

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Doorontwikkeling, beheer en onderhoud SPOT
 Kenmerk : 2021 - 50
 Datum : 30 september 2021



Volnr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 5.7/ Enterprise Architectuur /Basisprincipe 9. Cloud tenzij	Onder welke randvoorwaarden staat GVB open voor een andere cloud oplossing dan Azure?	In de situatie dat een leverancier verantwoordelijk is voor de LCM van applicatie en infra (SAAS-oplossing), dan vervalt de eis voor Azure cloud. voor andere varianten dan SAAS, hanteert het GVB het 'Cloud tenzij'-principe, beschreven in dit document.
2	Inhoud	Bijlage 5.7/ Enterprise Architectuur /Basisprincipe 9. Cloud tenzij	Kan GVB aangeven hoe & waar op dit moment SPOT wordt gehost?	De firma ACC-ICT doet zowel hosting als netwerk aan de zijde van SPOT. Technisch gezien is GVB netwerk met (dubbele/ in cluster staande firewalls) rechtstreeks verbonden met ACC-ICT/SPOT door middel van een glasvezel verbinding tussen de beide datacenters. Deze dienst wordt afgenomen via het LCM van de applicatie door de huidige leverancier.
3	Contract	Bijlage 10 Wachtkamerovereenkomstpagina 4artikel 2.2	In de aanbestedingsleidraad staat in paragraaf 2.6 dat inschrijver de keuze heeft om in de wachtkamer plaats te gaan nemen. Dat staat niet in dit artikel, waardoor gegadigde(n) bij inschrijving gedwongen zijn plaats te nemen in de wachtkamer. Gegadigde stelt voor dat GVB de keuze opneemt in de wachtkamerovereenkomst. Is GVB daarmee akkoord?	GVB bevestigt dat het aangaan van de Wachtkamerovereenkomst een keuze is. Na voorlopige gunning zal GVB in contact treden met de leverancier die als tweede in rangorde is geëindigd met de vraag of deze gebruik wil maken van de wachtkamerconstructie. Als deze hier gebruik van wil maken, zal pas de Wachtkamerovereenkomst opgemaakt worden. Dus artikel 2.2 van de Wachtkamer geldt pas vanaf het daadwerkelijk aangaan van deze overeenkomst.
4	Contract	Bijlage 9 Concept SLA Hosting1	In de titel van het document staat 'TAB SPOT', bij de scope in H2 staat 'hosting en technisch beheer' en in H.3. is sprake van 'Technisch beheer' en in 3.2 van 'Technisch Applicatiebeheer'. Dit lijkt niet consistent in het kader van verwachtingen. Kan Opdrachtgever dit verduidelijken, want tussen Technisch Beheer en Technisch Applicatiebeheer zitten verschillen.	GVB beschouwt Technisch Beheer als inherent onderdeel van Hosting. Daarnaast vraagt GVB ook om TAB, dat is waar hoofdstuk 2 en 3 betrekking op hebben. De tekst zal hierop worden aangepast.
5	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 26artikel 28	Artikel verwijst naar de wederkerige artikelen 21 en 22. Opdrachtnemer is van mening dat dit artikel ook wederkerig dient te gelden. Is GVB hiermee akkoord?	GVB gaat hier niet mee akkoord.
6	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 24artikel 27.7	indien Opdrachtgever instemt met het voorstel voor artikel 19.4 dan moet het bedrag in dit artikel in lijn zijn met de maximale aansprakelijkheid in artikel 19.4.) Dus kan Opdrachtgever dit artikel dus daarop aanpassen?	Niet akkoord omdat ook de bedragen in artikel 19.4 niet worden aangepast. Deze bedragen zijn in lijn met de maximale verzekeringsbedragen waartegen Opdrachtnemer zich dient te verzekeren.
7	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 24artikel 27.4	Er wordt gesproken over een 'boete' maar het is onduidelijk om wat voor boete het gaat. Is Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van de verwijzing naar 'een boete' ? Zo niet, kan GVB specifiek beschrijven en/of verwijzen naar welke boete het omgaat?	Inzake de de boete in artikel 27.7 kan worden verwezen naar artikel 28 van de Raamovereenkomst.
8	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 24artikel 27.3	Het is redelijk (voor beide partijen) als er een opzeggingstermijn van bijvoorbeeld 3 of 6 maanden wordt opgenomen. Is GVB daarmee akkoord?	GVB is akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden.
9	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 23artikel 27	Is Opdrachtgever akkoord om dit artikel wederkerig te maken want ook Opdrachtgever zou bijvoorbeeld tegen een faillissement kunnen aanlopen of een geval van omkoping kunnen meemaken (dat is bijvoorbeeld niet in artikel 27.6)?	GVB is niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Wel is GVB bereid 'omkoping' als voorbeeld op te nemen als voorbeeld in artikel 27.6.
10	Juridisch	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 20artikel 21	Kan Opdrachtgever bevestigen dat er bij de uitvoering van de opdrachten geen sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens?	SPOT is een middleware software platform waarin geen persoonsgegevens worden verwerkt. In SPOT worden alleen generieke en anonieme gegevens verwerkt. Er zijn geen gegevens opgenomen die op een of andere manier herleidbaar zijn tot een individu
11	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 19artikel 19.5	Kan in de eerste zin ook 'indirecte schade' worden toegevoegd en in de tweede zin het woord 'uitsluitend' worden weggehaald? Onder meer omdat in artikel 19.3 (wat over directe schade gaat) ook niet 'uitsluitend' staat maar 'onder meer'.	GVB gaat niet akkoord met dit voorstel.
12	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 19artikel 19.4	Stemt Opdrachtgever in met een lagere bedragen: EUR 500.000,-- per gebeurtenis en EUR 1000.000,-- per jaar?	Nee. Zie antwoord op vraag 6
13	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 16artikel 15.7	Kan het eerste gedeelte van de zin veranderd worden in '...GVB verleent hierbij aan Opdrachtnemer...'	GVB gaat hiermee niet akkoord.
14	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 16artikel 15.4	Kan aan de eerste zin worden toegevoegd dat het moet gaan om door de Opdrachtnemer ontwikkelde Producten (lees SPOT)? Want nu staat het er eigenlijk veel te breed en is er geen koppeling met de door Opdrachtnemer ontwikkelde Producten.	GVB zal i.v.m. SPOT toevoegen aan de 1e zin. "Opdrachtnemer vrijwaart GVB tegen aanspraken van derden i.v.m. met SPOT...."

15	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 16artikel 15.4	Dit artikel bevat een onbeperkte vrijwaring ter zake van inbreuken op gestelde intellectuele eigendomsrechten van derden. Is Opdrachtgever bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer ook hier te limiteren?	GVB is bereid de vrijwaring van aanspraken van derden te limiteren tot een maximum tot € 1.000.000,- per aanspraak met een maximum van € 2.500.000,- per jaar.
16	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 14artikel 13.7	M.b.t. "meest toepasselijke CBS prijsindexcijfer bespreekbaar"; kan Opdrachtgever hier een specifiekere index benoemen?	Als CBS indexcijfer zal de StatLine 'Zakelijke en ICT-dienstverlening - 6202 computeradvisering (2015=100)' gehanteerd worden.
17	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomst13 art. 2.7 en art. 2.8	Wanneer Opdrachtnemer de werkzaamheden niet-tijdig gereed heeft voor Acceptatie of niet-tijdig een aanzegging heeft gedaan dat Acceptatie niet gehaald wordt; hoe verwacht GVB dat de oplevering dan gaat plaatsvinden wanneer de opleverdatum niet wordt opgeschort?	GVB gaat er vanuit dat in deze vraag de artikelen 12.7 en 12.8 worden bedoeld. Na intern overleg is besloten om deze twee artikelen te schrappen in verband met de aard van de opdracht.
18	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 11artikel 9.1	Doelt GVB met 'onafhankelijke derde' op haar partner Boncode (zie PVE par. 3.5)? En zijn de kosten voor Opdrachtgever?	De onafhankelijke derde is momenteel Boncode. In voorkomende gevallen zijn de kosten voor GVB.
19	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 11artikel 10.6	Er staat '...voor de genoemde datum gereed is...' maar hoe verhoudt zich dat tot '...dat de vertraging voortduurt...'? Gegadigde vermoed dat hier moet staan "voor de genoemde datum niet gereed is". Klopt dat?	Klopt. Moet inderdaad 'niet gereed' zijn.
20	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 7artikel 2.4	In dit artikel wordt niet verwezen naar de 'Algemene inkoop. Klopt het dat deze geen onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst?	Deze aanneme is onjuist. In paragraaf 2.5. van de leidraad staat de verwijzing naar de 'Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB' expliciet beschreven. <i>"Bij deze aanbestedingsleidraad is een concept Raamovereenkomst en een concept Deelopdracht 2, ALM gevoegd (bijlage 7) alsmede de op deze Overeenkomst van toepassing zijnde de algemene inkoopvoorwaarden van GVB (bijlage 8)"</i>
21	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 8artikel 3.6	Kan GVB aan dit artikel toevoegen m.b.t. "geleverde goederen en diensten niet of niet goed functioneren" dat Opdrachtgever deze constatering schriftelijk meldt en onderbouwt bij Opdrachtnemer?	GVB zal deze aanvulling opnemen in artikel 3.6 van de Overeenkomst
22	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 10artikel 6.2-6.4	Kan er in worden opgenomen dat aan Opdrachtnemer de mogelijkheid wordt gegeven om niet akkoord te gaan met de verlenging? En dan zou ook de termijn zoals genoemd in artikel 6.4 op bijvoorbeeld 6 (zes) maanden moeten gesteld.	GVB gaat hiermee niet akkoord.
23	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 11artikel 8.3	Hoe moet Opdrachtnemer dit artikel, en specifiek de rol van projectleider/scrummaster, zien in het licht van het PVE waarin gesteld wordt dat het team van de leverancier onderdeel wordt van het Agile team van GVB dat aangestuurd wordt door de Product Owner van GVB?	In de beheer- en doorontwikkelingsfase worden de teamleden van de leverancier aangestuurd door de GVB PO. Voor de overname - / implementatiefase van de nieuwe situatie dienen de teamleden van de leverancier onder aansturing van een eigen PO te staan.
24	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 11artikel 10	Artikel 10. Oplevering: heeft dit artikel alleen betrekking op de oplevering na aanleiding van de implementatie? Zo ja, is dit dan de initiële opdracht als beschreven in artikel 10.6?	Dit artikel heeft inderdaad betrekking op de initiële opdracht, de implemenatie en oplevering van de applicatie. Voor specifieke deelopdrachten worden, indien van toepassing, nadere overeengekomen.
25	Contract	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomstpagina 8artikel 3.6	Wat wordt er bedoeld met c.q. wat valt er onderzoekskosten?	Met onderzoekskosten wordt bedoeld de analyse uren van de ontwikkelaars.
26	Proces	Programma van Eisenpagina 14paragraaf 4.1	E.49 GVB eist bij inschrijving een meegeleverd concept SLA. Wordt deze daarmee onderdeel van de kwalitatieve beoordeling en zo ja onder welk kwaliteitscriterium?	De op te leveren concept SLA zal beoordeeld worden als onderdeel van het plan van aanpak ten aanzien van beheer, onderhoud en kennisborging. Deze telt niet mee binnende de maximaal gestelde 6 pagina's. De concept SLA dient separaat ingediend te worden binnen dit sub-gunningscriterium.
27	Contract	Programma van Eisenpagina 14paragraaf 4.1	E.49 Wanneer verwacht GVB een concept SLA precies? Want deze staat niet benoemd bij de in te dienen documenten in de aanbestedingsleidraad.	Zie antwoord op vraag 26
28	Inhoud	Programma van Eisenpagina 10paragraaf 3.3	E.13 in het verlengde van deze eis; welke rollen (met bijbehorende verantwoordelijkheden) levert GVB binnen het Agile team?	De rollen zijn beschreven in E.23, met daarbij de verantwoordelijkheden die in het Agile proces gangbaar zijn. Daarnaast zal GVB ook een scrum master leveren.
29	Inhoud	Programma van Eisenpagina 10paragraaf 3.3	E.13 Het team zal worden aangestuurd door de Product Owner Reisinformatie die GVB aanlevert. Welke verantwoordelijkheden heeft de Product Owner in relatie tot het aansturen van het team van de leverancier?	De productowner bepaalt de prioriteit van de stories die het team van de leverancier moeten bouwen en challenged deze op het bouwen van de juiste oplossingen. De scrum master kan daarbij helpen om het werk zo goed mogelijk te doen en impediments weg te halen.
30	Inhoud	Programma van Eisenpagina 10paragraaf 3.2	E.09 in paragraaf 2.2 wordt verwezen naar OSGi. OSGi is niet opgenomen bij deze eis. Kan inschrijver er vanuit gaan dat kennis van OSGi niet noodzakelijk is?	Kennis over de OSGi specificatie is een pre. Het draagt bij om beter en sneller inzicht te krijgen in de modulaire opbouw van hetgeen ontwikkeld is en vereenvoudigt de applicatie LCM. Indien geen kennis/kunde over OSGi, dan is de wedervraag aan een leverancier of zij kunnen beschrijven op welke wijze grip houden op de kwaliteit van hetgeen ontwikkeld (framework, richtlijnen) en het beheer van de applicatie.
31	Inhoud	Programma van Eisenpagina 5paragraaf 2.1	E.01 GVB vraagt of de leverancier de doelstellingen van GVB begrijpt en onderschrijft. Kan GVB deze doelstellingen specifiek benoemen?	De doelstelling is als volgt: "Het in partnerschap met Opdrachtnemer beheren en doorontwikkelen van SPOT en het onderliggende platform in een agile omgeving"

32	Proces	Programma van EisenAlgemeen	In het PvE maakt GVB onderscheid tussen 'eis' en 'eis met bewijs'. Kan GVB aangeven wat hier de bedoeling van is?	Inschrijver dient te voldoen aan alle in PvE gestelde eisen. Deze zal bevestigd worden door ondertekening van de Conformiteitsverklaring. De bewijsvoering is alleen van toepassing voor de winnende inschrijver na voorlopige gunning.
33	Proces	Aanbestedingsleidraad pagina 38paragraaf 5.4.4	Verwacht GVB in het kader van teamsamenstelling en aanwezige competenties, skills e.d. dat inschrijver CV's aanlevert? Zo ja, tellen die dan mee bij het maximum aantal pagina's?	Na voorlopige gunning ontvangt GVB graag van de winnende inschrijver geanonimiseerde CV's. Deze CV's tellen niet mee bij het maximum aantal pagina's, gezien deze CV's later worden ingediend.
34	Proces	Aanbestedingsleidraad pagina 34paragraaf 5.2.2	Bij een gelijke score tussen inschrijvers zal het beoordelingscriterium 'Kwaliteit' doorslaggevend zijn. Kan GVB aangeven welk specifiek kwaliteitscriterium GVB hier bedoelt?	Indien en voor zover de scores op dit beoordelingscriterium gelijk zijn, is de score op sub-beoordelingscriterium 'Plan van aanpak t.a.v. beheer en onderhoud & kennisborging' (5.4.3. van de leidraad) doorslaggevend zijn. Zoals ook beschreven in paragraaf 5.2.2. van de leidraad.
35	Inhoud	Programma van Eisen SPOT v1.0 hs 5.3	Hoe gaat u om met het feit dat de/een huidige leverancier geen, of zeker veel lagere, kosten zal hebben voor de éénmalige kosten voor Migratie platform en Implementatie? Migratie en implementatie is immers niet, of wellicht heel beperkt, nodig. Voor nieuwe partijen is hier wel een volledige uitwerking en kosten van toepassing.	Als de huidige leverancier een inschrijving zal doen, hebben zij mogelijk beperktere migratie/ implementatiekosten. Andere partijen kunnen dit compenseren door een hogere kwaliteit en/of lagere prijs op andere onderdelen te bieden.
36	Proces	Aanbestedingsleidraad applicatie SPOT 1.0 hs 5.1.2 en 3.6.3	In 5.1.2 wordt aangegeven dat (i) door indienen van Inschrijving en (ii) de Conformiteitsverklaring, akkoord wordt gegeven voor het Programma van Eisen. Vraag: Hoe wordt de daar vermelde '... in paragraaf 3.6.3 bedoelde inhoudelijke beoordeling ..' gedaan en op basis van welke informatie / welk onderdeel van de Inschrijving? In 3.6.3 wordt namelijk verwezen naar hs 5.1.2 : '...(a) toets aan het Programma van Eisen en overige voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 5.1'	Paragraaf 5.1.2. gaat over het invullen van de conformiteitsverklaring waarmee de Inschrijver aangeeft dat deze akkoord is met alle eisen. In paragraaf 3.6.3. staat beschreven dat er per eis wordt inhoudelijk bekeken of de leverancier inderdaad voldoet zoals deze in de conformiteitsverklaring aangeeft.
37	Inhoud	Programma van Eisen SPOT v1.0 E.27	Indien tijdens de aanbestedingwijzigingen optreden in de in te zetten functionarissen, dienen opnieuw CV's van beoogde functionarissen te worden overlegd en vindt een kennismaking plaats'. Vraag 1 - Hoe moeten wij deze eis interpreteren, met name als de aanbesteding nog loopt? Vraag 2 - We hebben in de Aanbestedingsleidraad nergens anders iets gevonden m.b.t. CV's, kunt u aangeven hoe deze eis te interpreteren?	Zie antwoord op vraag 33