

Aanvullende Nota van Inlichtingen bij het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten

Versie 7 april 2016

Rectificatie

Bij de publicatie van de definitieve stukken (Inkoopkader paragraaf 6.1 Uitsluitingsgronden) en de Nota van Inlichtingen is ten onrechte naar een formulier van de Belastingdienst verwezen, namelijk Verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid. Dit is echter niet het juiste formulier. Het juiste formulier moet zijn: Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen. U kunt deze verklaring opvragen bij de Belastingdienst via:

http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/verklaring_betalingsgedrag_nakoming_fiscale_verplichtingen

Aanvullende vragen en antwoorden

Nr	Vraag	Antwoord
1	<i>Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (Re-integratiedienst Naar Werk, par 3.2)</i> Er wordt bij "naar werk" gesproken over loon- of inkomens vormende arbeid; wij gaan er van uit dat als wij iemand in dienst nemen (eventueel met loondispensatie/subsidie) en detacheren, dat dat kan. En ook als "loon-inkomensvormende arbeid" wordt gezien. Klopt dat?	Werken in dienstbetrekking – al dan niet met loondispensatie – is inkomensvormende arbeid. Detachering is een vorm van een dienstbetrekking. Echter de dienstbetrekking waarop de loondispensatie wordt verkregen en de detachering moeten wel voldoen aan de Plaatsingsdefinitie om de volledige vergoeding van de Re-integratiedienst te kunnen factureren.
2	<i>Vragenlijst algemeen - Raamovereenkomst Perceel 2 'Naar werk'.pdf (13.7 bewaartermijn gegevens)</i> In artikel 13.7 van de raamovereenkomsten staat dat de maximale termijn voor het bewaren van gegevens van de klanten 10 jaar is. Wat is de minimale termijn?	Er is geen vaste (absolute) minimum bewaartermijn opgenomen in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Op grond van de Wbp is de bewaartermijn voor persoonsgegevens namelijk gekoppeld aan de periode gedurende welke de gegevens noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt. Die termijn kan daarbij worden ingegeven door concrete bewaartermijnen in specifieke wetten waar organisaties zich aan moeten houden (bijv. de belastingwetgeving). Maar binnen de kaders van die specifieke wetgeving bepalen organisaties in principe zelf hoe lang zij persoonsgegevens bewaren, waarbij zij zich dus op grond van de Wbp dienen te laten leiden door de noodzaak van het bewaren van de persoonsgegevens voor het doel waarvoor die gegevens zijn verzameld of worden gebruikt. Tenslotte dienen op grond van art 13 lid 7 van de raamovereenkomst de persoonsgegevens in ieder geval 10 jaar na beëindiging van de activiteiten in het kader van deze raamovereenkomst te worden verwijderd. Daarmee stellen we dus contractueel een uiterste grens aan de noodzaak om persoonsgegevens te bewaren.

3	<i>Vragenlijst algemeen - 5.2</i> Aanvrager verklaart zich aan de eisen m.b.t. studie- en beroepsdiploma's te houden, zoals gesteld in het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten. In het inkoopkader 2016-2020 re-integratiediensten stelt u bij 7.7.2. dat minimaal een van de in te zetten medewerkers die belast met de directe uitvoering in het bezit moet zijn van minimaal een HBO diploma. Onze vraag is of een HBO post diploma gelijk wordt gesteld aan een HBO diploma?	Nee, een post HBO wordt niet gelijkgesteld aan een HBO diploma.
4	<i>Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Bijlage 0 Begrippenlijst.pdf (plaatsing bij zelfstandig ondernemerschap)</i> In de begrippenlijst zie ik dat het plaatsingscriterium voor zelfstandig ondernemers is veranderd. Kan het bedrag dat de ondernemer moet verdienen per kwartaal worden gekwantificeerd. Is dit een percentage van de uitkering of is dit een vast bedrag?	Er is geen vast bedrag of percentage te bepalen wat een zelfstandig ondernemer moet verdienen om te beoordelen of er sprake is van een plaatsing. Dit is afhankelijk van de persoon en de omvang waarin hij kan gaan werken. Wij kunnen deze indicatie niet geven.
5	<i>Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commercehub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</i> In het Inkoopkader stelt UWV ook een aantal eisen aan zichzelf zoals bijv. 2 weken voor het beoordelen van een Re-integratieplan. Daarnaast leert de ervaring van het afgelopen half jaar dat ongeveer 15% van de plannen zoek raakt na ontvangst bij UWV. Op welke wijze vergoed UWV eventuele schade als zijzelf niet voldoet aan de eisen of gestelde termijnen niet worden nagekomen?	Het klopt dat er in het nieuwe Inkoopkader wederom afspraken worden gemaakt over termijnen voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. UWV vergoedt als Opdrachtgever geen schade als termijnen door UWV niet worden nagekomen. Dit soort zaken kunt u in voorkomende gevallen bespreken met uw accounthouder die vervolgens degene die de afspraken niet nakomt hierop aanspreekt.
6	<i>Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1</i> Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'. Wij hebben veel ervaring met het werkfit maken van klanten. Dit deden wij in ondernemerschap van een re-integratie bedrijf wat in opdracht werkt van het UWV. UWV is hiervan op de hoogte. Moeten wij het re-integratiebedrijf als referent nemen of het UWV met de bij behorende trajectcodes.	Indien u ervaring heeft opgedaan in onderaannemerschap, dient u met het bedrijf waarvoor u de werkzaamheden heeft verricht, overeen te komen dat u deze ervaring zelf mag inbrengen. Daartoe dient het betreffende bedrijf een verklaring aan u af te geven, die u aan UWV moet overleggen door deze te uploaden als bijlage bij uw aanvraag. Is het bedrijf daartoe niet bereid, dan kunt u eventueel opgedane ervaring met andere opdrachtgevers inbrengen. Is ook dat niet mogelijk, dan kunt u niet zelfstandig inschrijven en dient u eerst de gevraagde ervaring op te doen als onderaannemer voor een bedrijf dat wel aan de ervaringseis kan voldoen. Wij verwijzen naar paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader onder Bijzondere situaties.

7	<i>Vragenlijst Perceel 2: 'Naar werk' - Bijlage 8b Format referentieprojecten 'Naar werk'.doc (Ervaringseis: aanvrager of medewerkers?)</i> Als de Aanvrager zelf geen referentieprojecten heeft gedaan, maar medewerkers die bij de Aanvrager in dienst zijn wel aan Ervaringseis voldoen en tevens ingezet gaan worden voor het Perceel in deze Aanvraag, wordt hiermee dan voldaan aan de Geschiktheidseis in deze?	Indien uw medewerkers ervaring hebben opgedaan die voldoet aan de kerncompetenties, dan kunt u deze ervaring inbrengen (mits verifieerbaar als hun ervaring). Dit kunt u bijvoorbeeld aantonen door een verklaring van het bedrijf waar de medewerkers deze ervaring hebben opgedaan. Daartoe dient het betreffende bedrijf een verklaring aan u af te geven, die u aan UWV moet overleggen door deze te uploaden als bijlage bij uw aanvraag. Is het bedrijf daartoe niet bereid, dan kunt u deze ervaring niet inbrengen voor het voldoen aan deze geschiktheidseis. Wij verwijzen naar paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader onder Bijzondere situaties.
8	<i>Vragenlijst algemeen - Opleidingsniveau van de dienstverlener (Inkoopkader § 7.2.2)</i> Ik heb geen HBO diploma. Ik heb diverse diploma's op HBO niveau. Ik ben geregistreerd en gecertificeerd arbeidsdeskundige, waarvoor nu ook een HBO diploma wordt gevraagd. Ik heb jaren voor het UWV als arbeidsdeskundige in loondienst gewerkt, maar ook ben ik door het UWV ingehuurd. Kunt u aangeven of u mijn registratie en certificatie als arbeidsdeskundige wat betreft opleidingsniveau voldoende vindt.	UWV vraagt om een opleiding waarbij een HBO-diploma is verkregen. Een opleiding op HBO-niveau is daarmee niet vergelijkbaar, we vragen om een HBO-diploma. Evenmin bestaat de mogelijkheid om door werkervaring verkregen competenties die op HBO-niveau zijn gelijk te stellen met een HBO-diploma. Uw registratie en certificatie als arbeidsdeskundige evenals de door u gevolgde opleidingen op HBO-niveau die niet hebben geleid tot een HBO-diploma, zijn daarmee onvoldoende om aan te tonen dat u over een HBO-diploma beschikt.
9	<i>Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1</i> Voeg hier uw opgave referentieprojecten dan wel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'. werkfit maken bestaat uit drie kerncompetenties. Dienen er voor opgave referentie-projecten per kerncompetentie 5 referentie-projecten te worden opgegeven, dus in totaal voor drie kerncompetenties 15 referentieprojecten, of verdeeld over de drie kerncompetenties totaal 5 referentieprojecten.	Voor elk perceel en elke benoemde kerncompetentie dient een referentieproject te worden overlegd. Eén referentieproject kan dienen om ervaring ten aanzien van meerdere kerncompetenties aan te tonen. Het kan dus ook 1 referentieproject zijn waarbij de dienstverlening succesvol is afgerond voor ten minste 5 klanten en waarbij alle kerncompetenties zijn ingezet.
10	<i>Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</i> UWV stelt dat zij elke ziekmelding bekijken en beoordelen, maar hoe dan? Waar dienen wij ziekmeldingen van onze klanten in traject door te geven? Wij hebben namelijk vaak de indruk dat de klant dit zelf niet correct, tijdig of zelfs helemaal niet doorgeeft aan UWV. Kortom: waar dient RIB haar klant ziek te melden tijdens traject? En welke verplichting heeft klant hier zelf in? ontvangen wij terugkoppeling van eventuele ziekmelding en de afhandeling daarvan?	De klant met een AG-uitkering heeft altijd zelf de verplichting zich bij UWV ziek te melden. UWV beoordeelt en registreert deze melding. Klant dient zich bij leverancier ziek te melden als hij daardoor niet kan komen op afspraken etc. Als een klant langdurig ziek is, treedt UWV in overleg met de leverancier over de eventuele gevolgen voor de ingezette re-integratieactiviteiten. Er kan waar nodig overleg plaatsvinden of de re-integratiedienst voortijdig beëindigd dient te worden. Voor een klant met een ZW-uitkering geldt dat de klant al ziek is dus hoeft hij zich formeel niet nogmaals ziek te melden bij UWV. De uitkering wijzigt immers niet.

		Wel moet de klant zich bij leverancier ziek melden. Leverancier schat in of de ziekmelding langer dan 4 weken gaat duren of blokkerend werkt op de re-integratieactiviteiten. Zo ja, dan is een terugkoppeling naar UWV (AD of re-integratiebegeleider van SMZ) aan de orde. UWV kan beoordelen of de ziekmelding terecht is en of de re-integratiedienst voortijdig beëindigd dient te worden.
11	<i>Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Overzicht Re-integratiediensten 1.0.pdf (uitleg omtrent groepsactiviteit in relatie met het aanbieden van een leerwerkomgeving)</i> Onder 3.3 (overzicht re-integratiediensten en daar aan gestelde eisen) maakt u een onderscheid in individuele en groepsactiviteiten. Onze organisatie heeft leerwerkomgevingen. Werkzoekenden worden, naast de individuele begeleiding, ook geplaatst op een leerwerkplek binnen onze organisatie. Het "leren werken" staat hierbij centraal en het geeft ons inzicht in de "arbeidsmogelijkheden" van de werkzoekende. Deze vorm van dienstverlening wordt met name ingezet als het gaat om de AG /wajonggroep met veelal in aanvang nog beperkte arbeidsvaardigheden. Deze vorm van begeleiden is een extra (financiële) inspanning aangezien er veel voor georganiseerd moet worden om dit te kunnen aanbieden. Voor alle duidelijkheid, het gaat hier niet om scholing maar intensieve arbeidstraining. Hoe kijkt u hier tegen aan? Is hier sprake van een gedeeltelijke of gehele groepsactiviteit? En is dit individueel af te spreken met de desbetreffende arbeidsdeskundige?	Wij vinden het bijzonder lastig om op basis van uw beschrijving daar een uitspraak over te doen, al neigen wij er in deze situatie toe om eerder tot de conclusie te komen dat het om individuele begeleiding gaat dan om een groepsactiviteit. Het oordeel in deze van de individuele arbeidsdeskundige is altijd leidend, daar hij of zij ook de eindverantwoordelijke is m.b.t. het vaststellen van het aantal begeleidingsuren.
12	<i>Bijlagen - Introductie Inkoopkader - Welkom bij UWV middels het Commerce-hub Inkoopplatform. U kunt zich hier alleen aanmelden voor het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten.</i> Om u te helpen bij het invullen van uw Aanvraag is in hoofdstuk 2 van deze tab een handleiding opgenomen. Daarnaast kunt u via ... Naar aanleiding van het door u gepubliceerde inkoopkader 2016 - 2020 willen wij onderstaande vragen stellen: - Het Inkoopkader biedt in de financiële sfeer een versoering ten aanzien van de huidige gunningen. Hoe verhoudt zich dit tot een handhaving en zelfs aanscherping van gestelde kwaliteitseisen?	Wij zijn het met u oneens dat dit Inkoopkader een versoering zou betekenen van de overeenkomsten die op basis van de huidige inkoopkaders gesloten zijn. Ook zien wij niet dat er thans sprake zou zijn van scherpere eisen inzake de kwaliteit. De kwaliteitseisen die voorheen gesteld werden worden nog steeds gesteld, alleen is de vertaling daarvan nu vastgelegd in andere documenten c.q. eigenstandige normen.

13	<i>Vragenlijst algemeen - Bijlage 1 Eigen Verklaring DEF.pdf (paragraaf 5.3)</i> Wij voldoen aan het gestelde. Echter naast de inschrijving binnen de KvK is dit niet elders in een document opgeslagen. Moeten wij nu 5.3 aankruisen of niet?	5.3 is door UWV niet ingevuld en is derhalve niet van toepassing. U hoeft niets in te vullen.
14	<i>Bijlagen - Introductie Inkoopkader - 1. Inleiding</i> Worden reiskosten vergoed separaat van de geoffreerde re-integratieprijs voor begeleidingsuren? Volgt hier dan ook logischerwijs uit dat de resultaatfinanciering uitsluitend van toepassing is op het geoffreerde bedrag voor de re-integratiedienst (zoals berekend op basis van het vastgestelde uurtarief), en er daarnaast een post voor reiskosten is die hier los van staat? Ook gezien het feit dat de geraamde reiskosten volgens het 'dossier financiële afspraken' bij goedkeuring al gefactureerd kunnen worden? Ter illustratie: stel een traject omvat 10 uur á €75,- en 100 kilometer á €0,14, dan zou de trajectprijs worden: €750 met daarnaast een vergoeding voor de reiskosten van de klant á €14? De resultaatfinanciering geldt dan alleen op de trajectprijs zelf dus op €750, en het bedrag voor reiskosten blijft 100% gegarandeerd?	Bij het opstellen van het re-integratieplan geeft u het aantal geïndiceerde begeleidingsuren x het uurtarief en separaat de geschatte reiskosten. Dat vormt tezamen de gecontracteerde prijs. Na ontvangst van de inkooporder factureert u het vastgestelde percentage bij elk perceel van de gecontracteerde prijs plus de reiskosten. Het bedrag aan reiskosten is inderdaad 100% gegarandeerd.
15	<i>Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - Aanvraagformulier.pdf (emailadres bij factuuruitlet)</i> Op het aanvraagformulier staat e-mailadres bij factuuruitlet, wat wordt hiermee bedoeld? Kan ik daar ook het e-mailadres van de contactpersoon invullen?	Op het moment dat een factuur uitvalt, bijvoorbeeld omdat het factuurbedrag afwijkt van de registratie in het bronsysteem van UWV, kan er contact worden opgenomen met Opdrachtnemer over deze factuur. Dit zal in de regel via e-mail gebeuren.
16	<i>Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 2.1</i> Voeg hier uw opgave referentieprojecten danwel kopie van het Keurmerk BoW of een felicitatiemail inclusief een door BoW getekende verklaring toe voor Perceel 1: 'Werkfit maken'. Zou dit formulier meer kunnen worden toegelicht? Begrijp ik het goed dat er bij vergelijkbare aard het aanbod van het re-integratie bureau moet komen? En bij vergelijkbare complexiteit traject een voorbeeld van een traject wat wij als bureau gedaan hebben? En zo ja, hoeveel voorbeelden zijn er nodig?	De dienstverlening die u inbrengt als referentie moet gebaseerd zijn op de kerncompetenties zoals benoemd in paragraaf 7.2.1. van het Inkoopkader. Vergelijkbare aard heeft betrekking op ervaring met de specifieke re-integratieactiviteiten zoals genoemd bij de re-integratiedienst Werkfit maken en Naar werk. Vergelijkbare complexiteit heeft betrekking op ervaring met de doelgroep(en) waarvoor u de dienstverlening heeft uitgevoerd, het moet gaan om begeleiding van klanten met een arbeidsbeperking. Ook dit is terug te lezen in paragraaf 7.2.1.

	En wordt er met contractnummers, ordernummers bedoeld? Is het de bedoeling dat ik de ordernummers geef van vergelijkbare projecten?	Contractnummers zijn nummers van UWV-contracten, bijvoorbeeld 12Y voor de IRO-overeenkomst. Indien u deze wil inbrengen als ervaring kunt u op bijlage 8a en/of 8b deze contractnummers opvoeren, maar u dient wel alle andere velden ook te vullen. Als u een vergelijkbaar project van een andere opdrachtgever dan UWV wil inbrengen, hoeft u geen contractnummers aan te geven. Een ordernummer is een nummer van een order voor een individuele klant, dat wordt hier dus niet bedoeld.
17	<i>Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.8</i> De Aanvrager(s) is (zijn) voornemens om in geval van gunning op basis van deze Aanvraag <u>bij de uitvoering van de opdracht</u> gebruik te maken van de volgende onderaannemer(s) als bedoeld in § 3.3: <i>(opmerking: de hiervoor in het kader van de minimum geschiktheidseis. als ik 10 onderaannemers heb, waar kan ik die dan noteren?. Bij vraag 3.8. is onvoldoende ruimte.</i>	Indien u meer ruimte nodig heeft om onderaannemers te vermelden dan mogelijk is bij 3.3 en 3.8, adviseren wij bij de betreffende vragenlijst van het perceel (tabblad 4. Werkfit maken of tabblad 5. Naar werk) onder 1. Aanvraag bij 1.2 een extra document te uploaden met de informatie betreffende deze onderaannemers.
18	Als je collega's zou willen inzetten, alleen bij vervanging bij calamiteiten, niet als 'normale' onderaannemer, is het dan oké dat deze derde zelf ook al inschreven zijn op dit inkoopkader. Het gaat mij om de kwaliteit en de directe inzetbaarheid. De collega's die ook al aan UWV leveren, zijn op de hoogte van de regelgeving en eisen en hoeven bij calamiteiten dus niet te worden ingewerkt. Dit garandeert continuïteit en kwalitatieve achtervang in mijn ogen.	Ook onderaannemers die enkel worden ingezet tijdens een calamiteit worden gezien als onderaannemer en dient bewijslast geüpload te worden. Deze onderaannemers kunnen ook zelfstandig een aanvraag doen voor dit Inkoopkader.
19	<i>Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.5</i> Voeg indien van toepassing, via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende bijlage 3 Verklaring beschikbaarheid financiële middelen derden toe. Wat wordt verstaan onder beschikbaarheid financiële middelen? Er wordt verwezen naar paragraaf 3.2. maar daar wordt niet uitgelegd wat er onder beschikbaarheid financiële middelen wordt verstaan.	Bijlage 3 is niet van toepassing.
20	<i>Vragenlijst Perceel 1: 'Werkfit maken' - 3.6</i> Voeg indien van toepassing, via onderstaande uploadknop de volledige ingevulde en ondertekende bijlage 4 Verklaring technische middelen derden toe. Wat wordt verstaan onder beschikbaarheid technische middelen derden? Er wordt verwezen naar paragraaf 3.2. maar daar wordt niet uitgelegd wat er onder beschikbaarheid technische middelen wordt verstaan.	Indien u niet zelfstandig kunt voldoen aan de eisen technische en beroepsbekwaamheid dan kunt u hiervoor een onderaannemer inschakelen. Ten bewijze dat de onderaannemer daadwerkelijk zijn technische middelen gedurende de looptijd van de opdracht ter beschikking stelt, dient bijlage 4 te worden ingevuld.