specialisten op het gebied van server, netwerk, VMWare, Citrix en applicatiebeheer.

Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van ICT specialisten development. Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat hij genoemde twee (2) ICT specialisten ieder voor minimaal 1200 uur heeft geplaatst met gedegen kennis en relevante ervaring bij één Opdrachtgever in één jaar. Het gaat hierbij om Ontwikkelaar en Informatieanalist.

Kerncompetentie 3: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van IT managers. Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat hij tenminste twee (2) IT managers heeft geplaatst met gedegen kennis relevante ervaring bij één Opdrachtgever in één jaar. Het gaat hierbij om Inkoop-, contract- en Leveranciersmanager, People manager, Projectmanager, Chief

Information Security officer, Functionaris Gegevensbescherming.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 19  
**Onderwerp:** PvE Eis 2.2

**Vraag:**

U bent voornemens om over te gaan naar een ander bestelsysteem. Kunt u aangeven welk systeem dit betreft? En kun u aangeven op welke termijn u verwacht over te gaan? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Verwacht wordt dat Opdrachtgever over ongeveer een jaar over wil gaan naar een ander systeem. Welke systeem is nog niet bekend, maar Opdrachtgever zal een keuze maken voor mainstream oplossingen en zal dit doen in overleg met Opdrachtnemers om dit te implementeren.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** PvE Eis 3.1

**Vraag:**

U geeft aan dat opdrachtnemer binnen 5 werkdagen 2 cv's van geschikte kandidaten overlegt aan opdrachtgever. Indien opdrachtnemer slechts 1 cv kan overleggen binnen de gestelde termijn, heeft opdrachtnemer dan tevens 1 no-bid gedaan?

**Antwoord:**

Indien in de Nadere offerte aanvraag expliciet om twee cv's wordt gevraagd, wordt het aanbieden van 1 cv inderdaad als no bid gezien. Zie ook antwoord vraag 8.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** PvE Eis 5.2

**Vraag:**

Indien u zelf een medewerker aandraagt, dient opdrachtnemer een lagere marge te hanteren dan door opdrachtnemer aangeboden kandidaten. Er wordt hier gesproken over contracthandling. Kunt u ermee instemmen om de marge voor contracthandling vast te zetten op €2,50 (gebruikelijk tarief in de markt) zodat de verdeling (Eis 5.1) ook financieel eerlijk verloopt? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever wil de marge juist nog niet vastleggen, omdat het in een uitzonderlijke situatie voor zal komen.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Bijlage 11, pagina 3

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke profielen u kenmerkt als schaarse profielen?

**Antwoord:**

Het is lastig op voorhand alle schaarse profielen uit te schrijven, maar bijvoorbeeld profielen als full stack devops engineers met kennis van Azure en .Net worden als schaars gezien.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Bijlage 11, pagina 4

**Vraag:**

U geeft aan dat u zoveel mogelijk garantie wenst dat wanneer een kandidaat wordt aangeboden, deze kandidaat ook beschikbaar is voor een gesprek. Wat is de maximale reactie termijn na het sluiten van een aanvraag? Hoe wordt de exclusiviteitstermijn beoordeeld door u als opdrachtgever?

**Antwoord:**

Er is niet expliciet gevraagd om exclusiviteit. Wel hecht Opdrachtgever grote waarde aan zo min mogelijk uitval gedurende het proces van aanbieden en (de eventuele) start van een kandidaat bij Opdrachtgever. Inschrijver

wordt (kwalitatief) beoordeeld op zijn uitwerking/motivering hoe hij ervoor zorgt dat er zo min mogelijk uitval is gedurende het proces. De maximale reactietermijn wordt aangegeven in de Offerte aanvraag. Opdrachtgever streeft naar korte termijnen.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 24  
**Onderwerp:** Beschrijvend document, pagina 10

**Vraag:**

U geeft aan bij perceel 2 dat u een contractant wenst te contracteren met in beginsel eigen medewerkers. U geeft dit niet aan voor perceel 1. Kunt u aangeven waar voor u het verschil zit tussen perceel 1 en 2 met de voorkeur voor organisaties met in beginsel eigen medewerkers? Graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 25  
**Onderwerp:** Beschrijvend document, pagina 36

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat inschrijvers die inschrijven op prijs €3.500.000 dezelfde score ontvangen als inschrijvers die inschrijven op €2.000.000? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Pagina 36 van de Aanbestedingsleidraad gaat over Perceel 2. Hierbij is de stelling van Inschrijver correct. Inschrijver scoort maximaal indien de minimumprijs wordt aangeboden.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, pagina 38

**Vraag:**

U geeft aan dat er 3 personen vanuit uw organisatie in het beoordelingsteam zitten. Welke functies hebben deze drie personen?

**Antwoord:**

In alle Percelen zit een HR medewerker/manager en een inkoopmanager. Daarnaast een inhoudelijke deskundige, zoals in Perceel 1 een Technical lead zoals cto, technisch architect of senior devops engineer, in Perceel 2 en Perceel 3 een contract- en leveranciersmanager / SLA manager.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, pagina 8

**Vraag:**

Met hoeveel 'squads' werkt opdrachtgever en hoe worden deze squads aangestuurd in de huidige situatie?

**Antwoord:**

Momenteel zijn het er vijf. De squads hebben een product owner en een scrummaster. De squads zitten in een tribe. Sommige tribes kennen een tribelead.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, pagina 8

**Vraag:**

Hoeveel personen binnen uw organisatie hebben inhuurbevoegdheid? Welke functies hebben inhuurbevoegdheid binnen uw organisatie?

**Antwoord:**

Dit zijn de functies van product owner, scrummasters, peoplemanagers en sommige stafleden en de directie.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
29 Bijlage 11, pagina 3

**Vraag:**

U geeft aan: "Inschrijver beschrijft in hoeverre hij zelf medewerkers in dienst heeft en hoe hij de geschikte kandidaten in de markt zal vinden." Hoe beoordeelt u dit? Wanneer scoort een inschrijver hoger? Is dit wanneer hij meer personeel in dienst heeft of wanneer hij beter in staat is om de geschikte kandidaat in de markt weet te vinden?

**Antwoord:**

De beoordeling staat onafhankelijk van het feit dat een Oprachtnemer eigen medewerkers in dienst heeft. Inschrijver dient uit te werken wat voor hem van toepassing is en wordt daarop beoordeeld. Indien Inschrijver beiden heeft (dus eigen medewerkers in dienst en gebruik maakt van externe medewerkers c.q. medewerkers van externe andere bedrijven) dan wordt hij op beiden beoordeeld. De kwaliteit van de uitwerking bepaalt de scores.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
30 Bijlage 11, pagina 3

**Vraag:**

U geeft aan onder wensvraag 1 dat u van inschrijver een beschrijving verwacht over de inschrijver de kwaliteit van dienstverlening borgt bij inzet van extern personeel (niet eigen personeel). Wat verstaat u in deze onder kwaliteit van dienstverlening?

**Antwoord:**

Inschrijver dient juist zijn visie hoe hij de dienstverlening ziet, uit te werken. Wat hieronder wordt verstaan wordt zoveel als mogelijk uitgeschreven in de gunningscriteria en daarnaast wordt aangegeven welke elementen Opdrachtgever terug wil zien in de uitwerking.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 11, pagina 3

**Vraag:**

U geeft aan onder wensvraag 1 dat u van inschrijver een beschrijving verwacht over de inschrijver de kwaliteit van dienstverlening borgt bij inzet van extern personeel (niet eigen personeel). Betekent dit dat organisaties met uitsluitend eigen personeel dit niet hoeven te beschrijven? Graag uw uitgebreide verduidelijking.

**Antwoord:**

De gunningcriterium wordt aangepast. Ook Inschrijvers met eigen personeel dienen dit te beschrijven.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis**Beantwoord op:** 07-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Programma van Eisen. Eis 5.2.

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe u ziet dat in de praktijk "het hanteren van een lagere marge dan door hem zelf aangeboden kandidaten". Afhankelijk of u te maken heeft met een intermediair of een opdrachtnemer met eigen medewerkers in dienst kan hier nogal een interpretatieverschil zijn. Niet in de laatste plaats omdat sommige opdrachtnemers dit ook weer uitbesteed hebben bij weer een andere intermediair. Graag uw antwoord.

**Antwoord:**

Om deze reden heeft de Aanbestedende dienst hiervoor ook geen (vast) tarief voor vastgelegd. Vandaar de zinsnede 'Dit geschiedt in overleg en overeenstemming met Opdrachtgever' als toevoeging bij Eis 5.2.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen**Beantwoord op:** 07-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Programma van Eisen. Eis 3.4

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe u ziet dat bijv. bij Perceel 2 u opdrachtnemers

zoekt met in beginsel medewerkers in dienst en in deze eis stelt dat er sprake moet zijn van optimale marktwerking en daadwerkelijke concurrentiestelling. Kunt u aangeven hoe u dat ziet in de praktijk

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2. Als aanvulling hierop bevinden zich zowel eigen personeel van Opdrachtnemer als ingehuurd personeel door Opdrachtnemer zich in de ogen van Opdrachtgever in 'dezelfde' potentiële markt voor het aanbieden van kandidaten.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 Programma van Eisen. Eis 2.2.

**Vraag:**

Kunt u reeds aangeven met welk bestelsysteem u in de toekomst gaat werken?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 19.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.2.4. Doelstellingen en 4.1 Gunningsmethodiek.

**Vraag:**

Bij de bullet kwaliteit schrijft u dat u primair selecteert op kwaliteit en secundair op marktconforme tarieven. Als je echter kijkt naar 4.1 Gunningsmethodiek is prijs overall toch wel een belangrijk onderdeel met name bij Perceel 2 en Perceel 3 waar 40% de beste PKV bepaald. Kunt u toelichten waarom prijs dan toch zo'n belangrijk onderdeel uitmaakt in plaats van bijv. 20 of 10% als beste PKV. Graag uw antwoord.

**Antwoord:**

Perceel 1 richt zich primair op kwaliteit. Perceel 2 en 3 ook, alleen in

mindere mate dan bij Perceel 1 omdat Opdrachtgever bij Perceel 1 duidelijk meer op zoek is naar een partnerschap.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 1.2.6. Percelen.

**Vraag:**  
U beschrijft het soort Opdrachtnemer wat u zoekt bij Perceel 1 en Perceel 2. Bij Perceel 2 geeft u aan “in beginsel opdrachtnemers met eigen medewerkers in dienst” te zoeken. Echter als je kijkt naar de beschrijving bij Perceel 1 waar u een Cloud Solution partner zoekt die u ook op strategisch niveau adviseert en het feit dat u bij Perceel 2 ook vragen stelt over hoe opdrachtnemer juist haar netwerk ontsluit zou je eigenlijk zeggen dat u in Perceel 1 juist opdrachtnemers zoekt met eigen medewerkers in dienst (zie ook Visie op Cloud architectuur op basis van Zero-trust) en in perceel 2 juist intermediaire dienstverleners die de markt maximaal ontsluiten. Graag uw antwoord of onze zienswijze klopt.

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 37 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 1.2.5. Omvang

**Vraag:**  
Bij de tweede bullet geeft u aan “Langdurige inhuurtrajecten passen niet in de Wigo4it filosofie”. Kunt u verduidelijken wat u onder langdurig verstaat s. v.p. uitgedrukt in maanden of jaren. Graag uw antwoord.

**Antwoord:**  
Opdrachtgever streeft naar contracten van zes maanden tot één jaar met mogelijke opties tot verlenging. Opdrachtgever acht 24 maanden langdurig.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.2.4. Doelstellingen Beperken administratieve last.

**Vraag:**

U stelt te willen werken vanuit één systeem. U geeft aan zelf te werken met HR Select. Bedoelt u nu dat het werken met één systeem nu HR Select is of verwacht u dat Odrachtnemer met één systeem werkt (bijv. een VMS)?  
Graag uw antwoord.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 11 Gunningscriteria – SG 4 Werkwijze kandidaten werven

**Vraag:**

Bent u ertoe bereid om het aantal A4 voor dit gunningscriterium te verhogen met één A4 (van 2A4 naar 3A4)?

**Antwoord:**

Voor dit gunningscriterium kan het maximaal aantal pagina's verhoogd worden naar 3A4. Dit geldt voor alle Percelen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Bijlage 11 Gunningscriteria – SG 2 Perceel 1

**Vraag:**

Ter verduidelijking: is de aanname juist dat Wigo4it in dit gunningscriterium uitgevraagde informatie omtrent kennis betrekking heeft op louter technische

kennis (m.a.w. de kennis die u verwacht van experts die wij eventueel bij u inzetten)? Wij gaan er dus vanuit dat u in deze vraagstelling niet onze kennis van de arbeidsmarkt en/of HR- en inhuurprocessen toegelicht wenst te zien. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Voor de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen wordt een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven wat de samenstelling is van de beoordelingscommissie (hoeveel, welke personen en welke rollen)? Verschilt de commissie per perceel? Zo ja, kunt u per perceel de samenstelling van de commissie aangeven?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 26. Het beoordelingsteam kan per Perceel verschillend zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PVE Eis 5:

**Vraag:**

In Eis 5 geeft u aan dat u zelf ook kandidaten kunt aandragen, hoe vaak verwacht u dat dit voor gaat komen en in welke situaties?

**Antwoord:**

In een zeer uitzonderlijke situatie. Niet meer dan een aantal keren in de loop van de Raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 43 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 4.5.1 Beoordelingsteam

**Vraag:**  
Vanuit welke specialismen komen de leden van het Beoordelingsteam? Mag van hen aangenomen worden dat zij (diepgaande) kennis van en ervaring met DevOps en Cloud hebben of niet?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 26.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 44 **Onderwerp:** Bijlage 11.1 Gunningscriterium Perceel 1

**Vraag:**  
Valt binnen deze aanbesteding ook het leveren DevOps Engineering Coaches die teams hands-on kunnen begeleiden in het verbeteren van de DevOps practices in het team zoals Continuous Integration, Continuous Delivery, Technical Debt Management, Test Automation, Site Reliability Engineering, DevSecOps?

**Antwoord:**  
Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 45 **Onderwerp:** Bijlage 11.1 Gunningscriterium Perceel 1

**Vraag:**  
Valt binnen deze aanbesteding ook het leveren DevOps Transformatie Experts die opdrachtgever op strategisch/tactisch niveau adviseren en begeleiden in het verkorten van de time to market van hun digitale producten, het verhogen van de reliability van de producten en het

verbeteren van de developer experience (retentie medewerkers)?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 11.1 Gunningscriterium Perceel 1

**Vraag:**

Hoe ziet Opdrachtgever het leveren van trainingen in het kader van deze aanbesteding. Worden deze buiten deze aanbesteding om ingekocht? Of moet inschrijver hun DevOps trainingen overzichten en de prijzen voor de trainingen meeleveren bij deze aanbesteding?

**Antwoord:**

De opleidingen zelf zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 12a: Functieprofielen perceel 1

**Vraag:**

Functieprofiel: productcoördinator / regisseur / adviseur. In de aanbesteding heeft deze rol geen eisen m.b.t. technische kennis en skills. In hoeverre is het belangrijk voor opdrachtgever dat de Product Owner en Scrum Master naast procesmatige vaardigheden ook verstand van techniek en DevOps practices hebben?

**Antwoord:**

Opdrachtgever verwacht ook (in meer of mindere mate) technische kennis van de product owner en scrummaster.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

**Beantwoord op:** 07-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

48 Bijlage 7a Artikel 7.2

**Vraag:**

In deze aanbesteding gaat het over de inzet van professionals en wordt op basis van inzet gefactureerd. In dit artikel gaat het over een resultaatsopdracht. Is dit wel van toepassing onder deze aanbesteding? Zo ja, zou u een voorbeeld kunnen noemen?

**Antwoord:**

Het is niet ondenkbaar dat tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten als resultaatsverplichting in de markt worden gezet. Daar het geen direct onderdeel van deze aanbesteding betreft, zal dit zijn in overleg met Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 49 **Onderwerp:** Bijlage 7a Artikel 8.4

**Vraag:**

Kunt u in de vorm van een rekenvoorbeeld aangeven hoe deze constructie werkt? Op basis waarvan wordt de 3% berekend?

**Antwoord:**

Zie eis 18.5. De boete gaat over de periode waarin vaststaat dat Opdrachtnemer zijn KPI's niet heeft gehaald. Daarna krijgt Opdrachtnemer de tijd om hier wel aan te voldoen. Indien Opdrachtnemer dit nalaat, dan wordt de boete berekend vanaf het eerste moment dat Opdrachtnemer zijn KPI's niet heeft behaald.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 50 **Onderwerp:** Bijlage 9 Artikel 6.2

**Vraag:**

In dit artikel is opgenomen dat ten alle tijden de verrichte Prestaties gekeurd mogen worden door Wigo4it. Hoe geschiedt de keuring van de dienstverlening?

**Antwoord:**

De dienstverlening wordt geëvalueerd aan de hand van de KPI's.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 51  
**Onderwerp:** Bijlage 9 Artikel 12.3

**Vraag:**

In dit artikel is opgenomen dat Wigo4it zich het recht behoudt het recht om eventuele verrichtte Diensten en de resultaten daarvan te keuren, controleren en al dan niet goed te keuren. Hoe geschiedt de keuring van de dienstverlening? Kan dit zijn door het ondertekenen van een maandelijks urenstaat?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 50.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 52  
**Onderwerp:** Bijlage 9 Artikel 18.4

**Vraag:**

In dit artikel is opgenomen dat indien de geleverde Prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst Wigo4it bevoegd is om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Indien Contractant uren heeft gemaakt en deze goedgekeurd zijn door middel van het tekenen van een urenstaat, dan worden de uren geacht te worden betaald. Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Indien de urenstaat is ondertekent mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze uren worden betaald.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 53  
**Onderwerp:** Bijlage 9 Artikel 19.5

**Vraag:**

In dit artikel is een boete opgenomen dat gelijk is aan 10% van de totale opdrachtwaarde. Gaat het hier om de waarde van de raamovereenkomst of de nadere overeenkomst? Wat is de maximale waarde van een nadere overeenkomst? Is het eventueel mogelijk om (na gunning) een concreet bedrag af te spreken inzake de eventuele boete?

**Antwoord:**

Dit is afhankelijk of de geheimhouding wordt geschonden inzake een Nadere overeenkomst of de Raamovereenkomst. Indien geheimhouding geschonden wordt door een ingehuurd kandidaat, dan geldt de boete over de Nadere overeenkomst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Bijlage 9 Artikel 23.2

**Vraag:**

Uiteraard zullen we adequaat verzekerd zijn, maar in aanvulling op dit artikel willen we graag opnemen dat de aansprakelijkheid in geen geval meer dan € 2.500.000,- per event en € 5.000.000,- per verzekeringsjaar voor bedrijfsaansprakelijkheid zal bedragen en € 1.000.000,- per event en per verzekeringsjaar voor beroepsaansprakelijkheid. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In de prijzenbladen staan fictieve uren vermeld. Kunt u bevestigen dat dit een indicatie geeft over het aantal specifieke functies die in dat jaar verwacht worden in te huren?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 56  
**Onderwerp:** Algemene voorwaarden

**Vraag:**

"In de Raamovereenkomst/Begrippenlijst en de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd dan wel aangepast in de Overeenkomst:

- Definitie 'Diensten': ""het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Gedetacheerden voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel de inzet van ZZP-ers volgens het tussenkomstmodel, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie.

- Definitie 'Gedetacheerde': ""natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde.

-Definitie 'inhuurkracht': een gedetacheerde of een zpp'er die door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever om werkzaamheden uit te voeren voor opdrachtgever.

- Definitie 'ZZP'er': ""een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'.

- Definitie 'Eigen Medewerker': ""de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde Gedetacheerden dan wel ZZP'ers."" Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 07-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Algemene voorwaarden

**Vraag:**

"Inschrijver mis in de algemene voorwaarden en de raamovereenkomst de aansprakelijkheid van opdrachtgever ingeval de inhuurkracht een medewerker in loondienst is en dus onder leiding en toezicht werkt van de opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om het volgende op te nemen in de raamovereenkomst?

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Indien u niet akkoord bent verneemt inschrijver of u wel deze bepalingen in acht neemt bij de uitvoering van de raamoverkomst."

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst is zich bewust van zijn wettelijke verplichtingen ten aanzien van inhuurkrachten (geen ZZP'er zijnde), waaronder het bepaalde in artikel 7:658 lid 4 BW en het feit dat leiding en toezicht bij aanbestedende dienst ligt in geval van het ter beschikking stellen van gedetacheerden en uitzendkrachten. Aanbestedende dienst zal deze verplichtingen uiteraard naleven.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Algemene voorwaarden Artikel 23.5

**Vraag:**

Bent u bereid om de vrijwaring te beperken tot de bedragen genoemd in artikel 19.2? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden Artikel 23.2

**Vraag:**

Conform Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit is bepaald dat de aanbestedende dienst dient aan te sluiten bij de aansprakelijkheidseis die gebruikelijk is in de betreffende branche. In onze branche is het gebruikelijk dat de aansprakelijkheid wordt beperkt per gebeurtenis en per jaar. Conform artikel 23.2 is de aansprakelijkheid voor nu alleen beperkt per gebeurtenis en niet per jaar. Inschrijver adviseert om de aansprakelijkheid vast te stellen conform de eis voor de aansprakelijkheidsverzekering, € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar, graag uw akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 54.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden Artikel 23.2

**Vraag:**

"Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:  
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. In de Nederlandse wet komt het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet voor. Het Burgelijk Wetboek (BW) biedt voldoende waarborgen bij het bepalen en beperken van eventuele schade, waaronder het in acht nemen van de redelijkheid en

billijkheid. De aanbestedende dienst wenst aan te sluiten bij de systematiek van het BW.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 Algemene voorwaarden Artikel 19.5

**Vraag:**

"Wordt onder personeel hier tevens verstaan personeel dat onder leiding en toezicht werkt? Indien ja, dan heeft inschrijver daar de volgende opmerking over:

Voor gedetacheerden die aan u ter beschikking worden gesteld geldt dat zij onder uw leiding en toezicht werken. Uit de wet, maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor het toezien op de naleving van voorschriften en instructies, waaronder de geheimhoudingsverplichting. Opdrachtnemer kan immers geen invloed op uitoefenen op de gedragingen van de gedetacheerden als zij aan het werk zijn en kan daar dan ook niet voor verantwoordelijk zijn. Het is dan ook niet redelijk en niet proportioneel om de risico's hiervan bij opdrachtnemer neer te leggen. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. In dit Voorschrift is bepaald dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden, waarbij de vraag of het risico voor een van beide partijen in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Voor Inschrijver geldt dat dergelijke boetes onverzekerbaar zijn en aangezien de gedetacheerden onder uw leiding en toezicht werken, bent u de partij die bij machte is om dit risico te beheersen en te beïnvloeden. Op basis hiervan zijn wij dan ook van mening dat het opleggen van een boete aan opdrachtnemer in geval van schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om te bevestigen dat de boete voor schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden alleen kan worden opgelegd, indien Opdrachtnemer heeft verzuimd om de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen door de gedetacheerde. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening bent dat dit niet in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel."

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 62  
**Onderwerp:** Algemene voorwaarden Artikel 15.4

**Vraag:**

Contractant kan dit voor aanvang niet garanderen nu de opdrachtgever de identiteit van een inhuurkracht dient te controleren op de eerste werkdag van de inhuurkracht. Het is contractant niet toegestaan om een kopie ID of paspoort toe te sturen zodat opdrachtgever voorafgaand aan de werkzaamheden de identiteit kan controleren. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 63  
**Onderwerp:** Algemene voorwaarden Artikel 15.3

**Vraag:**

Opdrachtgever heeft hierbij ook de verplichting om geen leiding en toezicht uit te oefenen op zelfstandige, graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 64  
**Onderwerp:** Algemene voorwaarden Artikel 14.1

**Vraag:**

Kunt u hieraan toevoegen dat als het gaat om een werknemer in loondienst bij een detacheringsbureau dat deze onder leiding en toezicht werkt van opdrachtgever en een zelfstandige die verricht de werkzaamheden naar eigen

inzicht waarbij opdrachtgever instructies mag geven?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal dit opnemen in de Raamovereenkomst. De inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Algemene voorwaarden Artikel 12.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de goedkeuring van diensten geschied door middel van het goedkeuren van de gewerkte uren van de inhuurkrachten? Indien ja, kunt u bevestigen dat artikel 12.4 niet van toepassing is?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Algemene voorwaarden Artikel 12.2

**Vraag:**

Dit artikel is niet van toepassing op werknemers die in loondienst zijn bij een detacheringsbureau en onder leiding en toezicht werken van opdrachtgever. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

67 Algemene voorwaarden Hoofdstuk III

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is op een onderhavige aanbesteding?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden Artikel 7

**Vraag:**

Wat voor materiaal dient opdrachtnemer te leveren? Wordt een laptop en/of telefoon door opdrachtgever geleverd?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer voorziet in zijn eigen materiaal zoals laptop en telefoon.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden Artikel 6

**Vraag:**

Dit artikel is niet van toepassing op onderhavige aanbesteding. Indien u van mening bent van wel kunt u dan toelichtingen hoe de diensten achteraf worden goedgekeurd.

**Antwoord:**

Dit artikel is wel van toepassing. Door het tekenen van de urenstaat mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de dienst akkoord is.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Concept NOK

**Vraag:**

Uit de nadere overeenkomst valt nu niet op te merken of de inhuurkracht een medewerker in loondienst is of een zelfstandige, inschrijver adviseert om dit wel te opnemen gezien partijen bij de verschillende type inhuur verschillende bevoegdheden en verplichtingen hebben. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Concept NOK

**Vraag:**

Wie stelt de nadere overeenkomst op?

**Antwoord:**

Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Concept ROK Artikel 7.2

**Vraag:**

Wanneer is er in onderhavige aanbesteding sprake van een resultaatsopdracht?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 48.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
PVE Eis 18.5

**Vraag:**

Hoe wordt het gefactureerde bedrag bepaald door aanbestedende dienst? Het totaalbedrag van het betreffende contractjaar of het totaalbedrag van de gehele raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 49.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
PVE Eis 16.5

**Vraag:**

Inschrijver is verplicht de inlenersbeloning te volgen, welke onder andere is gebaseerd op de geldende cao van opdrachtgever. Cao-verhogingen vallen buiten de invloedssfeer van inschrijver en kunnen wij op voorhand niet voorspellen. Gaat u akkoord dat het tarief tussentijds wordt verhoogd indien sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
PVE Eis 16.3

**Vraag:**

Een inhuurkracht heeft recht op de inlenersbeloning conform de CAO voor

uitzendkrachten. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zijn beloningsregeling geen vergoedingen bevat voor de uren zoals benoemd in eis 16.3. Indien dit namelijk wel het geval is dan heeft de inhuurkracht recht op de beloning voor deze uren soorten en is werkgever verplicht om deze uit te betalen en verzoekt inschrijver om deze kosten door te factureren aan opdrachtgever.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

PVE Eis 16.2

**Vraag:**

U geeft in eis 16.2 aan dat de uurtarieven een all-in-tarief is, waar woon-werkverkeer in is opgenomen. Inschrijver wil u van het volgende op de hoogte brengen: Het is in uw voordeel om de uurprijs exclusief dienstreizen te berekenen en het exacte aantal km dienstreizen op basis van nacalculatie aan ons te factureren. U betaalt dan altijd het daadwerkelijk gereden aantal km dienstreizen per medewerker (één-op-één vergoeding), in plaats van een vast vergoeding voor elke medewerker, ook als medewerker in kwestie hier geen/nauwelijks gebruik van maakt. Op deze manier kan door de inschrijver een transparanter uurtarief worden geboden. Kunt u onze zienswijze volgen en overnemen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst volgt deze zienswijze niet.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

PVE Eis 16

**Vraag:**

Kunnen zakelijke km's indien van toepassing en goed gekeurd apart gedeclareerd worden en zo ja tegen welk tarief?

**Antwoord:**

Zakelijke kilometers kunnen niet apart worden gedeclareerd.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
PVE Eis 15.7

**Vraag:**

Kunnen we stellen dat dit akkoord is voorzover in overeenstemming met de AVG en indien sprake is van een redelijke twijfel dat opdrachtnemer haar verplichtingen niet nakomt?

**Antwoord:**

Accountantscontrole mag altijd. Aanbestedende dienst handelt in overeenstemming met de AVG.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
PVE Eis 14.2

**Vraag:**

Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

**Antwoord:**

Zie eis 14.4.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
PVE Eis 14.1 - Wet DBA

**Vraag:**  
Mogen wij ook zelfstandigen inzetten?

**Antwoord:**  
Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
PVE Eis 11.1

**Vraag:**  
Opdrachtnemer heeft een eigen urenportaal welke gekoppeld is aan het facturatieproces, dit is een geautomatiseerd proces. Opdrachtnemer moet hier de uren ook in goedkeuren, kan opdrachtnemer dit proces hanteren naast het proces van WigoIT en gaat u akkoord met een urenregistratie per mail?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever werkt met AFAS. De urenregistratie van de ingehuurde medewerkers dienen in dit systeem plaats te vinden.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
PVE Eis 9.5

**Vraag:**  
Is een aanvraag voor VOG voldoende om een professional te laten starten?

**Antwoord:**  
Nee, de VOG moet in bezit zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 83  
**Onderwerp:** PVE Eis 9.1

**Vraag:**  
Hoe ziet het huidige bestelproces via HR Select er uit? Welke koppeling met HR Select verwacht u van de opdrachtnemer?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 15.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 84  
**Onderwerp:** PVE Eis 9.1

**Vraag:**  
In 10.1 staat AFAS vermeld. Kunt u bevestigen welke portal (AFAS of HR Select) wordt gebruikt voor de urenafhandeling? Of corresponderen deze twee systemen met elkaar?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 7.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 85  
**Onderwerp:** PVE Eis 7.2

**Vraag:**  
Kunt u hieraan toevoegen dat opdrachtnemer hiervan op de hoogte wordt gebracht zodat mogelijk de situatie nog herstelt kan worden?

**Antwoord:**  
Opdrachtnemer wordt tijdig geïnformeerd. Mogelijkheid tot herstel ligt aan de situatie waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het

verbetertraject in samenspraak met Opdrachtgever.

**Perceelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
86 PVE Eis 5:

**Vraag:**

Nu de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) volledig is uitgekristalliseerd, is het meer dan duidelijk geworden dat het juridisch onwenselijk is om binnen de uitzenddienstverlening een aangedragen kandidaat door opdrachtgever te plaatsen. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p.v. uitzendkrachten. Sterker nog, verzorgt het uitzendbureau geen werving en selectie en maakt de door u aangedragen kandidaat hier een rechtszaak van, dan is de kans aannemelijk dat de kandidaat in zijn/haar gelijk wordt gesteld (en dus wordt aangemerkt als payrollkracht). Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Inschrijver dient ten alle tijden haar allocatie functie te kunnen uitoefenen. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Perceelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
87 PVE Eis 3.6

**Vraag:**

Hoe gaat aanbestedende dienst deze opdrachten verdelen over de opdrachtnemers?

**Antwoord:**

Evenredig aan Opdrachtnemers.

**Perceelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
PVE Eis 3.3

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij dit alleen zal doen bij uitzonderlijke situaties en dit te allen tijde moet kunnen onderbouwen? Dit ook in relatie met eis 3.2 met daarin de verplichting dat opdrachtnemer de inzetbaarheid garandeert.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 3.4.3 Geschiktheidseisen

**Vraag:**

In dit onderdeel worden om referenties gevraagd om kerncompetenties aan te tonen. Hierbij wordt bij perceel 1 gevraagd om een aantal functies /experts voor minimaal 1600 uren bij 1 Opdrachtgever in 1 jaar.

Moet voor deze functies/experts gelden dat zij allen bij dezelfde Opdrachtgever ingezet zijn geweest voor 1600 uren in 1 jaar of mogen zij bij verschillende Opdrachtgevers ingezet zijn, allen voor 1600 uren in 1 jaar?

**Antwoord:**

Het dient bij één Opdrachtgever te zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 3.6

**Vraag:**

wij gaan ervan uit dat Wigo4IT uitsluitend 1op-1 kan gunnen aan 1 van de mantelpartijen. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden artikel 9.5

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden artikel 27

**Vraag:**

Welke opzegtermijn hanteert WIGO4IT voor Nadere Overeenkomsten?

**Antwoord:**

Voor de NOK geldt een opzegtermijn van 1 maand, ingaande per 1ste van de maand.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden artikel 19.5

**Vraag:**

U schrijft dat in geval van overtreding van geheimhouding een boete van 10% van de opdrachtwaarde verschuldigd raakt. Deze verplichting wordt één op één doorgelegd naar ZZP'ers en leveranciers. Kunt u ermee instemmen deze boete te beperken tot een vast bedrag, zoals € 10,000,- hetgeen een voldoende afschrikkend effect zou moeten hebben?

**Antwoord:**

Zie eis 15.3. Dit mag niet doorbelast worden naar de ZZP'er.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden artikel 16.7

**Vraag:**

Kunt u uit dit artikel schrappen: "uit welke hoofde dan ook" en in plaats daarvan opnemen: "indien geen verklaring van nakoming van de fiscale verplichtingen door leveranciers of zzp'ers kunnen worden overgelegd". Indien Opdrachtgever ervoor kiest om bedragen in mindering te brengen, is opdrachtnemer nog wel verplicht deze te voldoen aan leveranciers/zzp'ers. Dat betekent ook dat deze wel vorderingen kunnen instellen, hetgeen niet wenselijk is. Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever zekerheid nodig heeft, maar deze zekerheid zou afdoende afgedekt moeten kunnen worden met de verklaring van de belastingdienst in geval van een ZZP'er of afstorting op de g-rekening in geval van een leverancier.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Programma van eisen, artikel 14.6

**Vraag:**

Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Gaat u ermee akkoord dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Indien u van mening bent dat wel een verwerkersovereenkomst zou moeten worden afgesloten kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Indien op enig moment blijkt Opdrachtnemer zich wel kwalificeert als verwerker, behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor alsnog een verwerkersovereenkomst af te sluiten.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 16.4

**Vraag:**

Wij gaan ervanuit dat de genoemde bedragen zijn voor het stand-by staan en niet voor daadwerkelijke inspanning indien een beroep gedaan wordt op de specialist. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**  
3.1.3. Aantal inschrijvingen per onderneming

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat als Inschrijver in een samenwerkingsverband als hoofdaannemer inschrijft op bijvoorbeeld perceel 1, hij ook op perceel 2 of 3 in een samenwerkingsverband (al dan niet als onderaannemer) mag

inschrijven?

**Antwoord:**

Correct. Per Perceel kan Inschrijver een inschrijving doen, al dan niet in dezelfde hoedanigheid.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Subgunningscriteirium 2

**Vraag:**

U vraagt de inschrijver hier, net als bij subgunningscriterium 1, het netwerk te beschrijven. Wij vragen u dit aan te passen, zodat dit maar 1x beschreven hoeft te worden en zo herhaling te voorkomen.

**Antwoord:**

Dit wordt aangepast.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

U vraagt hier diverse punten en processen te beschrijven binnen 2 pagina's. Om het voor u leesbaar en duidelijk te houden vragen wij u het aantal maximum pagina's aan te passen naar 3 A4

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

Inschrijver dient aan te geven wat zijn werkwijze is voor wat betreft het aanbieden van een kandidaat vanuit eigen organisatie of netwerk en gaat in op het proces hoe hij dit doet en/of garanties/onderbouwing kan geven. U vraagt inschrijver te beschrijven in hoeverre hij zelf medewerkers in dienst heeft en hoe hij geschikte kandidaten in de markt zal vinden. Echter de inschrijver wordt beoordeeld op de manier waarop hij invulling geeft aan het proces om kandidaten aan te bieden op aanvraag van Opdrachtgever. Het gaat om het gehele proces vanaf binnenkomst van nadere aanvraag tot en met het factureren en het tijdig uitbetalen. De beoordeling staat haaks op hetgeen u vraagt te beschrijven. Wat wenst u dat er beschreven wordt? Het proces van aanbieden van eigen of externe medewerkers of het gehele proces van binnenkomst nadere uitvraag tot het tijdig uitbetalen?

**Antwoord:**

Inschrijver dient het proces te beschrijven conform de elementen van gunningscriteria. Alle elementen staan benoemd. Het gaat om het gehele proces vanaf binnenkomst van de Nadere offerteaanvraag tot en met het factureren en het tijdig uitbetalen.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
PvE 16.3 Eisen aan de prijzen

**Vraag:**

Het overeengekomen inhuurtarief geldt ook op werkuren buiten kantoor tijden (avond/weekend). Opdrachtgever kan dus geen overwerk in rekening brengen. Inschrijver die wel normaal overuren uitbetaald dient dus zelf het dubbele uit te betalen maar krijgt dit zelf van opdrachtgever niet vergoed. Als we kijken naar CAO-gemeenten betaalt een gemeente aan eigen medewerkers wel overuren uit. Dit geeft natuurlijk een scheve verhouding. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 150% voor avonduren en 175% voor weekenden. Zo nee, waarom wilt u dit niet uitbetalen?

**Antwoord:**

De aangeboden kandidaten dienen (op uitzonderingsfunctie buiten beschouwing gelaten, zie Eis 16.4) beschikbaar te zijn in kantoor uren. Indien medewerker er zelf voor kiest te werken in het weekeind in plaats van in de normale 'kantoor tijden', is dat eigen keuze.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen  
08-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
102 PvE 11.1 Facturatie eisen

**Vraag:**

Oprachtnemer factureert per kalendermaand per aanvraag. Facturen worden onderbouwd met een door Opdrachtgever geaccordeerde urenstaatverantwoording vanuit AFAS. Dient deze urenstaatverantwoording als bijlage bijgevoegd te worden aan de factuur? Hoe verkrijgt Opdrachtnemer deze geaccordeerde urenstaatverantwoording? Dient Opdrachtnemer zelf ook over AFAS te beschikken of dient de ingezette medewerker de geaccordeerde urenstaatverantwoording te exporteren en binnen de organisatie van opdrachtnemer door te sturen?

**Antwoord:**

Ingezette medewerkers houden wekelijks hun uren bij in AFAS. Om dit mogelijk te maken, krijgt de ingezette medewerker toegang tot AFAS. De uren worden wekelijks geaccordeerd. De eerste volle nieuwe week van de maand krijgt de medewerker en de inlenende partij de goedgekeurde urenstaat van de afgelopen maand automatisch via de email toegestuurd. Deze urenstaat dient u als bijlage bij de factuur mee te sturen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
103 PvE 15.6 Contracteisen

**Vraag:**

Indien de Raamovereenkomst (vanwege rechtswege of andere reden) is beëindigd en een Nadere Overeenkomst (NOK) expireert na de einddatum van de Raamovereenkomst mogen deze NOK maximaal 6 maanden doorlopen. Verlenging van een NOK dient overgedragen te worden aan de nieuwe raamcontractant zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.

U bent op zoek naar leverancier die in beginsel eigen medewerkers in dienst heeft. Wanneer een NOK van een ingezette EIGEN medewerker na einddatum raamovereenkomst verlengt wordt dient deze overgedragen te worden aan de nieuwe raamcontractant. Deze EIGEN medewerker dient of gedetacheerd te worden of bij deze nieuwe raamcontractant of overgenomen

(in dienst gaan) worden door de nieuwe raamcontractant.

U heeft in het PvE als onderdeel staan dat er zo min mogelijk schakels zitten in de inhuurketen. In de situatie dat de eigen medewerker gedetacheerd wordt ontstaat er een extra schakel waardoor dan enkel overname over zou blijven. Op deze wijze moet een eigen medewerker dus van werkgever veranderen om een project te blijven uitvoeren.

Beseft u dat een medewerker deze keuze ook maar moet willen maken om te veranderen van werkgever en dit dus mogelijk helemaal niet wil.

Op wat voor voorwaarden wordt deze medewerker bv overgenomen, gaat deze van vast contract naar tijdelijk contract of onder gelijkblijvende voorwaarden? Wij verzoeken u aan deze eis toe te voegen dat de eigen medewerker onder gelijkblijvende arbeidscontract voorwaarden overgenomen dient te worden.

Hoe gaat u om met de situatie dat een medewerker niet wenst over te stappen naar een nieuwe raamcontractant, maar de nadere overeenkomst dient nog met een paar maanden verlengt te worden om een project af te ronden?

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt dat eigen medewerkers niet altijd zomaar van Opdrachtnemer wil veranderen. Deze eis is dan ook meer gericht op extern ingehuurd personeel van Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

PvE 4.3 Eisen aan minicompetitie

**Vraag:**

U gunt op basis van beste prijs/kwaliteit verhouding. Dit betekent dat Opdrachtgever de nadere offertes beoordeelt en besluit welke Opdrachtnemer de opdracht gegund krijgt. Is de prijs/kwaliteit van een nadere overeenkomst gelijk aan de prijs/kwaliteit van deze aanbesteding? Zo nee, kan deze per nadere offerteaanvraag verschillend zijn?

**Antwoord:**

Nee, de prijs/kwaliteit verhouding kan anders zijn. Deze wordt aangegeven in de Nadere offerte aanvraag. Hierbij zal doorgaans wel het grootste gedeelte op kwaliteit worden beoordeeld.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel

P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
105 PvE 3.1 Eisen aan nadere offerte

**Vraag:**  
Klopt de aannname dat de motivatie uit maximaal 1 A4 bestaat?

**Antwoord:**  
Correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
106 4.5.4 Economisch meest voordelige inschrijving

**Vraag:**  
Indien scores van inschrijvers voor alle kwalitatieve subgunningscriterium gelijk zijn wordt de ranking bepaald door loting. Hoe vindt de loting plaats? Is het mogelijk om de loting bij te wonen?

**Antwoord:**  
De loting zal dan plaatsvinden door een notaris. Inschrijver mag aanwezig zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
107 4.5.1 Beoordelingsteam

**Vraag:**  
Wat voor functionarissen zitten in het beoordelingsteam?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 26.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**  
3.4.3. Kerncompetenties

**Vraag:**

Zowel bij kerncompetentie 1 en 2 geeft u een minimaal aantal uren op waaraan de plaatsingen voldaan moeten hebben. Geldt er voor kerncompetentie 3 ook een minimumaantal? En zo ja hoeveel uur dient dit te zijn?

**Antwoord:**

Het urencriterium geldt alleen als het bij de desbetreffende referentie staat.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
3.4.3. Kerncompetenties perceel 2

**Vraag:**

U vraagt hier om 3 kerncompetenties waarbij de inschrijver dient aan te tonen dat deze specialisten heeft geplaatst met gedegen kennis en ervaring. Waaruit moet de gedegen kennis en relevante ervaring blijken?

**Antwoord:**

Deze gedegen kennis en ervaring moet blijken uit het beschrijven van de referentie opdracht.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

110

1.2.5 Omvang

**Vraag:**

Langdurige inhuurtrajecten passen niet in de Wigo4it filosofie. Wat verstaat u onder langdurig qua periode?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 37.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Staffunctionarissen

**Beantwoord op:**

08-04-2022

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Bijlage 11, pagina 3

**Vraag:**

U vraagt in subgunningscriterium 1 van perceel 2 een groot aantal punten uit aan inschrijvers om te beschrijven. Om alle gevraagde elementen goed te beantwoorden, te onderbouwen en meerwaarde te beschrijven, is twee (2) A4 erg weinig ruimte. Wij willen u verzoeken om het maximale aantal pagina's voor subgunningscriterium 1, perceel 2, te verhogen naar maximaal 4A4. Dit zorgt ervoor dat u completere inschrijvingen ontvang op dit onderdeel, wat ook weer zorgt voor een hogere kwaliteit van dienstverlening in de uitvoer. Iets waar u als opdrachtgever bij gebaat bent. Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor dit gunningscriterium te verhogen naar 4A4? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De uitwerking wordt verhoogd naar 3A4 voor alle gunningscriteria waar processen beschreven dienen te worden.

**Percelen:**

P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:**

08-04-2022

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 28

**Vraag:**

U stelt dat inschrijver referenties dient aan te dragen over een inzet van minimaal 1600 uur in één jaar.  
Zelf heeft u in uw prijzenblad inhuurindicaties opgenomen van 1500 uur per

jaar. Indien deze 1500 uur overeenkomt met 1 fte, kunt u ermee instemmen om de referenties ook bij te stellen naar 1500 uur?  
In het kader van vakanties en verplichte vrije dagen, lijkt ons 1500 uur ook gerechtvaardigd als referentie-eis. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 11.

**Perceelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
113

**Onderwerp:**  
Bijlage 12b, functieprofielen perceel 2

**Vraag:**

Kunt u exact aangeven welke functies er onder de rol support engineer vallen?

**Antwoord:**

Onder Support Engineer verstaat Opdrachtgever specialisten op het gebied van server, netwerk, VMWare, Citrix en applicatiebeheer.

**Perceelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
1.2.6 perceelen

**Vraag:**

voor ons is niet heel helder hoe de perceel verdeling exact gaat uitpakken. U refereert bij de beschrijving van perceel 1 aan de IKV-voorziening, maar daarna heeft u het alleen over rollen. Is elke rol binnen IKV-voorziening automatisch perceel 1?

**Antwoord:**

Niet elke rol binnen IKV voorziening is automatisch Perceel 1.

**Perceelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
1.2.6 percelen, perceel 1

**Vraag:**  
kunt u de definitie geven van “gespecialiseerde Cloud Solution partner”?

**Antwoord:**  
Een partner die gespecialiseerd is in Cloud technologie, zoals in de technische stack Azure, .Net, Oracle.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
1.2.6 percelen, perceel 1

**Vraag:**  
: u geeft aan dat het van belang is dat “we altijd op zoek zijn naar hands-on specialisten, inhuur die ook zelf echt code begrijpt en kan realiseren.” In de geschetste rollen heeft u het onder andere over Product Owner en Scrum Master. Verwacht u voor deze rollen ook dat iemand zelf echt code begrijpt en kan realiseren?”

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 47. Niet specifiek, bij voorkeur zouden degenen die deze rollen uitvoeren ook zelf code te begrijpen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
1.2.6 percelen, perceel 2

**Vraag:**  
u geeft aan Opdrachtnemers te willen contracteren die in beginsel eigen medewerkers in dienst hebben. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met “in beginsel”?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis

**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 118  
**Onderwerp:** 1.2.6 percelen, perceel 1 en 2

**Vraag:**  
wij missen de rol van tester. Verwacht u die niet in te huren? Indien u deze rol wel verwacht in te huren, in welk perceel zal deze dan worden uitgevraagd?

**Antwoord:**  
Testen wordt gezien als taak van de full stack engineer.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 119  
**Onderwerp:** 1.2.6 percelen, perceel 1 en 2

**Vraag:**  
u geeft aan dat de rol van Projectleider buiten scope valt van perceel 1 en dus in perceel 2 valt. Kunt u uitleggen waarom een scrummaster rol in perceel 1 valt en een projectleidersrol in perceel 2?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever richt zich op agile werken waarbij geen traditionele projectmanagers nodig zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 120  
**Onderwerp:** 1.2.6 percelen, perceel 2

**Vraag:**  
u geeft aan dat perceel 2 als ventiel voor perceel 1 kan werken. Hoewel wij er wel een beeld bij hebben hoe dit in zijn werk kan gaan, legt u er verder niet uit hoe dit in de praktijk zal werken. Welke impact heeft dit

bijvoorbeeld op kpi's? En welke tarieven mogen er worden gebruikt?

**Antwoord:**

Indien de Opdrachtnemers vanuit Perceel 1 geen geschikte kandidaten aan kan leveren, behoudt Opdrachtgever het recht om dezelfde uitvraag in Perceel 2 nogmaals uit te zetten. Deze zullen niet worden meegerekend in de KPI's daar het in eerste instantie bij Perceel 1 behoort. Tevens dienen tarieven marktconform te worden aangeboden. Opdrachtgever zal hier in de Offerte aanvraag een maximaal tarief meegeven, die gelijk staat aan de tarieven van Opdrachtnemers uit Perceel 1.

**Percelen:** P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

4.4 financieel gunningscriterium

**Vraag:**

De prijsmethodiek die u hanteert gaat er in onze optiek in zowel perceel 1 als perceel 2 toe leiden dat elke inschrijver het maximaal aantal punten op prijs zal scoren. Kunt u aangeven waarom u de mogelijkheid tot scherpere tarieven uitsluit?

**Antwoord:**

Vanwege de schaarste in de markt, wil Opdrachtgever realistische tarieven. Opdrachtgever wil voorkomen dat Opdrachtnemers (te) laag inschrijven, waarbij Opdrachtgever het risico loopt dat hij een Opdrachtnemer contracteert die niet betrouwbaar is in zijn continuïteit van zijn dienstverlening.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
**Beantwoord op:** 08-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

131

**Onderwerp:**

Informatie van de Aanbestedende dienst

**Vraag:**

Ter informatie.

**Antwoord:**

Vragen die zijn gesteld na de sluitingsdatum worden niet beantwoord. Indien naar aanleiding van de antwoorden van deze nota nog vragen zijn, kan

Inschrijver deze stellen bij de volgende notaronde.  
De aanpassingen in de stukken worden verzonden tegelijkertijd met de antwoorden van notaronde 2.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Specialistisch ICT personeel  
P2 Perceel 2 - ICT management en ICT kennis  
P3 Perceel 3 - Stafffunctionarissen

**Beantwoord op:** 08-04-2022

**Label:** Proces