



Raamovereenkomst

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

voor de Re-integratiedienst

'Werkbehoud'



DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dick Evers, Manager Inkoopadvies, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <Plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam ondertekenaar>, <Functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever op grond van artikel 30a lid 1 van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI), gelezen in samenhang met lid 9 van dit artikel onder meer als taak heeft de inschakeling in het arbeidsproces te bevorderen van personen, die recht hebben op een ziekengeld- of arbeidsongeschiktheidsuitkering of arbeidsondersteuning op grond van wetten als bedoeld in artikel 30 lid 1 Wet SUWI;
- Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze re-integratiebevorderende taak door middel van het Inkoopkader Re-integratiediensten voor Cliënten voor wie UWV dit nodig acht, Ondernemers de mogelijkheid biedt om een Aanvraag in te dienen om voor een Raamovereenkomst voor het verrichten van Re-integratiediensten voor een of meerdere daarin opgenomen Percelen in aanmerking te komen;
- Opdrachtnemer zich heeft aangemeld voor een Raamovereenkomst voor het Perceel 'Werkbehoud';
- Opdrachtgever heeft geconstateerd dat Opdrachtnemer aan alle in het bovenvermelde Inkoopkader vermelde vereisten voldoet;
- Partijen hierbij de op de Re-integratiediensten van toepassing zijnde afspraken vastleggen.



KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

ARTIKEL 1. - ALGEMEEN

De hierboven opgenomen overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2. – ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever voor het Perceel 'Werkbehoud' te leveren Re-integratiediensten zoals uiteengezet in en onder de voorwaarden van de in artikel 4 van deze Raamovereenkomst vermelde documenten.

ARTIKEL 3. - DEFINITIES

In deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten worden de definities gehanteerd zoals opgenomen in de als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegde begrippenlijst.

ARTIKEL 4. - ALGEMEEN

- 4.1 De navolgende bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst:
- Addendum
 - Begrippenlijst
 - Nota van Inlichtingen Inkoopkader
 - Service level agreement 'Werkbehoud'
 - Dossier Financiële Afspraken 'Werkbehoud'
 - Overzicht Re-integratiediensten en daaraan gestelde eisen
 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023
 - Inkoopkader Re-integratiediensten
 - Bedrijfsprofiel Opdrachtnemer zoals opgenomen in de Re-integratiewijzer
 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
 - UWV Gedragscode (MVO & Integriteit) voor leveranciers
 - Procedure melden Beveiligingsincident door Verwerker
- 4.2 Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een daarvan deel uitmakende bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel, en de bijlage namens Opdrachtgever op hetzelfde niveau is ondertekend als deze Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het eerste lid van dit artikel hoger vermelde document boven het gestelde in het daar lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager vermeld document hogere eisen aan de Re-integratiediensten en/of aan de Opdrachtnemer worden gesteld, gelden de hoogste eisen.
- 4.3 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de als Bijlage daaraan gehechte Algemene Inkoopvoorwaarden, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De toepasselijkheid van alle voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4 Deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bijlagen kunnen door Opdrachtgever worden gewijzigd. Opdrachtgever deelt de wijzigingen minimaal 1 maand

voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk mede aan Opdrachtnemer.

- 4.5 De aanvullingen en wijzigingen overeenkomstig het vorige lid worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 5. – TE LEVEREN DIENSTVERLENING

- 5.1 De door Opdrachtnemer te leveren Re-integratiediensten ingevolge deze Raamovereenkomst bestaan uit het in opdracht van Opdrachtgever verzorgen van Re-integratiediensten voor Cliënten conform wat daarover in deze Raamovereenkomst en de in artikel 4 genoemde documenten is bepaald.
- 5.2 Opdrachtnemer dient alle re-integratieactiviteiten die vallen onder de Re-integratiedienst 'Werkbehoud' aan de Cliënt te kunnen aanbieden.
- 5.3 Opdrachtnemer dient een door Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst door middel van een Inkooporder verstrekte opdracht te accepteren en uit te voeren.
- 5.4 Deze Raamovereenkomst houdt geen enkele garantie in met betrekking tot (de omvang van de) te verlenen opdrachten tot het uitvoeren van Re-integratiediensten.
- 5.5 Tot de door Opdrachtnemer te leveren Re-integratiediensten ingevolge deze Raamovereenkomst behoort niet het verzorgen of inkopen van Scholing.

ARTIKEL 6. – VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

- 6.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij gedurende de gehele uitvoeringsduur van de Raamovereenkomst blijft voldoen aan hetgeen hij door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als bedoeld in paragraaf 6.1 van het Inkoopkader, heeft verklaard.
- 6.2 Indien zich de situatie voordoet dat Opdrachtnemer niet meer aan het bepaalde in het eerste lid voldoet, meldt hij dit spontaan en onverwijld aan Opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij zijn Bedrijfsprofiel actueel houdt en van wijziging van de daarin opgenomen gegevens direct mededeling doet aan Opdrachtgever.
- 6.4 Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde onderaannemer(s) dienen te beschikken over een korte, heldere en actuele beschrijving van het primaire proces met betrekking tot het verzorgen van de Re-integratiediensten (de procesbeschrijving). Het gaat om de activiteiten vanaf het eerste tot en met het laatste contact tussen Opdrachtnemer en de Cliënt. Uit deze procesbeschrijving moet blijken:
- Op welk moment de procesbeschrijving is opgesteld dan wel geactualiseerd;
 - Welke processtappen in welke volgorde worden doorlopen;
 - Op welke momenten en wat er in het proces aan informatie over de Cliënt of over de (onderdelen van de) re-integratiedienstverlening op papier of elektronisch wordt vastgelegd.
- 6.5 Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer inzicht in de in het vorige lid bedoelde procesbeschrijving(en). Indien Opdrachtnemer en/of diens onderaannemer beschikt over een geldig Keurmerk Blik op Werk, of een geldig ISO 9001 certificaat of een geldig HKZ-certificaat, dan kan hij in reactie op een dergelijk verzoek volstaan met het overleggen van dit keurmerk c.q. certificaat.

ARTIKEL 7. – OPDRACHTVERSTREKKING

Opdrachtverstrekking onder deze Raamovereenkomst vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het Overzicht Re-integratiediensten.

ARTIKEL 8. – TE REALISEREN RESULTATEN EN MONITORING

- 8.1 Opdrachtnemer voert een ontvangen Inkooporder uit en realiseert het te behalen Resultaat zoals beschreven in het Werkplan of Plan van Aanpak conform hetgeen daarover is bepaald in het Overzicht Re-integratiediensten en het SLA 'Werkbehoud'.
- 8.2 Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de Re-integratiedienst minimaal te voldoen aan de in het SLA 'Werkbehoud' opgenomen KPI's.
- 8.3 Opdrachtgever monitort op de in het SLA 'Werkbehoud' aangegeven wijze de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Re-integratiedienst te leveren inspanningen en prestaties.
- 8.4 Het bewijs dat het Resultaat is behaald, wordt geleverd overeenkomstig hetgeen daarover in het DFA 'Werkbehoud' is bepaald.

ARTIKEL 9. – CONTRACT- EN LEVERANCIERSMANAGEMENT SYSTEEM (CLMS)

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht overeenkomstig hetgeen daarover in het SLA 'Werkbehoud' is bepaald gebruik te maken van het CLMS.
- 9.2 Opdrachtnemer dient voor het gebruik van het CLMS te beschikken over een licentie betreffende het gebruiksrecht voor dat portaal. De licentie wordt door Opdrachtgever bij de softwareleverancier aangevraagd nadat Opdrachtnemer de daarvoor vereiste gegevens heeft verstrekt. De kosten van de licentie komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtnemer is verplicht het CLMS te gebruiken volgens de daartoe door Opdrachtgever verstrekte aanwijzingen en de licentievoorwaarden van de software eigenaar.
- 9.4 De prestaties van de door Opdrachtgever gecontracteerde Opdrachtnemers worden geanonimiseerd in het CLMS inzichtelijk gemaakt voor alle Opdrachtnemers onder het Inkoopkader.

ARTIKEL 10. – RAPPORTAGES

Opdrachtnemer verstrekt de in het SLA 'Werkbehoud' bedoelde rapportages, gegevens en inlichtingen over het verloop en Resultaat van de opgedragen Re-integratiediensten tenminste op de in het SLA 'Werkbehoud' aangegeven momenten en overeenkomstig hetgeen overigens daarover in het SLA 'Werkbehoud' is bepaald.

ARTIKEL 11. – INFORMATIEVERSTREKKING

- 11.1 Opdrachtnemer zal op verzoek alle gegevens en inlichtingen omtrent de door hem uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever verstrekken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Relevante wetgeving.
- 11.2 Opdrachtgever is op grond van artikel 42 eerste lid van de wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (SUWI) gehouden om op verzoek van de Inspectie SZW alle gegevens en inlichtingen te verstrekken en de inspectie SZW op verzoek toegang tot en inzage in gegevens en bescheiden te verlenen die voor de uitvoering van de taak van de Inspectie SZW noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer verplicht zich alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om Opdrachtgever aan deze wettelijke verplichting te kunnen laten voldoen.

ARTIKEL 12. – REISKOSTEN CLIËNT

Opdrachtnemer vergoedt de in het kader van de re-integratie door de Cliënt gemaakte reiskosten rechtstreeks aan de Cliënt overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in het DFA 'Werkbehoud'.

ARTIKEL 13. – BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 13.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 25 (Geheimhouding) van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt ten aanzien van de privacybescherming het bepaalde in dit artikel.
- 13.2 Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer is verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG).
- 13.3 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter beschikking krijgt, uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever conform het bepaalde in de Raamovereenkomst, behoudens wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 13.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende het Verwerken van Persoonsgegevens.
- 13.5 Opdrachtnemer schakelt voor de Verwerking van de Persoonsgegevens geen subverwerker in dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer legt aan de door hem ingeschakelde subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke in de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden opgelegd. Opdrachtgever kan aan een toestemming verdere voorwaarden verbinden.
- 13.6 Opdrachtnemer Verwerkt ten behoeve van de Cliënt voor wie hij een Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan dan wel een Inkooporder heeft ontvangen ten behoeve van de dienst 'Werkbehoud' van de Cliënt, de volgende soorten van Persoonsgegevens:
- a. identificerende en contactgegevens (zoals NAW-gegevens) van de Cliënt
 - b. gegevens van de Cliënt over de belastbaarheid
 - c. gegevens van de Cliënt m.b.t. de uitkeringsverhouding
 - d. gegevens van de Cliënt over opleiding, werkervaring, vaardigheden en competenties
 - e. gegevens van de Cliënt over de aanwezige belemmeringen voor werk
 - f. gegevens van de Cliënt over de visie van de Cliënt op re-integratie naar werk
 - g. gegevens van Opdrachtnemer over de in te zetten activiteiten en interventies
 - h. gegevens van Opdrachtnemer over de voortgang en het resultaat van de ingezette dienst
 - i. contactgegevens van werkgevers en van Opdrachtgever

- 13.7 Opdrachtnemer zal alle informatie over Cliënten en werkgevers die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst verkrijgt, strikt vertrouwelijk behandelen en op generlei wijze aan derden bekend maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter Opdrachtnemer tot bekendmaking verplicht. Indien een Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter Persoonsgegevens aan derden dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 13.8 De op de Cliënten en werkgevers betrekking hebbende gegevens worden door Opdrachtnemer uitsluitend Verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 13.9 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste maatregelen ter beveiliging van de (Persoons)gegevens van Cliënten, werkgevers en andere betrokkenen opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de Cliënten, werkgevers en andere betrokkenen is gewaarborgd. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende maatregelen. Opdrachtnemer zal gehoor geven aan door Opdrachtgever opgelegde aanvullende maatregelen met betrekking tot de beveiliging van (Persoons)gegevens.
- 13.10 Opdrachtnemer zal eenieder die bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Re-integratiediensten door de Opdrachtnemer betrokken is, verplichten de bepalingen in dit artikel na te leven.
- 13.11 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat eenieder die bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Re-integratiediensten door de Opdrachtnemer betrokken is, een gedagtekende geheimhoudingsverklaring tekent. Deze geheimhoudingsverklaringen kunnen desgewenst worden ingezien door Opdrachtgever en zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever worden overlegd.
- 13.12 Opdrachtnemer bewaart de tot de persoon van de Cliënt en de werkgever te herleiden gegevens, data en/of resultaten niet langer dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de individuele opdracht en alle rechten en plichten die daaruit voortvloeien, en zal deze gegevens, data en/of resultaten daarna vernietigen. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke derde overleggen waaruit blijkt dat de vernietiging heeft plaatsgevonden.
- 13.13 Opdrachtnemer beschermt de persoonlijke levenssfeer van de Cliënten overeenkomstig een reglement dat aan die personen wordt overlegd. Op eerste verzoek wordt het reglement ook aan Opdrachtgever overlegd.
- 13.14 Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens die hij voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst onder zich heeft, buiten de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 13.15 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek aan Opdrachtgever een schriftelijk oordeel van een accountant of een gelijkwaardige deskundige over de verwerking van informatie en de genomen maatregelen ter beveiliging van informatie door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voorts alle informatie ter beschikking aan Opdrachtgever die voor Opdrachtgever nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen en maakt audits, waaronder inspecties door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever gemachtigde controleur mogelijk en verleent alle daartoe benodigde medewerking.

- 13.16 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld en uit eigen beweging in kennis van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 lid 1 AVG (meldplicht datalekken) conform de 'Procedure melden beveiligingsincident door verwerker'.
- 13.17 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder waar het betreft de rechten van betrokkenen, zoals – maar niet beperkt tot – een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

ARTIKEL 14. – KLACHTENBEHANDELING

- 14.1 Opdrachtnemer dient te beschikken over een klachtenreglement.
- 14.2 Het klachtenreglement en de afhandeling van Klachten dienen tenminste te voldoen aan de daarover opgenomen eisen in het SLA 'Werkbehoud'.

ARTIKEL 15. – PRIJS EN TARIEF

- 15.1 Het door Opdrachtnemer voor de te leveren Re-integratiedienst in rekening te brengen vaste uurtarief is het tarief zoals opgenomen in het DFA 'Werkbehoud'.
- 15.2 De totaalprijs voor een volledig uitgevoerde Re-integratiedienst wordt bepaald door het uurtarief te vermenigvuldigen met het aantal in te zetten begeleidingsuren, zoals vermeld in het Werkplan of Plan van Aanpak dat met de Opdracht voor het uitvoeren van de Re-integratiedienst 'Werkbehoud' is meegestuurd.
- 15.3 Werkzaamheden die door Opdrachtnemer zijn verricht voorafgaand aan de opdracht voor het uitvoeren van de Re-integratiedienst 'Werkbehoud', komen niet voor vergoeding in aanmerking. Voor het opstellen van de eindrapportage kan maximaal 1 uur worden gedeclareerd.
- 15.4 Het uurtarief als bedoeld in het eerste lid van dit artikel omvat de volledige vergoeding voor alle kosten van de binnen het kader van de Raamovereenkomst te leveren dienstverlening, zoals de reis- en verblijfkosten van de Opdrachtnemer, de eventueel aan de Cliënt te vergoeden reiskosten, de huisvestings- en overheadkosten, alsmede de af te dragen belastingen, maar is exclusief btw.
- 15.5 Periodiek zal het vaste uurtarief door Opdrachtgever worden geëvalueerd. Dit kan leiden tot het gelijk houden, een verhoging of verlaging van het vaste uurtarief.
- 15.6 Niet opgenomen in de te vergoeden prijs zijn de bedragen waarop de Cliënt of werkgever ingevolge de toepasselijke (wettelijke) regelingen persoonlijk aanspraak kan maken. Deze bedragen worden niet door Opdrachtnemer betaald en kan Opdrachtnemer derhalve ook niet factureren aan Opdrachtgever.
- 15.7 Opdrachtgever vergoedt de in het tweede lid bedoelde prijs voor de ten behoeve van een Cliënt verleende Re-integratiedienst zoals uiteengezet in het DFA 'Werkbehoud'.

ARTIKEL 16. – FACTURERING EN BETALING

- 16.1 Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van zijn (actuele) betaalgegevens op de wijze zoals neergelegd in het DFA 'Werkbehoud'.
- 16.2 Opdrachtnemer dient de facturen in op de factuurmomenten en voor de percentages van de overeengekomen prijs, zoals neergelegd in het DFA 'Werkbehoud'.
- 16.3 Facturen die door Opdrachtgever niet binnen 49 kalenderdagen van de in het DFA 'Werkbehoud' genoemde factuurmomenten zijn ontvangen - datum ontvangst Opdrachtgever is leidend – worden door Opdrachtgever niet betaald.
- 16.4 De door Opdrachtnemer ingediende facturen dienen te voldoen aan de factuureisen zoals neergelegd in het DFA 'Werkbehoud'.
- 16.5 Facturen dienen elektronisch te worden ingediend op de wijze zoals neergelegd in het DFA 'Werkbehoud'.
- 16.6 Facturen die niet voldoen aan de daaraan gestelde eisen worden aan Opdrachtnemer geretourneerd en worden niet betaald.
- 16.7 Opdrachtgever verricht de betaling enkel en uitsluitend op één rekeningnummer. Opdrachtnemer dient opgave van dit rekeningnummer te doen.

ARTIKEL 17. – BEREIKBAARHEID

Opdrachtnemer is op Werkdagen tijdens kantooruren (van 8.30 – 17.30 uur) bereikbaar voor vragen van Cliënten en/of contactpersonen van Opdrachtgever.

ARTIKEL 18. – DUUR RAAMOVEREENKOMST

- 18.1 Deze Raamovereenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen en heeft een duur van in principe onbepaalde tijd. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen concrete opdrachten voor de uitvoering van Re-integratiediensten worden verstrekt.
- 18.2 De Raamovereenkomst eindigt op de dag waarop het Inkoopkader eindigt. Indien er echter op deze datum nog geen nieuwe Raamovereenkomsten zijn afgesloten op basis van een nieuw Inkoopkader dan wel een aanbesteding, dan wordt de duur van het Inkoopkader verlengd en blijven de onder dit Inkoopkader gesloten Raamovereenkomsten doorlopen totdat een nieuwe inkoopronde is geëffectueerd en op basis daarvan nieuwe (raam)overeenkomsten zullen zijn gesloten.
- 18.3 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdrachten volledig zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 19. – TUSSENTIJDSE BEEÏNDIGING

- 19.1 Partijen zijn gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Partijen zullen bij voornoemde opzegging een opzegtermijn van drie maanden in acht nemen.
- 19.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht ingevolge artikel 4 lid 4 om de Raamovereenkomst en/of de bijlagen te wijzigen, kan Opdrachtnemer, in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, deze Raamovereenkomst eenzijdig schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de hiervoor bedoelde wijzigingen van kracht worden.
- 19.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn, in het geval Opdrachtnemer in verzuim is als bedoeld in artikel 30 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Bij toepassing van artikel 30 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegeven 'gele kaart' als een ingebrekestelling. Bij een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegeven 'rode kaart' is Opdrachtnemer in verzuim.
- 19.4 Indien er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van een redelijk vermoeden van de in artikel 2.86 leden twee en drie van de Aanbestedingswet 2012 genoemde strafbare feiten, dan wel andere ernstige onregelmatigheden begaan door Opdrachtnemer dan wel aan Opdrachtnemer gelieerde organisaties, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, per direct te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer; dit onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever zoals het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer.
- 19.5 Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer op grond van het eerste en tweede lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, de opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst die nog niet zijn beëindigd, volledig uit te voeren. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd. Bij een beëindiging als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, betreft het de condities van deze Raamovereenkomst zoals die luiden voorafgaand aan deze beëindiging.
- 19.6 Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever anders dan op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, nog lopende opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst onmiddellijk terug te melden aan Opdrachtgever en wordt hij niet meer in staat gesteld om deze af te ronden. Opdrachtgever zal dan in overleg met Opdrachtnemer bepalen hoe overdracht van de nog lopende opdrachten plaatsvindt.
- 19.7 Bij tussentijdse beëindiging dan wel ontbinding van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever komt Opdrachtnemer voor een periode van drie jaar vanaf de beëindigingsdatum niet in aanmerking voor een nieuwe Raamovereenkomst voor het Perceel 'Werkbehoud'. Indien Opdrachtnemer gedurende deze periode toch een nieuwe Aanvraag indient legt Opdrachtgever deze Aanvraag terzijde.

- 19.8 Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer zelf, anders dan op grond van het tweede lid van dit artikel, komt Opdrachtnemer voor een periode van drie jaar vanaf de beëindigingsdatum niet in aanmerking voor een nieuwe Raamovereenkomst voor het Perceel 'Werkbehoud'. Indien Opdrachtnemer gedurende deze periode toch een nieuwe Aanvraag indient legt Opdrachtgever deze Aanvraag terzijde.

ARTIKEL 20. – INSTROOMSTOP

Opdrachtgever legt overeenkomstig de in het SLA 'Werkbehoud' beschreven consequenties een Instroomstop op in het geval Opdrachtnemer niet voldoet aan de minimumeisen van het Inkoopkader, dan wel de eisen van de Raamovereenkomst, anders dan die van de KPI's. De brief waarmee de Instroomstop aan Opdrachtnemer wordt bevestigd geldt als een ingebrekestelling.

ARTIKEL 21. – INFORMATIEVERSTREKKING

- 21.1 Partijen zullen met elkaar in overleg treden over aanpassing dan wel beëindiging van deze Raamovereenkomst in geval gewijzigde wet- of regelgeving, een uitspraak van een rechter of bezwaren van enig Ministerie of één of meer andere regelgevende of toezichthoudende instanties, hiertoe naar het oordeel van een der partijen aanleiding geeft.
- 21.2 Doet zich een van de in het vorige lid vermelde situaties voor die leidt tot een noodzakelijke aanpassing van de Raamovereenkomst en is een voor beide partijen acceptabele aanpassing van deze Raamovereenkomst niet mogelijk, dan bepaalt Opdrachtgever een beëindigingsdatum voor deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 22. – CONTACTEN MET MEDIA

Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd tot het geven van publiciteit over de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de bereikte resultaten, verkregen inzichten etc. Opdrachtnemer onthoudt zich van publiciteit of contacten met de media hieromtrent, zowel op eigen initiatief of desgevraagd en op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ARTIKEL 23. – OVERIGE PUNTEN

- 23.1 Opdrachtnemer stelt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct op de hoogte van een wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf, een fusie of een aanzienlijke wijziging in de aandelen- of zeggenschapsverhoudingen.
- 23.2 Opdrachtnemer informeert tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct over een wijziging van zijn statutair domicilie.

ARTIKEL 24. – COMBINATIE EN ONDERAANNEMING

- 24.1 Indien Opdrachtnemer een Combinatie is, zijn alle combinanten jegens Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van deze Raamovereenkomst.

- 24.2 Indien Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een onderaannemer inschakelt voor de uitvoering van de Re-integratiediensten, zal Opdrachtnemer als hoofdaannemer in een schriftelijke overeenkomst met zijn onderaannemer regelen dat voor de onderaannemer de verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst in gelijke mate voor de onderaannemer ten opzichte van de hoofdaannemer gelden. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan als onderaannemer een Ondernemer in te schakelen of ingeschakeld te houden van wie een aanvraag op grond van paragraaf 4.3 van het Inkoopkader niet tot gunning van een Raamovereenkomst zou leiden of een Raamovereenkomst onder het Inkoopkader minder dan drie jaar geleden tussentijds door Opdrachtgever is beëindigd.
- 24.3 Een door Opdrachtgever ingeschakelde Derde dient zich richting de Cliënt in alle uitsingsvormen te presenteren als zodanig.

ARTIKEL 25. – AANSPRAKELIJKHEID EN ALGEMENE VRIJWARING

- 25.1 In afwijking van artikel 32, eerste lid, van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de partij, indien hij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover andere partij, aansprakelijk voor vergoeding van de door andere partij of diens personeel geleden dan wel te lijden directe schade tot een bedrag van maximaal € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- (één miljoen euro) per contractjaar.
- 25.2 In aanvulling op artikel 32, lid 2, van de Algemene Inkoopvoorwaarden, wordt onder directe schade mede verstaan:
- a) extra kosten, die Opdrachtgever moet maken om Re-integratiediensten ten behoeve van een Cliënt te doen uitvoeren door een ander Re-integratiebedrijf;
 - b) boetes, die Opdrachtgever worden opgelegd in verband met het toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Opdrachtgever.
- Dit is geen limitatieve opsomming.
- 25.3 De in deze Raamovereenkomst opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- i) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en
indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer zelf of van door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; en
 - ii) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 25.4 In aanvulling op artikel 32 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als bedoeld in het tweede lid van dit artikel. De kosten voor deze vrijwaring zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Deze vrijwaring ziet niet op al dan niet onrechtmatig handelen of nalaten van door Opdrachtnemer begeleide Cliënten.

ARTIKEL 26. – GESCHILLEN

In aanvulling op het bepaalde in artikel 39 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer in het geval van een geschil met Opdrachtgever over de uitvoering van de Raamovereenkomsten of een door hem gesignaleerd knelpunt in de samenwerking met Opdrachtgever dit eerst voorleggen aan de Geschillencommissie CRV conform de escalatieroute zoals neergelegd in het SLA 'Werkbehoud' alvorens hij toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 39, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.



ARTIKEL 27. – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

- 27.1 De navolgende bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:
- Artikel 9 (Acceptatie);
 - Artikel 14 (Prijzen en tarieven);
 - Artikel 15 (Betalingscondities) leden 1 tot en met 4;
 - Artikel 16 (Voorschot en kredietstellingsgarantie);
 - Artikel 28 (Overname personeel);
 - Artikel 29 (Termijnen en boetes);
- 27.2 De vrijwaring als bedoeld in artikel 19, lid 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Opdrachtgever.
- 27.3 In afwijking van artikel 21, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtnemer voor de inzet van tijdelijke inhuur van personen, geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig.
- 27.4 In aanvulling op artikel 25, lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bestaat de vertrouwelijkheid van informatie niet of houdt deze op te bestaan op het moment dat de wederpartij Schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie te verstrekken.
- 27.5 De boete als bedoeld in artikel 25, lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is alleen verschuldigd bij overtreding van het bepaalde in de leden 2 en 3 van artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor zover het gegevens van Cliënten betreft.
- 27.6 In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen bewijzen van premiebetaling te verstrekken indien hij een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon aan Opdrachtgever verstrekt waaruit helder blijkt dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is.
- 27.7 In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever indien hij de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan of het verzekerde bedrag, wijzigt, zolang hij maar adequaat verzekerd blijft.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats: <Plaatsnaam>

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Dick Evers
Manager Inkoopadvies

<Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>
<Functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>



BIJLAGEN

- Addendum
- Begrippenlijst
- Nota van Inlichtingen Inkoopkader
- Service level agreement 'Werkbehoud'
- Dossier Financiële Afspraken 'Werkbehoud'
- Overzicht Re-integratiediensten en daaraan gestelde eisen
- Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten mei 2023
- Inkoopkader Re-integratiediensten
- Bedrijfsprofiel Opdrachtnemer zoals opgenomen in de Re-integratiewijzer
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- UWV Gedragscode (MVO & Integriteit) voor leveranciers
- Procedure melden Beveiligingsincident door Verwerker (zie hieronder)

PROCEDURE MELDEN BEVEILIGINGSINCIDENT DOOR VERWERKER

In het kader van de uitvoering van de tussen opdrachtnemer en UWV gesloten (raam)overeenkomst verwerkt opdrachtnemer Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt deze Persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit doet hij in opdracht van UWV. UWV heeft hierin de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Dit brengt mee dat UWV verantwoordelijk is voor Beveiligingsincidenten die zich bij opdrachtnemer voordoen, waarbij Persoonsgegevens betrokken zijn die opdrachtnemer in opdracht van UWV verwerkt. Een Beveiligingsincident is een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in art 4 onder 12 AVG. Hierbij moet bijvoorbeeld worden gedacht aan het verlies van gegevensdragers waarop Persoonsgegevens staan, het verzenden van Persoonsgegevens naar een geadresseerde voor wie de Persoonsgegevens niet zijn bedoeld, of een gehackte database met Persoonsgegevens. Op UWV rust als Verwerkingsverantwoordelijke ook de verplichting tot het doen van de meldingen als bedoeld in de artikelen 33 en 34 AVG. Daarom is het van het grootste belang dat opdrachtnemer UWV onverwijld en adequaat op de hoogte stelt van een (vermeend) Beveiligingsincident.

Om de ernst van het incident in te kunnen schatten en te kunnen voldoen aan de meldplicht, heeft UWV informatie nodig over het incident. In deze procedure wordt vastgelegd hoe opdrachtnemer een (vermeend) Beveiligingsincident aan UWV moet melden. Naar aanleiding van de ontvangen informatie zal UWV zorgen voor de naleving van de meldplicht.

1. Opdrachtnemer meldt een (vermeend) Beveiligingsincident aan UWV zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 24 uur nadat opdrachtnemer kennis heeft genomen van het (vermeende) Beveiligingsincident.
2. Opdrachtnemer meldt een (vermeend) Beveiligingsincident per mail aan het e-mailadres meldplicht-datalekken@uwv.nl.
3. In de melding als hiervoor bedoeld moet in ieder geval de volgende informatie zijn opgenomen:
 - a. Naam, statutaire vestiging en kvk-nummer van opdrachtnemer.
 - b. Aanduiding van de overeenkomst(en) tussen opdrachtnemer en UWV op grond waarvan door opdrachtnemer de Persoonsgegevens worden verwerkt waarop het (vermeende) Beveiligingsincident betrekking heeft. Opdrachtnemer vermeld daarbij dat hij ten aanzien van die verwerkingen Verwerker is in de zin van de AVG.
 - c. Naam en contactgegevens van degene die namens opdrachtnemer de melding aan UWV doet.
 - d. Datum en tijdstip waarop het incident zich heeft voorgedaan.
 - e. Datum en tijdstip waarop het incident bij opdrachtnemer bekend werd.
 - f. Een zo concreet en volledig mogelijk overzicht van het incident waarbij in ieder geval wordt aangegeven:
 - i. Wat er precies gebeurd is en op welke manier een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (bijv. gegevens onbevoegd gelezen, gegevens onbevoegd gekopieerd, gegevens onbevoegd gewijzigd, gegevens onbevoegd verstrekt, gegevens onbevoegd verwijderd of vernietigd, gegevens onbevoegd aangetast zoals het blokkeren van bestanden of versleutelen via malware of diefstal van gegevens);
 - ii. Welke Persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident;
 - iii. Van welke categorieën personen (zoals bijv. Cliënten van UWV, medewerkers van UWV) de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident;
 - iv. Een inschatting van het aantal personen van wie Persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident.
 - g. Welke technische en organisatorische maatregelen getroffen zijn om de nadelige gevolgen (schade) te beperken en om herhaling van het voorval te voorkomen.