



Den Haag

# Raamovereenkomst Inhuur Outsystems expertise

22.502-OCW

2022-2026 inclusief optie jaren

Gemeente Den Haag

-

[Opdrachtnemer]

RAAMOVEREENKOMST  
Inhuur Outsystems expertise  
Kenmerk 22.502-OCW

**ONDERGETEKENDEN,**

1. De gemeente Den Haag, zetelende te 2511 BT Den Haag aan het Spui 70, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], daartoe aangewezen door de Burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. De rechtspersoon naar [nationaliteit] recht, [volledige/ statutaire naamsaanduiding Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat] en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen** en elk afzonderlijk: **Partij**

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever in het kader van de Europese openbare aanbestedingsprocedure Inhuur Outsystems expertise met kenmerk 22.502-OCW partijen heeft uitgenodigd tot het doen van een inschrijving.
2. Opdrachtgever in het kader van voornoemde aanbestedingsprocedure een raamovereenkomst wenst te sluiten met 4 raamcontractpartijen, waarbij voor Opdrachtgever de mogelijkheid bestaat de raamcontractpartijen opnieuw op te roepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer middels het indienen van de Aanbieding kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Raamovereenkomst.
4. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
5. De Aanbieding van Opdrachtnemer voor Opdrachtgever behoort tot de 4 inschrijvingen met de beste prijs kwaliteit verhouding.
6. Partijen thans een Raamovereenkomst wensen aan te gaan waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Partijen gesloten worden met betrekking tot het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
7. De uitvragen voor de inzet van personeel aan de 4 raamcontractpartijen gelijktijdig in de vorm van een mini-competitie worden voorgelegd.
8. De Raamovereenkomst voor Opdrachtgever de mogelijkheid biedt om Nadere Overeenkomsten te sluiten voor de inzet van personeel maar Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht is.

**VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

## Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Raamovereenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

### **Aanbestedingsdocumenten**

De aankondiging, de aanbestedingsleidraad met 22.502-OCW, de naar aanleiding daarvan verzonden nota's van inlichtingen, alsmede de bijlagen behorend bij deze documenten.

### **Aanbieding**

De inschrijving van Opdrachtnemer in het kader van de Europese openbare aanbesteding inzet Externen en de door Opdrachtnemer gegeven antwoorden op eisen en vragen.

### **Bijlagen**

Aanhangsels bij de Raamovereenkomst, die deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen.

### **Derden**

Anderen, niet zijnde Opdrachtnemer, die soortgelijke Diensten als Opdrachtnemer verzorgen.

### **Diensten**

De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen dienstverlening, inhoudende de inhuur van specialisten, zoals nader beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

### **Nadere Overeenkomst**

De nadere opdracht teneinde ten behoeve van Opdrachtgever Diensten te verrichten tegen betaling van de in deze Raamovereenkomst bepaalde Tarieven.

### **Offerteaanvraag**

Het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om een Offerte uit te brengen op basis waarvan een Nadere Overeenkomst kan worden gesloten.

### **Offerte**

De nadere aanbieding van Opdrachtnemer op basis waarvan een Nadere Overeenkomst kan worden gesloten.

### **Raamovereenkomst**

Onderhavige Raamovereenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor de uitvoering van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

### **Tarieven**

De prijzen, zoals opgenomen in de Aanbieding, die Opdrachtnemer in rekening brengt voor de Diensten.

## Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever en conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbieding, de Aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst Diensten tegen de overeengekomen vergoeding te verrichten. Daartoe zullen Partijen Nadere Overeenkomsten aangaan. De Diensten zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en Aanbieding.
- 2.2 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde Diensten te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 2.3 De considerans en de Bijlagen maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
  1. De Raamovereenkomst Inhuur Outsystems expertise
  2. Nota(s) van Inlichtingen
  3. Aanbestedingsleidraad Inhuur Outsystems expertise
  4. Verwerkersovereenkomst
  5. ARVODI-2018
  6. Nadere Overeenkomst(en)
  7. Aanbieding van Opdrachtnemer
  8. Offerteaanvraag
  9. Offerte
- 2.4 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortgekomen Nadere Overeenkomst(en) zullen slechts van kracht zijn, indien deze door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.
- 2.5 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten Diensten.

## Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar, ingaande per 1 juli 2022 en van rechtswege eindigend op 1 juli 2024, zonder dat daarvoor opzegging is vereist. De Raamovereenkomst kan daarna eenzijdig door Opdrachtgever maximaal tweemaal met een periode van 1 jaar schriftelijk worden verlengd. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het verlengen van de Raamovereenkomst deelt hij dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Opdrachtnemer.
- 3.2 Nadere overeenkomsten kunnen na afloop van de Raamovereenkomst maximaal 6 maanden doorlopen. Het beëindigen van de Raamovereenkomst is geen grond voor Opdrachtnemer om de Nadere overeenkomst te beëindigen.

## Artikel 4: Nadere Overeenkomsten (algemeen)

- 4.1 De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 4.2 Voor de inzet van kandidaten in loondienst wordt een Nadere overeenkomst van Inhuur gebruikt.
- 4.3 Voor de inzet van kandidaten die zzp-ers zijn, wordt een Nadere overeenkomst van opdracht gebruikt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Er komt geen rechtsrelatie tot stand tussen de Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer ingezette zzp-ers.
- 4.4 Het staat Opdrachtgever vrij al dan niet van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik te maken. Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst niet het recht ontlenen op enige Nadere Overeenkomst of enige vervolgoopdracht.
- 4.5 Opdrachtnemer kan aan een eventueel in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen geraamde financiële waarde van de Raamovereenkomst geen rechten ontlenen.
- 4.6 Op basis van een door Opdrachtgever verstrekte Offerteaanvraag brengt Opdrachtnemer vrijblijvend een Offerte uit. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Een Nadere Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door rechtsgeldige ondertekening door beide Partijen van de Nadere Overeenkomst.

## Artikel 5: Geheimhouding en integriteit

- 5.1 Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en diens Personeel ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Opdrachtnemer en diens Personeel vertrouwelijk te worden behandeld, conform het gestelde onder artikel 13 ARVODI-2018.
- 5.2 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 5.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, conform de voorwaarden uit de Algemene Verordening Gegevensverwerking en de Verwerkersovereenkomst.
- 5.4 In aanvulling op artikel 13 ARVODI-2018 dient alle in het kader van een Nadere Overeenkomst in te zetten Personeel een geheimhoudings- en integriteitsverklaring te ondertekenen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de inhoud van de te ondertekenen geheimhoudings- en integriteitsverklaring aan te passen indien het gemeentelijk beleid hieromtrent is gewijzigd.

## Artikel 6: Garanties

- 6.1 In aanvulling tot artikel 3 ARVODI -2018, garandeert Opdrachtnemer dat:
  - a. hij klachten op zorgvuldige wijze zal afhandelen;

- b. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremgeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt c.q. er bekend mee is of kan zijn dat sprake is van een belangenverstremgeling heeft hij de verplichting zulks per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.
  - c. hij bereidwillig en kosteloos medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan opvolgende contractpartners na afloop van de Raamovereenkomst.
- 6.2 In het geval Opdrachtnemer, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, nog steeds niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van zijn garantieverplichtingen is Opdrachtgever, onverminderd verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, het gebrek door inschakeling van Derden (al dan niet zijnde een raamcontractpartij) te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

## Artikel 7: Prijzen en Tarieven

- 7.1 De toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Aanbieding en/of Offerte en betreffen totaaltarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake in de Aanbestedingsdocumenten zijn vermeld kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de door Opdrachtnemer berekende Tarieven.
- 7.2 Indexering geschiedt conform eis 27 van Bijlage 8, Programma van Eisen.

## Artikel 8: Facturering

- 8.1 Facturering zal plaatsvinden op basis van nacalculatie na afloop van elke kalendermaand op basis van door het Personeel ingevulde en door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording. Indien gewenst door Opdrachtgever vindt urenverantwoording plaats in een systeem van de Opdrachtgever.
- 8.2 In afwijking van hetgeen in artikel 17.1 van de ARVODI-2018 is bepaald over elektronisch factureren, zal Opdrachtnemer de facturen opmaken per Nadere Overeenkomst en deze facturen in enkelvoud in de Nederlandse taal aan Opdrachtgever toezenden via e-mailadres facturen@denhaag.nl. Opdrachtnemer vermeldt hierbij de gewenste kenmerken zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad onder Eisen voor Facturatie, alsmede de informatie ten aanzien van de uitgevoerde Diensten. Ook zal de door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording (de prestatieverklaring) worden bijgevoegd.
- 8.3 Opdrachtgever zal de door hem op basis van een Nadere Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na datum van ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen, mits voldaan is aan de navolgende voorwaarden:
- De factuur voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst en de Aanbestedingsdocumenten;
  - De Diensten waarop de factuur betrekking heeft, zijn door Opdrachtgever akkoord bevonden.
- 8.4 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 10 lid 3 bedoelde termijn heeft voldaan, zal Opdrachtnemer na ingebrekestelling van

Opdrachtgever gerechtigd zijn de uitvoering van zijn prestaties op te schorten totdat de facturen zijn betaald.

- 8.5 De hoogte van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde wettelijke rente, bedoeld in artikel 6:119a lid 8 BW zal worden vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:120, lid 1 BW met uitsluiting van het bepaalde in artikel 6:120, lid 2 BW. Opdrachtnemer kan in geen geval aanspraak maken op vergoeding van de wettelijke rente indien de betreffende factuur niet de in artikel 10 lid 1 en lid 2 bedoelde gegevens bevat.
- 8.8 Indien en voor zover Opdrachtgever tijdens de looptijd van deze overeenkomst de door Opdrachtnemer te zenden facturen als elektronische facturen (in XML of andere gewenste taal) wenst te ontvangen, dan zal Opdrachtnemer zijn facturen als elektronische facturen verzenden uiterlijk binnen twee maanden nadat hij een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Opdrachtgever heeft ontvangen. Opdrachtnemer draagt er daarbij zorg voor dat hij de facturen elektronisch verzendt met Inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties zodat deze elektronisch kunnen worden ontvangen en verwerkt.
- 8.9 Opdrachtgever is na afstemming met Opdrachtnemer gerechtigd de wijze van facturatie aan te passen, indien Opdrachtgever dit wenst. Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan aanpassingen voor zover daar een wettelijke verplichting toe bestaat, dan wel indien de aanpassing reeds is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Opdrachtgever is gerechtigd de wijze van facturatie aan te passen, indien Opdrachtgever dit wenst.
- 8.10 Terstond na ondertekening van deze Raamovereenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen en van de Bedrijfsvereniging omtrent het betalingsgedrag, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.
- 8.11 Kredietbeperkingstoelagen worden door Opdrachtgever niet aanvaard.

## Artikel 9: Vertegenwoordiging, overleg en rapportages

- 9.1 De contactpersonen van Partijen zijn:  
namens Opdrachtgever: [functie en naam vertegenwoordiger]  
namens Opdrachtnemer: [functie en naam vertegenwoordiger].
- 9.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018, bindt de in het voorgaande lid genoemde contactpersoon Opdrachtgever niet. Opdrachtgever is slechts gebonden aan wijzigingen of aanvullingen indien deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever zijn overeengekomen.

## Artikel 10: Personeel

- 10.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat al het door hem in te zetten Personeel beschikken over een geldig en erkend legitimatiebewijs, een geldige verblijfstitel, een Verklaring Omtrent Gedrag zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken en zo nodig over een geldige tewerkstellingsvergunning. Personeel dient zich op eerste verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren.
- 10.2 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Diensten slechts betrouwbare en gekwalificeerde (ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring) personeelsleden inzetten. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten Personeel beschikt over de juiste

registraties, certificeringen en diplomering die benodigd zijn om de functie waarin het Personeel is ingezet rechtsgeldig en naar behoren uit te kunnen oefenen.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 21 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst met een maximum van 500.000 euro per gebeurtenis en 1.000.000 euro per jaar. Het bepaalde in artikel 21.3 sub a tot en met d ARVODI-2018 blijft onverminderd van kracht.
- 11.2 Het in artikel 21.3 sub d ARVODI-2018 bepaalde is uitsluitend van toepassing op de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van de verwerkersovereenkomst.

## Artikel 12: Ontbinding

- 12.1 De in artikel 22 ARVODI- 2018 en elders in de Raamovereenkomst en ARVODI- 2018 opgenomen bepalingen ten aanzien van ontbinding, gelden voor zowel de Raamovereenkomst als voor elke Nadere Overeenkomst afzonderlijk.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:
- Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
  - Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
  - het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht omtrent de organisatie van Opdrachtnemer.
  - zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.

## Artikel 13: Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen

- 13.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere (doch niet uitsluitend) op het gebied van veiligheid, privacy, arbeidsomstandigheden, cao-bepalingen, Wet arbeid vreemdelingen, Wet op de identificatieplicht, milieu, gevaarlijke stoffen, belastingen en sociale verzekeringen. De hiermee gemoeide kosten, bijvoorbeeld voor vergunningen of ontheffingen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal tevens het in te Personeel en de overige partijen van wie hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomsten bedient, verplichten deze bepalingen na te leven.
- 13.2 Op de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-

2018). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of van derden, dan wel andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 13.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere financiële dan wel juridische aanspraak op grond van dit artikel.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [Datum]  
Gemeente Den Haag  
de burgemeester van Den Haag,  
namens deze,  
Functie

[Plaats], [datum]  
Opdrachtnemer

Functie

Naam ondertekenaar

Naam ondertekenaar