



**Nota van Inlichtingen bij het  
Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten**  
Versie 11 maart 2016

**Beantwoording vragenronde - 11 maart 2016**

Dit Inkoopkader inclusief bijbehorende documenten is gepubliceerd op 12 februari 2016 via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl). Alle via Commerce-hub gegeven antwoorden in de vragen/antwoordenronde Naast de antwoorden op de vragen, zijn in een aantal contractstukken wijzigingen aangebracht. In onderstaand overzicht is dit inzichtelijk gemaakt.

Wij verzoeken u gebruik te maken van de aangepaste definitieve documenten, zoals gepubliceerd in Commerce-hub.

| Documentnaam                                                                                                                      | Gewijzigde tekst                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlage 0. Begrippenlijst                                                                                                         | Aanpassing van de definitie Beëindigde Re-integratiedienst, Klacht, Maximale individuele doorlooptijd, Werkhervatting en Plaatsing                   |
| Bijlage 1. Eigen Verklaring                                                                                                       | Verwijzing aangepast naar paragraaf 7.1 en 7.2 van het Inkoopkader                                                                                   |
| Bijlage 2. Eigen Verklaring minimale geschiktheid                                                                                 | Verwijzing aangepast naar paragraaf 7.1 en 7.2 van het Inkoopkader                                                                                   |
| Bijlage 4. Verklaring beschikbaarheid technische middelen derden in het kader van het Inkoopkader Re-integratiediensten 2016-2020 | Tekst van de verklaring is aangepast                                                                                                                 |
| Bijlage 5. Eigen Verklaring derden uitvoering opdracht                                                                            | Verwijzing aangepast naar paragraaf 7.1 en 7.2 van het Inkoopkader                                                                                   |
| Inkoopkader, paragraaf 1.1 Leeswijzer                                                                                             | Verwijzing naar hoofdstuknummers is aangepast                                                                                                        |
| Inkoopkader, paragraaf 1.1 en 2.1.1                                                                                               | Verduidelijkt wat UWV onder het Inkoopkader inkoopt en welke raamovereenkomsten door het Inkoopkader worden vervangen                                |
| Inkoopkader, paragraaf 3.1 Aanvragers                                                                                             | Verplichting vof bij Combinatie is vervallen                                                                                                         |
| Inkoopkader, paragraaf 6.1 Uitsluitingsgronden                                                                                    | Verwijzing naar formulier Belastingdienst opgenomen                                                                                                  |
| Inkoopkader, paragraaf 7.2.1 Ervaring                                                                                             | Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blik op Werk (BoW) uitgebreid                                                                              |
| Inkoopkader, paragraaf 7.2.1 Ervaring                                                                                             | Aangepast dat Aanvrager bij het aantonen van een kerncompetentie niet slechts 1 referentieproject mag opgeven maar ook meerdere referentieprojecten. |
| Overzicht Re-integratiediensten en daaraan gestelde eisen                                                                         | Aanpassingen in paragrafen 3.1, 3.2, 3.4, 4.8 en hoofdstuk 5.                                                                                        |
| DFA 'Werkfit maken'                                                                                                               | Aanpassingen in paragrafen 5.2, 5.6, 5.7 en 5.8                                                                                                      |
| DFA 'Naar Werk'                                                                                                                   | Aanpassingen in paragrafen 5.6.1, 5.7 en 5.8                                                                                                         |
| SLA 'Werkfit maken'                                                                                                               | Aanpassingen in paragraaf 5.1 en 6.2                                                                                                                 |
| SLA 'Naar Werk'                                                                                                                   | Aanpassingen in paragrafen 2.1, 5.1 en 6.2                                                                                                           |
| Raamovereenkomsten 'Werkfit maken' en 'Naar werk'                                                                                 | Tekstuele verduidelijkingen in de artikelen 4, lid 1 (Bijlage VII), 5, lid 3, 6, lid 3, en 24, lid 2.                                                |
| Raamovereenkomsten 'Werkfit maken' en 'Naar werk'                                                                                 | De onderdelen a en b van het tweede lid van artikel 25 zijn komen te vervallen                                                                       |
| Raamovereenkomsten 'Werkfit maken' en 'Naar werk'                                                                                 | Artikel 25, lid 4 is genuanceerd.                                                                                                                    |
| Raamovereenkomsten 'Werkfit maken' en 'Naar werk'                                                                                 | In artikel 27 is opgenomen dat de artikelen 3, 9, 14, en 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn                               |
| Raamovereenkomsten 'Werkfit maken' en 'Naar werk'                                                                                 | In artikel 27 zijn aanvullingen op en afwijkingen van de artikelen 15, lid 7, 16, lid 2, en 28, lid 2, van de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen   |
| Raamovereenkomsten 'Werkfit maken' en 'Naar werk'                                                                                 | Toegevoegd is een model van een geheimhoudingsverklaring als bedoeld in artikel 13, lid 6                                                            |

**Toelichting Commerce-hub**

Commerce-hub is onderverdeeld in regio's en definitief. Dit is vanwege logistieke redenen. De omgevingen zijn identiek. Echter kunt u via Commerce-hub alleen de gegeven antwoorden in de werkomgeving zien, waarin u bent aangemeld. Om u toch inzicht te geven in alle vragen en antwoorden van alle werkomgevingen, hebben wij onderstaand een overzicht gemaakt per werkomgeving. **LET OP: Alle vragen en antwoorden uit de verschillende werkomgevingen zijn voor u van toepassing. UWV adviseert dan ook om alle vragen en antwoorden goed door te nemen.**



# **Beantwoording vragenronde**

## **Definitief**

Versie 11 maart 2016

## Beantwoording vragenronde - definitief

**Context:** Vragenlijst algemeen - 6.26 Voeg hier voor alle combinanten de Gedragsverklaring Aanbesteden toe.

**Vraag:** Als ik deze gedragsverklaring vandaag aan zou kunnen vragen en dan moet ik eerst nog wachten op de geldige KVK inschrijving, die is er hopelijk morgen, dan kan ik pas betalen en dan duurt het 4 tot 8 weken dan ben ik dus nooit op tijd voor de sluitingsdatum ??

1

**Antwoord:** De sluitingsdatum is 30 april 2020.

Indien u tussen 11 maart en 15 mei 2016 uw Aanvraag indient, wordt uw aanvraag voor 1 juli beoordeeld en wordt een Raamovereenkomst danwel toegewezen of afgewezen. Indien u na 15 mei 2016 uw Aanvraag indient, heeft UWV in principe een beoordelingstermijn van 6 weken. De Raamovereenkomst gaat pas in op het moment dat de gehele beoordeling is afgerond en de contractstukken zijn ondertekend.

**Context:** Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 2. Handleiding bij het Inkoopkader

**Vraag:** In uw inkoopkader noemt u Bijlage 10, Bedrijfsprofiel.

Wij moeten dit bedrijfsprofiel invullen en indienen.

2

Maar wij kunnen op de commerce hub nergens deze bijlage vinden.

Kunt u aangeven waar wij deze bijlage kunnen aantreffen?

**Antwoord:** Het bedrijfsprofiel wordt beschikbaar gesteld voordat de raamovereenkomsten worden afgesloten.

**Context:** Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 2.6, pagina 9)

3

**Vraag:**

Wat is het bedrag aan re-integratiebudget dat UWV in 2016 tot haar beschikking heeft voor de dienstverlening die betrekking heeft op dit Inkoopkader ?

**Antwoord:** Er is geen geormerkt budget voor dit inkoopkader.

**Context:** Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 6.2, pagina 19 )

4

**Vraag:** Inschrijving in het Handelsregister. We gaan ervan uit dat wanneer in onze Inschrijving in het Handelsregister onder Activiteiten enkel staat dat dit 're-integratie' is dat dit voldoet?

**Antwoord:** Dat is akkoord

**Context:** Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.1 Referenties, pagina 23)

5

**Vraag:** Graag willen wij een referentie van een project in Vlaanderen opvoeren die naar aard en omvang vergelijkbaar is. Is dat toegestaan?

**Antwoord:** Ja, dit is mogelijk, mits het referentieproject voldoet aan de eisen in paragraaf 7.2.1. van het inkoopkader.

Vraag: Vraag 1.

Ik zou graag meer duidelijk hebben over de status van de verlenging die met u aangegaan bent met mij, namelijk tot 1 januari 2017 aangaande: Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2014 voor ZW-klienten voor wie UWV de arborol vervult. (WOR/SOLL/COA)  
Loopt dit los van elkaar en wordt dit wel of niet opgenomen of hoe zit dit exact?

Vraag 2

Op verzoek van UWV heb ik voorheen iedere keer als zpper, KIWA als auditerende jaarlijkse partij bij mij gehad die de audits en tel. Client "onderzoeken" regelden conform de kwaliteitseisen die UWV stelde etc.

Ik ga er vanuit dat dit in een soortgelijke manier door KIWA weer afgestemd/geregeld kan worden op de processen, eisen, e.d. Correct?

Vraag 3

Achtervang overeenkomsten, klachten reglementen, privacy reglement ect, aannemende dat dit ook weer soort gelijk is of wordt?

Vraag 4

Op verzoek van UWV heb ik destijds achteraf een audit teveel gedaan, dat is jammer van het geld. Ik wil dat dit mij niet weer overkomt. Zodoende vraag ik:

Dient dit jaar nog een audit van KIWA te komen voor Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2014 voor ZW-klienten voor wie UWV de arborol vervult. (WOR/SOLL/COA) of ben ik daar nu van vrijgesteld om dat de andere zo ingaat.

Vraag 5

- 6** Per welke datum ben ik dan genoodzaakt uiterlijk een audit te laten volbrengen om te voldoen aan de kwaliteitseisen van UWV?

Antwoord: Vraag 1: Het door u aangehaalde Inkoopkader 2014 voor ZW-diensten staat los van het Inkoopkader 2016-2020. Zie voor meer informatie paragraaf 2.1.1 van het inkoopkader. De raamovereenkomst voor ZW-diensten loopt derhalve door tot 1 januari 2017.

Vraag 2: Voor overeenkomsten die niet onder het Inkoopkader 2016-2020 vallen geldt het kwaliteitsmanagement zoals opgenomen in de betreffende overeenkomsten. Dat geldt dus ook bv. voor de overeenkomsten ZW-diensten 2014. De kwaliteitseisen en de manier van onderzoek (via audits) blijven van kracht. Zie ook de rest van de beantwoording van uw vragen 4 en 5.

Vraag 3: In dit Inkoopkader is dat op onderdelen anders vormgegeven. Zie hiervoor het Inkoopkader en de daarbij horende documenten.

Vraag 4: Zolang de overeenkomst 2014 voor ZW-klienten doorloopt, dient aan de daarin gestelde kwaliteitseisen te worden voldaan.

Vraag 5: Per 1 juli volgend op het meetjaar dient u een auditrapportage te overleggen aan uw accounthouder voor wat betreft de thans lopende overeenkomsten. Voor het Inkoopkader 2016 hoeft u alleen een Klanttevredenheidsonderzoek te laten doen. De overige eisen in het nieuwe Inkoopkader worden beoordeeld door uw accounthouder.

Meer informatie over de kwaliteitseisen voor de thans lopende overeenkomsten vindt u op [www.uwv.nl/zakelijk/kwaliteitsmanagement](http://www.uwv.nl/zakelijk/kwaliteitsmanagement).

Daarnaast kunt u natuurlijk contact opnemen met uw accounthouder.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - In verband met verdere digitalisering en papierreductie zullen bij de Raamovereenkomst en het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten horende en hiervan onlosmakelijk onderdeel uitmakende documenten enkel beschikbaar blijven in het Inkoopplatform. Deze documenten zullen derhalve niet op p...</p> <p><u>Vraag:</u> Volgens mij staan hier niet de goede data. 22 febr. moet 28 febr. zijn? En 8 maart, 11 maart?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat klopt, dit is inmiddels aangepast in Commerce-hub.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 3, paragraaf 1.1)</p> <p><u>Vraag:</u> De uitleg en verwijzing over de laatste hoofdstukken 8, 9 en 10 klopt niet.</p> <p><u>Antwoord:</u> Uw constatering is juist en is aangepast in de definitieve documenten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 6, paragraaf 2.1.2 en pagina 7, paragraaf 2.1.4)</p> <p><u>Vraag:</u> 'Onder het Perceel 2 de Re-integratiedienst 'Naar werk' vallen alle re-integratieactiviteiten die nodig zijn om een Klant het werk feitelijk te laten hervatten en vervolgens aan het werk te houden. Deze Re-integratiedienst heeft daarom als eindresultaat de Plaatsing.'</p> <p>en</p> <p><u>'De Klant kan zoveel mogelijk worden begeleid door één Opdrachtnemer zodat ook de continuïteit in dienstverlening voor de Klant is geborgd. Aanvrager moet derhalve alle activiteiten binnen het Perceel waarvoor hij zijn Aanvraag doet, kunnen leveren.'</u></p> <p>Betekent dit dat opdrachtnemer de cliënt moet kunnen begeleiden naar zowel werk als naar zelfstandig ondernemerschap?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat klopt. Een bedrijf dient zowel over expertise te beschikken om klanten te kunnen begeleiden naar werk in een dienstbetrekking als naar zelfstandig ondernemerschap. Beschikt een bedrijf (nog) niet over die expertise, dan kan het daarvoor een onderaannemer inschakelen (paragraaf 3.3 van het inkoopkader).</p> |
| 10 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 9, paragraaf 2.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Kunt u concrete voorbeelden van 'specialistische expertise' aangeven?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV verwacht dat in sommige situaties klanten met bijvoorbeeld een visuele beperking, auditieve beperking, niet aangeboren hersenletsel of een ernstige psychische stoornis, voor sommige delen van de re-integratiedienstverlening aangewezen zijn op de inzet van een specialistische begeleiding op grond van hun beperking waarvoor het vastgestelde uurtarief van €75,- redelijkerwijs niet passend is. Als er specialistische expertise noodzakelijk is, dan zal dit naar verwachting vooral voor de hoofdactiviteiten 'het versterken van de werknemersvaardigheden' en 'de persoonlijke effectiviteit' aan de orde zijn.</p> <p>Het voorstel om voor delen van de dienstverlening deze specialistische dienstverlening in te zetten tegen een hoger tarief, moet altijd door UWV beoordeeld en geaccordeerd worden.</p>                                                                                                                                                   |
| 11 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 9, paragraaf 2.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Kunt u toelichten wat u bedoelt met periodiek inzake de evaluatie van het uurtarief? Is dit 1 keer per jaar, per halfjaar?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is nog niet vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag 7, paragraaf 3.3)</p> <p><u>Vraag:</u> 'Ingeval er sprake is van een groepsactiviteit wordt het aantal minuten dienstverlening gedeeld door het aantal deelnemers aan deze groepsactiviteit. Hierna is uitgelegd hoe hiermee moet worden omgegaan.'</p> <p>Het leereffect tijdens groepstrainingen is groter dan enkel de 5 minuten (uit het voorbeeld) die toegerekend kan worden. Daarbij gaat een groepstraining over het algemeen ook gepaard met voorbereidingstijd en nazorg en huiswerk. Wij stellen voor de verdeling van tijd anders in te richten, bijvoorbeeld 1 uur per klant per deelname aan een groepstraining.</p> <p><u>Antwoord:</u> Het gaat om begeleidingsuren van de Opdrachtnemer en niet om het aantal uren die een Klant zelf actief is. In het vastgestelde tarief zijn voorbereidingstijden meegerekend.</p> <p>Overigens merken we op dat alleen de tijd meegerekend kan worden die direct als dienstverlening aan de klant is toe te rekenen. Het gereed maken van een leslokaal, het verzorgen van thee of koffie, het reserveren van de locatie etc. zijn activiteiten die deel uitmaken van het all in tarief.</p> |
| 13 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 19, paragraaf 4.8)</p> <p><u>Vraag:</u> 'Het aantal Begeleidingsuren dat door Opdrachtnemer is ingezet gerelateerd aan de re-integratieactiviteiten'</p> <p>Wat is het doel hiervan, gezien de betalingssystematiek niet op uurbasis is?</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor het vaststellen van de prijs geldt het aantal begeleidingsuren maal het tarief. De betalingssystematiek gaat over de totale prijs en welk percentage daarvan kan worden gefactureerd.</p> <p>Bij het opstellen van het Werkplan of Plan van aanpak wordt per hoofactiviteit bij de Re-integratiedienst Werkfit maken een indicatie van het aantal begeleidingsuren gegeven. In de eindrapportage verwachten we een verantwoording van de re-integratieactiviteiten per hoofactiviteit en het aantal werkelijk ingezette begeleidingsuren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 19, paragraaf 4.8)</p> <p><u>Vraag:</u> 'Het akkoord van de Klant op het aantal door Opdrachtnemer ingezette en verantwoorde Begeleidingsuren.'</p> <p>Wat is het doel van dit akkoord van de klant?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het doel is dat de Klant weet wat er over hem wordt gerapporteerd aan Opdrachtgever. En dat hij betrokken wordt in de inhoud en het verloop van de Re-integratiedienst alsmede het bereikte resultaat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 20, hoofdstuk 5 )</p> <p><u>Vraag:</u> Het bonussysteem i.g.v. van 'Naar werk'. Wat verstaat u concreet onder werkhervatting indien er sprake is van een start als zelfstandig ondernemer?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwijzen u voor de bonussen naar het DFA en voor de werkhervatting naar de Begrippenlijst</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Pagina 10, paragraaf 6.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij verzoeken u het begrip 'factuuruitval' te definiëren.</p> <p><u>Antwoord:</u> Bij de registratie van de inkooporder in het bronsysteem van UWV worden tevens de factuurbedragen gevuld. Indien een factuur een onjuist bedrag of onjuiste gegevens bevat en daarmee dus afwijkt van de registratie, kan de factuur niet worden betaald. In dat geval is sprake van factuuruitval. Zie ook paragraaf 6.5 van het DFA.</p>                                                                                                                    |
| 17 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Pagina 6, paragraaf 5.2)</p> <p><u>Vraag:</u> 'Periodiek zal het uurtarief door UWV worden geëvalueerd. Dit kan leiden tot het gelijk houden, een verhoging of verlaging van het vaste uurtarief.'</p> <p>Op basis waarvan wordt geëvalueerd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit Inkoopkader wordt periodiek geëvalueerd en hiervoor vindt een interne en externe analyse plaats, hierbij worden ook het uurtarief en de ingezette uren betrokken.</p>                                                                                                                                                |
| 18 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Pagina 8, paragraaf 5.6)</p> <p><u>Vraag:</u> '100% van de gecontracteerde prijs in het geval dat het Resultaat is gerealiseerd en de eindrapportage is opgeleverd en door Opdrachtgever is geaccordeerd.'</p> <p>Hoe wordt het resultaat beoordeeld? Welke elementen in de beoordeling zorgen ervoor dat er 100% wordt betaald?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het resultaat van de dienst Werkfit maken staat gedefinieerd in paragraaf 3.1 van het Overzicht Re-integratiediensten (pagina 5 en 6). Er wordt 100% vergoed als UWV heeft beoordeeld dat het gedefinieerde resultaat is behaald.</p> |
| 19 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pagina 8, paragraaf 5.6.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Het bonussysteem i.g.v. van 'Naar werk'. Wat verstaat u concreet onder werkhervatting indien er sprake is van een start als zelfstandig ondernemer?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie hiervoor de Begrippenlijst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pagina 6, paragraaf 5.2)</p> <p><u>Vraag:</u> 'Periodiek zal het uurtarief door UWV worden geëvalueerd. Dit kan leiden tot het gelijk houden, een verhoging of verlaging van het vaste uurtarief.'</p> <p>Op basis waarvan wordt geëvalueerd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit Inkoopkader wordt periodiek geëvalueerd en hiervoor vindt een interne en externe analyse plaats, hierbij worden ook het uurtarief en de ingezette uren betrokken.</p>                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pagina 10, paragraaf 5.9.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Bewijslast Bonus i.g.v. zelfstandig ondernemer. Wat moet er specifiek naar uw idee in de verklaring van opdrachtgevers staan? Hoe lang de klant als ondernemer werkzaam is? Dit lijkt ons niet te bedoeling. Kortom, wat ziet u als plaatsing en werkhervatting in de situatie van een zelfstandig ondernemer? Dit vraagt naar ons idee een duidelijke andere beschrijving dan bij werkhervatting in een baan in loondienst.</p> <p><u>Antwoord:</u> Deze mening delen wij niet. Wij verwijzen u naar het DFA, waarin de bewijslast staat. In de Begrippenlijst treft u de definitie van de Werkhervatting aan en de Plaatsing. Overigens is dit een werkwijze die UWV al enige jaren hanteert zonder dat hier concrete signalen voor verandering zijn gekomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pagina 10, paragraaf 6.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij verzoeken u het begrip 'factuuruitval' te definiëren.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord bij vraag 16.</p> <p>Bij de registratie van de inkooporder in het bronsysteem van UWV worden tevens de factuurbedragen gevuld. Indien een factuur een onjuist bedrag of onjuiste gegevens bevat en daarmee dus afwijkt van de registratie, kan de factuur niet worden betaald. In dat geval is sprake van factuuruitval. Zie ook paragraaf 6.5 van het DFA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Pagina 16, artikel 23 )</p> <p><u>Vraag:</u> 1. Opdrachtnemer verbindt zich de Diensten binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren. Alle termijnen zijn fataal, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of anderszins duidelijk is dat het niet om een fatale termijn gaat.</p> <p>2. Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijnen, zal Opdrachtnemer – behoudens het geval dat hij aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming– zonder ingebrekestelling verschuldigd zijn: a. een boete van 0,5% van de Opdrachtwaarde voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van 10% van de Opdrachtwaarde;</p> <p>Kunt u aangeven met welke termijnen in onderhavige aanbesteding specifiek rekening moet worden gehouden? Is dit elk termijn in elk individueel traject?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het door u aangehaalde artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV betreffende fatale termijnen en boetes, is in artikel 27 lid 1 van de Raamovereenkomst buiten toepassing verklaard.</p> |
| 24 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 3.1 Voeg via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende Eigen verklaring aanbestedingsprocedure Aanbestedende dienst toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Pagina 6, vraag 5.1</p> <p>Hier wordt verwezen naar paragraaf 6.1 van het Inkoopkader. Wij denken dat dit paragraaf 7.1 moet zijn. Graag uw reactie en eventuele aanpassing.</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is juist en aangepast in de definitieve stukken</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 3.1 Voeg via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende Eigen verklaring aanbestedingsprocedure Aanbestedende dienst toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Pagina 6, vraag 5.2</p> <p>Hier wordt verwezen naar paragraaf 6.2 van het Inkoopkader. Wij denken dat dit paragraaf 7.2 moet zijn. Graag uw reactie en eventuele aanpassing.</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is juist en aangepast in de definitieve stukken</p>                                                                                                                                        |
| 26 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 3.1 Voeg via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende Eigen verklaring aanbestedingsprocedure Aanbestedende dienst toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Pagina 6, vraag 6.1</p> <p>Hier wordt verwezen naar paragraaf 6.2 van het Inkoopkader. Wij denken dat deze verwijzing niet juist is. Graag uw reactie en eventuele aanpassing.</p> <p><u>Antwoord:</u> Uw constatering klopt en aangepast in de definitieve stukken</p>                                                                                                                             |
| 27 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Aanvraagformulier.pdf (Factuuruitval)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij verzoeken u het begrip 'factuuruitval' te definiëren.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 16 en 22.</p> <p>Bij de registratie van de inkooporder in het bronsysteem van UWV worden tevens de factuurbedragen gevuld. Indien een factuur een onjuist bedrag of onjuiste gegevens bevat en daarmee dus afwijkt van de registratie, kan de factuur niet worden betaald. In dat geval is sprake van factuuruitval. Zie ook paragraaf 6.5 van het DFA.</p>                   |
| 28 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Aanvraagformulier.pdf (Factuuruitval)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij verzoeken u het begrip 'factuuruitval' te definiëren.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 16,22 en 27.</p> <p>Bij de registratie van de inkooporder in het bronsysteem van UWV worden tevens de factuurbedragen gevuld. Indien een factuur een onjuist bedrag of onjuiste gegevens bevat en daarmee dus afwijkt van de registratie, kan de factuur niet worden betaald. In dat geval is sprake van factuuruitval. Zie ook paragraaf 6.5 van het DFA.</p>                    |
| 29 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'.</p> <p><u>Vraag:</u> Mag hier als referentie worden opgegeven onze ervaring met SA en later 12SA</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dit mag.</p> <p>Uiteraard moet het wel om succesvol afgeronde trajecten gaan en u dient dit in bijlage 8a of 8b in de daartoe bestemde velden te beschrijven. U kunt niet volstaan met het alleen noemen van contractnummers.</p> |
| 30 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1.2 Voeg hier het ingevulde en ondertekende Aanvraagformulier toe.</p> <p><u>Vraag:</u> mag hier onze ervaring worden opgenomen met IRO's , 13 IB enz ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dit mag.</p> <p>Uiteraard moet het wel om succesvol afgeronde trajecten gaan en u dient dit in bijlage 8a of 8b in de daartoe bestemde velden te beschrijven. U kunt niet volstaan met het alleen noemen van contractnummers.</p>                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - 1.1 Wij verzoeken u bovenstaande geheimhoudingsverklaring uit te printen, te ondertekenen door een rechtsgeldig persoon en vervolgens de pagina in te scannen en toe te voegen via onderstaande knop.</p> <p><u>Vraag:</u> De geheimhoudingsverklaring is ondertekend door een werkgroep lid. Ik wil nu mijn geheimhoudingsverklaring als teammanager ondertekenen, maar zie niet waar dit kan? Of is het de bedoeling dat alleen de teammanager de geheimhoudingsverklaring ondertekend?</p> <p><u>Antwoord:</u> De geheimhoudingsverklaring dient rechtsgeldig ondertekend te worden door een bevoegd persoon. Dit blijkt uit het KvK uittreksel.</p> <p>Indien de geheimhoudingsverklaring is getekend door een niet-bevoegd persoon, dan dient u Commerce-hub te laten ontgrendelen, zodat u een nieuwe geheimhoudingsverklaring kunt uploaden.</p> <p>Het verzoek tot ontgrendelen dient u in via een e-mail naar <a href="mailto:support@commerce-hub.com">support@commerce-hub.com</a>.</p> |
| 32 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (invullen raamovereenkomst)</p> <p><u>Vraag:</u> Vanwege de pdf-versie van de overeenkomst is het niet mogelijk om digitaal gegevens in te voeren. Moeten alle bedrijfsgegevens handmatig worden ingevoerd?</p> <p><u>Antwoord:</u> U hoeft niets in te vullen in de Raamovereenkomst. U wordt alleen gevraagd akkoord te geven op de inhoud van de Raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 6.1 Voor welk Perceel schrijft u in als Combinatie?</p> <p><u>Vraag:</u> Wij willen ons niet inschrijven als combinatie maar wel zelfstandig voor de re-integratiedienst Werkfit maken en Naar werk. Wat nu in te vullen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Bij 6.1 staat de antwoordmogelijkheid: Ik schrijf op geen van beide Percelen in als Combinatie, u kunt dit hoofdstuk overslaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 34 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe worden de aantal in te zetten uren bepaald. ( 2.6 inkoopkader 2016-2020</p> <p><u>Antwoord:</u> Het aantal in te zetten uren wordt voor elke klant apart bepaald. UWV stelt voor elke klant een Werkplan of Plan van aanpak op. In dit Werkplan of Plan van aanpak geeft UWV een indicatie af van het aantal benodigde uren. Hierbij is de situatie van de klant leidend. Gekeken wordt o.a. naar welke re-integratieactiviteiten nodig zijn om de klant te ondersteunen en naar zijn belastbaarheid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 35 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe vindt de facturatie procedure plaats.</p> <p><u>Antwoord:</u> Alle informatie over de facturatie is opgenomen in het Dossier Financiële Afspraken.</p> <p>Tevens is informatie te vinden op <a href="http://uwv.nl/zakelijk">uwv.nl/zakelijk</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 36 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Inschrijving bij de Kamer van Koophandel (Inkoopkader § 6.1 en § 6.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Is de organisatie waar wij een beroep op doen voor wat betreft 'financiële middelen derden' een onderaannemer in de strekking van deze vraag? M.a.w. moeten wij dan voor die organisatie ook de Inschrijving bij de KvK indienen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is juist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Gedragsverklaring Aanbesteden (Inkoopkader § 6.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Is de organisatie waar wij een beroep op doen voor wat betreft 'financiële middelen derden' een onderaannemer in de strekking van deze vraag? M.a.w. moeten wij dan voor die organisatie ook de GVA indienen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dit is een onderaannemer en ja, voor alle onderaannemers moet een gedragsverklaring aanbesteden worden overlegd.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| 38 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Verklaring belastingdienst (Inkoopkader § 6.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Is de organisatie waar wij een beroep op doen voor wat betreft 'financiële middelen derden' een onderaannemer in de strekking van deze vraag? M.a.w. moeten wij dan voor die organisatie ook de Verklaring Belastingdienst indienen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is juist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 39 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - 1.1 Wij verzoeken u bovenstaande geheimhoudingsverklaring uit te printen, te ondertekenen door een rechtsgeldig persoon en vervolgens de pagina in te scannen en toe te voegen via onderstaande knop.</p> <p><u>Vraag:</u> Mijn handtekening ontbreekt op het bijgaande document. Hoe kan ik dit verwijderen en een nieuw document toevoegen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Aangezien dit een eerste vereiste is, is dit stuk van uw aanvraag reeds gesloten. U kunt een verzoek doen bij Commerce-hub om uw aanvraag te ontgrendelen. Het verzoek tot ontgrendelen dient u in via een e-mail naar <a href="mailto:support@commerce-hub.com">support@commerce-hub.com</a>.</p> |
| 40 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Reiskosten)</p> <p><u>Vraag:</u> Indien de enkele reisafstand 15 kilometer of meer bedraagt, vergoedt Opdrachtnemer deze kilometers als volgt:</p> <p>a. normbedrag C 26-I indien de Klant met openbaar vervoer kan reizen;<br/> b. normbedrag C 25-I in het geval sprake is van een (medische) indicatie voor vervoer per auto.<br/> Graag toelichting hierover!</p> <p><u>Antwoord:</u> We verwijzen u graag naar het Normbedragenbesluit UWV.</p>                                                                                                                                                                          |
| 41 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 3.2 Maakt Aanvrager onderdeel uit van een concern?</p> <p><u>Vraag:</u> Ik ben eigenaar van het bedrijf en maak geen onderdeel uit van een concern. Derhalve de overige vragen met nee beantwoord. Is dat correct?</p> <p><u>Antwoord:</u> Indien uw organisatie geen deel uitmaakt van een concern, dan dient u verder te gaan met vraag 3.6 zoals is aangepast in Commerce-hub.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 5.4 Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan de eis 'Personeelsbezetting' invulling wordt gegeven.</p> <p><u>Vraag:</u> 7.2.3. Personeelsbezetting/continuïteit dienstverlening en beroep op een derde als bedoeld bij par.3.3</p> <p>De desbetreffende persoon zal ik alleen nodig hebben bij langdurige ziekte of vakantie. Door invulling en ondertekening van het aanvraagformulier en de eigen verklaring kan ik aangeven wie deze persoon is. Bij aanvraag dien ik een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan deze eis invulling wordt gegeven.</p> <p>Bij par. 3.3. lees is dat de desbetreffende persoon dient de eigen verklaring derden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht in te vullen en te ondertekenen (bijlage 5) Waar kan ik deze verklaring vinden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Indien u gebruik maakt hiervoor van een onderaannemer, dan dient u in het tabblad van het betreffende perceel hoofdstuk 3 in te vullen. (Onderaanneming, inkoopkader paragraaf 3.2 en 3.3). Bijlage 5 is hier ook terug te vinden.</p> |
| 43 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 6.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe dienen wij het bedrijfsprofiel actueel te houden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het bedrijfsprofiel is nog niet beschikbaar. Op het moment dat dat wel het geval is (vóór het afsluiten van de raamovereenkomst), zal gecommuniceerd worden op welke wijze het profiel actueel gehouden wordt/dient te worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 13.6)</p> <p><u>Vraag:</u> ..."Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat een ieder die bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Re-integratiediensten door de Opdrachtnemer betrokken is, een gedagtekende geheimhoudingsverklaring tekent. Deze geheimhoudingsverklaringen kunnen desgewenst worden ingezien door Opdrachtgever en zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever worden overlegd"...</p> <p>Heeft het UWV hiervoor een standaard verklaring beschikbaar of verwacht u een standaard geheimhoudingsverklaring van de opdrachtnemer?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV zal hier een standaard geheimhoudingsverklaring voor beschikbaar stellen. De verklaring zal de in artikel 13 van de Raamovereenkomst opgenomen verplichtingen afdekken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 15.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Op basis van welke punten beoordeelt UWV het re-integratieplan? Wat zijn redenen om geen akkoord te geven?</p> <p><u>Antwoord:</u> De punten waarop het re-integratieplan beoordeeld wordt zijn o.a. of het aansluit bij het Werkplan of Plan van aanpak. Dit betreft zowel het aantal begeleidingsuren als de re-integratieactiviteiten. Reden waarom er geen akkoord kan worden gegeven zijn o.a. dat de in het Re-integratieplan opgenomen re-integratieactiviteiten naar aard en inhoud niet overeenkomen met de visie in het Werkplan of Plan van aanpak alsmede dat er meer begeleidingsuren worden voorgesteld dan waarin in het Werkplan of Plan van aanpak was voorzien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 15)

Vraag: Is er een urenverantwoording achteraf van toepassing? Zo ja: hoe werkt dit?

(Ook in het licht van onze vraag bij 5.1 en 5.2 van DFA: Het tarief wordt vastgesteld op de berekening: begeleidingsuren x tarief. Er wordt in onze ogen voorbij gegaan aan 2 belangrijke componenten die mede bepalend zijn voor het tarief. Ten eerste de inzet van andere begeleidingsvormen zoals b.v. online coaching, het opbouwen van een uitplaatsingsnetwerk van werkgevers of de inzet van specifieke testen. De inzet van dit soort instrumenten laat zich niet vertalen in een uren x tarief berekening. Daarnaast kan een bepaalde voorinvestering die een leverancier doet een grote efficiency winst in het traject opleveren waardoor er feitelijk minder directe begeleidingsuren nodig zijn. Wij hebben grote moeite met deze in onze ogen starre manier van tariefberekening en willen voorstellen om de leverancier een tarief te laten stellen voor een re-integratie dienst binnen de marges die het UWV daarbij stelt en in een veelvoud van €75,- zonder dat dit direct gerelateerd is aan feitelijke begeleidingsuren. Dit zou in onze ogen recht doen aan de verschillende manieren van werken van de verschillen begeleidings-en bemiddelingsorganisaties.)

46

Antwoord: Vooraf dient een realistische urenbegroting te worden opgesteld.

Bij het opstellen van het Werkplan of Plan van aanpak wordt per hoofdvastheid bij de Re-integratiedienst Werkfit maken een indicatie van het aantal begeleidingsuren gegeven. Vergoeding vindt plaats op basis van het in het goedgekeurde Re-integratieplan opgenomen aantal uren.

In de eindrapportage verwachten we een verantwoording van de re-integratieactiviteiten per hoofdvastheid en het aantal werkelijk ingezette begeleidingsuren.

UWV hecht waarde aan persoonlijke begeleiding. Het inzetten van online tools en testen is uiteraard mogelijk.

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 15.3)

Vraag: Wij lezen in uit de diverse documenten wel zo'n 6-7 potentiële rapportagemomenten van RIB aan UWV> UWV geeft aan dat er maximaal 2 uur administratie opgenomen mag worden in de re-integratieplan. Omvat "administratie" al deze 7 rapportage momenten? Zo ja, kan UWV aangeven hoe zij denken dat deze 2 uur verdeeld zou moeten worden over deze 7 rapportagemomenten?

47

Antwoord: Het kan voorkomen dat er meerdere rapportagemomenten nodig zijn maar dit hangt af van het verloop van de Re-integratiedienst. Er moet in ieder geval een Re-integratieplan worden opgeleverd en een eindrapportage. Daarnaast kunnen bij bijzondere gebeurtenissen extra rapportages aan de orde zijn. Deze zitten mede in het tarief opgenomen. Daarmee is 2 uur een redelijk aantal uren dat van de begeleidingsuren van de klant aan deze activiteiten mag worden gedeclareerd.

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 16.6)

Vraag: Foute facturen gaan retour. Hoe verhoudt dit zich tot de termijn van 49 dagen? Loopt dit dan door en kun je daardoor je hele betaling verliezen door b.v. het maken van een typefout?

48

Antwoord: De oorspronkelijke factuur dient binnen 49 dagen verstuurd te zijn.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 16.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij interpreteren deze tekst als volgt: De 49 dagen gaan tellen vanaf het moment dat de opdrachtnemer het akkoord op de eindrapportage heeft ontvangen, is dit juist?</p> <p><u>Antwoord:</u> De termijn van 49 dagen geldt voor het insturen van de factuur. Voor Werkfit maken is dat, bij beëindiging van de dienst, het moment waarop de eindrapportage is ontvangen en door UWV goedgekeurd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 16.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat gebeurt er met de facturatietermijn van 49 dagen in het geval van een dispuut over de inhoud van de factuur?</p> <p><u>Antwoord:</u> De termijn van de 49 dagen geldt alleen voor de oorspronkelijke factuur. Als de factuur fout is of als de factuur, nadat het dispuut is opgelost, aangepast moet worden, zal leverancier een creditfactuur moeten sturen voor de oorspronkelijke factuur en een nieuwe factuur insturen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 51 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (paragraaf 5.1 en 5.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Het tarief wordt vastgesteld op de berekening: begeleidingsuren x tarief. Er wordt in onze ogen voorbij gegaan aan 2 belangrijke componenten die mede bepalend zijn voor het tarief. Ten eerste de inzet van andere begeleidingsvormen zoals b.v. online coaching, het opbouwen van een uitplaatsingsnetwerk van werkgevers of de inzet van specifieke testen. De inzet van dit soort instrumenten laat zich niet vertalen in een uren x tarief berekening. Daarnaast kan een bepaalde voorinvestering die een leverancier doet een grote efficiency winst in het traject opleveren waardoor er feitelijk minder directe begeleidingsuren nodig zijn. Wij hebben grote moeite met deze in onze ogen starre manier van tariefberekening en willen voorstellen om de leverancier een tarief te laten stellen voor een re-integratie dienst binnen de marges die het UWV daarbij stelt en in een veelvoud van €75,- zonder dat dit direct gerelateerd is aan feitelijke begeleidingsuren. Dit zou in onze ogen recht doen aan de verschillende manieren van werken van de verschillen begeleidings- en bemiddelingsorganisaties.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 53</p> |
| 52 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (In de 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan deze datum van aanvraag)</p> <p><u>Vraag:</u> In de periode van 2009 tot maart 2013 heb ik een veelheid aan cl. van UWV begeleid in een diversiteit aan trajecten. Ik was op franchisebasis werkzaam voor een re-integratiebedrijf en veel cl. goed begeleid met tevens plaatsing naar werk.</p> <p>Kan ik hier refereren naar kandidaten die ik in 2012 - tot maart 2013 heb begeleid naar werk?</p> <p><u>Antwoord:</u> De door u in te brengen ervaring dient betrekking te hebben op trajecten die zijn afgerond in de 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de aanvraag. Ook dient duidelijk te zijn welke kerncompetentie(s) het betreft. Zie ook de informatie in het inkoopkader in paragraaf 7.2.1 op pagina 23.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 2.6)</p> <p><u>Vraag:</u> ...“tarief is vastgesteld rekening houdend met het beschikbare re-integratiebudget”....</p> <p>Vraag: Begrijpen wij goed dat bij het vaststellen van het uurtarief van de leveranciers van het UWV is uitgegaan van het besteedbaar budget van UWV? Dit is geen gebruikelijke manier om te komen tot een tarief opbouw. Op welke manier kan UWV hiermee onderbouwen dat dit een marktconform budget is waarvoor de marktpartijen kwaliteit, maatwerk en resultaat kunnen leveren?</p> <p><u>Antwoord:</u> In paragraaf 2.6 van het Inkoopkader staat beschreven dat het uurtarief is vastgesteld op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* het beschikbare budget voor alle re-integratiedienstverlening</li> <li>* de interne tariefstelling van vergelijkbare werkzaamheden zoals begeleiding naar werk</li> <li>* externe benchmarkgegevens (tarieven waarvoor de gevraagde werkzaamheden worden verricht in de markt).</li> </ul> <p>Wij zijn van mening dat op basis hiervan UWV een marktconform all in tarief hanteert voor dit Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                                               |
| 54 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 2.6)</p> <p><u>Vraag:</u> “Het uurtarief in combinatie met het aantal in te zetten begeleidingsuren leidt tot een totaalprijs voor de uitvoering van de re-integratiedienst” Vraag: Er wordt in onze ogen voorbij gegaan aan 2 belangrijke componenten die mede bepalend zijn voor het tarief. Ten eerste de inzet van andere begeleidingsvormen zoals b.v. online coaching, “smart-gaming”, het opbouwen van een uitplaatsingsnetwerk van werkgevers of de inzet van specifieke testen. De inzet van dit soort instrumenten laat zich niet vertalen in een urenxtarief berekening. Daarnaast kan bepaalde voorinvestering die een leverancier doet een grote efficiency winst in het traject opleveren waardoor er feitelijk minder directe begeleidingsuren nodig zijn. Wij hebben grote moeite met deze in onze ogen starre manier van tariefsberekening en willen voorstellen om de leverancier een tarief te laten stellen voor een re-integratie dienst binnen de marges die het UWV daarbij stelt en in een veelvoud van €75,- zonder dat dit direct gerelateerd is aan begeleidingsuren. Dit zou in onze ogen recht doen aan de verschillende manieren van werken van de verschillen begeleidings-en bemiddelingsorganisaties.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 53.</p> |
| 55 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.3)</p> <p><u>Vraag:</u> ..."Door invulling en ondertekening van het Aanvraagformulier en de Eigen Verklaring geeft Aanvrager aan dat hij aan de bovengenoemde eis omtrent personeelsbezetting voldoet. Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan deze eis invulling wordt gegeven"...</p> <p>Heeft u een format voor deze bijlage?</p> <p>Waar kunnen wij deze bijlage uploaden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er is geen door UWV voorgeschreven format, de keuze is vrij. Uploaden van stukken kan met de "Upload Button".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.3)

56

Vraag: Het lijkt erop alsof UWV de onderbouwing van het tarief en de exacte uitvoering conform onderbouwing nauwkeurig wil controleren. Is dat ook zo? Zo ja: hoe gaat UWV dit controleren? Zo nee: dan stellen we voor het tarief een veelvoud van €75,- te laten zijn binnen de door UWV aangegeven marges zonder urenonderbouwing en het eindresultaat als kwaliteitstoets te laten gelden.

Antwoord: Het uurtarief staat vast en de uren worden per klant bepaald in samenspraak met klant, UWV en bedrijf. De vergoeding vindt plaats op basis van het in het goedgekeurde Re-integratieplan opgenomen aantal uren.

Dit is de basis van de nieuwe aanpak en UWV zal dit niet wijzigen.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.4)

Vraag: maximale doorlooptijd, NB onderaan pagina 8 van 21:

Vraag: wat is het belang van deze bepaling? Als kandidaat langer wordt bemiddeld tegen het zelfde tarief en binnen de maximale doorlooptijd, dan is dat toch in het belang van alle partijen? We zouden graag weten welke ratio's achter deze bepaling zitten.

57

Antwoord: Individueel maatwerk voor een klant is leidend, om deze reden stellen we voor elke klant een maximale individuele doorlooptijd en een aantal begeleidingsuren vast. Dit zijn ook afspraken waarop een bedrijf gemonitord wordt. Deze afspraken zijn in het geaccordeerde Re-integratieplan vastgelegd. Als er afwijkingen zijn van dit geaccordeerd plan, dan is er ook een afwijking van het 'contract'. Daarbij komt dat mogelijk doorgaan met de dienstverlening op dat moment niet het meest passend meer kan zijn voor de klant. Om deze reden is een akkoord nodig voor het langer doorgaan met de Re-integratiedienst, als de maximale individuele doorlooptijd wordt gewijzigd.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.1)

Vraag: Oriënteren op passend bedrijf. Vraag: Wat als kandidaat geen keuze kan of wil maken?

Wat stelt u zich voor bij meerdere gesprekken bij één en hetzelfde bedrijf, ook in het licht van de door u voorgestelde tariefstelling

58

Antwoord: De klant zal hoe dan ook een keuze moeten maken, omdat de afspraak tot inzet van in te kopen re-integratiedienstverlening vastgelegd is in het Werkplan of Plan van Aanpak. De klant heeft dit plan ondertekend en daarmee is er sprake van een aangegane verplichting. Vindt de klant het lastig om een keuze te maken, dan zal UWV hem hierin ondersteunen.

Het voeren van oriënterende gesprekken is bedoeld om een juiste klik met het bedrijf en de klant te maken. Dit om een goede basis voor het te behalen resultaat te leggen.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> (bovenaan pag 14 van 21) "In het REI-plan is daarom de visie van de klant opgenomen" Alinea lager: "Is de klant het niet eens met de inhoud van het REI-plan dan kan hij in beroep". Vraag: Op basis van welke criteria accordeert UWV een REI-plan? De visie van de klant moet er in staan en tegelijkertijd kan het zijn dat de klant het er niet mee eens is. Kunt u dit nader toelichten, evt met een voorbeeld?<br/>En wat doet een dergelijke situatie met de maximale doorlooptijd van 28 dagen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er kunnen diverse redenen zijn dat de klant het niet eens is met de inhoud van het re-integratieplan. Uitgangspunt is dat UWV in het Werkplan of Plan van aanpak heeft aangegeven welke dienstverlening voor de klant wordt ingekocht. En welke verplichtingen de klant heeft t.a.v. zijn re-integratie. Het is daarom van belang dat een bedrijf samen met de klant de activiteiten nader invult. Commitment van de klant is belangrijk. Werkt een klant niet mee aan zijn re-integratie dan doet een bedrijf daarvan melding aan UWV (Zie SLA). Uiterste consequentie kan zijn dat er een maatregel wordt opgelegd.</p> <p>Als de klant het niet eens is met het door het bedrijf opgesteld re-integratieplan, dan is het aan het bedrijf om de visie van de klant op te nemen. Als dat het geval is, adviseren wij u tijdens het opstellen contact te zoeken met UWV. Eventueel kan in een driegesprek al tot een commitment gekomen worden. Uitgangspunt is dat het Re-integratieplan binnen 28 dagen door UWV is ontvangen. Mocht het verschil van inzicht een knelpunt worden in het tijdig opstellen van het Re-integratieplan, dan adviseren wij u hierover in overleg te treden met UWV.</p> |
| 60 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat kunnen redenen zijn voor UWV om het REI-plan niet goed te keuren?</p> <p><u>Antwoord:</u> De redenen hiervoor kunnen divers zijn. Een voorbeeld is bijv. dat het bedrijf niet aansluit bij de visie van UWV zoals in een Werkplan of Plan van aanpak is neergelegd. Een ander voorbeeld is dat het bedrijf re-integratieactiviteiten voorstelt die niet nodig zijn voor de klant, meer begeleidingsuren wil claimen, hier onvoldoende onderbouwing geeft etc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 61 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Indien niet akkoord krijgt opdrachtnemer nog 7 dagen voor aanpassing. Nieuw plan dient door klant gezien te zijn. Vraag: wat als klant gedurende de genoemde 7 dagen niet bereikbaar is of niet in staat is plan te bekijken?<br/>Wat doet dit met de maximale doorlooptijd van 28 dagen? Wordt deze dan met 7 dagen verlengd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwachten van u dat u een zodanige band met de klant opbouwt of heeft opgebouwd, dat de klant bereikbaar is voor u. Als er een aangepast plan moet komen, dan krijgt het bedrijf 7 dagen extra de tijd. Wij gaan er echter van uit dat dit een uitzonderingsgeval is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Arbeidsmarkt in beeld brengen.</p> <p>Vraag: Wij zijn van mening dat de inzet van online instrumenten van meerwaarde kan zijn in dit traject. Hoe kunnen we dit doorrekenen in de in het bestek vastgestelde prijsmethodiek?</p> <p><u>Antwoord:</u> In hoofdstuk 3 van het Overzicht re-integratiediensten staat beschreven aan welke soorten van dienstverlening gedacht wordt en hoe dit vertaald wordt in een re-integratieplan. Als u van mening bent dat voor een individuele klant vormen van online dienstverlening noodzakelijk zijn, dient u dit te vertalen naar uren en als zodanig in het re-integratieplan als voorstel op te nemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 63 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.3)</p> <p><u>Vraag:</u> B: re-integratie naar werk:</p> <p>Inzet van activiteiten als jobcarving moet in plan al worden beschreven: Dit is niet altijd vooraf te bepalen en afhankelijk van de werkgever die uiteindelijk gevonden wordt. Waarom gaat UWV zo strikt om met hetgeen beschreven moet zijn in REI-plan?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij ervaren niet dat dit strikt zou zijn. Het gaat hier om klanten die aan het werk kunnen. Zij zijn te matchen met werk. Het enige wat nog ontbreekt is het werk. De klant dient daarom een zo concreet mogelijk uitzicht hierop te hebben. Wij gaan ervan uit dat bedrijven inzicht en ervaring hebben hoe en op welke wijze dit werk is aan te bieden dan wel te creëren. We merken op dat de doorlooptijd van deze Re-integratiedienst beperkt is - dus dit uitzicht dient al bij het begin vast te staan hoe dit kan worden gezocht of aangeboden.</p>                                   |
| 64 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.3)</p> <p><u>Vraag:</u> B: re-integratie naar werk</p> <p>"als klant eenmaal werkhervat , dient opdrachtnemer ...t/m...hoe hij dit zal realiseren. Vraag: hoe verhoudt deze bepaling zich tot de inzet van PO? Met name Wajong is in veel gevallen aangewezen op PO om een duurzame plaatsing te verkrijgen. Voorziet UWV nav deze aanbesteding een wijziging in hun beleid tav toekenning PO-aanvragen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Neen, UWV voorziet geen wijziging in zijn beleid m.b.t. persoonlijke ondersteuning. De persoonlijke ondersteuning is bedoeld als ondersteuning op de werkplek zelf en helpt de klant bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Het verduurzamen van de arbeidsrelatie vraagt om andere inspanningen en werkt aanvullend op de persoonlijke ondersteuning. Zo kan bij de verduurzaming het mogelijk zijn dat er een andere werkgever moet worden gezocht. Dit is niet iets wat een Jobcoach initieert.</p> |
| 65 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Voortijdige beëindiging.</p> <p>Vraag: worden de gevallen van voortijdige beëindiging uit de berekening van de succesnorm gehouden en niet geteld als "beëindigde traject"?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wanneer een klant wordt teruggemeld wegens de in hoofdstuk 4.6 van het Overzicht dienstverlening genoemde redenen en UWV accepteert dit, dan telt dit resultaat niet mee voor de leverancier.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.6)

Vraag: Ziekte:

Vraag: Lees ik goed dat bij een Wajong klant met een traject van b.v 8 maanden en 12 weken ziekte tijdens dit traject de doorlooptijd van dit traject niet wordt verlengd met de duur van de ziekte periode?

66

Vraag: wat is de ratio vanuit UWV achter deze regel? Klant mist immers een substantieel deel van het beleidstraject waardoor de wens van maatwerk niet meer haalbaar is?

Antwoord: Dat leest u goed. Mocht de duur van de ziekte niet realistisch uitwerken in het kader van de Maximale individuele duur van de re-integratiedienst, dan kunt u contact opnemen met UWV. Er is een eenmalige bijstelling van de re-integratiedienst mogelijk, waardoor de Maximale individuele doorlooptijd van de re-integratiedienst kan worden verlengd, mits deze de Maximale generale doorlooptijd niet overschrijdt. Dit dient onderbouwd ter beoordeling te worden voorgelegd aan UWV.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 5)

Vraag: vergoedingssystematiek: Klant met Wajong.

67

Vraag: wat als 24 uur per week werken te veel is voor de klant? Is de maximale bonus dan niet haalbaar voor opdrachtnemer?

Antwoord: Dat klopt, maar dit geldt ook voor andere klanten voor wie de maximale bonus van en 12 maanden werken en de volledige arbeidscapaciteit benutten niet mogelijk zal zijn om te behalen. Om deze reden heeft UWV ook een differentiatie in de bonussen aangebracht. Zie tevens de wijzigingen in het DFA paragraaf 5.6.1.

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 25.2)

Vraag: Wij achten dit artikel disproportioneel en dit is voor door ons niet te verzekeren. Wij vragen u dan ook dit artikel te laten vervallen.

Voor zover u toch van plan bent dit artikel te handhaven:

Kunt u de exacte criteria aangeven wat u verstaat onder het niet naar behoren of niet tijdig uitvoeren van de opdracht?

68

Betekent dit dat een opdracht die zonder plaatsingsresultaat is afgerond ook onder deze schaderegeling valt?

Antwoord: UWV zal de onderdelen a en b van artikel 25 lid 2 van de raamovereenkomst laten vervallen. De onderdelen c en d van deze bepaling blijven gehandhaafd. Een voorbeeld van een boete als bedoeld onder artikel 25 lid 2 sub d is een boete die Autoriteit Persoonsgegevens aan UWV oplegt wegens een overtreding van de verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Een opdracht die zonder plaatsingsresultaat is afgerond valt niet onder de schaderegeling van artikel 25, tenzij een opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn inspanningsverplichting om het plaatsingsresultaat te behalen.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (Artikel 25.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij achten dit artikel disproportioneel en dit is voor door ons niet te verzekeren. Wij vragen u dan ook dit artikel te laten vervallen. Voor zover u toch van plan bent dit artikel te handhaven: Kunt u de exacte criteria aangeven wat u verstaat onder het niet naar behoren of niet tijdig uitvoeren van de opdracht? Betekent dit dat een opdracht die zonder plaatsingsresultaat is afgerond ook onder deze schaderegeling valt?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV zal de onderdelen a en b van artikel 25 lid 2 van de raamovereenkomst laten vervallen. De onderdelen c en d van deze bepaling blijven gehandhaafd. Een voorbeeld van een boete als bedoeld onder artikel 25 lid 2 sub d is een boete die de Autoriteit Persoonsgegevens aan UWV oplegt wegens een overtreding van de verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens. Een opdracht die zonder plaatsingsresultaat is afgerond valt niet onder de schaderegeling van artikel 25, tenzij een opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn inspanningsverplichting om het plaatsingsresultaat te behalen.</p> |
| 70 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij lezen in dit artikel wel zo'n 6-7 potentiële rapportagemomenten van RIB aan UWV&gt; UWV geeft aan dat er maximaal 2 uur administratie opgenomen mag worden in de reïntegratieplan. Omvat "administratie" al deze 7 rapportage momenten? Zo ja, kan UWV aangeven hoe zij denken dat deze 2 uur verdeeld zou moeten worden over deze 7 rapportagemomenten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 47</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 71 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 5.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Doorlooptijd opleveren Re-integratieplan: Welke redenen accepteert u om deze termijn te verlengen? Wat als de kandidaat niet op komt dagen of pas na drie weken beschikbaar is voor een intakegesprek? Wordt deze periode dan verlengd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er bestaat geen mogelijkheid om de doorlooptijd voor het opstellen van het Re-integratieplan te verlengen. We gaan ervan uit dat het bedrijf er alles aan doet om de klant tijdig te spreken. Daarnaast heeft de klant de plicht om mee te werken aan zijn re-integratie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 72 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Meetmethodiek: Kan het UWV instaan voor een 100% foutloze meting van de doorlooptijd conform genoemde meetmethodiek? Hoe wordt dit geborgd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Alle re-integratiediensten per klant worden in het leveranciersportaal opgenomen en zijn voor de leveranciers inzichtelijk. In paragraaf 4.2 van de Service Level Agreement kunt u lezen dat de gegevens pas definitief zijn als er na 28 kalenderdagen geen melding van de leverancier is geweest dat een bepaald gegeven onjuist is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 73 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Verantwoordelijkheid: vallen de hier beschreven activiteiten van de opdrachtnemer ook onder de 2 uur administratie per opdracht? Kan het UWV aangeven welk % van de 2 uur naar hun inschatting naar deze werkzaamheden zal gaan</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV hanteert 2 uur voor o.a. het opstellen van het Re-integratieplan en de eindrapportage. Daarnaast hanteert UWV een all in tarief, waaruit alle werkzaamheden en bijkomende kosten betaald moeten worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 5.2)

Vraag: Succesvolle uitvoer

Norm: De norm wordt vastgesteld op basis van de allergrootste gemene deler: een enorme diversiteit in doelgroepen verzameld in 1 kavel. Er komt 1 succes% uit dat potentieel geen enkele relatie heeft met het hoogst haalbare succespercentage met een hele specifieke doelgroep binnen dit kavel dat door een specialistische opdrachtnemer word begeleid. Het lijkt erop dat het UWV maatwerk in de uitvoering vraagt maar geen maatwerk in de beoordeling levert. Hoe kijkt het UWV hier naar?

74

Antwoord: UWV heeft ervoor gekozen om een landelijke overeenkomst per perceel af te sluiten en daarom worden de resultaten ook landelijk per perceel gemeten en in de benchmark opgenomen.

UWV is van mening dat binnen dit kader sprake is van dienstverlening op maat, wat tot uitdrukking komt in het vaststellen per klant van het aantal benodigde uren en de Maximale individuele doorlooptijd in relatie tot de vaste uurprijs. Door dit maatwerk kan ingespeeld worden op de specifieke situatie van de individuele klant.

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 7.1)

Vraag: "beëindiging van de raamovk zal alleen plaatsvinden wanneer opdrachtnemer in de meetperiode 5 of meer afgeronde rei-diensten werkfit maken heeft". Vraag: waarom wordt deze drempel gehanteerd? Gezien de opzet van deze aanbesteding en de toelichting van UWV zelf is het de verwachting dat er meer kleine partijen zullen gaan deelnemen. Het is dus goed voorstelbaar dat een heel groot deel van de opdrachten wordt uitgezet bij partijen die minder dan 5 opdrachten per meetperiode krijgen danwel afronden. Als hier geen raamovk's worden beëindigd zal een potentieel heel groot deel van de opdrachten zonder consequenties onder de norm uitgevoerd worden. Wij pleiten voor rechtsgelijkheid onder alle opdrachtnemers en voor het hooghouden van de kwaliteit van dienstverlening en willen voorstellen om altijd tot beëindiging over te gaan ongeacht het aantal opdrachten van opdrachtnemer.

75

Antwoord: Deze drempel wordt gehanteerd omdat het beëindigen van de raamovereenkomst een zware maatregel is en het kan voorkomen dat er in de meetperiode minder dan 5 beëindigde trajecten zijn op grond waarvan de prestatie onvoldoende is. Hier gaat het dus niet om het aantal lopende orders, maar om de beëindigde orders in de meetperiode. Wij vinden het disproportioneel dat er op zo'n klein aantal beëindigde orders in de meetperiode zo'n zware sanctie zou kunnen volgen.

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 7.2)

Vraag: Vraag: wat is in dit geval het tijdspad naar een instroomstop>

1. Bedrijf scoort onder norm
2. + 4 weken: opstellen verbeterplan?
3. +6 maanden: uitvoer verbeterplan?
4. Wat gebeurt er dan? Instroomstop of beëindiging? En wat is het verschil tussen beiden maatregelen?

76

Antwoord: U verwacht twee situaties.

Het niet behalen van resultaten op de KPI's leidt tot een verbeterplan met hersteltermijn van maximaal 6 maanden (paragraaf 7.1 van het SLA), een instroomstop is hier niet aan de orde. Als na de afgesproken hersteltermijn wederom de afgesproken resultaten niet behaald zijn, kan dit leiden tot beëindiging van de raamovereenkomst.

Het niet voldoen aan de minimeisen van het inkoopkader dan wel de overige eisen uit de raamovereenkomst leidt wel tot een instroomstop (paragraaf 7.2 van het SLA). Vanaf dat moment mogen voor een door UWV vast te stellen termijn geen nieuwe opdrachten meer worden uitgevoerd. Als binnen deze termijn wederom niet aan de eisen wordt voldaan, leidt dit tot beëindiging van de raamovereenkomst.

De termijn voor een verbeterplan of instroomstop kan verschillend zijn.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Artikel 2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij lezen in dit artikel wel zo'n 6-7 potentiële rapportagemomenten van RIB aan UWV&gt; UWV geeft aan dat er maximaal 2 uur administratie opgenomen mag worden in de reïntegratieplan. Omvat "administratie" al deze 7 rapportage momenten? Zo ja, kan UWV aangeven hoe zij denken dat deze 2 uur verdeeld zou moeten worden over deze 7 rapportagemomenten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 47.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 78 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Artikel 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Meetmethodiek: Kan het UWV instaan voor een 100% foutloze meting van de doorlooptijd conform genoemde meetmethodiek? Hoe wordt dit geborgd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Alle re-integratiediensten per klant worden in het leveranciersportaal opgenomen en zijn voor de leveranciers inzichtelijk. In paragraaf 4.2 van de Service Level Agreement kunt u lezen dat de gegevens pas definitief zijn als er na 28 kalenderdagen geen melding van de leverancier is geweest dat een bepaald gegeven onjuist is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 79 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Artikel 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Verantwoordelijkheid: vallen de hier beschreven activiteiten van de opdrachtnemer ook onder de 2 uur administratie per opdracht? Kan het UWV aangeven welk % van de 2 uur naar hun inschatting naar deze werkzaamheden zal gaan</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie vraag 73</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 80 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Artikel 5.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Succesvolle uitvoer</p> <p>Norm: De norm wordt vastgesteld op basis van de allergrootste gemene deler: een enorme diversiteit in doelgroepen verzameld in 1 kavel. Er komt 1 succes% uit dat potentieel geen enkele relatie heeft met het hoogst haalbare succespercentage met een hele specifieke doelgroep binnen dit kavel dat door een specialistische opdrachtnemer word begeleid. Het lijkt erop dat het UWV maatwerk in de uitvoering vraagt maar geen maatwerk in de beoordeling levert. Hoe kijkt het UWV hier naar?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 74.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 81 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Artikel 7.1)</p> <p><u>Vraag:</u> "beëindiging van de raamovk zal alleen plaatsvinden wanneer opdrachtnemer in de meetperiode 5 of meer afgeronde rei-diensten werkfit maken heeft". Vraag: waarom wordt deze drempel gehanteerd? Gezien de opzet van deze aanbesteding en de toelichting van UWV zelf is het de verwachting dat er meer kleine partijen zullen gaan deelnemen. Het is dus goed voorstelbaar dat een heel groot deel van de opdrachten wordt uitgezet bij partijen die minder dan 5 opdrachten per meetperiode krijgen danwel afronden. Als hier geen raamovk's worden beëindigd zal een potentieel heel groot deel van de opdrachten zonder consequenties onder de norm uitgevoerd worden. Wij pleiten voor rechtsgelijkheid onder alle opdrachtnemers en voor het hooghouden van de kwaliteit van dienstverlening en willen voorstellen om altijd tot beëindiging over te gaan ongeacht het aantal opdrachten van opdrachtnemer.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 75.</p> |

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Artikel 7.2)

Vraag: Vraag: wat is in dit geval het tijdspad naar een instroomstop>

**82**

1. Bedrijf scoort onder norm
2. + 4 weken: opstellen verbeterplan?
3. +6 maanden: uitvoer verbeterplan?
4. Wat gebeurt er dan? Instroomstop of beëindiging? En wat is het verschil tussen beiden maatregelen?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 76.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Paragraaf 5.6.1)

Vraag: Bonussen (bovenaan pag 9 van 16)

UWV houdt zich het recht voor om de bonussen op een later moment te laten vervallen.

Vraag: vervalt ook de raamovk bij het vervallen van de Bonussen en gaar UWV over op een geheel nieuwe financieringsconstructie? Zo nee, wat is de compensatie van de gedeerde inkomsten aan de kant van de opdrachtnemer als de bonussen gedurende de looptijd van het contract komen te vervallen?

**83**

Antwoord: Nee, de raamovereenkomst vervalt niet. In geval van bonussen is sprake van additionele financiering op basis van dienstverbanden van een klant. Mocht besloten worden om de bonussen op enig moment te schrappen, dan blijft de basis van de financieringsmethodiek in dit Inkoopkader, gebaseerd op de activiteiten voor Werkfit maken en Naar werk bestaan.

UWV ziet niet waarom hier dan op enigerlei wijze zou moeten worden gecompenseerd.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Paragraaf 5.8)

Vraag: vroegtijdige terugmelden.

Vraag: tellen deze terugmeldingen wel/niet mee in de berekening van het gerealiseerde plaatsingspercentage?

**84**

Antwoord: Wanneer een klant wordt teruggemeld wegens de in hoofdstuk 4.6 van het Overzicht dienstverlening genoemde redenen en UWV accepteert dit, dan telt dit resultaat niet mee voor de leverancier.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Paragraaf 5.9)

Vraag: Tellen van werkhervatting voordat de inkooporder is verstuurd.

Vraag: wordt dan ook 100% van het in het REI-plan genoemde tarief vergoed?

**85**

Antwoord: Nee, dat klopt niet. UWV betaalt dan het aantal uren dat door UWV is geïndiceerd in het Werkplan of Plan van aanpak uit.

In deze situatie leidt dit dus niet tot betaling van het door het bedrijf in het Re-integratieplan opgenomen begeleidingsuren x tarief.

Het DFA zal hier op worden aangepast.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Paragraaf 5.9)

Vraag: tellen van werkhervatting voordat de inkooporder is verstuurd.

Vraag: wordt dan ook de van toepassing zijnde bonus vergoed?

**86**

Antwoord: Als de werkhervatting aan de voorwaarden van de bonus voldoet, dan kan een bedrijf deze declareren. De declaratie dient uiterlijk 15 maanden na datum werkhervatting door UWV te zijn ontvangen.

Het DFA wordt hierop aangepast.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Paragraaf 5.9)</p> <p><u>Vraag:</u> Laatste bullit pagina 9 van 16.</p> <p><u>Vraag:</u> De realisatie van een succesvolle plaatsing door opdrachtnemer is afhankelijk van een niet beïnvloedbare factor: de gezondheid van kandidaat. Lees ik dit goed? Zo ja, klopt het dan dat een optredende griep epidemie tijdens de uitvoering van een verbeterplan door opdrachtnemer er voor kan zorgen dat de opdrachtnemer de norm op plaatsings% niet haalt doordat hij niet instaat is aan te tonen dat kandidaten 3 maanden hebben gewerkt vanwege het feit dat veel kandidaten 1 of meer weken ziek zijn geweest en het afgesloten contract voor 3 maanden dus niet genoeg blijkt voor succesvolle plaatsing?</p> <p><u>UWV zal dan de raamovk met opdrachtnemer beëindigen. Vindt UWV dit een wenselijke situatie?</u></p> <p><u>Antwoord:</u> De toevoeging dat eventuele ziekteperiodes de periode van 3 maanden kunnen oprekken is bedoeld om deze plaatsingen ook te kunnen meenemen.</p> <p>Hoe hier vervolgens in de situatie dat prestaties achterblijven en het proces in het SLA zoals genoemd in paragraaf 6 en 7 aan de orde is mee wordt omgegaan is een ander punt. Uw stelling dat door een griep epidemie hier dan een probleem zou kunnen gaan ontstaan is wel erg theoretisch. Mocht ziekte een voorname reden zijn dat plaatsingen tijdens de door u genoemde verbeterperiode tot gevolg zouden hebben dat resultaten niet tijdig gehaald worden, is op dat moment onderwerp van gesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.</p> |
| 88 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (paragraaf 1.2)</p> <p><u>Vraag:</u> In paragraaf 1.2 heeft u het erover dat het de wens is om de geografische afstand zo klein mogelijk te laten zijn. Wat is naar uw mening een passende afstand? Ook als dit vertaalt wordt qua reisduur en aantal kilometers?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals u in de stukken kunt lezen, is de klant doorslaggevend in de keuze voor een bedrijf. Om deze reden zijn er geen eisen gesteld t.a.v. de reisduur en reisafstand. Dit is aan de klant om te bepalen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 89 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (paragraaf 2.6)</p> <p><u>Vraag:</u> U stelt een vast uurtarief van €75,- voor. Wij willen voorstellen dat u in plaats van een uurtarief een traject tarief hanteert. Wilt u dat in overweging nemen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, UWV is van mening dat binnen dit kader, gezien de dienstverlening op maat, de vaststelling op basis van uren in relatie tot een vaste uurprijs tot de meest reële prijs van een re-integratiedienst leidt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 90 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (paragraaf 2.6)</p> <p><u>Vraag:</u> U stelt dat in uitzonderlijke gevallen afgeweken kan worden van het uurtarief en dat dit geldt in geval van specialistisch aanbod. Kunt u concreter maken wat u verstaat onder specialistisch? Wat maakt dit anders dan het reguliere aanbod, wat op maat gemaakt en persoonsgebonden is.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 10.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (paragraaf 4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> In de tabel staat 15 mei als inleverdatum; op een andere plek in het document staat 30 april 2016. Wat is de einddatum?</p> <p><u>Antwoord:</u> In de door u genoemde tabel onder 4.1 van het inkoopkader staan inderdaad twee einddata genoemd. Dat heeft te maken met het moment van indienen van een aanvraag.</p> <p>Aanvragen kunnen ingediend worden t/m 30 april 2020 (dus niet 2016).</p> <p>Aanvragen gedaan vóór 15 mei 2016 zullen in beginsel resulteren in een raamovereenkomst per 1 juli 2016 indien aan de aanvraagseisen is voldaan. Aanvragen gedaan na 15 mei 2016 worden in beginsel binnen 6 weken beoordeeld en indien aan de aanvraagseisen is voldaan, gehonoreerd met een raamovereenkomst. De ingangsdatum van deze raamovereenkomst is de datum waarop deze beiderzijds is ondertekend, deze kan derhalve na 1 juli 2016 liggen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 92 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Onder het kopje werkfit maken geeft u als kerncompetentie 1 aan: het versterken van de werknemersvaardigheden waarin de klant onder meer leert om taken en opdrachten zelfstandig uit te voeren en om onder toezicht te werken. Dit klinkt alsof het meer past onder 'naar werk' dan onder werkfit. Wij kunnen ons voorstellen dat deelnemers ook op een andere manier werknemersvaardigheden/arbeidsritme kunnen opdoen, zonder direct in een werkervaringsplaats of arbeidscentrum aan de slag te gaan. Wij zijn benieuwd naar uw afweging om dit bij Werkfit onder te delen.</p> <p><u>Antwoord:</u> Het genoemde voorbeeld betreft een klant die al geruime tijd uit het arbeidsproces is en niet (meer) in staat is om bijv. op tijd te komen, onder leiding en toezicht te werken. Wij kunnen uw mening dan ook niet delen dat deze activiteiten horen onder "naar werk". Onder deze re-integratiedienst vallen uitsluitend activiteiten om de klant te bemiddelen naar werk. Hij is dan al in staat om op tijd te komen en onder leiding en toezicht te werken.</p> <p>Of het aanleren van werknemersvaardigheden ook kan gebeuren in een andere setting dan in een arbeidstrainingscentrum of werkervaringsplaats is aan Opdrachtnemer, die hiervoor zijn eigen methodiek kan inbrengen.</p> |
| 93 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat er aangetoond dient te worden dat wij ervaring hebben met kerncompetentie 2 en 3. Hoe dient dit aangetoond te worden? Kan dit middels referenties?</p> <p><u>Antwoord:</u> In paragraaf 7.2.1 van het inkoopkader staat per perceel c.q. per kerncompetentie beschreven hoe u de ervaring kunt aantonen middels referentieprojecten en aan welke eisen deze projecten moeten voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 94 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.3)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat er een bijlage dient te zijn waarin uitgewerkt wordt hoe aan de eis, dat er tenminste 2 medewerkers inzetbaar zijn, wordt voldaan. Hoe ziet u deze bijlage voor zich? Wilt u informatie over de formatie, specifieke informatie over deze medewerkers (cv?). Kunt u deze eis wat concreter maken?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV hecht aan continuïteit van de dienstverlening aan de klant ook bij ziekte of andere langdurige afwezigheid van een of meerdere medewerkers. In de bijlage dient u derhalve aan te geven hoe u deze continuïteit borgt, welke medewerkers u inzet bij de uitvoering van de dienstverlening enz. Het format hiervoor is vrij.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1)</p> <p><u>Vraag:</u> U onderscheidt een drietal hoofdactiviteiten bij 'werkfit maken'. Als alle drie worden ingezet bij een klant, mag dit dan simultaan of dienen deze activiteiten achtereenvolgend plaats te vinden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is afhankelijk van de klant. Voor sommige klanten dienen de activiteiten volgtijdelijk ingezet te worden. Dit kan te maken hebben met de belastbaarheid van de klant of dat sommige re-integratieactiviteiten eerst doorlopen moeten zijn voor de volgende gestart kunnen worden. Voor andere re-integratieactiviteiten geldt dat deze simultaan ingezet kunnen worden. Maar nogmaals dit zal per klant variëren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 96 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1.a)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat sommige klanten 'langer' uit het arbeidsproces zijn. Kunt u concreet maken wat u bedoelt met 'langer'. Aan welke periode kan dan gedacht worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ook dit verschilt per klant en is afhankelijk van het soort uitkering. Een klant met een WIA-uitkering is bijvoorbeeld minimaal 2 jaar (al dan niet gedeeltelijk) uit het arbeidsproces. Voor klanten met een ZW-uitkering is dit naar verwachting gemiddeld genomen 3 maanden. Klanten met een Wajong- of WAO-uitkering kunnen langer dan 2 jaar uit het arbeidsproces zijn. Voor Wajongers geldt dat zij mogelijk geen enkele werkervaring hebben. Nadere concretisering is niet mogelijk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 97 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1.b)</p> <p><u>Vraag:</u> U heeft het hier over activiteiten om de fysieke fitheid van klanten te vergroten. Verwacht u dat wij dit aanbieden aan de klant in de vorm van bijvoorbeeld sportactiviteiten of dient de klant dit zelf te regelen/doen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwachten van u activiteiten die de fysieke fitheid van de klant vergroten. U kunt dit zelf aanbieden, dan wel dat u de klant zodanig activeert dat hij zelf initiatief daartoe neemt. Wat het best passend is voor de klant, verschilt. Immers individueel maatwerk is leidend. De ene klant zal zelf in staat zijn om deze activiteiten te organiseren, de andere heeft meer ondersteuning nodig.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 98 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1 Resultaat)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat u beoordeelt of een klant 'werkfit' is. Wat zijn de criteria waar een klant aan dient te voldoen om werkfit beoordeeld te worden? Hoe wordt dit beoordeeld? Wie beoordeelt dat (arts, UWV consulent of ?)</p> <p><u>Antwoord:</u> De arbeidsdeskundige of andere medewerker van UWV beoordeelt aan de hand van de eindrapportage of het resultaat van de re-integratiedienst is behaald. De klant dient deze eindrapportage te ondertekenen. In de eindrapportage geeft het bedrijf o.a. een verantwoording over de ingezette uren, de activiteiten en het behaalde resultaat. Deze aspecten worden afgezet tegen de aspecten in het door UWV geaccordeerde Re-integratieplan. Daarmee is een zekere objectiviteit geborgd. Daarnaast is het oordeel van de klant belangrijk. Bijvoorbeeld voor de Re-integratiedienst Werkfit maken, is het van belang dat de klant eveneens van oordeel is dat hij kan werken. Dit betekent dat niet alleen bij de start, maar ook tijdens de duur van de Re-integratiedienst en bij het afsluiten daarvan in de driehoek klant, UWV en het bedrijf overeenstemming moet zijn. Mocht er niettemin verschil van inzicht zijn, dan kan het bedrijf dit in eerste instantie met de medewerker van UWV doorspreken. Wij gaan ervan uit dat tot een vergelijk wordt gekomen. Het oordeel van UWV is overigens leidend.</p> <p>Daarbij willen wij u attenderen op de aspecten die opgenomen moeten worden in de eindrapportage. Zie hiervoor het Overzicht Re-integratiediensten. Het is een medewerker van UWV die uiteindelijk beoordeelt of het resultaat is behaald.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat een klant met meerdere bedrijven een gesprek mag aangaan om te bepalen met wie hij aan de slag gaat. Met hoeveel bureaus mag een klant in gesprek gaan of is dit onbeperkt?</p> <p><u>Antwoord:</u> Hier is geen richtlijn voor. Een klant kan met net zoveel bedrijven een oriënterend gesprek aangaan als hij zelf wil.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 100 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> U heeft het over een 3-gesprek. Wat is het doel van het 3-gesprek? Is dit om tot een keuze te komen of om de doelstellingen verder aan te scherpen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit 3-gesprek kan beide door u gestelde doelstellingen dienen. Dit zal van de situatie afhangen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 101 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.2)</p> <p><u>Vraag:</u> U stelt dat opdrachtgever in nauwe samenspraak met klant een re-integratievisie opstelt. Hoe ziet deze samenspraak eruit? Hoeveel inbreng heeft de klant? Kunt u dit meer concreet maken?</p> <p><u>Antwoord:</u> Een geslaagde re-integratie hangt of staat met het commitment van de klant. De klant heeft daarmee inbreng, echter het eindoordeel ligt bij UWV. De klant dient het Werkplan of Plan van aanpak te ondertekenen, maar ook het Re-integratieplan. Daarmee liggen de rechten en plichten van de klant vast.</p>                                                                                  |
| 102 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat de klant plichten en rechten heeft. Wat verwacht u van de partij inzake de plichten. Met andere woorden wat verwacht u als de klant niet aanwezig is of niet actief participeert? Wat betekent dit voor de uitvoering van het traject?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwachten van de klant dat hij actief meewerkt aan zijn re-integratie. Bent u van oordeel dat de klant verzaakt, dan doet u daarvan mededeling aan UWV (zie ook de SLA paragraaf 2.1). Als uiterste consequentie kan UWV de klant een maatregel opleggen. Deze maatregel kan consequenties hebben voor zijn uitkering.</p> |
| 103 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat opdrachtgever ervan uitgaat dat opdrachtnemer, voor het definitief indienen van het plan afstemming zoekt met opdrachtgever en klant. Hoe ziet u deze afstemming voor u? Is dit een formeel 3-gesprek of heeft dit een andere vorm?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit kan en zal naar verwachting per klant verschillen. Soms is een persoonlijk gesprek noodzakelijk, soms volstaat een mail of telefonisch contact.</p>                                                                                                                                                                            |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.4.3a)

Vraag: U heeft het hier over een arbeidstrainingscentrum of een werkervaringsplaats. Zijn dit voorbeelden of dienen deze onderdelen beslist uit te maken van het onderdeel versterken van de werknemersvaardigheden. Mag opdrachtnemer dit naar eigen mening en visie invullen? Ons inziens lijkt dit meer te passen onder perceel 2 'naar werk' dan in de voorbereidende fase 'werkfit maken'. Hoe ziet u dit?

**104**

Antwoord: Het gaat hier over voorbeelden. Het is aan het bedrijf om hier concreet invulling aan te geven.

Wij zijn het niet met u eens dat deze activiteiten deel zouden moeten uitmaken van 'Naar werk'. De werknemer die deze activiteiten volgt, beschikt nog niet over goede werknemersvaardigheden. De activiteiten die behoren tot 'Naar werk' betreffen uitsluitend activiteiten voor klanten die in staat zijn te werken en daarmee direct te matchen zijn met werk. Klanten die nog niet over werknemersvaardigheden beschikken, zijn dit per definitie niet.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.6 Verhuizing)

Vraag: U heeft het over een acceptabele reisafstand. Wat verstaat u onder acceptabele reisafstand? Binnen hoeveel minuten/kilometers dient een klant bij opdrachtnemer te kunnen zijn?

**105**

Antwoord: De klant is hierin leidend. Hij maakt zijn keuze voor een bedrijf en daarmee impliciet voor de reisafstand en reistijd.

Context: Verklaringen - Geheimhoudingsverklaring Inkoopkader.pdf (geheimhoudingsverklaring)

Vraag: Welk doel dient de geheimhoudingsverklaring? Waarom moet deze getekend worden?

**106**

Antwoord: Met de geheimhoudingsverklaring verklaart u geheimhouding te betrachten omtrent alle informatie betreffende dit Inkoopkader. Ook wanneer u besluit om geen Aanvraag te doen, blijft de geheimhouding belden.

De geheimhoudingsverklaring is de eerste vereiste in Commerce-hub. Pas na het tekenen van de geheimhouding zijn de overige documenten beschikbaar.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 Financieel kader)

Vraag: U geeft aan met een vast uurtarief van 75 euro te willen werken. Dit tarief baseert u op het beschikbare reïntegratiebudget, interne tariefstelling van vergelijkbare werkzaamheden en externe benchmarkgegevens. Kunt u, in het kader van transparantie, laten zien hoe uw interne tariefstelling tot stand is gekomen? Zo nee, waarom niet?

**107**

Antwoord: UWV zal deze data niet publiceren. Omdat het voor de eerste keer is dat wij op deze wijze een Inkoopkader op de markt zetten, is aangegeven dat het uurloon periodiek geëvalueerd zal worden.

Gezien de maatwerkaanpak die nu per klant gekozen wordt en het feit dat UWV de beste bedrijven wenst te contracteren, verwacht UWV een hoog resultaat en wij gaan dan ook niet mee in de uitgangspunten die u in uw vraag noemt qua resultaat.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 Financieel kader)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan met een vast uurtarief van 75 euro te willen werken. Dit tarief baseert u op het beschikbare reïntegratiebudget, interne tariefstelling van vergelijkbare werkzaamheden en externe benchmarkgegevens. Kunt u, in het kader van transparantie, laten zien wat het beschikbare reïntegratiebudget is? Zo nee, waarom niet?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 107</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 109 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 Financieel kader)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan met een vast uurtarief van 75 euro te willen werken. Dit tarief baseert u op het beschikbare reïntegratiebudget, interne tariefstelling van vergelijkbare werkzaamheden en externe benchmarkgegevens. Kunt u, in het kader van transparantie, laten zien wat deze externe benchmarkgegevens inhouden en waarmee vergelen is? Zo nee, waarom niet?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 107.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 110 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 Financieel kader)</p> <p><u>Vraag:</u> Het mag toch niet uitmaken of een traject succesvol is in 1 of in 25 uur? Het ondernemen in een traject wordt hiermee volledig afgesloten. In plaats van een vraag willen wij u een voorstel doen, namelijk werk niet met een vast uurtarief maar ga werken met trajectprijzen. Is UWV bereid hierop haar inkoopkader aan te passen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 89.<br/>UWV zal het Inkoopkader niet aanpassen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 111 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Kerncompetenties perceel 1 werkfit maken)</p> <p><u>Vraag:</u> In perceel 1 noemt u 3 kerncompetenties. Moet een inschrijver over alle 3 de competenties beschikken om op perceel 1 in te schrijven of volstaat 1 van de 3 kerncompetenties ?</p> <p>Of in andere woorden: als wij over kerncompetentie 3 beschikken maar niet over 1 en 2 kunnen wij dan wel inschrijven maar worden wij niet geselecteerd voor opdrachten die kerncompetentie 1 en 2 vereisen maar wel geselecteerd voor opdrachten die kerncompetentie 3 vereisen?</p> <p><u>Antwoord:</u> U dient inderdaad over alle kerncompetenties te beschikken om een Aanvraag in te dienen. Mocht u niet zelf over deze competenties beschikken dan kunt u hiervoor gebruik maken van bijv. een onderaannemer. Zie paragraaf 3.2 en 3.3 van het Inkoopkader. Dient u een Aanvraag in, dan wordt van u verwacht dat u over alle beschreven kerncompetenties beschikt om de 3 hoofdactiviteiten te kunnen uitvoeren van de re-integratiedienst "Werkfit maken".</p> |
| 112 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 Financieel kader)</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom kan alleen bij het Werkfit maken afgeweken worden van het uurtarief en niet bij het Naar werk brengen? Is UWV bereid ook een hoger uurtarief toe te laten bij het Naar werk brengen?</p> <p><u>Antwoord:</u> De verwachting is dat in sommige situaties bij de dienst 'werkfit maken' voor onderdelen van de uitvoering van de re-integratiedienst specialistische dienstverlening noodzakelijk kan zijn. Dit geldt niet voor de dienst 'naar werk'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 Financieel kader)</p> <p><u>Vraag:</u> U zult het met ons eens zijn dat een organisatie met medewerkers een andere kostenstructuur kent dan een ZZP-er. Toch schakelt u in uw tariefstelling alle partijen die op de markt opereren over een kam. Ziet u deze tegenstelling ook en waarom kiest u dan toch voor een uurtarief? Als suggestie zouden wij willen neerleggen dat UWV hier het inkoopkader nog eens tegen het licht houdt en weer teruggaat naar trajectprijzen. Bent u bereid deze suggestie over te nemen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 89.<br/>UWV zal uw suggestie niet overnemen.</p>                                                                                                                                                            |
| 114 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 Financieel kader)</p> <p><u>Vraag:</u> Bottom line komt het erop neer dat u voor naar Werk brengen een uurtarief van 75 euro wilt betalen met een risico van 60% daarin. Uitgaande van een gemiddeld plaatsingspercentage van 50% kom je dan op een daadwerkelijk uurtarief van 52,50 euro. Dat staat ver van ons normale uurtarief van 95-125 euro. Waarom zet UWV met haar tarieven in op een zo laag mogelijke koers terwijl zij aan de andere kant zoveel mogelijk maatwerk wil leveren? Is UWV bereid de tarieven met de brancheorganisaties nog eens onder de loep te nemen en te corrigeren?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. UWV is van mening dat de uurprijs zorgvuldig is vastgesteld. UWV zal periodiek het uurtarief evalueren.<br/>Zie tevens het antwoord op vraag 107.</p> |
| 115 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (algemene vraag)</p> <p><u>Vraag:</u> UWV geeft aan hoogwaardige dienstverlening in te willen kopen. Een normaal zakelijk uurtarief bedraagt 125 euro. Dan doe je zaken met een organisatie die medewerkers in dienst heeft, leverzekerheid en continuïteit kan bieden, aan kwaliteitsbewaking doet, resultaten haalt en een gezonde maar niet overdreven marge berekent om van te kunnen leven.</p> <p>Wij hebben de indruk dat UWV pretendeert maatwerk te willen kopen maar slechts voor confectie wil betalen. Hoe kan UWV ons overtuigen dat dat niet het geval is?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 114</p>                                                                                                                                                          |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1 aanvragers)

Vraag: Kunnen twee aanvragers die beiden 100% onder hetzelfde concern vallen gezamenlijk een aanvraag indienen? Zo ja, moeten zij dan nog een separate VOF oprichten?

Kan een aanvrager een beroep op een derde doen als deze derde 100% onder hetzelfde concern valt als de aanvrager? Zo ja, hoe moet dat gestalte worden gegeven?

**116**

Antwoord: Ja, 2 aanvragers die beiden onder hetzelfde concern vallen kunnen gezamenlijk als combinatie een aanvraag indienen. Zoals in paragraaf 3.1 van het Inkoopkader vermeld dient een aan een combinatie gegunde raamovereenkomst door alle combinanten te worden ondertekend en zij zijn hoofdelijk aansprakelijk. De eis om in geval van gunning een VOF op te richten komt te vervallen.

Ja, aanvrager kan een beroep doen op een derde, ook als deze derde onder hetzelfde concern valt. Zo kan een concern een Aanvraag indienen en ter voldoening aan de minimum geschiktheidseisen een beroep doen op één of meer van de dochtermaatschappijen. Maar ook kan een dochtermaatschappij die een Aanvraag indient ter voldoening aan de minimumgeschiktheidseisen een beroep doen op één of meer zustermaatschappijen en/of op het moederconcern. Voor een beroep op een zusterbedrijf gelden dezelfde procedure en vereisten als voor het beroep doen op een derde die niet onder hetzelfde concern valt (paragrafen 3.2 en 3.3). Voor een beroep op het concern geldt tevens het bepaalde in paragraaf 3.4.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (algemene vraag)

**117**

Vraag: U stelt allerlei eisen qua referenties aan aanvragers. UWV doet al jaren zaken met partijen die IRO's voor haar uitvoeren en in die zin al in de volle breedte bekend zijn bij UWV. Jaarlijks worden deze partijen getoetst qua resultaten. Is UWV bereid de selectie-eisen te laten vervallen voor partijen die al een IRO toegangsovereenkomst hebben?

Antwoord: Nee, deze selectie-eis vervalt niet. U kunt deze ervaring wel inbrengen zoals beschreven in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader en het invullen van bijlage 8a en/of 8b.

Daarbij komt dat UWV onder dit Inkoopkader andere type dienstverlening inkoop en onder andere voorwaarden dan een IRO.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (algemeen)

**118**

Vraag: Waarom laat u de ondernemer niet ondernemen en daarmee ook bepalen hoe hij in zijn onderneming een budget inzet t.b.v. de klant? Door het vast te zetten in een uurtarief met daarin ook nog eens een no cure less pay principe verwerkt dwingt u de ondernemer in een keurslijf dat niet past bij het beoogde regionale hoogwaardige maatwerk.

Bent u bereid dit aan te passen in het inkoopkader en terug te keren naar trajectprijzen?

Antwoord: UWV is van mening dat binnen dit kader, gezien de dienstverlening op maat, de vaststelling op basis van uren in relatie tot een vaste uurprijs tot de meest reële prijs van een re-integratiedienst leidt. Per klant wordt immers vastgesteld hoeveel uren voor het succesvol ronden van een re-integratiedienst noodzakelijk zijn.

Het Inkoopkader wordt dus niet aangepast.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (algemeen)</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom laat u de ondernemer niet ondernemen en daarmee ook bepalen hoe hij in zijn onderneming een budget inzet t.b.v. de klant? Door het vast te zetten in een uurtarief met daarin ook nog eens een no cure less pay principe verwerkt dwingt u de ondernemer in een keurslijf dat niet past bij het door u nagestreefde beoogde regionale hoogwaardige maatwerk.</p> <p>Als u niet bereid bent terug te keren naar trajectprijzen bent u dan bereid af te stappen van de maximum tarieven en de markt te laten bepalen wat bepaalde diensten waard zijn? U zou daarmee meer flexibiliteit creëren, ook voor de arbeidsdeskundigen van UWV die trajecten inkopen.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 118</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 120 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 Maximaal te besteden begeleidingsuren)</p> <p><u>Vraag:</u> Als wij 12 mensen ieder apart 5 minuten iets over het maken van een CV vertellen hebben zij allen 5 minuten dienstverlening gehad. Als wij 12 mensen samen 1 uur iets over het maken van een CV vertellen hebben zij allen 1 uur dienstverlening gehad en ook nog van elkaar geleerd. Is UWV bereid de, in onze ogen niet realistische, benadering van groepsactiviteiten te veranderen en te accepteren dat een uur dienstverlening in een groep ook nog steeds een uur dienstverlening is?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Bij het vaststellen van het aantal Begeleidingsuren gaat het immers om het aantal uren dat uw medewerker zich daadwerkelijk inzet. Als uw medewerker 1 uur besteedt voor het geven van een sollicitatietraining, dan vergoedt UWV dat ene uur dienstverlening ongeacht het aantal deelnemers. Maar dit kan natuurlijk niet betekenen dat dat ene uur dienstverlening bij alle klanten in de groep afzonderlijk in rekening wordt gebracht. Dan zou u namelijk bij een groep van 12 personen voor dat ene uur 12 uur dienstverlening betaald krijgen.</p> |
| 121 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Stel wij hebben 12 deelnemers voor een workshop van 1 uur. Er zeggen er 2 af want een griepgolf heeft ze te pakken genomen. Moeten wij de door u genoemde 5 minuten dan nog steeds van hun conto afschrijven? Of gaat dit dan ten koste van de 10 deelnemers die dan geen 5 maar 6 minuten gekregen hebben.</p> <p>Wij hopen dat deze vraagstelling u laat inzien dat de door u gepresenteerde berekening van begeleidingsuren bij groepsactiviteit niet realistisch is. Bent u bereid deze aan te passen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Bij het aanbieden van groepsactiviteiten dient u van de startsituatie uit te gaan, namelijk dat de activiteit een x aantal deelnemers kent. Dat onvoorziene omstandigheden ertoe kunnen leiden dat er uiteindelijk minder deelnemers aanwezig zijn, doet hier niets aan af.</p> <p>UWV is derhalve niet bereid om deze berekening aan te passen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (5)

Vraag: U biedt een uurtarief aan van 75 euro. Vervolgens gaat u hierop nog een no cure less pay methodiek toepassen van 80/20 voor Werkfit maken en 40/60 voor Naar Werk. Uitgaande van een, naar onze mening realistisch, slagingspercentage van 80 % bij Werkfit maken en 50% voor Naar Werk komt dat neer op een werkelijk uurtarief van 72 euro voor Werkfit maken en 52,50 voor Naar werk. Dit laatste los van de eventueel te behalen bonussen (waarvoor je ook weer een registratie moet optuigen die geld kost).

**122**

Kunt u ons aangeven waarop u baseert dat deze tarieven marktconform zijn? U schermt met interne gegevens, beschikbare budgetten en benchmarks maar dit is voor ons niet te toetsen. Wij weten dat er wellicht ZZP-ers zijn die hiervoor misschien zouden kunnen werken maar voor een serieuze zakelijke dienstverlener die maatwerk in de regio kan leveren zijn deze uurtarieven niet realistisch. Maar, wellicht kunnen wij nog veel leren van de data die u heeft gebruikt om tot deze tarieven te komen en kunnen wij ons businessmodel herzien. Graag ontvangen wij dus deze data. Is UWV bereid deze te publiceren?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 107.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 )

Vraag: U geeft aan dat een begeleidingsuur bestaat uit 60 minuten dienstverlening gericht op de klant. Telt hierbij ook het voorbereiden van de afspraak, het ontvangen en uitlaten van de klant en het verwerken van de afspraak in een clientvolgsysteem?

Met andere woorden:

15 minuten voorbereiden

5 in- en uitlaten en een drankje verzorgen

effectief met de klant:  $60 - 20 = 40$  minuten.

**123**

Kunnen wij deze berekening zo hanteren? Zo nee, welke dan wel?

Antwoord: Een bedrijf kan maximaal 2 uur begeleidingstijd declareren voor het opstellen van rapportages. Zie in dit verband ook het DFA. Daarnaast hanteert UWV een all-in tarief waarin alle door het bedrijf te verrichten activiteiten en kosten opgenomen zijn.

Alleen de voorbereidingstijd als deze direct gericht is op c.q. een relatie heeft met de klant kan als begeleidingstijd gezien worden.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3)

Vraag: Stel bij een groepsactiviteit zitten geen 12 mensen maar 9 en wij geven een workshop van 2 uur. Besteden wij dan  $120/9 = 13,3333333333$  minuten per deelnemer? Of mogen wij dit afronden naar 13,5? Of moeten wij dit afronden naar 13?

**124**

Antwoord: Wij adviseren u hier met verstand van zaken mee om te gaan. Een afronding op 13,5 minuut ligt in dit voorbeeld voor de hand. Het gaat ons om het principe dat de klant niet de volledige 2 uur individuele begeleidingstijd heeft ontvangen en deze tijd verdeeld dient te worden over het aantal deelnemers.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 125 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (algemene vraag)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij doen al meer dan 10 jaar naar tevredenheid reïntegratiediensten aan UWV leveren. Hierbij vinden wij het ook belangrijk dat wij doelmatig met de beschikbare middelen omgaan, het is immers overheidsgeld.</p> <p>Voor 75 euro per uur (nog afgezien van het no cure no pay risico) kunnen wij echter niet leveren. In ieder geval niet als een organisatie die kwaliteitskeurmerken heeft, haar HBO/WO mensen wil blijven opleiden, risico's moet afdekken et cetera.</p> <p>Wij hebben na omvraag in onze omgeving gemerkt dat wij hierin niet alleen staan. Wij bieden UWV aan om samen, oplossingsgericht, te kijken naar een financieel kader waarin wij wel onze diensten kunnen blijven leveren en een bijdrage kunnen leveren aan de beoogde schadelastbeperking. Is UWV bereid met ons dit gesprek aan te gaan?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, een dergelijk gesprek past niet binnen de procedure. Tevens is UWV van mening dat zij als opdrachtgever een goede afweging heeft gemaakt ten aanzien van de gemaakte keuzes.</p> <p>UWV zal het uurtarief periodiek evalueren.</p> |
| 126 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 1.1 Aanvrager (officiële naam):</p> <p><u>Vraag:</u> Stel ik wil een aanvraag indienen in combinatie met een zusterorganisatie waarbij wij beiden 100% onder dezelfde holdingmaatschappij vallen. De vragen hierover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kan dat?</li> <li>2. moeten wij dan nog steeds een VOF oprichten of is dat niet meer nodig omdat wij onder dezelfde moedermaatschappij vallen?</li> </ol> <p><u>Antwoord:</u> Ja, het is mogelijk een aanvraag in te dienen in combinatie met een zusterorganisatie. De eis voor oprichting van een VOF komt te vervallen. In geval van een combinatie dienen alle combinanten de raamovereenkomst te ondertekenen. Zij worden alle hoofdelijk aansprakelijk voor schulden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 127 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1. Aanvraag</p> <p><u>Vraag:</u> Wordt er bij dit perceel rekening gehouden met bijzonder doelgroepen? Onze organisatie biedt reïntegratiedienstverlening voor doven en mensen met een gehoorprobleem. Medewerkers van onze organisatie worden geschoold in gebarentaal en leren omgaan met deze doelgroep. Dit leidt tot hogere scholingskosten en een hoger tarief. Is dit mogelijk onder het nieuwe inkoopkader? Zowel bij 'werkfit maken' als bij 'naar werk'? Onder de voormalige J-gunning was dit wel het geval; wij maakten toen gebruik van de 13J-gunning.</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV is van mening dat het tarief zoals genoemd in artikel 2.6 van het Inkoopkader voldoende moet zijn om de reguliere dienstverlening richting de klant te verzorgen.</p> <p>Daarnaast kan in voorkomende gevallen voor specialistische expertise een hoger uurtarief worden gevraagd, dit ter beoordeling van UWV.</p> <p>Mocht een klant tijdens de uitvoering van de re-integratiedienst zijn aangewezen op een doventolk, kan hiervoor een voorziening worden aangevraagd.</p>                                                                                       |

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: Wordt er bij dit perceel rekening gehouden met bijzonder doelgroepen? Onze organisatie biedt reïntegratiedienstverlening voor doven en mensen met een gehoorprobleem. Medewerkers van onze organisatie worden geschoold in gebarentaal en leren omgaan met deze doelgroep. Dit leidt tot hogere scholingskosten en een hoger tarief. Is dit mogelijk onder het nieuwe inkoopkader? Zowel bij 'werkfit maken' als bij 'naar werk'?

**128** Onder de voormalige J-gunning was dit wel het geval; wij maakten toen gebruik van de 13J-gunning.

Antwoord: UWV is van mening dat het tarief zoals genoemd in artikel 2.6 van het Inkoopkader voldoende moet zijn om de reguliere dienstverlening richting de klant te verzorgen.

Mocht een klant tijdens de uitvoering van de re-integratiedienst zijn aangewezen op een doventolk, kan hiervoor een voorziening worden aangevraagd.

Context: Verklaringen - 1. Geheimhoudingsverklaring

Vraag: Wij hebben een Raamovereenkomst re-integratie ZW 2014 met het UWV. Moeten we wederom de gevraagde informatie aanleveren voor een nieuwe overeenkomst of word deze via onze accountmanager automatisch omgezet naar het nieuwe Re-integratie 2016-2020 overeenkomst?

**129**

Antwoord: U dient een nieuwe Aanvraag in te dienen. De door u genoemde overeenkomst 2014 valt vooralsnog niet onder het Inkoopkader 2016-2020 en wordt derhalve niet automatisch omgezet. We kopen ook andere dienstverlening in dan op de overeenkomst 2014.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.1/3.2)

Vraag: Vanzelfsprekend voert Inschrijver de dienstverlening uit met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving. Echter, erkent u dat de dienstverlening van Inschrijver is gebaseerd op een inspanningsverplichting en niet op een een resultaatverplichting?

**130**

Antwoord: In het geval van een individuele opdracht is er een inspanningsverplichting om het afgesproken Resultaat te behalen. Mits er door Opdrachtnemer een maximale inspanning is verricht om het Resultaat te behalen, zal het door Opdrachtnemer niet behalen van het Resultaat in een individuele opdracht niet worden gesanctioneerd. Echter, de KPI's in het SLA betreffen wel degelijk een Resultaatverplichting. Indien Opdrachtnemer een KPI niet behaalt, dan zal dit wel worden gesanctioneerd.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.8 icm SLA art. 2.1)

Vraag: In lijn met de Wbp, kunt u bevestigen dat u de kandidaten op voor hand informeert over de eindrapportage die Inschrijver over de kandidaat aan het UWV zal verstrekken?

**131**

Antwoord: Zowel UWV als het bedrijf dienen de klant erover te informeren dat er als sluitstuk van de dienstverlening een eindrapportage opgesteld wordt. In het DFA en het Overzicht Re-integratiediensten treft u meer informatie aan waar de eindrapportage aan dient te voldoen.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 13, lid 7)

Vraag: Opdrachtnemer is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Opdrachtnemer is van mening dat het niet zo kan zijn dat Opdrachtnemer verplicht is de levering voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

132

Antwoord: Nee. De in artikel 13 lid 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden neergelegde verplichting voor Opdrachtnemer om de levering voort te zetten is al genuanceerd. Deze is immers beperkt tot de situaties dat overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever voortkomt uit een vermoedelijke onjuistheid van de factuur of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten. In die situaties is er geen sprake van een ernstig tekortschieten door Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Als Opdrachtnemer ook in die situaties het recht zou hebben om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen, dan zou Opdrachtnemer het belang dat Opdrachtgever hecht aan kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening aan de klant kunnen misbruiken, door als pressiemiddel in een eventuele lopende discussie met Opdrachtgever over de juistheid van de factuur of de deugdelijkheid van gefactureerde diensten te dreigen met opschorting of beëindiging van de dienstverlening. Dat zou voor UWV in de bedoelde situaties niet aanvaardbaar zijn. Temeer niet daar er voor dit soort dispuutsituaties in § 6.5 onder 4 van het DFA een aparte routing is opgenomen.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 19, lid 6)

Vraag: In de overeenkomst is een geheimhoudingsplicht voor partijen opgenomen. De boete in verband met het niet naleven van de geheimhoudingsplicht geldt echter alleen voor Opdrachtnemer. Dit vinden wij opmerkelijk: ook Opdrachtnemer heeft er alle belang bij dat Opdrachtgever strikte vertrouwelijkheid in acht neemt. Gelet hierop, maar ook omdat partijen op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, stellen wij voor deze bepaling wederkerig te maken.

133

Antwoord: Ingevolge artikel 27 lid 2 van de raamovereenkomst is de boete als bedoeld in artikel 19 lid 6 van de Algemene inkoopvoorwaarden alleen verschuldigd bij overtreding van het bepaalde in de leden 2 en 3 van artikel 19 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor zover het gegevens van klanten betreft. Daarom acht UWV het wederkerig maken van de bepaling niet aan de orde.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 30, lid 1)

Vraag: Kunt u ons bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? De gevraagde toestemming heeft enkel betrekking op het overdragen van onze facturen. Artikel 30 laat dit thans niet toe. Bent u bereid hiervoor bij voorbaat toestemming te verlenen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

134

Antwoord: Nee, UWV gaat niet op voorhand toestemming geven voor het overdragen van facturen zonder dat duidelijk is aan wie de facturen worden overgedragen en onder welke voorwaarden dat gebeurt. Opdrachtnemer kan een deugdelijk onderbouwd verzoek voor het overdragen van facturen indienen, welk verzoek UWV dan in behandeling zal nemen. UWV zal de toestemming niet zonder redelijke grond weigeren, maar kan daar voorwaarden aan verbinden bijvoorbeeld over het bevrijdend zijn van de betaling aan de indiener van de factuur.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 135 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 3.4 Draagt de moedermaatschappij de volledige verantwoordelijkheid over de dochter?</p> <p><u>Vraag:</u> moet deze vraag door eenmanszaak worden beantwoord?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, u kunt direct naar vraag 3.6. Dit is inmiddels aangepast in Commerce-hub.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 136 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom wordt ik op kosten gejaagd om deze verklaring aan te vragen? Jullie willen kleine plaatselijke ondernemers een kans geven om mee te doen met de aanbesteding? Deze verklaring kost 75 euro. Krijgen wij deze van het UWV vergoed?</p> <p><u>Welke garantie hebben we als kleine ondernemer, dat UWV dan ook echt gebruik gaat maken van onze diensten?</u></p> <p><u>Antwoord:</u> Wij vinden deze verklaring noodzakelijk en u krijgt deze kosten niet vergoed. UWV geeft geen garantie op aantallen klanten of het genereren van omzet. Zie ook paragraaf 2.4 van het Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 143 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - Geheimhoudingsverklaring Inkoopkader.pdf (Geheimhoudingsverklaring)</p> <p><u>Vraag:</u> Mogen wij intern in de organisatie waarbij er sprake is van een geheimhoudingsplicht overleggen over de aanvraag Inkoopkader?</p> <p>Indien er naderhand mocht blijken dat bij het inkoopkader de wettelijke regels van de "aanbesteding " Landelijk of Europese mogelijk zijn overtreden is het dan mogelijk om te overleggen met een jurist ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Uw vraag is op meerdere manieren te interpreteren. Indien u overleggen binnen uw eigen organisatie bedoelt, dan is dit uiteraard mogelijk. De geheimhoudingsplicht geldt immers voor de medewerkers van de organisatie.</p> <p>Indien u overleg met externe instanties, zoals juristen bedoelt, dan is dit uiteraard ook mogelijk, voor zover relevant voor de onderhavige opdracht en voor zover dit past binnen de privacy wet- en regelgeving die geldt voor klantgegevens.</p> |
| 144 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> Kunt u aangeven waar de re-integratiewijzer te vinden is?</p> <p><u>Antwoord:</u> De Re-integratiewijzer is een intern instrument, bedoeld om de klant en UWV inzicht te geven in de leveranciers en de klant te ondersteunen bij het maken van zijn keuze voor een leverancier. Zie ook paragraaf 4.2 van het inkoopkader. Om de Re-integratiewijzer te vullen is het door Aanvrager in te vullen Bedrijfsprofiel noodzakelijk. Het format voor het Bedrijfsprofiel wordt op een later moment beschikbaar gesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Moet Blik op Werk voor iedere aanvrager een aparte verklaring maken en ondertekenen om de kerncompetentie te bewijzen?

Indien men geen Blik op Werk Keurmerk t.a.v. een dienst niet heeft hoe moet er dan de kerncompetentie bewezen worden?

**145** Kunnen wij de arbeidsdeskundige of de contractdeskundige van het UWV opgeven als referent?

Antwoord: Zoals beschreven in hoofdstuk 7.2.1 zult u referentieprojecten moeten overleggen en hiervoor bijlage 8a of 8b moeten indienen of een verklaring van Blik op Werk. In de bijlage 8 staat hoe u hierin UWV-ervaring kunt opvoeren. U dient bij het opvoeren van UWV-ervaring wel alle betreffende velden in bijlage 8 in te vullen en kunt niet volstaan met alleen contractnummers noemen.

Voor de verklaring Blik op Werk verwijzen wij u naar Blik op Werk.

Een individuele medewerker van UWV kunt u niet opgeven als referent.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (vergoedingssystematiek)

Vraag: Indien de CAO uitgaat van een contract van 37 uur is het dan toch noodzakelijk voor de bonus om 40 uur te werken ?

Is er nacalculatie op de ingezette uren ?

Indien er geen plaatsing is dan is het toch noodzakelijk dat de volledige aantal uren gemaakt moeten worden?

Is het wettelijk juist dat er voor niet betaalde diensten wel volledige inzet gevraagd ? ( meer uren)

Antwoord: Wij gaan er in uw voorbeeld van uit dat u met 40 uur duidt op de arbeidscapaciteit van de klant. Als in een CAO een maximum aantal uren werken is dat minder bedraagt dan het maximaal aantal uren dat de klant geacht wordt te kunnen werken, dan is er geen sprake van een bonus waarbij de volledige arbeidscapaciteit wordt benut.

**146**

Er is geen sprake van nacalculatie op de ingezette uren, zie ook het DFA.

Wij gaan ervan uit dat u alle begeleidingsuren die zijn geaccordeerd in het Re-integratieplan inzet voor de klant om het gewenste Resultaat te gaan behalen. U kunt in de inkoopdocumenten lezen dat u de klant tot en met de laatste dag van de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst begeleiding dient te bieden.

Mocht u van mening zijn dat er tijdens de looptijd van de Re-integratiedienst meer begeleidingsuren nodig zijn, dan kunt u hierover in overleg treden met UWV. De Re-integratiedienst kan - na akkoord tot het uitvoeren van de re-integratieactiviteiten - eenmalig worden bijgesteld. Door het ondertekenen van de Raamovereenkomst ligt er een wettelijke basis en overeenstemming over de wijze van handelen. Bent u meer uren kwijt dan door u voorzien, dan worden deze niet betaald (m.u.v. aanpassing n.a.v een eenmalige herziening). Voor andere klanten zal gelden dat er mogelijk minder uren zijn besteed om het Resultaat te behalen. In dat geval zal UWV deze niet verrekenen en het mogelijk te veel betaalde bedrag van het bedrijf terugvorderen.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (vergoedingssystematiek)

Vraag: Klopt dit voorbeeld?

Aanvraag totaal aantal uur ( maximaal) 25 uur x 75 euro= 1875 euro ( exclusief BTW).

Over de periode van 9 maanden. 25 uur is ingezet.

Er wordt niet geplaatst dan vindt er geen verrekening meer plaats dus dat het totale traject 750 euro oplevert en de verdienste is per uur voor het re-integratiebedrijf 30 euro per uur ( HBO opgeleid) ?

**147**

Tevens dat het mogelijk is dat gedurende de aanbesteding het bedrag ook nog omlaag kan?

Antwoord: Wij hopen en verwachten dat na deze inzet de re-integratiedienst succesvol zal zijn afgerond en dan geldt volledig betaling van het bedrag.

Mocht de re-integratiedienst niet succesvol zijn, dan geldt inderdaad een resultaatfinanciering.

In paragraaf 2.6 van het Inkoopkader staat dat na evaluatie het tarief kan worden aangepast.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (KPI prestatieafspraken)

Vraag: Klopt het dat we aan het begin van het jaar niet weten wat de prestatieindicatoren zijn omdat er nog geen gemiddeld resultaatpercentage is?

Je wordt aan het eind van de periode wordt je daar wel op afgerekend?

**148**

Klopt het dat je wordt afgerekend op iets wat je aan beginperiode niet weet ?

Lezen we dit niet goed ?

Antwoord: Ja dat klopt, dat leest u goed. De prestaties van een bedrijf afgezet tegen alle prestaties van de bedrijven tezamen in een vastgestelde meetperiode bepalen of een bedrijf op, boven of onder het gemiddelde presteert. Wij zullen u via het Leveranciersportaal "realtime" inzicht geven in dit gemiddelde. Meer informatie over de berekening van het resultaat op de KPI's is opgenomen in paragraaf 6.2 van het SLA.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (ZZP/gedetacheerden)

Vraag: Moeten ZZP'ers gedetacheerden die werkzaamheden voor ons verrichten als eigen personeel worden aangemerkt of als derden?

Antwoord: De vraag of een ZZP'er die werkzaamheden voor u verricht, als eigen personeel moet worden aangemerkt, is ter beoordeling van de Belastingdienst en kan door ons niet worden beantwoord.

Voor de vraag of u voor de inschakeling van een medewerker in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst voorafgaande toestemming moet vragen aan UWV, onderscheiden wij 2 situaties.

**149**

De eerste is dat u voor de dienstverlening een medewerker van een ander bedrijf inschakelt die onder uw aansturing werkzaamheden verricht als ware het een eigen personeelslid. In dat geval is er geen sprake van de inschakeling van een derde als bedoeld in het Inkoopkader en behoeft voor de inschakeling ervan geen toestemming te worden gevraagd aan UWV. In artikel 16, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat ook voor deze situatie (tijdelijke inhuur van personeel) toestemming van UWV nodig is. Voor het Inkoopkader wordt dat onderdeel van artikel 16, lid van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaard.

De tweede situatie is dat u voor de dienstverlening ten behoeve van UWV aan een medewerker van een ander bedrijf of een ZZP'er de uitvoering van een opdracht opdraagt waarbij de medewerker/ZZP'er jegens u verantwoordelijk is voor het bereiken van het resultaat. In dat geval is er wel sprake van de inschakeling van een derde als bedoeld in het Inkoopkader en behoeft voor de inschakeling van de onderaannemer ingevolge artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wel toestemming te worden gevraagd aan UWV. Voor deze derde gelden dan ook de vereisten zoals neergelegd in paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (weigeringspercentage)

Vraag: Kan het zijn dat er iemand wordt aangemeld ( die in het geheel niet werkfit / aan het werk kan komen) en diegene moet in 5 uur geplaatst worden ( eis van het UWV) dan kan er geen weigering plaats vinden?

Het re-integratiebedrijf dient dan wel de inzet te doen?

**150**

Kortom wat zijn de objectieve kwalificaties t.a.v. wel of niet starten met ene traject ? criteria wel of niet starten met werkfit of aan het werk ?

Is er een weigeringspercentage?

Antwoord: Nee dat kan niet voorkomen. Een klant voor wie `Naar werk` wordt ingekocht, is in staat om te gaan werken en direct bemiddelbaar met de vacatures. Het oordeel van zowel de klant als UWV is hierbij leidend. Juist het overleg hierover voordat de Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan tot stand komt, zal ertoe moeten leiden dat UWV, de klant en het bedrijf op dezelfde lijn zitten. Een bedrijf kan een Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan niet weigeren.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 151 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (Raamovereenkomst)</p> <p><u>Vraag:</u> In uw documenten wordt er genoemd datum raamovereenkomst 15 mei maar bij onze aanvraag wordt er vermeld in te dienen voor 30 april?<br/>Welke datum geldt ?</p> <p><u>Antwoord:</u> De sluitingsdatum is 30 april 2020.</p> <p>Indien u tussen 11 maart en 15 mei 2016 uw Aanvraag indient, wordt uw aanvraag voor 1 juli beoordeeld en wordt een Raamovereenkomst danwel toegewezen of afgewezen. Indien u na 15 mei 2016 uw Aanvraag indient, heeft UWV in principe een beoordelingstermijn van 6 weken. De Raamovereenkomst gaat pas in op het moment dat de gehele beoordeling is afgerond en de contractstukken zijn ondertekend.</p>                 |
| 152 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (leverantiersportaal)</p> <p><u>Vraag:</u> In de aanvraag wordt aangegeven dat bij de SLA er verplicht gebruik gemaakt moet worden van het leverantiersportaal ingaande voorjaar 2015.<br/>Wij maken nog geen deel vanuit omdat wij niet zijn uitgenodigd om hier deel aan te nemen.<br/>Kunnen diegene die nog niet in het leverantiersportaal zitten wel meedingen naar de raamovereenkomst ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja dat kunnen zij. Deelname aan het Leveranciersportaal is geen voorwaarde om een raamovereenkomst te sluiten en dus geen aanmeldingsvereiste. Nadat de raamovereenkomst is gesloten, bent u wel verplicht om van het leveranciersportaal gebruik te maken.</p> |
| 153 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Inleiding pagina 1)</p> <p><u>Vraag:</u> Kunt u een opsomming geven van alle contracten die per 01 juli 2016 aflopen ?</p> <p><u>Antwoord:</u> In hoofdstuk 1 (Inleiding) staat welke contracten door het inkoopkader 2016-2020 worden vervangen. Deze lopen dus per 1 juli 2016 af. Voor overige contracten kunt u contact opnemen met uw accounthouder bij UWV.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 154 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 2.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Mag een RIB in verschillende arbeidsmarktregio's met verschillende partners voor re-integratiedienst "werkfit maken" inschrijven ?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV sluit een landelijke overeenkomst. Werkt u met verschillende partners in verschillende arbeidsmarktregio's samen, dan dient u al deze partners vooraf aan ons kenbaar te maken.<br/>U kunt dus met verschillende partners in verschillende arbeidsmarktregio's werken.</p>                                                                                                                                                                                              |
| 155 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 2.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Dient er per arbeidsmarktregio ingeschreven te worden c.q. vindt er per arbeidsmarktregio een gunning plaats ?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV sluit een landelijke overeenkomst en niet per arbeidsmarktregio. U dient derhalve één aanvraag in.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>156</b> | <p><u>Vraag:</u> Voldoet contract 12SA als referentie voor alle drie "werkfit maken" kerncompetenties ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja als de via dit contract ingebrachte ervaring succesvol is geweest en voldoet aan de eisen in paragraaf 7.2.1. U dient in bijlage 8 alle betreffende velden te vullen en kunt niet volstaan met alleen noemen van contractnummers.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>157</b> | <p><u>Vraag:</u> Kun u per kerncompetentie een opsomming geven van allen lopende contracten die als referent kunnen dienen voor Werkfit maken ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. Wij zijn van mening dat een aanvrager in staat moet zijn om de vereiste ervaring zelf in te brengen via het invullen van bijlage 8a of 8b. Zoals ook in deze bijlage aangegeven, kan een aanvrager in geval van succesvolle UWV ervaring verwijzen naar de contractnummers. Hij dient echter wel alle betreffende velden in bijlage 8a of 8b te vullen en kan niet volstaan met alleen contractnummers noemen.</p>                  |
|            | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>158</b> | <p><u>Vraag:</u> Kunt u voor perceel 2 "naar werk" een opsomming geven van alle lopende contracten die als referent kunnen dienen voor "Naar Werk" maken ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 157.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|            | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 15.3)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>159</b> | <p><u>Vraag:</u> Hoe ziet u dit artikel in relatie tot het opzetten en het onderhouden van een werkgeversnetwerk teneinde sneller uit te kunnen plaatsen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Deze werkzaamheden worden betaald uit het all in tarief.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (Artikel 15.3)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>160</b> | <p><u>Vraag:</u> Geldt er ook een maximaal aantal rapportagemomenten aangezien er wel een maximale vergoeding geldt ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee er is geen maximaal aantal rapportagemomenten vastgesteld. Het aantal hangt mede af van de feitelijke situatie bij de dienstverlening aan de klant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|            | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Hoofdstuk 12.7)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>161</b> | <p><u>Vraag:</u> is het UWV Zomaar gerechtigd om de uurprijs te verlagen tijdens een lopende overeenkomst? Zo ja, welke reden heft u hier dan voor?</p> <p><u>Antwoord:</u> In het Inkoopkader staat in paragraaf 2.6 dat het uurtarief periodiek wordt geëvalueerd. Uit deze evaluatie kan een bijstelling van de uurprijs komen. Uiteraard zal hierover dan vooraf met alle gecontracteerde partijen worden gecommuniceerd. Indien u bij een wijziging niet kunt instemmen met het nieuwe uurtarief, dan kunt u de Raamovereenkomst beëindigen. Zie hiervoor ook artikel 19 lid 2 van de Raamovereenkomst.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 162 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Hoofdstuk 15.4)</p> <p><u>Vraag:</u> Op basis van welke objectieve criteria beoordeeld opdrachtgever of het verloop van personeel een probleem is ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er moet voldaan blijven worden aan het bepaalde in paragraaf 7.2.2 en 7.2.3 van het Inkoopkader en dit wordt periodiek door de Accounthouder bij u getoetst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 163 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Hoofdstuk 22)</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe ziet u dat wij dit praktisch regelen daar vrijwel niemand zijn werkgever op de hoogte stelt van een sollicitatieprocedure bij een andere partij ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Artikel 22 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt niet van toepassing verklaard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 164 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.9)</p> <p><u>Vraag:</u> is het toegestaan om de inschrijving en alle overige documenten (incl. verklaringen e.d.) ook te laten tekenen door een gevolmachtigd persoon? De volmacht wordt uiteraard afgegeven door de functionaris die staat vermeld op het uittreksel van de KvK?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dit is mogelijk. De daartoe bevoegde persoon zoals vermeld in het KvK-register moet de volmacht afgeven. Deze volmacht dient u bij uw Aanvraag te uploaden in Commercehub.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 165 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 Maximaal te besteden uren en administratie)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan dat er een maximaal aantal uren per kandidaat te besteden is. Ons inziens is dit niet wenselijk en komt het de kwaliteit van de dienstverlening niet ten goede. Het aantal uren wordt bij ons altijd op maat ingezet (zie ook brief OVAL). Bij een training geldt dan dat het aantal rechtstreeks aan de kandidaat bestede uren afhankelijk is van het aantal deelnemers in de training. Dit kan verschillen per trainingssessie en zou dan iedere keer moeten worden bijgehouden en omgerekend. Dit is volgens ons een niet wenselijke administratieve last.</p> <p>Verder zijn wij van mening dat een kandidaat die een uur een training volgt ook een uur aandacht en begeleiding heeft genoten. Kunt u uitleggen of u dit hetzelfde ziet en interpreteert?</p> <p>U geeft aan maximaal 2 uren voor opstellen plan en rapportages: dit is ons inziens erg weinig en wij vragen u dit aantal uren op te hogen. Stemt u hiermee in en wilt u dit dan aanpassen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij delen uw mening niet. In een groepssessie krijgt een klant niet de volledige bestede uren aan individuele aandacht. Vandaar dat een naar rato-verdeling moet worden toegepast.</p> <p>We stemmen evenmin ermee in het aantal uren voor het opstellen van een Re-integratieplan en de eindrapportage op te hogen. Dit gaat ten koste van het aantal begeleidingsuren van de klant. Daarbij komt dat UWV een all-in tarief hanteert waar alle kosten uit betaald moeten worden.</p> |

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Artikel 2)

Vraag: Kunt u aangeven hoe lang de beide typen klanten een uitkering ZW of AG hebben? U spreekt over arbeidsvermogen, hoe wordt dat gemeten en is dat in een percentage uit te drukken?

Antwoord: Er is geen indicatie te geven hoelang een klant een AG-uitkering heeft.

**166** Voor klanten met een ZW uitkering is de maximale duur 2 jaar. Na 1 jaar ZW uitkering wordt de klant beoordeeld of hij geschikt is voor algemeen geaccepteerde arbeid. Dat is een ruimer begrip dan het begrip 'zijn' arbeid dat in het eerste jaar wordt gehanteerd. De ervaring leert dat 35% van de klanten met een ZW uitkering na 1 jaar hun ziektewet uitkering verliezen.

Onder arbeidsvermogen wordt verstaan de mate waarin de klant in staat is tot het deelnemen aan arbeid dan wel tot het zich richten, voorbereiden op deelname aan het arbeidsproces. De mate van het arbeidsvermogen is sterk afhankelijk van de belastbaarheid van de klant. Dat is niet in een percentage uit te drukken.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1 werkfit maken pag 5 resultaat)

Vraag: Hoe gaat u het resultaat van de activiteiten van de dienstverlener meten en beoordelen?

Dit kan op meerdere manieren, maar ons lijkt dat er wel eenduidigheid in moet zijn tussen beoordelaars.

Wordt vooraf vastgesteld hoe dit gemeten gaat worden?

**167** Antwoord: Als u het heeft over het resultaat dat voor de individuele klant wordt behaald is de eindrapportage leidend. Hierin legt het bedrijf verantwoording af over het behaalde resultaat, het aantal ingezette begeleidingsuren en de re-integratieactiviteiten afgezet tegen het geaccordeerde Re-integratieplan. De klant ondertekent de eindrapportage.

Voor Werkfit maken is het uitgangspunt dat de klant geschikt is om bemiddeld te worden naar vacatures. Voor Naar werk is dit de werkhervatting die tot een plaatsing leidt.

Voor het meten van de resultaten op bedrijfsniveau maakt UWV gebruik van het Leveranciersportaal. Leveranciers worden in het portaal op gelijke wijze beoordeeld. Meer informatie hierover is opgenomen in hoofdstuk 4 van het SLA.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (algemeen)

Vraag: Is het geoorloofd een kandidaat na de intake en mét onderbouwing en advies terug te melden bij het UWV?

**168** Antwoord: De werkwijze is dat UWV in het Werkplan of Plan van aanpak een indicatie geeft over de re-integratieactiviteiten en het aantal begeleidingsuren. In het Re-integratieplan geeft opdrachtnemer hier zijn visie op. De klant ondertekent zowel het Werkplan of Plan van aanpak als het Re-integratieplan. Is er verschil van inzicht dan adviseren wij u hierover tijdens het opstellen van het Re-integratieplan contact op te nemen met UWV. Zo is de kans dat het Re-integratieplan wordt afgewezen minder groot.

UWV benadrukt het belang dat alle partijen (klant, UWV en opdrachtnemer) gemotiveerd met de opdracht starten. Zolang de definitieve Inkooporder nog niet is afgegeven, kan de opdracht, mits goed onderbouwd, worden teruggegeven. Wij gaan er echter van uit dat dit een uitzondering is.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 169 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (algemeen)</p> <p><u>Vraag:</u> In hoeverre is het mogelijk om aan te geven in welke regio we bij gunning voornamelijk de kandidaten willen gaan begeleiden in perceel 1 of perceel 2?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit kan middels het Bedrijfsprofiel. Bijlage 10 Bedrijfsprofiel wordt op een later moment beschikbaar gesteld voordat de raamovereenkomsten worden afgesloten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 170 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 Maximaal te besteden uren en administratie)</p> <p><u>Vraag:</u> Tegenwoordig maakt een deel van onze dienstverlening gebruik van digitale middelen en wordt daarvoor ook internet, skype, google hangouts, digitale testen ingezet. Hoe ziet u de inzet van deze uren ten behoeve van de kandidaat? Of gelden deze uren niet als directe inzet vanuit de opdrachtnemer?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het gaat om uren dienstverlening die t.b.v. de klant worden ingezet. In welke vorm dit is, is aan het bedrijf.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 171 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (Artikel 4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de NvI aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de NvI in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, de in de NvI aangekondigde aanpassingen mbt de raamovereenkomst worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst, die deel zal gaan uitmaken van de documenten waarop u uw Aanvraag uiteindelijk baseert.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 172 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (4.4)</p> <p><u>Vraag:</u> Gedurende een aanbesteding mogen aanbestedingsrechtelijk gezien geen wezenlijke wijzigingen in de gegunde overeenkomst worden aangebracht. Kunt u dit artikel dan ook laten vervallen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, artikel 4.4 van de raamovereenkomst komt niet te vervallen. Zoals wij aan het slot van § 1.2 van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten hebben uiteengezet, hanteren wij met het Inkoopkader een eigen procedure voor de gunning van de raamovereenkomsten en is hier geen sprake van een standaard aanbestedingsprocedure. Doordat het Inkoopkader permanent blijft openstaan voor nieuwe Aanvragen kunnen partijen die aanvankelijk niet geïnteresseerd waren in een raamovereenkomst, maar na een wijziging wel interesse hebben, alsnog een Aanvraag indienen. Ook kunnen partijen die een raamovereenkomst hebben, maar daar in verband met een wijziging van af willen, de raamovereenkomst beëindigen tegen de datum met ingang waarvan een wijziging van kracht wordt (zie artikel 19 lid 2 van de raamovereenkomst). Er is derhalve aanbestedingsrechtelijk geen beletsel om wijzigingen in de gegunde overeenkomst aan te brengen.</p> |
| 173 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (5.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Uiteraard begrijpen wij dat wij geen rechten aan deze verwachtingen kunnen ontleen, in die zin dat de omzet geclaimd wordt. In onze tariefstelling gaan wij wel uit van dit een verwacht volume. Wanneer blijkt dat dit volume aanmerkelijk minder zal zijn, is het niet terecht het tarief te blijven hanteren dat past bij het verwachte maar niet te realiseren omzet en moet deze aangepast kunnen worden. Bent u het daar mee eens?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, wij vinden dat we een duidelijk kader hebben neergezet en doen -zoals u terecht opmerkt- geen toezegging over aantallen klanten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 174 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (Artikel 6.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat bedoelt u met het actueel houden van het Bedrijfsprofiel?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het bedrijfsprofiel is nog niet beschikbaar. Op het moment dat dat wel het geval is (vóór het afsluiten van de raamovereenkomst), zal gecommuniceerd worden op welke wijze het profiel actueel gehouden wordt/dient te worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 175 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (Artikel 8.2 t/m 8.3)</p> <p><u>Vraag:</u> De verplichting van de leverancier reikt niet verder dan het leveren van een maximale inspanning tot het leveren van onze diensten. Dit dient duidelijk uit deze bepaling te blijken. Kunt u hiermee instemmen en deze artikelen daarop aanpassen?</p> <p><u>Antwoord:</u> In het geval van een individuele opdracht is er een inspanningsverplichting om het afgesproken Resultaat te behalen. Mits er door Opdrachtnemer een maximale inspanning is verricht om het Resultaat te behalen, zal het door Opdrachtnemer niet behalen van het Resultaat in een individuele opdracht niet worden gesanctioneerd. Echter, de KPI's in het SLA betreffen wel degelijk een Resultaatverplichting. Indien Opdrachtnemer een KPI niet behaalt, dan zal dit wel worden gesanctioneerd. Vorenstaande blijkt voldoende uit artikel 8 lid 2 en lid 3, in combinatie met het SLA waarnaar verwezen wordt. Artikel 8 lid 2 en lid 3 worden derhalve niet aangepast.</p>                                                                    |
| 176 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (Artikel 19.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Kunt u deze bepaling wel nuanceren in die zin dat dit alleen geldt als de overeenkomst door Opdrachtgever beëindigd is wegens het structureel en ernstig tekortschieten van Opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen? Immers, een beëindiging op grond van bijvoorbeeld een wetswijziging (zie artikel 21) kan niet aan opdrachtnemer toegerekend worden.</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, daar stemt UWV niet mee in. Het door opdrachtnemer al dan niet volledig moeten uitvoeren van de nog lopende opdrachten na beëindiging van de raamovereenkomst is niet een op een gekoppeld aan het aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn van de beëindiging van de raamovereenkomst. Overigens kan UWV ingevolge art. 19.6, in afwijking van de in art. 19.6 geformuleerde hoofdregel, in concrete gevallen bepalen dat opdrachtnemer de lopende opdrachten wel volledig moet uitvoeren. Waar het belang van de klant hoge prioriteit heeft, zal dit in de praktijk bij de beslissing lopende opdrachten af te ronden een grote rol spelen.</p> |
| 177 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (artikel 23)</p> <p><u>Vraag:</u> Kunt u instemmen met de nuancering dat dit alleen mogelijk is indien één en ander niet meer onder Embargo is?</p> <p><u>Antwoord:</u> Niet akkoord. Een embargo kunnen wij ons voorstellen zolang de wijziging nog in voorbereiding is. Wij begrijpen dat in die fase waarin zaken nog niet vaststaan geen informatie naar buiten toe wordt verstrekt. Wat wij in artikel 23 echter vragen is een spontane directe doorgifte van feitelijke wijzigingen. Wij kunnen ons niet goed voorstellen, dat daar nog een embargo op rust. Wij zien dus geen reden artikel 23 van de raamovereenkomst aan te passen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (Artikel 25.2: sub a + b en 25.4)

Vraag: Wij vinden uw aansprakelijkheidsbepaling te ruim.

Zo verwacht u dat onze organisatie u vrijwaart tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden. Deze bepaling zou het extreme gevolg kunnen hebben dat bij het niet kunnen bemiddelen van een klant naar een baan, onze organisatie gederfde inkomsten moet betalen en u voor een dergelijke claim moet vrijwaren. Nu gaan we er in de praktijk vanuit dat dit soort situaties zich niet zullen voordoen doch we gaan er tevens niet vanuit dat u een dergelijk resultaat voor ogen heeft.

Kunnen wij in de overeenkomst opnemen dat onze organisatie niet voor een dergelijke schade aansprakelijk is?

Onze organisatie stelt voor om het volgende tekstvoorstel toe te voegen aan artikel 25.

1. Begeleidings- en/of bemiddelingsactiviteiten worden verricht naar beste weten en kunnen van onze organisatie. Onze organisatie gaat er daarbij van uit dat de inlichtingen die door opdrachtgever, kandidaten en referenten verstrekt zijn, juist zijn.
2. Onze organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, gevolgschade hieronder inbegrepen, die opdrachtgever, werknemers van opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van een onrechtmatige daad, wanprestatie of het functioneren van door onze organisatie begeleide en bemiddelde kandidaten.

**178** Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord: De aansprakelijkheidsbepaling wordt aangepast in die zin dat de bepalingen van artikel 25 lid 2 sub a en b worden geschrapt. De subonderdelen c en d van artikel 25 lid 2 worden gehandhaafd. Een voorbeeld van een boete als bedoeld onder artikel 25 lid 2 sub d is een boete die Autoriteit Persoonsgegevens aan UWV oplegt wegens een overtreding van de verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Niet akkoord met uw tekstvoorstellen.

Ten aanzien van punt 1: Wij zijn bij de beantwoording van de vragen in deze Nota van inlichtingen al aan opdrachtnemer tegemoet gekomen in die zin dat het bij een individuele opdracht gaat om een inspanningsverplichting van opdrachtnemer. Ten aanzien van de inlichtingen merken wij op dat de informatie die opdrachtgever verstrekt, een vertrekpunt vormt voor het zelfstandig door opdrachtnemer als professional te verrichten onderzoek tijdens de fasen van intake en opstellen van het Re-integratieplan. Het is daarom aan opdrachtnemer om te borgen dat informatie betreffende de klant tijdens die fasen wordt geverifieerd en dat eventuele afwijkingen in opdrachtnemers bevindingen ten opzichte van de informatie in het Werkplan/Plan van aanpak met UWV worden opgenomen in het in te dienen Re-integratieplan zodat deze tussen UWV en opdrachtnemer besproken kunnen worden en eventueel tot bijstelling van het Werkplan/Plan van Aanpak en het Re-integratieplan kunnen leiden voorafgaand aan de goedkeuring van het Re-integratieplan.

Dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gedragingen van de klant lijkt ons evident. Volledigheidshalve zullen we aan artikel 25 lid 4 van de raamovereenkomst toevoegen dat de vrijwaring tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade niet ziet op al dan niet onrechtmatig handelen of nalaten van door opdrachtnemer begeleide klanten.

Vraag: Uw algemene voorwaarden doen onvoldoende recht aan de aard van de dienstverlening. Onze organisatie kan zich in hoofdlijnen akkoord verklaren doch wenst hierover het volgende op te merken. Volgens ons zijn de diverse aspecten van haar dienstverlening niet (voldoende) geregeld in de inkoopvoorwaarden. Daarom stelt onze organisatie het volgende tekstvoorstel voor:

1. Begeleidings- en/of bemiddelingsactiviteiten worden verricht naar beste weten en kunnen van onze organisatie. Onze organisatie gaat er daarbij van uit dat de inlichtingen die door opdrachtgever, kandidaten en referenten verstrekt zijn, juist zijn.
  2. Onze organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, gevolgschade hieronder inbegrepen, die opdrachtgever, werknemers van opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van een onrechtmatige daad, wanprestatie of het functioneren van door onze organisatie bemiddelde kandidaten.
  3. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld is onze organisatie niet aansprakelijk voor en niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, bij de opdrachtgever en/of werknemers van opdrachtgever. De aansprakelijkheid van onze organisatie strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het trajectbudget voor de betreffende opdracht. Onze organisatie is niet aansprakelijk voor en de opdrachtgever vrijwaart onze organisatie te allen tijde tegen eventuele aanspraken van haar medewerkers van onze organisatie of derden jegens onze organisatie die (in-)direct samenhangen.
- Stemt u hiermee in?

**179** Antwoord: Niet akkoord met het tekstvoorstel.

ad 1: In het geval van een individuele opdracht is er een inspanningsverplichting om het afgesproken Resultaat te behalen. Als er door opdrachtnemer een maximale inspanning is verricht om het Resultaat te behalen, zal het door opdrachtnemer niet behalen van het Resultaat in een individuele opdracht niet worden gesanctioneerd. Echter, de KPI's in de SLA betreffen wel degelijk een Resultaatsverplichting voor de gehele dienstverlening van opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer een KPI niet behaalt, dan zal dit wel worden aangemerkt als een tekortkoming in de naleving van de contractuele verplichting en op die grond worden gesanctioneerd. Vorenstaande blijkt voldoende uit artikel 8 lid 2 en lid 3, in combinatie met de SLA waarnaar verwezen wordt. Ten aanzien van de inlichtingen merken wij op dat de informatie die opdrachtgever verstrekt, een vertrekpunt vormen voor het zelfstandig door opdrachtnemer als professional te verrichten onderzoek tijdens de fasen van intake en opstellen van het Re-integratieplan. Het is daarom aan opdrachtnemer om te borgen dat informatie betreffende de klant tijdens die fasen wordt geverifieerd en dat eventuele afwijkingen in opdrachtnemers bevindingen ten opzichte van de informatie in het Werkplan/Plan van aanpak met UWV worden opgenomen in het in te dienen Re-integratieplan zodat deze tussen UWV en opdrachtnemer besproken kunnen worden en eventueel tot bijstelling van het Werkplan/Plan van Aanpak en het Re-integratieplan kunnen leiden voorafgaand aan de goedkeuring van het Re-integratieplan.

ad 2: Dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gedragingen van de klant lijkt ons evident. Volledigheidshalve zullen we aan artikel 25 lid 4 van de raamovereenkomst toevoegen dat de vrijwaring tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade niet ziet op al dan niet onrechtmatig handelen of nalaten van door opdrachtnemer begeleide klanten.

ad 3: deze verregaande beperking van de aansprakelijkheid is voor UWV niet aanvaardbaar. De (aangepaste) aansprakelijkheidsbepaling van artikel 25 van de raamovereenkomst vormt naar het oordeel van UWV een goed evenwicht tussen de belangen van Opdrachtnemer en de belangen van Opdrachtgever.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 3, 9, 11 en 14)

Vraag: Deze artikelen zijn naar ons inziens niet van toepassing op onze dienstverlening. Kunt u dit erkennen?

180

Antwoord: Artikel 3 (opdrachtovereenkomst) is niet van toepassing op de dienstverlening omdat in het Inkoopkader en de bijbehorende documenten in een specifieke procedure voor de totstandkoming van een individuele opdracht is voorzien. In artikel 27 van de raamovereenkomst zal worden opgenomen dat ook artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.

Artikel 9 (inspectie/acceptatie) is niet van toepassing omdat in het Inkoopkader en de bijbehorende documenten daarin is voorzien. In artikel 27 van de raamovereenkomst zal worden opgenomen dat ook artikel 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.

Artikel 11 zal van toepassing zijn waar het gaat om de door UWV overlegde werkplan/plan van aanpak en de ter beschikking gestelde toegang tot het Leveranciersportaal door middel van de ter beschikking gestelde licentie.

Artikel 14 (voorschot en bankgarantie) van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal niet van toepassing worden verklaard.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 6.2)

Vraag: Gedurende een aanbesteding mogen aanbestedingsrechtelijk gezien geen wezenlijke wijzigingen in de gegunde overeenkomst worden aangebracht. Kunt u dit artikel dan laten vervallen?

181

Antwoord: Nee, artikel 6.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komt niet te vervallen. Zoals wij aan het slot van § 1.2 van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten hebben uiteengezet, hanteren wij met het Inkoopkader een eigen procedure voor de gunning van de raamovereenkomsten en is hier geen sprake van een standaard aanbestedingsprocedure. Doordat het Inkoopkader permanent blijft openstaan voor nieuwe Aanvragen kunnen partijen die aanvankelijk niet geïnteresseerd waren in een raamovereenkomst, maar na een wijziging wel interesse hebben, alsnog een Aanvraag indienen. Ook kunnen partijen die een raamovereenkomst hebben, maar daar in verband met een wijziging van af willen, kunnen de raamovereenkomst beëindigen tegen de datum met ingang waarvan een wijziging van kracht wordt (zie artikel 19 lid 2 van de raamovereenkomst). Er is derhalve aanbestedingsrechtelijk geen beletsel om wijzigingen in de gegunde overeenkomst aan te brengen.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (artikel 7.5)

182

Vraag: Kunt u u dit nuanceren in die zin dat één en ander niet strijdig met de WBP mag zijn?

Antwoord: Het spreekt voor zich dat de in artikel 7 lid 5 bedoelde opgave van personalia en kwalificaties niet in strijd mag zijn met de WBP.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 15.7)

Vraag: Kunt u instemmen met de nuancering dat dan wel sprake moet zijn van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?

183

Antwoord: Nee. Opdrachtnemer draagt in principe het risico van schade die zijn medewerkers lijden bij het verrichten van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. Dit is alleen anders als er sprake is van schade van de medewerker als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van opdrachtgever. Wij zullen deze nuancering op artikel 15 lid 7 van de Inkoopvoorwaarden in de raamovereenkomst opnemen.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 19.4)

**184** Vraag: Kunt u hier ook een sub d aan toevoegen: "de wederpartij toestemming heeft gegeven de informatie te verstrekken."?

Antwoord: Ja, wij zullen deze aanvulling op artikel 19 lid 4 van de Algemene inkoopvoorwaarden opnemen in de raamovereenkomst.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 19.6 en 23.3)

Vraag: Wij vinden de boete en schadevergoeding die in deze artikelen vernoemd worden niet complementair maar dubbelop.

Wij vragen u met een ander voorstel voor beboeting te komen.

Kunt u dit voorstel doen?

Antwoord: Nee, UWV doet geen voorstel.

**185** In het kader van de dienstverlening beschikt opdrachtnemer over gevoelige persoonsgegevens van klanten van UWV. UWV vindt het van het grootste belang dat opdrachtnemers vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens waarborgt en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaat. De in artikel 19 lid 6 van de Algemene inkoopvoorwaarden opgenomen boete dient als extra waarborg hiervoor. Temeer daar de schade die voor UWV ontstaat bij het schenden van de geheimhoudingsplicht door opdrachtnemer in veel gevallen niet door de in de raamovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbepaling wordt gedekt.

De boete van artikel 23 lid 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden is niet aan de orde omdat in artikel 27 van de raamovereenkomst artikel 23 van de Algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is verklaard.

Context: Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 24.2 sub b)

Vraag: Wij kunnen niet instemmen met deze volledige opschorting van betalingsverplichting onder genoemde voorwaarden.

Kunt u dit artikel laten vervallen?

**186** Antwoord: Nee. De situaties waarop de opschorting van de betalingsverplichting ziet, zijn van dien aard dat van UWV niet kan worden verlangd dat het de facturen van opdrachtnemer onverkort door blijft betalen. UWV zal in die gevallen eerst zijn positie moeten (kunnen) bepalen teneinde te bezien of er een grond is voor het betalen van facturen.

Echter zullen wij voor de situatie van verzuim de opschorting van de betalingsverplichtingen beperken tot de opdracht waarbinnen het verzuim is opgetreden. Deze nuance zullen wij opnemen in de raamovereenkomst.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 28.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Aanbieder verstrekt geen bewijs van premieafdracht. Wel kan onze organisatie een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar indien u daarom verzoekt. Het spreekt voor zich dat een organisatie als die van Aanbieder deze premies afdraagt.<br/>Zou u kunnen bepalen dat een dergelijke verklaring voldoende is?</p> <p><b>187</b> Tevens geeft u aan dat het Inschrijver niet toegestaan wordt haar verzekeringen (wereldwijde polis) te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Dit artikel is voor onze organisatie onwenselijk en kan daarom niet geaccepteerd worden. Kunt u ermee instemmen dat dit wordt verwijderd?</p> <p><u>Antwoord:</u> In het geval er een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon wordt overgelegd, waaruit helder blijkt dat opdrachtnemer adequaat verzekerd is, behoeft geen bewijs van premieafdracht te worden verstrekt.<br/>De eis dat een wijziging van de verzekeringscondities voorafgaande toestemming van UWV behoeft, komt te vervallen.<br/>Bovenstaande zal in de raamovereenkomst worden opgenomen.</p> |
|  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV april 2013.pdf (Artikel 30)</p> <p><u>Vraag:</u> Inschrijver is onderdeel van een Holding en is daarmee onderdeel van de treasury pool op Holding Niveau. Dientengevolge vindt er een economische overdracht van vordering plaats vanuit inschrijver naar een zustermaatschappij in Zwitserland. Deze overdracht is enkel en alleen economisch en heeft geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relaties.</p> <p><b>188</b> Graag ontvangen wij hiervoor uw formele akkoord.</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, UWV gaat niet op voorhand in deze inlichtingenronde al formeel toestemming geven voor het overdragen van facturen zonder dat duidelijk is aan wie de facturen worden overgedragen en onder welke voorwaarden dat gebeurt. Opdrachtnemer kan binnen het kader van de raamovereenkomst een deugdelijk onderbouwd verzoek voor het overdragen van facturen indienen, welk verzoek UWV dan in behandeling zal nemen. UWV zal de toestemming niet zonder redelijke grond weigeren, maar kan daar voorwaarden aan verbinden bijvoorbeeld over het bevrijdend zijn van de betaling aan de indiener van de factuur.</p>                                                         |
|  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Geldt er een maximum aantal rapportages ?</p> <p><b>189</b> <u>Antwoord:</u> Nee, er geldt geen maximum aantal rapportages. Er moet in ieder geval voor elke Re-integratiedienst een Re-integratieplan en een eindrapportage geleverd worden. Of en zo ja in welke situaties er een of meer voortgangsrapportages verlangd worden zal per klant verschillen. De behoefte tot het verkrijgen van een voortgangsrapportage wordt namelijk op individueel niveau - per klant - vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 2.1, bullet 2)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat zijn de concrete criteria op basis waarvan opdrachtgever van opdrachtnemer mag verlangen om één of meerdere voortgangsrapportages op te leveren ?</p> <p><b>190</b> <u>Antwoord:</u> Deze criteria zijn niet benoemd. Wij gaan er van uit dat de situatie van de klant leidend is voor de behoefte voor het opleveren van voortgangsrapportages.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 191 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> In geval van geen plaatsing willen veel klanten niet meer tekenen of zijn ze onbereikbaar om te tekenen. Hoe ziet u dit in relatie tot de rapportagedata en eventueel in andere stukken vermelde boeteclausules ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij gaan ervan uit dat u als bedrijf een zodanige band opbouwt en behoudt met de klant dat het tekenen van rapportages geen probleem zou hoeven zijn. Als de klant zonder redelijke gronden niet tekent, dan kunt u hiervan melding doen aan UWV middels de eindrapportage.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 192 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 5.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Welke ontvangstdatum geldt: datum elektronisch indienen re-integratieplan of ontvangen papieren documenten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Elektronisch indienen van een re-integratieplan is (nog) niet mogelijk. De datum ontvangst van het per post ingediende re-integratieplan geldt als de ontvangstdatum van het re-integratieplan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 193 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Artikel 5.1)</p> <p><u>Vraag:</u> In de huidige Wajong13 gunning gaat het UWV bewust uit van verschillende doorlooptijden voor het indienen van een re-integratieplan. Dit omdat doelgroepen bijvoorbeeld een tweetal gesprekken nodig hebben of extra tijd nodig hebben om te wennen aan de nieuwe situatie. De gemiddelde doorlooptijd van alle Wajong13 doorlooptijden is <math>[(28 + 42 + 42 + 56 + 56) / 5] = 45</math> dagen. Wij stellen voor om, omwille van de kwaliteit de maximale doorlooptijd op 45 dagen of 56 dagen te hanteren. Staat u hier voor open?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. Wij hanteren bewust een standaard doorlooptijd voor het indienen van een Re-integratieplan. Zoals u gemerkt hebt, hebben we de zgn. doelgroepbenadering losgelaten en gaan uit van individueel maatwerk voor de klant. Dit individueel maatwerk komt o.a. tot uitdrukking in het Re-integratieplan, de doorlooptijd van de Re-integratiedienst en het aantal begeleidingsuren. En daarmee niet zozeer in de doorlooptijd voor het opstellen van het Re-integratieplan. We willen daarnaast dat de klant zo snel als mogelijk start met de re-integratieactiviteiten. Een langere doorlooptijd voor het opstellen van een Re-integratieplan ligt daarmee niet voor de hand.</p> |
| 194 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Paragraaf 5.5)</p> <p><u>Vraag:</u> Geldt een plaatsing ook als succesvolle afronding van een werkfit traject?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. UWV heeft er bewust voor gekozen om de dienstverlening in twee percelen op te delen, Werkfit maken en Naar werk. Deze re-integratiediensten vergen andere specialismen en competenties van bedrijven. Het resultaat van Werkfit maken is dat de klant geschikt is om bemiddeld te worden op vacatures. Op dat moment kan UWV besluiten om of opdracht te verstrekken voor de Re-integratiedienst Naar werk of besluiten om de klant zelf naar werk te begeleiden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 195 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (Plaatsing)</p> <p><u>Vraag:</u> Klopt het dat een plaatsing niet langer op basis van een AOK van 6 maanden hoeft te zijn ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dat klopt. Gelet op de flexibilisering van de arbeidsmarkt biedt UWV de mogelijkheid om ook werkhervattingen bij verschillende werkgevers bij elkaar te tellen om zo tot een plaatsing te komen. Deze mogelijkheid gold overigens al voor 1 juli 2016 in bijv. uitzendwerk en kortdurende arbeid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.3)

Vraag: Graag zien wij een andere berekeningswijze voor groepstrainingen. De stelling dat 6 groepsleden die een training van 60 minuten volgen, slechts voor 10 minuten per persoon kunnen worden gedeclareerd doet op zijn minst tekort aan voorbereidingstijd, individuele gesprekken, individuele aandacht, tijdens training etc. 0.5 uur per deelnemer per uur training is een minimum.

196

Antwoord: Wij gaan niet over tot een andere berekeningswijze. In het voorbeeld is uitgegaan van de workshoptijd. Vanzelfsprekend kunt u de voorbereidingstijd en nazorg aan de klant ook in de tijd meenemen die u kwijt bent aan de groepsactiviteit. Ook deze tijd moet aan een klant worden toegerekend.

Het gaat om begeleidingsuren van de Opdrachtnemer en niet om het aantal uren die een Klant zelf actief is. In het vastgestelde tarief zijn voorbereidingstijden meegerekend.

Overigens merken we op dat alleen de tijd meegerekend kan worden die direct als dienstverlening aan de klant is toe te rekenen. Het gereed maken van een leslokaal, het verzorgen van thee of koffie, het reserveren van de locatie etc. zijn activiteiten die deel uitmaken van het all in tarief.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.4)

197

Vraag: Voorheen rekende het UWV met de maximale doorlooptijd vanaf datum aanmelding. Klopt het dat voor deze gunning datum akkoord re-integratieplan als basis voor de maximale generale en maximale individuele doorlooptijd van een re-integratiedienst dient ?

Antwoord: Ja dat klopt. We rekenen de Maximale individuele doorlooptijd vanaf Datum akkoord van het Re-integratieplan.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4)

198

Vraag: Wanneer extra overleg tussen opdrachtgever, klant en opdrachtnemer vereist is, mag dit dan ook leiden tot uitstel op de aanleverdatum van het re-integratieplan ?

Antwoord: Nee, dit leidt niet tot een uitstel op de aanleverdatum van het re-integratieplan.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 5)

199

Vraag: (pagina 21 Opdrachtgever vergoedt .... 3e betaalmoment): Opdrachtnemer bepaalt zelf welke bonus hij wil claimen. Betekent dit dat opdrachtnemer op het moment van datum plaatsing moet bepalen of hij voor bonus (6 maanden) of bonus (12 maanden) gaat? Of mag dit op een later moment besloten worden?

Antwoord: Uiterlijk op 15 maanden na datum Werkhervatting dient een bedrijf een bonus te claimen. UWV past het DFA hier nog op aan.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2. Geschiktheidseis

Vraag: Bijlage 8a/8b

Kunt u een concrete opsomming geven van alle huidige contracten (inclusief bijzondere gunningen zoals bijv. sociale activering) die als referentie voor werkfit, kerncompetentie 1 gelden ?

idem kerncompetentie 2

idem kerncompetentie 3

idem "naar werk"

**200** Gelden alle trajecten uit de door uw genoemde contracten in zijn algemeenheid als referentie ?

Zo nee, welke trajecten uit de door u genoemde contracten gelden als referentie ?

Antwoord: Nee. Wij zijn van mening dat u op basis van het gestelde in paragraaf 7.2.1 in staat moet zijn om met de bijlage 8a en/of 8b aan te geven met welke referentieprojecten u succesvol bent geweest en aan de eisen voldoet. In het geval van UWV-opdrachten kunt bij 'Adres organisatie van referent' de betreffende UWV-contractnummers vermelden. U dient echter wel alle betreffende velden in bijlage 8a en/of 8b te vullen en kunt niet volstaan met alleen contractnummers noemen.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'.

Vraag: Kan de landelijk contractdeskundige IR die aan een leverancier verbonden is in algemene zin voor alle Werkfit, kerncompetentie 1, als referent gelden ?

**201** idem kerncompetentie 2

idem kerncompetentie 2

idem "naar werk"

Indien nee, kan de landelijk contractdeskundige IR die aan een leverancier verbonden is voor specifieke trajecten uit de door u geselecteerde contracten als referent dienen ?

Antwoord: Nee, een UWV-medewerker kan niet als referent gelden.

Zie verder het antwoord op vraag 200.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 2: 'Naar werk'.

Vraag: Bijlage 8a/8b

Kunt u een concrete opsomming geven van alle huidige contracten (inclusief bijzondere gunningen zoals bijv. sociale activering) die als referentie voor werkfit, kerncompetentie 1 gelden ?

idem kerncompetentie 2

idem kerncompetentie 3

**202** idem "naar werk"

Gelden alle trajecten uit de door uw genoemde contracten in zijn algemeenheid als referentie ?

Zo nee, welke trajecten uit de door u genoemde contracten gelden als referentie ?

Antwoord: Wij geven geen concrete opsomming. Als algemeenheid klopt uw stelling dat voor de referentie 'naar werk' alle gunningen en IRO's kunnen gelden als referentie en voor 'Werkfit maken' ook de dienst Sociale activering. Hierbij moet het gaan om succesvolle trajecten en de verleende dienstverlening moet passen op de kerncompetenties. U moet dit onderbouwen in bijlage 8a en/of 8b en kunt niet volstaan met alleen contractnummers noemen.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 203 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 2: 'Naar werk'.</p> <p><u>Vraag:</u> Kan de landelijk contractdeskundige IR die aan een leverancier verbonden is in algemene zin voor alle Werkfit, kerncompetentie 1, als referent gelden ?</p> <p>idem kerncompetentie 2</p> <p>idem kerncompetentie 2</p> <p>idem "naar werk"</p> <p>Indien nee, kan de landelijk contractdeskundige IR die aan een leverancier verbonden is voor specifieke trajecten uit de door u geselecteerde contracten als referent dienen ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, een UWV-medewerker kan niet als referent gelden.<br/>Zie verder het antwoord op vraag 202.</p> |
| 204 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</p> <p><u>Vraag:</u> Nota van Inlichtingen.</p> <p>Kunnen alle belangstellende partijen inzicht krijgen in alle vragen en antwoorden?</p> <p>Met andere woorden, verschijnt er een algemene Nota van Inlichtingen die voor iedereen die de geheimhoudingsverklaring getekend en ingediend heeft in te zien is?</p> <p>Wij zouden dit zeer op prijs stellen</p> <p><u>Antwoord:</u> Vragen en antwoorden worden geanonimiseerd via het Inkoopplatform aan alle Aanvragers verstrekt door middel van een Nota van Inlichtingen. Zie tevens paragraaf 4.11 van het Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                        |
| 205 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Bijlage 7 Format verklaring van verzekeraar.pdf (bewijsstuk verzekeraar)</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom moet je nog een bewijsstuk van de verzekeraar indienen als je een Eigen Verklaring ondertekent?</p> <p><u>Antwoord:</u> Omdat UWV hetgeen opdrachtnemer door middel van de Eigen verklaring verklaart, wenst te (kunnen) controleren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 206 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1.1 Wilt u een Aanvraag indienen voor Perceel 1: 'Werkfit maken'?</p> <p><u>Vraag:</u> Mag ik ook particuliere klanten opvoeren als referentproject ihkv bestrijding (verborgen) jeugdwerkloosheid (schoolverlaters) en transitievergoeding?</p> <p><u>Antwoord:</u> Op zich kan dit. U moet dan echter wel per klant een bijlage 8 invullen en door de klant laten ondertekenen. Per kerncompetentie moeten dan 5 keer een bijlage worden bijgevoegd. De klant kan dan door UWV wel benaderd worden voor een check van de referentie, wij adviseren u om dit aan de klant vooraf mede te delen.</p>                                                                                                                                                             |
| 207 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1.1 Wilt u een Aanvraag indienen voor Perceel 2: 'Naar werk'?</p> <p><u>Vraag:</u> Mag ik ook particuliere klanten opvoeren als referentproject in het kader van (verborgen) jeugdwerkloosheid (schoolverlaters) en transitievergoeding?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja dat kan, mits de dienstverlening is geleverd zoals gevraagd in het Inkoopkader (paragraaf 7.2.1.). We adviseren u uw klanten te informeren dat zij als referent door u zijn aangemerkt in het kader van dit Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>208</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Blz 13, par 4.2)</p> <p><u>Vraag:</u> U spreekt in deze paragraaf over invulling van het door UWV voorgeschreven format voor het "bedrijfsprofiel." Bedoelt u hiermee eigenlijk het op de UWV website beschikbaar gestelde "bedrijfssjabloon":</p> <p>"bedrijfssjabloon-inkoopkader-re-integratiedienstverlening-2012" ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, het door u genoemde bedrijfssjabloon is van toepassing op de dienstverlening die onder het inkoopkader 2012 wordt ingekocht, zoals innovatieve contracten of leerbanen.</p> <p>Het bedrijfsprofiel voor het inkoopkader 2016-2020 is in ontwikkeling en zal beschikbaar worden gesteld voordat raamovereenkomsten worden afgesloten.</p> |
| <b>209</b> | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (blz 8 par 5.6)</p> <p><u>Vraag:</u> - Op welke wijze en met welke objectieve methodiek wordt door UWV beoordeeld of werkfit maken 100% is geslaagd?</p> <p><u>Antwoord:</u> De eindrapportage is hierin leidend. In de eindrapportage geeft een bedrijf verantwoording over de ingezette re-integratieactiviteiten, het aantal begeleidingsuren en het resultaat afgezet tegen de opdracht zoals opgenomen in het Werkplan en Plan van aanpak. De klant ondertekent de eindrapportage.</p>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>210</b> | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Blz 7 Par 5.5)</p> <p><u>Vraag:</u> Aan welke voorwaarden moet een "plaatsing" voldoen, om in aanmerking te komen voor een 100% vergoeding van de gecontracteerde prijs?</p> <p>Dit is voor ons verwarrend, omdat er op blz 3 van de begrippenlijst bij "plaatsing" andere voorwaarden staan benoemd, dan bij par 5.6.1 van de DFA "naar werk" onder bonussen.</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor de plaatsing gelden de voorwaarden zoals gedefinieerd in de begrippenlijst. De aanvullende voorwaarden voor de bonus zijn opgenomen in paragraaf 5.6 van het DFA. Beide documenten worden op elkaar afgestemd.</p>                                                                                                                 |
| <b>211</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</p> <p><u>Vraag:</u> 1. Wanneer de plaatsing eerder gerealiseerd wordt dan afgesproken binnen de maximale termijn, bv 10 ipv 20 uur, kan de opdrachtnemer dan de volledige uren declareren (20) of gelden dan enkel de gebruikte uren?</p> <p><u>Antwoord:</u> Als het resultaat wordt bereikt voordat het maximale aantal begeleidingsuren is ingezet, dan krijgt het bedrijf toch die uren uitbetaald, die door UWV in het Re-integratieplan zijn geaccordeerd. In uw voorbeeld krijgt het bedrijf dan de 20 uur uitbetaald.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>212</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</p> <p><u>Vraag:</u> 2. Bij 7.2.2 opleidingsniveau van de medewerker staat dat minimaal 1 medewerker die belast is met de directe uitvoering van de re-integratie activiteiten aan de klant aantoonbaar beschikt over minimaal een HBO diploma. Betekent dit dat wij ook medewerkers met een MBO of lager niveau kunnen inschakelen voor het uitvoeren van deze werkzaamheden?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV eist dat er minimaal 1 medewerker die de dienstverlening uitvoert over een hbo-diploma moet beschikken. Hoe een bedrijf verder invulling geeft en welk niveau wordt ingezet is aan het bedrijf zelf.</p>                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 213 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</p> <p><u>Vraag:</u> In de procesomschrijving op bladzijde 11 4.1. staat dat er enkel een re-integratieplan en een eindrapportage moeten worden ingediend bij een opdracht en dat hiervoor 2 uren declarabel zijn. In 3.3. staat dat het naast het re-integratieplan gaat om rapportages. Om welke rapportages gaat het?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV kent standaard een re-integratieplan en een eindrapportage. In het SLA staat dat er ook tussenrapportages kunnen worden opgevraagd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 214 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</p> <p><u>Vraag:</u> Wij zijn een startend bedrijf en hebben vorig jaar het Blik op werk keurmerk behaald. Is dit, in het kader van de kwaliteit, voldoende voor dit nieuwe inkoopkader?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, u zult moeten aantonen aan de in hoofdstuk 6 en 7 van het Inkoopkader genoemde eisen te voldoen.<br/>U kunt wel eventueel via BOW aantonen aan de referentie-eis ervaring te voldoen en aan de eisen van de procesbeschrijving zoals genoemd in de Raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 215 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (algemene vraag over tarieven)</p> <p><u>Vraag:</u> Stel ik ben een HBO/WO loopbaanadviseur die 38 uur per week werkt. Mijn salaris is 3.500 euro. Mijn Bruto Jaarlijkse Arbeidsduur is 1620 uur per jaar. Ik kan 80% declarabel werken, dat zijn dus <math>0,8 \times 1620 = 1296</math> uren. Gedeeld door 25 zijn dat 51,84 trajecten naar Werk waarvan ik gemiddeld 50% succesvol plaats. Dus facturabel zijn <math>0,4 \times 1296 = 518,4</math> uren en <math>0,5(0,6 \times 1296) = 388,8</math> uren, in totaal 907,2 uren <math>\times 75</math> euro p/u = 68.040 euro. Ook kunnen wij het gemiddelde van de bonus factureren over de succesvolle trajecten dus <math>0,5 \times 51,84 \times 750</math> (gemiddelde van alle bonusbedragen) = 19.440 euro. Per jaar dus <math>19.440 + 68.040 = 87.480</math> euro die mijn organisatie aan UWV kan factureren. Ik heb geen 13de maand, dus bij een gemiddelde werkgeverslast van 40% (inclusief pensioen) zijn enkel mijn loonkosten voor mijn werkgever <math>3.500 \times 12,96 \times 1,4 = 63.504</math>. Onze onderneming bestaat grotendeels uit mensen maar ook wij hebben niet loongebonden kosten zoals abonnementen, huur van gebouwen, ICT, verzekeringen et cetera. Grofweg een verdeling van 75/25. Dus op de 63.504 komt nog <math>63.504/75 \times 25 = 21.168</math> aan additionele kosten. Totaal: <math>21.168 + 63.504 = 84.672</math>. Ik kon echter 87.480 factureren dus mijn winst voor de organisatie is <math>87.480 - 84.672 = 2.808</math> euro. Op de investering van 84.672 euro een rendement van zo'n 3,3%. Als u deze berekening ziet denkt u dan nog steeds dat de gekozen prijsstelling marktconform is? Zo nee, waarom niet?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV doet geen uitspraak over uw verdienmodel of wijze van calculeren. Naar onze mening is het tarief zoals genoemd in paragraaf 2.6 van het Inkoopkader een realistische prijsstelling.</p> |
| 216 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (algemene vraag)</p> <p><u>Vraag:</u> Is UWV bekend met de kritiek van o.a. OVAL op het inkoopkader? Trekt UWV zich de kritiek aan en is UWV bereid om in samenwerking oplossingsgericht het inkoopkader te herzien? Zo nee, waarom niet?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja UWV is bekend met de brief die Oval over het Inkoopkader heeft geschreven. UWV zal schriftelijk reageren en deze reactie zal ook in Commerce-hub worden gepubliceerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 217 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (tariefstelling bonussen)</p> <p><u>Vraag:</u> Er kunnen bonussen geclaimd worden bij succesvolle trajecten. Deze zijn aan voorwaarden verbonden die niet door aanvrager beïnvloed kunnen worden. Is UWV bereid deze extra eisen te laten vervallen en bij succesvolle plaatsing een bonus te verstrekken?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, deze mogelijkheid willen wij niet laten vallen. We menen dat bedrijven mede van invloed zijn op de duurzaamheid van de werkhervatting die tot een plaatsing leidt. Dit start bijvoorbeeld al bij de aard van het werk en het type werkgever. Als deze passend zijn voor de klant en zijn situatie, is de kans op een duurzame arbeidsrelatie groter. Hier heeft het bedrijf invloed op.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 218 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (verhouding no cure less pay)</p> <p><u>Vraag:</u> UWV heeft bij Werkfit maken een verhouding 80/20 no cure less pay. Bij naar Werk is dit 40/60. Door deze verhouding ligt er feitelijk 60% risico bij de uitvoerende partij terwijl door allerlei omstandigheden die niet door de uitvoerder te beïnvloeden zijn geen plaatsing gerealiseerd kan worden. Vind UWV dit redelijk en billijk? Zo ja, waarom? Zo nee, is UWV bereid ook hier de verhouding 80/20 te maken? Zo nee, waarom niet?</p> <p><u>Antwoord:</u> Bij een re-integratiedienst 'naar Werk' is de klant in principe in staat om aan het werk te gaan en wij wensen bedrijven te contracteren die goed zijn in het uitplaatsen van klanten naar werk.<br/>Wij vinden de resultaatfinanciering van 40/60 in dezen daarom reëel en zijn niet bereid om die verhouding te wijzigen.</p>                                                                                                                                                                                  |
| 219 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (aantal werknemers)</p> <p><u>Vraag:</u> UWV stelt een minimeis van 2 werknemers. Dat lijkt ons een smalle basis om leverzekerheid te garanderen. Is UWV bekend met de kritiek van OVAL hierop? Is UWV bereid dit criterium aan te passen naar minimaal 3 of liever nog 4 werknemers?</p> <p><u>Antwoord:</u> In paragraaf 1.2 van het Inkoopkader motiveert UWV waarom zij dit Inkoopkader op de markt zet en kunt u o.a. ook lezen dat ook het midden- en kleinbedrijf met regionale spelers een overeenkomst moet kunnen krijgen als ze aan de voorwaarden voldoen.<br/>Om continuïteit richting onze klanten te borgen, vinden wij dat een gecontracteerd bedrijf minimaal 2 voor de directe uitvoering inzetbare medewerkers moet hebben (paragraaf 7.2.3). Dit criterium zal niet worden aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| 220 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (schadelastbeperking)</p> <p><u>Vraag:</u> Als wij gemiddeld 50% van onze cliënten succesvol naar werk brengen dan kunnen wij gemiddeld per traject <math>25 \times 52.50 + 750</math> euro is 2062,50 euro factureren. De daadwerkelijke schadelastbeperking voor UWV is vele malen groter (aantal maanden uitkering die niet betaald hoeft te worden, werkgeverslasten, kosten administratie et cetera). Suggestie is dan ook om de bonus percentueel (stel bijvoorbeeld 20%) afhankelijk te laten zijn van de gerealiseerde schadelastbeperking (aantal nog resterende maanden uitkeringsduur). Is UWV bereid dit aan te passen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, UWV is niet bereid dit aan te passen. Het gaat hier over een populatie die geheel of gedeeltelijk over arbeidsvermogen beschikt. Dit arbeidsvermogen dient te gelde te worden gemaakt. Waarbij er mogelijk nog een resterend uitkeringsdeel overblijft en er daarmee niet direct een link met schadelastbeperking en een besparing op een uitkering is te leggen.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 221 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (kwaliteitseisen)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij hebben tot op nu voor UWV reïntegratiediensten geleverd. De afgelopen jaren hebben wij daarom geïnvesteerd in het keurmerk Blik op Werk. Door in het inkoopkader 2016 slechts zeer minimale kwaliteitseisen te stellen geeft UWV feitelijk aan dat het keurmerk Blik op Werk er voor haar niet meer toe doet. Is UWV bereid ons te compenseren voor de daardoor onnodige gemaakte kosten over de afgelopen jaren? Zo nee, waarom niet?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. UWV heeft nimmer geëist dat een bedrijf zou beschikken over het Keurmerk Blik op Werk. Wel geeft het Keurmerk in de huidige contracten vrijstellingen voor het instrument Kwaliteitsmanagement. De huidige trajecten lopen overigens tot na 1 juli 2016 door en daar gelden de bestaande regels.</p> <p>Wij zijn van mening dat het Inkoopkader 2016 wel degelijk de nodige kwaliteitseisen kent en dat deze door ons worden getoetst.</p> <p>UWV ziet niet in waarom zij u zou moeten compenseren. Het Keurmerk kan in bepaalde gevallen leiden tot vrijstelling voor de referentie-eis, de procesbeschrijving en het klanttevredenheidsonderzoek kan door BOW uitgevoerd worden. UWV geeft niet aan dat het Keurmerk er niet toe doet, de beoordeling hiervan is aan de Keurmerkhouders.</p> |
| 222 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Om u aan te melden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten moet u een aantal stappen doorlopen. Deze staan hieronder beschreven.</p> <p><u>Vraag:</u> Kunt u mij verduidelijken waar aan te geven is voor welke arbeidsmarktregios leverancier intekent?</p> <p>Of komt dit pas later aan bod na erkenning?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV sluit een landelijke overeenkomst met een leverancier, u dient dus één aanvraag per perceel in. In het bedrijfsprofiel kunt u o.a. aangeven in welke arbeidsmarktregio u actief bent. Het bedrijfsprofiel wordt beschikbaar gesteld voordat de raamovereenkomst wordt afgesloten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 223 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Plaatsingsdefinitie)</p> <p><u>Vraag:</u> Een Werkhervatting wordt alleen als Plaatsing geteld indien er wordt voldaan aan de definitie van Plaatsing als opgenomen in het Inkoopkader. In het inkoopkader 2016-2020 kan ik deze definitie niet vinden.</p> <p><u>Antwoord:</u> Dat klopt, alle definities zijn in een aparte bijlage - de Begrippenlijst - opgenomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Op zichzelf vinden wij de tweedeling in Werkfit en Naar Werk prima. Ook de ambitie om te komen tot regionale inkoop op basis van maatwerk is zeer goed.

Jammer vinden wij dat het inkoopkader vervolgens wat ons betreft toch in de valkuil trapt om regie te willen voeren over de ondernemer die inschrijft. De ondernemer kan daarmee niet ondernemen maar wordt vastzet in een uurtarief met volop risico, in omvang van uren die hij mag besteden en in een procedureel raamwerk.

**224** Wij onderschrijven van ganser harte de brief die OVAL 26-2 jl. aan UWV hierover heeft geschreven en hopen oprecht dat UWV dit inkoopkader terzijde legt en in nauwe en positieve samenwerking met de markt een nieuw kader ontwikkelt dat voor beide partijen stimulerend is en vanuit een gedachte van partnership tussen UWV en markt het kader rondom de inkoop van re-integratiediensten inregelt. Er ligt al veel materiaal en de visie is goed dus naar onze mening kan dit snel gerealiseerd worden.

Wij zijn in ieder geval graag bereid hieraan onze medewerking te verlenen. De vraag is of ook UWV bereid is dit te doen?

Antwoord: UWV heeft in dit Inkoopkader gekozen voor een andere aanpak, waarmee zij van mening is dat er recht wordt gedaan aan de maatwerkaanpak voor de klant. Hierbij is nodig dat per klant gekeken wordt welke uren binnen een bepaald kader nodig zijn en is gekozen voor een vast uurtarief.

UWV zal dit Inkoopkader niet terzijde leggen.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (kerncompetentie actualiteit en omvang)

**225** Vraag: De opgegeven re-integratieactiviteiten moeten voor tenminste 5 klanten zijn afgerond in de 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de Aanvraag. Moet ik hierbij refereren aan individuele trajecten van UWV klanten ? (ovv BSN?) of volstaat het aangeven van contractnummers.

Antwoord: In bijlage 8 staat dat u alle rubrieken dient in te vullen en in het geval van UWV-opdrachten de contractnummers in het veld 'Adres organisatie van referent' kunt vermelden. U dient echter wel alle betreffende velden in bijlage 8a dan wel 8b in te vullen en kunt niet volstaan met alleen contractnummers noemen. U hoeft geen BSN te vermelden.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (Kerncompetentie vergelijkbare aard)

**226** Vraag: Het referentieproject betreft het leveren en succesvol afronden van re-integratieactiviteiten. Mag ik verwijzen naar individuele trajecten welke voor UWV klanten is uitgevoerd?

Antwoord: De door u in te brengen ervaring dient betrekking te hebben op trajecten die zijn afgerond in de 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de aanvraag. Ook dient duidelijk te zijn welke kerncompetentie(s) het betreft. Zie ook de informatie in het Inkoopkader in paragraaf 7.2.1. U kunt in bijlage 8 UWV-opdrachten vermelden maar kunt niet volstaan met alleen contractnummers noemen. U dient alle betreffende velden in bijlage 8a dan wel 8b in te vullen. U hoeft geen BSN te vermelden.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 227 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (vaste uurtarief)</p> <p><u>Vraag:</u> Het uurtarief van 75,00 euro excl. BTW is vastgesteld rekening houdend met interne tariefstelling voor vergelijkbare werkzaamheden en externe benchmarkgegevens. Het tarief is inclusief tijd voor acquisitie/de intake en opstellen re-integratieplan, inclusief de administratie en overhead, inclusief evt reiskosten van de opdrachtnemer, inclusief de gestelde kwaliteitseisen aan de opdrachtnemer en haar personeel.</p> <p>En bij 'naar-werk- trajecten wordt een resultaat gebonden betaling bedongen van : 40% bij niet plaatsing en 100% bij plaatsing.</p> <p>Bij een resultaatafpraak van 50% plaatsing (binnen 6 maanden) bedraagt het gemiddeld uurtarief feitelijk 39 euro.</p> <p>Dat wijkt zeer sterk af van het realistische tarief van 75,00.</p> <p>Is het derhalve mogelijk om het uurtarief - in het bijzonder voor 'naar werk trajecten - reeds nu te evalueren en vast te stellen dat het uurtarief niet realistisch is en/of het niet realistisch is dat het uurtarief inclusief overhead, kwaliteit, reiskosten opdrachtnemer, acquisitie en 40-100 resultaatafhankelijk is en derhalve het maximaal aantal uren naar boven wordt bijgesteld en/of bijvoorbeeld de no-cure/less-pay aan te passen naar 60% bij niet plaatsing en 100% bij plaatsing?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals aangegeven in paragraaf 2.6 van het Inkoopkader, wordt het uurtarief periodiek geëvalueerd, uiteraard pas nadat dit Inkoopkader is ingegaan. UWV acht het uurtarief realistisch en dit tarief staat los van de gekozen resultaatfinanciering. De resultaatfinanciering wordt niet aangepast.</p> |
| 228 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 beroep op derden bij de uitvoering)</p> <p><u>Vraag:</u> De looptijd van de raamovereenkomst is 4 jaar.</p> <p>Net zoals in ons interne personeelsbestand is er in ons netwerk van freelancers/zzp'ers sprake van natuurlijk verloop.</p> <p>Kunnen wijzigingen in onze flexibele schil (vast netwerk van freelancers): zoals uitbreiding van het netwerk of vervanging van een freelancer, op wie wij een beroep willen doen voor de uitvoering van de raamovereenkomst met UWV, tussentijds worden doorgegeven aan UWV en mogen wij de nieuwe freelancers dan inzetten voor de dienstverlening aan UWV?</p> <p><u>Antwoord:</u> In paragraaf 3.3 van het Inkoopkader staat beschreven waaraan een derde moet voldoen wanneer hier voor het uitvoeren van een opdracht gebruik van wordt gemaakt. U dient dit vooraf schriftelijk aan UWV te melden.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 149.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 229 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2 ervaringseisen werkfit maken)</p> <p><u>Vraag:</u> kerncompetentie 1 van 'werkfit maken' lijkt vooral te zijn geschreven naar de doelgroep Wajong; klanten die nog niet/nauwelijks hebben gewerkt. Wij hebben vooral ervaring met mensen die ruime werkervaring hebben (gemiddelde leeftijd is 40+) en zetten stages/werkervaringsplaatsen in om mensen weer arbeidsritme op te laten doen en/of nieuwe werkervaring in passend werk en vaardigheden te leren door middel van een werkervaringsplaats/stage.</p> <p>Kunnen trajecten waarin voor de klant een werkervaringsplaats is gevonden en daarbij door ons is begeleidt dienen als referentieproject voor kerncompetentie 1?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, als het resultaat bij minimaal 5 klanten positief is geweest in de 3 jaar voorafgaand aan de datum van de aanvraag en u hiervoor bijlage 8a volledig invult.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2 ervaringseis)

Vraag: kerncompetentie 2:

Kunnen de trajecten HAP3, GP3 en 4 dienen als referentieprojecten voor de competentie: verbeteren van persoonlijke effectiviteit?

- fase van aanbodversterking
- voorschakelfase

**230**

Antwoord: Wij herkennen de door u genoemde nummers niet als zodanig, mogelijk bedoelt u de gunningen HA en G? De genoemde fases kunt u inderdaad opvoeren als deze trajecten succesvol zijn geweest.

Zoals aangegeven in paragraaf 7.2.1 moet u per kerncompetentie een referentieproject overleggen waarbinnen voor 5 klanten de re-integratieactiviteiten succesvol zijn afgerond in de afgelopen 3 jaar. U dient hiervoor bijlage 8a of 8b in te vullen en in geval van UWV-opdrachten kunt u bij 'Adres organisatie van referent' de juiste contractnummers opgeven. U dient echter wel alle betreffende velden in bijlage 8a of 8b in te vullen en kunt niet volstaan met alleen contractnummers noemen.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (h5: vergoedingssystematiek)

**231**

Vraag: Is hier sprake van een vergissing?

40% inspanningsverplichting en 60% resultaatverplichting moet zijn: 60% inspanningsverplichting en 40% resultaatverplichting?

Antwoord: Neen, dit is geen vergissing. De genoemde percentages staan juist vermeld.

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (art. 15: prijs en tarief)

**232**

Vraag: 5.3. Kan dit artikel worden gewijzigd in: Indexering van het uurtarief vindt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en de daarop gebaseerde inkooporders elk jaar in januari plaats - te beginnen in januari 2017 - conform de algemene inkoopvoorwaarden UWV?

Antwoord: Indexering van het uurtarief zal gedurende de looptijd niet standaard plaatsvinden. Wel staat in paragraaf 2.6 van het Inkoopkader dat periodiek het uurtarief zal worden geëvalueerd.

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (artikel 15 prijs en tarief)

**233**

Vraag: kan lid 5: "het uurtarief wordt niet geïndexeerd tijdens de looptijd van de raamovereenkomst en de daarop gebaseerde opdrachten" worden geschrapt. Daarvoor in de plaats kan de regel uit de algemene inkoopvoorwaarden worden toegepast: jaarlijkse indexatie conform de CBS-cijfers, gelet op de lange looptijd : 4 jaar! van de raamovereenkomst?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 232.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (indexering)

**234**

Vraag: 5.3. Kan dit artikel worden gewijzigd in: Indexering van het uurtarief vindt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en de daarop gebaseerde inkooporders elk jaar in januari plaats conform de algemene inkoopvoorwaarden UWV?

Antwoord: Nee, er is geen sprake van jaarlijkse indexering van het uurtarief. Zoals aangegeven in paragraaf 2.6 van het Inkoopkader, wordt het uurtarief periodiek geëvalueerd, uiteraard pas nadat dit Inkoopkader is ingegaan. Wanneer die evaluatie plaatsvindt, moet nog worden vastgesteld.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.7 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het Dossier Financiële Afspraken (DFA) Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter parafering worden aangeboden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 235 | <p><u>Vraag:</u> 5.3. Kan dit artikel worden gewijzigd in: Indexering van het uurtarief vindt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en de daarop gebaseerde inkooporders elk jaar in januari plaats - te beginnen in januari 2017 - conform de algemene inkoopvoorwaarden UWV?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 234.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
|     | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.6 Voeg indien van toepassing, via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende bijlage 4 Verklaring technische middelen derden toe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 236 | <p><u>Vraag:</u> Wordt in deze verklaring bedoeld dat de derde die namens opdrachtnemer een traject uitvoert voor een klant van UWV verklaart dat hij/zij het traject zal blijven uitvoeren voor de klant van UWV, ook al komt de opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens de derde niet na?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. De Verklaring beschikbaarheid technische middelen derden is hierop aangepast.</p>                                                                                                                                                     |
|     | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.10 Voeg hier voor alle onderaannemers een uittreksel van de Kamer van Koophandel, danwel bewijs van inschrijving in een overeenkomstig register van het land van vestiging van de onderneming, toe. Uit de inschrijving moet blijken dat het gaat om een Ondernemer in de zin van artikel 1 sub o wet SU...</p>                                                                                                                                                                                   |
| 237 | <p><u>Vraag:</u> Geldt dit voor de onderaannemers voor wie opdrachtnemer een beroep doet voor de geschiktheidseisen of ook voor alle derden waarop alleen een beroep wordt gedaan voor de uitvoering van de overeenkomst?</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor alle onderaannemers, zowel op wie opdrachtnemer een beroep doet voor de geschiktheidseisen als de derden waarop een beroep kan worden gedaan voor de uitvoering van de overeenkomst, dient de gedragsverklaring aanbesteden overlegd te worden.</p>                                                      |
|     | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.11 Voeg hier voor alle onderaannemers de Gedragsverklaring Aanbesteden toe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 238 | <p><u>Vraag:</u> Geldt dit alleen voor onderaannemers op wie opdrachtnemer een beroep doet voor de geschiktheidseisen. Of moeten ook de derden op wie alleen een beroep kan worden gedaan voor de uitvoering van de overeenkomst een gedragsverklaring aanbesteden overleggen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor alle onderaannemers, zowel op wie opdrachtnemer een beroep doet voor de geschiktheidseisen als de derden waarop een beroep kan worden gedaan voor de uitvoering van de overeenkomst, dient de gedragsverklaring aanbesteden overlegd te worden.</p> |
|     | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.12 Voeg hier voor alle onderaannemers de verklaring van de Belastingdienst toe waaruit blijkt dat de onderaannemer afdrachten betreffende omzetbelasting, loonheffing en premies heeft voldaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 239 | <p><u>Vraag:</u> Geldt dit voor de onderaannemers voor wie opdrachtnemer een beroep doet voor de geschiktheidseisen of ook voor alle derden waarop alleen een beroep wordt gedaan voor de uitvoering van de overeenkomst?</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor alle onderaannemers, zowel op wie opdrachtnemer een beroep doet voor de geschiktheidseisen als de derden waarop een beroep kan worden gedaan voor de uitvoering van de overeenkomst, dient de gedragsverklaring aanbesteden overlegd te worden.</p>                                                      |

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (overzicht re-integratiedienstverlening)

**240** Vraag: Op blz. 20: De bonus die toegekend kan worden is afhankelijk van o.a. of de volledige arbeidscapaciteit wordt benut. Wat wordt hier exact onder verstaan?

Antwoord: Als een klant 20 uur per week kan werken, dan is er sprake van de volledige arbeidscapaciteit benutten als hij 20 uur aan het werk is.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (acceptatie opdracht)

Vraag: De Ad er bepaalt samen met de klant de doorlooptijd en het aantal beschikbare uren. Mocht er een verschil van mening hierover zijn heeft het re-integratiebedrijf nog invloed hierop? Kan het re-integratiebedrijf de opdracht afwijzen en wat zijn daar de gevolgen van?

**241** Antwoord: De werkwijze is dat UWV in het Werkplan of Plan van aanpak een indicatie geeft over de re-integratieactiviteiten en het aantal begeleidingsuren. In het Re-integratieplan geeft opdrachtnemer hier zijn visie op. De klant ondertekent zowel het Werkplan of Plan van aanpak als het Re-integratieplan. Is er verschil van inzicht dan adviseren wij u hierover tijdens het opstellen van het Re-integratieplan contact op te nemen met UWV. Zo is de kans dat het Re-integratieplan wordt afgewezen minder groot.

UWV benadrukt het belang dat alle partijen (klant, UWV en opdrachtnemer) gemotiveerd met de opdracht starten. Zolang de definitieve Inkooporder nog niet is afgegeven, kan de opdracht, mits goed onderbouwd, worden teruggegeven. Wij gaan er echter van uit dat dit een uitzondering is.

Context: Vragenlijst algemeen - Personeelsbezetting/continuïteit van de dienstverlening (Inkoopkader § 7.2.3)

**242** Vraag: In het inkoopkader wordt in paragraaf 7.2.3 'Personeelsbezetting / continuïteit van de dienstverlening' gesteld dat een bedrijf minimaal moet beschikken over 2 medewerkers. Daarnaast is toegevoegd dat als de aanvrager niet zelfstandig aan deze eis kan voldoen, hij daarvoor een beroep kan doen op een derde (als bedoeld in par 3.3). Ik ben aangesloten bij een stichting waarin meerdere jobcoaches, AD ers, verzekeringsarts e.d. zijn aangesloten. Nu wil ik hen voordragen als zijnde mijn garantie op continuïteit. Mijn vraag is of ik de stichting als derde op kan voeren?

Antwoord: Indien u dit uitwerkt in de in paragraaf 7.2.3 van het Inkoopkader genoemde verklaring en er voldaan wordt aan hetgeen is bepaald in paragraaf 3.2 en/of 3.3, dan is dit mogelijk.

Context: Vragenlijst algemeen - Personeelsbezetting/continuïteit van de dienstverlening (Inkoopkader § 7.2.3)

**243** Vraag: Kan het inzetten van een collega die ook ZZP er is en voor de nodige continuïteit kan zorgen, de rol van derde ook vervullen?

Antwoord: Als dit bedrijf voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in paragraaf 3.2 en/of 3.3 van het Inkoopkader en u dit concreet uitlegt in de verklaring zoals genoemd in 7.2.3, dan is dit mogelijk.

Context: Vragenlijst algemeen - Personeelsbezetting/continuïteit van de dienstverlening (Inkoopkader § 7.2.3)

**244** Vraag: Om de continuïteit te garanderen wil ik gebruik maken van iemand die bij mij werkt op basis van een 0 uren contract. Hij kan dan tijdelijk invallen mocht dat noodzakelijk zijn. Voldoet dit aan de eisen t.a.v. de personeelsbezetting / continuïteit van de dienstverlening?

Antwoord: Via een bijlage zoals genoemd in 7.2.3 dient u te onderbouwen hoe u waarborgt dat uw bedrijf beschikt over minimaal 2 medewerkers die inzetbaar zijn voor directe dienstverlening aan de klant. Als dit lukt via een 0-urencontract is het vervolgens aan u om dit in de praktijk waar te maken.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Beroep op derden bij de uitvoering van de opdracht

**245** Vraag: Deze aanbesteding gaat uit van maatwerk voor de klant, zowel in duur, uren en het specialisme van de trajectbegeleider/ re-integratiebedrijf. Tevens is het mogelijk om gebruik te maken van derden, daar waar het specialisme van de trajectbegeleider niet voldoet. Hoe kun je al in het stadium van de inschrijving verwachten van de aanvrager dat deze zicht heeft op de nodige expertise die hij voor bepaalde toekomstige trajecten ontbeert. Is het niet beter, wanneer in de loop van het traject duidelijk wordt dat extra expertise nodig is, deze in overleg met de betrokken AD er of adviseur intensieve dienstverlening in te schakelen? zo kun je naar mijn mening optimaal maatwerk leveren.

Antwoord: Wij onderschrijven uw mening niet. UWV gaat ervan uit dat een bedrijf inzicht heeft in de expertise die het zelf kan aanbieden in relatie tot de hoofdactiviteiten en de expertise die eventueel via derden moet worden betrokken. Deze derden kunnen zowel op het moment van de Aanvraag als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bij UWV bekend worden gemaakt.

In beide gevallen is schriftelijke toestemming van UWV benodigd. Zie voor deelname nieuwe derden tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Kunnen jullie in het kader van communicatie een extra filmpje met uitleg maken? De Vimeo is nu over de technische uitleg om bij een heel uitgebreid en veel omvattend verhaal te komen. Wat opdrachtnemers graag in 3 minuten willen weten, als drukke ondernemer, is:

Wat behelst het inkoopkader inhoudelijk en welke partijen kunnen meedoen?

Zodat ze in een paar minuten een beeld hebben of zij mee kunnen doen en kunnen beslissen om daarna verder te gaan naar het Vimeo filmpje om zich in detail te gaan verdiepen in de informatie.

**246** Als toelichting, wij merken en daar hadden we zelfs na jullie uitleg ook last van, dat het niet helder is dat je als twee zelfstandigen zonder VOF of coöperatie ook mee kunt doen. Paragraaf 3.2 en de term combinanten is voor sommige mensen een lastige om te interpreteren.

Daarnaast hebben wij geluiden gehoord als deze, die verwarring oproepen in de markt: het UWV deelde mij zelf mee dat je altijd moet zijn aangesloten bij een organisatie/bureau.

Dus ook voor jullie eigen medewerkers handig om te maken.

Antwoord: Wij nemen uw voorstel om een extra filmpje te maken niet over. Bedrijven die zaken met ons willen doen, moeten onzes inziens de moeite nemen om alle documentatie goed door te nemen. Pas hierna is het voor een bedrijf mogelijk om een afweging te maken zich voor dit Inkoopkader in te schrijven. Als zaken niet duidelijk zijn, kan een inschrijver vragen stellen.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Criteria opdrachtverstrekking)

Vraag: 'Wat zijn de criteria voor opdrachtverstrekking'?

Idealiter worden die genoemd in de informatie, zodat ze transparant zijn voor alle betrokkenen. We hebben dan ook een extra vraag en opmerking:

Hebben jullie Noloc erkenning hierin meegenomen of zijn jullie bereid Noloc erkenning als criterium hierin mee te nemen?

Als jullie dit doen levert dit voor het UWV op dat jullie zakendoen met professionals die zijn gecertificeerd binnen de loopbaanprofessie en werkzaam zijn bij publieke en private organisaties zowel als ondernemer als werknemer.

Onze professionals moeten bijv. ook een beschrijving maken van geslaagde casussen net als jullie nu binnen het inkoopkader vragen. Wij zullen de certificering toekomstgericht ontwikkelen, dat houdt in dat wij specialismen binnen de professie zullen gaan benoemen in aansluiting op ontwikkelingen in de arbeidsmarkt. Zo wordt nu gewerkt aan het erkenningskader voor jobcoaches, die per 1 januari 2016 tot Noloc zijn toegetreden.

Noloc professionals worden constant proactief meegenomen in ontwikkelingen op het gebied van mens-, organisatie- en arbeidsmarktontwikkelingen. Wij kennen kwaliteitskringen voor intervisie en vakmatige uitwisseling, hebben een opleidings- en workshopprogramma voor onze leden en houden hen actief op de hoogte wat er in het vakgebied en stakeholdersnetwerk om ons heen gebeurt. Doel is dat zij of ze voor een organisatie werken of zichzelf ondernemende professionals zijn en blijven.

Antwoord: UWV is niet bereid om bedrijven met een Noloc-erkenning vrijstelling voor eisen te geven. Noloc is immers een beroepsvereniging die de belangen van loopbaanadviseurs behartigt en in die zin dus niet onafhankelijk is. UWV heeft in het Inkoopkader een afgewogen set geschiktheidseisen neergelegd om voor een Raamovereenkomst in aanmerking te komen.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Faillissement zelfstandigen)

Vraag: Vanuit zelfstandigen die in onder-aanneming werken, is het volgende punt aangedragen. Als de hoofdaannemer failliet gaat is het in de huidige situatie zo, dat trajecten ZW/AG worden teruggetrokken door UWV en ondergebracht bij een speciaal hiervoor geselecteerde partij. In het kader van continuïteit voor de klant, en optimalisering van de ingezette budgetten, zou het beter zijn als de zelfstandige het traject in een andere hoedanigheid kan voortzetten.

Vraag: is het mogelijk om vast te leggen dat, bij een faillissement eerst gezocht wordt naar een oplossing die mogelijk maakt dat het traject van een klant bij dezelfde coach gewoon doorloopt, door:

- A. de zelfstandige coach de gelegenheid te geven het traject bij een andere hoofdaannemer onder te brengen
- B. danwel de zelfstandige coach de gelegenheid te geven binnen een zekere termijn zelf een overeenkomst met UWV aan te gaan conform de eisen van het inkoopkader? Bijv. met 2 combinanten ook uit de failliete boedel.

Antwoord: UWV neemt dit voorstel niet over. In het geval van faillissement van een gecontracteerd bedrijf wenst UWV de dienstverlening voor de klant na afstemming met de professional en klant voort te zetten op een wijze die het beste bij de klant past. Dit is niet per definitie de onderaannemer die in opdracht van een hoofdaannemer zijn werkzaamheden heeft uitgevoerd. UWV zal per klant beslissen wat de meest effectieve weg naar werk is in deze gewijzigde omstandigheden.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Specialistische inhuur)

Vraag: Er zijn re-integratiespecialisten die louter specifieke of delen van klantvragen behandelen tijdens de dienstverlening. Deze worden naar verwachting apart ingehuurd wanneer hun expertise nodig is.

Hebben die nu voldoende ruimte en kans om zelf mee te kunnen doen?

**249** Wij refereren hiermee naar het stukje tekst in inkoopkader 2.6: Als Opdrachtnemer meent dat een specialistische expertise nodig is waarvoor het uurtarief van € 75,-- ex btw niet realistisch is, dan geeft hij in het Re-integratieplan aan om welke expertise het gaat en motiveert zowel de inzet van de specialistische expertise als het daarvoor geoffreerde (hogere) uurtarief.

Antwoord: In paragraaf 2.2 van het Inkoopkader staat dat aanvrager alle activiteiten binnen het perceel moet kunnen leveren en dat hij hiervoor desgewenst een beroep op derden kan doen. In paragraaf 3.2 en 3.3 staat vervolgens beschreven hoe dit beroep op derden gedaan kan worden.

Daarnaast kan een re-integratiespecialist ook zelfstandig inschrijven om een raamovereenkomst te verwerven.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Afwijkende beoordeling opdrachtverstrekking)

Vraag: Wij hebben alvast een vraag over de volgende stap in het proces. De arbeidsdeskundige beoordeelt het aantal uren en of resultaten zijn behaald. Wat nou als de opdrachtnemer het niet eens is met de beoordeling door de AD-er? Is er dan een onafhankelijk beoordelaar, die anders kan beslissen?

Reden is dat dit inkoopkader valt en staat met goede communicatie en begrip van elkaar, de drie partijen. En als een van de drie star, onduidelijk of anderszins zou handelen de anderen hiervan niet de dupe mogen worden.

**250** Antwoord: De arbeidsdeskundige of een andere medewerker van UWV beoordeelt aan de hand van de eindrapportage of het resultaat van de re-integratiedienst is behaald. De klant dient deze eindrapportage te ondertekenen. In de eindrapportage geeft het bedrijf o.a. een verantwoording over de ingezette uren, de activiteiten en het behaalde resultaat. Deze aspecten worden afgezet tegen de aspecten in het door UWV geaccordeerde Re-integratieplan. Daarmee is een zekere objectiviteit geborgd. Daarnaast is het oordeel van de klant belangrijk. Bijvoorbeeld voor de Re-integratiedienst Werkfit maken, is het van belang dat de klant eveneens van oordeel is dat hij kan werken. Dit betekent dat er niet alleen bij de start, maar ook tijdens de duur van de Re-integratiedienst en bij het afsluiten daarvan in de driehoek klant, UWV en het bedrijf overeenstemming moet zijn. Mocht er niettemin verschil van inzicht zijn, dan kan het bedrijf dit in eerste instantie met de medewerker van UWV doorspreken. Wij gaan ervan uit dat er tot een vergelijk wordt gekomen. Het oordeel van UWV is overigens leidend.

In paragraaf 3.3 van het SLA is tevens de mogelijkheid opgenomen om zich tot de Geschillencommissie te wenden.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Alternatief als vaste dienstverleningsprijs niet mocht worden gehonoreerd)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij zijn voorstander van een vaste dienstverleningsprijs, omdat die energie vrijhoudt om te werken aan kwaliteit en maatwerk.</p> <p>Mocht dat niet doorgaan, dan hebben wij hier een alternatief.</p> <p>Om te stimuleren dat de juiste uren worden geadministreerd t.b.v. het maken van kwalitatieve goede metingen en verkrijgen van een goed inzicht in de diverse dienstverlening kun je eraan denken om de opdrachtnemer 50% te vergoeden van wat hij bespaart aan uren.</p> <p><b>251</b> Dus krijgt iemand 40 uur voor Werkfit maken en wordt slechts 30 uur gebruikt, dan betaal je <math>(30+5) \times € 75,-</math> uit aan die opdrachtnemer. Hiermee bespaart het UWV er uiteindelijk ook 5 uit de publieke pot, die gebruikt kan worden voor iemand anders en wordt een efficiënt werkende opdrachtnemer beloond.</p> <p>Wij stellen sowieso voor om de 80-20 los te laten in het 'werkfit maken' en de 40-60 verdeling te verhogen in de dienst 'aan het werk' (zie ook motivatie hierboven in de vraag over arbeidsmarktregio's en banen - verdeling 'aan het werk' perceel).</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV verwacht dat opdrachtnemers juiste uren aanbieden en als deze door UWV geaccordeerd zijn, ontstaat een prijs voor de re-integratiedienst. Vervolgens geldt voor deze prijs resultaatfinanciering. De percentages hiervan worden niet aangepast.</p> |
|  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Plaatsingsbonus bij 'Werkfit maken')</p> <p><u>Vraag:</u> Onherroepelijk zal de dienstverlening 'Werkfit maken' ook leiden tot plaatsingskansen. Het lijkt ons verstandig dat ook een plaatsingsbonus wordt toegekend indien iemand tijdens Werkfit dienst wordt geplaatst.</p> <p>Die bonus zou zelfs iets hoger moeten zijn dan in het Aan het Werk traject. Dit om de mogelijke prikkel uit te sluiten, dat plaatsingen worden uitgesteld om eerst een Aan het Werk traject te kunnen claimen.</p> <p><b>252</b></p> <p><u>Antwoord:</u> Deze mening delen wij niet met u. UWV heeft er bewust voor gekozen om een onderscheid te maken tussen bedrijven die de Re-integratiedienst Werkfit maken en Naar Werk aanbieden. Voor de Re-integratiedienst Werkfit maken vragen we juist expertise die niet verbonden is aan het zoeken of uitplaatsen naar werk. Het kan hier om zeer specialistische bedrijven gaan. Om elke vermenging en daarmee mogelijk oneigenlijke activiteiten onder Werkfit maken te voorkomen, verstrekt UWV geen bonussen voor een werkhervatting die tot een plaatsing leidt bij de Re-integratiedienst Werkfit maken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Arbeidsmarktregio's en banen - verdeling 'aan het werk' perceel)</p> <p><u>Vraag:</u> Ondanks dat men zegt dat de economie is aangetrokken, zien we dit nog duidelijk niet terug in de vacatures. Dit maakt het lastig om perceel 2 snel succesvol te realiseren in sommige regio's.</p> <p>Het is belangrijk de verdeling 40/60 te veranderen in 60/40 of liefst 80/20 en wellicht de bonus iets lager. Dit laatste sluit ook mooi aan bij onze vorige vraag over plaatsingsbonus bij werkfit maken.</p> <p><b>253</b></p> <p><u>Antwoord:</u> UWV wenst in het kavel Naar werk bedrijven te contracteren die voor een zo hoog mogelijk resultaat gaan zorgen. Wij onderschrijven uw standpunt niet dat nu al vast staat dat het lastig zal zijn om in sommige regio's succesvol te zijn. UWV verwacht veel van de maatwerkaanpak per klant. De resultaatfinanciering wordt niet aangepast en de bonusmethodiek ook niet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Bonussen en ondernemerschap)

Vraag: Het is onduidelijk wat er in perceel 1. bij eventueel ondernemerschap moet gaan gebeuren c.q. wat ervan verwacht wordt om succesvol te zijn.  
en

Hoe verhouden zich de bonussen t.o.v. ondernemerschap in perceel 2?

**254**

Antwoord: In Werkfit maken worden diverse typen van activiteiten gevraagd. Een aantal re-integratieactiviteiten zijn generiek. Deze kunnen worden ingezet voor de begeleiding naar een dienstbetrekking of zelfstandig ondernemerschap. Dit geldt specifiek voor het versterken van de werknemersvaardigheden en de persoonlijke effectiviteit. Of werk in dienstbetrekking dan wel als zelfstandig ondernemer wordt uitgevoerd, feit is dat een klant in staat is om zijn afspraken na te komen, zich kan presenteren, voldoende weerbaar is, geen belemmeringen meer ondervindt om sowieso te gaan werken.

In het kader van oriëntatie op de arbeidsmarkt kan in het kader van zelfstandig ondernemerschap onderzocht worden of de klant hiertoe geschikt is (te maken), of er mogelijkheden zijn in de beoogde richting etc. Een haalbaarheidsonderzoek m.b.t. zowel de persoon als de beoogde onderneming kan deel van de dienstverlening uitmaken.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Uren voor plan en rapportages)

**255**

Vraag: Er wordt maximaal 2 uur gegeven voor het maken van een re-integratieplan en rapportages. De afstemming met AD-ers, opdrachtnemer en klant gaat straks het belangrijkste punt worden. Wij hebben niet het gevoel dat hiermee rekening is gehouden. Een beetje over en weer bellen en mails uitwisselen kost zomaar 3 à 4 uur tijd, wil je het goed doen en elkaar goed op de hoogte houden.

Aangezien een kwalitatief goede dienstverlening het uitgangspunt is lijkt 't ons nodig om de uren voor rapportage in beide percelen minstens naar 3 en liefst naar 4 uren te verhogen.

Antwoord: De door u aangehaalde activiteiten behoren tot en zijn onderdeel van het all-intarief. Zie ook het DFA. Om bedrijven enigermate tegemoet te komen, mogen zij maximaal 2 uur van de aan de klant toebedeelde begeleidingsuren gebruiken voor het opstellen van het re-integratieplan en rapportage(s).

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf  
(Loslaten van de vaste uurprijs en uitgaan van dienstverleningsprijzen)

Vraag: Wanneer de tariefbepaling van trajecten wordt opgehangen aan aantal uren met vaste uurtarieven, heeft dat de volgende consequenties:

Het inzetten van instrumenten in trajecten zoals testen, onderzoeken en praktijkervaringen wordt onmogelijk aangezien die niet altijd in uren te vertalen zijn.

Bedrijven die een hogere kostenstructuur hebben, maar mogelijk in minder uur meer resultaat boeken, worden gedwongen met fictieve uren aantallen te offeren. Dit zal allerlei discussies oproepen: tussen RIB's en AD-ers over hoeveel uren men acht nodig te hebben voor een specifieke klant. Tussen RIB's en klanten, over hoeveel van de uren reeds geconsumeerd zijn. Uiteindelijk draait het om prijs-kwaliteitverhouding. Oftewel de relatie tussen plaatsingspercentage en totaalprijs. Het lijkt ons verstandiger om daarop te focussen en dat als vergelijking te gaan hanteren (hoeveel euro is nodig voor 1 plaatsing, of hoeveel plaatsingen per 1000 euro.)

256

Dit voorkomt ook dat je boekhouder van uren en minuten wordt en veel tijd en energie wegvloet aan werkzaamheden die geen waarde voor de klant toevoegen.

Voor interne berekeningen en eventueel extra uren nodig boven de 40 resp. 25 vastgestelde uren kun je natuurlijk wel rekenen met de € 75,- per uur.

Antwoord: Als uw vraag is dat er tussen medewerkers van UWV en de bedrijven discussies gevoerd gaan worden over het aantal begeleidingsuren, zodat deze voldoende kostendekkend is voor bedrijven, dan merken we het volgende op. De situatie van de klant is leidend, bepalend is welke re-integratieactiviteiten en met welke intensiteit deze nodig zijn om hem weer naar werk te begeleiden. Daarmee is de klant de maat voor het aantal begeleidingsuren. UWV heeft het eindoordeel hierover.

Daarnaast hanteren we - zie het DFA - een all intarief.

Context: Vragenlijst algemeen - ATTENTIE; Indien het een Aanvraag van een Combinatie betreft dient u hier de algemene gegevens van de Aanvrager (Combinant 1) die primair als aanspreekpunt (penvoerder) in de Aanvraag en voor deze opdracht geldt, in te vullen.

Vraag: Inkoopkader 3.1 Aanvragers

Je kunt meedoen als onderneming of als combinatie.

Jullie noemen uitdrukkelijk de VOF als combinatie. De redelijke nieuwe organisatievorm coöperatie zijn jullie vergeten te vermelden. Deze graag toevoegen!

Ter info: bij een coöperatie heb je verschillende soorten van aansprakelijkheden:  
<http://www.ondernemersplein.nl/artikel/de-cooperatie/>

257

Antwoord: De eis om een VOF op te richten in geval van gunning van een raamovereenkomst aan een combinatie, komt te vervallen.

Ten overvloede merken we op, dat een VOF geen rechtspersoonlijkheid heeft. Deze kan dan ook niet zelfstandig drager van rechten en plichten zijn. Een VOF kan ook niet zelfstandig een Aanvraag indienen. Dat kan alleen door de vennoten gebeuren. Een toegekende raamovereenkomst komt ook op naam van de vennoten te staan. Voor partijen die met een VOF zaken doen is een voordeel, dat ieder der vennoten hoofdelijk aansprakelijk is voor schulden van de vennootschap. Dat is anders bij de door u genoemde coöperatie. Die heeft wel rechtspersoonlijkheid en kan daardoor als rechtspersoon zelfstandig rechten en plichten hebben en op grond daarvan kan de coöperatie zelf worden aangesproken voor schulden. Ook brengt de rechtspersoonlijkheid met zich mee, dat een coöperatie zelfstandig een Aanvraag kan indienen.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (5 Vergoedingssystematiek)

**258** Vraag: Is er een maximale termijn waarop de bonus voor 6 maanden alsnog ingediend mag worden (bv wanneer iemand na 8 maanden stopt met werken en daardoor de 12 maanden niet bereikt)? Zo ja, wat is de grens?

Antwoord: De aanvraag voor een bonus dient uiterlijk 15 maanden na datum Werkhervatting door UWV te zijn ontvangen. Dit geldt voor alle bonussen. Het DFA zal hierop worden aangepast.

Context: Vragenlijst algemeen - Gedragsverklaring Aanbesteden (Inkoopkader § 6.1)

**259** Vraag: Wij hebben nog een verklaring van vorig jaar. We hebben echter een nieuwe eigenaar sinds 1 januari, waarbij er verder niets veranderd is, behalve de naam van de eigenaar. Wij horen graag of het akkoord is dat wij de verklaring van vorig jaar indienen.

Antwoord: Nee, u dient een nieuwe Gedragsverklaring aan te vragen, aangezien ook de gegevens van de bestuurder onderdeel zijn van de GVA.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Geschiktheidseisen 7.2.1. Kerncompetenties)

**260** Vraag: Begrijp ik het goed dat het Keurmerk BOW geen verplichting is om aan te kunnen tonen dat de aanvrager beschikt over voldoende bekwaamheid en dat het overleggen van referentieprojecten, conform de beschrijving in het inkoopkader volstaat ?

Antwoord: Dat is inderdaad juist. Wel kan door u voor de referentie-eis een verklaring worden gevraagd bij BOW, zoals beschreven in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader. U kunt dan een afschrift van het Keurmerk en de verklaring indienen, voor zover deze verklaring over de diensten past op de referentie-eis ervaring en de kerncompetenties.



## **Beantwoording vragenronde Middenoost**

Versie 11 maart 2016

## Beantwoording vragenronde - Middenoost

**Context:** Verklaringen - Geheimhoudingsverklaring Inkoopkader.pdf (rechtsgeldige vertegenwoordiging)

**1** **Vraag:** Moet de rechtsgeldige vertegenwoordiger die de geheimhouding moet ondertekenen diegene zijn die vermeld is op het uittreksel KvK? of kan dat ook een directeur zijn die onder de Raad van Bestuur staat?

**Antwoord:** Er mag alleen getekend worden door een persoon die rechtsgeldig bevoegd is te ondertekenen. Dit moet blijken uit het KvK uittreksel.

**Context:** Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (minimale technische beroepsbekwaamheid 7.2.1. Ervaring)

**Vraag:** Bij de indeling van diensten bij BOW is het EINDDOEL( zie (handleiding BOW) van de dienst bepalend. Om referentie aan te tonen voor perceel 1 kunnen dienst 10,2 en 3 gebruikt worden.

Ons bedrijf doet re-integratie, dienst 8, outplacement dienst 7, loopbaancoaching dienst 3 en IRO dienst 9. Vanzelfsprekend zijn de diensten zoals beschreven in dienst 10, 2, en 3 van BOW hier onderdeel van, maar zijn géén einddoel.

B.V. Activering, wennen aan arbeidsritme, begeleiding bij stress en burnout, leren omgaan met belemmeringen, loopbaan oriëntatie zijn altijd startpunten bij de diensten 3,7,8 en 9.

Omdat BOW met de indeling op einddoel werkt, zou om referentie aan te tonen voor perceel 1 van het Inkoopkader Re-integratiediensten 2016-2020, het aantal diensten verruimd moeten worden.

**Antwoord:** Voor niet BoW Keurmerk leveranciers stellen wij als minimale voorwaarden als referentie-eis dat het een referentieproject is met vergelijkbare aard en vergelijkbare complexiteit, dat betrekking heeft op de kerncompetentie van de dienst Werkfit maken of Naar werk. Wij zijn bij het bepalen van de vrijstelling voor BoW leveranciers, uitgegaan van de einddoelen van BoW in relatie tot de minimum eisen waar een referentieproject aan dient te voldoen voor niet Keurmerk BoW leveranciers, hierbij zijn de kerncompetenties die UWV heeft vastgesteld bepalend geweest.

Ervaring die u heeft opgedaan onder dienst 3 'Diagnose, onderzoek, loopbaan oriëntatie', kan mogelijk leiden tot vrijstelling voor de eis ervaring, mits u voldoet aan de eisen en voorwaarden, zoals beschreven in het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiedienstverlening.

**Context:** Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (paragraaf 6.2: Inschrijving in het Handelsregister)

**3** **Vraag:** In deze paragraaf staat beschreven, dat uit de inschrijving moet blijken dat het gaat om een Ondernemer in de zin van artikel 1 sub o wet SUWI (Een re-integratiebedrijf wordt daar omschreven als: de natuurlijke persoon of rechtspersoon in de zin van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek die, in het kader van de uitvoering van beroep of bedrijf, de inschakeling van personen in arbeid bevordert). Moet dit zo vermeld staan of voldoet volgende omschrijving ook:

SBI-code: 86922 - Arbobegeleiding en re-integratie

SBI-code: 7810 - Arbeidsbemiddeling

Adviesbureau voor loopbaancoaching en outplacement, re-integratie en jobcoaching.

**Antwoord:** De door u genoemde omschrijving voldoet.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.3 Personeelsbezetting/continuïteit van de dienstverlening)

Vraag: Ik ben ZZP-er. Ik heb een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met een andere ZZP-er, waarin staat aangegeven dat wij elkaar bij ziekte vervangen. Moet ik nu een tweede samenwerkingsovereenkomst met een andere persoon sluiten om aan de eis te voldoen van 2 medewerkers. Zijn deze personen dan de zgn. derden?

Als dit zo is, is mij niet duidelijk welke formulieren nu ingevuld en meegezonden moeten worden voor wat betreft deze 2 medewerkers.

Antwoord: In paragraaf 7.2.3. van het Inkoopkader is aangegeven dat u, indien u niet zelfstandig aan de eis inzake personeelsbezetting kunt voldoen, een beroep kunt doen op een derde. Abusievelijk is in paragraaf 7.2.3 van het Inkoopkader daarbij verwezen naar een derde als bedoeld in paragraaf 3.3. De derde waarop u in dit kader een beroep kunt doen is een derde als bedoeld in paragraaf 3.2. U moet dus op het Aanvraagformulier de ZZP'er waarmee u een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, opgeven als derde. Daarbij dient deze ZZP'er de in paragraaf 3.2 van het Inkoopkader genoemde bijlagen in te vullen en te ondertekenen. U hoeft geen nieuwe samenwerkingsovereenkomst te sluiten; u kunt de reeds bestaande samenwerkingsovereenkomst gebruiken bij de gevraagde uitwerking hoe u aan de eis inzake de personeelsbezetting voldoet.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Slagingspercentage)

Vraag: In de documenten kan ik niets vinden over slagingspercentages, met name aan welke slagingspercentages moet ik voldoen?. In vorige overeenkomsten werd dit vastgelegd door UWV (bijvoorbeeld 35% van de IRO trajecten moeten succes worden afgerond).

Antwoord: Er is vooraf geen norm vastgesteld. Voor meer informatie over plaatsings- en resultaatpercentages wordt verwezen naar paragraaf 5 en 6 (Kritische Prestatie Indicatoren) van de Service Level Agreements 'Naar Werk' en 'Werkfit maken'.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (Bijlage 8B)

Vraag: Bijlage is niet te openen.

Antwoord: De bijlage is bij UWV wel te openen. De bijlage is een Microsoft Office Word bestand en zou met een recente versie van Microsoft Office Word te openen moeten zijn. Wij adviseren u contact opnemen met de Servicedesk van Commerce-hub (zie paragraaf 4.11 van het Inkoopkader).

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (2.1)

Vraag: Bijlage 8b is niet te openen, hoe wordt dit opgelost?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 6.

Context: Vragenlijst algemeen - 5.4 Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan de eis 'Personeelsbezetting' invulling wordt gegeven.

Vraag: Kan ik hier volstaan met mijn Keurmerk Blik op werk? Hiermee voldoet mijn bedrijf toch aan alle eisen?

Antwoord: Nee, want Blik op Werk stelt hier andere eisen. U zult dus toch de gevraagde bijlage moeten indienen.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> Onder punt 7.2.3 staat dat een Aanvrager tenminste over twee medewerkers dient te beschikken. Telt de Aanvrager ook als medewerker, en gaat het dus om minimaal twee medewerkers van een bedrijf, of worden hier in totaal drie medewerkers bedoeld?</p> <p><u>Antwoord:</u> In 7.2.3 staat dat Aanvrager dient te beschikken over twee medewerkers die inzetbaar zijn voor directe dienstverlening aan de klant. Als aanvrager zelf ook deze dienstverlening geeft, telt deze mee voor het aantal inzetbare medewerkers.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (vergelijkbare aard)</p> <p><u>Vraag:</u> Vergelijkbare aard: Aanvrager heeft ervaring om klanten die al geruime tijd uit het arbeidsproces zijn weer arbeidsritme op te laten bouwen. De klant leert om onder leiding en toezicht te werken en leert om taken en opdrachten (zelfstandig) uit te voeren.</p> <p>Het referentieproject betreft het leveren en succesvol afronden van re-integratieactiviteiten.</p> <p>Is het voldoende om bij deze vraag te antwoorden welke UWV overeenkomsten ik heb gesloten met het UWV? Bij alle drie de kerncompetenties kan ik dit antwoord geven omdat dit onderdeel was van de trajecten.</p> <p><u>Antwoord:</u><br/> Tijdelijke regeling ZW/AG<br/> Re-integratietrajecten ZW/AG UWV 2012<br/> Mantelovereenkomst IRO 2008 08.05YA en 08.05.YW<br/> Toegangsovereenkomsten 2009</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klanten met beperkingen van psychische/psychiatrische aard</li> <li>• Klanten die gere-integreerd willen worden naar zelfstandige arbeid</li> <li>• Werkzoekenden van 45 jaar en ouder</li> <li>• Klanten met beperkingen van fysieke aard</li> <li>• Klanten waarvoor UWV de Arborol vervult</li> <li>• Haalbaarheidstoets zelfstandige</li> </ul> <p><u>Antwoord:</u> Ja, u mag overeenkomsten met UWV inbrengen als ervaring als er binnen deze overeenkomsten maar succesvol afgeronde diensten zijn. U dient dit wel uit te schrijven in bijlage 8a of 8b. U kunt niet volstaan met het alleen noemen van contractnummers.</p> |
| 11 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (actualiteit en omvang)</p> <p><u>Vraag:</u> Actualiteit en omvang: De opgegeven re-integratieactiviteiten moeten voor tenminste 5 klanten zijn afgerond in de 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de Aanvraag.</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, u moet de referentie aantonen middels het ingevuld inleveren van bijlage 8a. Klantgegevens worden niet uitgevraagd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (ZMP)</p> <p><u>Vraag:</u> De term en de daarbij behorende andere betalingscyclus blijft die bestaan?</p> <p><u>Antwoord:</u> De regeling Zeer Moeilijk Plaatsbaar en de daarmee samenhangende vergoedingssystematiek is niet van toepassing voor het Inkoopkader 2016-2020.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.3 Arbeidsmarktregio's)</p> <p><u>Vraag:</u> 2.3 Arbeidsmarktregio's<br/>Hoe gaat UWV bepalen in welke regio het RIB kan en mag werken?</p> <p>Wordt hier ook gekeken naar de ervaringscijfers?</p> <p>In de tekst wordt gesproken over het beoordelen van de RIB's op resultaat. De afgelopen periode is het systeem Addview geïntroduceerd als sturingssysteem. Er is gebleken dat dit systeem vol fouten zit en vervuiling.</p> <p>Hoe gaat UWV borgen dat er bruikbare managementinformatie voorhanden is om de RIB's te beoordelen?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV sluit landelijke raamovereenkomsten af, de leverancier bepaalt zelf en dient dit t.z.t. in het bedrijfsprofiel aan te geven, in welke arbeidsmarktregio's hij de dienstverlening kan aanbieden. Zie ook paragraaf 2.3 van het inkoopkader.</p> <p>UWV is het interne bestelproces aan het herinrichten. Dat moet de kwaliteit van de registraties sterk verbeteren. Daarnaast wordt het leveranciersportaal verder uitgebreid. Tevens heeft de leverancier de mogelijkheid om de registraties in het leveranciersportaal te controleren en een eventuele onjuistheid aan UWV te melden. Zie ook paragraaf 4.2 van het SLA.</p> |
| 14 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 Maximaal te besteden Begeleidingsuren per Re-integratiedienst)</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom is het maximaal aantal te besteden uren voor de dienst 'naar werk' lager dan de dienst 'werkfit maken'?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er is gekeken naar de uit te voeren activiteiten en die verschillen per perceel. Vandaar dat er ook een verschillend maximumaantal is vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.5 Wijzigingen tijdens de Re-integratiedienst)</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe gaat UWV om met klanten die tijdens de re-integratiedienst een IVA beoordeling krijgen?</p> <p>Het re-integratiedienst kan het beoogde resultaat niet behalen en bijstelling van het doel is dan vaak ook niet mogelijk.</p> <p>Kom de negatieve uitstroom dan niet tlv het RIB?</p> <p><u>Antwoord:</u> In paragraaf 4.9 van het Overzicht re-integratiediensten staat dat als een klant wegens langdurige ziekte niet meer aan re-integratieactiviteiten kan deelnemen, de re-integratiedienst dan stopt en dit resultaat niet ten laste komt van de leverancier. Dit is wel ter beoordeling aan UWV. Het gaat dus niet om de IVA beoordeling zelf, maar over het resultaat hiervan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.2 De Re-integratiedienst 'Naar werk')

Vraag: In de tekst staat het volgende aangaande resultaat:

Resultaat

Het eindresultaat van 'Naar werk' is de Plaatsing van de Klant in een Dienstbetrekking of als Zelfstandig ondernemer.

Er is sprake van een Plaatsing als de Werkhervatting tenminste 3 aaneengesloten maanden heeft geduurd. De termijn van 3 maanden wordt verlengd met perioden van onderbrekingen ten gevolge van ziekte van de Klant.

16

Is dit een afwijking van de nu geldende plaatsingsdefinitie?

Moeten het RIB nog wel de bewijslast aanleveren (contract, 2 loonstroken etc.)?

Antwoord: Ja het is inderdaad anders dan de nu geldende definitie.

Voor de bewijslast plaatsing en bonus wordt verwezen naar het DFA 'Naar werk' paragraaf 5.9 en 5.9.1.

Context: Vragenlijst algemeen - 5.2 Aanvrager verklaart zich aan de eisen m.b.t. studie- en beroepsdiploma's te houden, zoals gesteld in het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

17

Vraag: Hierbij verzoeken wij u 'aantoonbaar beschikken over een HBO diploma' te wijzigen in HBO werk-en denkniveau.

Antwoord: UWV neemt uw wijziging niet over. Er is bewust gekozen voor een HBO diploma.

Context: Vragenlijst algemeen - Bijlage 7 Format verklaring van verzekeraar.pdf (7.1.1)

18

Vraag: Gaat het om een bedrijfsaansprakelijkheid- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord: Zoals vermeld in het inkoopkader paragraaf 7.1.1. wordt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd.

Context: Vragenlijst algemeen - 5.4 Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan de eis 'Personeelsbezetting' invulling wordt gegeven.

19

Vraag: kunt u een format toesturen waaraan de bijlage aan moet voldoen

Antwoord: Er is geen door UWV voorgeschreven format, de keuze is vrij.

Context: Vragenlijst algemeen - 6. Combinatie

20

Vraag: wat wordt bedoeld met combinatie?

Antwoord: Zoals opgenomen in de bijlage 0, begrippenlijst wordt met Combinatie het volgende bedoeld: Een samenwerkingsverband van twee of meer Ondernemers die gezamenlijk een Aanvraag doen voor een Raamovereenkomst.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Vaste tarief)</p> <p><u>Vraag:</u> U stelt voor een maximaal uurtarief te hanteren van € 75,00. Hoe gaat u om met reis- en verblijf kosten en in te zetten instrumenten (denk bv. aan vragenlijsten of diagnose instrumenten) tijdens een traject.</p> <p><u>Antwoord:</u> In hoofdstuk 5.2 van het document 'Dossier Financiële Afspraken' staat dat het gaat om een all-in tarief. Alleen de reiskosten van de klant kunnen apart worden vergoed, zie paragraaf 5.4 van dit document.</p> <p>Als er andere vormen van re-integratiedienstverlening zijn te duiden (zoals digitale activiteiten van de klant), moeten deze in het re-integratieplan en urenberekening worden opgenomen. Bij inzet van een instrument waarbij de klant een vragenlijst invult, willen wij inzicht in de tijd die een bedrijf besteedt aan voorbereidingstijd, begeleidingstijd en analyse van het resultaat. Duurt de test bijv. 3 uur, dan is er dus geen sprake van een volledige 3 uur begeleidingstijd door de klant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Traject bepaling)</p> <p><u>Vraag:</u> In hoeverre heeft een uitvoerder die geselecteerd is om sec "Naar Werk" uit te voeren de vrijheid om een kandidaat indien deze niet arbeidsgeschikt is af te wijzen. Hoe om te gaan met de dan reeds gemaakte kosten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Alle klanten die in aanmerking komen voor een Re-integratiedienst onder het nieuwe Inkoopkader beschikken over arbeidsvermogen. Daarnaast geldt aanvullend voor de Re-integratiedienst Naar Werk dat de klant (naar het oordeel van UWV en de klant zelf) werkt is en daarmee geschikt is om gematcht te worden met een vacature. Door UWV is in het proces tevens een extra waarborg ingebouwd dat het klikt tussen de klant en een bedrijf door de klant de mogelijkheid te bieden zich te oriënteren op een passend bedrijf (en daarmee ook het bedrijf kennis te laten maken met de klant). Pas na deze oriënterende fase is sprake van definitieve opdrachtverstrekking. Indien een bedrijf opdracht krijgt tot het opstellen van een Re-integratieplan, dan is hij ook gehouden om deze opdracht uit te voeren. Tenslotte, mocht de klant gedurende de uitvoering van de Re-integratiedienst Naar Werk arbeidsongeschikt worden, dan geldt het gestelde onder punt 4.6 van het Overzicht Re-integratiediensten.</p> |
| 23 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Scholing)</p> <p><u>Vraag:</u> Indien er in een traject workshops danwel korte trainingen nodig blijken zijn, zijn deze dan factuurabel?</p> <p><u>Antwoord:</u> Trainingen welke onder het Scholingsprotocol vallen, kunnen aangevraagd worden onder de voorwaarden van dat kader en niet binnen dit Inkoopkader.</p> <p>Als het om trainingen / workshops gaat zullen zij onderdeel van de in te zetten diensten zijn en zijn daarmee factuurabel. Maar niet als apart onderdeel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 24 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Kwaliteit dienstverlening)</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe denkt u als UWV de kwaliteit van de uitvoerders te waarborgen en hoe monitored u dit?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit staat uitgebreid beschreven in het Service Level Agreement.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Annuleringsregeling)</p> <p><u>Vraag:</u> Is er een annuleringsregeling bij laat afzeggen van een kandidaat of bij tussentijds beëindigen van een traject?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, die is er niet.</p> <p>In paragraaf 4.6 van het Overzicht Re-integratiediensten staat beschreven in welke situatie(s) er sprake kan zijn van voortijdige terugmelding van een klant. Tevens verwijzen wij u naar het Dossier Financiële Afspraken voor de vergoedingssystematiek ingeval van voortijdige terugmelding (paragraaf 5.6, 5.7 en 5.8).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 26 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (Artikel 22: Contacten met media)</p> <p><u>Vraag:</u> Welke soort publiciteit wordt bedoeld met: Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd tot het geven van publiciteit over de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de bereikte resultaten, verkregen inzichten etc.</p> <p><u>Antwoord:</u> De eerste zin van artikel 22 van de raamovereenkomst wordt aangepast in die zin dat het gaat om de geanonimiseerde informatie die over de resultaten van de individuele opdrachtnemer in het Leveranciersportaal wordt opgenomen, en het geven van publiciteit over de niet tot specifieke opdrachtnemers te herleiden prestaties van alle opdrachtnemers tezamen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Verklaring BoW )</p> <p><u>Vraag:</u> Duidt de laatste zin van de eerste alinea op pag. 24: "Worden meer diensten BoW opgesomd, dan kan Aanvrager kiezen voor welke kerncompetentie hij de verklaring van BoW wil inzetten als bewijs dat hij aan de betreffende eervaringseis voldoet." erop, dat één verklaring van BoW voldoet, mits daar de relevante diensten in worden opgesomd? Geldt ook voor het Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blik op Werk, dat voor elk perceel en elke kerncompetentie afzonderlijk ervaring moet worden aangetoond?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, u kunt volstaan met 1 verklaring van BoW waaruit per kerncompetentie wordt verklaard dat aan de betreffende competenties/ervaring wordt voldaan.</p> <p>Mocht deze verklaring niet voldoende zijn, omdat niet alle competenties zijn afgedekt, zult u ook voor de desbetreffende kerncompetenties bijlage 8a dan wel 8b moeten indienen.</p> |
| 28 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.1 Voeg hier uw uittreksel van de Kamer van Koophandel, danwel bewijs van inschrijving in een overeenkomstig register van het land van vestiging van de onderneming, toe. Uit de inschrijving moet blijken dat het gaat om een Ondernemer in de zin van artikel 1 sub o wet SUWI (een re-integratiebedrijf...</p> <p><u>Vraag:</u> mag dit een digitaal gewaarmerkt uittreksel zijn?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat mag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (paragraaf 3.3 Maximaal te besteden begeleidingsuren)</p> <p><u>Vraag:</u> Tabel II</p> <p>Voorstel tot wijziging:</p> <p>Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer individueel maatwerk moet bieden aan iedere klant. Uit ervaring blijkt dat er grote verschillen zijn qua afstand tot de arbeidsmarkt. In het verleden hanteerde het UWV binnen de Wajong verschil tussen Zeer moeilijk Plaatsbaar (ZMP) en niet ZMP. Deze bepaalde mede de intensiteit en daarmee de prijs van het traject. In het voorgestelde kader wordt een dergelijk onderscheid niet meegenomen. Het voorgestelde maximum aantal begeleidingsuren heeft een beperkende werking als het gaat om het bieden van individueel maatwerk aan klanten die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en waarvan de belastbaarheid minimaal is. Ons voorstel is dan ook om het plafond voor een nader te specificeren doelgroep (denk hierbij aan de Wajong populatie en rekening houden met de belastbaarheid en afstand tot de arbeidsmarkt van de klant) te verhogen, zodat de klant op een passende ondersteuning kan ontvangen.</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV heeft er bewust voor gekozen om het zgn. doelgroepenbeleid op basis van uitkeringsachtergrond los te laten. De gekozen lijn is dat per klant wordt bepaald wat het maximale aantal uren dienstverlening is, waarbij door UWV het maximaal aantal uren per Re-integratiedienst is bepaald. Slechts in uitzonderlijke gevallen zal UWV ertoe overgaan om een hoger aantal begeleidingsuren in te zetten. Ten overvloede, de indicering ZMP was van invloed op de mate waarin resultaatfinanciering van toepassing was en was niet van invloed op de begeleidingsintensiteit van de klant.</p> |
| 30 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.3 Maximaal te besteden begeleidingsuren)</p> <p><u>Vraag:</u> Slechts in zeer uitzonderlijke situaties zal Opdrachtgever van Opdrachtnemer re-integratieactiviteiten vragen waarbij het aantal Begeleidingsuren boven dit maximum ligt.</p> <p>Vraag:</p> <p>Naar aanleiding van welke kaders wordt dit bepaald, wanneer is hier sprake van?</p> <p><u>Antwoord:</u> Of hier sprake van is wordt per klant bepaald en dit wordt onderbouwd neergelegd in het Plan van Aanpak/Werkplan dat UWV voor de klant opstelt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (5 vergoedingssystematiek)</p> <p><u>Vraag:</u> Opdrachtgever vergoedt beide Re-integratiediensten op basis van 'no cure, less pay'. Voor de Re-integratiedienst 'Naar werk' is deze verhouding 40% inspanningsverplichting en 60% resultaatverplichting.</p> <p>Voorstel tot aanpassing:</p> <p>In combinatie met het toch al lage maximum aantal begeleidingsuren zorgt deze verhouding voor nog minder ruimte om voldoende maatwerk te kunnen bieden. We stellen voor om de volgende verhouding te hanteren: inspanningsverplichting 80%, resultaatverplichting 20%.</p> <p><u>Antwoord:</u> Er is in dit perceel sprake van klanten die werkfit zijn en om die reden verwachten wij in relatie met de maatwerkaanpak een hoog resultaat. UWV ziet dan ook geen reden om de resultaatfinanciering aan te passen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.2 de re-integratiedienst 'naar werk')

Vraag: Nadat er sprake is van een Plaatsing is het aan Opdrachtnemer of en -zo ja- welke inspanning hij nog wil leveren om de Plaatsing verder te verduurzamen en kans te maken op toekenning van een bonus.

**32**

Vraag:

Blijft het recht op een voorziening als Persoonlijke Ondersteuning voor de klant bestaan wanneer hij tijdens de re-integratiedienst 'naar werk' een Uvw-proefplaatsing of dienstverband aangaat?

Antwoord: Het UWV-beleid inzake de inzet van het instrument Proefplaatsing alsmede de voorwaarden waaronder de klant in aanmerking kan komen voor de inzet van Persoonlijke Ondersteuning (jobcoaching) is niet gewijzigd c.q. zal niet gewijzigd worden als gevolg van de inwerkingtreding van het nieuwe Inkoopkader.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.4 Het re-integratieplan)

Vraag: Voor het opstellen van het Re-integratieplan maakt Opdrachtnemer gebruik van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde model Re-integratieplan; dit model is vanaf 1 juli 2016 te vinden op [www.uwv.nl/zakelijk](http://www.uwv.nl/zakelijk).

**33**

Vraag:

Kan dit nieuwe model re-integratieplan niet eerder worden gepubliceerd, in verband met het voorbereiden van medewerkers en processen op de aanstaande veranderingen?

Antwoord: Het nieuwe model zal uiterlijk 30 juni 2016 worden gepubliceerd of zoveel eerder als het gereed is.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag. 4, par. 3.1 ad b: verbeteren persoonlijke affectiviteit)

Vraag: Al geruime tijd werk ik in multidisciplinair verband aan de assertiviteit van klanten, leren omgaan met klachten (coping) en weerbaarder en meer zelfredzaam maken. Zodanig dat zij weer in staat zijn te participeren op de arbeidsmarkt.

Hierbij worden paramedische disciplines betrokken als mensendieck/coping, fysiotherapie, psycholoog, diëtist.

**34**

Zijn deze zorgverleners te beschouwen als derden? Of als reguliere in te zetten zorgverleners.

Antwoord: Activiteiten van zorgverleners waarvan de kosten worden betaald vanuit de zorgverzekering vallen niet onder dit kader. Vanuit dienstverlening moet hier zo nodig uiteraard wel afstemming mee plaatsvinden.

Als UWV akkoord heeft gegeven op inzet van deze specialisten en deze niet vergoed wordt vanuit de zorgverleners, gelden zij als derden bij de uitvoering van de opdracht. Hiervoor verwijzen wij u naar paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag 21, par 7.2.1BoW)</p> <p><u>Vraag:</u> Vraag: Is het kwaliteitsmanagement van UWV nog in te zetten in het kader van referenties.</p> <p>Vraag: UWV is reeds opdrachtgever voor diverse re-integratiediensten, iro's en soc. activering.</p> <p>Dient dan alsnog een referentieproject te worden overlegd.</p> <p><u>Antwoord:</u> Vraag 1: Nee</p> <p>Vraag 2: Ja, u moet altijd bijlage 8a en of 8b invullen en in geval van UWV-referenties kunt u bij 'Adres organisatie van referent' de contractnummers vermelden. U dient echter wel uit te schrijven om wat voor succesvol afgeronde diensten het gaat, u kunt niet volstaan met alleen contractnummers te noemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1.1 Wilt u een Aanvraag indienen voor Perceel 1: 'Werkfit maken'?</p> <p><u>Vraag:</u> Wij kennen nu ook het instrument Sociale activering. gaat dat ook hieronder vallen?</p> <p>Komt de IRO te vervallen dat is toch eigenlijk Werkfit maken en naar werk in 1 opdracht</p> <p>Wij hebben ook nog een contract met UWV Talentenexpeditie 14TE (soort van van Werkfit, dekt niet helemaal de lading). Om dit te kunnen blijven doen hebben we dan sowieso de raamovereenkomst nodig.</p> <p><u>Antwoord:</u> In paragraaf 1 van het Inkoopkader kunt u lezen dat de dienst Sociale Activering en de Individuele Re-integratieovereenkomst inderdaad per 1 juli 2016 vervallen.</p> <p>De overeenkomst UWV Talentenexpeditie valt niet onder het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 37 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag 4,par.3.1 ad c en Resultaat)</p> <p><u>Vraag:</u> Tijdens het traject 'werkfit' maken ontstaat een helder en duidelijk beeld van mogelijkheden (belastbaarheid, kennis,vaardigheden ) vd klant.</p> <p>Ervaring wijst uit dat er tijdens dit traject al sterk voorgesorteerd kan worden op werk en mogelijk al concrete functies in beeld zijn.</p> <p>Hoe beoordeelt UWV de volgende situatie: klant solliciteert met ondersteuning van re-integratiebedrijf die werkfit uitvoert, tijdens het traject 'werkfit maken' naar een passende functie. Dit kan zich voordoen bijv. bij een werkervaringsperiode waarbij de klant werknemersvaardigheden traint en /of belastbaarheid uittest of vergroot?</p> <p>Is het mogelijk een dergelijke situatie op te nemen in de raamovereenkomst waarbij dan ook vergoedingen mogelijk worden</p> <p>(er is immers ondersteund bij sollicitatie en acquisitie) evenals een bonus bij een plaatsingsresultaat?</p> <p>Voordeel is tijdwinst en een eerder einde/of aanpassing van de uitkering.</p> <p><u>Antwoord:</u> De hoofdactiviteiten die uitgevoerd worden in het kader van de Re-integratiedienst Werkfit maken bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Versterken van de werknemersvaardigheden</li> <li>- Verbeteren van de persoonlijke effectiviteit</li> <li>- Arbeidsmarktpositie in beeld brengen.</li> </ul> |

Geen van deze hoofdactiviteiten heeft betrekking op (het aanleren van) sollicitatievaardigheden, deze worden namelijk vanuit de Re-integratiedienst Naar werk ingezet. In algemene zin dient Opdrachtnemer zich te houden aan de opdrachtformulering zoals vastgelegd in het Werkplan/Plan van aanpak en aan de doelen die in dit kader worden vastgelegd.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag 4, par 3.1 ad b)

Vraag: Kan bij dit onderdeel ( verbeteren persoonlijke effectiviteit) bijv. een mindfulnessstraining worden ingezet? Bijv. door een psycholoog? De kosten liggen dan hoger dan 75 per uur.

Dient eerst onderzocht te worden of dit via de zorgverzekering van klant gefinancierd kan worden? Of kan dit worden opgevoerd als begeleidingsuren (door een derde)?

Stel dat een gewichtsafnameprogramma wenselijk is en een conditietraining. Op welke wijze kunnen deze gefinancierd worden.

**38** ook hier: via zorgverzekering of opnemen in plan van aanpak? Uitvoering geschiedt door derde( bijv. fysiotherapie of mensendieck).

Antwoord: UWV laat zich niet in detail uit over het soort trainingen dat vanuit de Re-integratiedienst Werkfit maken tot de uit te voeren re-integratie-activiteiten behoort. Daar waar sprake is van inzet van als medisch te kwalificeren activiteiten c.q. professionals kan in algemene zin gesteld worden dat deze tot het zorgdomein behoren. In dat geval dient financiering plaats te vinden vanuit de zorgverzekering van betrokken klanten. In het voorbeeld van de conditietraining zijn de activiteiten erop gericht een klant 'fit' te maken om (uiteindelijk) weer aan het werk te kunnen en is er wél sprake van dat deze activiteiten vanuit de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' ingezet kunnen worden. Als dit in voorkomende gevallen leidt tot zodanige specialitische dienstverlening dat een hoger tarief aan de order is, kunt u dit onderbouwen in het Re-integratieplan.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.1.2)

Vraag: "...dat de Aanvrager is in staat binnen het betreffend perceel gevraagde re-integratiediensten te kunnen leveren. Als er met hem een Raamovereenkomst wordt gesloten is hij desgevraagd verplicht de binnen het desbetreffende Perceel vallende re-integratieactiviteiten te leveren".

**39** Heeft dit betrekking op de inhoud van de re-integratieactiviteiten of heeft het ook betrekking op de kwantiteit die er moet worden geleverd? Als ik als klein bureau 'vol' zit met klanten, kan ik dan een opdracht weigeren?

Antwoord: Mocht u te maken krijgen met een te groot aantal klanten die UWV aanbiedt, kunt u in overleg met uw accounthouder bij UWV. Uitgangspunt is dat opdrachtnemers in staat zijn opdrachten uit te voeren, maar er kunnen zich uitaard incidenteel omstandigheden voordoen die overleg hierover noodzakelijk maken.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6)

Vraag: 2.6

**40** Indien een opdrachtgever meent dat er specialistische dienstverlening nodig is en het uurtarief van €75,00 niet passend, dan kan hij gemotiveerd een hoger tarief offren. Wat gebeurt er als dit tarief niet wordt geaccepteerd door UWV? Geldt dan alsnog het tarief van € 75,00 of wordt die betreffende dienstverlening dan niet ingekocht?

Antwoord: In dat geval blijft het tarief van € 75,-- gehandhaafd.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.2 en 3.3)

Vraag: 3.2 en 3.3

Aanvragers en beroep op derden t.b.v. de aanvraag.

- 41** Kan er een beroep gedaan worden op een nieuwe derden gedurende de looptijd van het contract als deze nieuwe derden alle benodigde verklaringen hebben getekend?

Antwoord: Ja dat kan, onder voorwaarde dat deze derden pas ingezet worden na uitdrukkelijke toestemming van UWV. En dat de derden aan dezelfde voorwaarden voldoen als de derden die bij de aanvraag zijn opgegeven.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1 Werkfit maken)

Vraag: Op pagina 5 staat vermeld bij resultaat: "Het eindresultaat ....is dat de klant het werk kan hervatten. Of de klant het werk kan hervatten is ter beoordeling aan Opdrachtgever. Dat betekent niet automatisch dat de belemmeringen niet meer bestaan. het gaat erom dat de klant met deze belemmeringen heeft leren omgaan".

- 42** In tabel I op pagina 6 staat vermeld dat het Resultaat van de hoofdactiviteit "Werkfitmaken,ER Verbetering van de persoonlijke effectiviteit is: " De klant is fysiek en psychisch weerbaar en ondervindt geen belemmeringen meer om zijn focus op het hervatten van werk te kunnen richten.

Dit is niet congruent met het genoemde in de 1e alinea. Er kunnen nog steeds belemmeringen bestaan staat in de 1e alinea en in de tabel staat dat er geen belemmeringen meer zijn. Dat moet m.i. worden aangepast in : De klant is fysiek en psychische weerbaar en heeft geleerd met zijn belemmeringen om te gaan om zijn focus op het hervatten van werk te kunnen richten.

Antwoord: Wij onderschrijven uw suggestie. Wij zullen de bewuste passage conform aanpassen.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'.

Vraag: Indien UWV opdrachtgever is, met diverse contracten, dient dan alsnog aangetoond te worden welke activiteiten zijn ingezet in de drie kerncompetenties?

- 43** Antwoord: Ja, dat klopt. U dient bijlage 8a volledig in te vullen.

Indien de referent UWV betreft, dan hoeft u niet de adresgegevens en contactpersoon in te vullen. In het veld 'adres organisatie van referent' dient u de contractnummers van UWV van de desbetreffende referenties op te geven. De overige velden dienen tevens ingevuld te worden.



## **Beantwoording vragenronde Noordoost**

Versie 11 maart 2016

## Beantwoording vragenronde - Noordoost

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Vorige overeenkomst en lopend traject)

1

Vraag: Verloopt mijn vorige raamovereenkomst automatisch met de vernieuwde aanvraag? Wat wordt dan de status van een reeds lopend coaching traject met mijn cliënt indien een nieuwe raamovereenkomst niet wordt toegekend? Moet ik het traject dan stoppen of volgens reeds gemaakte plan van aanpak afmaken tot aan het eind van het traject?

Antwoord: Zoals u in hoofdstuk 1 van het Inkoopkader kunt lezen, worden per 1 juli 2016 de raamovereenkomsten ZW/AG, Wajong, IRO en Sociale Activering beëindigd. Ingezette opdrachten onder een of meerdere van deze raamovereenkomsten moeten worden afgemaakt totdat het traject kan worden afgesloten, ook als de betreffende raamovereenkomst beëindigd is. Voor deze opdrachten blijven de voorwaarden uit eerdergenoemde raamovereenkomst(en) van kracht.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Convenant tussen GGZ en UWV)

3

Vraag: In 2012 is er een convenant gesloten tussen GGZ en het UWV. De rol van de zorgaanbieder kreeg daarmee (eindelijk) een belangrijke plaats in een re-integratie traject. In die zin richt ik mij ook op het referentieproject Perceel 1 "Werkfit maken" van mensen met een indicatie (AWBZ). Echter terugval bij deze groep is een realiteit en beïnvloed de slagingspercentage aanmerkelijk. Zo is mij dat dikwijls overkomen dat ik daardoor een traject heb moeten teruggeven. Ik kan momenteel niet (meer) refereren naar een vereiste van 5 geslaagde trajecten over de laatste 3 jaar ondanks inspannen van mijn kant en goede communicatie met arbeidsdeskundigen van het UWV.

Wordt er rekening gehouden met de realiteit dat er onder Perceel 1 risicogroepen zijn die de voortgang van mijn vak, wat ik wil kunnen uitoefenen, beïnvloed en met de beoordeling van mijn aanvraag te veel naar de cijfers wordt gekeken en niet naar de geleverde inspanning? Tot hoever heeft het dan zin om de aanvraag voor de raamovereenkomst door te zetten?

Antwoord: Als u niet kunt voldoen aan de referentie-eis, voldoet u inderdaad niet aan deze eis.

Of het zin heeft hangt af van uw bereidheid om samen te werken met partijen om (gezamenlijk) aan de eisen te voldoen.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Persoonlijke historie van geleverde diensten)

4

Vraag: In de afgelopen ruim 2 jaar heb ik geen aanbesteding vanuit het UWV gehad of ben een overeenkomst aangegaan. Dit vanwege drastische veranderingen in regelgeving en personeelsverloop (contactpersonen) in lokale situaties. Ook concentreer ik mij op begeleidings- en coaching trajecten (AWBZ) van dus een totaal ander aard. Toch zie ik het nut en noodzaak van het behouden van een raamovereenkomst in. Echter, tot hoever wordt er gekeken naar de historie van de door mij geleverde trajecten en hoe wordt dat meegewogen in de vernieuwde raamovereenkomst?

Antwoord: U zult moeten kunnen aantonen aan de technische en beroepsbekwaamheid ten aanzien van ervaring te voldoen.

Context: Vragenlijst algemeen - 5.4 Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan de eis 'Personeelsbezetting' invulling wordt gegeven.

Vraag: Ik voer een eenmansbedrijf voor het begeleiden en coachen van cliënten wat tot op heden geen belemmering is gebleken. Een goede afstemming met mijn (werk-)omgeving is een prioriteit wat altijd goed heeft gewerkt.

De eis voor wat betreft geschiktheid i.v.m. met overdracht aan personeel voelt aan als een uitsluiting van kleine zelfstandigen, die professioneel geschoold maatwerk kunnen verrichten voor de klant.

**5** Bewerkt het UWV hiermee het doel om van ZZP'ers en/of freelancers af te komen en gaat de gunfactor van aanbestedingen uitsluitend uit naar grote instellingen?

Hoe worden ZZP'ers en/of freelancers beoordeeld in de aanvraag voor een raamovereenkomst, wat dit betreft?

Antwoord: UWV wenst alle bedrijven die aan de eisen voldoen een Raamovereenkomst te geven, ongeacht de grootte van het bedrijf.

Wel eist UWV dat de continuïteit van de dienstverlening aan klanten is verzekerd en eist daarom een minimale aanwezigheid van twee medewerkers die de directe dienstverlening aan klanten kunnen verzorgen. Een bedrijf kan hiervoor zo nodig een beroep doen op derden. Zie hiervoor het Inkoopkader paragraaf 7.2.3 en 3.3.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (5.9.1)

Vraag: Voor trajecten naar zelfstandigheid is het niet mogelijk om in aanmerking te komen voor een bonus. Er zijn nl. maar zeer weinig ondernemers in NL die 12 maanden of langer aaneengesloten voor 1 of meerdere klanten werken. Dit is fiscaal vrijwel nooit toegestaan (ogv. VAR-verklaring/voorbeeldovereenkomst) en wordt vaak gelijk gesteld aan een loondienst verband. 95 % van alle ondernemers werkt in de praktijk niet aaneengesloten voor opdrachtgevers. Denk b.v. aan houders van webshops, therapeuten, klussers, markthandelaren etc.

Om de ongelijkheid met trajecten naar werk weg te nemen stel ik als bewijslast voor een bonus bij zelfstandigentrajecten voor een door de klant ondertekende urenadministratie te hanteren. Dit urenoverzicht is nl. ook nodig om in aanmerking te komen voor de fiscale ondernemersaftrek die door de Belastingdienst wordt gehanteerd.

Wil UWV mijn suggestie overnemen ?

**6** Antwoord: 1. Wij delen uw conclusie niet. Het lijkt ons niet onaannemelijk dat uit hoofde van zelfstandig ondernemerschap er 12 aaneengesloten maanden inkomsten worden gegenereerd. Wij gaan daarbij uit van een situatie dat er sprake is van 1 dan wel meerdere opdrachtgevers. Dit is overigens analoog aan de Dienstbetrekking. Ook hier zien wij een flexibilisering van de arbeidsmarkt. Een werknemer hoeft niet altijd gedurende 12 maanden in dienst te zijn van een en dezelfde werkgever. Om deze reden stellen we dat er ook sprake kan zijn van werken in dienstbetrekking bij een of meerdere werkgevers.

2. Antwoord: In het DFA staat welke bewijsstukken UWV vraagt om aan te tonen dat er sprake is van een plaatsing. Onder de laatste bullit staat de volgende optie:

- indien voorgaande bewijsstukken evenmin zijn te overleggen, dan dient uit de eindrapportage van het bedrijf de plaatsing te blijken door het opnemen van relevante gegevens over de werkhervatting, zoals de vermelding van de naam van de werkgever(s) of opdrachtgever(s) in geval van zelfstandig ondernemerschap; de ingangsdatum én einddatum van de dienstbetrekking(en) of de opdracht(en) voor een zelfstandig ondernemer evenals het aantal uren dat de klant heeft gewerkt`.

Naar onze mening wordt met deze zinsnede al in uw suggestie voorzien.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'.

Vraag: Is het mogelijk om op een ander wijze competenties inzichtelijk te maken dan hoe bijlage 8a referentieprojecten Werkfit dit nu bevraagd?

Toelichting:

Immers mijn profiel of competentie repertoire manifesteert zich op meerdere wijze dan volgens een wijze waarop nu slechts kan worden ingediend. De vragen uit het document zijn niet praktisch in te vullen en zijn daarom ook niet reëel. De vragen beperken op voorhand en sluiten andere mogelijkheden (lees bekwame mensen) uit en geven geen ruimte voor competenties dan die uitsluitend aan hen die wel op de vragen kunnen ingaan.

**7**

Gewenste competenties om klanten Werkfit te maken vindt zijn oorsprong niet uitsluitend in arbeidsprocessen. De vereiste om minimaal 5 klanten in 3 jaar tijd te hebben begeleid mag hierin nooit bepalend zijn, het gaat immers om mijn competenties wat los van tijd en situatie staat. Daarbij wordt er geen rekening gehouden dat de aanvrager nieuw is of al geruime tijd zonder aanbesteding heeft gewerkt. Ongeacht de reden daarvan.

Vraag:

Hoe gaat de vraag naar verworven competenties voor de aanvraag opnieuw geformuleerd worden waarbij iedereen zich kan aansluiten?

Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk. UWV wenst bedrijven te contracteren die de vereiste dienstverlening aan onze klanten kunnen verzorgen. De gevraagde kerncompetenties zijn zodanig gedefinieerd dat deze direct verband houden met het beoogde resultaat. De kerncompetenties blijven ongewijzigd.

Context: Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.

Vraag: Het formulier voor het aanvragen van een VOG vereist dat de opvragende instelling genoemd wordt. De naam van de vertegenwoordiger met daarbij vestigingsadres en telefoonnummer wordt gevraagd.

Welke gegevens kan ik hier invullen?

**8**

Tevens moet het formulier worden afgestempeld en mede ondertekend voordat het kan worden ingediend bij de gemeente.

Hoe gaat dit in z'n werk voordat ik het geaccordeerd document bij de aanvraag als bijlage kan toevoegen?

Antwoord: Op bladzijde 19 van het Inkoopkader wordt gevraagd om een gedragsverklaring aanbesteden. U dient deze aan te vragen bij Justis. Dit is de screeningsautoriteit vallend onder het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Er wordt door UWV geen VOG uitgevraagd.

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>9</p>  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.1 Ervaring)</p> <p><u>Vraag:</u> Tot november 2014 was ik keurmerkhouders BOW. Daarna ben ik overgestapt op het eigen UWV kwaliteitsmanagementsysteem.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kan een verklaring van het UWV dat ik voldoen aan het eigen UWV kwaliteitsmanagementsysteem volstaan als referentie, gelijk een BOW verklaring? Voor UWV is dit immers gelijk gesteld aan BOW.</li> <li>2. Zo nee, waarom niet?</li> <li>3. Kan anders de periode van keurmerkhouderschap BOW tot november 2014 volstaan als referentie?</li> </ol> <p><u>Antwoord:</u> Vraag 1: Nee. In bijlage 8a en/of 8b kunt u wel UWV als referent opgeven met de contractnummers. U dient echter alle betreffende velden in bijlage 8a en/of 8b in te vullen en kunt niet volstaan met alleen contractnummers noemen.</p> <p>Vraag 2: Een verklaring van UWV volstaat niet, omdat moet blijken dat voor elke kerncompetentie aan de gevraagde referentie-eis qua dienstverlening is voldaan.</p> <p>Vraag 3: Nee, want dit is te algemeen. Zie ook het antwoord hierboven op vraag 2. Wel kan door u voor de referentie-eis een verklaring worden gevraagd bij BOW, zoals beschreven in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader. U kunt dan een afschrift van het Keurmerk en de verklaring indienen, voor zover deze verklaring over de diensten past op de referentie-eis ervaring en de kerncompetenties.</p> |
| <p>10</p> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Perceel 2 Naar werk )</p> <p><u>Vraag:</u> punt 3: Waarom gaat het om mensen die 3 mnd aan het het werk zijn gehouden? Normaal is de IRO toch minimaal een half jaar en anders geen succes, vanwaar deze referentie? Wijzigt de criteria van Succesvol plaatsen bij "naar werk" ook naar 3 mnd aan het werk houden.</p> <p><u>Antwoord:</u> In dit Inkoopkader wijkt de plaatsingsdefinitie af van de definitie zoals die in eerdere inkoopkaders is bepaald.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>11</p> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Arbeidsmarktregio's)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat is de reden dat Drenthe, regio 4 zo klein is uitgevallen?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV volgt de omvang van de arbeidsmarktregio's zoals die zijn gepubliceerd in het Besluit Werkgebieden.</p> <p>Dit besluit is gepubliceerd op <a href="http://wetten.overheid.nl">http://wetten.overheid.nl</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>12</p> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Arbeidsmarktregio's)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat is de reden dat arbeidsmarktregio Groningen een stukje van Drenthe bevat?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 11.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Uurtarief)</p> <p><u>Vraag:</u> Waar is het huidige vastgestelde uurtarief op gebaseerd?<br/>(Een gemm ZZP-er uur met daarbij alle kosten berekend komt uit op 80,- euro per uur excl BTW. )</p> <p><u>Antwoord:</u> Het huidig vastgestelde uurtarief is gebaseerd op het gevraagde kennis- en ervaringsniveau van de in te zetten medewerkers en de gangbare markttarieven hiervoor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>14</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Uurtarief)</p> <p><u>Vraag:</u> Waar is het huidige vastgestelde uurtarief op gebaseerd?<br/>(Een gemm ZZP-er uur met daarbij alle kosten berekend komt uit op 80,- euro per uur excl BTW. )</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 13.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>15</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Uurtarief)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat wordt er exact verstaan onder dermate specialistische dienstverlening? (bepaalde diploma's, opleidingsniveau in specifieke problematiek)</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV verwacht dat in sommige situaties klanten met bijvoorbeeld een visuele beperking, auditieve beperking, niet aangeboren hersenletsel of een ernstige psychische stoornis, voor sommige delen van de re-integratiedienstverlening aangewezen zijn op de inzet van een specialistische begeleiding op grond van hun beperking. Als er specialistische expertise noodzakelijk is, dan zal dit naar verwachting vooral voor de hoofdactiviteiten 'het versterken van de werknemersvaardigheden' en 'de persoonlijke effectiviteit' aan de orde zijn.<br/>Het voorstel om voor delen van de dienstverlening deze specialistische dienstverlening in te zetten tegen een hoger tarief, moet altijd door UWV beoordeeld en geaccordeerd worden.</p> |
| <b>16</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Uurtarief)</p> <p><u>Vraag:</u> Er staat periodiek zal uurtarief door UWV worden geëvalueerd. Hoe vaak vindt dit plaats per jaar?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is nog niet vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>17</b> | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Uurtarief)</p> <p><u>Vraag:</u> Is er ook een gegarandeerd minimum en maximum uurtarief die het UWV hierbij kan aangeven bij dalen of stijgen van het uurtarief?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, er is geen minimum en maximum uurtarief</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Hoofdstuk 3 zelfstandige 3.3)

Vraag: Als ZZP-er is het heel normaal om geen lange vakanties te nemen.

Echter de eis gesteld aan evt inzet van derden bij langdurige ziekte zou je inderdaad kunnen opvangen door iemand achter de hand te hebben.

Langdurig is meer dan 3 weken?

Echter 1 medewerkers is voldoende en is het ook mogelijk dat je de taken opsplittst in puur administratief op MEAO niveau voor adm/facturaties/ uitwerken verslagen en HBO voor het uitvoerend werk als derde die de langdurige ziekte opvangt?

**18**

Antwoord: In paragraaf 7.2.2 van het Inkoopkader ziet u dat minimaal 1 medewerker die belast is met de directe uitvoering van de re-integratieactiviteiten over minimaal een HBO-diploma beschikt.

Verder staat in paragraaf 7.2.3 van het Inkoopkader dat u moet beschikken over 2 medewerkers die inzetbaar zijn voor directe dienstverlening aan de klant en voor dit laatste kunt u een beroep doen op een derde. Zie ook paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.

Elke vorm van afwezigheid die van invloed is op de uitvoering van de dienstverlening aan de klant wordt onder langdurig ziekte of vakantie verstaan. 3 weken kan in situaties als langdurig worden verstaan, afhankelijk van de klant en de in te zetten dienstverlening.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Referentie in geval van Blik op Werk)

Vraag: Het keurmerk is in het verleden behaald over afgelopen 8 jaar echter nu gestart met eigen bureau: mag je wel de resultaten van de voorgaande jaren als full timer inzetten bij de dienst 10, 2 en 3 nu je aspirant lid bent?

**19**

Antwoord: Nee, dit kan niet, omdat u aangeeft dat er sprake is van een nieuw bedrijf. Zie tevens paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Referentie in geval van Blik op Werk)

Vraag: Het keurmerk is in het verleden behaald over afgelopen 8 jaar echter nu gestart met eigen bureau: mag je wel de resultaten van de voorgaande jaren als full timer inzetten bij de dienst 10, 2 en 3 nu je aspirant lid bent?

**20**

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 19

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.3 Personeelsbezetting/ continuïteit vd dienstverlening)

Vraag: Waarom wordt er een eis van 2 medewerkers gesteld. Immers deze kunnen ook verspreid werken over het land. Ook al zijn het er twee of drie of meer. Zij kunnen ook niet zomaar tijd elders vrij maken met een volle agenda.

ZZP-ers moeten in de gelegenheid worden gesteld in alle redelijkheid om een achterwacht op niet al te moeilijke wijze te kunnen realiseren.

**21**

Antwoord: In paragraaf 7.2.3 van het Inkoopkader staat waarom UWV deze eis stelt. Zie tevens het antwoord op vraag 5.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 Max bestede uren)

Vraag: Wat te doen met reistijd naar de klant toe ? Dit geeft kosten voor reizen en tijd. Mag je dit ook invullen bij Werkfit maken omdat velen geen auto hebben of rijbewijs en niet met OV durven reizen(overprikkeling).

**22**

Antwoord: Reiskosten van de Opdrachtnemer worden niet separaat vergoed. Dit is reeds opgenomen in het uurtarief.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Lijst 3: max generale doorlooptijd)</p> <p><u>Vraag:</u> Waar is de 6 mnd bij Werkfit maken bij de ZW klanten op gebaseerd? Deze hebben eerst ook wat aanlooptijd nodig is mijn ervaring.</p> <p><u>Antwoord:</u> Per 01-01-2014 is de Wet Beperking Ziekteverzuim en Arbeidsongeschiktheid Vangnetters (WET BEZAVA ingevoerd, waarbij een aantal maatregelen genoemd worden om het ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid van tijdelijke werknemers terug te dringen. De Ziektewet moet meer gericht zijn op activering in arbeid. Daarom is het Ziektewet-criterium gewijzigd. Tot 01-01-2014 had een werknemer de mogelijkheid aanspraak te maken op een ziektewetuitkering als hij 'zijn arbeid' niet kan uitvoeren. Dit wordt vanaf het tweede ziektejaar vervangen door het begrip 'algemeen geaccepteerde arbeid', zoals we deze kennen van de WIA-beoordeling. Deze aanpassing zorgt ervoor dat het recht op ziekengeld wordt aangescherpt na het eerste ziektejaar.</p> <p>Deze context is bepalend voor de duur van het traject dat ingezet kan worden voor het Werkfit maken van de klant. Na 1 jaar kan de ziektewetuitkering van een klant op grond van de eerste jaar beoordeling ZW beëindigd worden. Daarnaast weegt mee dat de afstand tot de arbeidsmarkt van klanten met een ziektewetuitkering nog redelijk klein is. Het inzetten van zowel een traject Werkfit maken als Naar werk past in een eerste jaar Ziektewet.</p> |
| 24 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4. het Proces)</p> <p><u>Vraag:</u> Oriënteren op passend bureau: vrijblijvende gesprekken kosten ook tijd en geld. Hoe vaak zal dit in de praktijk voorkomen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dat is niet vooraf aan te geven. Het hoeft geen uitgebreid oriënterend gesprek te zijn. Doel is te onderzoeken of de Klant en de Leverancier een klik hebben en mogelijkheden zien samen aan de slag te gaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Lijst 3: max generale doorlooptijd)</p> <p><u>Vraag:</u> Waar is de 6 mnd bij Werkfit maken bij de ZW klanten op gebaseerd? Deze hebben eerst ook wat aanlooptijd nodig is mijn ervaring.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 23.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Doorlooptijd opstellen re-integratieplan)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij het wijzigen van een Re-integratieplan wordt de tijd niet extra vergoed. Naast orientatiegesprek...</p> <p><u>Antwoord:</u> Wilt u uw vraag verduidelijken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.6 Voortijdige terugmelding van Klant)</p> <p><u>Vraag:</u> Valt een evt zwangerschap met beroerd zijn ook onder ziekte? Dit wisselt per klant.</p> <p><u>Antwoord:</u> Het gaat erom of een klant zich ziekgemeld heeft bij UWV, los van de reden van ziekte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.1 aantonen referentie van keurmerk Blik op Werk BoW)

**28** Vraag: U geeft aan dat een geldig keurmerk Blik op Werk of een felicitatiebrief ook ingezet kan worden bewijs voor het voldoen aan de referentie eis ervaring. Wij voeren het kwaliteitsmanagement zelf uit, volgens de door het UWV gestelde eisen. TUV Nederland voert de kwaliteitsaudits en klantenaudits uit. Het klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door Panteia. Wij werken 10 jaar voor het UWV en zijn dus geen nieuwe organisatie. Onze vraag is of dit, met betrekking tot deze aanbesteding, gelijk staat aan het keurmerk van Blik op Werk of de felicitatiebrief?

Antwoord: Nee, want het gaat hier om de beoordeling of de ervaring voldoet aan de kerncompetenties zoals genoemd in paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader.

Voor de eisen van het Klanttevredenheidsonderzoek vindt u op [www.uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek](http://www.uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek) informatie waaraan dit onderzoek moet voldoen en welke organisatie(s) dit mag (mogen) uitvoeren.

Context: Vragenlijst algemeen - Verklaring Belastingdienst (Inkoopkader § 6.1)

**29** Vraag: wordt hier de 'verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen' bedoeld?

Antwoord: Nee, dit is niet hetzelfde. De verklaring die gevraagd wordt betreft de verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Om u aan te melden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten moet u een aantal stappen doorlopen. Deze staan hieronder beschreven.

**30** Vraag: Er worden in dit nieuwe inkoopkader een aantal eisen gesteld die overeenkomen met de aanvraag UWV jobcoaching (persoonlijke ondersteuning) die wij in eind 2014 gedaan hebben (ook via commerce-hub). We hebben in december 2014 de erkenning hiervoor ontvangen. Deze erkenning is geldig tot en met 16 december 2019. Mijn vraag is of een aantal van deze documenten overgenomen kunnen worden (bijvoorbeeld uittreksel Kamer van Koophandel, verklaring van de belastingdienst, verzekeringspolis enz.) aangezien de erkenning van Alescon hiervoor loopt bij het UWV en nog geldig is tot en met 2019. Graag ontvang ik uw reactie.

Antwoord: In oa. paragraaf 6.1. staat per in te leveren document hoe oud deze mag zijn. Uw aanmelding voor een erkenning als jobcoachorganisatie, geeft geen vrijstelling voor dit Inkoopkader. U kunt waar dit mogelijk is qua termijn wel dezelfde documenten voor deze aanvraag gebruiken.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1. Aanvraag

**31** Vraag: Referentieproject: kerncompetentie 2. BoW verklaring kan als bewijs worden ingezet indien Aanvrager dienst 2 heeft uitgevoerd. Maar wat als dit een onderdeel is van onze trajecten en dit onderdeel als geheel in dienst 8 en 9 wordt uitgevoerd, dus niet apart in dienst 2 wordt aangeboden. Moeten wij dan alsnog een referentieproject opgeven? Alleen voor dit onderdeel?

Antwoord: Als u volgens Blik op Werk (BoW) geen dienstverlening uitvoert onder dienst 2 (of dienst 10 en/of 3), kunt u voor perceel 1 Werkfit maken geen verklaring van BoW overleggen om aan te tonen aan de eis ervaring te kunnen voldoen.

Wij zijn bij het bepalen van de vrijstelling voor BoW leveranciers uitgegaan van de einddoelen van BoW in relatie tot de minimum eisen waar een referentieproject aan dient te voldoen voor niet Keurmerk BoW leveranciers, hierbij zijn de kerncompetenties die UWV heeft vastgesteld bepalend geweest.

Wel kunt u zelf referentieprojecten opgeven, om aan te tonen te voldoen aan de minimale eisen per perceel. Hiervoor dient u bijlage 8a of 8b te gebruiken.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (bedrijfsprofiel)</p> <p><u>Vraag:</u> Er wordt gesproken over een format bedrijfsprofiel welke het bedrijf moet invullen voor in de reïntegratiewijzer, waar is deze terug te vinden? en waar mag deze naartoe verzonden worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het format bedrijfsprofiel is nog niet beschikbaar. Dit zal t.z.t. beschikbaar worden gesteld vóór het afsluiten van de raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 33 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (verzending plannen en offertes)</p> <p><u>Vraag:</u> op dit moment worden alle officiële documenten naar amsterdam verzonden, met regelmatig de nodige vertraging tot het bij de AD-er of RIB begeleider UWV komt tot gevolg. UWV zet in haar nieuwe aanbesteding in op lokaal beleid en maatwerk. Heeft dit ook gevolgen voor de verzendwijze? moet alles straks nog steeds naar Amsterdam verzonden worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, dit heeft geen gevolgen voor de verzendwijze. Het postadres blijft ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Scholing)</p> <p><u>Vraag:</u> Scholing is geen onderdeel van de reïntegratie-dienst. Hoe wordt er mee om gegaan wanneer een deelnemer in het traject 'naar werk' een opleiding krijgt aangeboden die de looptijd van het traject overschrijdt? Is dit überhaupt mogelijk? Wij kennen situaties onder de oude gunning waarbij deelnemers in een IRO zitten en tegen advies van het RIB maar op aanraden van UWV een opleiding starten. Daarmee wordt de doelstelling van de IRO - namelijk plaatsing in de looptijd van het traject - onmogelijk gemaakt, dit zou dan reëel gezien toch niet moeten kunnen? Wanneer een traject 'naar werk' wordt ingezet dan kan daar toch geen opleidingstraject naast lopen die de looptijd traject overschrijdt? Hoe gaat dit onder de nieuwe gunning?</p> <p><u>Antwoord:</u> Scholing is nadrukkelijk geen onderdeel van de Re-integratiedienst Naar werk. Een klant die voor deze Re-integratiedienst wordt aangemeld, is te bemiddelen naar werk. Een klant die een scholing volgt, doet dit om nog over de vereiste kwalificaties te gaan beschikken om bemiddelbaar te worden met het beoogde beroep of functie. We kunnen ons wel voorstellen dat tegen het einde van de scholing - meestal zo'n 2 maanden voor afronding daarvan - dat de klant gaat solliciteren. Op dat moment zullen we dan ook - indien nodig - de Re-integratiedienst Naar werk in te zetten. Er is dus sprake van een beperkte samenloop van scholing en de Re-integratiedienst Naar werk. De Scholing heeft daarmee geen invloed op de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst Naar werk.</p> |
| 35 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (werkplan)</p> <p><u>Vraag:</u> In het overzicht re-integratiediensten komt duidelijk het belang van het werkplan naar voren. Op welk moment dient UWV het werkplan aan RIB aan te leveren? Direct bij de aanmelding?</p> <p>In de praktijk zien wij op dit moment dat het aanleveren van het werkplan niet altijd direct bij aanmelding plaats vindt en soms lang op zich laat wachten. Mogen wij een aanmelding zonder werkplan dan ook beschouwen als niet geldig zodat daarmee de datum van aanmelding opschuift tot het werkplan wel meegeleverd kan worden? zonder werkplan is het opstellen van het reïntegratieplan immers ondoenlijk.</p> <p><u>Antwoord:</u> Bij de Opdracht tot opstellen van een Re-integratieplan aan de Opdrachtnemer hoort een Werkplan / Plan van aanpak bijgevoegd te worden. De datum voor het opstellen van het Re-integratieplan schuift niet op.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (reiskosten)</p> <p><u>Vraag:</u> Ik lees in de tekst dat er een afzonderlijke offerte reiskosten kan worden ingediend, mag ik daaruit concluderen dat reiskosten apart, bovenop de reïntegratieprijs aangevraagd en vergoed kunnen worden? Is hier een maximum bedrag aan gebonden?</p> <p><u>Antwoord:</u> In paragraaf 5.4 van het Dossier Financiële Afspraken staat dat in het re-integratieplan een raming van de aan de klant te vergoeden reiskosten moet worden opgenomen. Er is dus geen sprake van een aparte offerte zoals u stelt. In deze paragraaf leest u ook de uitgangspunten voor het vergoeden van de reiskosten, waarbij tevens wordt verwezen naar het Besluit Beleidsregels UWV normbedragen. De reiskosten van het bedrijf mogen niet worden gedeclareerd maar zijn inbegrepen in het uurtarief.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 37 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (voortijdig terugmelden klant)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij omstandigheid van de klant die niet aan opdrachtnemer is toe te schrijven is terugmelding van de klant mogelijk. Echter hoe wordt deze terugmelding gezien in het kader van contract- en leveranciersmanagement? Voorheen was een afronding 'ten laste van cliënt' mogelijk en daarmee werd een terugmelding niet toegeschreven als niet-succesvol aan het betreffende RIB bedrijf, maar in de evaluaties van resultaten buiten beschouwing gelaten. Is dat onder het nieuwe inkoopkader ook zo mogelijk?</p> <p>In hoeverre telt een toegenomen arbeidsongeschiktheid ook als geldige reden voor terugmelding?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wanneer een klant wordt teruggemeld wegens de in paragraaf 4.6 van het Overzicht Re-integratiediensten genoemde redenen en UWV accepteert dit, dan telt dit resultaat niet mee voor de leverancier. Daarnaast kan het per situatie verschillen, maar er kan bijvoorbeeld ook sprake zijn van een wijziging tijdens de re-integratiedienst, zoals omschreven in paragraaf 4.5 van het Overzicht Re-integratiediensten.</p> |
| 38 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Akkoordverklaring Service Level Agreement</p> <p><u>Vraag:</u> Bij rapportages wordt gesproken over melding wegens niet verschijnen op gesprek en onvoldoende medewerkwerking aan het traject. Wordt dit op dezelfde wijze als voorheen gemeld middels het formulier melding gedrag?</p> <p>En hoe staat het UWV in deze tegenover ziekmelding? Wat te doen als klant zich regelmatig voor korte periode ziek meldt? Wat als er twijfel bestaat over de waarheid van deze ziekmelding? Hoe dient UWV hiervan op de hoogte te worden gesteld? Kan dit ook opgevat worden als onvoldoende medewerking aan een traject?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het formulier meldingsgedrag (mogelijk in aangepast format) blijft bestaan en dient in voorkomend geval ook gebruikt te worden. UWV bekijkt en beoordeelt elke ziekmelding, los van of er dienstverlening is ingekocht. In het geval waarbij het niet mogelijk is dat de uitvoering van de re-integratiedienst doorgang kan vinden danwel voortgezet kan worden, kan de Klant voortijdig teruggemeld worden. Zie paragraaf 4.6 van het Overzicht Re-integratiediensten.</p>                                                        |
| 39 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Akkoordverklaring Service Level Agreement</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe wordt in het plaatsingspercentage de teruggemelde klanten opgenomen? tellen deze in geheel niet mee voor de score? of gaat UWV hier op andere wijze mee om?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wanneer een klant wordt teruggemeld wegens de in hoofdstuk 4.6 van het Overzicht dienstverlening genoemde redenen en UWV accepteert dit, dan telt dit resultaat niet mee voor de leverancier</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (inzicht personeelsbestand)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij huidige accountgesprekken wordt ons regelmatig gevraagd om CV's en arbeidscontracten van onze collega's. In hoeverre blijft dit noodzakelijk of wordt dit afdoende gedekt door de verklaring in de aanbesteding dat wij voldoende kwaliteit en bezetting leveren conform eisen? De kwaliteit van het personeel wordt immers ook al door Blik op Werk en/of audit zelfstandig vanuit kwaliteitsmanagement getoetst, is het dan niet dubbelop om dit ook nogmaals terug te laten komen in accountgesprekken?</p> <p><u>Antwoord:</u> In het Inkoopkader is bepaald dat alle opdrachtnemers tijdens de looptijd van de overeenkomst moeten blijven voldoen aan de eisen in het Inkoopkader en de daarbij behorende documenten. Daarom kan UWV u periodiek vragen om bepaalde documenten (opnieuw) te overleggen aan UWV.</p> |
| 41 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Akkoordverklaring Dossier Financiële Afspraken</p> <p><u>Vraag:</u> In het overzicht factuurmomenten worden alleen de trajectbedragen en bonus vermeld. op welk moment wordt het bedrag voor de reiskosten door RIB aan UWV gefactureerd? Betreft dit een aparte specificatie op de factuur? of moet dit een aparte factuur zijn?</p> <p><u>Antwoord:</u> Reiskosten die de leverancier maakt, zijn opgenomen in het uurtarief en worden niet separaat vergoed. Zie ook paragraaf 5.2 van het Dossier Financiële Afspraken. Informatie over vergoeding van reiskosten van de klant is opgenomen in paragraaf 5.4 e.v.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.6 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het Dossier Financiële Afspraken (DFA) Perceel 1: 'Werkfit maken'. Na gunning zal deze ter parafering worden aangeboden.</p> <p><u>Vraag:</u> Kunnen bij een voortijdig terug gemelde klant wel de gemaakte reiskosten alsnog in rekening worden gebracht bij het UWV conform offerte?</p> <p><u>Antwoord:</u> Welke reiskosten bedoelt u?<br/>Reiskosten die de leverancier maakt, zijn opgenomen in het uurtarief en worden niet separaat vergoed. Zie ook paragraaf 5.2 van het Dossier Financiële Afspraken. Informatie over vergoeding van reiskosten van de klant is opgenomen in paragraaf 5.4 e.v. In paragraaf 5.8 kunt u tevens teruglezen wat UWV vergoedt bij een voortijdige terugmelding. Reeds betaalde reiskosten van de klant hoeven niet te worden terugbetaald.</p>                                                                               |
| 43 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Bijlage 1 Eigen Verklaring.pdf (Punt 5 en dan 5.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Het is mij niet duidelijk wat ik hier in moet vullen? Het is mij niet helder of dit een verplicht in te vullen veld is?</p> <p><u>Antwoord:</u> 5.1 en 5.2 zijn voorgevuld door UWV. 5.3 is niet ingevuld en daardoor ook niet van toepassing op dit Inkoopkader. U hoeft in dit hoofdstuk zelf niks in te vullen. Bij de ondertekening tekent u wel voor de inhoud van 5.1 en 5.2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 44 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - 1.1 Wij verzoeken u bovenstaande geheimhoudingsverklaring uit te printen, te ondertekenen door een rechtsgeldig persoon en vervolgens de pagina in te scannen en toe te voegen via onderstaande knop.</p> <p><u>Vraag:</u> Wilt u de ingediende geheimhoudingsverklaring even verwijderen, zodat de juiste formulier met de juiste gegevens kunnen invullen en toevoegen. Dit is niet de juiste formulier.</p> <p><u>Antwoord:</u> Aangezien dit een eerste vereiste is, is dit stuk van uw aanvraag reeds gesloten. U kunt een verzoek doen bij Commerce-hub om uw aanvraag te ontgrendelen. Het verzoek tot ontgrendelen dient u in via een e-mail naar support@commerce-hub.com.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (geschiktheid aantonen)</p> <p><u>Vraag:</u> Ik zie in de vragenlijst nergens terug hoe je geschiktheid kunt aantonen middels het Keurmerk Blick Op Werk. In het Inkoopkader staat beschreven dat een felicitatiemail in combinatie met een getekende verklaring van BOW voldoende is.</p> <p><u>Antwoord:</u> Het keurmerk Blick op Werk is geen verplichting onder dit inkoopkader. Indien een aanvrager in het bezit is van een geldig keurmerk Blick op Werk, kan hij dit eventueel inbrengen als bewijs voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring en de eis m.b.t. procesbeschrijving (artikel 6, lid 5 van de Raamovereenkomst). Hoe dit in zijn werk gaat, is beschreven in paragraaf 7.2.1 op pagina 24 ("Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blick op Werk (BoW)"). Indien een raamovereenkomst is gegund dient opdrachtnemer tevens jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, zie hiervoor het SLA paragraaf 2.3.</p> |
| 46 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 2: 'Naar werk'.</p> <p><u>Vraag:</u> In het formulier wordt gesproken over contractnummers. Wordt hiermee Ordernummers bedoeld?</p> <p><u>Antwoord:</u> Contractnummers zijn de nummers van de raamovereenkomsten (contracten), die op grond van een aanbesteding of inkoopkader worden gesloten tussen UWV en een leverancier. Voorbeeld: de raamovereenkomst voor de IRO heeft als contractnummer 12Y. Ordernummers zijn nummers van individuele opdrachten. Voor de referentie-eis ervaring worden de contractnummers bedoeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 47 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.</p> <p><u>Vraag:</u> waar kan ik de gedragsverklaring aanvragen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals vermeld in paragraaf 6.1 van het inkoopkader staat vermeld dat de gedragsverklaring op te vragen is bij Justis, de screeningsautoriteit vallend onder het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Zie tevens <a href="http://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/">www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 48 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.3 Voeg hier uw verklaring van de Belastingdienst toe waaruit blijkt dat Aanvrager afdrachten betreffende omzetbelasting, loonheffing en premies heeft voldaan.</p> <p><u>Vraag:</u> wordt hiermee een VAR verklaring bedoeld?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, dit is niet hetzelfde. U dient genoemde verklaring separaat aan te vragen bij de Belastingdienst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 49 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Aanvraagformulier.pdf (aantonen ervaring)</p> <p><u>Vraag:</u> Onze organisatie beschikt niet meer over het keurmerk BOW. We hebben in 2014 ervoor gekozen het keurmerk niet meer te voeren. Op welke wijze kunnen we aantonen dat we voldoen aan de criteria, zoals u ze formuleert in paragraaf 7.2.1</p> <p><u>Antwoord:</u> Op de wijze zoals geformuleerd in paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader. U kunt via het invullen van bijlage 8a per kerncompetentie de gevraagde ervaring aantonen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Aanvraagformulier.pdf (aantonen ervaring)</p> <p><u>Vraag:</u> Onze organisatie heeft ervoor gekozen om niet verder te gaan met BOW. Op welke manier moeten we aantonen dat we voldoende kennis/ervaring hebben met ondersteunen van klanten bij het hervatten van werk.</p> <p><u>Antwoord:</u> Op de wijze zoals geformuleerd in paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader. U kunt via het invullen van bijlage 8b de gevraagde ervaring aantonen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 51 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.1 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het document Overzicht Re-integratiediensten van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> Volgt er nog een bijlage formats inhoudsopgave bijlagen? (10)</p> <p><u>Antwoord:</u> Bedoelt u het format bedrijfsprofiel (bijlage 10)? Dit format is nog niet beschikbaar. Het format wordt t.z.t. beschikbaar gesteld vóór het afsluiten van de raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 52 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.1 Maakt u als Aanvrager of Combinatie bij perceel 1: 'Werkfit maken' gebruik van onderaanneming?</p> <p><u>Vraag:</u> wat wordt hier bedoeld met 'onderaanneming'? Wordt hier mee bedoeld 'inschakelen van derden voor de uitvoering van de opdracht? Als hier 'ja' wordt ingevuld, moeten vragen bij punt 4 worden beantwoord. Er verschijnt echter geen vraag 4 in beeld. Is dit een fout in de software?</p> <p><u>Antwoord:</u> De verwijzing in Commerce-hub is inmiddels aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 53 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Eigen Verklaring derde ten behoeve van de uitvoering van de opdracht (Inkoopkader § 3.3)</p> <p><u>Vraag:</u> bij het invullen van tabblad 4 is nergens een knop 'bewaar' te zien. gegevens kunnen dus niet worden opgeslagen. Is dit een fout in de software?</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor vragen over het Inkoopplatform verwijzen wij u naar Commerce-hub via <a href="mailto:support@commerce-hub.com">support@commerce-hub.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 54 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.9 Voeg indien van toepassing, via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende Eigen verklaring derden toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Is het correct dat zgn. Derden die uitsluitend betrokken zijn bij de uitvoering van de opdrach GEEN "Eigen Verklaring derden uitvoering opdracht" hoeven in te vullen? Dit staan nl. zo vermeld op het formulier zelf</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is juist dat dit in het format voor de Eigen Verklaring staat. Echter, zoals wij aan het slot van § 1.2 van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten hebben uiteengezet, hanteren wij met het Inkoopkader een eigen procedure voor de gunning van de raamovereenkomsten. Wij gaven daarbij tevens aan dat we een enkele keer om praktische redenen aanknopen bij een bepaald onderdeel uit de Aanbestedingswet 2012. We hadden zelf een formulier kunnen opstellen, maar hebben om praktische redenen er voor gekozen het bestaande format Eigen Verklaring te gebruiken. Omdat we veronderstellen, dat het gebruik van onderaannemers geregeld voor zal komen bij de uitvoering van de opdracht, achten wij het van belang daar zicht op te houden. Om die reden achten wij het van belang dat ook een ingeschakelde onderaannemer de 'Eigen Verklaring derden uitvoering opdracht' invult voor wat betreft het niet van toepassing zijn van de uitsluitingsgronden en het voldoen aan de geschiktheidseisen voor zover deze zien op een activiteit die de onderaannemer gaat verrichten ten behoeve van de door hoofdaannemer verkregen opdracht.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Gedragsverklaring Aanbesteden (Inkoopkader § 6.1)</p> <p><u>Vraag:</u> moet de GVA nu WEL of NIET worden ingevuld door de zgn. Derden die volgens paragraaf 3.3 worden betrokken bij de uitvoering van de opdracht?<br/>Of is dit uitsluitend nodig bij zgn Combinatie/samenwerkingsverband?</p> <p><u>Antwoord:</u> De GVA moet aangevraagd worden door alle onderaannemers. Zowel de derden als bedoeld in paragraaf 3.2 als die bedoeld in paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 56 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.12 Voeg hier voor alle onderaannemers de verklaring van de Belastingdienst toe waaruit blijkt dat de onderaannemer afdrachten betreffende omzetbelasting, loonheffing en premies heeft voldaan.</p> <p><u>Vraag:</u> Is WEL of NIET vereist dat zgn. Derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken een verklaring van de belastingdienst opleveren? (het gaat hier niet om zgn. combinatie/samenwerking!)</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is wel vereist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 57 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (referentieprojecten bij gebruik van onderaannemer)</p> <p><u>Vraag:</u> Indien ik als hoofdaannemer inschrijf met gebruikmaking van een onderaannemer kunnen we dan gezamenlijk (hoofdaannemer en onderaannemer) het format referentieprojecten invullen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat kan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 58 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (referentieprojecten bij gebruik van onderaannemer)</p> <p><u>Vraag:</u> Indien ik als hoofdaannemer inschrijf met gebruikmaking van een onderaannemer kunnen we dan gezamenlijk (hoofdaannemer en onderaannemer) het format referentieprojecten invullen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat kan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 59 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (pagina 3)</p> <p><u>Vraag:</u> Het Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2014 t.b.v. Klanten met een ZW-uitkering voor wie UWV de ARBO-rol vervult, wordt mogelijk op een later tijdstip in dit Inkoopkader opgenomen.</p> <p><u>Vraag:</u> in andere stukken (overzicht re-integratiediensten) wordt ervanuit gegaan dat deze klanten nu al wel meedoen, klopt dat?</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor klanten met een ZW-uitkering was het altijd al mogelijk om van bestaande re-integratiedienstverlening zoals trajecten of IRO gebruik te maken. De re-integratiediensten die onder dit inkoopkader worden ingekocht, kunnen ook worden ingezet ten behoeve van ZW-klanten. De medewerker SMZ heeft de keuze welke dienstverlening hij voor de klant inkoopt (maatwerk). Zie ook de herziene paragraaf 2.1 van het Inkoopkader (scope).</p> |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pagina 14 Doorlooptijd opstellen Re-integratieplan)

Vraag: Opdrachtnemer legt het Re-integratieplan binnen 28 kalenderdagen - na de datum dagtekening van de Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan - ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft uiterlijk binnen 2 weken na datum ontvangst zijn oordeel over het Re-integratieplan. Is Opdrachtgever akkoord met het Re-integratieplan, dan verstuurt Opdrachtgever dit akkoord in de vorm van een beschikking aan de Klant. Opdrachtnemer ontvangt een Inkooporder. Datum akkoord Re-integratieplan is de startdatum voor het uitvoeren van de Re-integratiedienst.

Vraag: Op welke wijze borgt UWV dat ook het re-integratiebedrijf binnen de 2 weken een kopie ontvangt van de goedkeuring?

**60** Vraag: Is de datum inkooporder gelijk aan de datum beschikking aan de klant?

Vraag: Op welke wijze borgt UWV dat de inkooporder ook binnen 2 weken bij re-integratiebedrijf is?

Antwoord: UWV monitort het tijdig beoordelen van het re-integratieplan, maar het kan in een enkel geval voorkomen dat er een langere beoordelingstijd nodig is, bijvoorbeeld in het geval dat de arbeidsdeskundige aanvullend overleg nodig acht.

Wanneer het re-integratieplan is goedgekeurd is het uitgangspunt dat het bestelkantoor ECR de inkooporder, met daarin het akkoord op het Re-integratieplan, binnen 2 werkdagen verstuurt. Daarna wordt de bevestigingsbrief aan de klant verzonden, dit gebeurt echter niet door het bestelkantoor.

De inkooporder wordt digitaal verstuurd (e-mail), op het moment dat de inkooporder wordt gegenereerd, wordt deze ook dezelfde dag verstuurd.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pagina 14 Doorlooptijd opstellen Re-integratieplan)

Vraag: Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer - voor het definitief indienen - het Re-integratieplan met Opdrachtgever en de klant afstemt. Niettemin kan het voorkomen dat Opdrachtgever het Re-integratieplan uiteindelijk niet accordeert. Het proces is er echter op gericht dat dit niet of nauwelijks voorkomt en dat het dan om uitzonderingsgevallen gaat.

**61** Vraag: op welke wijze borgt opdrachtgever dat deze tijdig beschikbaar is voor afstemming met opdrachtnemer, ter voorkoming van de overschrijding voor het tijdig in kunnen dienen van het re-integratieplan. (Toelichting: opdrachtgever, lees Arbeidsdeskundige, zijn veelal slecht bereikbaar waardoor er soms meer dan 14 dagen overheen gaat voordat er contact kan worden gekregen)

Antwoord: We streven ernaar om goede afstemming vooraf te doen aan de opdracht tot opstellen van het Re-integratieplan. Onze uitvoering is dagelijks met onze klanten in gesprek en daardoor niet altijd direct telefonisch bereikbaar. Als u belt met het 0900-nummer van UWV zal er een verzoek bij de betreffende collega worden neergelegd om u terug te bellen. Streven is om dat binnen 24 uur ( bij uitzondering 48 uur) te doen.

Bij de implementatie van dit Inkoopkader binnen UWV zullen wij hier overigens voldoende aandacht aan besteden.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pagina 17 Langere Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst)

**62** Vraag: Er kan alleen een langere Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst worden aangevraagd, als de in het Re-integratieplan geaccordeerde Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst korter is dan de Maximale generale doorlooptijd van de Re-integratiedienst. Zie voor de Maximale generale doorlooptijd van de Re-integratiedienst tabel III.

Vraag: Er kunnen zich in de praktijk situaties voordoen waarbij ook de Maximale generale doorlooptijd eigenlijk verlengt dient te worden, kan dat in uitzonderingsgevallen?

Antwoord: Nee, de Maximale generale doorlooptijd is echt het maximum.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pagina 13, paragraaf 4.4.1. opstellen re-integratieplan)</p> <p><u>Vraag:</u> Gelet op de eisen die nu door UWV gesteld worden aan het opstellen van een gedetailleerd re-integratieplan alsmede de voortgangs- en in het bijzonder de eindrapportage kunnen niet in 2 uur worden uitgevoerd.</p> <p>Vraag: Verzoek aan UWV om het aantal uren aan te passen die noodzakelijk is voor het leveren van de gewenste informatie.</p> <p>Vraag: Indien UWV niet bereid is dit aan te passen, een voorbeeld re-integratieplan per perceel en eindrapportage beschikbaar te stellen die voldoet aan de eisen en die te maken valt binnen door opdrachtgever genoemde tijdsnorm.</p> <p><u>Antwoord:</u> 1. Wij willen graag verduidelijken dat de passage betrekking heeft op het aantal begeleidingsuren dat maximaal besteed mag worden aan het opstellen van het Re-integratieplan en overige rapportages. De overige tijd die een bedrijf eventueel kwijt is aan rapportages dient het bedrijf uit de all-in prijs te betalen. UWV zal het genoemde aantal van 2 uur niet aanpassen.</p> <p>2. Uiterlijk op 1 juli 2016 stellen wij via uwv.nl/zakelijk een format voor het opstellen van het Re-integratieplan en voor het opstellen van de Eindrapportage ter beschikking.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 64 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pagina 20 Vergoedingssystematiek)</p> <p><u>Vraag:</u> Opdrachtgever vergoedt beide Re-integratiediensten op basis van 'no cure, less pay'. Voor de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' geldt een verhouding 80% inspanningsverplichting en 20% resultaatverplichting. Voor de Re-integratiedienst 'Naar werk' is deze verhouding 40% inspanningsverplichting en 60% resultaatverplichting. Afhankelijk van het al dan niet bereiken van een Resultaat betaalt Opdrachtgever op 1 dan wel 2 momenten de re-integratieactiviteiten uit.</p> <p>Vraag: Re-integratiedienst 'Naar werk' kent geen ZMP (financierings-) mogelijkheid meer?</p> <p>Vraag: Indien er geen ZMP mogelijkheid bestaat dan is de 40% inspanningsverplichting veel te laag. Verzoek aan UWV om dit deel aan te passen naar 80% en bij geen ZMP situatie naar minimaal 60% aan te passen.</p> <p>Vraag: UWV wordt verzocht om het bonussysteem achterwege te laten en dit ingeschatte geld toe te voegen aan het inspanningsgedeelte. (Toelichting re-integratiebedrijven worden het liefst gewoon betaald voor hun uitgevoerde dienstverlening net zo als bij "normale" bedrijven dat het geval is)</p> <p>Vraag: Waarom überhaupt de keuze is gemaakt om alle bedragen en percentages naar beneden bij te stellen terwijl de kosten jaarlijks telkens hoger worden, dit geldt ook voor het achterwege blijven van de indexatie van het uurtarief voor een periode van 5 jaar, kunt u dit toelichten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Antwoord op vraag 1: Dat klopt. Bij 'naar werk' is een klant werkfit en zien wij geen aanleiding om daarom binnen deze dienst een keuze in resultaat of financiering mogelijk te maken.</p> <p>Antwoord op vraag 2: UWV past de voorgenomen resultaatfinanciering niet aan.</p> <p>Antwoord op vraag 3: UWV handhaaft het bonussysteem, omdat dit duurzame plaatsingen bevordert.</p> <p>Antwoord op vraag 4: UWV verwacht door de maatwerkaanpak en meer afstemming in het begin tussen klant, UWV en opdrachtnemer een hoger resultaat van de diensten. Het uurtarief wordt niet geïndexeerd, maar periodiek zal wel de hoogte van het tarief geëvalueerd worden.</p> |
| 65 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (Pagina 2 Klacht)</p> <p><u>Vraag:</u> Klacht: Elke uiting door een Klant van ontevredenheid of ongenoegen over de dienstverlening van een Opdrachtnemer.</p> <p>Vraag: gaarne aanpassen door UWV in "Elke SCHRIFTELIJKE uiting door een Klant van ontevredenheid of ongenoegen over de dienstverlening van een Opdrachtnemer "</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij zullen de door u voorgestelde aanpassing overnemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (artikel 15 Prijs en tarief pnt 5)

Vraag: Het in het eerste lid van dit artikel bedoelde uurtarief wordt niet geïndexeerd tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst en de daarop gebaseerde opdrachten.

66

Vraag: gezien de duur van de overeenkomst (5 jaar) en de mogelijke verlenging (zie artikel 18 lid 2) wordt UWV verzocht om toch jaarlijks een indexering van het tarief toe te passen, hetgeen ook het geval is voor het tarief voor jobcoaching. (toelichting het gaat hier om een grotere periode dan voorheen bij aanbestedingen en het valt niet te ontkennen dat de kosten in een dergelijk tijdsbestek oplopen voor ondernemers)

Antwoord: UWV kiest ervoor om het uurtarief niet periodiek te indexeren. In paragraaf 2.6 van het Inkoopkader staat dat UWV wel periodiek het uurtarief gaan evalueren, hetgeen kan leiden tot een wijziging van het uurtarief tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (gehele document)

67

Vraag: Vragen gesteld over de raamovereenkomst Perceel 1 "Werkfit maken" zijn gelijkelijk van toepassing op dit document.

Antwoord: Akkoord.

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 6 Klanttevredenheid)

68

Vraag: Opdrachtnemer is daarom verplicht om jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te laten voeren door een extern onderzoeksbureau.

Vraag: Volstaat het hebben van het Blik op Werk keurmerk hierin?

Vraag: zo nee, welke instanties zijn voor UWV akkoord om dit uit te voeren.

Antwoord: Het keurmerk Blik op Werk kan ingebracht worden om te voldoen aan de referentie-eis ervaring (zie paragraaf 7.2.1 van het inkoopkader). Het klanttevredenheidsonderzoek staat hier los van en het keurmerk Blik op Werk volstaat dus niet. De eisen waar het klanttevredenheidsonderzoek aan dient te voldoen alsmede informatie over uitvoerende instanties, zijn terug te vinden op [uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek](http://uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek)

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 5 betreft formats)

69

Vraag: Het meldingsformulier, de formats voor het Re-integratieplan, de eindrapportage alsmede het voorblad zijn onder het hoofdstuk re-integratiedienstverlening/rapporteren vanaf 1 juli 2016 te vinden op [www.uwv.nl/zakelijk](http://www.uwv.nl/zakelijk).

Vraag: komt er ook een format voor de voortgangsrapportage?

Vraag: waarom zijn de overige formats nu niet beschikbaar zodat er ook eventueel vragen over gesteld kunnen worden?

Antwoord: Nee, er komt geen format voor de Voortgangsrapportage, omdat dit geen verplicht rapportagemoment betreft. De formats zijn nu nog niet beschikbaar, omdat de huidige inkoopkaders nog van kracht zijn. Om bedrijven een goed idee te geven van de arbeidsintensiteit van de verplichte rapportages hebben wij wel een opsomming verschaft over de onderwerpen die in de rapportages aan de orde dienen te komen.

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 8 paragraaf 4.1)

Vraag: Met ingang van het voorjaar 2015 maakt Opdrachtgever gebruik van het Leveranciersportaal. Met de ingebruikname van het Leveranciersportaal wil Opdrachtgever een impuls geven aan prestatiegericht inkopen en aan de kwaliteit van Contract- en Leveranciersmanagement, zowel bij Opdrachtgever als bij Opdrachtnemers. Opdrachtnemer verplicht zich door afsluiting van een Raamovereenkomst 'Werkfit maken' gebruik te zullen maken van het Leveranciersportaal. Hij verplicht zich bovendien vanaf dat moment voor alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer reeds afgesloten en nog af te sluiten (raam-) overeenkomsten voor re-integratiedienstverlening gebruik te zullen gaan maken van het Leveranciersportaal.

**70**

Vraag: Tot op heden is het portaal bij ons onbekend, waarom moet nu met terugwerkende kracht gebruik gemaakt worden voor afgesloten raamovereenkomsten (bijv. Sociale activering) van het portaal? (toelichting: dit betekent weer extra werklast en kosten voor opdrachtnemer)

Antwoord: UWV wil zijn overeenkomsten managen via het leveranciersportaal. Tot nu toe was dat alleen mogelijk voor de overeenkomsten vanuit de aanbesteding ZW/AG en was het gebruik van het portaal nog niet verplicht voor leveranciers van andersoortige dienstverlening. Vanaf 1 juli 2016 worden alle overeenkomsten waaronder sociale activering in het portaal opgenomen en geldt dus het verplichte gebruik indien een raamovereenkomst wordt afgesloten onder het Inkoopkader 2016-2020.

Er is dus geen sprake van terugwerkende kracht. Aan het gebruik van het Leveranciersportaal zijn voor Opdrachtnemer geen kosten verbonden.

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 10 hoofdstuk 5 KPI)

**71**

Vraag: Vraag: In hoeverre volstaat het hebben van het Blik op Werk Keurmerk hierin?

Antwoord: Het Blik op Werk keurmerk kan alleen worden ingezet voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring (paragraaf 7.2.1 van het inkoopkader) en de procesbeschrijving (artikel 6 lid 5 van de Raamovereenkomst), dus niet voor het voldoen aan de KPI's.

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (gehele document)

**72**

Vraag: Vragen gesteld bij SLA Perceel "werk fit maken" zijn overeenkomstig van toepassing op dit document.

Antwoord: Akkoord.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 4)

Vraag: Het Bestelkantoor ECR is verantwoordelijk voor het verstrekken van de Opdrachten tot het

opstellen van een Re-integratieplan en de Inkooporders binnen de Raamovereenkomst. Alleen

Opdrachten tot het opstellen van een Re-integratieplan en Inkooporders die zijn verstrekt door de

Bestelkantoren ECR kunnen leiden tot een vergoeding van de kosten.

Vraag: waaraan is door opdrachtnemer te herkennen dat de opdracht van een Bestelkantoor ECR komt? (toelichting nu kennen we de term Bestelkantoor <met Plaatsnaam> gaat dat dan anders heten?)

**73** Vraag: Betekent dat vragen over het "tot het opstellen van een Re-integratieplan" ook naar het bestelkantoor moet i.p.v. de Arbeidsdeskundige?

Vraag: op welke wijze borgt UWV dat verkeerd of incompleet gestuurde opdrachten retour gestuurd kan worden naar een (email-) adres die wel reageert op dergelijke verzoeken tot correctie?

Antwoord: De opdracht tot het opstellen van een re-integratieplan is een brief die digitaal wordt verzonden (e-mail) door het bestelkantoor ECR. De inkooporder is een digitaal gegenereerd document dat ook per e-mail wordt verzonden door het bestelkantoor.

Inhoudelijke vragen over de opdracht tot het opstellen van een re-integratieplan dienen bij de arbeidsdeskundige te worden gesteld.

Wij zullen met onze bestelkantoren ECR afspreken dat vragen over incomplete stukken in behandeling worden genomen.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 5 paragraaf 5.2.)

Vraag: Periodiek zal het uurtarief door UWV worden geëvalueerd. Dit kan leiden tot het gelijk houden, een verhoging of verlaging van het vaste uurtarief.

**74** Vraag: Wat zijn de criteria waarop dit gebaseerd is of gaat worden?

Vraag: Wat betekent periodiek, kwartaal, half jaar, jaar of...?

Vraag: Bekend is dat kosten normaliter alleen omhoog gaan, welke reden valt te bedenken voor het verlagen van het uurtarief?

Antwoord: Zowel de criteria als de periode van de evaluatie moeten nog vastgesteld worden. Over de hoogte van het tarief na evaluatie valt nog niets te zeggen.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Pagina 6)

Vraag: 5.3 Indexering

**75** Indexering van het uurtarief vindt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en de daarop gebaseerde Inkooporders niet plaats.

Vraag: Gelet op looptijd van 5 jaar en mogelijk langer ("onder dezelfde voorwaarden") wordt UWV verzocht periodiek de indexering van het uurtarief wel te herzien.

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 66.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 7 paragraaf 5.4. )

Vraag: Opdrachtnemer vergoedt de reiskosten rechtstreeks aan de Klant op basis van de volgende uitgangspunten:

- ☐ Tot een enkele reisafstand van 15 kilometer vindt geen vergoeding van reiskosten plaats;
- ☐ Indien de enkele reisafstand 15 kilometer of meer bedraagt, vergoedt Opdrachtnemer deze kilometers als volgt:
  - a. normbedrag C 26-I indien de Klant met openbaar vervoer kan reizen;
  - b. normbedrag C 25-I in het geval sprake is van een (medische) indicatie voor vervoer per auto.

**76** Deze normbedragen zijn opgenomen in het Besluit Beleidsregels UWV normbedragen, te vinden op de website [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl). Deze normbedragen worden periodiek gewijzigd. Bij betaling houdt Opdrachtnemer de dan geldende normbedragen aan. Er vindt echter geen nacalculatie plaats van reiskosten in de vaststelling van de prijs indien normbedragen gedurende de Reintegratiedienst wijzigen.

Vraag: Kunt u toelichten wat het te betalen bedrag per km volgens normbedrag C26-I is? Het besluit Beleidsregels UWV Normbedragen is onduidelijk in de tweede kolom daarover. Zoals we het nu lezen op basis van het besluit zou dit € 0,14 per km zijn, klopt dat?

Antwoord: De vergoeding bedraagt op basis van de huidige beleidsregels op dit moment inderdaad € 0,14 per km. Het is mogelijk dat deze vergoeding in de toekomst als gevolg van een wijziging van de Normbedragen wijzigt.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (pagina 11, 6.3 factuureisen)

**77** Vraag: \* Actuele gegevens zijn gepubliceerd op de website van Opdrachtgever [www.uwv.nl/zakelijk](http://www.uwv.nl/zakelijk).

Vraag: wanneer worden de gegevens aangepast? (toelichting: er nu staan er oude gegevens op)

Antwoord: Graag vernemen wij wat volgens u oude gegevens zijn, zodat we die zo nodig kunnen aanpassen.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (gehele document)

**78** Vraag: Alle vragen gesteld over DFA Perceel 1 zijn ook hier van toepassing.

Antwoord: Akkoord.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'.

Vraag: De volgende vragen hebben betrekking op het invulformulier.

- Betekent een verklaring van BOW voor een bepaalde kerncompetentie ook dat een vrijstelling geldt voor het formulier 8a of b Format refentieprojecten voor de betreffende competentie?
- Hoe ziet de verklaring van BOW eruit, hoe komen we eraan, wat moeten wij daarvoor doen en zitten daar ook kosten aan verbonden?
- Moeten er als bewijslast in bijlage 8 a en b namen, BSN-nummers of ordernummers opgegeven worden? Kunnen deze klanten ook als referent benaderd worden?
- Mag je in 1 referentieproject zowel klanten uit de ZW populatie als de Wajong populatie weergeven om in totaal aan 5 klanten te komen die voldoen aan de ervaringseis? Omdat je ook een contractnummer aan moet geven.
- Bij bijlage 8 staat bij de rechter kolom "vergelijkbare complexiteit project" vermeld dat hiervoor maximaal 2 A4 gebruikt mag worden. Betekent dit dat enkel deze kolom 2 A4 mag zijn of geldt dit voor het gehele document (voor 5 klanten)?
- 79** - Mag een eindrapportage van een traject van een klant als bewijslast ingediend worden als bijlage bij bijlage 8.
- Mogen de 5 klanten per kerncompetentie ook voor de andere kerncompetenties worden gebruikt of moeten dit perse andere klanten zijn?
- Mocht onverhoopt het formulier niet juist of (inhoudelijk) onvolledig ingevuld zijn, krijgt opdrachtnemer kans tot reparatie?

Antwoord: Antwoord op vraag 1: ja

Antwoord op vraag 2: u kunt zich hiervoor wenden tot Blik op Werk

Antwoord op vraag 3: nee, u moet de vragen in bijlage 8 invullen, hier worden geen bsn-nummers gevraagd. Er zullen geen klanten benaderd worden, alleen indien dit noodzakelijk wordt geacht de betreffende opdrachtgever van het project.

Antwoord op vraag 4: ja en u moet inderdaad contractnummers opgeven als het om UWV-contracten gaat.

Antwoord op vraag 5: in bijlage 8 staat dat u voor de uitleg van de 'Vergelijkbare complexiteit project' maximaal 2 A4-tjes mag bijvoegen.

Antwoord op vraag 6: nee, de eindrapportage geeft ons niet voldoende duidelijkheid

Antwoord op vraag 7: ja.

Antwoord op vraag 8: ja.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (gehele document)

Vraag: De volgende vragen hebben betrekking op het invulformulier.

- Betekent een verklaring van BOW voor een bepaalde kerncompetentie ook dat een vrijstelling geldt voor het formulier 8a of b Format referentieprojecten voor de betreffende competentie?
- Hoe ziet de verklaring van BOW eruit, hoe komen we eraan, wat moeten wij daarvoor doen en zitten daar ook kosten aan verbonden?
- Moeten er als bewijslast in bijlage 8 a en b namen, BSN-nummers of ordernummers opgegeven worden? Kunnen deze klanten ook als referent benaderd worden?
- Mag je in 1 referentieproject zowel klanten uit de ZW populatie als de Wajong populatie weergeven om in totaal aan 5 klanten te komen die voldoen aan de ervaringseis? Omdat je ook een contractnummer aan moet geven.
- Bij bijlage 8 staat bij de rechter kolom "vergelijkbare complexiteit project" vermeld dat hiervoor maximaal 2 A4 gebruikt mag worden. Betekent dit dat enkel deze kolom 2 A4 mag zijn of geldt dit voor het gehele document (voor 5 klanten)?
- Mag een eindrapportage van een traject van een klant als bewijslast ingediend worden als bijlage bij bijlage 8.
- Mogen de 5 klanten per kerncompetentie ook voor de andere kerncompetenties worden gebruikt of moeten dit perse andere klanten zijn?
- Mocht onverhoopt het formulier niet juist of (inhoudelijk) onvolledig ingevuld zijn, krijgt opdrachtnemer kans tot reparatie?

**80**

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 79.

Context: Vragenlijst algemeen - 1. Gegevens Aanvrager of in geval van Combinatie de penvoerder

Vraag: In paragraaf 2.3 inkoopkader 2016-2020 wordt gemeld

- dat een arbeidsmarktregio geen perceel is; uwv sluit landelijke contracten af
- en dat Aanvrager bij het profiel dient aan te geven in welke arbeidsmarktregio's hij de re-integratieactiviteiten wil aanbieden aan de klant.

Nergens in de hele aanvraag zelf, noch in het onderdeel van de applicatie waar het profiel van mijn bedrijf staat, zie ik een mogelijkheid om mijn arbeidsmarktregio's aan te geven waarin ik met mijn re-integratieactiviteiten actief wil zijn. Waar kan dit worden aangegeven? En als het niet kan worden aangegeven, heeft dit dan gevolgen voor de uitvoering nadat mijn aanvraag is geaccordeerd? Met andere woorden: is het toegestaan dat ik de re-integratiediensten die verbonden zijn aan dit contract ten alle tijden in elke regio van uwv mag aanbieden aan klanten?

**81**

Antwoord: Zodra het format voor het bedrijfsprofiel beschikbaar is (voordat raamovereenkomsten worden afgesloten), kan een leverancier in dat format aangeven in welke arbeidsmarktregio('s) hij de re-integratieactiviteiten aan de klant kan bieden. Omdat UWV landelijke raamovereenkomsten sluit, kan een leverancier in principe in alle arbeidsmarktregio's zijn diensten aanbieden.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1. Aanvraag

Vraag: Resultaatverplichting 'werkfit maken'.

Er vindt een resultaatverplichting plaats voor de dienst 'werkfit maken'. Hierin wordt door de opdrachtgever bepaald of iemand het werk kan hervatten en de opdracht is gelukt. Voor het ondernemerschap gelden hiervoor echter andere maatstaven, waar geen rekening meegehouden wordt in dit inkoopkader. Het ondernemerschap is iets waar veel opdrachtgevers van het UWV weinig gevoel mee hebben en helemaal in de toetsing of iemand ondernemer is of niet. Hoe kan verwacht worden van een opdrachtgever wanneer iemand 'werkfit voor het ondernemerschap' is? Er wordt hierover in het inkoopkader geen specificatie gegeven, waardoor het onmogelijk is in te schatten wat er onder verstaan wordt in het geval van ondernemerschap en of het dus realistisch is dat klanten als 'werkfitte ondernemer' worden beoordeeld. Hierover moet duidelijkheid komen om het ook voor een re-integratiebedrijf toetsbaar te maken.

82

Antwoord: Voor de Re-integratiedienst Werkfit maken zal ook een zelfstandig ondernemer zich bijv. aan afspraken dienen te houden, op tijd moeten komen en voldoende empowered moeten zijn. T.a.v. de oriëntatie op de arbeidsmarkt(positie) verwachten wij dat u een klant kunt ondersteunen bij het beoogde zelfstandig ondernemerschap dat past bij zijn vaardigheden en of de onderneming kans van slagen heeft.

Voor de bonussen gelden de voorwaarden zoals opgenomen in het DFA.

Wij verwachten van bedrijven dat zij alle dienstverlening kunnen aanbieden dus niet specifiek en uitsluitend gericht op begeleiding naar een dienstbetrekking. Wel kunt u in het bedrijfsprofiel aangeven dat uw specialisatie begeleiding naar zelfstandige arbeid is.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: Er wordt bij de plaatsing vermeld dat voor een zelfstandig ondernemer er in ieder tijdvak inkomsten verkregen moet worden.  
o Wat wordt met inkomsten bedoeld, is dit de omzet of de nettowinst?

83

Antwoord: Met inkomsten wordt de omzet bedoeld.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: • Er wordt bij de plaatsing vermeld dat voor een zelfstandig ondernemer er in ieder tijdvak inkomsten verkregen moet worden.  
o Wanneer het gaat om de nettowinst en niet om omzet, dan is dit geen eerlijke manier om een plaatsing/werkhervatting te kunnen realiseren. Bijna elke starter heeft te maken met aanloopkosten bij de opstart (kosten website, promotie, inkoop voorraad, etc). Dit betekent dat de winst in een eerste periode nihil is.

84

o Hoe wordt omgegaan met klussen die wel verkregen zijn in een tijdvak, maar waarvan de facturen pas later verstuurd worden. Hoe kan dan een werkhervatting/plaatsing aangetoond worden?

o Daarnaast valt voor een plaatsing de termijn nooit netjes in 1 tijdvak. Dit betekent automatisch dat er 'vervuiling' van de gegevens is. Hoe wordt hiermee omgegaan?

Antwoord: 1. Het gaat het om de omzet.

2. Het moment waarop de inkomensvormende arbeid daadwerkelijk is verricht, is leidend voor de toewijzing aan een tijdvak.

3. De strekking van uw vraag is ons niet helder. Er dient in drie aaneengesloten tijdvakken sprake te zijn van inkomsten, wil er sprake zijn van een Plaatsing.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: o Uit onderzoek blijkt dat een starter altijd te maken heeft met een opstartfase. Gezien de zeer strakke planning, vooral bij een ZW-klant, is hier geen ruimte voor wanneer alleen gekeken wordt naar inkomsten. Wanneer we het hebben over duurzame uitstroom blijkt ondernemerschap duurzamer te zijn dan een baan in loondienst. Waarom wordt er in het inkoopkader alleen op deze korte termijn gekeken en afgerekend?

85

Antwoord: UWV herkent uw aannname niet dat we uitsluitend kijken naar de korte termijn. Als een klant op enig moment start als zelfstandig ondernemer, dan gaat het erom dat hij (net als bij werken in dienstbetrekking) inkomensvormende arbeid verricht. Dit is over een periode van 3 maanden. Bij de inkomensvormende arbeid gaat het om omzet (en niet om nettowinst).

Als deze arbeid meer duurzaam is of wordt, dan kan Opdrachtnemer een bonus krijgen.

T.o.v. de situatie van vóór 1 juli 2016 hoeft Opdrachtnemer slechts over 3 maanden aan te tonen dat de Werkhervatting tot een Plaatsing heeft geleid. In de situatie vóór 1 juli 2016 werd over een periode van 6 maanden teruggekeken, waarbij geen sprake was van een bonussystematiek voor meer duurzame arbeid.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: Op dit moment hebben wij de afspraak met het UWV dat de klant moet tekenen voor het aantal uren dat er gewerkt wordt in het bedrijf en de datum van waaraf dit gebeurt. Waarom is dit niet voldoende?

86

Antwoord: Het is ons niet helder waaraan u refereert. In algemene zin is de definitie wat als een Plaatsing gezien wordt in relatie tot Zelfstandig Ondernemerschap niet gewijzigd ten opzichte van de huidige inkoopkaders, met uitzondering van de termijn (thans 3 aaneengesloten maanden, was 6 aaneengesloten maanden).

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: • Er worden strenge regels gesteld aan de termijn van een traject en de datum waarop een plaatsing moet plaatsvinden. Vooral voor de doelgroep ZW is dit het geval. o Een deel van de doelgroep startende ondernemers heeft een kredietbehoefte. Gezien de achtergronden zijn ze vaak aangewezen op het UWV voor het verkrijgen van een krediet. Op dit moment is de doorlooptijd van het UWV voor het verkrijgen van een krediet meer dan 3 maanden. Dit mag in totaal 6 maanden duren, zoals aangegeven door de afdeling die de kredieten regelt. Dit betekent dat een re-integratiebedrijf afgerekend wordt op de lange doorlooptijden die door jullie zelf neer worden gezet.

o In hoeverre kan er een soort pauze ingezet worden wanneer het plan wordt ingediend voor een kredietaanvraag, zodat wij afgerekend worden op het werk dat wij zelf doen en niet de doorlooptijden die jullie als UWV hanteren voor een krediet.

87

o Wanneer dit niet mogelijk is, betekent dit dat er een schifting moet gaan plaatsvinden tussen mensen die wel en niet een krediet nodig hebben. En wie er dus wel of niet een kansrijk traject aangeboden kunnen worden. Hoe gaan jullie hiermee om?

Antwoord: Een pauze is niet aan de orde en achten we niet opportuun. De doorlooptijd voor UWV om te beslissen op een verzoek om een Starterskrediet bedraagt 8 weken. Wel wordt er daarbij een voorbehoud gemaakt met betrekking tot verstrekking (door de aanvrager) van alle benodigde gegevens. Wij herkennen het door u gestelde rondom de doorlooptijd van het afhandelen van een verzoek om een starterskrediet daarom ook niet. In algemene zin willen we daarnaast stellen dat het indienen van een dergelijk verzoek (en de verdere behandeling daarvan) het uitvoeren van overige re-integratie-activiteiten om te bewerkstelligen dat de klant als Zelfstandig Ondernemer het werk hervat niet in de weg hoeft te staan en er daarmee ook niet voor hoeft te zorgen dat de in het Re-integratieplan neergelegde Maximale individuele doorlooptijd wordt overschreden.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: • Bij de definitie van werkhervatting wordt geschreven dat er werkhervatting is wanneer er:

- ☐ Werk als ondernemer is aangegaan
- ☐ Dit minimaal binnen 3 maanden na verstrijken van de einddatum is
- ☐ Voor de helft van de uren per week (belastbaar)
- ☐ Dat er over de uren inkomsten zijn genoten

o Ook voor dit punt geldt weer de vraag hoe het UWV verwacht dat een bedrijf een werkhervatting kan realiseren in het geval van ondernemerschap.

- 88** ☐ Stel een klant begint een traject 'naar werk' vanuit de ZW per 1 december 2016. de datum inschrijving KvK is per 1 april 2017. De eerste aangifte voor de btw wordt gedaan per 31 juli 2017, dus 4 maanden na start van het bedrijf. In deze eerste aangifte worden alle opstartkosten gemaakt en doorberekend in de btw-aangifte (bv inkoop voorraad, promotiekosten, alle investeringen etc) waardoor er geen inkomsten zijn, maar wel omzet. De volgende btw-aangifte vindt plaats per 30 oktober 2017. Hieruit kan dan wel blijken dat er iets is verdiend. Op 30 oktober 2017 is echter het traject 11 maanden bezig en dus is de 3 maanden verstreken na de einddatum. Hoewel de klant actief is met zijn bedrijf, uren werkt en die uit zijn uitkering is en omzet behaalt, kan er geen werkhervatting behaald worden, geen plaatsing gerealiseerd worden en ook geen bonus. Dit is voor een re-integratiebedrijf dus niet realistisch om een traject aan te gaan terwijl er goed werk gedaan wordt.

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 83

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: ☐ Bovenstaand voorbeeld gaat daarbij nog uit van de maximale termijn die het UWV kan afgeven. Er kan echter ook nog gekozen worden voor een kortere tijd, waardoor nooit een plaatsing gerealiseerd kan worden.

- 89** ☐ In een btw-aangifte mag alle btw van investeringen in een kwartaal opgevoerd worden, terwijl er in het exploitatieoverzicht deze kosten niet terugkomen, maar slechts een post voor afschrijvingen. Dus bij de start met investeringen in de opstartfase laat een btw-aangifte geen juist beeld zien. In een exploitatieoverzicht kan er dus winst gemaakt worden, terwijl de btw-aangifte geen inkomsten laat zien. Hoe gaan jullie hiermee om?

Antwoord: De definities voor Werkhervatting en Plaatsing gaan uit van genoten inkomsten. In een eerdere vraag hebben wij daarbij toegelicht dat het in deze om de omzet gaat. De BTW aangifte en BTW afdracht zijn derhalve niet relevant.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

- 90** Vraag: ☐ Daarnaast kan een startende ondernemer gebruik maken van de kleine ondernemersregeling, wat ook een vertekend beeld geeft van de werkelijke inkomsten. Hoe wordt hier mee omgegaan?

Antwoord: De KOR heeft betrekking op de BTW-afdracht. Zie ook ons antwoord op vraag 89.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: ☐ Wanneer een ondernemer zelf zijn aangifte doet en dit niet correct invult, kan dit gevolgen hebben voor een werkhervatting/plaatsing. Aan het einde van een jaar vindt er pas controle plaats van een boekhouder. Ook dit geeft dan een ander beeld. Hoe wordt hiermee omgegaan?

**91**

Antwoord: UWV beperkt zich uitsluitend tot de controle van de Werkhervatting die tot een Plaatsing heeft geleid. Deze vindt 3 maanden na de Werkhervatting plaats. Eventuele wijzigingen mogelijk van invloed zijn die na deze datum plaatsvinden zijn op dat moment niet aan de orde en worden niet meegenomen. Wel kunnen deze mogelijk van invloed zijn op het verstrekken van een bonus.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

92

Vraag: o De datum werkhervatting kan voor het ondernemerschap niet gekoppeld worden aan btw-aangiftes en inkomsten hieruit. De datum van inschrijving bij de Kamer van Koophandel, met daarom een uitleg van het verwachte aantal te werken uren en inkomsten zou een goed alternatief kunnen zijn. Daarnaast een getekende verklaring van de klant over het aantal te werken uren en eventueel behaalde omzet is ook een optie. Doordat de klant moet tekenen toont die daarmee aan hoe de werkelijke situatie is.

Antwoord: Wij verwijzen u naar de Begrippenlijst en het DFA voor de voorwaarden die wij hanteren wanneer sprake is van een Werkhervatting en een Plaatsing. Wij leggen uw alternatief in dezen ter zijde.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

93

Vraag: • Claimen van de bonussen.

o Er wordt een systeem neergezet voor het claimen van bonussen bij langdurige uitstroom. Hierbij moet een re-integratie bedrijf kiezen tussen een bonus o.b.v 6 maanden uitstroom of 12 maanden.

☐ Er wordt hierin geen onderscheid gemaakt tussen een baan in loondienst of ondernemerschap. De verschillen zijn echter wel heel groot. Een baan wordt aangegaan voor een vaste periode met een contract waarbij gemakkelijk aangetoond kan worden hoeveel er gewerkt wordt en voor hoe lang. Voor het ondernemerschap tellen alle eerder genoemde punten. Er moet daarom een onderscheid gemaakt worden in de manier van aantonen, maar ook de manier waarop een bonus gekregen kan worden. Er is zo geen eerlijke verdeling in soort werk dat gedaan moet worden tussen bedrijven gericht op loondienst en die op ondernemerschap.

Antwoord: Wij onderschrijven de noodzaak niet van het van toepassing laten zijn van andere normen waar het gaat om het in aanmerking kunnen komen voor een bonus als werkhervatting in zelfstandig ondernemerschap plaatsvindt.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

94

Vraag: \* Claimen van bonus:

- Er staat niet vanaf welk moment de 6 of 12 maanden gaan lopen. Is dit vanaf de datum dat er werkhervatting is? Hoe gaat dit dan weer met de data van een btw-aangifte.

Antwoord: Het startpunt wordt gevormd door de Datum Werkhervatting (zie ook paragraaf 5.6.1 van het DFA 'Naar werk' en de Begrippenlijst).

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

95

Vraag: \* Claimen van bonus:

Wanneer een ondernemer te maken heeft met seizoensinvloeden kan een periode per jaar minder of geen omzet behaald worden. Dit zou betekenen dat er geen bonus voor 12 maanden behaald kan worden, doordat niet ieder kwartaal inkomsten uit het bedrijf zijn. Dit terwijl er mogelijk in een ander deel van het jaar hoge inkomsten zijn geweest om een dergelijke periode op te vangen. Ook hier geldt dat de inkomsten per maand/kwartaal geen goed beeld geven van de werkelijke situatie van een ondernemer.

Antwoord: Voor klanten met een ZW, WIA, WAO of WAZ uitkering wordt de definitie van Werkhervatting aangepast zodanig dat er gedurende 3 danwel 6 of 12 (in geval van de bonus) maanden - qua gewerkte uren - sprake moet zijn van gemiddeld de helft van het aantal uren dat de klant geacht wordt te kunnen werken. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan uw punt. Tevens verwijzen wij u naar paragraaf 5.6.1 van het DFA voor de bonussystematiek.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.1 Maakt u als Aanvrager of Combinatie bij perceel 1: 'Werkfit maken' gebruik van onderaanneming?

96

Vraag: Klopt het dat hoofdstuk 4 niet bestaat?

Antwoord: De verwijzing is inmiddels aangepast in Commerce-hub.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Indien u gebruik maakt van onderaanneming dient u de vragen in dit hoofdstuk te beantwoorden.</p> <p><u>Vraag:</u> Wat bedoelt u met dit hoofdstuk? Hoofdstuk 4 of hoofdstuk 3</p> <p><u>Antwoord:</u> De verwijzing is inmiddels aangepast in Commerce-hub.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 98  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.2 Doet Aanvrager een beroep op derden in het kader van de minimum geschiktheidseisen?</p> <p><u>Vraag:</u> Klopt het wel dat je hier verder moet naar 3.6? Dit lijkt onlogisch, wanneer je de vraag met nee beantwoordt.</p> <p><u>Antwoord:</u> De verwijzing in Commerce-hub is inmiddels aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 99  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.6 Voeg indien van toepassing, via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende bijlage 4 Verklaring technische middelen derden toe.</p> <p><u>Vraag:</u> zie punt 3.2 Waarom moet de aanvrager als deze geen beroep doet op derden in het kader van de minimum geschiktheidseisen bijlage 3.6 in laten vullen? Klopt dit wel?</p> <p><u>Antwoord:</u> De verwijzing in Commerce-hub is inmiddels aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 100 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (blz 11, paraf 3.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij werken t.b.v. de flexibele schil voor het opvangen van fluctuaties in de opdrachten stroom met een aantal gedetacheerden en een aantal ZZP'ers. Zijn deze medewerkers toe te rekenen als medewerkers in dienst bij de Opdrachtnemer?</p> <p>Zo niet, dan stellen we voor dat hiervoor nog een aanvulling opgenomen wordt waarmee het verschil met een onderaannemer, zoals nu beschreven bij "derden", duidelijk wordt.</p> <p><u>Antwoord:</u> De vraag of een ZZP'er die werkzaamheden voor u verricht, als eigen personeel moet worden aangemerkt, is ter beoordeling van de Belastingdienst en kan door ons niet worden beantwoord.</p> <p>Voor de vraag of u voor de inschakeling van een medewerker in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst voorafgaande toestemming moet vragen aan UWV, onderscheiden wij 2 situaties.</p> <p>De eerste is dat u voor de dienstverlening een medewerker van een ander bedrijf inschakelt die onder uw aansturing werkzaamheden verricht als ware het een eigen personeelslid. In dat geval is er geen sprake van de inschakeling van een derde als bedoeld in het Inkoopkader en hoeft voor de inschakeling ervan geen toestemming te worden gevraagd aan UWV. In artikel 16, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat ook voor deze situatie (tijdelijke inhuur van personeel) toestemming van UWV nodig is. Voor het Inkoopkader wordt dat onderdeel van artikel 16, lid van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaard.</p> <p>De tweede situatie is dat u voor de dienstverlening ten behoeve van UWV aan een medewerker van een ander bedrijf of een ZZP'er de uitvoering van een opdracht opdraagt waarbij de medewerker/ZZP'er jegens u verantwoordelijk is voor het bereiken van het resultaat. In dat geval is er wel sprake van de inschakeling van een derde als bedoeld in het Inkoopkader en hoeft voor de inschakeling van de onderaannemer ingevolge artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wel toestemming te worden gevraagd aan UWV. Voor deze derde gelden dan ook de vereisten zoals neergelegd in paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 101 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Ervaringseis perceel 1)</p> <p><u>Vraag:</u> Om in te schrijven op perceel 1 (Werkfit maken) moet inschrijver ervaring hebben met het laten opbouwen van arbeidsritme van klanten die al geruime tijd uit het arbeidsproces zijn. De inhoud van dit perceel is gelijk aan de inhoud van de Voorschakelfase en de Aanbodversterkende fase van de aanbesteding Re-integratiedienstverlening ZW/AG 2013. Is onze aanname juist dat wij door ons succesvol uitgevoerde re-integratietrajecten bestaande uit de genoemde fasen kunnen aandragen als ervaring voor dit perceel?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja als hier sprake is van succesvol afgesloten trajecten. Verder moet u bijlage 8a wel volledig invullen en bij 'Adres organisatie van referent' kunt u de UVW-contractnummers vermelden.</p> |
| 102 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Kwaliteits- en prestatienormen)</p> <p><u>Vraag:</u> In artikel 1.2 staat: "UWV beëindigt de Raamovereenkomst van Opdrachtnemers die structureel onder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen presteren." Er staat echter niet wat die normen zijn. Kunt u dit nader toelichten?</p> <p><u>Antwoord:</u> De kwaliteits- en prestatienormen zijn beschreven in hoofdstuk 5 van het Service Level Agreement (SLA), dat als document behorende bij het Inkoopkader 2016-2020 in Commerce-hub is gepubliceerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 103 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (beschrijving werkwijze/complexiteit)</p> <p><u>Vraag:</u> Welke eisen worden gesteld aan de te hanteren methodiek en wordt deze meegewogen in de beoordeling? Zo ja hoe?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er worden geen eisen gesteld aan de methodiek, in het Overzicht Re-integratiediensten en de daaraan gestelde eisen ziet u welke activiteiten qua dienstverlening UWV verwacht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 104 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (aantallen beide percelen)</p> <p><u>Vraag:</u> Kan er een uitspraak gedaan worden over het te verwachten aantal uit te besteden trajecten op jaarbasis? Voor beide percelen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, UWV doet geen uitspraak over aantallen, omdat op UWV geen verplichting rust tot het leveren van klanten of tot het genereren van omzet. Zie ook paragraaf 9 van het inkoopkader. Dit gold ook al bij eerdere inkoopkaders.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 105 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (weging)</p> <p><u>Vraag:</u> Wordt er een kwalitatieve weging toegepast (in de beoordeling) van de aangeboden beschrijvingen van de referentieprojecten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er vindt geen kwalitatieve weging plaats, wel wordt beoordeeld of met de beschreven referentieprojecten wordt voldaan aan de referentie eis ervaring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 106 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 8., paragraaf 2.3 Arbeidsmarktregio's)</p> <p><u>Vraag:</u> Raamovereenkomsten zijn landelijke overeenkomsten. Staat het de Aanvrager in beginsel vrij, middels het Bedrijfsprofiel, in alle arbeidsmarktregio's op beide Percelen (Werkfit maken: alle 3 kerncompetenties) een Aanvraag uit te brengen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Aanvrager dient 1 aanvraag uit te brengen per perceel en geeft in het bedrijfsprofiel aan in welke arbeidsmarktregio('s) hij zijn re-integratieactiviteiten aanbiedt. Dat kunnen alle arbeidsmarktregio's zijn. Er kunnen geen 35 aanvragen worden ingediend.</p>                                                                                                                                                                                       |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pagina 18., paragraaf 5 Beoordelingsprocedure)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>107</b> | <p><u>Vraag:</u> Wie vormen binnen UWV, voor de uitsluitingsgronden en voor het voldoen aan de geschiktheidseisen Aanvrager, de leden van de beoordelingscommissie?</p> <p><u>Antwoord:</u> De beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van het Werkbedrijf en afdeling Inkoop van UWV.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|            | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 2. Handleiding bij het Inkoopkader</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>108</b> | <p><u>Vraag:</u> Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten (Noordoost). Wat bedoelt UWV met de toevoeging: Noordoost?</p> <p><u>Antwoord:</u> De toevoeging Noordoost is een administratieve eenheid binnen UWV en heeft geen betrekking op de percelen onder het Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (Pagina 3., kerncompetentie 2)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>109</b> | <p><u>Vraag:</u> UWV vraagt naar de ervaring van de vergelijkbare aard van de dienstverlening. Ervaring met activiteiten die tot bijvoorbeeld de taak van de Gemeenten of andere Aanbieders (schuldhulpverlening, fysiotherapie, etc.) behoren is niet nodig. Als Aanvrager in die zin 'overgekwalificeerd' is, ziet UWV dat dan als een meerwaarde en kan Aanvrager deze werkzaamheden dan als referentieproject van vergelijkbare aard opvoeren?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV verwacht ervaring zoals genoemd in hoofdstuk 7.2.1 van het Inkoopkader. Deze ervaring moet worden aangetoond middels het invullen van bijlage 8a of 8b. Er vindt verder geen weging van deze ervaring plaats, er moet worden voldaan aan de minimumeisen.</p>                                                                                                                                         |
|            | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Gedragsverklaring Aanbesteden (Inkoopkader § 6.1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>111</b> | <p><u>Vraag:</u> Op 12 juni 2015 is ingescande VOG afgegeven. Dit document heeft echter niet de naam Gedragsverklaring aanbesteding maar is afgegeven voor een aanbesteding in het kader van een andere aanbesteding. In neem aan dat het hier om dezelfde verklaring gaat als waar u om vraagt? Graag hoor ik van u of dit klopt.</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, de Gedragsverklaring Aanbesteden is niet dezelfde als de VOG. Zie voor meer info <a href="http://www.justis.nl">www.justis.nl</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>112</b> | <p><u>Vraag:</u> Wij hebben op dit moment een overeenkomst voor SA12. Vanwege de nieuwe aanbesteding wordt dit contract stopgezet per 1-7-2016. Per 1-7-16 gaat dan eventueel het nieuwe contract in. Het zou heel fijn zijn om SA12 niet op 1 juli te stoppen maar per 1 augustus. Je merkt in de praktijk dat als contracten direct op elkaar aansluiten er eerst een gat valt in de aanmeldingen. Je ziet ook in juni dan de aanmeldingen teruglopen en in juli en augustus is er minder aanmelding vanwege de zomer voor de nieuwe contracten. Kortom; wij voorzien net als vorig jaar en het jaar daarvoor een grote dip in aanmeldingen. Met een maand overlap zou er nog wat instroom komen vanuit oude contracten en mogelijk al weer wat nieuwe klanten voor een nieuwe dienstverlening. is dat nog een optie?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, dat is geen optie voor UWV.</p> |



## **Beantwoording vragenronde Noordwest**

Versie 11 maart 2016

## Bantwoording vragenronde - Noordwest

**Context:** Verklaringen - 1.1 Wij verzoeken u bovenstaande geheimhoudingsverklaring uit te printen, te ondertekenen door een rechtsgeldig persoon en vervolgens de pagina in te scannen en toe te voegen via onderstaande knop.

1

**Vraag:** De pagina kan ik wel als PDF opslaan, maar niet uploaden. Wel als jpeg, kan dat ook?

**Antwoord:** U dient het PDF bestand uit te printen en met pen in te vullen en door een rechtsgeldig persoon te laten ondertekenen. Scan het document vervolgens in en voeg dit toe middels de uploadknop in Commerce-hub onder 1.1. Indien het gehele document als jpg is in te scannen, dan is dit ook akkoord.

**Context:** Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (raamovereenkomst)

2

**Vraag:** klopt het dat het raamovereenkomst niet ingevuld kan worden?

**Antwoord:** Dit is juist, het betreft een concept-raamovereenkomst ter inzage. De af te sluiten raamovereenkomsten worden door UWV opgesteld.

**Context:** Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.

**Vraag:** Moet de gedragsverklaring aangevraagd worden voor het bedrijf of gaat het om de bestuursleden/directieleden/medewerkers?

3

**Antwoord:** De gedragsverklaring wordt aangevraagd door het bedrijf. Uit de verklaring, gelezen in samenhang met artikel 30 van de Wet Justitiële en Strafvorderlijke gegevens, blijkt of het gedrag van de natuurlijke personen, die een sleutelpositie hebben binnen de onderneming geen bezwaar oplevert voor de uitoefening van de werkzaamheden waarvoor de verklaring is aangevraagd. Meer informatie en het aanvraagformulier is te vinden op: [www.justis.nl/producten/gva/](http://www.justis.nl/producten/gva/)

**Context:** Vragenlijst algemeen - 5.4 Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan de eis 'Personeelsbezetting' invulling wordt gegeven.

4

**Vraag:** Er wordt aangegeven dat er kan volstaan met het aanvraagformulier en Eigen Verklaring voor de eis "personeelsbezetting". Toch staat er dat een document toegevoegd moet worden. Om welk document gaat het?

**Antwoord:** Het gaat om een document met een vrij format (geen format van UWV), waarin u aangeeft hoe u de eis van personeelsbezetting invult. Dit document dient u als bijlage bij de aanvraag in commerce-hub te uploaden d.m.v. de uploadbutton.

**Context:** Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (A4)

5

**Vraag:** In uw format referentie projecten geeft u aan dat er op maximaal 2 a4'tjes uitleg gegeven mag worden en dat deze bij de aanvraag ingediend moeten worden. Waar moet dat geupload worden?

**Antwoord:** Wanneer u het format referentieprojecten heeft ingevuld kunt u deze middels de uploadknop onder tabblad 5. Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk', Hoofdstuk 2. Geschiktheidseis en paragraaf 2.1 toevoegen.

**Context:** Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.

6

**Vraag:** is dit gelijk aan RP vog?  
Verklaring omtrent gedrag Rechtspersoon?

**Antwoord:** Nee, de GVA is niet gelijk aan de VOG RP. Zie voor meer informatie: [www.justis.nl/producten/gva/faq/#paragraaf6](http://www.justis.nl/producten/gva/faq/#paragraaf6)

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</p> <p><u>Vraag:</u> In het scherm van Commerce Hub verschijnt in de bovenregel na Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten de toevoeging "(Noordwest)". Kunt u toelichten waar dit betrekking op heeft. Het gaat immers om landelijke percelen.</p> <p><u>Antwoord:</u> De toevoeging Noordwest is een administratieve eenheid binnen UWV en heeft geen betrekking op de percelen onder het Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Bedrijfsprofiel)</p> <p><u>Vraag:</u> In paragraaf 2.3 van het Inkoopkader verwijst u naar het "Bedrijfsprofiel". Wij kunnen dit, ook na een zorgvuldige controle, niet vinden in Commerce Hub. Kunt u aangeven waar het profiel kan worden gevonden en hoe het moet worden ingevuld?</p> <p>U geeft aan dat de aanvrager in het Bedrijfsprofiel kan aangeven voor welke arbeidsmarktregio(s) hij werkzaam is. Is het ook mogelijk om een specialisatie op bepaalde doelgroepen (zoals: ouderen, allochtonen etc) aan te geven?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is een omissie. Het format voor het Bedrijfsprofiel wordt t.z.t. beschikbaar gesteld vóór het afsluiten van de raamovereenkomsten.</p> <p>In het bedrijfsprofiel kunt u ook informatie kwijt over welke arbeidsmarktregio's u werkzaam bent en welk specialisme uw bedrijf heeft.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Perceel 1, kerncompetentie 3)</p> <p><u>Vraag:</u> In het kader van het toetsen van de "minimale technische en beroepsbekwaamheid" stel u bij perceel 1, kerncompetentie 3: "In geval van Zelfstandig Ondernemerschap geeft aanvrager eveneens inzicht in kansrijke sectoren". Moet hier niet staan "heeft" in plaats van "geeft"?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, UWV wil dat de aanvrager aan UWV actief inzicht geeft in kansrijke sectoren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Blik op Werk Keurmerk)</p> <p><u>Vraag:</u> In paragraaf 7.2.1 geeft u aan dat het Blik op Werk Keurmerk kan worden ingezet als bewijs voor het voldoen aan de referentie eis ervaring, mist dit is verkregen op basis van de juist door Blik op Werk gedefinieerde dienst. Bij een nauwkeurige lezing van paragraaf 7.2.1 concluderen wij dat een aanvrager de aanwezigheid van de drie kerncompetenties van Perceel 1 en de ene kerncompetentie van Perceel 2 ook kan aantonen zonder gebruik te maken van het Blik op Werk Keurmerk. Is het dus juist om de conclusie te trekken dat een aanvrager die geheel niet beschikt over het Blik op Werk Keurmerk toch kan voldoen aan de kerncompetenties, mits deze op een andere wijze worden aangetoond? Kunt u bevestigen dat het bezit van het Blik op Werk Keurmerk géén knock-out criterium is voor het indienen van een aanvraag?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het keurmerk Blik op Werk is ook geen verplichting onder dit inkoopkader. Indien een aanvrager in het bezit is van een geldig keurmerk Blik op Werk, kan hij dit eventueel inbrengen als bewijs voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring en de eis m.b.t. procesbeschrijving (artikel 6, lid 5 van de Raamovereenkomst). Hoe dit in zijn werk gaat, is beschreven in paragraaf 7.2.1 op pagina 24 ("Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blik op Werk (BoW)"). Indien een raamovereenkomst is gegund dient opdrachtnemer tevens jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, zie hiervoor het SLA paragraaf 2.3.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (no cure less pay)</p> <p><u>Vraag:</u> 1. Als een kandidaat de helft van de uren van zijn geïndiceerde belastbare uren werkt, is het dan wel een werkhervatting die wordt gezien als plaatsing / 'cure'. Mijn doelgroep is vaak in staat om de helft of meer te werken, maar tot nu toe nooit volledig. Dit heeft vaak te maken met bepaalde tegeltjes wijsheden (doorgaan, niet zeuren, grenzeloosheid etc).</p> <p>2. Worden er geen tussentijdse rapportages verwacht?</p> <p><u>Antwoord:</u> 1. De definities van Werkhervatting en Plaatsing zijn aangepast, zie hiervoor de Begrippenlijst en het SLA.</p> <p>2. Tussenrapportages zijn niet standaard maar kunnen altijd worden ingediend zowel uit eigen beweging van opdrachtnemer als op verzoek van opdrachtgever. Dit kan bij aanvang worden afgesproken tussen UWV en opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.1 pagina 24 BoW-trajecten als referentie)</p> <p><u>Vraag:</u> Ik heb met mijn bedrijf sinds 2015 een Mantel- cq Raamovereenkomst met UWV voor het leveren van re-integratiediensten, met name IRO's en ben sinds november 2010 in het bezit van het Keurmerk Blik Op Werk. Als ik het goed begrijp gaat het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten het huidige Inkoopkader vervangen, waarmee de inzet van IRO's gaat vervallen. ik wil mij binnenkort graag aanmelden voor het nieuwe Inkoopkader via de Commerce-hub procedure voor beide percelen, maar heb een vraag over het inzetten van mijn BoW-trajecten als referentie.</p> <p>Zoals wellicht bekend bij het UWV, dien je bij het aanleveren van de resultaatgegevens aan Blik op Werk die dienst aan te geven die het einddoel is (je kunt maar een dienst opgeven). Aangezien een plaatsing het uiteindelijke resultaat dient te zijn van een IRO-traject, dan is het gebruikelijk om bij IRO's dienst 9 (Toeleiden naar werk vanuit situatie geen werk) op te geven. Perceel 2 'Naar werk' is hiermee afgedekt. Echter: dienst 2 (verbeteren van persoonlijke effectiviteit/fysieke en mentale begeleiding) en dienst 3 (diagnose, onderzoek en loopbaanoriëntatie) vormen altijd een essentieel onderdeel van zowel mijn re-integratieplannen als mijn begeleiding.</p> <p>Mijn vraag is nu: hoe kan ik mijn ervaring met perceel 1 'Werkfit maken' en de daarbij horende kerncompetenties als sub-onderdelen van mijn IRO-trajecten met behulp van de BoW-referentie aantonen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Als u volgens Blik op Werk (BoW) geen dienstverlening uitvoert onder dienst 2 (of dienst 10 en/of 3), kunt u voor perceel 1 Werkfit maken geen verklaring van BoW overleggen om aan te tonen aan de eis ervaring te kunnen voldoen.</p> <p>Wij zijn bij het bepalen van de vrijstelling voor BoW leveranciers uitgegaan van de einddoelen van BoW in relatie tot de minimumeisen waar een referentieproject aan dient te voldoen voor niet Keurmerk BoW leveranciers, hierbij zijn de kerncompetenties die UWV heeft vastgesteld bepalend geweest.</p> <p>Wel kunt u zelf een referentieproject opgeven, om aan te tonen te voldoen aan de minimale eisen per perceel. Het format referentieverklaring (bijlage 8) moet u hiervoor gebruiken.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.1 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het document Overzicht Re-integratiediensten van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft in het document aan dat het maximale aantal uren voor Werkfit maken 40 uur bedraagt en voor Naar werk 25 uren.<br/>Gezien onze praktijk ervaringen de laatste jaren vinden we dat aantal uren nogal beperkt, wat is de onderbouwing voor genoemde bovengrenzen ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het maximale aantal uren is op basis van ervaringsgegevens van UWV tot stand gekomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Doorlooptijd)</p> <p><u>Vraag:</u> U bepaald de doorlooptijd voor AG klanten voor instrument Naar Werk op maximaal 9 maanden, dit terwijl de standaard doorlooptijd van een IRO op dit moment 24 maanden is. Op basis waarvan is de doorlooptijd teruggeschoefd van 24 naar 9 maanden ?</p> <p><u>Antwoord:</u> U vergelijkt een volledig re-integratietraject, wat een IRO is, met een re-integratiedienst. Een re-integratiedienst is een deel van een re-integratietraject. UWV herkent dan ook niet dat de doorlooptijd teruggeschoefd is van 24 naar 9 maanden. Voor de re-integratiedienst Werkfit maken geldt voor AG-klanten een maximale termijn van 18 maanden. Mocht er ook inkoop van de Re-integratiedienst Naar werk aan de orde zijn, dan is de maximale generale doorlooptijd van deze re-integratiedienst 9 maanden voor AG klanten. Beide re-integratiediensten tesamen kennen dan een maximale generale doorlooptijd van 27 maanden voor AG-klanten.</p>                                                                                                                                                                         |
| 15 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Aanvraagformulier.pdf (Hoofdelijke aansprakelijkheid)</p> <p><u>Vraag:</u> U verzoekt in het aanvraagformulier Naar Werk te tekenen voor Hoofdelijke aansprakelijkheid. We dienen een aanvraag in op naam van onze BV, feitelijk is hoofdelijke aansprakelijkheid toch uitgesloten ?</p> <p><u>Antwoord:</u> Indien u inschrijft als B.V., dan is uw B.V. hoofdelijk aansprakelijk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe kunnen we de kerncompetentie 'verbeteren van de persoonlijke effectiviteit' aantonen? Wij hebben het Blik op Werk keurmerk, maar dienst 2 voeren wij niet uit als aparte dienst. Wel leveren wij deze kerncompetentie bij dienst 10, nl. trajecten sociale activering.<br/>Hoe worden wij geacht dit aan te tonen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Als u volgens Blik op Werk (BoW) geen dienstverlening uitvoert onder dienst 2 (of dienst 10 en/of 3), kunt u voor perceel 1 Werkfit maken geen verklaring van BoW overleggen om aan te tonen aan de eis ervaring te kunnen voldoen.</p> <p>Wij zijn bij het bepalen van de vrijstelling voor BoW leveranciers uitgegaan van de einddoelen van BoW in relatie tot de minimumeisen waar een referentieproject aan dient te voldoen voor niet Keurmerk BoW leveranciers, hierbij zijn de kerncompetenties die UWV heeft vastgesteld bepalend geweest.</p> <p>Wel kunt u zelf een referentieproject opgeven, om aan te tonen te voldoen aan de minimale eisen per perceel. Het format referentieprojecten (bijlage 8) kunt u hiervoor gebruiken.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (test)</p> <p><u>Vraag:</u> test</p> <p><u>Antwoord:</u> -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.7 Doet Aanvrager een beroep op derden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht?</p> <p><u>Vraag:</u> Stel dat de opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst besluit om derden in te schakelen (om de opdracht uit te voeren). Zijn daar in het inkoopkader 2016 regels aan verbonden en zo ja, welke?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is alleen mogelijk indien hiervoor vooraf schriftelijk toestemming wordt gevraagd aan UWV. In de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16, lid 2 staat hoe UWV omgaat met verzoeken om inschakeling van derden gedurende de overeenkomst. De desbetreffende derde dient tevens aan alle eisen te voldoen die gesteld zijn in het Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                     |
| 19 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf ( 7.2.1 pag 24 van 26 BoW)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij beschikken over een UWV verklaring: ""voldoet aan kwaliteitsmanagement UWV""</p> <p>Is deze verklaring gelijkwaardig aan het BoW keurmerk en voldoet deze als referentie-eis?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, u zult op basis van de eisen die worden gesteld in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader moeten aantonen aan de referentie-eis ervaring te voldoen. U moet hiervoor bijlage 8a en/of 8 b invullen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 20 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (pagina 3 Plaatsing)</p> <p><u>Vraag:</u> In de begrippenlijst staat: "" tenminste de helft van het aantal uren dat..""</p> <p>dit is oi in strijd onderdeel DFA # 5.6.1 (pagina 8/16) : hier staat ""volledige aantal uren""</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, deze veronderstelling is niet juist.</p> <p>De definitie in de begrippenlijst heeft betrekking op de werkhervatting die tot een plaatsing leidt, daarvoor geldt de helft van het aantal uren. De door u genoemde definitie in het DFA heeft betrekking op het toekennen van de bonus bij plaatsing, daarvoor geldt het totaal aantal uren (afhankelijk van de soort bonus). Dit geldt voor een klant met een AG- of ZW-uitkering.</p> <p>De definities voor plaatsing en bonus voor een klant met een Wajonguitkering zijn ook in de begrippenlijst en het DFA opgenomen.</p> |
| 21 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (werkhervatting )</p> <p><u>Vraag:</u> er staat ""tenminste de helft van het aantal uren""</p> <p>dit is in strijd met DFA ""naar werk"" #5.6.1 (pag 8/16) : hier staat "" VOLLEDIGE aantal uren""</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 20.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf ( par 3.3 Pagina 7 van 21 groepsactiviteit)</p> <p><u>Vraag:</u> Uit de berekening blijkt dat groepsbijeenkomsten altijd euro 75,00 per uur opleveren ongeacht het aantal deelnemers<br/>Het lijkt ons onmogelijk om dit te kunnen realiseren: zaalhuur, kosten materiaal , kosten koffie/thee en kosten docent(en)</p> <p>Dit kan alleen maar ten koste gaan van kwaliteit en geen aansporing om groepsactiviteiten op te voeren in het begeleidingsplan.</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV is van oordeel dat het tarief een marktconform tarief is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4 par 4.1 Pagina 11 van 21)</p> <p><u>Vraag:</u> Onder oriënteren op passend bedrijf:</p> <p>""... de klant een of meer informatieve gesprekken...""</p> <p>Dit lijkt ons geen passende manier van werken: de klant kan gaan ""shoppen"" . Het is niet de bedoeling dat bedrijven worden uitgespeeld tegen elkaar. Het is oi onwenselijk dat het UWV dit gaat stimuleren. Dit is overigens in strijd met 4.3 (pag 13 ) waarin staat dat er EEN gesprek kan plaatsvinden.</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV deelt deze mening niet. Overigens is het nu al zo dat als een klant voor een IRO in aanmerking komt, hij zich kan oriënteren bij een of meerdere bedrijven met welke een overeenkomst is gesloten. Daarnaast wijst praktijkervaring uit dat als er een klik is met een bedrijf, dit een van de basisvoorwaarden is voor een succesvolle werkhervatting.</p> <p>Wij zien ook niet in hoe bedrijven door de klant uitgespeeld worden. In paragraaf 4.3 van het Overzicht Re-integratiediensten sstaat niet dat de klant maar één oriënterend gesprek mag voeren. Er wordt gesproken over een gesprek bij een of meerdere bedrijven.</p> |

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.8 (pag 19 van 21))

Vraag: Eindrapportage:

de klant moet accoord gaan met:

Visie van de klant op het bereikte resultaat. Dit is onmogelijk: de opdrachtnemer kan niet aangeven wat de visie van de klant is op ""het resultaat en het vervolg""

1

2

Met de ingezette en verantwoorde uren. De klant zal dus inzage moeten hebben in de bestede uren. Hoe zou dat verantwoord moeten worden?. Opdrachtnemer moet dan de berekening van bijvoorbeeld groepsactiviteiten gaan uitleggen. Een onmogelijke opgave lijkt ons.

**24**

eindrapportage moet aangeven wat de werknemersvaardigheden zijn van de klant. Het lijkt ons dat ""ondernemersvaardigheden"" ook onderdeel zijn van ""werkfit maken"".

Antwoord: UWV gaat er van uit dat u in samenspraak met de klant de eindrapportage opstelt. Immers de klant dient de eindrapportage te ondertekenen. Daarmee kunt u ook zijn visie in de eindrapportage verwerken.

M.b.t. de ingezette en verantwoorde uren gaat het er om dat de klant herkent dat er begeleidingsuren zijn ingezet. We verwachten dat als er sprake is van een discrepantie tussen de beleving van de klant en het door uw bedrijf ingezette begeleidingsuren, u een voldoende adequate toelichting kunt geven. Overigens merken wij op dat er wordt afgerekend op basis van het aantal begeleidingsuren zoals opgenomen in het goedgekeurde Re-integratieplan.

Het klopt dat ondernemersvaardigheden ook deel uit maken van werkfit maken. Zie ook vraag 25.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3 pag 4 van 21)

Vraag: 3.1

Ad a : versterken van werknemersvaardigheden

Het lijkt ons dat ""ondernemersvaardigheden"" ook onder 3.1 ad a vallen

**25**

Antwoord: De ondernemersvaardigheden vallen niet onder de hoofdvaciteit versterken van werknemersvaardigheden. Onder deze hoofdvaciteit vallen re-integratieactiviteiten die bedoeld zijn om o.a. een klant zijn afspraken te laten nakomen, op tijd te komen, arbeidsritme op te bouwen etc. Dit zijn generieke activiteiten die zowel voor klanten die naar een dienstbetrekking of naar zelfstandig ondernemerschap worden begeleid.

De ondernemersvaardigheden komen aanbod in de hoofdvaciteit arbeidsmarktorientatie. Elementen zijn of de klant geschikt is, of de beoogde onderneming kans van slagen heeft etc.

Context: Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (artikel 6 par 5)

**26**

Vraag: Wij beschikken over een (jaarlijkse) verklaring: ""voldoet aan eis kwaliteitsmanagement UWV"". Dit lijkt ons voldoende

Antwoord: Nee, u zult op basis van de eisen die worden gesteld in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader moeten aantonen aan de referentie-eis ervaring te voldoen. U moet hiervoor bijlage 8a en/of 8 b invullen.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (pag 4 van 16 par 2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Rapportages</p> <p>Eindrapportage: binnen 28 dagen, na datum beeindigde RI dienst, moet de eindrapportage verzonden zijn.</p> <p>OPM: er kan dan vaak nog geen sprake zijn van een plaatsing aangezien de klant tenminste drie maanden gewerkt moet hebben</p> <p><u>Antwoord:</u> De definities van Werkhervatting en Plaatsing zijn aangepast, zie hiervoor de Begrippenlijst en het SLA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (4.1 bestelproces pag 4 van 14)</p> <p><u>Vraag:</u> Ad stap 1 en 2:</p> <p>""selecteert de klant een opdrachtnemer""</p> <p>Het is ons onduidelijk hoe de klant zijn keuze kan maken: krijgt hij een lijst met ALLE bedrijven die onder de Raamovereenkomst vallen in een bepaald gebied?</p> <p>Hoe is deze lijst dan opgesteld? Alfabetisch of anderszins?</p> <p><u>Antwoord:</u> Door middel van de Re-integratiewijzer krijgen klanten en UWV inzicht in de re-integratieactiviteiten die een leverancier aanbiedt, dit ondersteunt de klant bij zijn keuze voor een leverancier.</p> <p>Wanneer een klant een leverancier kiest, waarmee UWV nog geen raamovereenkomst heeft afgesloten, zal die leverancier eerst een aanvraag moeten indienen voor het afsluiten van een raamovereenkomst.</p> <p>Hoe de informatie aan de klant beschikbaar wordt gesteld is nog in ontwikkeling, dit wordt op een later moment bepaald. Wij zullen uw suggestie meenemen.</p> |
| 29 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (factuur momenten pag 9/16 par 5.7)</p> <p><u>Vraag:</u> B2: indiening van de nota B2 kan alleen als bewijs is geleverd over plaatsing . Dat is niet mogelijk aangezien de eindrapportage binnen 14 dagen na afloop moet worden opgeleverd. De werkhervattingsperiode mag binnen 3 maanden na afloop van de re-integratie periode komen te liggen. (zie bijlage 0 : begrippenlijst onder werkhervatting)</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals u terecht opmerkt zijn er verschillende momenten voor het opleveren de eindrapportage en de factuur voor een Werkhervatting die tot een Plaatsing heeft geleid. Als niet op uiterlijk Datum maximale individuele doorlooptijd een Werkhervatting is die tot een Plaatsing heeft geleid, dan wordt er een eindrapportage opgesteld. De eindrapportage is dus niet per definitie een factuurmoment. We hebben het DFA hierop verduidelijkt.</p>                                                                                         |

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (verklaring opdrachtgevers (pag 10/16))

Vraag: Als bewijs dient een klant (als zelfstandige) een getekende verklaring van zijn opdrachtgever(s) te overleggen waaruit blijkt dat de klant voldoende uren heeft gemaakt.

Dit lijkt niet erg bevorderlijk voor de relatie tussen de zelfstandige en opdrachtgever. Beter is om nota's te overleggen.

Tevens is de eis een schriftelijke bewijs ""vergelijkbaar met een loonstrook"" te overleggen bij een zelfstandig ondernemer.

Wij zien niet welke bewijsstukken hiermee worden bedoeld. Een startende ondernemer heeft vaak onvoldoende winst om zichzelf een soort ""loonstrook"" te kunnen overleggen.

**30**

Idem onder 5.9.1:

de klant moet getekende verklaringen overleggen van zijn opdrachtgevers hoeveel uur hij/zij heeft besteedt

De relatie tussen klant en opdrachtgever wordt hiermee onder druk gezet. De opdrachtgever hoeft niet te weten hoeveel tijd de klant heeft besteedt aan de opdrachtgever. Een nota overleggen als bewijs is voldoende lijkt ons.

Antwoord: UWV heeft de bewijslast van de werkhervatting en daarmee plaatsing als zelfstandig ondernemer niet gewijzigd. Wij herkennen de door u ingebrachte problemen en argumenten om de bewijslast anders in te vullen niet. UWV zal de bewijslast niet anders invullen.

Context: Vragenlijst algemeen - Personeelsbezetting/continuïteit van de dienstverlening (Inkoopkader § 7.2.3)

Vraag: Het is ons niet duidelijk wat onder een uitvoerend medewerker wordt verstaan.

Is dat een persoon die op de loonlijst moet staan of voldoet een freelancer zijn/haar diensten ter beschikking stelt?

**31**

Antwoord: Een uitvoerend medewerker is een medewerker die de begeleiding aan de klanten verzorgt. Een bedrijf dient over tenminste 2 medewerkers te beschikken die hiervoor inzetbaar zijn. Deze medewerkers kunnen in dienst zijn, dan wel worden ingehuurd etc. Of in uw voorbeeld als ZZP'er hun diensten aanbieden.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Format Bedrijfsprofiel)

Vraag: In paragraaf 10 staat als bijlage 10 het "Format Bedrijfsprofiel" opgenomen. Wij kunnen dit niet vinden binnen Commerce Hub. Kunt u aangeven waar het is geplaatst, of het alsnog toevoegen?

**32**

Antwoord: Het format Bedrijfsprofiel is nog niet beschikbaar. Het format zal, voordat er raamovereenkomsten worden afgesloten, beschikbaar worden gesteld.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Gebruik Blik op Werk Keurmerk)</p> <p><u>Vraag:</u> in paragraaf 7.2.1, blz 24 valt aan het einde van de 1e alinea het volgend te lezen over de inzet van het Blik op Werk Keurmerk bij het aantonen van de kerncompetenties: "Worden meer diensten BoW opgesomd, dan kan aanvrager kiezen voor welke kerncompetentie hij de verklaring van BoW wil inzetten als bewijs dat hij aan de ervaringseis voldoet". Wij gaan er van uit dat de BoW verklaring per kerncompetentie kan worden ingezet. Bijvoorbeeld een BoW verklaring waarin dienst 2, 3 en 10 worden genoemd kan worden ingezet voor ieder van de drie kerncompetenties van Perceel 1. Zien wij dit zo goed?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja dat is juist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 34 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (bonussen en uurloon)</p> <p><u>Vraag:</u> Vanuit mijn visie en mijn doelgroep nog een aantal opmerkingen.</p> <p>- Ten eerste zou er, mijns inziens, meer gekeken mogen worden naar restverdien capaciteit in plaats van de uren. Het richten op de helft van de restverdien capaciteit zorgt ervoor dat zowel kandidaat als opdrachtnemer zich kan richten op het zelfde doel.<br/>voorbeeld: Soms werkt iemand minder uren, maar verdient meer dan de helft van de restcapaciteit. Het doel (aanvullende uitkering) van de klant is dan vaak behaald, maar van de opdrachtnemer niet. Of andersom, Kandidaat heeft voldoende uren, maar verdient te weinig voor een aanvullende uitkering. Klant schiet er weinig mee op, maar opdrachtnemer heeft doel behaald.</p> <p>- Ten tweede ontstaan er, mijns inziens, problemen bij begeleiding van mensen die op een lager tempo naar geïndiceerde belastbaarheid werken. De (gespecialiseerde) opdrachtnemer heeft dan weliswaar een plaatsing bij helft vd uren, maar verdient in dit nieuwe kader geen bonus, maar slechts 100% van zijn vaak minimale uurloon. Als je dus goed je best doet bij een doelgroep die niet in enen de gehele belastbaarheid kan accepteren krijg je je minimale uurloon. Als deze persoon minder werkt dan de helft, dan verkoop je je diensten met verlies/negatieve winst. Ik zou de bonus op de plaatsing zetten en de hogere bonus op volledige plaatsing, om ook de gespecialiseerde coaches in te kunnen blijven zetten.</p> <p><u>Antwoord:</u> In de definitie gaan we uit dat bij Werkhervatting de volledige arbeidscapaciteit wordt benut, waarbij arbeidscapaciteit staat voor de relatie tussen de belasting die het werk stelt op het fysieke en psychische vlak en de mate waarin de belanghebbende in staat is het werk uit te voeren.<br/>Dit wordt door de verzekeringsarts bepaald in een maximaal aantal uren.<br/>Dat men in minder uren meer kan verdienen en nog niet zijn maximaal aantal uren benut betekent dat hij/zij nog niet zijn volledige arbeidscapaciteit aanspreekt. De klant is gebaat bij het realiseren van zijn volledige arbeidscapaciteit.</p> <p>De bonus wordt toegekend wanneer een klant gaat werken voor het aantal uren waarvoor hij geacht wordt te kunnen werken en/of de klant is 6 c.q. 12 maanden na datum werkherhervatting nog steeds aan het werk. Er wordt niet gekeken naar de gerealiseerde prestatie in het aantal uren dat de klant werkzaam is.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. 2.3 Arbeidsmarktregio's )</p> <p><u>Vraag:</u> Is het mogelijk tijdens de looptijd van de overeenkomst de keuze voor arbeidsmarktregio's te wijzigen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dit is mogelijk. UWV sluit landelijke raamovereenkomsten af. Leveranciers geven in het Bedrijfsprofiel aan in welke arbeidsmarktregio's zij de re-integratieactiviteiten aan de klant kunnen bieden. Indien er een wijziging optreedt in de dienstverlening binnen arbeidsmarktregio's, dient dit terstond en in ieder geval voordat de wijziging ingaat, aan UWV te worden gemeld, zodat de Re-integratiewijzer hierop kan worden aangepast. Zie ook paragraaf 2.3 en 4.2 van het Inkoopkader.</p> |
| 36 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. 2.4 Vorm en duur van de opdracht )</p> <p><u>Vraag:</u> Wat kan de Ondernemer doen om daadwerkelijk opdrachten te krijgen van UWV?</p> <p><u>Antwoord:</u> Door middel van de Re-integratiewijzer krijgen klanten en UWV inzicht in de re-integratieactiviteiten die een leverancier aanbiedt, dit ondersteunt de klant bij zijn keuze voor een leverancier.</p> <p>In andere mogelijkheden voor een leverancier om zich te presenteren, zoals bijvoorbeeld een re-integratiemarkt, is vooralsnog niet voorzien.</p>                                                                                                                                                                  |
| 37 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. Kwalitatief kader voor de uitvoering van de Re-integratiediensten )</p> <p><u>Vraag:</u> Waar kan ik informatie over het SLA vinden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het SLA is een van de documenten die bij het inkoopkader 2016-2020 via Commerce-hub zijn gepubliceerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 38 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. 3.1 Aanvragers )</p> <p><u>Vraag:</u> Onder welke voorwaarden kan een Ondernemer tijdens de looptijd van de overeenkomst overgaan tot de vorming van een VOF? Is een BV ook toegestaan?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is niet mogelijk tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst de rechtsvorm van een onderneming te wijzigen. De Raamovereenkomst is namelijk gesloten met de rechtspersoon die de aanvraag heeft ingediend. Bij wijziging van de rechtsvorm dient u een nieuwe Aanvraag in te dienen.</p>                                                                                                                                                                          |
| 39 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. 3.3 Aanvragers en beroep op derden t.b.v. de uitvoering van de opdracht )</p> <p><u>Vraag:</u> In hoeverre kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst derden worden toegevoegd of opgezegd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dat is mogelijk. In geval van het verzoek om voor de uitvoering van de dienstverlening een andere Derde in te zetten, moet dit vooraf schriftelijk worden aangevraagd en moet deze derde ook dan voldoen aan het bepaalde in artikel 3.3 van het Inkoopkader. Zie tevens artikel 16 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.</p>                                                                                                                              |
| 40 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. 4.2 Indienen van de Aanvraag en Aanvraagvereisten )</p> <p><u>Vraag:</u> Kan de informatie voor de Re-integratiewijzer tijdens de looptijd van de overeenkomst worden gewijzigd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dit kan. UWV beheert de Re-integratiewijzer en zal de mogelijkheid bieden om een wijziging door te voeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. 4.10 Voorwaarden )</p> <p><u>Vraag:</u> Als ik onderteken verklaar ik dan ook dat de eigen voorwaarden niet van toepassing zijn?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is juist. Zie tevens paragraaf 4.10 van het Inkoopkader.</p> <p>Op dit Inkoopkader, de daaronder te gunnen Raamovereenkomsten en de (eventueel) daaruit voortvloeiende Inkooporders zijn geen andere leverings-, betalings- en/of andersoortige voorwaarden van toepassing dan de (contractuele) voorwaarden, zoals die door UWV in of bij dit Inkoopkader worden gesteld.</p>                                                                         |
| 42 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (par. 7.2.1 Ervaring )</p> <p><u>Vraag:</u> Welke eisen stelt u aan de omvang en hoeveelheid tekst aangaande dit onderwerk?</p> <p><u>Antwoord:</u> De eisen die UWV stelt vindt u terug in de betreffende paragraaf (7.2.1). UWV stelt geen andere eisen zoals omvang en hoeveelheid tekst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 43 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag.7 3.2. Resultaat.)</p> <p><u>Vraag:</u> Er staat: Het eindresultaat van 'Naar werk' is de Plaatsing van de klant in een dienstbetrekking of als Zelfstandig ondernemer'. Graag een aanvullende toelichting wat alle plaatsingsvereisten bij zelfstandig ondernemer zijn. Welke bewijsstukken zijn de minimale vereisten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Informatie over wat UWV verstaat onder zaken als Werkhervatting en Plaatsing treft u aan in de Begrippenlijst. Informatie over aan te leveren bewijsstukken treft u aan in het Dossier Financiële Afspraken voor de Re-integratiedienst Naar werk in paragraaf 5.9.</p> |
| 44 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (pagina 3 paragraaf 1)</p> <p><u>Vraag:</u> Vervangt het Inkoopkader 2016-2020 ook IRO2012 en de re-integratiediensten 14.CO.A.O, 14.WOR.0, 14.STI.0 en 14.STG.0?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, voor deze ZW-diensten is het Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2014 t.b.v. Klanten met een ZW-uitkering voor wie UWV de ARBO-rol vervult van toepassing. Zoals u kunt lezen in paragraaf 1 (Inleiding) van het inkoopkader wordt eerdergenoemd ZW-inkoopkader mogelijk op een later tijdstip in het Inkoopkader 2016-2020 opgenomen.</p>                                                                                   |
| 45 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 4, Art.3.1. Ad. a versterken van werknemersvaardigheden)</p> <p><u>Vraag:</u> Om werknemersvaardigheden te versterken wordt o.a. ook audio of elearning ingezet. Hoe wordt dat nu meegerekend in de inspanning?</p> <p><u>Antwoord:</u> Begeleidingsuren gaan over het aantal uren dat de begeleider actief aan de slag is met de Klant. Als e-learning ingezet wordt en de klant heeft alleen vooraf even begeleiding nodig en ook achteraf dan tellen die uren mee als inspanning.</p>                                                                                                                                 |
| 46 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag.7 3.2. Resultaat.)</p> <p><u>Vraag:</u> Er staat: "Er is sprake van plaatsing als de werkherhervatting tenminste 3 aaneengesloten maanden heeft geduurd.". Steeds vaker starten medewerkers op uitzendbasis, waarbij per week veelal wisselende uren wordt gewerkt. Hoe is de plaatsingsdefinitie in geval van uitzendwerk?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwijzen u naar de Begrippenlijst waar de Plaatsingsdefinitie is opgenomen. Uitzendwerk is te zien als een dienstbetrekking.</p>                                                                                                                                |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag. 7 artikel 3.3)

Vraag: In het voorbeeld wordt momenteel alleen naar de totale trainingsduur gekeken. Vervolgens wordt gekeken naar het aantal deelnemers. In dit voorbeeld 12 deelnemers, met 1 uur training, levert een toewijzing van slechts 5 minuten op. Deze omrekenfactor is geen weerspiegeling van de waarde aan informatie die de UWV klant krijgt. Bij sommige trainingen zijn 2 trainers vereist. Bovendien worden er veelal ook (externe) kosten gemaakt die nu niet worden verdisconteerd in de wijze van omrekening. Om het aantal deelnemers als omrekenfactor te nemen, geeft geen goede weerspiegeling. Immers, zodra het aantal deelnemers groter wordt, zetten wij om de kwaliteit te waarborgen extra trainers in. Ook kunnen wij van tevoren niet bepalen hoeveel deelnemers aan een geplande training deelnemen, dat kan de ene keer en de andere keer minder zijn. Bijv. door ziekte of dat later blijft dat UWV klanten het niet aankunnen qua belastbaarheid. Overweegt het UWV een andere benaderingswijze?

Antwoord: De achtergrond van het gegeven voorbeeld (1 uur training en de verdeling daarvan over het aantal deelnemers) is dat er een reële toedeling op klantniveau plaatsvindt van activiteiten die in groepsverband worden uitgevoerd. Dat bij het toerekenen van activiteiten ook gekeken wordt naar de concrete invulling ervan (bijv. het aantal begeleiders/trainers, benodigde voorbereidingstijd etc.) is evident. In algemene zin dient een Aanbieder wel in staat te zijn om in te schatten wat de (maximale) omvang van de groep is waarvoor de training wordt aangeboden. Dit is immers ook belangrijke informatie voor een klant bij het bepalen van de keuze voor het bedrijf dat hem gaat begeleiden.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag. 7 art. 3.3.)

Vraag: Er staat: "Per klant kan opdrachtgever maximaal 2 begeleidingsuren besteden voor het opstellen van het re-integratieplan en DE RAPPORTAGES". Deze 2 uur is bijzonder krap genomen, dit leidt veelal tot korte rapportages, waardoor het UWV minder bruikbare informatie krijgt voor een effectief vervolg.

Daarnaast kunnen er naderhand 2 rapportages benodigd zijn. Ten eerste de rapportage binnen 14 of 30 dagen. Ten tweede kan de rapportage om de eventuele bonus aan te tonen benodigd zijn. Dit kost ook tijd. Welke tijd kan worden genomen. Is UWV bereid tot aanpassing van de toekenning van tijd?

Antwoord: Nee, de genoemde tijden zijn definitief en worden niet aangepast. Formats voor plan en rapportages worden via [uwv.nl/zakelijk](http://uwv.nl/zakelijk) uiterlijk op 30 juni 2016 beschikbaar gesteld.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 14 art. 4.4.1. "visie van de klant")

Vraag: Om een trajectplan op te stellen, heeft een RIB ca. 1 uur beschikbaar. Dat het UWV aan de klant de mogelijkheid geeft de eigen visie erin op te nemen, vraagt ook meer tijd van het RIB. De klant verwacht dat hierover gesproken zal worden. Hoe waarborgt het UWV dat de visie formulering van de klant in lijn is met de bepalingen van dit inkoopkader?

Antwoord: De klant wordt geacht betrokken te worden bij het maken van het plan en ook dat hij zijn visie kenbaar kan maken. Dat hoeft niet tot veel langere tijd voor het opstellen van het plan te leiden. Tevens is de klant ook betrokken bij het opstellen van zijn Werkplan of Plan van aanpak. De uitgangspunten in dit Plan is richtinggevend voor het Re-integratieplan.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag. 7 art 3.3.)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij de begeleidingsuren wordt 1 uur gereserveerd voor de opstelling van het re-integratieplan. Voorafgaand hierin dient na de kennismaking nog een intake plaats te vinden. Hoeveel tijd wordt gerekend door het UWV voor deze intake?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV geeft geen indicatie voor de duur van een intakegesprek. We merken op dat ook voor het opstellen van het Re-integratieplan geen indicatie wordt gegeven. UWV stelt dat maximaal 2 uur van het aantal aan de klant toegekende begeleidingsuren gedeclareerd kan worden aan o.a. het opstellen van een Re-integratieplan, de eindrapportage en eventuele tussenrapportages. Bovendien geldt dat het tarief een all in tarief is.</p> |
| 51 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 15 art 4.4.3.)</p> <p><u>Vraag:</u> Onder het kopje "verbeteren van de persoonlijke situatie" staat: Opdrachtgever geeft aan of de re-integratieactiviteiten in groepsverband DAN WEL in een één-op-één situatie wordt gegeven". Hiermee lijkt het UWV te zeggen OF/OF is toegestaan. Klopt dit? Bij ons is het namelijk veelal een combinatie van beiden. Graag een toelichting.</p> <p><u>Antwoord:</u> Een combinatie kan ook. Voor sommige klanten is één-op-één beter en effectiever, maar per klant kan dat verschillen. Beiden ( of combinatie van beide) is mogelijk.</p>                                                                                                                                                       |
| 52 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 18 art. 4.7 bezwaar en beroep.)</p> <p><u>Vraag:</u> Laatste alinea onderaan.. Dient ... het DFA is opgenomen. Kan deze richtlijn inzichtelijk worden gemaakt i.v.m. de objectiviteit en gelijke behandeling tussen RIB's</p> <p><u>Antwoord:</u> De richtlijn staat beschreven in de dossier Financiële Afspraken (DFA). Deze kunt u vinden in tabblad 3. Vragenlijst algemeen, hoofdstuk 3 Verklaringen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 53 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag. 20 punt 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij de bonus wordt gesproken over de voorwaarden van de werkhervatting. Welke zijn dit? Waar kan een RIB dit vinden?</p> <p><u>Antwoord:</u> De definitie van Werkhervatting staat beschreven in de Begrippenlijst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 54 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag. 20 punt 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Wanneer is er sprake dat de klant zijn volledige arbeidscapaciteit benut. Kunt u hiervan een voorbeeld geven?</p> <p><u>Antwoord:</u> In het Werkplan of Plan van aanpak staat hoeveel uur een klant kan werken. Stel dat dit 20 uur is. Dan benut een klant bij een werkhervatting van 20 uur zijn volledige arbeidsvermogen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 55 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 21 punt 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Er kan slechts één bonus geclaimd worden. Het UWV heeft ook belang dat duurzaam werken ontstaat. Echter zodra de bonus na 6 maanden wordt geclaimd, is het voor een RIB niet meer interessant vervolginspanningen te leveren, opdat een klant ook 1 jaar bereikt. Is het UWV bereid deze regel van slecht één maal bonus te verhogen naar 2?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, hiertoe is UWV niet bereid. Het is aan het bedrijf om een reële schatting te maken welke bonus het wil declareren en welke inspanningen het wil verrichten om bijv. een bonus te claimen na 12 maanden werken.</p>                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 20 punt 5)</p> <p><u>Vraag:</u> Het UWV spreekt over het begrip "volledige arbeidscapaciteit". Graag toelichting van dit begrip. Hoe kan een RIB vaststellen wat de volledige arbeidscapaciteit is? Voorheen hanteerde het UWV als plaatsingsnorm tenminste 50% van de eerder gewerkte uren per week. Is dit komen te vervallen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie ook het antwoord op vraag 54. Wij herkennen uw opmerking niet dat de plaatsingsnorm tenminste 50% dient te zijn van de eerder gewerkte uren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 57 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag. 7 artikel 3.3)</p> <p><u>Vraag:</u> In het voorbeeld wordt nu alleen gekeken naar de daadwerkelijke duur. Dit is niet terecht.</p> <p>Voor workshops geldt ook de nodige voorbereidingstijd: beheer uitnodigingen, toesturen oefeningen als voorbereiding op training, printen werkboeken, reserveren externe ruimte, klaarzetten ruimte, opruimen ruimte na afloop, reistijd trainer naar locatie en follow up na afloop van de training (o.a. vervolgoefeningen). Hoe wordt dit meegerekend? Welke toeslag kan worden gehanteerd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het mogelijk om ook voorbereidingstijd, nazorg voor zover het om activiteiten gaat verband houdende met de training en die direct verbonden zijn met de klant als begeleidingstijd te rekenen. U dient deze tijd dan wel door het aantal deelnemers te delen. Echter activiteiten zoals opruimen, klaarzetten ruimte, reserveren van de ruimte, reiskosten van de trainer zijn activiteiten die deel uitmaken van het all in tarief. Zie hiervoor ook het DFA.</p>                                                                         |
| 58 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag. 7 artikel 3.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Om workshops mogelijk te maken, worden ruimtes gehuurd. Daarnaast worden werkboeken gemaakt, die aan productiekosten tussen € 10 en € 15 bedragen. Op welke wijze kunnen RIB's deze kosten toewijzen aan een UWV klant?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie antwoord op vraag 57. Deze kosten worden geacht deel uit te maken van het all in tarief.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 59 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag. 11 artikel 4.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom wordt op de Inkooporder van het Bestelkantoor niet het einddatum vermeld zoals vastgelegd in het system van het UWV? Er zit soms een verschil van een aantal maanden erin.</p> <p>Het blijkt nu nog niet duidelijk of de datum van de digitale inkooporder ook wordt gezien als de startdatum van het traject. En of op basis hiervan de maximale einddatum kan worden bepaald.</p> <p><u>Antwoord:</u> De Inkooporder is de bevestiging dat UWV akkoord is het met Re-integratieplan. De Inkooporder bevat onder meer de informatie die nodig is voor facturatie. De einddatum van de Re-integratiedienst wordt niet in de Inkooporder opgenomen. Deze einddatum wordt bepaald aan de hand van de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst zoals vastgelegd in het goedgekeurde Re-integratieplan.</p> <p>De datum dagtekening van de Inkooporder wordt aangehouden als de Datum akkoord op het Re-integratieplan. Dit is tevens de startdatum van de Re-integratiedienst. Zie ook het Service Level Agreement SLA hoofdstuk 5.1.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1. Aanvraag</p> <p><u>Vraag:</u> Wat is de prestatienorm voor deze dienst?</p> <p><u>Antwoord:</u> De prestatienormen voor de re-integratiediensten Werkfit maken en Naar werk zijn beschreven in hoofdstuk 5 van het Service Level Agreement SLA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 61 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag</p> <p><u>Vraag:</u> Werkgevers eisen steeds meer flexibiliteit. Om de kansen op werk te vergroten, dus meer entree mogelijkheden te realiseren om binnen/aan tafel te komen, is soms een combinatie traject baan/eigen bedrijf belangrijk. Een dergelijk parallel begeleidingstraject is tijdsintensiever. Welke regels gelden bij een combinatie traject van baan/eigen bedrijf?</p> <p><u>Antwoord:</u> Hiervoor gelden dezelfde regels als de klant naar een of meerdere dienstbetrekkingen dan wel als zelfstandig ondernemer wordt begeleid. T.a.v. de Werkhervatting en de Plaatsing geldt dat de uren waarop de klant als zodanig werkzaam is, worden opgeteld om te beoordelen of aan de definities zoals opgenomen in de Begrippenlijst, is voldaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 62 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag</p> <p><u>Vraag:</u> Wat is de prestatienorm voor deze dienst?</p> <p><u>Antwoord:</u> De prestatienormen voor de re-integratiedienst Werkfit maken en Naar werk zijn beschreven in hoofdstuk 5 van het Service Level Agreement SLA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 63 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (pag 7 3.2 Resultaat)</p> <p><u>Vraag:</u> Er staat: Het eindresultaat van 'Naar werk' is de Plaatsing van de klant in een dienstbetrekking of als Zelfstandig ondernemer'. Graag een aanvullende toelichting wat alle plaatsingsvereisten bij zelfstandig ondernemer zijn. Welke bewijsstukken zijn de minimale vereisten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwijzen u naar de Begrippenlijst waarin de plaatsingsdefinitie is opgenomen. In het DFA - dossier financieel afhandelen - treft u informatie aan over de bewijslast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 64 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Inzet derden / ZZP-ers)</p> <p><u>Vraag:</u> In paragraaf 3.3 schrijft u: "De Aanvrager aan wie de opdracht wordt gegund, zal de opdracht in beginsel zelf moeten uitvoeren en slechts met instemming van UWV onderdelen aan onderaannemers kunnen overlaten". U meldt verder dat deze derden al direct bij de inschrijving moeten worden gemeld. In de re-integratie branche is het gebruikelijk om medewerkers op ZZP basis in te zetten, die hun werkzaamheden uitvoeren onder aanwijzing en toezicht van het re-integratiebedrijf. Ook is het gebruikelijk om ZZP-ers in te zetten bij het opvangen van pieken en bij ziektevervanging. Het is feitelijk onmogelijk om alle ZZP-ers die ingezet, of mogelijk nog ingezet, worden al bij inschrijving te benoemen.</p> <p>Kunnen wij er van uitgaan dat de inzet van uitvoerende ZZP-ers NIET valt onder het begrip "de inzet van derden"?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, een ZZP'er kan als derde worden geclassificeerd indien deze wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht van de hoofdaannemer. Het gebruik maken van Onderaannemers (zoals ZZP'ers) moet voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht worden goedgekeurd door UWV. Uitgangspunt is dat u hierbij aan de geschiktheidseisen blijft voldoen. Indien u tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen wilt aanbrengen in de samenstelling van uw Onderaannemers dan is dit mogelijk, mits aan alle geschiktheidseisen wordt voldaan en vooraf toestemming aan UWV wordt gevraagd.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (eindrapportage gemaakte uren)</p> <p><u>Vraag:</u> Stel dat het resultaat van het traject bereikt is, maar dan niet alle inschatte uren zijn gemaakt, wat betekent dit voor de factuur?</p> <p><u>Antwoord:</u> Mocht het resultaat bereikt zijn voordat het aantal begeleidingsuren is ingezet, dan zal UWV het volledig aantal begeleidingsuren betalen die op basis van het Re-integratieplan zijn geaccordeerd. We schatten in dat deze situatie vooral bij de Re-integratiedienst Naar Werk zal voorkomen.</p>                                                                                          |
| 66 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (bewijslast bonus)</p> <p><u>Vraag:</u> Stel dat de klant van het UWV of zijn werk- of opdrachtgever niet meewerken aan de bewijslast, wat betekent dat voor de facturatie van de bonus, is dat toch mogelijk? 12 maanden na werkhervatting is een zeer lange periode om daarna nog bescheiden op te vragen. Mogelijk dat het niet meer gaat lukken, wat dan?</p> <p><u>Antwoord:</u> De verantwoordelijkheid voor het aanvragen en zorgen van de bewijslast voor de bonus ligt bij het bedrijf. Mocht een bedrijf niet naar genoeg de bewijslast kunnen overleggen, kan een bonus niet worden toegekend.</p> |



## **Beantwoording vragenronde Zuidoost**

Versie 11 maart 2016

## Beantwoording vragenronde - Zuidoost

**Context:** Verklaringen - 1.1 Wij verzoeken u bovenstaande geheimhoudingsverklaring uit te printen, te ondertekenen door een rechtsgeldig persoon en vervolgens de pagina in te scannen en toe te voegen via onderstaande knop.

**1** **Vraag:** heb ik nu de geheimhoudingsverklaring ook bewaard? Ik zie de knop "bewaar" niet.

**Antwoord:** Om u te helpen bij het invullen van uw Aanvraag kunt u via de onderstaande link een instructievideo bekijken. <https://vimeo.com/153780322>. Hierin wordt tevens uitgelegd waar de 'bewaar' knop zit.

**Context:** Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.

**Vraag:** Aanvraag "gedragsverklaring aanbestedingen" duurt 4 - 8 weken. Wat zijn de gevolgen als het daadwerkelijk 8 weken duurt voordat de aanvraag binnen is en het termijn van indienen aanbesteding inkoopkader is verstreken?

**2** **Antwoord:** De aanvraagperiode voor dit Inkoopkader loopt vanaf 11 maart 2016 tot uiterlijk 30 april 2020. Complete aanvragen die tussen 11 maart 2016 en 15 mei 2016 zullen in beginsel resulteren in een getekende Raamovereenkomst per 1 juli 2016 indien aan alle Aanvraagseisen is voldaan. Aanvragen na 15 mei 2016 resulteren in een latere ingangsdatum van de Raamovereenkomst.

Indien u de Gedragsverklaring Aanbesteden al heeft aangevraagd, kunt u naar verwachting ruim voor 15 mei 2016 uw Aanvraag voor dit Inkoopkader indienen.

**Context:** Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (Referentie)

**3** **Vraag:** Ik heb de jobcoachopleiding gedaan bij Elan training. Ik heb stage gelopen bij een gerenomeerd re-integratiebedrijf en voldoe aan de door het UWV gestelde minimumeisen. Voldoet mijn succesvol afgesloten jobcoachopleiding ook als bewijslast om aan te tonen dat ik aan de criteria voldoe? En kan ik mijn opleider als referentie opgeven?

**Antwoord:** Een stage tijdens een opleiding leidt niet tot het voldoen aan de geschiktheidseis ervaring. Wij verwijzen u naar paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader. Het moet gaan om aantoonbaar succesvol afgeronde dienstverlening aan klanten.

**Context:** Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (Referentie)

**4** **Vraag:** Kan ik als referentieproject ook mijn succesvol afgesloten jobcoachopleiding bij Elan Training indienen?

**Antwoord:** Nee, een opleiding volstaat niet voor de geschiktheidseis ervaring. Zie tevens het antwoord op vraag 3.

**Context:** Vragenlijst algemeen - 5.4 Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan de eis 'Personeelsbezetting' invulling wordt gegeven.

**5** **Vraag:** Is het opladen van CV's medewerkers voldoende?

**Antwoord:** UWV wil dat er continuïteit is in de re-integratieactiviteiten aan de klant ook bv. bij ziekte of andere langdurige afwezigheid. In de bijlage dient u aan te geven hoe u deze continuïteit borgt. Dit is niet enkel af te leiden uit een CV.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2. Geschiktheidseis

6

Vraag: De Krachtcentrale heeft de afgelopen 2 jaar ongeveer 100 mensen begeleid naar werk of participatie, maar hadden daarvoor geen opdrachtgever. Mensen hebben zichzelf aangemeld en wij hebben de financiering voor de trajecten via sponsoring geregeld (De Krachtcentrale is een innovatief project op het gebied van participatie en reïntegratie). Overigens hadden veel deelnemers wel een uitkering WWB, WW, AG, ZW of NUGGER. Vanaf januari dit jaar voeren we officieel opdrachten uit voor UWV en staan aan het begin van formeel betaalde opdrachtgevers.

Volstaat het als we een lijst van mensen uit de doelgroep aanleveren, die wij afgelopen jaren succesvol hebben begeleid. Hun traject beschrijven en ze vervolgens om toestemming vragen of de uitkerende instantie benadert mag worden?

Antwoord: Nee, het aanleveren van een lijst met deelnemers is niet voldoende, u zult zelf uw referentie-eis moeten aantonen conform het bepaalde in paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader en dit via bijlage 8 moeten aantonen.

Context: Vragenlijst algemeen - Bijlage 1 Eigen Verklaring.pdf (eigen verklaring)

7

Vraag: Deze uniforme eigen verklaring dient door de aanbestedende dienst, in dit geval UWV, voorgevuld te worden. Aanbestedende dienst de basis gegevens van de aanbesteding in te vullen en in de eigen verklaring aangeven welke delen van toepassing zijn op deze aanbesteding.

Wij verzoeken u om per ommegaande een correcte eigen verklaring ter beschikking te stellen.

Antwoord: Bijlage 1 Eigen verklaring is reeds ingevuld door UWV. U dient hoofdstuk 1 in te vullen en de verklaring te ondertekenen zodat u akkoord gaat.

Context: Vragenlijst algemeen - Bijlage 1 Eigen Verklaring.pdf (Formulier is niet te openen)

8

Vraag: .pdf file loopt voortdurend vast, en stopt voordat het formulier volledig is geopend

Antwoord: Wij hebben het openen van de Eigen verklaring getest en de Eigen verklaring opent. Wij kunnen u op dit punt helaas niet verder helpen. Wij adviseren u hiervoor contact op te nemen met Commerce-hub.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 8 van 26, par 2.3. 2e alinea)

9

Vraag: Pag 8 van 26, par 2.3. 2e alinea: 'UWV sluit landelijke Raamovereenkomsten af. Vraag: stel dat de aanvrager/opdrachtnemer in een van de opgegeven arbeidsmarktregio's achterblijft in prestaties. Ontbindt UWV dan de landelijke raamovereenkomst met de aanvrager/opdrachtnemer?

Antwoord: De beoordeling van de resultaten en de benchmark zijn landelijk. Consequentie kan zijn dat de landelijke overeenkomst wordt ontbonden.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 22 van 26, par 7.2.1, Perceel 2 'Naar werk')

10

Vraag: Pag 22 van 26, par 7.2.1, Perceel 2 'Naar werk': 'Het gaat om werkhervattingen in dienstbetrekking of als zelfstandig ondernemer.' Vraag: Hoe beoordeelt UWV werken op uitzend-, detacherings- of pay-roll basis?

Antwoord: Voor UWV zijn de door u aangehaalde arbeidsrelaties vergelijkbaar met een dienstbetrekking.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 8 van 21, par 3.3 tabel II en pag 9 van 21, par 3.4 tabel III)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 8 van 21, par 3.3 tabel II en pag 9 van 21, par 3.4 tabel III. Vraag: Wat maakt dat UWV de mening is toegedaan dat hetzelfde aantal begeleidingsuren gespreid over een langere doorlooptijd voor een AG-er volstaat om werkfit te worden of werk te vinden, t.o.v. hetzelfde aantal uren in een kortere doorlooptijd voor ZW-ers?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | <p><u>Antwoord:</u> De vraag lijkt te impliceren dat UWV voor zowel ZW- als AG-kanten het volledige aantal begeleidingsuren in zal zetten. Maatwerk voor de klant is uitgangspunt. Dit komt zowel tot uitdrukking in het aantal begeleidingsuren als de individuele doorlooptijd van de re-integratiedienst. Daarmee kan in het algemeen gesteld worden dat mogelijk wel hetzelfde aantal maximum uren beschikbaar is, maar dit zal per klant worden bepaald. Een generieke vergelijking tussen ZW- en AG-kanten is naar het oordeel van UWV niet aan de orde. Tot slot geldt in het algemeen dat UWV – gelet op de eerstejaars ziektebeoordeling – een klant binnen een jaar naar werk begeleid wil hebben. Om deze reden wordt hetzelfde aantal uren beschikbaar gesteld in een kortere tijd.</p>                         |
| 12 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 8 van 21, par 3.3 tabel II:)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 8 van 21, par 3.3 tabel II: waarop heeft UWV het maximaal aantal begeleidingsuren per re-integratiedienst gebaseerd?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV heeft zich hierbij gebaseerd op de jarenlange ervaring die is opgedaan met de contractering van re-integratiedienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 8, par 3.4, derde alinea:)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 8, par 3.4, derde alinea: 'Voor elke klant geeft opdrachtgever in het werkplan/plan van aanpak – naase een indicatie van de in te zetten hoofdactiviteiten, de re-integratieactiviteiten en het aantal begeleidingsuren – tevens een indicatie van de maximale individuele doorlooptijd van de re-integratiedienst. Vraag: Waarin zit de mogelijkheid voor het bieden van maatwerk aan de klant en door de opdrachtnemer?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het maatwerk is juist dat per klant en zijn situatie genoemde zaken worden bepaald. In plaats van standaard interventies en duur. Het maatwerk voor de Opdrachtnemer zit in de manier van invulling daarvan.</p> |
| 14 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 13 van 21, par 4.2, laatste alinea:)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 13 van 21, par 4.2, laatste alinea: 'De informatie in het werkplan/plan van aanpak vormt de input...zijn keuze maakt voor een bedrijf.' Vraag: betekent dit dat de (potentiele) opdrachtnemer, voorafgaande aan het oriënterende gesprek met de klant, het werkplan/plan van aanpak ter voorbereiding/info ontvangt?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het werkplan / Plan van aanpak zijn de afspraken tussen Klant en Opdrachtgever. Dat plan is in bezit van de Klant en is aanleiding voor Klant op met een potentiële Opdrachtnemer in gesprek te gaan.</p>                                                                                                   |
| 15 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 14 van 21, par 4.4.1,)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 14 van 21, par 4.4.1, datum akkoord re-integratieplan is de startdatum voor het uitvoeren van de re-integratiedienst. Vraag: hoeveel tijd kan er maximaal zitten tussen akkoord re-integratieplan en het ontvangen van de inkooporder?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het akkoord op het Re-integratieplan en het ontvangen van de Inkooporder is hetzelfde. Zie hiervoor tevens de begrippenlijst, bijlage 0.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 16 van 21, par 4.4.3, B re-integratiedienst 'Naar werk', 2e alinea:)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 16 van 21, par 4.4.3, B re-integratiedienst 'Naar werk', 2e alinea: 'In incidentele gevallen kan het daarbij noodzakelijk zijn...voor de klant. Indien dit het geval is, dan blijkt dit duidelijk uit het werkplan of plan van aanpak.'Vraag: hoe kan het UWV dit van tevoren beoordelen? Dit hangt toch af van het werk dat gevonden wordt en het bedrijf waar kansen zijn?</p> <p><u>Antwoord:</u> In het Werkplan of Plan van aanpak vormt UWV zich een beeld van de klant. In deze beeldvorming kan het zijn, dat UWV al tot de conclusie komt dat het aanvaarden van een reguliere baan niet van toepassing is. En dat daarbij sprake is van jobcarving of jobassembling. Het ligt dus niet alleen aan de toekomstige baan of er taken afgesplitst moeten gaan worden zoals door u wordt gesuggereerd.</p> |
| 17 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 17 van 21, par 4.6, voortijdige terugmelding van de klant: )</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 17 van 21, par 4.6, voortijdige terugmelding van de klant: wordt in deze gevallen de terugmelding buiten de beoordeling/benchmark gehouden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, als deze terugmelding door UWV wordt geaccepteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 17 van 21, par 4.7, bezwaar en beroep: )</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 17 van 21, par 4.7, bezwaar en beroep: stel dat de klant voortijdig wordt teruggemeld omdat deze bij en bezwaar- of beroepsprocedure in het gelijk is gesteld, wordt deze dan buiten de beoordeling/benchmark gehouden, of wordt dit als voortijdige uitval op conto van de opdrachtnemer geschreven?</p> <p><u>Antwoord:</u> Als deze voortijdige terugmelding wordt geaccepteerd door UWV, wordt deze order buiten de beoordeling gehouden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 Aanvragers en beroep op derden tbv uitvoering van de opdracht (2))</p> <p><u>Vraag:</u> Aanvrager mag geen beroep doen op een derde die een raamovereenkomst onder dit inkoopkader heeft gehad, maar wiens raamovereenkomst tussentijds door UWV is beëindigd wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de contractuele verplichtingen.</p> <p>Is er een lijst beschikbaar met organisaties met wie geen raamovereenkomst meer afgesloten kan worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Deze informatie kan UWV vanuit privacy overwegingen niet verstrekken. U zult dit zelf bij deze derde moeten checken. Na aanmelding wordt e.e.a. wel door UWV beoordeeld.</p>                                                                                                                                                                                                                            |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 Aanvragers en beroep op derden tbv uitvoering van opdracht (1))

Vraag: Onze organisatie werkt enkel met coaches die als ZZP'er aan de slag zijn. Via een freelance overeenkomst zijn zij verbonden aan onze organisatie. Worden deze freelancers als 'derden' gezien?

Antwoord: De vraag of een ZZP'er die werkzaamheden voor u verricht, als eigen personeel moet worden aangemerkt, is ter beoordeling van de Belastingdienst en kan door ons niet worden beantwoord.

Voor de vraag of u voor de inschakeling van een medewerker in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst voorafgaande toestemming moet vragen aan UWV, onderscheiden wij 2 situaties.

20

De eerste is dat u voor de dienstverlening een medewerker van een ander bedrijf inschakelt die onder uw aansturing werkzaamheden verricht als ware het een eigen personeelslid. In dat geval is er geen sprake van de inschakeling van een derde als bedoeld in het Inkoopkader en behoeft voor de inschakeling ervan geen toestemming te worden gevraagd aan UWV. In artikel 16, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat ook voor deze situatie (tijdelijke inhuur van personeel) toestemming van UWV nodig is. Voor het Inkoopkader wordt dat onderdeel van artikel 16, lid van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaard.

De tweede situatie is dat u voor de dienstverlening ten behoeve van UWV aan een medewerker van een ander bedrijf of een ZZP'er de uitvoering van een opdracht opdraagt waarbij de medewerker/ZZP'er jegens u verantwoordelijk is voor het bereiken van het resultaat. In dat geval is er wel sprake van de inschakeling van een derde als bedoeld in het Inkoopkader en behoeft voor de inschakeling van de onderaannemer ingevolge artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wel toestemming te worden gevraagd aan UWV. Voor deze derde gelden dan ook de vereisten zoals neergelegd in paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.

Of een freelancer die via een freelance overeenkomst aan u is verbonden, als een derde wordt beschouwd, hangt af van welke van de hierboven genoemde situatie van toepassing is.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (5.2 Vast uurtarief)

Vraag: Bij uitzonderlijke gevallen verstaat opdrachtgever dienstverlening die dermate specialistisch is, dat uurtarief van 75,- euro niet realistisch is. Zijn er richtlijnen/criteria voor de specialistische expertise? Zo ja, welke?

21

Antwoord: UWV verwacht dat in sommige situaties klanten met bijvoorbeeld een visuele beperking, auditieve beperking, niet aangeboren hersenletsel of een ernstige psychische stoornis, voor sommige delen van de re-integratiedienstverlening aangewezen zijn op de inzet van een specialistische begeleiding op grond van hun beperking. Als er specialistische expertise noodzakelijk is, dan zal dit naar verwachting vooral voor de hoofdactiviteiten 'het versterken van de werknemersvaardigheden' en 'de persoonlijke effectiviteit' aan de orde zijn. Het voorstel om voor delen van de dienstverlening deze specialistische dienstverlening in te zetten tegen een hoger tarief, moet altijd door UWV beoordeeld en geaccordeerd worden.

Context: Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.

Vraag: Aanvraagformulier "gedragsverklaring Aanbesteden".

22

Wat wordt bedoeld met "kopie betalingsbewijs" in de checklist bijlage? Welk betalingsbewijs wordt hiermee bedoeld.

Antwoord: Dit aanvraagformulier is van Justis. U zult uw vraag dan ook aan deze instantie moeten stellen. Dit kan via de volgende link: <https://www.justis.nl/producten/gva/contact/>

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (resultaatfinanciering)

Vraag: Afgelopen week hebben wij het nieuwe inkoopkader bestudeerd. Inhoudelijk zit het top in elkaar. Uren aan de voorkant vastleggen tegen een vast tarief: prima! De domper komt op het einde: in de kolom Naar Werk gaan jullie van een 40/60 resultaatfinanciering uit. Voor de ondernemer betekent dit dat als je niet iedere klant plaatst, je géén verdienmodel hebt (eerste berekeningen: zonder plaatsing minimaal €250.- verlies). Wat dadelijk overblijft zijn de gelukszoekers. Slechts de partijen die óf hun medewerkers onderbetalen óf de netwerkorganisatie die de ZZP medewerkers <€30.- per uur betaalt zal hier op in kunnen schrijven. De kwaliteit van de dienstverlening zal hier dan onder leiden omdat het gekwalificeerde personeel hiervoor niet aan de slag kan gaan. Er is door UWV duidelijk geen doorreken sessie gedaan uit het oogpunt van de ondernemer. Ik kan me niet voorstellen dat dit in het belang is van UWV, of veel belangrijker: onze klant.

Dit leidt tot de volgende vragen:

**23**

1. Is er nagedacht over het verdienmodel voor de aanbieders? zo nee: waarom niet?
2. Is er overleg geweest met de stakeholders bij de ontwerpfasen van het nieuwe inkoopkader? zo nee: waarom niet?
3. Bent u het met mij eens dat de genoemde resultaatfinanciering leidt tot verliesgevende activiteit bij niet plaatsen voor de uitvoerende partijen en dat dit, gezien benchmark gegevens, in gemiddeld 50% van de trajecten het geval zal zijn?

Antwoord: 1: Ja, daarover is door UWV nagedacht. UWV werkt al jarenlang met resultaatfinanciering, dit is met dit kader niet anders en is een bewuste keus om te komen tot een zo hoog mogelijk resultaat.

2: er is bij de totstandkoming van dit Inkoopkader overleg geweest met de branche-organisaties Oval en Noloc.

3: Wij verwachten met deze nieuwe aanpak een hoger resultaat qua succes en plaatsingen. Wij nemen geen standpunt in op uw stelling dat een niet succesvol uitgevoerde dienst verliesgevend is, want dat is waarschijnlijk voor ieder bedrijf anders.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Referentieprojecten)

**24**

Vraag: Op pagina 23 van de 26 gaat het over het aanleveren van referentieprojecten. Hier spreekt men over 5 projecten over de afgelopen 3 jaar. In kader van de wet op privacy vernietigen wij afgesloten trajectgegevens zowel fysiek als digitaal na de audit van Blik op Werk.

Onze vraag; hoe kunnen wij op deze manier de juiste informatie aanleveren?

Antwoord: Indien u over het Keurmerk BOW beschikt kunt u hen een verklaring vragen zoals genoemd in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader. Ook kunt u de ervaring aantonen door het invullen van bijlage 8a en of 8b en deze te laten ondertekenen door een opdrachtgever.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.1 referentie BOW perceel 1 kerncompetentie 3)</p> <p><u>Vraag:</u> Sinds 2003 voeren wij voor het UWV dienstverlening uit gericht op het zelfstandig ondernemerschap. Binnen deze ingekochte dienst werd er door de opdrachtnemer een assessment uitgevoerd om te onderzoeken of het zelfstandig ondernemerschap een reëel perspectief biedt. Wanneer het assessment een positieve uitslag had, werd (binnen dezelfde dienst) aangevangen met het begeleidingstraject naar werk(hervatting). Deze dienst bestond dus voorheen altijd uit een combinatie van het huidige perceel 1 en 2. Wij begrijpen uw keuze om deze diensten te splitsen. Door de opbouw van de dienstverlening zoals die was, rapporteerden wij bij BOW de dienstverlening van het complete traject in dienst 9. Dit omdat het bovenliggende doel altijd begeleiding naar werk was. In het huidige Inkoopkader 2016-2020 hoort het assessment thuis in perceel 1 en u begrijpt dat we dus BOW dienst 3 niet als referent kunnen overleggen. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij u kunnen aantonen dat we tenminste 5 assessments hebben gedaan, die dan ten aanzien van BOW bij ons zijn ondergebracht bij dienst 9? Wanneer ons verzoek niet mogelijk is, moeten wij in overleg gaan met BOW.</p> <p>Gezien de audits die nu plaatsvinden en de mogelijkheid om nu nog te kunnen overleggen/wijzigen met Blick op Werk, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 3 maart antwoord te verstrekken op deze vraag.</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV wenst zich niet te mengen in de relatie tussen BoW en een Keurmerkhouder over waar een dienst thuishoort.</p> <p>In het Inkoopkader staat in paragraaf 7.2.1. welke eis er geldt per kerncompetentie. U kunt dit of zelf aantonen of via een verklaring van BoW op basis van de opsomming die staat op pagina 24. Deze tabel is in het definitieve Inkoopkader nog enigszins aangepast.</p> |
| 26 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Mag de eventueel in te zetten derden ook zelfstandig een aanvraag doen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is toegestaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 27 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 7.2.1)</p> <p><u>Vraag:</u> Kan bij perceel 1 een succesvol afgerond traject op verschillende kerncompetenties als referent optreden? Bijvoorbeeld wanneer een succesvol afgerond traject zowel het versterken van werknemersvaardigheden betrof als ook het verbeteren van de persoonlijke situatie.</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is mogelijk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.5)</p> <p><u>Vraag:</u> Kan er ook 2 keer achter elkaar de dienst Werkfit maken ingekocht worden, mocht dit wenselijk zijn?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV ontwikkelt nog een beleidslijn m.b.t. de zgn. 1-malige inkoop. Er kan hierover nog geen uitspraak worden gedaan. Wel is het zo dat een lopende re-integratiedienst eenmalig kan worden bijgesteld. We gaan er overigens van uit dat voor een klant bij aanvang van de re-integratiedienst het beeld zo compleet mogelijk is. En op basis daarvan een inschatting kan worden gemaakt welke re-integratieactiviteiten moeten worden ingekocht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.5)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat zijn de richtlijnen voor het toestaan van het afwijken van het aantal maximale begeleidingsuren?</p> <p><u>Antwoord:</u> Hiervoor ontwikkelt UWV nog interne richtlijnen. U dient er als bedrijf van uit te gaan dat in principe het maximaal aantal begeleidingsuren de leidraad is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (5)</p> <p><u>Vraag:</u> Hoe wordt bij dienst werkfit maken vastgesteld of het resultaat is behaald?</p> <p><u>Antwoord:</u> De resultaten worden gemeten aan de hand van de opdrachtverlening zoals neergelegd in het Werkplan c.q. Plan van Aanpak. Als gevraagd wordt om werknemersvaardigheden van de klant te versterken, dan dient uit de - mede door de klant te ondertekenen - Eindrapportage te blijken dat deze vaardigheden inderdaad versterkt zijn. Zie hiervoor de deelresultaten die benoemd zijn voor elk van de hoofdactiviteiten in het Overzicht Re-integratiediensten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (5)</p> <p><u>Vraag:</u> Wanneer is voldaan aan de voorwaarden van Werkhervatting?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwijzen u graag naar de Begrippenlijst, waar de definitie en voorwaarden van de Werkhervatting zijn opgenomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (5)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat is de definitie van de resultaatverplichting bij dienst Naar Werk, waarmee de 60% verdiend kan worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Informatie over de bewijslast en het tellen van de werkherhervatting als plaatsing is opgenomen in paragraaf 5.9 van het Dossier Financiële Afspraken Naar Werk. In paragraaf 5.6.1 en 5.9.1 van hetzelfde document vindt u tevens informatie over de bonus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 33 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Algemeen)</p> <p><u>Vraag:</u> Er worden o.a. eisen gesteld mbt klanttevredenheid en klachtenprocedures. Wij hebben op dit moment het Blik op Werk Keurmerk. Voldoen we daarmee aan deze eisen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het keurmerk Blik op Werk is ook geen verplichting onder dit inkoopkader. Indien een aanvrager in het bezit is van een geldig keurmerk Blik op Werk, kan hij dit eventueel inbrengen als bewijs voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring en de eis m.b.t. procesbeschrijving (artikel 6, lid 5 van de Raamovereenkomst). Hoe dit in zijn werk gaat, is beschreven in paragraaf 7.2.1 op pagina 24 ("Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blik op Werk (BoW)"). Indien een raamovereenkomst is gegund dient opdrachtnemer tevens jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, zie hiervoor het SLA paragraaf 2.3.</p> |
| 34 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Algemeen)</p> <p><u>Vraag:</u> Is het Blik op Werk keurmerk verplicht of kan er ook op andere wijze voldaan worden aan de SLA-eisen. Bij welke organisaties kunnen we dan terecht?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het keurmerk Blik op Werk is geen verplichting onder dit inkoopkader. Indien een aanvrager in het bezit is van een geldig keurmerk Blik op Werk, kan hij dit eventueel inbrengen als bewijs voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring. Hoe dit in zijn werk gaat, is beschreven in paragraaf 7.2.1 op pagina 24 ("Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blik op Werk (BoW)").</p> <p>Indien een raamovereenkomst is gegund dient opdrachtnemer tevens jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, zie hiervoor het SLA paragraaf 2.3.</p>                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Paragraaf 5.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat is de definitie van resultaat?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwijzen u naar de Begrippenlijst, waarin gedefinieerd staat wat wij onder Resultaat verstaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Paragraaf 5.6)</p> <p><u>Vraag:</u> Wat is de definitie van resultaat en wat houdt de bewijslast van Plaatsing in?</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij verwijzen u naar de Begrippenlijst waar in de definitie van een Plaatsing is opgenomen. In het DFA zijn de documenten opgenomen die als bewijslast van de Plaatsing dienen te worden overlegd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Ondernemerschap begeleiding)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij zijn een bureau dat gespecialiseerd is in het begeleiden van mensen die graag een eigen bedrijf willen opzetten. We doen dit al jaren landelijk voor het UWV middels een IRO.</p> <p>U bent in uw documenten zeer specifiek als het gaat om de verwachtingen en eisen als het gaat om mensen die naar een baan in loondienst begeleid moeten worden. U bent echter niet zo specifiek als het gaat om ondernemerschap. U noemt dat in uw stukken niet structureel.</p> <p>We hebben daaromtrent de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kijkend naar perceel 1 en 2 apart, wat zijn dan de specifieke eisen en verwachtingen? En daarnaast wanneer zijn we succesvol in perceel 1 en 2 om ook het resterend deel te kunnen factureren?</li> <li>2. En mbt perceel 2, wanneer komen we in aanmerking voor de bonussen bij begeleiding van zelfstandig ondernemerschap?</li> <li>3. Wordt het overigens op prijs gesteld als er ingeschreven wordt op zowel perceel 1 als 2 maar dan specifiek op begeleiding van ondernemerschap?</li> <li>4. Als wij opdrachten uitvoeren, zijn dan vaak incidentele opdrachten bij bedrijven daar het gros van mensen die in een outplacement of 2e spoor zitten, liever op zoek wil naar een baan in loondienst. Dus het is lastig om 1 referentie te hebben waar minimaal 5 mensen kiezen voor het ondernemerschap. Dat komt gewoon nauwelijks voor. Hoe hiermee om te gaan inzake de door u gestelde eis?</li> </ol> <p><u>Antwoord:</u> 1. UWV heeft dezelfde verwachtingen t.a.v. bedrijven die klanten begeleiden naar een dienstbetrekking als naar zelfstandige arbeid. Voor de Re-integratiedienst Werkfit zal ook een zelfstandig ondernemer zich bijv. aan afspraken dienen te houden, op tijd moeten komen en voldoende empowerd zijn. T.a.v. de oriëntatie op de arbeidsmarktpositie verwachten wij dat u een klant kan ondersteunen of het beoogde zelfstandig ondernemerschap past bij zijn vaardigheden en of de ondermijning kans van slagen heeft.</p> <p>T.a.v. Naar werk verwachten wij dat u de klant ondersteunt bij het concretiseren van zijn ondernemingsplan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Voor de bonussen gelden de voorwaarden zoals opgenomen in het DFA.</li> <li>3. Wij verwachten van bedrijven dat zij alle dienstverlening kunnen aanbieden dus niet specifiek en uitsluitend gericht op begeleiding naar een dienstbetrekking. Wel kunt u in het bedrijfsprofiel aangeven dat uw specialisatie begeleiding naar zelfstandige arbeid is.</li> <li>4. Wij verwachten van u dat u aan de gestelde eisen m.b.t. minimaal 5 klanten kunt voldoen. Hierop is geen uitzondering mogelijk. U kunt overigens wel 5 referenties opgeven, zolang u maar aan 5 klanten komt.</li> </ol> |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2 minimale technische en beroepsbekwaamheid)

Vraag: "Nu wordt er in de nieuwe raamovereenkomst inzake het inkoopkader re-integratiediensten 2016-20120 als eis gesteld dat mijn bedrijf aantoonbaar één relevant referentieproject dient te overleggen én daarnaast moet voor ten minste voor 5 klanten de opgegeven re-integratieactiviteit succesvol zijn afgerond en dit in een periode van de laatste 3 jaar.

**38** Ik heb wel als ervaringsdeskundige zelf een aantal trajecten doorlopen, echter als starter in 2015 kan ik momenteel nog geen referenties én een 5 tal afgeronde trajecten overhandigen.

Ik voldoe wel aan de andere eisen maar niet aan de eis van aantoonbare ervaring met de kerncompetenties.

Is er toch een mogelijkheid om in aanmerking te komen/blijven voor het inkoopkader?"

Antwoord: Nee dit is voor u niet mogelijk, omdat u zoals u zelf aangeeft niet aan de eisen m.b.t. ervaring kan voldoen. Wel kunt u zich als onderaannemer via een hoofdaannemer aanmelden en als zodanig ervaring opdoen. Voldoet u aan de vereisten, dan kunt u zelfstandig een raamovereenkomst verwerven.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1. Aanvraag

**39** Vraag: Moet een RIB voldoen aan alle drie de kerncompetenties?

Antwoord: Ja, een aanvrager moet alle kerncompetenties kunnen leveren en moet voor elk perceel en voor elk van de benoemde kerncompetenties een relevant referentieproject overleggen. Zie ook de informatie op pagina 22 van het Inkoopkader onder Referentieprojecten overleggen.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1. Aanvraag

**40** Vraag: Moet een RIB voldoen aan alle drie de kerncompetenties?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 39.

Context: Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'.

**41** Vraag: Is het voldoende om in aanmerking te komen voor een "Raamovereenkomst Werkfit maken" als je ervaring kunt aantonen bij één kerncompetentie of moet je bij meerdere kerncompetenties de ervaringseis aantonen?

Antwoord: Nee, dat is niet voldoende. In paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader staat dat u voor elk perceel en voor elke kerncompetentie een relevant referentieproject moet overleggen. Het voldoen aan één kerncompetentie is derhalve niet voldoende.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Ervaring)

**42** Vraag: Wij hebben een BoW-keurmerk. UWV vraagt als referentie dat er voor een dienst minimaal 5 klanten een traject succesvol hebben afgerond. Voor perceel 1 'Werkfit maken' kunnen diverse BoW-diensten worden ingezet als referentie. Is het nu zo dat er voor elke kerncompetentie een BoW-verklaring moet komen om perceel 1 'Werkfit maken' te kunnen uitvoeren of volstaat 1 verklaring voor 1 kerncompetentie, bijvoorbeeld 6 trajecten succesvol afgerond voor BoW-dienst 3, Diagnose, onderzoek, loopbaanoriëntatie?

Antwoord: BoW geeft een verklaring af over de de door u geleverde Diensten en u zult zelf moeten beoordelen of deze verklaring past op de gevraagde kerncompetenties.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.2.)</p> <p><u>Vraag:</u> Mogen we klanten weigeren wanneer we geen overeenstemming bereiken over het aantal uren wat wij en het UWV nodig achten voor het traject - en heeft dit dan consequenties? Voorheen was er namelijk sprake van een maximaal niet aan te nemen percentage van de bruto instroom (aanmeldingen)</p> <p><u>Antwoord:</u> De werkwijze is dat UWV in het Werkplan of Plan van aanpak een indicatie geeft over de re-integratieactiviteiten en het aantal begeleidingsuren. In het Re-integratieplan geeft opdrachtnemer hier zijn visie op. De klant ondertekent zowel het Werkplan of Plan van aanpak als het Re-integratieplan. Is er verschil van inzicht dan adviseren wij u hierover tijdens het opstellen van het Re-integratieplan contact op te nemen met UWV. Zo is de kans dat het Re-integratieplan wordt afgewezen minder groot.</p> <p>UWV benadrukt het belang dat alle partijen (klant, UWV en opdrachtnemer) gemotiveerd met de opdracht starten. Zolang de definitieve Inkooporder nog niet is afgegeven, kan de opdracht, mits goed onderbouwd, worden teruggegeven. Wij gaan er echter van uit dat dit een uitzondering is.</p> |
| 44 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 4.4.2.)</p> <p><u>Vraag:</u> Mogen we klanten weigeren wanneer we geen overeenstemming bereiken over de doorlooptijd wat wij en het UWV nodig achten voor het traject - en heeft dit dan consequenties? Voorheen was er namelijk sprake van een maximaal niet aan te nemen percentage van de bruto instroom (aanmeldingen).</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 43</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 45 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 8 van 26, par 2.3. 2e alinea: 'UWV sluit landelijke Raamovereenkomsten af.)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 8 van 26, par 2.3. 2e alinea: 'UWV sluit landelijke Raamovereenkomsten af. Wij kunnen ons voorstellen dat met name voor het resulteren in plaatsing niet alle regio's dezelfde mogelijkheden bieden. Hoe gaat u daarmee om in de beoordeling van deze resultaten? Vergelijkt u de opdrachtnemers uitsluitend op landelijk niveau? En scheert u daarmee dus alle regio's over een kam?</p> <p><u>Antwoord:</u> De resultaten worden landelijk gemeten en dit geldt voor alle bedrijven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 24 van 26, par 7.2.1., Referentieprojecten Perceel 1 middels Blik op Werk)

Vraag: Pag 24 van 26, par 7.2.1., Referentieprojecten Perceel 1 middels Blik op Werk

Vraag: Op pagina 7 in paragraaf 2.2 wordt uitgelegd dat UWV niet langer (zoals onder de huidige ZW/AG gunning 2013 ) hele re-integratietrajecten inkoopt maar deze nu op gaat splitsen in "Werkfith maken" en "Naar werk". De bij "Werkfith maken" gevraagde activiteiten vormen dan ook, bij inzet van fase 2 en/of 3, een belangrijk onderdeel van de trajecten (met als einddoel werk) die we de afgelopen jaren hebben uitgevoerd en nog steeds uitvoeren onder deze gunning. Volgens de richtlijnen van Blik op Werk dienen deze trajecten echter opgegeven te worden onder Dienst 9 (Toeleiden naar Werk vanuit situatie geen werk) en niet onder de diensten 10, 2 en 3.

46

Hetzelfde geldt overigens voor trajecten die aangeleverd moeten worden onder dienst 7 en 8. In deze trajecten worden vaak ook de competenties 1 tot en met 3 die behoren bij perceel 1 aangetoond. Ze mogen echter volgens BOW-systematiek alleen worden aangeleverd onder dienst 7 en 8.

Ter illustratie uit de Handleiding BOW- keurmerk 2014 en 2015, pagina 12:

"Het einddoel van een contract is bepalend!

Om te bepalen welke dienst van toepassing is, is het einddoel van de dienst bepalend.

Het kan namelijk voorkomen dat bepaalde diensten deel uitmaken van een andere dienst, zoals een re-integratietraject dat bestaat uit een diagnose (dienst 3), een sollicitatietraining (dienst 1), een aantal behandelingen bij de fysiotherapeut (dienst 2) en vervolgens het vind

Antwoord: Vraag loopt door in vraag 47, zie daar het antwoord.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (1.3 blz 5 Wat is en wat doet het UWV?)

Vraag: Alinea 2: "Kerntaken": Werk: het aan het werk houden of helpen van de klant

Hoe verantwoordt het UWV dat een van haar kerntaken is het aan het werk houden of helpen van de klant terwijl UWV in tijd en financiële vergoeding van dit raamwerk er substantieel meer naar het onderdeel "Werkfit" gaat ipv naar "Reintegratie naar werk"?

Hoe verantwoordt het UWV bovenstaande in het licht dat er geen kerntaak bestaat tot sociale activering van kandidaten, waarbij dit inkoopkader inzet op los onderdeel Werkfit maken?

47

Antwoord: UWV is van oordeel dat door het splitsen van de re-integratieactiviteiten in 2 Re-integratiediensten in plaats van een integraal re-integratietraject - het resultaat meer mensen aan het werk helpen ondersteunt. Op dit moment zien wij dat een groot deel van onze klanten die een re-integratietraject naar werk doorlopen, uiteindelijk niet aan het werk gaan. Voor hen geldt dat zij veelal ook activiteiten hebben doorlopen die hen Werkfit hebben gemaakt. Immers de match met de arbeidsmarkt is niet tot stand gekomen. In dit opzicht ziet UWV dan ook geen breuk met het beleid dat de inspanningen er niet op gericht zouden zijn om mensen aan het werk te helpen. Als een klant Werkfit is, dan kan hij via eigen dienstverlening dan wel ingekochte dienstverlening of zelfstandig de weg naar werk vinden.

Ten aanzien van sociale activering geldt dat het beleid ongewijzigd is, namelijk deze activiteiten worden ingezet met het oog op de (uiteindelijke) werkhervatting.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.2 blz 7 Motivering indeling in percelen)</p> <p><u>Vraag:</u> Alinea 2: "zo ontstaat een natuurlijke indeling in reïntegratie"<br/>Op welke feitelijkheden en/of concrete cijfermatige ervaring en/of onderzoek baseert het UWV deze constatering?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <p><u>Antwoord:</u> UWV heeft ruime ervaring met het inkopen van re-integratiedienstverlening. Sinds de vorming van het Werkbedrijf kunnen wij ook dienstverlening in eigen beheer uitvoeren. Al deze ervaring maakt dat er gekozen is voor de huidige indeling in een tweetal re-integratiediensten. Er ligt geen onderzoeksrapport aan ten grondslag zoals mogelijk wordt gesuggereerd in de vraagstelling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 49 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2 blz 22-23 Minimale Technische beroepsbekwaamheid)</p> <p><u>Vraag:</u> Bijlage 8a en 8b "kerncompetenties 1 tot en met 3<br/>Op welke feitelijkheden en/of concrete cijfermatige ervaring en/of onderzoek baseert het UWV dat deze kerncompetenties basis bieden voor resultaat zoals benoemd in SLA's?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV heeft op basis van eigen deskundigheid deze kerncompetenties bepaald, rekening houdend met de te leveren diensten en heeft op grond hiervan deze indeling vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 50 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2 blz 22-23 Minimale Technische beroepsbekwaamheid)</p> <p><u>Vraag:</u> Bijlage 8a en 8b "kerncompetenties 1 tot en met 3<br/>Met welke verantwoording gaat het UWV voorbij aan wetenschappelijk onderzoek: "Fit or unfit", Theorie en praktijk van re-integratie" (Universiteit Amsterdam, Universiteit Utrecht, Amsterdams Medisch Centrum 2014, Dr. C.C.A.M. Sol, Drs. K. Kok) (februari 2015) waarin gesteld wordt dat:</p> <p>Re-integratiedienstverlening is kwetsbaar voor externe evaluaties. Praktijkmensen zouden moeten werken aan hun eigen evaluatiecultuur en zich voorzien van feiten en cijfers om hun claims te ondersteunen.</p> <p><u>Antwoord:</u> De vraag en de bedoeling van het aanhalen van het rapport is niet voldoende helder en concreet om hier een antwoord op te formuleren.</p> |
| 51 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 5 van 21, onder kopje "Resultaat")</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 5 van 21, onder kopje "Resultaat"<br/>Begrijpen wij het goed dat de stappen Werkfit maken, Scholing en Naar werk alleen volgtijdelijk kunnen plaatsvinden en dus niet parallel? Of bestaat er ook een mogelijkheid om Werkfit maken en Scholing (indien gewenst) gelijktijdig in te zetten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het klopt dat scholing onder dit inkoopkader als regel niet gelijktijdig aan de re-integratieactiviteiten zal worden ingezet. Immers het Werkfit maken moet ertoe leiden dat de klant een scholing kan volgen als dit nodig is om het werk te hervatten. Onder Werkfit maken zit nl ook arbeidmarktorientatie. Deze re-integratieactiviteiten ondersteunen de klant in een beroepsrichting of specifieke functie.</p>                       |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 7 van 21, paragraaf 3.3 Slechts in zeer uitzonderlijke gevallen zal opdrachtgever van opdrachtnemer activiteiten vragen waarbij het aantal uren bo)

Vraag: Pag 7 van 21, paragraaf 3.3 Slechts in zeer uitzonderlijke gevallen zal opdrachtgever van opdrachtnemer activiteiten vragen waarbij het aantal uren boven het maximum ligt. Kunt u een voorbeeld noemen van een concrete vraag waarbij dit aan de orde zou kunnen zijn?

**52**

Antwoord: UWV verwacht dat in sommige situaties klanten met bijvoorbeeld een visuele beperking, auditieve beperking, niet aangeboren hersenletsel of een ernstige psychische stoornis, voor sommige delen van de re-integratiedienstverlening aangewezen zijn op de inzet van een specialistische begeleiding op grond van hun beperking en daardoor een hoger aantal begeleidingsuren. Als er specialistische expertise noodzakelijk is, dan zal dit naar verwachting vooral voor de hoofdactiviteiten 'het versterken van de werknemersvaardigheden' en 'de persoonlijke effectiviteit' aan de orde zijn.

Inzet van meer begeleidingsuren is altijd ter beoordeling van UWV.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 8, par 3.4, vijfde alinea: )

Vraag: Pag 8, par 3.4, vijfde alinea:

De datum werkhervatting dient binnen 3 maanden te liggen na maximale individuele doorlooptijd. Dit vergt dat trajecten nog 3 maanden langer gemonitord moeten worden. Hoe verhoudt zich dat tot het feit dat u verwacht dat trajecten binnen 28 dagen met eindrapportage worden afgesloten?

**53**

Antwoord: Het klopt dat een werkhervatting die binnen 3 maanden na ommekomst van de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst 'Naar werk' gerealiseerd wordt nog als een plaatsing aan een bedrijf toegerekend kan worden. Als de Re-integratiedienst op het moment dat de Maximale individuele doorlooptijd is verstreken nog niet heeft geleid tot een Werkhervatting, dan dient een eindrapportage opgesteld te worden. Naar inzicht van UWV bijt e.e.a. niet met het feit dat de Werkhervatting en in het verlengde daarvan de Plaatsing nog aan een bedrijf kan worden toegerekend. Het is aan het bedrijf om zelf te bepalen welke inspanningen het nog wil verrichten om de klant te monitoren tot aan 3 maanden na datum maximale individuele duur van de re-integratiedienst om te bevorderen dat een Werkhervatting gerealiseerd wordt.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 9, bovenste tabel)

Vraag: Pag 9, bovenste tabel

**54**

Welke gedachtegang ligt ten grondslag aan het feit dat generale doorlooptijd bij AG-klanten bij beide diensten langer is dan bij ZW-klanten, terwijl de gevraagde dienstverlening en het maximum aantal begeleidingsuren in principe dezelfde is?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 11.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 13, 4.4.1 Reiskosten klant)

Vraag: Pag 13, 4.4.1 Reiskosten klant

Eventuele reiskosten van de klant dienen apart opgenomen te worden in het re-integratieplan.

**55**

Is het ook mogelijk om (indien wenselijk) naar de klant toe te gaan en de hiervoor af te leggen kilometers op te nemen in het re-integratieplan?

Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk. Vanzelfsprekend kunt u naar de klant toegaan en bij hem dienstverlening aanbieden. De door u gemaakte reiskosten kunt u echter niet als reiskosten te vergoeden aan de klant opnemen. De door u gemaakte reiskosten maken deel uit van het all-in tarief. Zie hiervoor ook het DFA.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 15 van 21, par 4.4.3 Arbeidsmarktpositie in beeld brengen 2e alinea)

Vraag: Pag 15 van 21, par 4.4.3 Arbeidsmarktpositie in beeld brengen 2e alinea

"..Op basis van deze expertise zet opdrachtnemer in het Rip uiteen wat de mogelijkheden zijn voor de klant op de arbeidsmarkt...."

Vraag: Is het onderzoeken van die mogelijkheden niet juist een van de uit te voeren re-integratie activiteiten? Dit kan de opdrachtnemer toch niet al in het rip uit een zetten?

56

Antwoord: Wij verwachten van een bedrijf dat het wel degelijk inzicht heeft wat de mogelijkheden voor de klant zijn op de arbeidsmarkt. Input hiervoor vormt o.a. de informatie uit het Werkplan of Plan van aanpak, maar ook de informatie die een bedrijf krijgt van en over de klant bij het intakegesprek om tot een Re-integratieplan te komen. Wij verwachten dat het bedrijf deze informatie combineert met zijn kennis over en van de (regionale) arbeidsmarkt. Overigens is dit element niet nieuw, dit verwachten wij nu ook al van onze contractpartners.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 18 Ziekte)

Vraag: Pag 18 Ziekte

Wat is de procedure als de beperkingen in de loop van het traject substantieel veranderen en hierdoor de re-integratiemogelijkheden afnemen of onmogelijk worden?

57

Antwoord: Er bestaat een eenmalige mogelijkheid tot bijstelling van de re-integratieactiviteiten als de Re-integratiedienst al is gestart. Mocht er sprake zijn dat een klant a.g.v. toename van zijn beperkingen niet meer in staat blijft de re-integratiedienst te volgen, dan is er sprake van een voortijdige terugmelding. In het DFA staat op welke wijze wij met een voortijdige terugmelding omgaan.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Pag 18 Ziekte)

Vraag: Pag 18 Ziekte

De genoemde periode van 13 weken bij AG klanten is bij trajecten naar werk minimaal 1/3e van de bemiddelingstermijn. En mogelijk zelfs meer.

Worden deze trajecten dan buiten de beoordeling gehouden bij voortijdige terugmelding?

58

Antwoord: Als de situatie zich voordoet dat een klant met een AG-uitkering langer dan 13 weken ziek is (of een klant met een ZW-uitkering langer dan 4 weken) en er is sprake van voortijdige terugmelding conform het Overzicht Re-integratiediensten 4.6, en als UWV akkoord gaat met deze terugmelding, dan wordt het resultaat van de order niet meegenomen in de beoordeling.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf  
(Overzicht Reintegratie diensten en daaraan gestelde eisen 3.3. blz 7 )

Vraag: Overzicht Reintegratie diensten en daaraan gestelde eisen  
3.3. blz 7 Maximaal te besteden begeleidingsuren per reintegratiedienst

Vanuit welke verantwoording gaat het UWV bij de maximalisering van aantal begeleidingsuren en de keuze voor deze systematiek voorbij aan wetenschappelijk onderzoek:

"Fit or unfit", Theorie en praktijk van re-integratie" (Universiteit Amsterdam, Universiteit Utrecht, Amsterdams Medisch Centrum 2014, Dr. C.C.A.M. Sol, Drs. K. Kok) (februari 2015) . De Universiteit van Amsterdam heeft in een groot langjarig onderzoeksproject naar de theorie en praktijk van re-integratie de werkzame mechanismen voor plaatsing blootgelegd en de verschillende gehanteerde interventies bepaald:

**59**

Het onderzoek laat zien dat fixeren op 'de snelle weg' gevaar oplevert dat ongelijke kansen op werk nog ongelijker worden en dat het politieke ideaal van een meer inclusieve arbeidsmarkt verder uit het vizier raakt. Een andere, langdurige weg kan niet enkel meer plaatsingen opleveren, maar is in het bijzonder van belang voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Antwoord: UWV is van oordeel dat ook een klant met een grote afstand tot de arbeidsmarkt in ruime mate de tijd krijgt om de weg naar werk te vinden. De maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst Werkfit maken voor een AG-klant bedraagt 18 maanden en voor Naar Werk 9 maanden. Bij elkaar opgeteld leidt dit tot een maximale individuele doorlooptijd van 27 maanden, mochten beide re-integratiediensten worden ingezet. Voor ZW-klanten is de doorlooptijd 6 maanden voor de Re-integratiedienst Werkfit maken en 6 maanden voor de Re-integratiedienst Naar werk. Voor UWV is niet uitsluitend de snelste, maar zeker ook de meest effectieve en efficiënte weg uitgangspunt.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf  
(Overzicht Reintegratie diensten en daaraan gestelde eisen 3.4 blz 8)

Vraag: Overzicht Reintegratie diensten en daaraan gestelde eisen  
3.4 blz 8 Maximale generale en Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst

Vanuit welke verantwoording gaat het UWV voorbij aan wetenschappelijk onderzoek bij de keuze voor de eis om doorlooptijd te maximaliseren op deze wijze gegeven het onderzoek:

"Fit or unfit", Theorie en praktijk van re-integratie" (Universiteit Amsterdam, Universiteit Utrecht, Amsterdams Medisch Centrum 2014, Dr. C.C.A.M. Sol, Drs. K. Kok) (februari 2015) . De Universiteit van Amsterdam heeft in een groot langjarig onderzoeksproject naar de theorie en praktijk van re-integratie de werkzame mechanismen voor plaatsing blootgelegd en de verschillende gehanteerde interventies bepaald:

**60**

Het onderzoek laat zien dat fixeren op 'de snelle weg' gevaar oplevert dat ongelijke kansen op werk nog ongelijker worden en dat het politieke ideaal van een meer inclusieve arbeidsmarkt verder uit het vizier raakt. Een andere, langdurige weg kan niet enkel meer plaatsingen opleveren, maar is in het bijzonder van belang voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Op welke feiten, ervaringen of onderzoek baseert het UWV de keuze voor aantal maanden tot maximale doorlooptijd waarbij onderzoek op dit moment uitwijst:

Intelligence Group: " Arbeidsmarktontwikkelingen Q1-2014: kansen en knelpunten op de Nederlandse arbeidsmarkt" (mei 2014)

' Gemiddelde zoektijd voor een baan is 6,3 maanden" (kandidaten zonder arbeidsbeperking)'

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 59.

Context: Vragenlijst algemeen - 2.3 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter ondertekening worden aangeboden.

Vraag: Artikel 5.3 Opdrachtnemer dient een verstrekte opdracht te accepteren

Vraag: begrijpen wij het goed dat het voor de opdrachtnemer hierdoor niet mogelijk is een opdracht te weigeren als opdrachtnemer de kans op succes onvoldoende acht? Met name bij de dienst "Naar werk" waar de resultaatfinanciering 60% bedraagt lijkt dat onredelijk. Opdrachtgever kan daarmee bovendien een grote wissel trekken op het door de opdrachtnemer mogelijk te behalen plaatsingspercentage en onderscheid maken tussen opdrachtnemers (wie krijgt welke kandidaten?) Hoge eisen stellen aan de opdrachtgever ten aanzien van te behalen plaatsing vereist naar onze mening dat opdrachtnemer voldoende beïnvloedingsmogelijkheden heeft op het te behalen resultaat. Inspraak aan de voorkant (wel of niet accepteren van de kandidaat) is hierin een belangrijke factor. Hoe waarborgt u in deze inspraak?

61

Antwoord: Een klant heeft een keuze welk bedrijf hem zal begeleiden. Bij de start van de Re-integratiedienst Naar werk staat voor de klant vast dat hij in staat is om aan het werk te gaan. Een bedrijf dient voor elke klant een re-integratieplan op te stellen. Bij het opstellen van dit plan kan er overleg plaatsvinden met UWV en de klant.

Een bedrijf heeft niet de mogelijkheid om zelf de (in zijn ogen) meest kansrijke klanten naar werk te begeleiden. Hij heeft een acceptatieplicht, waarbij tijdens het opstellen van een Re-integratieplan zijn beïnvloeding aanwezig is.

UWV benadrukt het belang dat alle partijen (klant, UWV en opdrachtnemer) gemotiveerd met de opdracht starten. Zolang de definitieve Inkooporder nog niet is afgegeven, kan de opdracht, mits goed onderbouwd, worden teruggegeven. Wij gaan er echter van uit dat dit een uitzondering is.

Context: Vragenlijst algemeen - 2.3 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter ondertekening worden aangeboden.

62

Vraag: Artikel 25.2a Kunt u hiervan een concreet voorbeeld geven?

Antwoord: Het onderdeel a van artikel 25 lid 2 van de raamovereenkomst komen te vervallen.

Context: Vragenlijst algemeen - 2.3 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter ondertekening worden aangeboden.

63

Vraag: Artikel 25.2b Kunt u hiervan een concreet voorbeeld geven?

Antwoord: Het onderdeel b van artikel 25 lid 2 van de raamovereenkomst komen te vervallen.

Context: Vragenlijst algemeen - 2.3 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter ondertekening worden aangeboden.

64

Vraag: Artikel 25.2d Kunt u hiervan een concreet voorbeeld geven?

Antwoord: Als voorbeeld kan worden genoemd de situatie dat opdrachtnemer niet voldoet aan zijn verplichting ingevolge artikel 13, als gevolg waarvan UWV en boete krijgt opgelegd door de Autoriteit persoonsgegevens.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.3 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter ondertekening worden aangeboden.</p> <p><u>Vraag:</u> Artikel 25.2</p> <p>Artikel 25.1 van de raamovereenkomst is wederkerig opgesteld. Betekent dit dat onder directe schade ook een soortgelijke situatie andersom kan worden verondersteld? Dus dat onder directe schade wordt verstaan: toegewezen vorderingen, extra kosten die opdrachtnemer moet maken of boetes die opdrachtnemer krijgt opgelegd als gevolg van handelen of juist niet handelen van opdrachtgever?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. De situaties die in lid 2 worden genoemd zien alleen op extra kosten die UWV moet maken en boetes die aan UWV worden opgelegd. Artikel 25 lid 2 is dus niet wederkerig.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 66 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (SLA Perceel 1. Werkfit maken 5.2 blz 12 "Perspectief kanten")</p> <p><u>Vraag:</u> SLA Perceel 1. Werkfit maken 5.2 blz 12 "Perspectief kanten"</p> <p>Kritische prestatie indicatoren: klanttevredenheid</p> <p>Vanuit welke verantwoording, ervaring, onderzoek of concrete feiten kiest het UWV de factor "klanttevredenheid" als kritische prestatie indicator dient voor het Werkfit maken van kandidaten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Naast het resultaat van de re-integratieactiviteiten, vindt UWV de klanttevredenheid van de klanten over de dienstverlening van het re-integratiebedrijf erg belangrijk.</p> <p>Dit is de reden dat het klanttevredenheidscijfer een prestatieindicator is.</p> <p>Overigens is dit in de huidige Inkoopkaders ook zo.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| 67 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pag 4 onderaan "...een of meerdere voortgangsrapportages.")</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 4 onderaan "...een of meerdere voortgangsrapportages."</p> <p>Opdrachtnemer heeft maximaal 2 uur per traject te besteden aan het opleveren van rapportages. Het zal, is onze ervaring, al lastig worden om in deze twee uur een kwalitatief goed Rip en een eindrapportage op te leveren. Hier vraagt u ook nog om een of meerdere voortgangsrapportages. Kunt u concreet maken wat u hiermee bedoelt? En welke tijd u hiervoor dat beschikbaar stelt?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV stelt maximaal 2 uur van de aan de klant toegewezen begeleidingsuren toe om deze te declareren voor het opstellen van bijv. een Re-integratieplan en een eindrapportage. Eventuele voortgangsrapportages (die overigens niet standaard verlangd worden, maar op verzoek van UWV geleverd dienen te worden) leiden niet tot ophoging van deze 2 uur. Deze kosten dienen uit de prijs van de Re-integratiedienst bekostigd te worden.</p> |
| 68 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pag 6, klanttevredenheid)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 6, klanttevredenheid</p> <p>Kan ook volstaan worden met het klanttevredenheidsonderzoek dat wordt uitgevoerd voor het BOW-keurmerk?</p> <p><u>Antwoord:</u> BOW gaat haar klanttevredenheidsonderzoek aanpassen aan de eisen die door UWV in dit Inkoopkader aan het klanttevredenheidsonderzoek worden gesteld. Zodra dit een feit is, is het antwoord op de vraag ja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pag 10 KPI Doorlooptijd opleveren RIP)</p> <p><u>Vraag:</u> Pag 10 KPI Doorlooptijd opleveren RIP</p> <p>Er zijn redenen mogelijk dat het niet behalen van de doorlooptijd buiten de invloedssfeer ligt van opdrachtnemer (denk aan vakantie of ziekte van klant etc.)</p> <p>Zijn er mogelijkheden om dit in het leveranciersportaal aan te geven en deze buiten de telling te laten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, deze situaties blijven in de telling. Er wordt immers een resultaat van 90% tijdig gevraagd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 70 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (SLA Perceel 2. Naar werk. 5.1 blz 11 )</p> <p><u>Vraag:</u> SLA Perceel 2. Naar werk. 5.1 blz 11</p> <p>Kritische prestatie indicator: Doorlooptijd reïntegratiedienst</p> <p>Vanuit welke verantwoording gaat het UWV voorbij aan wetenschappelijk onderzoek: "Fit or unfit", Theorie en praktijk van re-integratie" (Universiteit Amsterdam, Universiteit Utrecht, Amsterdams Medisch Centrum 2014, Dr. C.C.A.M. Sol, Drs. K. Kok) (februari 2015) .</p> <p>De Universiteit van Amsterdam heeft in een groot langjarig onderzoeksproject naar de theorie en praktijk van re-integratie de werkzame mechanismen voor plaatsing blootgelegd en de verschillende gehanteerde interventies bepaald:</p> <p>Het onderzoek laat zien dat fixeren op 'de snelle weg' gevaar oplevert dat ongelijke kansen op werk nog ongelijker worden en dat het politieke ideaal van een meer inclusieve arbeidsmarkt verder uit het vizier raakt. Een andere, langdurige weg kan niet enkel meer plaatsingen opleveren, maar is in het bijzonder van belang voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 59.</p> |
| 71 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Werkfit maken en DF perceel En naar Werk)</p> <p><u>Vraag:</u> Werkfit maken en DF perceel En naar Werk</p> <p>5.8 blz 8 "Voortijdige terugmelding klant"</p> <p>5.8 blz 9 "Voortijdige terugmelding klant"</p> <p>Met welke verantwoording houdt het UWV geen rekening met opgebouwde ervaringen van de afgelopen jaren met samenwerkingpartners en daaruit voortvloeiende concrete cijfers over voortijdige terugmelding klant buiten de beïnvloedingssfeer van de reïntegratiepartij? Deze cijfers en inzichten zijn herhaaldelijk gedeeld met het UWV en in laatste beoordelingen als substantieel gekenmerkt.</p> <p><u>Antwoord:</u> Bij het vaststellen van de uitzonderlijke redenen die kunnen leiden tot voortijdige terugmelding van de klant is naar het oordeel van UWV in voldoende mate rekening gehouden met de (meest voorkomende) redenen die buiten de invloedssfeer van het bedrijf liggen.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Werkfit maken en DF perceel En naar Werk)

Vraag: Werkfit maken en DF perceel En naar Werk

5.8 blz 8 "Voortijdige terugmelding klant"

5.8 blz 9 "Voortijdige terugmelding klant"

Met welke verantwoording houdt het UWV geen rekening met opgebouwde ervaringen van de afgelopen jaren met samenwerkingpartners en daaruit voortvloeiende concrete cijfers over voortijdige terugmelding klant buiten de beïnvloedingssfeer van de reïntegratiepartij? Deze cijfers en inzichten zijn herhaaldelijk gedeeld met het UWV en in laatste beoordelingen als substantieel gekenmerkt.

**72**

Waarom houdt het UWV bij voortijdige terugmelding klant geen rekening met resultaten van haar eigen onderzoek en wetenschappelijk onderzoek?

"Fit or unfit", Theorie en praktijk van re-integratie" (Universiteit Amsterdam, Universiteit Utrecht, Amsterdams Medisch Centrum 2014, Dr. C.C.A.M. Sol, Drs. K. Kok) (februari 2015)

De Universiteit van Amsterdam heeft in een groot langjarig onderzoeksproject naar de theorie en praktijk van re-integratie de werkzame mechanismen voor plaatsing blootgelegd en de verschillende gehanteerde interventies bepaald:

Gezondheidsproblemen blijken een belangrijke bepalende rol te spelen in de re-integratie-ondersteuning. Dat pleit voor een betere analyse van verzuim gedurende de re-integratieprogramma's.

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 71.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (Perceel 1. Werkfit maken 5.2 blz 12 "Perspectief kanten")

Vraag: Perceel 1. Werkfit maken 5.2 blz 12 "Perspectief kanten"

**73**

Kritische prestatie indicatoren: klanttevredenheid

Vanuit welke verantwoording, ervaring, onderzoek of concrete feiten kiest het UWV de factor "klanttevredenheid" als kritische prestatie indicator dient voor het Werkfit maken van kandidaten?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 66.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Pag 9, 5.9 bewijslast plaatsing zelfstandige/ definitie plaatsing/ werkhervatting )

Vraag: Pag 9, 5.9 bewijslast plaatsing zelfstandige/ definitie plaatsing/ werkhervatting

- Hoe moet worden omgegaan met "uren" bij zelfstandigheid. Gaat het om declarabele uren of om alle uren.
- Wat wordt als uren criterium gehanteerd als er geen uitkeringsrelatie meer is?

**74**

Antwoord: In het kader van Werkhervatting als Zelfstandige Ondernemer gaat het om alle uren die een klant als zelfstandige werkzaam is. Hiertoe behoren ook de niet-declarabele uren.

UWV maakt er geen onderscheid in of op het moment van Werkhervatting wel of geen sprake (meer) is van een uitkeringsrelatie met UWV. Zie de Begrippenlijst (bij Werkhervatting en Plaatsing) hoe het uren criterium wordt gehanteerd.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (DFA Perceel 2 Naar werk. 5.61 blz 8 "Bonussen")

Vraag: DFA Perceel 2 Naar werk. 5.61 blz 8 "Bonussen"

UWV zet haar bonusstructuur in op lengte van arbeidsduur en "aantal uren waarop kandidaat en "aantal uren waarop kandidaat geacht wordt te kunnen werken".

Hoe verantwoordt het UWV dat dit haaks staat t.o.v. haar eigen analyses en onderzoeken van CBS?

UWV Arbeidsmarktprognose 2014-2015": (februari 2015): "Zoals gebruikelijk vertaalt de economische groei zich wel snel in een groeiend aantal uitzendbanen."

De kans dat een uitzendkracht doorstroomt naar een vaste baan is de afgelopen jaren kleiner geworden, blijkt uit onderzoek van uitkeringsinstantie UWV. Onderzoek oktober 2015: "Flexibel na WW"

**75** Persbericht, woensdag 13 mei 2015 9:30

CBS: Herstel arbeidsmarkt zet door in lager tempo :Meer banen, minder gewerkte uren

"Hoewel het aantal banen iets toenam, daalde de totale hoeveelheid werk licht. De Nederlandse bevolking werkte in het eerste kwartaal 3,1 miljard uur. Dat is per baan gemiddeld 24 uur per week. Doordat een substantiële groep mensen meer dan een baan heeft, verricht de gemiddelde werkende 27 uur per week arbeid."

Antwoord: De bonussen kunnen zowel worden geclaimd op o.a. dienstbetrekkingen bij een werkgever, bij meerdere werkgevers, indien een klant in een uitzendconstructie voor één of meer opdrachtgevers werkt, bij kortdurende dienstverbanden en als de klant gelijktijdig bij één of meerder werkgevers werkt dan wel in dienstbetrekking en als zelfstandig ondernemer werkt. Met deze brede invulling sluit UWV aan op de flexibilisering van de arbeidsmarkt. Een bonus is dus niet enkel en uitsluitend te claimen in een dienstbetrekking van een werkgever.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Inkoopkader 2016-2020 paragraaf 7.2.1 Ervaring.)

Vraag: Ik heb een vraag betreffende Inkoopkader 2016-2020 paragraaf 7.2.1 Ervaring.

Bij zowel perceel 1 'Werk fit maken' als perceel 2 'Naar werk' wordt een eis gesteld onder actualiteit en omvang: De opgegeven re-integratie activiteiten moeten voor ten minste 5 klanten succesvol zijn afgerond in de 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de datum van aanvraag.

**76**

Nu hebben de coaches (tevens eigenaren) van onze organisatie in 2014 en 2015 via een onderaanneming gewerkt voor aan andere organisatie. Waarbij we kunnen aantonen dat we minimaal 5 trajecten succesvol hebben afgerond. Kunnen we via dit bewijs aantonen dat we aan de kwaliteitseis voldoen?

Antwoord: Ja, dat kan. U kunt deze referentieprojecten dan aangeven in bijlage 8 en moet deze door de opdrachtgever van deze projecten voor akkoord laten tekenen.

Context: Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 1. Aanvraag

Vraag: In het document re-integratie diensten worden de 2 diensten 'fit naar werk' en 'naar werk' beschreven en verder toegelicht. Ik heb een aantal vragen ten aanzien van 'naar werk'

Wij richten ons op de Wajong populatie en we zien dat eisen erg zijn aangescherpt:

1. Op basis waarvan zijn de maximaal te besteden uren en doorlooptijden gebaseerd? Ik begrijp uit het stuk dat er 25 uur aan besteedt mag worden met een doorlooptijd van 9 maanden.

77

2. In het inkoopkader is voor ons niet helemaal duidelijk wat de nu de standaard plaatsingsdefinitie is. Is dit 3 maanden werkzaam zijn, bij een contract voor 20 uur p/w?

Antwoord: 1. Het klopt dat de Re-integratiedienst Naar werk maximaal 25 begeleidingsuren beschikbaar heeft en een Maximale generaal doorlooptijd voor AG-klanten van maximaal 9 maanden kent en voor ZW-klanten van 6 maanden. Het aantal uren is op basis van ervaringsgegevens van UWV vastgesteld. Wij ervaren niet dat de regels zijn aangescherpt. Het gaat hier immers om klanten die in staat zijn om gematcht te worden met vacatures.

2. Voor de plaatsingsdefinitie verwijzen wij u naar de Begrippenlijst. De definities van Werkhervatting en Plaatsing zijn aangepast.

Context: Vragenlijst algemeen - 1.6 Voor welke Perceel of Percelen wenst u een aanvraag in te dienen:

Vraag: Perceel 1 en 2:

Als starter in 2015 voldeed ik aan de UWV-eisen echter mbt de nieuwe eisen Inkoopkader 2016-2020 kan ik uiteraard nog geen 3 jaar ervaring laten zien en 5 succes vol afgeronde trajecten. Graag zou ik van u willen vernemen welke mijn mogelijkheden zijn om onder de eigen naam een Raamovereenkomst te kunnen krijgen?

78

Antwoord: Deze mogelijkheden doen zich voor als u aan de ervaringseisen kunt voldoen. Voldoet u nog niet, dan kunt slechts als onderaannemer deelnemen aan het Inkoopkader.

Context: Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (Resultatenaudit)

Vraag: Als we het goed begrijpen, is het in het nieuwe inkoopkader alleen nog verplicht om een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Volgens de nu geldende regels zijn wij verplicht om vóór 1 juli a.s. een resultatenaudit uit te voeren. Voor ons bedrijf, bestaande uit twee personen, is dit de eerste en dus tevens de laatste keer dat we hiertoe verplicht zijn.

79

Wij willen dan ook vragen of dit, gezien de hoge kosten die dit met zich meebrengt, nog noodzakelijk is aangezien deze kwaliteitseis over enkele maanden zal komen te vervallen?

Antwoord: Voor de op dit moment lopende overeenkomsten gelden andere voorwaarden, ook ten aanzien van het klanttevredenheidsonderzoek. Deze voorwaarden veranderen niet als gevolg van dit Inkoopkader, dus u zult aan de lopende verplichtingen uit oude overeenkomsten moeten blijven voldoen.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 2. Handleiding bij het Inkoopkader

Vraag: Waar kan ik het Dossier financiële afspraken (DFA) vinden?

80

Antwoord: Onder tabblad 3. Vragenlijst algemeen in Commerce-hub. Vervolgens hoofdstuk 2. Akkoordverklaringen, sub 2.6 (Werkfit maken) en 2.7 (Naar werk).

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 2. Handleiding bij het Inkoopkader</p> <p><u>Vraag:</u> Komen de reiskosten van de client voor rekening van het RIB?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee. U kunt de reiskosten van de klant declareren bij UWV. Hiervoor verwijzen wij u naar het DFA (paragraaf 5.4), waarin staat dat u een opgave dient te doen van de reiskosten van de klant. Deze opgave doet u in het Re-integratieplan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 82 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 2. Handleiding bij het Inkoopkader</p> <p><u>Vraag:</u> Indien in groepen gewerkt wordt, zal het tarief naar rato berekend worden. hoe wordt het tarief herberekend als er bijvoorbeeld 4 van de 10 groepsleden ziek/absent zijn? De ervaring leert dat er altijd afmeldingen zijn. Kan er, ipv naar rato berekenen, uitgegaan worden van staffels? anders is dit niet werkbaar/betaalbaar in de praktijk.</p> <p><u>Antwoord:</u> Wij gaan uit van het aantal deelnemers dat geacht worden aan de workshop deel te nemen. Mochten er onverhoopt klanten niet op komen dagen, dan blijft het oorspronkelijke aantal deelnemers uitgangspunt.</p> |



## **Beantwoording vragenronde Zuidwest**

Versie 11 maart 2016

## Beantwoording vragenronde - Zuidwest

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 5.4 Aanvrager dient bij zijn Aanvraag een bijlage toe te voegen waarin is uitgewerkt hoe aan de eis 'Personeelsbezetting' invulling wordt gegeven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2 | <p><u>Vraag:</u> Wat wilt u exact zien en in welk format</p> <p><u>Antwoord:</u> Het gaat om een document met een vrij format (geen format van UWV), waarin u aangeeft hoe u de eis van personeelsbezetting invult. Dit document dient u als bijlage bij de aanvraag in commerce-hub te uploaden d.m.v. de uploadbutton.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Wanneer moet dit formulier binnen zijn en bestaat daar een vast format voor?</p> <p><u>Antwoord:</u> U kunt uw aanvraag pas indienen als u alle vragen kunt beantwoorden en alle vereiste bijlagen (waaronder de Gedragsverklaring) kunt uploaden. De aanvraagtermijn voor dit Inkoopkader loopt van 11 maart 2016 tot 30 april 2020. Justis is de instantie waar u de Gedragsverklaring kunt opvragen. Zij hebben daar een format voor.</p>                                                                                                                                              |
| 4 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.3 Voeg hier uw verklaring van de Belastingdienst toe waaruit blijkt dat Aanvrager afdrachten betreffende omzetbelasting, loonheffing en premies heeft voldaan.</p> <p><u>Vraag:</u> Wanneer moet dit formulier binnen zijn</p> <p><u>Antwoord:</u> Het formulier moet u uploaden bij uw aanvraag. De uiterlijke termijn voor het indienen van uw aanvraag is 30 april 2020.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Heb ik deze Gedragsverklaring Aanbesteden in te dienen als eenmansbedrijf?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, ook als eenmansbedrijf dient de gedragsverklaring aanbesteden te worden ingediend. Meer informatie is te vinden op: <a href="https://www.justis.nl/producten/gva/faq/">https://www.justis.nl/producten/gva/faq/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.2 Voeg hier uw Gedragsverklaring Aanbesteden toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Als ik het heb aan te vragen kan ik niet binnen de gestelde tijd een aanvraag indienen, klopt dat?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, dat klopt niet. Indien u tussen 11 maart en 15 mei 2016 uw aanvraag indient, wordt uw aanvraag voor 1 juli beoordeeld en wordt een raamovereenkomst danwel toegewezen of afgewezen. Indien u na 15 mei 2016 uw aanvraag indient, gaat bij toewijzen de raamovereenkomst in zodra de gehele beoordelingsprocedure is doorlopen en de contractstukken zijn ondertekend.</p> <p>De uiterste termijn voor het indienen van een aanvraag is 30 april 2020.</p> |
| 7 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.3 Voeg hier uw verklaring van de Belastingdienst toe waaruit blijkt dat Aanvrager afdrachten betreffende omzetbelasting, loonheffing en premies heeft voldaan.</p> <p><u>Vraag:</u> Heb ik deze verklaring aan te vragen bij de Belastingdienst als eenmansbedrijf?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat klopt. Voor het aanvraagformulier verwijzen wij u naar <a href="http://www.belastingdienst.nl/">http://www.belastingdienst.nl/</a>. Het formulier heet Aanvraag verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid.</p>                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 4.3 Voeg hier uw verklaring van de Belastingdienst toe waaruit blijkt dat Aanvrager afdrachten betreffende omzetbelasting, loonheffing en premies heeft voldaan.</p> <p><u>Vraag:</u> Waar kan ik deze aanvragen?</p> <p><u>Antwoord:</u> U kunt dit aanvragen bij de Belastingdienst. Zie tevens het antwoord op vraag 7 voor de directe link naar het aanvraagformulier.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9  | <p><u>Context:</u> Verklaringen - 1.1 Wij verzoeken u bovenstaande geheimhoudingsverklaring uit te printen, te ondertekenen door een rechtsgeldig persoon en vervolgens de pagina in te scannen en toe te voegen via onderstaande knop.</p> <p><u>Vraag:</u> Ik heb deze verklaring inmiddels afgetekend, maar ik zie dat er een verkeerde datum op is gezet. Hoe kan dit gecorrigeerd worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Aangezien dit een eerste vereiste is, is dit stuk van Commerce-hub reeds gesloten. U kunt een verzoek doen bij Commerce-hub om uw aanvraag te ontgrendelen. Het verzoek tot ontgrendelen kan via een e-mail naar <a href="mailto:support@commerce-hub.com">support@commerce-hub.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1 Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'.</p> <p><u>Vraag:</u> Waar vind ik de mogelijkheid om in plaats van referentieprojecten onze geschiktheid aan te tonen d.m.v. het Keurmerk Blik op Werk?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het keurmerk Blik op Werk leidt niet tot vrijstelling voor de referentie-eis ervaring onder dit inkoopkader. Indien een aanvrager in het bezit is van een geldig keurmerk Blik op Werk, kan hij dit eventueel wel inbrengen als bewijs voor het voldoen aan de ervaringseis en de eis m.b.t. procesbeschrijving (artikel 6, lid 5 van de Raamovereenkomst). Hoe dit in zijn werk gaat, is beschreven in paragraaf 7.2.1 op pagina 24 ("Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blik op Werk (BoW)"). U dient bijlage 8a en/of 8b volledig in te vullen.</p> |
| 11 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (bonus)</p> <p><u>Vraag:</u> Er kan een bonus worden verkregen als een klant een dienstverband krijgt van 6 maanden voor 500 euro.</p> <p><u>Vraag:</u> Als er daarna een verlenging komt van nogmaals 6 maanden, kan er dan nogmaals een bonus worden verkregen voor nog 250 euro?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er kan slechts éénmaal een bonus worden gedeclareerd. Zie hiervoor Hoofdstuk 5, pagina 21, van het Overzicht Re-integratiediensten en daaraan gestelde eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (vergoedingssystematiek)</p> <p><u>Vraag:</u> wat wordt bedoeld met "klant heeft gedurende de gehele periode zijn volledige arbeidscapaciteit benut". hoe wordt dit gemeten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Met de volledige arbeidscapaciteit wordt bedoeld, dat een klant het volledige aantal uren werkt die hij geacht wordt te kunnen gaan werken. Met andere woorden kan een klant 20 uur werken, dan is sprake van het benutten van de volledige arbeidscapaciteit als hij 20 uur per week werkt.</p> <p>In de bewijslast voor plaatsing en eventueel bonus dient naar voren te komen hoeveel uur de klant werkt en of hij hiermee zijn volledige arbeidscapaciteit benut (heeft). UWV zal dit beoordelen.</p>                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (invullen bestand)</p> <p><u>Vraag:</u> Ik zie dat er in dit bestand een aantal gegevens ingevuld moeten worden. nu kan dat niet via de computer maar moet handmatig met de pen. is het mogelijk het bestand zo te maken, zodat het bestand digitaal ingevuld kan worden. Deze vraag geldt ook voor DFA perceel 2.</p> <p><u>Antwoord:</u> Deze gegevens hoeft u niet in te vullen. Deze gegevens zijn pas van belang indien u een raamovereenkomst gegund heeft gekregen. U dient wel akkoord te gaan met de inhoud van het DFA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Aanvraagformulier.pdf (PDF)</p> <p><u>Vraag:</u> zou u dit formulier zo kunnen maken, dat het digitaal ingevuld kan worden.</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, u dient het Aanvraagformulier handmatig te vullen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Aanvraagformulier.pdf (PDF)</p> <p><u>Vraag:</u> zou u dit bestand zo kunnen maken, dat het digitaal ingevuld kan worden</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, u dient het Aanvraagformulier handmatig te vullen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - 3.7 Doet Aanvrager een beroep op derden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht?</p> <p><u>Vraag:</u> moet dit niet zijn Ja ga verder met 3.8 en nee ga verder met 3.9</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat klopt en is inmiddels aangepast in Commerce-hub.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - Geheimhoudingsverklaring Inkoopkader.pdf (Geheimhoudingsverklaring)</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom heeft u dit onderdeel niet mee genomen in de (verplichte) eigen verklaring? Dit levert een ongewenste extra administratieve handeling tot gevolg voor ons en voor uw organisatie.</p> <p><u>Antwoord:</u> U dient de geheimhoudingsverklaring in te vullen, te ondertekenen en toe te voegen aan Commerce-hub, alvorens u de andere documenten van het Inkoopkader in Commerce-hub kunt zien. Ook wanneer u besluit niet in te dienen, blijft de geheimhouding gelden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - Geheimhoudingsverklaring Inkoopkader.pdf (Geheimhoudingsverklaring)</p> <p><u>Vraag:</u> Waarom maakt u geen gebruik van een invulbare PDF met elektronische ondertekening</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV kan dit voor de specifieke UWV documenten nog niet faciliteren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19 | <p><u>Context:</u> Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> Document Inkoopkader</p> <p>Zoals onder § 1.4 is aangegeven herziert UWV de organisatie van de klanten met een ZW-uitkering die naar werk worden begeleid. Mocht het als gevolg hiervan naar het oordeel van UWV gewenst of noodzakelijk blijken dat voor (een deel van) die klanten een ander type Re-integratiedienst wordt ingezet dan onder dit Inkoopkader wordt ingekocht, dan behoudt UWV zich het recht voor om specifiek ten behoeve van deze klanten dit andere type Re-integratiedienst via een aparte zelfstandige inkoopprocedure alsnog te contracteren.</p> <p>Hoe worden deze aparte zelfstandige inkoopprocedures bekend gemaakt aan de marktpartijen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Via de geëigende kanalen, zoals Tendered en <a href="http://www.uwv.nl/zakelijk">www.uwv.nl/zakelijk</a></p> |

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Document Inkoopkader

- 20** Zoals onder § 1.4 is aangegeven herzielt UWV de organisatie van de klanten met een ZW-uitkering die naar werk worden begeleid. Mocht het als gevolg hiervan naar het oordeel van UWV gewenst of noodzakelijk blijken dat voor (een deel van) die klanten een ander type Re-integratiedienst wordt ingezet dan onder dit Inkoopkader wordt ingekocht, dan behoudt UWV zich het recht voor om specifiek ten behoeve van deze klanten dit andere type Re-integratiedienst via een aparte zelfstandige inkoopprocedure alsnog te contracteren.

Hoe kom ik in aanmerking voor deze aparte zelfstandige inkoopprocedures?

Antwoord: Het is nog niet duidelijk of er een zelfstandige inkoopprocedure volgt voor deze doelgroep.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 1.2

- 21** Ondernemers kunnen binnen de openstellingstermijn van het Inkoopkader een Aanvraag indienen om voor een Raamovereenkomst in aanmerking te komen. Op deze wijze verzekert UWV zich van een regelmatig en actueel aanbod van Opdrachtnemers voor haar klanten. Iedere Aanvraag wordt gelijk behandeld doordat deze aan dezelfde criteria wordt getoetst.

Betekent dit dat iedere ondernemer zich gedurende 4 jaar kan aanmelden voor een raamovereenkomst?

Zo ja, wat betekent dit dat voor de looptijd van de raamovereenkomst?

Antwoord: Zoals omschreven in paragraaf 2.4 van het inkoopkader kennen de raamovereenkomsten onder dit inkoopkader verschillende startdata. Dit komt omdat in principe gedurende de gehele looptijd van het inkoopkader aanvragen kunnen worden ingediend. Wel is de einddatum van alle raamovereenkomsten gelijk.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 1.2

- 22** UWV beëindigt de Raamovereenkomst van Opdrachtnemers die structureel onder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen presteren. Opdrachtnemers kunnen zich dus met name tijdens de uitvoeringsfase van elkaar onderscheiden.

Wat verstaat u onder structureel?

Antwoord: In het Service Level Agreement SLA behorende bij dit inkoopkader is vastgelegd welke prestatienormen UWV hanteert (hoofdstuk 5), hoe en wanneer deze worden beoordeeld (hoofdstuk 6) en de consequenties bij niet voldoen (hoofdstuk 7.1 verbeterplan, hersteltermijn).

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 1.2

- 23** UWV beëindigt de Raamovereenkomst van Opdrachtnemers die structureel onder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen presteren. Opdrachtnemers kunnen zich dus met name tijdens de uitvoeringsfase van elkaar onderscheiden.

Hoe wordt dat getoetst en gecommuniceerd?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 22.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 1.2

UWV beëindigt de Raamovereenkomst van Opdrachtnemers die structureel onder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen presteren. Opdrachtnemers kunnen zich dus met name tijdens de uitvoeringsfase van elkaar onderscheiden.

- 24** Heeft een ondernemer mogelijkheden om dit te voorkomen, c.q. aan te vechten?  
Zo ja op welke manier kan een ondernemer hier bezwaar tegen maken?

Antwoord: U kunt dit voorkomen door goede prestaties te leveren. Deze prestaties zijn voor Opdrachtnemer en UWV op basis van geaccordeerde informatie per klant inzichtelijk evenals de score ten opzichte van andere bedrijven.

Wanneer een bedrijf het uiteindelijk met het oordeel van UWV niet eens is, kan een klacht worden ingediend bij de Geschillencommissie zoals genoemd in paragraaf 3.3 van de Service Level Agreement. Mocht deze commissie het bedrijf geen gelijk geven, is de gang naar de civiele rechter mogelijk.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 1.2

- 25** UWV beëindigt de Raamovereenkomst van Opdrachtnemers die structureel onder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen presteren. Opdrachtnemers kunnen zich dus met name tijdens de uitvoeringsfase van elkaar onderscheiden.

Hoe lang wordt een ondernemer na beëindiging uitgesloten van deelname?

Antwoord: Zoals omschreven in de SLA hoofdstuk 7 komt Opdrachtnemer indien de raamovereenkomst wordt beëindigd, voor een periode van 2 jaar niet in aanmerking voor een nieuwe raamovereenkomst onder dit inkoopkader.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 1.2

- 26** UWV beëindigt de Raamovereenkomst van Opdrachtnemers die structureel onder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen presteren. Opdrachtnemers kunnen zich dus met name tijdens de uitvoeringsfase van elkaar onderscheiden.

Hoe gaat u borgen dat een ondernemer met een beëindigde raamovereenkomst op basis van "wanprestatie" zich niet opnieuw kan aanmelden?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 25. Leveranciers waarvan de raamovereenkomst wordt beëindigd, kunnen gedurende 2 jaar geen nieuwe aanvraag indienen en ook niet als onderaannemer worden ingezet. Dit wordt door UWV gemonitord.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 2.1.1

Onder dit Inkoopkader koopt UWV geen Scholing in. Scholing wordt door middel van een ander reeds bestaand inkoopkader ingekocht en valt dus buiten de scope van dit Inkoopkader.

Inkoopkader paragraaf 2.1.3

Onder Perceel 1 de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' verstaan we re-integratieactiviteiten die erop gericht zijn om de Klant zodanig te versterken dat hij (eventueel na het volgen van een Scholing) het werk kan hervatten.

**27**

Wie gaat deze scholing dan geven, als een organisatie wel een raamovereenkomst heeft voor dit perceel, maar niet voor scholing?

Antwoord: UWV heeft scholingsovereenkomsten met diverse opleiders, die voor onze klanten scholing kunnen en op basis van deze overeenkomst mogen verzorgen. UWV bepaalt of er na de re-integratiedienst Werkfit maken een scholing wordt ingezet en zo ja wat voor scholing en bij welke opleider. UWV maakt alleen gebruik van gecontracteerde opleiders. Het is dus mogelijk dat de ene leverancier de re-integratiedienst Werkfit maken uitvoert en een andere de daarop volgende scholing.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 2.1.1

Onder dit Inkoopkader koopt UWV geen Scholing in. Scholing wordt door middel van een ander reeds bestaand inkoopkader ingekocht en valt dus buiten de scope van dit Inkoopkader.

Inkoopkader paragraaf 2.1.3

Onder Perceel 1 de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' verstaan we re-integratieactiviteiten die erop gericht zijn om de Klant zodanig te versterken dat hij (eventueel na het volgen van een Scholing) het werk kan hervatten.

**28**

Als deze scholing wordt gegeven door een andere partij, hoe gaan we dan om met de eindresultaten van deze scholing als ik daardoor geen juist re-integratie traject kan opleveren?

Antwoord: U sluit de re-integratiedienst Werkfit maken af met een eindrapportage. UWV beoordeelt na ontvangst van de eindrapportage c.q. afronding van de re-integratiedienst Werkfit maken of scholing voor een klant noodzakelijk is om het werk te kunnen hervatten en zet daarna de scholing in. Het eindresultaat van de scholing is derhalve niet van invloed op het resultaat van de re-integratiedienst Werkfit maken omdat de scholing pas ingezet wordt na afronding van de dienst Werkfit maken. Er is als regel geen sprake zoals voorheen van bijvoorbeeld een traject waarbij gelijktijdig een scholing kan lopen. Zie tevens het antwoord op vraag 27.

Bij de Re-integratiedienst 'Naar werk' is het resultaat van de scholing zodanig dat de klant direct naar werk kan worden bemiddeld.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader 2.1.4

Omschrijving Perceel 2: Re-integratiedienst 'Naar werk'

Onder het Perceel 2 de Re-integratiedienst 'Naar werk' vallen alle re-integratieactiviteiten die nodig zijn om een Klant het werk feitelijk te laten hervatten en vervolgens aan het werk te houden. Deze Re-integratiedienst heeft daarom als eindresultaat de Plaatsing. De Re-integratiedienst 'Naar werk' is niet onderverdeeld in verschillende hoofdactiviteiten.

Hoe gaan we om met een juiste oplevering als hier scholing door een derden wordt toegepast, omdat wij geen overeenkomst hebben voor scholing?

**29** Antwoord: Scholing maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een van de Re-integratiediensten. Het feit dat er sprake is van de inzet van een Scholing betekent dat de klant nog niet te bemiddelen is naar werk. Immers, hij dient nog een aantal vaardigheden te verwerven. De noodzaak van de Scholing wordt vastgesteld op basis van het Protocol Scholing. Staat de noodzaak vast dan geldt dat er nog geen sollicitatieactiviteiten hoeven te worden ontplooid. Tegen het einde van de Scholing - in de regel 2 maanden voordat deze wordt afgerond - kan van de klant weer gevraagd worden dat hij gaat solliciteren. Op dat moment zal dan ook mogelijk de Re-integratiedienst 'Naar Werk' worden ingezet.

UWV heeft scholingsovereenkomsten met diverse opleiders, die voor onze klanten scholing kunnen en op basis van deze overeenkomst mogen verzorgen. UWV bepaalt of er voor een klant een scholing wordt ingezet en zo ja wat voor scholing en bij welke opleider. UWV maakt alleen gebruik van gecontracteerde opleiders. Het is dus mogelijk dat de ene leverancier de scholing uitvoert en een andere de re-integratiedienst Naar werk.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader 2.2

**30** De huidige indeling in 2 typen Re-integratiediensten waarborgt een integrale dienstverlening aan de Klant. De Klant kan zoveel mogelijk worden begeleid door één Opdrachtnemer zodat ook de continuïteit in dienstverlening voor de Klant is geborgd.

Hoe moet ik dit zien in relatie tot scholing, als ik daar geen overeenkomst voor heb?

Antwoord: Scholing valt buiten dit Inkoopkader. Binnen dit Inkoopkader kunt u inschrijven per perceel of voor allebei de percelen. Zie tevens het antwoord op vraag 27, 28 en 29.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader 2.2

De huidige indeling in 2 typen Re-integratiediensten waarborgt een integrale dienstverlening aan de Klant. De Klant kan zoveel mogelijk worden begeleid door één Opdrachtnemer zodat ook de continuïteit in dienstverlening voor de Klant is geborgd.

**31** Hoe kan een klant door één opdrachtnemer worden begeleid als niet alle ondersteuning bij ons is gecontracteerd?

Antwoord: Het uitgangspunt is dat een Opdrachtnemer in staat wordt geacht alle (hoofd)activiteiten zoals bij de Re-integratiediensten zijn benoemd (integraal) uit te voeren. Hij mag daarbij wel gebruik maken van derden. Door deze eis beogen wij de klant continuïteit te bieden.

Wanneer een Opdrachtnemer slechts voor één perceel een raamovereenkomst heeft en niet voor het andere en beide Re-integratiediensten worden ingezet, dan kan er dus sprake zijn van begeleiding door meerdere Opdrachtnemers. Het staat Opdrachtnemer vrij om voor één of beide percelen een Aanvraag in te dienen.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader 2.2

De huidige indeling in 2 typen Re-integratiediensten waarborgt een integrale dienstverlening aan de Klant. De Klant kan zoveel mogelijk worden begeleid door één Opdrachtnemer zodat ook de continuïteit in dienstverlening voor de Klant is geborgd.

**32** Hoe gaat u garanderen dat een organisatie die niet is gecontracteerd voor scholing niet wordt gediscrimineerd, terwijl een klant bewust voor deze opdrachtnemer kiest (keuzevrijheid)?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 27, 28, 29 en 30. Daarnaast is onze ervaring dat scholing veelal wordt aangeboden door gespecialiseerde scholingsinstellingen. Het staat elke Ondernemer vrij om een Aanvraag in te dienen voor de Percelen onder dit Inkoopkader, alsmede voor een raamovereenkomst Scholing. Op het moment dat een klant kiest voor een Opdrachtnemer die nog geen raamovereenkomst met UWV heeft, zal deze Opdrachtnemer alsnog een Aanvraag moeten indienen. Of Opdrachtnemer dat ook daadwerkelijk doet, is niet ter beoordeling van UWV. Er is onzes inziens dan ook geen sprake van discriminatie.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 3.3

**33** Aanvrager mag geen beroep doen op een derde die een Raamovereenkomst onder dit Inkoopkader heeft gehad maar wiens Raamovereenkomst door UWV is beëindigd.

Hoe lang mag daar geen beroep op worden gedaan?

Antwoord: 2 jaar. Dit is toegelicht in hoofdstuk 7 van de SLA. Zie tevens het antwoord op vraag 26.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 3.1

**34** Twee of meer Ondernemers kunnen gezamenlijk als Combinatie een Aanvraag voor een Raamovereenkomst indienen, waarbij alle aan de Combinatie deelnemende Combinanten contractpartner van UWV worden en zij ieder hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden ook voor schades die aan de Combinatie toerekenbaar zijn. Een Combinatie geldt als één Aanvrager. Alle aan een Combinatie deelnemende Combinanten dienen de in dit Inkoopkader voor de toetsing van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en (conform de uitwerking in dit Inkoopkader) aan de gestelde eisen te voldoen. UWV verlangt dat de Combinatie de rechtsvorm van een Vennootschap onder Firma (vof) aanneemt indien UWV besluit een Raamovereenkomst met de desbetreffende Combinatie aan te gaan.

Hoe vaak mag een ondernemer zich aanmelden in een combinatie, naast de eigen aanmelding?

Antwoord: Onbeperkt

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Inkoopkader paragraaf 4.6

UWV beantwoordt een ingediend bezwaar zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd. Mocht Aanvrager zich niet in de beantwoording kunnen vinden en nog steeds bezwaren hebben, dan dient hij binnen 15 kalenderdagen na dagtekening van de reactie van UWV een daartoe strekkend civielrechtelijk (kort) geding aanhangig te hebben gemaakt bij de civiele rechter te Amsterdam. Deze termijn geldt als een vervaltermijn.

Volgens mij maakt u in deze paragraaf een vergissing. Door het ingaan van de Aanbestedingswet 2012 is deze termijn verhoogd naar 20 dagen. Hoe gaat u dit aanpassen?

Antwoord: Zoals in paragraaf 1.2 van het Inkoopkader is aangegeven betreffen de gevraagde Re-integratiediensten diensten waarvoor aanbestedingsrechtelijk een zogenaamd verlicht regime (zogenaamde II-B diensten) geldt. Hierdoor heeft UWV – binnen de kaders van de EU-verdragsbeginselen – de vrijheid om zijn eigen procedure voor de gunning van raamovereenkomsten in te richten. De door u in uw vraag aangehaalde stand-still termijn van artikel 2.127 Aw is dan ook niet op dit Inkoopkader van toepassing.

Bij een reguliere aanbestedingsprocedure waarbij slechts aan 1 of een beperkt aantal partijen een opdracht wordt gegund, heeft het al dan niet gunnen van een opdracht aan een partij consequenties voor de gunning aan andere inschrijvers. Daarom is de termijn om tegen een gunningsbeslissing bezwaar te maken gereguleerd. In het Inkoopkader heeft de gunning van een raamovereenkomst aan een partij geen enkele consequentie voor de gunning aan een andere partij. Om die reden is er in het Inkoopkader dan ook geen termijn genoemd waarbinnen een aanvrager bezwaar moet maken. Echter, indien een Aanvrager bezwaar maakt, heeft UWV er belang bij om het geschil op afzienbare termijn te beslechten. Om die reden is er voor gekozen om een termijn van 15 dagen te stellen waarbinnen een Aanvrager, nadat hij de reactie van UWV op zijn bezwaarschrift heeft ontvangen, een civielrechtelijk (kort) geding aanhangig moet hebben gemaakt bij de civiele rechter.

In paragraaf 4.6 is derhalve geen vergissing met betrekking tot de termijn gemaakt. UWV ziet dan ook geen aanleiding om de termijn aan te passen.

Context: Verklaringen - Welkom bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

Vraag: Zoals u waarschijnlijk weet is deze week in een groot gedeelte van Nederland een vakantieweek.

Dit houdt in dat de uiterste datum van vragen stellen ongelukkig is gekozen.

Bent u bereid deze sluitingsdatum met 1 week te verlengen?

Indien NEE, wat voor mogelijkheden hebben we dan nog om vragen te stellen, na 28 februari 2016?

Antwoord: Nee, de termijn wordt niet verlengd. Vragen kunnen tot 30 april 2020 worden gesteld. Alleen vragen die gesteld zijn voor 28 februari 2016 kunnen eventueel leiden tot aanpassing van contractdocumenten. Vragen die na 28-2-2016 worden gesteld worden in principe binnen 2 weken beantwoord maar zullen niet meer leiden tot een aanpassing van het inkoopkader en de daarbij horende documenten.

Context: Vragenlijst algemeen - 3.1 Voeg via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende Eigen verklaring aanbestedingsprocedure Aanbestedende dienst toe.

Vraag: Ik begrijp vraag 4 niet bij het invullen van de eigen verklaring. Kunt u deze toelichten?

Antwoord: Er zijn geen Facultatieve uitsluitingsgronden onder de Europese aanbestedingsdrempel van toepassing. Vraag 4 is dus niet van toepassing (deze zijn daarom ook uitgedrukt). U dient hoofdstuk 1 in te vullen en het formulier te ondertekenen.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 3.1 Voeg via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende Eigen verklaring aanbestedingsprocedure Aanbestedende dienst toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Dien ik de bladzijdes waarin vragen komen voorkomen, die niet van toepassing zijn voor ons, alsnog inscannen? Bijvoorbeeld bladzijd 11 vullen wij niet in, is niet toepassing voor ons. Maar moet het dan alsnog ingescand te worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, u dient de gehele Eigen Verklaring in te scannen als 1 document en te uploaden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 39 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Aantallen die men heeft begeleidt)</p> <p><u>Vraag:</u> Ik ben na tien jaar een nieuw re-integratie bedrijf gestart, voortkomend uit het eerste re-integratiebedrijf.</p> <p>Met nadruk op gedrag. Mag ik de aantallen van de afgelopen jaren van het eerste bedrijf mee tellen bij deze aanvraag?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals u kunt lezen in het Inkoopkader op pagina 23 (paragraaf 7.2.1) dienen de re-integratieactiviteiten die u wilt inbrengen als ervaring succesvol te zijn afgerond in de 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de aanvraag. Ervaring die ouder is dan deze periode kan dus niet worden ingebracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 40 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Paragraaf 3.2)</p> <p><u>Vraag:</u> Wij werken samen met een andere organisatie om cliënten in een beschutte omgeving mede ihkv sociale activering verder te ontwikkelen. Deze organisatie zetten wij in wanneer nodig, dus niet altijd. Deze organisatie hebben wij dus niet nodig om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Als wij paragraaf 3.2 lezen dan hoeven wij deze derden niet op te nemen in de aanvraag tbv Raamovereenkomst klopt dat ?</p> <p><u>Antwoord:</u> U kunt zelfstandig uw Aanvraag indienen, de vraag of u gebruik maakt van Onderaannemers ten behoeve van de minimale geschiktheidseisen kunt u dus beantwoorden met 'Nee'.</p> <p>U dient wel aan te geven van welke Onderaannemers u gebruik gaat maken bij de uitvoering van de opdracht. U dient, met uitzondering van de vragen 3.4, 3.5 en 3.6, alle vragen in hoofdstuk 3 te beantwoorden. U dient daarbij de verklaring (bijlage 5 Eigen Verklaring derden uitvoering opdracht) in te vullen.</p> |
| 41 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Inkoopkader inleiding blz. 3)</p> <p><u>Vraag:</u> Valt de regeling persoonlijke ondersteuning (jobcoach ondersteuning) ook binnen het inkoopkader 2016-2020 re-integratiediensten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, de jobcoachregeling valt buiten dit inkoopkader. In de inleiding van hoofdstuk 1 van het inkoopkader staat beschreven welke regelingen vervangen worden door het Inkoopkader 2016-2020.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 42 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Kerncompetenties Werkfit blz. 24)</p> <p><u>Vraag:</u> Bent u het met ons eens dat de dienstverlening in het kader van sociale activeringstrajecten UWV alle drie de kerncompetenties overlappen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dat hangt ervan af hoe een bedrijf zijn sociale activeringstrajecten heeft ingericht. Derhalve kan er geen generiek Ja of Nee worden geantwoord op deze vraag. Een bedrijf zal dus bij ieder van de drie hoofdactiviteiten middels een beschrijving van in het verleden uitgevoerde dienstverlening moeten aangeven over de vereiste kerncompenties te beschikken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Onderaannemers paragraaf 3.3 blz. 11)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan in paragraaf 3.3 van het inkoopkader dat aanvrager direct expliciet in de aanvraag moet aangeven of hij derden wil inschakelen of voornemens is dat te doen. Is het mogelijk om na inschrijving nog onderaannemers op te geven?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit is alleen mogelijk indien hiervoor vooraf schriftelijk toestemming wordt gevraagd aan UWV. In de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16, lid 2 staat hoe UWV omgaat met verzoeken om inschakeling van derden gedurende de overeenkomst. De desbetreffende derde dient tevens aan alle eisen te voldoen die gesteld zijn in het Inkoopkader.</p> |
| 44 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Bedrijfsprofiel hoofdstuk 10 blz. 26)</p> <p><u>Vraag:</u> Klopt het dat bijlage 10 format bedrijfsprofiel ontbreekt bij de documenten die zijn gepubliceerd op Commerce-hub? Zo ja, wilt u deze dan alsnog publiceren?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is juist. Het format bedrijfsprofiel wordt t.z.t. beschikbaar gesteld vóór het afsluiten van de raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 45 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.5 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Service Level Agreement (SLA) Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter parafering worden aangeboden.</p> <p><u>Vraag:</u> paragraaf 2.3 blz. 6 Kunt u aangeven of er een minimum aantal is waarbij het klanttevredenheidsonderzoek moet worden afgenomen?</p> <p><u>Antwoord:</u> De eisen waaraan het klanttevredenheidsonderzoek moet voldoen zijn te vinden op de website van UWV: <a href="http://www.uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek">http://www.uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek</a></p>                                                                                                                                                                      |
| 46 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (referentie Werkfit maken)</p> <p><u>Vraag:</u> Onze organisatie begeleidt arbeidsgehandicapten onder andere naar activering en naar betaald werk. Wij doen dit vanuit een indicatie dagbesteding Wlz. Kan dit in de format referentie projecten worden meegenomen ook in het kader van de akkoordverklaring opdrachtgever?</p> <p><u>Antwoord:</u> Per perceel en per kerncompetentie dient u een relevant referentieproject te overleggen middels het invullen van bijlage 8a of 8b. Deze bijlage moet door de opdrachtgever worden ondertekend.<br/>U dient zelf in te schatten of het project inhoudelijk aan de eis voldoet.</p>                                    |
| 47 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (referentie Werkfit maken)</p> <p><u>Vraag:</u> Onze organisatie heeft al een geruim aantal jaren een overeenkomst sociale activering met het UWV. In de uitvoering van deze overeenkomst worden alle drie de kern competenties gebruikt. Kunnen wij deze overeenkomst als referentie gebruiken bij alle drie van de gevraagde kerncompetenties?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is mogelijk indien dit voldoet aan de in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader gestelde eisen.</p>                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Bijlage 8a Format referentieprojecten 'Werkfit maken'.doc (referentie Werkfit maken)</p> <p><u>Vraag:</u> Onze organisatie heeft een subsidie overeenkomst met een gemeente voor een open inloop van een activeringscentrum. In dit activeringscentrum worden door onze organisatie trainingen gegeven zoals jobs first (van TNO arbeid). Dit sluit goed aan bij een of meerdere van de gevraagde kerncompetenties bij werk fit maken. Kunnen wij dit als referentie gebruiken?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is mogelijk indien dit voldoet aan de in paragraaf 7.2.1 van het Inkoopkader gestelde eisen.</p>                                                                                                              |
| 49 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (Referentie Naar werk)</p> <p><u>Vraag:</u> Onze organisatie begeleidt arbeidsgehandicapten onder andere naar activering en naar betaald werk. Wij doen dit vanuit een indicatie dagbesteding Wlz. Kan dit in het format referentie projecten worden meegenomen ook in het kader van de akkoordverklaring opdrachtgever?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 46.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 50 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Inkoopkader Hoofdstuk 5 blz. 20)</p> <p><u>Vraag:</u> De bonus verkrijgen betekent privacygevoelige informatie overleggen, is er een standaardformat die ingevuld moet worden bij de huidige werkgever i.p.v. salarisstrook?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals vermeld in paragraaf 5.9.1 van het document Dossier Financiële Afspraken Re-integratiedienst 'Naar Werk' dient in het kader van de bewijslast t.b.v. het claimen van een bonus een getekende verklaring per dienstbetrekking c.q. werkgever te worden overlegd. Alleen in de situatie dat deze verklaring niet is te leveren, kan de plaatsing worden aangetoond via loonstroken (zie pagina 10 van het DFA).</p> |
| 51 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Periodieke evaluatie uurtarief paragraaf 2.6 blz. 9 )</p> <p><u>Vraag:</u> Vindt de periodieke evaluatie plaats per kwartaal, jaarlijks of met een andere frequentie en wordt de eventuele wijziging in digiportal aangepast?</p> <p><u>Antwoord:</u> De frequentie en wijze waarop dit wordt aangepast moeten nog worden vastgesteld door UWV.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 52 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Financieel kader paragraaf 2.6 blz. 9 )</p> <p><u>Vraag:</u> Het uurtarief is vastgesteld rekening houdend met o.a. externe benchmarkgegevens. Gaat het hier om landelijke scores op dienstverlening of op arbeidsbemiddeling?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals u aangeeft heeft UWV onderzocht welk uurtarief marktconform is bij vergelijkbare dienstverlening op hbo-niveau aan klanten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 53 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.6 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het Dossier Financiële Afspraken (DFA) Perceel 1: 'Werkfit maken'. Na gunning zal deze ter parafering worden aangeboden.</p> <p><u>Vraag:</u> Zijn er mogelijkheden om met terugwerkende kracht te registreren?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is niet duidelijk wat u precies met deze vraag bedoelt. Kunt u de vraag verduidelijken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Context: Vragenlijst algemeen - 2.6 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het Dossier Financiële Afspraken (DFA) Perceel 1: 'Werkfit maken'. Na gunning zal deze ter parafering worden aangeboden.

Vraag: Is het mogelijk om registraties van uren te corrigeren?

- 54** Antwoord: Bij aanvang van de re-integratiedienst wordt de prijs van de dienst per klant vastgesteld op basis van het aantal uren en de uurtarief. In de eindrapportage wordt gerapporteerd welke dienstverlening en hoeveel uren dienstverlening zijn ingezet. Er vindt achteraf geen verrekening van uren plaats, de dienst wordt betaald via resultaatfinanciering op basis van het aantal uren zoals opgenomen in het goedgekeurde Re-integratieplan. Mocht tijdens de uitvoering van de dienst bijstelling van de afgesproken dienstverlening moeten plaatsvinden, kan dit eenmalig plaatsvinden, zie paragraaf 4.5 van het Overzicht re-integratiediensten en de daaraan gestelde eisen.

Context: Vragenlijst algemeen - 2.6 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het Dossier Financiële Afspraken (DFA) Perceel 1: 'Werkfit maken'. Na gunning zal deze ter parafering worden aangeboden.

- 55** Vraag: Hoofdstuk 7 blz. 13 Kunt u specifieker zijn m.b.t het termijn waarop u verwacht dat het elektronische verzenden van inkooporders en elektronisch ontvangen van facturen via digipoot wordt gerealiseerd? Een 'inregel' termijn van 3 maanden kan voor de opdrachtnemer mogelijk te kort zijn.

Antwoord: De termijn is nog niet bekend, het elektronisch verzenden en ontvangen is nog in ontwikkeling.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (DFA Naar Werk)

- 56** Vraag: Is het mogelijk om met terugwerkende kracht te registreren?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 53.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (DFA Naar Werk)

- 57** Vraag: Is het mogelijk om registraties te corrigeren?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 54.

Context: Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (DFA Naar werk hoofdstuk 7 blz. 15)

- 58** Vraag: Kunt u specifieker zijn m.b.t. het termijn waarop u verwacht het elektronisch verzenden van inkoop orders en elektronische ontvangen van facturen via Digipoot wordt gerealiseerd. Een 'inregeltermijn' van 3 mnd. kan voor opdrachtnemer mogelijk te kort zijn.

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 55.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding

Vraag: hoe zit het met de kwaliteitseisen. Is het niet meer nodig om een Blik op Werk keurmerk oid te hebben? Ik lees nergens iets over kwaliteit.

- 59** Antwoord: Het keurmerk Blik op Werk is ook geen verplichting onder dit inkoopkader. Indien een aanvrager in het bezit is van een geldig keurmerk Blik op Werk, kan hij dit eventueel inbrengen als bewijs voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring en de eis m.b.t. procesbeschrijving (artikel 6, lid 5 van de Raamovereenkomst). Hoe dit in zijn werk gaat, is beschreven in paragraaf 7.2.1 op pagina 24 ("Aantonen referentie in geval van Keurmerk Blik op Werk (BoW)"). Indien een raamovereenkomst is gegund dient opdrachtnemer tevens jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, zie hiervoor het SLA paragraaf 2.3.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (kwaliteitseisen opdrachtnemer)</p> <p><u>Vraag:</u> Is het nodig om aan een bepaalde kwaliteitseis te voldoen? Tot nog toe was het verplicht en heb ik sinds een paar jaar een Blik op Werk Keurmerk. Is deze kwaliteitseis niet meer verplicht en kan ik op deze dure kosten besparen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 59.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 61 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (toegangsovereenkomst ivm inkoop tijdelijke IRO UWV 2012)</p> <p><u>Vraag:</u> ik heb een Toegangsovereenkomst ivm inkoop tijdelijke IRO UWV 2012. Wordt deze ook vervangen door het nieuwe inkoopkader? Dat lees ik namelijk niet terug op blz 1 van dit document.</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja, dat is juist, alle overeenkomsten IRO, dus ook die onder de tijdelijke regeling 2012 zijn afgesloten, worden vervangen door het nieuwe inkoopkader. Zie tevens hoofdstuk 1 van het Inkoopkader.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 62 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 1.2 Voeg hier het ingevulde en ondertekende Aanvraagformulier toe.</p> <p><u>Vraag:</u> Het formulier is volledig ingevuld en ondertekend</p> <p><u>Antwoord:</u> Uw vraag is ons onduidelijk. Kunt u uw vraag verduidelijken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 63 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (1.2 pag 4)</p> <p><u>Vraag:</u> Een na laatste alinea: UWV beeindigt de Raamovereenkomst van opdrachtnemers die structureel onder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienorme presteren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wat verstaat opdrachtgever in deze context onder "structureel"?</li> <li>2. Kan opdrachtnemer ten alle tijde de overeenkomst beeindigen? Wat zijn voorwaarden en consequenties?</li> </ol> <p><u>Antwoord:</u> Vraag 1: zie hiervoor het antwoord op vraag 22, 24 en 25.<br/>Vraag 2: zie hiervoor artikel 19 van de Raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 64 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.2 pag 7)</p> <p><u>Vraag:</u> Hele re-integratietrajecten worden gesplitst in 2 re-integratiediensten. Wij willen aandacht vragen voor de groep die eerder onder de noemer ZMP (zeer moeilijk plaatsbare klanten) vielen. Onze ervaring is dat deze klanten gebaat zijn bij zoveel mogelijk continuïteit en vertrouwdeheid. Deze doelgroep komt in dit inkoopkader niet meer voor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wat is de reden om deze doelgroep geen aandacht meer te geven?</li> <li>2. Zou het deze doelgroep niet meer recht doen door voor hen af te spreken dat er wel sprake blijft van een heel traject, dus gekoppelde diensten bij 1 opdrachtnemer?</li> </ol> <p><u>Antwoord:</u> Het protocol Zeer Moeilijk Plaatsbaar was bedoeld om het grotere financiële risico dat een bedrijf zou kunnen lopen indien het zeer moeilijk plaatsbare klanten zou begeleiden te mitigeren. Daarnaast gold voor de IRO's dat een lager plaatsingsresultaat was vereist. Onder dit Inkoopkader is deze groep, die overigens kan bestaan uit een grote variëteit aan klanten, zowel naar klantkenmerken als naar uitkeringsachtergrond, niet 'verdwenen'. In plaats van een ander betalingsregime van toepassing te laten zijn is er nu voor gekozen om de te overbruggen afstand tot de arbeidsmarkt vooral tot uitdrukking te laten komen in het aantal begeleidingsuren. De motivering om te komen tot verdeling van de dienstverlening in twee Percelen treft u aan in paragraaf 2.2 van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten. Het feit dat de klant een (zeer) grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft geeft geen aanleiding om van de daar neergelegde uitgangspunten af te wijken. Uitgangspunt is en blijft dat afhankelijk van de klant en de benodigde dienstverlening besloten wordt of overgegaan wordt tot inzet van de Re-integratiedienst 'Naar Werk' en zo ja, bij welke dienstverlener.</p> |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (2.6 pag 9)

Vraag: Opdrachtgever kan besluiten dat specialistische expertise nodig is.

1. Wat wordt concreet verstaan onder specialistische expertise?
2. Periodiek zal het uurtarief worden geevalueerd. Wie wordt hierbij betrokken en hoe worden deze evaluaties uitgevoerd?

**65**

Antwoord: 1. UWV verwacht dat in sommige situaties klanten met bijvoorbeeld een visuele beperking, auditieve beperking, niet aangeboren hersenletsel of een ernstige psychische stoornis, voor sommige delen van de re-integratiedienstverlening aangewezen zijn op de inzet van een specialistische begeleiding op grond van hun beperking. Als er specialistische expertise noodzakelijk is, dan zal dit naar verwachting vooral voor de hoofdactiviteiten 'het versterken van de werknemersvaardigheden' en 'de persoonlijke effectiviteit' aan de orde zijn.

Het voorstel om voor delen van de dienstverlening deze specialistische dienstverlening in te zetten tegen een hoger tarief, moet altijd door UWV beoordeeld en geaccordeerd worden.

2. dit moet nog worden vastgesteld.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.2 pag 13)

Vraag: 1. Bij de aanvraagformulieren voor perceel 1 en perceel 2 staat het aanvraagformulier voor een Combinatie. Waar kunnen de Aanvraagformulieren voor perceel 1 en perceel 2 gevonden worden?

2. Waar kan het format voor het Bedrijfsprofiel gevonden worden?

**66**

Antwoord: 1. U kunt de vragenlijsten voor Perceel 1: 'Werkfit maken' vinden in tabblad 4. U kunt de vragenlijst voor Perceel 2: 'Naar werk' vinden in tabblad 5.

Indien u als Combinatie inschrijft, dient u de vragenlijst onder tabblad 3. Vragenlijst algemeen, hoofdstuk 6. Combinatie in te vullen.

2. Het bedrijfsprofiel is nog niet beschikbaar in Commerce-hub. Wanneer u in aanmerking komt voor een Raamovereenkomst, dient u het bedrijfsprofiel voorafgaand aan de ondertekening in te vullen.

Zie tevens het antwoord op vraag 44.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (6.1 pag 19)

Vraag: Bewijsstukken moeten gelijk met aanvraag meegestuurd. Sommige bewijsstukken (bijv. verklaring belastingdienst) kosten echter tijd om aan te vragen. Onder 4.2 pag. 14 verzoekt Uwv om z.s.m. na publicatie NvI een aanvraag in te dienen. Is het een overweging om deze bijlagen na aanvraag maar voor afsluiten overeenkomst door opdrachtnemer te laten opsturen als zo een spoed gewenst is bij indienen van de aanvraag?

**67**

Antwoord: Nee, dit is geen mogelijkheid. Indien u uw Aanvraag compleet voor 15 mei 2016 heeft ingediend, zal dit in beginsel resulteren in een getekende Raamovereenkomst per 1 juli 2016 indien aan alle Aanvraagseisen is voldaan.

Ingediende Aanvragen na 15 mei 2016 en voor 30 april 2020 worden in beginsel binnen 6 weken na indiening van de Aanvraag beoordeeld en indien aan alle Aanvraagseisen is voldaan, gehonoreerd met een Raamovereenkomst. Ingangsdatum van de Raamovereenkomst is de datum waarop deze door beide partijen is ondertekend.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.1 pag 22)

Vraag: 1. Onder Kerncompetentie 2 wordt geschreven over klanten van het Uvw waarbij de gemeente betrokken kan zijn in het kader van schuldhelpverlening (Wmo) en/of sprake kan zijn van medische zorg zoals bijv. fysiotherapie/verslavingszorg (Zvw). Een integrale aanpak, afstemming en onderling contact is van groot belang voor het behalen van succes. Wie houdt overzicht en is regievoerder in dergelijke situaties?

2. Hoe krijgt Opdrachtnemer de tijd vergoed die besteed moet worden aan een goede afstemming en samenwerking met andere bij klant betrokken instanties?

**68** 3. Hoort "het verbeteren van de persoonlijke situatie" niet bij ondersteuning/hulpverlening vanuit de Wmo/gemeente i.p.v. bij een RIB vanuit Uvw?

Antwoord: 1 en 2. Indien UWV in voorkomende gevallen zou besluiten een bedrijf opdracht te geven tot het Werkfit maken van een klant waar op dat moment ook een schuldhelpverlenings- of revalidatietraject voor loopt, dan geeft UWV in zijn opdrachtverlening tevens aan wat de concrete activiteiten zijn die van het bedrijf verwacht worden en hoeveel begeleidingsuren hiermee gemoeid zijn. Het is de professionaliteit van het bedrijf hoe op een zo effectief mogelijke wijze aansluiting wordt gezocht bij uitvoerende partijen in genoemde trajecten.

3. Nee. Het verhogen van de fysieke en psychische weerbaarheid -in relatie tot het weer aan het werk kunnen gaan - ziet UWV nadrukkelijk als een activiteit die tot het 'eigen' domein behoort. En daarmee niet tot het zorgdomein.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.1 ad c pag. 5)

Vraag: Onder Resultaat: Als klant werk kan hervatten, zal hij verder begeleid worden naar werk.

1. Hoe worden de drie resultaatgebieden van traject Werk Fit gemeten? Op welke gronden wordt dit beoordeeld en door wie?

2. Wat betekent het voor de klant en ondersteuning als klant nog niet geschikt om werk te hervatten beoordeeld wordt?

**69**

Antwoord: 1. De resultaten worden gemeten aan de hand van de opdrachtverlening zoals neergelegd in het Werkplan c.q. Plan van Aanpak. Als gevraagd wordt om werknemersvaardigheden van de klant te versterken, dan dient uit de - mede door de klant te ondertekenen - Eindrapportage te blijken dat deze vaardigheden inderdaad versterkt zijn. Zie hiervoor de deelresultaten die benoemd zijn voor elk van de hoofdactiviteiten in het Overzicht Re-integratiediensten.

2. Op basis van de informatie in de Eindrapportage alsmede de visie van de klant zal UWV al dan niet overgaan tot vervolgactiviteiten in het kader van Werkfit maken.

Context: Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 pag 7)

Vraag: Slechts in zeer uitzonderlijke situaties zal Opdrachtgever re-integratieactiviteiten vragen waarbij maximum aan Begeleidingsuren boven maximum ligt. Wat verstaat Uvw onder uitzonderlijke situaties? Kunt u een concreet voorbeeld geven?

**70**

Antwoord: Per klant wordt een inschatting gemaakt van het aantal benodigde begeleidingsuren. Of sprake is van een uitzonderlijke situatie hangt samen met de klantkenmerken. In algemene zin kan gesteld worden dat het in deze gevallen vaak gaat om klanten met complexe multiproblematiek.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.3 pag 8 Tabel II)</p> <p><u>Vraag:</u> Maximaal aantal Begeleidingsuren zijn bij Werkfit 40 uren en bij Naar Werk 25 uren. Voor de doelgroep zeer moeilijk plaatsbare klanten is 25 uur begeleidingsuren voor het traject "Naar Werk" naar onze mening niet realistisch.</p> <p>1. Valt de groep ZMP onder de uitzonderlijke situaties, zoals omschreven onder 3.3 pag. 8?</p> <p><u>Antwoord:</u> In algemene zin kan gesteld worden dat hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt (bijv. als gevolg van complexe multiproblematiek) hoe groter de kans is dat sprake is van een uitzonderlijke situatie zoals omschreven is onder de genoemde paragraaf. Zie tevens het antwoord op vraag 64. Het protocol ZMP is onder dit inkoopkader niet meer van toepassing, dus als een klant volgens u zeer moeilijk plaatsbaar is dat niet per definitie te beschouwen als een uitzonderlijke situatie. U zult dit te allen tijde goed onderbouwd ter beoordeling aan UWV moeten voorleggen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 72 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.4 pag 9 Tabel III)</p> <p><u>Vraag:</u> Traject voor Naar Werk was eerder 18 maanden en nu 9 maanden.</p> <p>1. Waar is deze kortere looptijd op gebaseerd?</p> <p>2. In uitzonderlijke situaties kan het maximaal aantal begeleidingsuren zoals opgenomen in tabel II verhoogd worden. Waarom geldt dit niet ook voor de maximale doorlooptijd zoals opgenomen in tabel III?</p> <p><u>Antwoord:</u> 1. Wij weten niet waar u de aanname op baseert dat de duur van Naar Werk voorheen 18 maanden was, omdat dit de eerste keer is dat UWV de Re-integratiedienst Naar Werk in de markt zet. Dit is een ander type dienstverlening dan een TRAJECT naar werk. Een Re-integratiedienst is een onderdeel van een traject.</p> <p>2. UWV steekt in op een maximale focus gericht op (een binnen afzienbare tijd te realiseren) werkhervatting. In dat kader dienen de gestelde maximale generale doorlooptijden voor de onderscheiden Re-integratiediensten ook echt beschouwd te worden als maxima.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 73 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (3.5 pag 9)</p> <p><u>Vraag:</u> Alles is maatwerk, maar hoe weten we van te voren of een reel aantal uren en doorlooptijd wordt vastgesteld? Is bijstelling gedurende het traject mogelijk?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ten eerste stelt UWV op basis van de individuele klantkenmerken een plan van aanpak/Werkplan op met daarin opgenomen het maximaal aantal begeleidingsuren en de Maximale Individuele doorlooptijd. Vervolgens heeft de klant heeft de mogelijkheid om - voordat er sprake is van definitieve opdrachtverstrekking - een oriënterend gesprek te voeren met een of meerdere bedrijven. Daarna maakt de klant zijn keuze voor een bedrijf en zal dit bedrijf de opdracht krijgen om een Re-integratieplan op te stellen. In dit Re-integratieplan kan een bedrijf, gemotiveerd, aangeven of in zijn visie een hoger aantal begeleidingsuren c.q. een langere doorlooptijd noodzakelijk is. Het is aan UWV of daar een accoord op gegeven kan worden. Waarbij geldt dat de Maximale individuele doorlooptijd nooit langer kan zijn dan de Maximale generale doorlooptijd. In uitzonderlijke, onvoorziene, situaties kan er gedurende de uitvoering van het Re-integratieplan door UWV, na een verzoek daartoe van Opdrachtnemer, eenmalig sprake van zijn van bijstelling van het aantal overeengekomen begeleidingsuren. Zie ook paragraaf 4.5. van het Overzicht Re-integratiediensten.</p> |
| 74 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.8 pag 19)</p> <p><u>Vraag:</u> In de eindrapportage geeft opdrachtnemer inzicht in gemaakte vorderingen en eindresultaat. Hoe wordt dit gemeten/beoordeeld door opdrachtgever?</p> <p><u>Antwoord:</u> De resultaten worden vergeleken met hetgeen is vastgelegd in het door UWV geaccordeerde Re-integratieplan. Aan de hand daarvan wordt vastgesteld of de te behalen doelen gerealiseerd zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (5. pag 20)</p> <p><u>Vraag:</u> Voor Klanten met Wajong-uitkering wordt bij het toekennen van een bonus uitgegaan van 24 uur per week en bij ZW/AG van het volledig aantal uren dat Klant geacht is te kunnen werken. In Bijlage 0 pag. 3 wordt een geslaagde plaatsing ZW/AG gedefinieerd als 3 maanden werkhervatting in een dienstbetrekking voor de helft van het aantal uren dat Klant geacht is te kunnen werken. En een geslaagde plaatsing Wajong 3 maanden werkhervatting in een dienstbetrekking van tenminste 12 uur per week.</p> <p>1. Bij de eerste twee genoemde bonussen (500,- en 750,-) wordt uitgegaan van resp. 6 en 12 maanden Werkhervatting. Wordt deze bonus dus toegekend bij ZW/AG als Klant in deze periode helft van de uren werkt die hij geacht wordt te werken en bij Wajong bij minimaal 12 uren per week?</p> <p>2. Bij de laatste twee bonussen Wajong wordt uitgegaan van minimaal 24 uren per week werkhervatting. Eerder werd een bonus Wajong toegekend bij min. 20 uur per week. Waarom is dit veranderd?</p> <p><u>Antwoord:</u> 1. Ja, dat is juist.</p> <p>2. UWV heeft al geruime tijd geen bonussen meer gehanteerd, dus het is ons niet helder aan welk regime u refereert.</p> |
| 76 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 1 'Werkfit maken'.pdf (art. 13 lid 6)</p> <p><u>Vraag:</u> art. 13 Privacybescherming:</p> <p>1. In dit artikel wordt gesproken over 'een ieder'. Tot hoe ver gaat dit?</p> <p>2. medewerkers in dienst bij onze organisatie hebben vanuit hun functie reeds een geheimhoudingsplicht. Wat is de meerwaarde van een gedagtekende geheimhoudingsverklaring?</p> <p><u>Antwoord:</u> Met 'een ieder' wordt bedoeld de medewerkers of ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Re-integratiediensten en uit dien hoofde de beschikking hebben over persoonsgegevens van de klant. De meerwaarde van de geheimhoudingsverklaring is dat de betrokken medewerkers expliciet worden gewezen op de op hun rustende geheimhoudingsplicht, alsmede dat zij ook jegens UWV verklaren dat zij aan de geheimhoudingsplicht zullen voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 77 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (2.1 pag 4)</p> <p><u>Vraag:</u> In geval klant na 2x oproep niet komt op re-integratieplan op te stellen / in geval klant niet voldoende meewerkt aan re-integratieactiviteiten. In de huidige situatie loopt de doorlooptijd door en reageert UWV helaas niet altijd even snel, waardoor wij, als opdrachtnemer, kostbare tijd mislopen.</p> <p>Binnen hoeveel tijd moet Opdrachtgever reageren middels een oproep voor een sanctiegesprek met klant?</p> <p><u>Antwoord:</u> In algemene zin geldt dat het feit dat de klant onvoldoende meewerkt aan zijn re-integratie het bedrijf niet van de verplichting ontslaat om gedurende de periode dat UWV de procedure opstart om te beoordelen of sprake is van sanctioneerbaar gedrag de klant alsnog te bewegen voldoende medewerking te verlenen. Mocht u aantoonbaar in de knel komen met het binnen de gestelde termijnen opstellen van een Re-integratieplan/uitvoeren van de Re-integratiedienst, dan kunt u contact opnemen met degene die u de opdracht verleend heeft voor het uitvoeren van de Re-integratiedienst.</p>                                                                                                                                             |
| 78 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (2.3 pag 6)</p> <p><u>Vraag:</u> Was het klanttevredenheidsonderzoek zoals hier omschreven niet net gewijzigd?</p> <p><u>Antwoord:</u> Voor dit inkoopkader gelden de eisen voor het klanttevredenheidsonderzoek zoals deze zijn gepubliceerd op <a href="http://uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek">uwv.nl/zakelijk/klanttevredenheidsonderzoek</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (3.3 pag 7)</p> <p><u>Vraag:</u> De escalatieroute is beschreven vanuit het gezichtspunt van opdrachtnemer. Is ook vice versa mogelijk?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is niet duidelijk wat u met deze vraag bedoelt. De escalatieroute is een mogelijkheid voor opdrachtnemer ingeval van een geschil met UWV.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 80 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (4.1 pag 8)</p> <p><u>Vraag:</u> 1. Opdrachtgever bepaalt of opdrachtnemer aan het overeengekomen prestatieniveau heeft voldaan. Waar staat dit prestatieniveau omschreven en hoe wordt dit beoordeeld?</p> <p>2. Binnen het portaal wordt het mogelijk prestaties te benchmarken. Worden hier ook consequenties aan verbonden in de zin van meer/minder opdrachten (ranking)?</p> <p><u>Antwoord:</u> 1. In hoofdstuk 5 van het Service Level Agreement SLA staan de kritische prestatie indicatoren (KPI's) omschreven en in hoofdstuk 6 staat hoe deze beoordeeld worden. Dit is het prestatieniveau.</p> <p>2. De consequenties bij niet voldoen aan de KPI's staan in hoofdstuk 7.1 van het SLA opgenomen. Tevens staan in hoofdstuk 7.2 de consequenties bij niet voldoen aan de eisen c.q. de instroomstop die UWV kan opleggen.</p> <p>Aan de benchmark zijn geen consequenties verbonden. De benchmark wordt gemaakt op basis van de prestaties op alle KPI's. De benchmark is bedoeld om de prestaties van uw bedrijf te kunnen vergelijken met die van andere aanbieders. Consequenties zijn verbonden aan de individuele KPI's en niet aan de benchmark.</p> |
| 81 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (4.2 pag 9)</p> <p><u>Vraag:</u> In tweede paragraaf wordt geschreven over mogelijke consequenties. Zijn dit consequenties n.a.v. niet voldoen aan resultaten of aan contractuele verplichtingen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het gaat in deze paragraaf om de consequenties bij het niet voldoen aan de resultaten, die in het leveranciersportaal worden vastgelegd en gemeten.</p> <p>De consequenties bij het niet voldoen aan de resultaten dan wel aan de minimeisen van het inkoopkader c.q. overige eisen in de raamovereenkomst zijn opgenomen in het SLA hoofdstuk 7.1 resp. 7.2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 82 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (5.1 pag 10)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij KPI Norm: Nu worden opdrachten soms via mail, soms via post verstrekt, waardoor vertraging ontstaat met negatief effect op doorlooptijd Re-integratieplan. Worden onder het nieuwe inkoopkader alle opdrachten via mail verstrekt?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, voor opdrachten van de divisie Werkbedrijf worden de Opdracht tot het opstellen van een re-integratieplan en de inkooporder uitsluitend via de mail verstrekt door het bestelkantoor ECR. Opdrachten voor de divisie SMZ (voor klanten met een ZW-uitkering) gaan momenteel nog via de post. Op het moment dat SMZ aangesloten wordt op het digitale bestelproces, zullen ook die opdrachten via de mail worden verstrekt.</p> <p>Aan opdrachten die via andere wijze worden verstrekt, kunt u geen rechten ontleen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 83 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (5.1 pag 11)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij KPI Norm: Betekent "minimaal 90%" dat 10% van de aanmeldingen niet hoeven te starten cq teruggegeven kunnen worden aan UWV?</p> <p><u>Antwoord:</u> Nee, dit is geen juiste conclusie. Het gaat om de doorlooptijd voor het opleveren van het re-integratieplan, waarbij minimaal 90% van de re-integratieplannen tijdig moet zijn ingediend. De door u veronderstelde 10% heeft geen betrekking op het niet starten van een dienst, maar op het (eventueel) later indienen van een re-integratieplan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (6 pag. 14)</p> <p><u>Vraag:</u> Klopt het dat de doelstelling van het slagingspercentage pas achteraf zal worden berekend? Dus op 1 juli 2017 zal bekend worden waaraan we het jaar daaraan voorafgaan aan moesten voldoen? met een deviatie van 20%?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja. De meetperiode is een vooraf vastgestelde periode direct voorafgaand aan de peildatum. Op 1 juli 2017 zal voor de eerste keer het gemiddelde resultaatpercentage vastgesteld worden over de meetperiode 1 juli 2016 tot 1 juli 2017, conform de werkwijze zoals beschreven in paragraaf 6.2 van het SLA. Wel kunt u via het Leveranciersportaal de benchmark al zien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 85 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - SLA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (5.1 pag 11)</p> <p><u>Vraag:</u> Bij Meetmethodiek: Nu is de datum dagtekening opdracht geldig als startdatum. In het inkoopkader re-integratiediensten staat dat de startdatum van het traject de beschikingsdatum re-integratietraject is. Hier staat het echter weer andersom? Dat kan soms 6 weken schelen in de trajectduur dus wel van belang om te weten wat de contractuele startdatum is.</p> <p><u>Antwoord:</u> In dit Inkoopkader is de startdatum van de Re-integratiedienst bepaald op de Datum akkoord Re-integratieplan. Voorheen (onder de huidige inkoopkaders) lag deze startdatum op datum aanmelding klant bij Opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 86 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (4.1 pag 4)</p> <p><u>Vraag:</u> Klant mag een keuze maken door middel van een kennismakingsgesprek.<br/>1. Als ze niet op deze manier kiezen, welke informatie verschaft UWV dan aan de klant over RIB-en om hem/haar de keuze te laten maken?</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV biedt opdrachtnemers via de Re-integratiewijzer de mogelijkheid zich te presenteren zodat zowel de klant als UWV goed inzicht krijgen in de re-integratieactiviteiten die hij aanbiedt. Zie hiervoor hoofdstuk 4.2 van het inkoopkader. Zie tevens het antwoord op vraag 44.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 87 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (5.1 pag 6)</p> <p><u>Vraag:</u> Is het voor opdrachtnemer mogelijk om met opdrachtgever te overleggen over bijstelling van aantal begeleidingsuren als tijdens een intake blijkt dat hier aanleiding toe is? En als er geen overeenstemming bereikt kan worden hierover, kan opdrachtnemer dan alsnog niet akkoord gaan en het traject dus niet starten?</p> <p><u>Antwoord:</u> Indien een bedrijf op basis van het gesprek met de klant tot de conclusie komt (en dit gemotiveerd vastlegt in het Re-integratieplan) dat het aantal begeleidingsuren zoals vermeld in het Werkplan of Plan van aanpak niet volstaat, dan treedt UWV in overleg met het bedrijf. Insteek is uiteraard gericht om er in onderlinge afstemming uit te komen met elkaar. Mocht dit niet tot de mogelijkheden behoren, dan is er in dit geval sprake van een niet geaccordeerd Re-integratieplan en is er derhalve geen sprake van een Inkooporder. Wij gaan er echter van uit dat dit zich alleen in uitzonderlijke gevallen voor zal doen.</p> |
| 88 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (5.2 pag 6)</p> <p><u>Vraag:</u> Aan het opstellen van alle rapportages mag opdrachtnemer max. 2 uur besteden per klant. Erg weinig tijd voor het leveren van kwaliteit bij een belangrijk onderdeel, namelijk o.a intake en monitoren van voortgang. Nu gebruiken we al 2 uur voor de intake/re-integratieplan en daarvoor werd eerder uitgegaan 5 uur. Waar is op gebaseerd dat dit maximaal 2 uur mag duren, hoe kan kwaliteit gewaarborgd blijven?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is ons niet duidelijk hoe u tot de genoemde 5 uur komt voor wat betreft het opstellen van het Re-integratieplan, omdat UWV daar nog niet eerder een (maximaal) aantal uren aan verbonden heeft. Daarnaast geldt dat het aantal verplichte rapportagemomenten door ons tot een minimum beperkt is. Derhalve zijn wij van mening dat het gestelde maximum aantal begeleidingsuren dat besteed mag worden aan het opstellen van het Re-integratieplan en (overige) rapportages een reële inschatting is.</p>                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 1 'Werkfit maken' 1.0.pdf (5.4 pag 7)</p> <p><u>Vraag:</u> Opdrachtnemer geeft raming van reiskosten in re-integratieplan.</p> <p>1. Dit komt extra bij het re-integratieplan. is daar een format van te vinden?</p> <p>2. Hoe kun je van tevoren de reiskosten inschatten zonder een werkplek te hebben?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 89 | <p><u>Antwoord:</u> 1. Ten behoeve van dit nieuwe Inkoopkader zal het huidige format voor het Re-integratieplan worden aangepast. Daarbij zullen wij rekening houden met het feit dat Opdrachtnemers in het plan een opgave dienen te maken van de reiskosten van de klant.</p> <p>2. Bij het vaststellen van de dienstverlening zoals afgesproken in het Re-integratieplan, zal het bedrijf een reële inschatting moeten maken van de door de klant tijdens de re-integratiedienst te maken reiskosten. Het gaat hier dus niet om reiskosten in verband met een werkplek.</p>                                                                                                                                          |
|    | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - DFA Perceel 2 'Naar werk' 1.0.pdf (5.6 pag 9)</p> <p><u>Vraag:</u> De bonussen worden na 1 jaar geëvalueerd, maar klanten starten dat hele jaar met hun traject. Dan is de '1 jaarsbonus' wellicht niet te claimen en ook de '6 jaarsbonus' misschien niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 90 | <p><u>Antwoord:</u> Uw veronderstelling is niet juist. In het Dossier Financiële Afspraken staat hieromtrent het volgende opgenomen: "Opdrachtgever start uiterlijk 1 juli 2017 met de evaluatie m.b.t. de inzet van de bonus en beoordeelt of een bonus daadwerkelijk leidt tot meer duurzame Werkhervattingen en daarmee Plaatsingen. Afhankelijk van het resultaat van deze evaluatie en mede gelet op het beschikbare budget, zal Opdrachtgever op dat moment besluiten of de inzet van bonussen zal worden gecontinueerd. Het toekennen van bonussen is derhalve voorsnog een tijdelijke situatie. Om in aanmerking te komen voor een bonus dient de Werkhervatting voor 1 januari 2018 te zijn gerealiseerd."</p> |
|    | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</p> <p><u>Vraag:</u> Kan de inhoud en duur van de dienstverlening in goed overleg met opdrachtgever bepaald worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 91 | <p><u>Antwoord:</u> De duur van de dienstverlening wordt in principe bepaald door UWV in samenspraak met de klant en Opdrachtnemer. Indien een Opdrachtnemer, in het kader van het opstellen van het Re-integratieplan, gemotiveerd aangeeft waarom hij van mening is dat de duur van de dienstverlening langer zou moeten zijn, dan kan daarover overleg plaatsvinden met UWV. UWV is te allen tijde wel de partij die uiteindelijk de (definitieve) beslissing neemt over de maximale duur van de dienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                                |
|    | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (beiden diensten door 1 bureau)</p> <p><u>Vraag:</u> Mag een bureau beide diensten aanbieden aan 1 client?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 92 | <p><u>Antwoord:</u> Per Re-integratiedienst verstrekt UWV een separate opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan. Daarbij is het mogelijk dat het bedrijf dat opdracht heeft gekregen voor de Re-integratiedienst Werkfit maken voor dezelfde klant ook opdracht krijgt tot het uitvoeren van de Re-integratiedienst Naar Werk. Dit is echter geen vanzelfsprekendheid, maar is bijv. afhankelijk van de keuze van de klant maar ook van het feit of UWV besluit om zelf de klant naar werk te begeleiden. Zie in dit kader ook het gestelde in paragraaf 2.2 van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten voor klanten met een AG- of ZW-uitkering.</p>                                              |
|    | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (ondertekening diensten door client?)</p> <p><u>Vraag:</u> Dient client het werkplan 'werkfit maken' cq 'naar werk' ook te ondertekenen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 93 | <p><u>Antwoord:</u> Wij nemen aan dat u het Re-integratieplan voor beide Re-integratiedienst bedoeld? Het antwoord daarop is ja, de klant tekent beide plannen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Context: Vragenlijst algemeen - 2.2 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst Perceel 1: 'Werkfit maken'. Na gunning zal deze ter ondertekening worden aangeboden.

**94** Vraag: Ik krijg regelmatig cliënten met een psychische aandoening. Soms zijn de aandoeningen van deze cliënten als ernstig psychisch aan te merken. In hoeverre kan ik iemand met een dergelijke, ernstige psychische aandoening werkfit maken?

Antwoord: Uitgangspunt is dat UWV uitsluitend klanten in aanmerking brengt voor de Re-integratiedienst Werkfit maken die over arbeidsvermogen beschikken én die binnen de (door UWV zelf vastgestelde) Maximale generale doorlooptijd werkfit te maken zijn. UWV maakt dus bij iedere individuele klant de afweging of het zinvol c.q. realistisch is om voor deze klant de Re-integratiedienst Werkfit maken in te kopen.

Context: Vragenlijst algemeen - 2.3 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst Perceel 2: 'Naar werk'. Na gunning zal deze ter ondertekening worden aangeboden.

**95** Vraag: Hoe kan ik iemand met een psychische stoornis aan een baan helpen als ik slechts 25 uur hiervoor ter beschikking heb? Ik krijg regelmatig cliënten met een psychische stoornis. Mijn ervaring heeft geleerd dat voor deze mensen veel meer tijd nodig is!

Antwoord: Alle klanten die UWV aanlevert voor de Re-integratiedienst Naar Werk zijn werkfit. Dat wil zeggen dat zij direct te matchen zijn met vacatures. In relatie tot deze uitgangspositie achten wij een maximaal aantal te besteden begeleidingsuren realistisch.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.

**96** Vraag: Is het mogelijk om nu al een lijst te krijgen van bedrijven met een Raamovereenkomst?

Antwoord: Nee, dit is niet mogelijk. UWV verstrekt dergelijke informatie niet aan aanvragers.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (max te besteden begeleidingsuren per reïntegratiedienst)

**97** Vraag: Per klant mogen we maximaal 2 begeleidingsuren besteden voor het opstellen van het reïntegratieplan en de rapportages. Betekent dit dat er voortaan geen voortgangsrapportages meer ingediend hoeven worden?

Antwoord: In paragraaf 2.1 van de Service Level Agreements is neergelegd dat er geen sprake is van vaste momenten waarop een Voortgangsrapportage verstrekt dient te worden. Echter, op verzoek van UWV kan een bedrijf wel gevraagd worden om voortgangsrapportages te leveren. Of UWV een dergelijk verzoek doet is mede afhankelijk van het aantal in te zetten activiteiten en de duur daarvan.

Context: Vragenlijst algemeen - 2. Akkoordverklaringen

**98** Vraag: Ik word verantwoordelijk voor het 'versterken van werknemersvaardigheden'. Wat is definitie van een goed werknemer?

Antwoord: In de opdrachtverlening zal UWV aangeven welke werknemersvaardigheden concreet versterkt dienen te worden om de klant (mede daardoor) Werkfit te maken. Wat onder goed werknemerschap wordt verstaan is afhankelijk van de functie en/of beroep waar de klant naar toe begeleid zal worden.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99  | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (kwaliteitseisen UWV)</p> <p><u>Vraag:</u> Nu zijn er zogenaamde UWV kwaliteitseisen. Er wordt jaarlijks een audit verplicht gesteld. Is dit met het nieuwe Inkoopkader 2016-2020 ook nog zo? Ik lees alleen iets over Keurmerk Blik op Werk...</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 59.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 100 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (7.2.3 en 3.3)</p> <p><u>Vraag:</u> Personeelsbezetting:<br/>Als zelfstandig Aanvrager/ eenmanszaak is er mij alles aan gelegen zo goed mogelijk dienstbaar te zijn. Dienstverlening en continuïteit daarvan staan hoog in mijn vaandel. Is het niet een beetje van de zotte dat ik nu ook nog een medewerker op voorhand in moet huren/ ter beschikking dien te hebben als bedoeld in 3.3??</p> <p><u>Antwoord:</u> UWV vindt het noodzakelijk dat de dienstverlening aan de klant geborgd is en is van mening dat dit nooit door 1 persoon gedurende het hele jaar gerealiseerd kan worden. Daarom is in paragraaf 7.2.3 van het Inkoopkader opgenomen dat een Aanvrager moet borgen dat er minimaal 2 medewerkers moeten zijn die inzetbaar zijn voor directe dienstverlening aan de klant. Dat kunnen dus ook derden zijn, zoals beschreven in paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.</p>                 |
| 101 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Aanvrager versus klant)</p> <p><u>Vraag:</u> Indien klant kiest voor Aanvrager, kan Aanvrager dan weigeren?</p> <p><u>Antwoord:</u> Door UWV is in het proces een extra waarborg ingebouwd dat het klikt tussen de klant en een bedrijf door de klant de mogelijkheid te bieden zich te oriënteren op een passend bedrijf (en daarmee ook het bedrijf kennis te laten maken met de klant). Pas na deze oriënterende fase is sprake van definitieve opdrachtverstrekking. Indien een bedrijf opdracht krijgt tot het opstellen van een Re-integratieplan, dan is hij ook gehouden om deze opdracht uit te voeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 102 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (4.8)</p> <p><u>Vraag:</u> Eindrapportage 'Werkfit maken': er staat ineens nog dat de re-integratiedienst inzicht dient te geven in affiniteit/ beroepssectoren; arbeidsmarktpositie etc. Dit heb ik eerder niet teruggelezen in de stukken!<br/>(Zelf ben ik lichaamsgericht coach en mijn specialisatie is mensen weer hun vertrouwen teruggeven, grenzen laten voelen, spanning in lichaam/ geest te reduceren. Ik doe dit middels woorden en aanraken. Mijn specialisatie ligt niet op het gebied van de arbeidsmarktpositie in kaart te brengen, maar 'de mens' staat centraal. In 2015 rondde ik 12 trajecten succesvol af.)</p> <p><u>Antwoord:</u> Uw conclusie is niet juist. In het Overzicht Re-integratiediensten staan in paragraaf 3.1 reeds de hoofdactiviteiten van Werkfit maken beschreven. Een van de activiteiten is het in beeld brengen van de arbeidsmarktpositie van de klant (3.1 ad c).</p> |

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Keuze klant opdrachtnemer)

Vraag: Ons bedrijf werkt veel met Wajong kandidaten die zeer moeilijk plaatsbaar zijn. Hier zijn ook (ex)gedetineerden bij, veel mentale klachten en multiproblematiek.

Deze groep is echt niet in staat om zoals het Inkoopkader op bladzijde 4 aangeeft: "een zeer belangrijke stem te hebben voor een opdrachtgever".

Ons bedrijf werkt met gedetineerde Wajongers waarbij de interventie en kennismaking al start tijdens de detentie. Dit is ook nodig om een warme overdracht te krijgen naar buiten.

Wanneer in dit inkoopkader de klant in detentie eerst met een aantal opdrachtnemers moet praten dan is er geen warme overdracht mogelijk en is de kans op recidive levensgroot!

Onze stelling is derhalve dat de klanten die hierboven genoemd worden niet zelf een goede afweging kunnen maken en hier ook niet door omstandigheden de tijd voor hebben.

**103**

Antwoord: De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de oriënterende fase is mede afhankelijk van de klant en zijn kenmerken. Daarbij zal in de keuze voor bedrijven die eventueel gesproken zullen worden (en de vorm waarin dat gebeurt) in deze oriënterende periode het Bedrijfsprofiel van bedrijven een hele belangrijke rol spelen. Het uitgangspunt om iedere klant maatwerk te willen bieden staat haaks op het maken van generieke afspraken over klanten die zich in bepaalde omstandigheden bevinden, zowel naar de invulling van de te ondernemen activiteiten als naar de veronderstelde mate van zelfredzaamheid.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (oriënteren op passen bedrijf)

Vraag: Onder 4.1 en 4.3 wordt vooronderstelt dat de klant zelf keuzes kan maken op basis van gesprekken met een re-integratiebedrijf.

In onze doelgroep Wajong waar veel als klanten zeer moeilijk plaatsbaar geïndiceerd zijn is dit niet mogelijk.

Wij hebben deels te maken met mentaal beperkte klanten zonder sociaal netwerk die deze afweging niet kunnen maken.

Voorts hebben wij veel (ex) gedetineerden waarbij het cruciaal is dat zij bij einde detentie direct warm worden overgedragen bij in vrijheidsstelling.

Dit laatste moet om recidive te voorkomen.

De door u voorgestelde gesprekken die een klant mag gaan voeren beantwoordt dan ook absoluut niet aan de noodzaak die er in deze gevallen is.

Als UWV nu zo hecht aan maatwerk dan ben ik graag bereid om informatie te geven om dit dan ook optimaal te doen voor een groep die ik hier als voorbeeld noem.

Wij werken al jaren landelijk samen met de Dienst Justitiele Inrichtingen (DJI) en zij zullen dit desgewenst stellig bevestigen.

Het lijkt erop dat UWV weinig onderscheidend vermogen heeft binnen de populatie.

Graag werken wij mee om dit beeld landelijk beter te vormen zodat maatwerk dan echt mogelijk is en dat zal in de thans voorgestelde systematiek leiden tot veel recidive en teleurstelling.

**104**

Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 103.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Innovatieve Dienstverlening)

Vraag: Ons bedrijf heeft met de regio Rijnmond een Innovatief contract gesloten per 1 februari 2016 en dit loopt tot 1 februari 2017.

De doelgroep betreft zeer moeilijk plaatsbare Wajongers.

Dit innovatieve contract is een vervolg op onze dienstverlening van de afgelopen 2 jaren voor dezelfde groep en in het nieuwe contract zijn weer nieuwe innovaties toegevoegd.

De regio Rijnmond is erg tevreden over onze dienstverlening waarbij uitstekende plaatsingsresultaten zijn bereikt.

Het innovatief contract is gesloten omdat dit niet paste binnen de reguliere IRO én omdat er voor deze specifieke groep veel begeleidingsuren en trainingen nodig zijn.

**105** Kijkende naar de momenteel voorgestelde re-integratie diensten dan betekent dit dat met de beschikbaar gestelde uren deze innovatieve methodiek niet meer uitgevoerd kan worden.

Wij willen dan ook vragen of het mogelijk is om voor deze door Rijnmond te duiden groep het innovatieve contract dat nét gesloten is te laten voortduren.

Indien dit niet gebeurt dan is feitelijk deze zeer moeilijk plaatsbare groep Wajongers kansloos en daar om dat te voorkomen hebben we nu juist dit contract gesloten.

De resultaten in het verleden bevestigen deze noodzaak!!

Antwoord: Het contract dat uw organisatie gesloten is op grond van de Innovatieve ruimte heeft zoals u zelf aangeeft een looptijd tot 1 februari 2017. Wij doen op dit moment geen uitspraken over de eventuele wenselijkheid om de gecontracteerde dienstverlening na afronding daarvan te kunnen continueren onder enig, op dat moment van kracht zijnde, Inkoopkader.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (individueel maatwerk)

Vraag: Het overzicht staat vol met stellingen dat er maatwerk dient te worden geleverd en dat UWV als opdrachtgever zal beoordelen.

Onze ervaring is dat UWV door alle wisselingen van personeel, herbeoordelingen etc, haar eigen klant nauwelijks kent.

Wij krijgen met regelmaat klanten aangeleverd waarvan aantoonbaar blijkt dat er geen re-integratie visie is opgesteld en de klant al jaren niets meer van UWV gehoord heeft.

**106** De vraag is dan ook hoe UWV dan kan bepalen wat maatwerk moet zijn en is UWV niet veel te voorbarig dat zij dit kan beoordelen??

Antwoord: In relatie tot de doelstelling van deze vragenronde, namelijk het bieden van gelegenheid aan potentiële Aanvragers tot het stellen van vragen over een of meerdere documenten behorend tot het Inkoopkader 2016-2020, kunnen wij niet ingaan op klachten over hoe UWV in het verleden al dan niet tot opdrachtverstrekking is overgegaan. Maatwerk aan de klant is als leidend principe gehanteerd bij het inrichten van de dienstverlening en de wijze waarop tot opdrachtverstrekking wordt overgegaan en dit komt tot uitdrukking in alle onderdelen van het proces zoals o.a. beschreven in hoofdstuk 4 van het Overzicht Re-integratiediensten.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf  
(Meerdere informatieve gesprekken)

Vraag: De klant kan om zijn keuze te bepalen meerdere informatieve gesprekken voeren zo wordt onder 4.3 vermeld.

De kosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Nu was dit onder het huidige inkoopkader ook al zo, alleen zijn de trajectprijzen met 40 danwel 25 uren zodanig laag dat dit eigenlijk niet kan.

**107** Willen we met elkaar een goede kwalitatieve dienstverlening behouden dan dient er rekening mee worden gehouden dat, willen re-integratiebedrijven dit kunnen handhaven met medewerkers op HBO niveau, we niet binnen de beperkte vergoedingen die worden voorgesteld ook nog teveel van dit soort gesprekken dienen te houden.

Antwoord: UWV is van mening dat het met de genoemde (maximum) uren aan dienstverlening wel mogelijk is om het gewenste maatwerk te kunnen leveren. Indien een bedrijf niet bereid is tot het houden van oriënterende gesprekken dan kan dit eventueel gevolgen hebben of klanten ervoor zullen kiezen om door dit bedrijf begeleid te worden in het kader van de Re-integratiediensten Werkfit maken en Naar Werk.

Context: Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf  
(vergoedingen per traject)

Vraag: De vergoedingen van 40 uur voor Werkfit en 25 uur voor Naar Werk zijn te laag.

Hier wordt voorbijgegaan aan het feit dat UWV alleen de moeilijk klanten aan de markt zullen geven.

Dit betekent dat in onze ervaring hier meer uren voor nodig zijn dan de uren die hierboven vermeld worden.

Voorbeeld perceel Naar Werk:

Als we ons bedenken dat je met de groep (zeer moeilijk plaatsbare) Wajongers in trajecten naar werk 25 uur kan krijgen waarbij landelijk gemiddelde van plaatsing rond de 40% schommelt dan betekent dit dat in 60% van de gevallen slechts 40% van de maximale trajectprijs van 25 uur vergoed wordt.

Stel 100 kandidaten:

40 geplaatst =  $40 \times 25 \times \text{€ } 75,- = \text{€ } 75.000,-$

60 niet geplaatst =  $60 \times 25 \times \text{€ } 75 \times 0,4 \text{ (no cure less pay)} = \text{€ } 45.000,-$

**108** Totaal voor 100 kandidaten  $\text{€ } 120.000,- = \text{€ } 1.200,-$  per Wajonger

Hier hoeft niet over gediscussieerd te worden omdat dit de landelijke cijfers zullen zijn.

Een beetje bonus van laten we zeggen gemiddeld  $\text{€ } 750,-$  levert dan in dit voorbeeld  $\text{€ } 30.000,-$  op voor 40 kandidaten.

Hierdoor zal een gemiddelde trajectprijs uitkomen op maximaal  $\text{€ } 1.500,-$

Ik wil graag jullie reactie hoe we dit met een goede kwaliteit moeten realiseren?

Antwoord: UWV gaat uit van maatwerk voor de klant. Dit maatwerk dient tot uitdrukking te komen in de re-integratieactiviteiten en het aantal begeleidingsuren.

Mocht het om een klant gaan die binnen de door UWV maximaal gestelde begeleidingsuren naar verwachting niet het resultaat kunnen gaan behalen, bestaat de mogelijkheid om van dit aantal maximale uren af te wijken. Dit gebeurt enkel en uitsluitend op initiatief van UWV.

De verwachting is dat door het scheiden van activiteiten om de klant zodanig te versterken dat hij het werk kan hervatten en activiteiten om hem te plaatsen in een dienstbetrekking, de effectiviteit van de re-integratiediensten zal verhogen.

Het door ons gehanteerde tarief achten we marktconform om daarmee voldoende kwaliteit van dienstverlening te bieden aan de klant.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Betreft 2.1.3. De hoofdactiviteiten voor Werkfit)</p> <p><u>Vraag:</u> U geeft aan maatwerk voor de klant is uitgangspunt. Ik begrijp dat opdrachtgever bepaald in hoeverre alles 3 de hoofdactiviteiten voor klant moeten worden ingezet. Gelet op de diversiteit van opdrachtnemers de volgende vraag: " moet iedere opdrachtgever die zich voor werkfit inschrijft alle 3 de hoofdactiviteiten kunnen aanbieden. Ik kan mij voorstellen dat ik bijvoorbeeld gespecialiseerd ben in hoofdactiviteit 2 en 3.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zoals vermeld staat onder 2.2. van het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten dient de Aanvrager alle activiteiten binnen een Re-integratiedienst uit te kunnen voeren. De Aanvrager kan daarbij eventueel wel gebruik maken van derden (zie paragraaf 3.2 en 3.3 van genoemd Inkoopkader).</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 110 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (Inkoopkader paragraaf 4.10 en Dossier Financieel Afspraken )</p> <p><u>Vraag:</u> Wat ik hier mis is het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een duidelijke termijn waarbinnen UWV de factuur uiterlijk betaald en</li> <li>2. Een rentepercentage indien UWV een door opdrachtnemers correct ingediende factuur te laat betaald. Ik zou het correct vinden als dit in de overeenkomst wordt opgenomen.</li> </ol> <p><u>Antwoord:</u> 1. Zoals u kunt lezen in het DFA paragraaf 6.5 is de betalingstermijn van UWV 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.</p> <p>2. Het rentepercentage indien UWV een door opdrachtnemer correct ingediende factuur te laat betaalt, is de wettelijke rente. Dit vloeit voort uit de wet en behoeft derhalve niet in de overeenkomst te worden opgenomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 111 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2. Geschiktheidseis</p> <p><u>Vraag:</u> Het wordt mij niet geheel duidelijk of het voldoen aan de Blik op Werk eis nog een eis is. Naar ik begreep wil UWV deze eis medio 2016 los laten. De kosten voor Blik op Werk en audit zijn eigenlijk niet te betalen voor een klein bureau.</p> <p><u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 59.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 112 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (ervaring)</p> <p><u>Vraag:</u> Mijn vraag heeft betrekking op hoofdstuk 7 / geschiktheidseisen / 7.2.1 Ervaring / perceel 1 "werkfit maken".</p> <p>In de ZW/AG 2013 gunning zijn een aantal diensten zoals de 13BB (Re-integratie beperking lichamelijk) en 13IB (Re-integratie beperking psychisch) actief waarbij sociale activering, voorschakeltrajecten en aanbodversterkende diensten via fases worden ingekocht. Zoals in het overzicht Re-integratiedienstverlening ZW/AG 2013 omschreven komen deze fases in onze beleving overeen met de dienstverlening die vallen onder "werkfit maken" Is het mogelijk deze ervaring als referentie projecten in te dienen? Bij BOW zijn deze diensten enkel ingedient onder het eindresultaat "werk" echter die fases zijn wel degelijk aan de orde geweest in het traject en hebben hun bijdrage geleverd in de sociale activering van de kandidaat.</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja dat is mogelijk, als deze projecten uiteindelijk voor minimaal 5 klanten succesvol zijn geweest in de afgelopen 3 jaar en hiervoor bijlage 8 wordt ingediend.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | <p><u>Context:</u> Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten 1.0.pdf (regio's)</p> <p><u>Vraag:</u> In onze commerce hub staat na aanmelding in de kop Inkoopkader 2016-2020 Reintegratiediensten Zuidwest.</p> <p>Nu staat er onder 2.3 arbeidsmarktregio's dat het raamcontract landelijk wordt afgesloten en dat er dmv het bedrijfssjabloon de vestigingen bekend gemaakt kunnen worden. Waarom staat er zuidwest vermeld? Wij zijn namelijk tevens in Noord actief. Heeft dit consequenties?</p> <p><u>Antwoord:</u> De toevoeging Zuidwest is een administratieve eenheid binnen UWV en heeft geen betrekking op de percelen onder het Inkoopkader. Dit staat dus ook los van het eventuele werkgebied van een aanvrager. U dient in het bedrijfssjabloon (dat beschikbaar wordt gesteld voordat een raamovereenkomst wordt afgesloten) aan te geven in welke arbeidsmarktregio's u de dienstverlening kunt aanbieden.</p> |
| 114 | <p><u>Context:</u> Vragenlijst algemeen - 2.6 Aanvrager gaat onvoorwaardelijk akkoord met het Dossier Financiële Afspraken (DFA) Perceel 1: 'Werkfit maken'. Na gunning zal deze ter parafering worden aangeboden.</p> <p><u>Vraag:</u> Hoofdstuk 5; §5.4 Reiskosten van de klant;<br/>Hoe hoog is de eigen bijdrage voor de normbedragen per km?</p> <p>Via <a href="http://www.wetten.overheid.nl">www.wetten.overheid.nl</a> vind ik wel wanneer deze normbedragen toegepast en ook de bedragen maar daar gaat blijkbaar nog een eigen bijdrage vanaf. Graag verneem ik de hoogte van deze eigen bijdrage.</p> <p><u>Antwoord:</u> Er is geen sprake van een eigen bijdrage van de klant in het kader van de reiskosten. Wel is het beleid dat UWV geen reiskosten vergoed als de enkele reisafstand minder dan 15 km. bedraagt.</p>                                                                                                                                 |