

BEGRIPPENLIJST

<u>Aanvraag</u>	Het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) met alle daarbij behorende bijlagen vormt de Aanvraag. Het UEA is opgenomen in het Inkoopplatform.
<u>Aanvrager</u>	Een Ondernemer of Combinatie die een Aanvraag indient om overeenkomstig dit Inkoopkader in aanmerking te komen voor gunning van een Raamovereenkomst.
<u>Aanvraageisen</u>	De eisen waaraan een Aanvrager moet voldoen om in aanmerking te komen voor een Raamovereenkomst.
<u>Accountgesprek</u>	Periodiek overleg tussen Opdrachtnemer en Accounthouder, waarin de Resultaten en de kwaliteit van de in het kader van de Re-integratiedienst uitgevoerde re-integratieactiviteiten worden besproken.
<u>Accounthouder</u>	Een medewerker van Opdrachtgever, die op operationeel en tactisch niveau uitvoering geeft aan het contract- en leveranciersmanagement door de resultaten en de kwaliteit van de in het kader van een opgedragen Re-integratiedienst uitgevoerde re-integratieactiviteiten te bewaken en bij te sturen. Deze medewerker is werkzaam bij CRV.
<u>Addendum</u>	Een aanvulling op de Raamovereenkomst waarin voor specifieke situaties afspraken en afwijkingen op de Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
<u>Afdeling Accounting House Crediteuren (Crediteuren Administratie)</u>	De afdeling Accounting House Crediteuren van Opdrachtgever controleert, verwerkt en betaalt de facturen van Opdrachtnemers van UWV indien deze akkoord zijn.
<u>AG-uitkering</u>	Een uitkering op grond van de Wajong, WIA, WAO of WAZ.
<u>Arbeidsvermogen</u>	Het vermogen van een individu om doelgerichte handelingen te verrichten in een dienstbetrekking dan wel als zelfstandig ondernemer, eventueel met behulp van een voorziening, die resulteren in producten of diensten die een economische waarde hebben.
<u>Bedrijfsprofiel</u>	Door Aanvrager in te vullen formulier met gegevens over zijn bedrijf en de diensten die het bedrijf aanbiedt.
<u>Begeleidingsuur</u>	Een begeleidingsuur omvat 60 minuten waarin re-integratieactiviteiten direct gericht op de Cliënt worden uitgevoerd.

<u>Beëindigde Re-integratiedienst</u>	De Re-integratiediensten binnen 'Modulaire Re-integratiediensten' eindigen doordat: • Het door Opdrachtgever gedefinieerde Resultaat is behaald dan wel, • De Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt en het Resultaat niet is behaald dan wel, • Er sprake is van een Voortijdige terugmelding. De Re-integratiedienst 'Werkfit maken' eindigt doordat: • het door Opdrachtgever gedefinieerde Resultaat is behaald dan wel, • de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt en het Resultaat niet is behaald dan wel, • er sprake is van een Voortijdige terugmelding, • de Cliënt op basis van het Evaluatiemoment wordt teruggemeld. De Re-integratiedienst 'Naar werk' eindigt doordat: • de Plaatsing is behaald binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst dan wel • de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt zonder Plaatsing dan wel, • er sprake is van een Voortijdige terugmelding. De Re-integratiedienst 'Praktijkassessment' eindigt doordat: • Het door Opdrachtgever gedefinieerde Resultaat is behaald dan wel, • De Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt en het Resultaat niet behaald is dan wel, • Er sprake is van een Voortijdige terugmelding. De Re-integratiedienst 'Werkbehoud' eindigt doordat: • De Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt en het Resultaat al dan niet behaald is dan wel, • Er sprake is van een Voortijdige terugmelding.
<u>Bestelkantoor</u>	De centrale unit van Opdrachtgever die verantwoordelijk is voor het verstrekken van de formele Opdracht tot het Opstellen van een Re-integratieplan en de Inkooporder.
<u>Cliënt</u>	Een persoon of werknemer voor wie UWV de taak heeft de inschakeling in het arbeidsproces te bevorderen als bedoeld in Artikel 30a van de Wet SUWI of de AMvB 'Tijdelijk besluit experiment bredere inzet re-integratie-instrumenten', middels een Inkooporder de opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van de re-integratieactiviteiten zoals opgenomen in het Re-integratieplan en bij de dienst Werkbehoud in het Werkplan of Plan van aanpak.
<u>Combinant</u>	De aan een Combinatie deelnemende Ondernemer.
<u>Combinatie</u>	Een samenwerkingsverband van twee of meer Ondernemers die gezamenlijk een Aanvraag doen voor een Raamovereenkomst.
<u>CRV</u>	De afdeling Contractmanagement Re-integratiemiddelen en Voorzieningen (CRV) is het loket en de vraagbaak voor

	leveranciers van Re-integratiediensten en voorzieningen. CRV voert het contractbeheer en leveranciersmanagement uit.
<u>Contract- en Leveranciersmanagement Systeem (CLMS)</u>	Elektronisch instrument voor het managen van de Raamovereenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
<u>Datum akkoord Re-integratieplan</u>	De datum van de Inkooporder.
<u>Datum beëindigde Re-integratiedienst</u>	De datum waarop sprake is van een beëindigde Re-integratiedienst.
<u>Datum Opdracht tot opstellen Re-integratieplan</u>	De datum dagtekening van de Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan.
<u>Datum Plaatsing</u>	De datum gelegen na Datum Werkhervatting waarop de Werkhervatting aan alle vereisten van een Plaatsing voldoet.
<u>Datum Werkhervatting</u>	De datum waarop de Cliënt het werk feitelijk heeft hervat bij een of meerdere Werkgevers of als Zelfstandig ondernemer.
<u>Derde</u>	Een natuurlijk persoon (zzp'er), door niet zijnde een werknemer van Aanvrager of een Aanvrager ingehuurde persoon, of een rechtspersoon (BV of andere rechtsvorm), waarop een Aanvrager een beroep kan doen in het kader van en ter voldoening aan de in het Inkoopkader gestelde geschiktheidseisen, dan wel ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
<u>DFA</u>	Dossier Financiële Afspraken.
<u>Dienstbetrekking</u>	Een arbeidsverhouding waarbij sprake is van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 Burgerlijk Wetboek of die op grond van artikel 4 of 5 ZW voor de verzekering voor de werknemersverzekeringen daarmee wordt gelijkgesteld.
<u>Evaluatiemoment</u>	Het vaste moment tijdens de uitvoering van de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' waarop door Opdrachtnemer een inschatting wordt gemaakt of de ontwikkelingen van een Cliënt zodanig zijn dat hij naar verwachting werkfit is te maken binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst. Het Evaluatiemoment is op 3 maanden na de datum dagtekening van de Inkooporder van de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' voor een Cliënt die bij aanvang van de Re-integratiedienst een ZW-uitkering heeft, en op 6 maanden voor een Cliënt die bij aanvang van de Re-integratiedienst een AG- of WW-uitkering heeft.
<u>Gemiddelde Plaatsingspercentage</u>	Dit is het landelijk gemiddelde Plaatsingspercentage dat wordt bepaald door het door alle Opdrachtnemers tezamen bij de Re-integratiedienst 'Naar werk' gerealiseerde aantal Plaatsingen in de meetperiode te delen door het totaal aantal door alle Opdrachtnemers in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten 'Naar werk' x 100%.
<u>Gemiddelde Resultaatpercentage 'Modulaire re-integratiediensten', 'Werkfit maken', 'Praktijkassessment en 'Werkbehoud'</u>	Dit is het landelijk gemiddelde Resultaatpercentage dat wordt bepaald door het door alle Opdrachtnemers tezamen gerealiseerde aantal Resultaten van het betreffende perceel in de meetperiode te delen door het totaal aantal door alle Opdrachtnemers in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten van het betreffende perceel x 100%.

<u>Geschillencommissie CRV</u>	Commissie binnen UWV die in het geval van een geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een beslissing neemt.
<u>Inkoopkader</u>	'Het Inkoopkader Re-integratiediensten'
<u>Inkooporder</u>	Het document, waarmee Opdrachtgever aangeeft akkoord te zijn met het Re-integratieplan en aan Opdrachtnemer de Opdracht geeft tot levering van de in het Re-integratieplan opgenomen re-integratieactiviteiten. Opdrachtgever geeft hiermee onder meer akkoord op de in het Re-integratieplan opgenomen Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst en het aantal begeleidingsuren. Voor Werkbehoud wordt geen re-integratieplan opgevraagd. De Inkooporder wordt gelijktijdig met de opdracht tot het uitvoeren van de Re-integratiedienst verstuurd en is het akkoord voor het starten van de in het Werkplan/Plan van aanpak gevraagde dienstverlening.
<u>Inkoopordernummer (ook wel 'Ordernummer')</u>	Het nummer op de Inkooporder. Dit nummer staat op alle documenten van het bestel- en facturatieproces.
<u>Inkoopplatform</u>	Het afgeschermd, elektronische instrument van TenderNed met behulp waarvan deze inkoopprocedure door UWV wordt uitgevoerd.
<u>Instroomstop</u>	Periode gedurende welke Opdrachtnemer geen nieuwe Opdrachten tot het opstellen van een Re-integratieplan krijgt, dan wel voor het perceel Werkbehoud geen nieuwe Inkooporders krijgt.
<u>IVA</u>	Inkomensvoorziening volledig arbeidsongeschikten uitkering
<u>Klacht</u>	Elke schriftelijke uiting door een Cliënt van ontevredenheid of ongenoegen over de dienstverlening van een Opdrachtnemer.
<u>KPI</u>	Kritische Prestatie Indicator is een in het SLA opgenomen norm waaraan de door Opdrachtnemer geleverde Re-integratiediensten moeten voldoen en waarop Opdrachtnemer wordt beoordeeld.
<u>KTO</u>	Klanttevredenheidsonderzoek.
<u>Maximale generale doorlooptijd van de Re-integratiedienst</u>	De periode tussen Datum akkoord Re-integratieplan dan wel de datum van de Inkooporder voor het Perceel Werkbehoud en de door Opdrachtgever generiek bepaalde periode zoals opgenomen in het 'Overzicht Re-integratiediensten', waarbinnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst moet liggen.
<u>Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst</u>	De door Opdrachtgever in het goedgekeurde Re-integratieplan geaccepteerde periode vanaf Datum akkoord Re-integratieplan dan wel de datum van de Inkooporder voor het perceel Werkbehoud waarbinnen Opdrachtnemer de overeengekomen Re-integratiedienst dient uit te voeren.
<u>Ondernemer</u>	Een dienstverlener of andersoortige leverancier.
<u>Opdrachtgever</u>	UWV.
<u>Opdrachtnemer</u>	De Ondernemer waarmee UWV een Raamovereenkomst krachtens het Inkoopkader heeft gesloten.
<u>Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan</u>	De brief die Opdrachtnemer van Opdrachtgever ontvangt met daarin de opdracht om op basis van het Werkplan/Plan van Aanpak in samenspraak met de Cliënt – nadat deze zijn keuze

	voor Opdrachtnemer heeft gemaakt – een Re-integratieplan op te stellen.
<u>Overzicht Re-integratiediensten</u>	Het document Overzicht Re-integratiediensten en daaraan gestelde eisen.
<u>Perceel</u>	Een Perceel is een zelfstandig onderdeel binnen het Inkoopkader Re-integratiediensten, waarvoor een afzonderlijke Aanvraag moet worden ingediend.
<u>Plaatsing</u>	De Werkhervatting die tenminste 3 aaneengesloten maanden heeft geduurd. Voor zover het werk is hervat in een Dienstbetrekking geldt dat de Cliënt gedurende de gehele periode van 3 maanden heeft gewerkt en verloonde uren heeft genoten. In geval van Zelfstandig ondernemerschap gaat het erom dat gedurende de gehele periode van 3 maanden inkomsten uit het Zelfstandig ondernemerschap zijn verkregen. De termijn van 3 maanden wordt verlengd met perioden van onderbrekingen ten gevolge van ziekte.
<u>Plaatsingspercentage</u>	Het totaal aantal Plaatsingen van een Opdrachtnemer bij de Re-integratiedienst 'Naar werk' in de in het SLA bedoelde meetperiode gedeeld door het totaal aantal in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten 'Naar werk' van deze Opdrachtnemer x 100%.
<u>Proefplaatsing</u>	Het onbeloond verrichten van arbeid door een Cliënt bij een werkgever met behoud van uitkering met als doel de inschakeling van de Cliënt in reguliere arbeid bij deze werkgever te bevorderen.
<u>Raamovereenkomst</u>	De op basis van het Inkoopkader gesloten overeenkomst tussen UWV en één of meer Ondernemers, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd voor gedurende een bepaalde periode te verstrekken concrete opdrachten.
<u>Re-integratieplan</u>	Door Opdrachtgever afgegeven beschikking, zoals bedoeld in artikel 30a, zesde lid van de Wet SUWI, waarin, op basis van het Werkplan/Plan van aanpak, de Opdrachtnemer samen met de Cliënt de inhoud van het Werkplan/Plan van aanpak, zowel naar inhoud als naar de van toepassing zijnde rechten en plichten, nader concretiseert. Het Re-integratieplan is gericht op het behoud en verkrijgen van mogelijkheden tot het verrichten van arbeid en inschakeling in arbeid.
<u>Re-integratiedienst</u>	De re-integratieactiviteit of gefaseerde aaneenschakeling van re-integratieactiviteiten die door een Opdrachtnemer ter uitvoering van de Inkooporder dienen te worden verricht.
<u>Re-integratiewijzer</u>	De Re-integratiewijzer is een door Opdrachtgever te onderhouden systeem dat de Cliënt en UWV-medewerker inzicht biedt in de door Opdrachtnemer door middel van zijn Bedrijfsprofiel verstrekte specifieke gegevens over de kwaliteiten en kenmerken van Opdrachtnemer en de door hem aangeboden diensten.

<u>Relevante wetgeving</u>	WAO: Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering Wazo: Wet Arbeid en zorg WAZ: Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen Wajong: Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten (Wajong DGA-uitkering) Wet WIA: Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (IVA-uitkering en WGA-uitkering) ZW: Ziektewet WW: Werkloosheidswet SUWI: Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen Experiment Bredere inzet re-integratie-instrumenten
<u>Resultaat</u>	- De Re-integratiedienst 'Participatie interventie' heeft als resultaat dat de Cliënt aantoonbaar in staat is om op structurele basis deel te nemen aan een breder sociaal netwerk buitenshuis. Hij is in staat om zelfstandig activiteiten binnen en buiten zijn eigen sociale netwerk te initiëren en te onderhouden. Hij heeft daartoe nieuwe activiteiten opgepakt, dan wel bestaande activiteiten uitgebouwd. De Cliënt bevindt zich tenminste op trede 2 van de Participatieladder. - De Re-integratiedienst 'Bevorderen maatschappelijke deelname' heeft als resultaat dat de Cliënt aantoonbaar deelneemt aan gestructureerde activiteiten in georganiseerd verband. Denk bijvoorbeeld aan het verrichten van vrijwilligerswerk of regelmatig sport beoefenen in georganiseerd verband. Hij heeft daartoe nieuwe activiteiten in dit kader opgepakt, dan wel bestaande activiteiten uitgebouwd. De Cliënt bevindt zich tenminste op trede 3 van de Participatieladder. - De Re-integratiedienst 'Begeleiding bij Scholing' heeft als Resultaat dat de Cliënt in staat is zelfstandig(er) de door UWV noodzakelijk geachte scholing volledig te doorlopen en – waar van toepassing – de toets(en) af te leggen. - Voor de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' is het Resultaat dat de Cliënt, eventueel na het volgen van een Scholing, het werk kan hervatten. - Voor de Re-integratiedienst 'Naar werk' is het Resultaat de Werkhervatting die tot een Plaatsing heeft geleid. - De Re-integratiedienst 'Praktijkassessment' heeft als Resultaat een advies dat inzicht verschaft in de mogelijkheid om de Cliënt naar regulier werk toe te leiden, binnen welke termijn en in de vervolgdienstverlening die hiervoor nodig is. - De Re-integratiedienst 'Werkbehoud bij werkzaamheden in loondienst' heeft als Resultaat dat de Cliënt gedurende de gehele afgesproken periode intensief begeleid is door Opdrachtnemer en het werk heeft behouden en/of de arbeidsovereenkomst is verlengd, overeenkomstig het bij de start geformuleerde doel. - De Re-integratiedienst 'Werkbehoud bij werkzaamheden als Zelfstandig ondernemer' heeft als Resultaat dat de Cliënt gedurende de gehele afgesproken periode intensief begeleid is door Opdrachtnemer en in staat is om zijn werkzaamheden als Zelfstandig ondernemer succesvol te kunnen voortzetten.
<u>Resultaatpercentage</u> <u>'Modulaire Re-</u>	Het totaal aantal Resultaten van het betreffende Perceel van een Opdrachtnemer in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal

<u>integratiediensten</u> , 'Werkfit maken', 'Praktijkassessment' en 'Werkbehoud'	in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten van het betreffende perceel van deze Opdrachtnemer x 100%.
<u>Scholing</u>	Het systematisch verwerven van arbeidsmarktrelevante kennis en/of vaardigheden voor de uitoefening, het behoud of het verkrijgen van een taak, functie of beroep in Dienstbetrekking dan wel als Zelfstandig ondernemer, waarbij het verwerven van de kennis en/of vaardigheden plaatsvindt onder begeleiding van daartoe aangestelde docenten volgens een vooraf vastgesteld programma en de opgedane kennis en/of vaardigheden worden getoetst.
<u>SLA</u>	Service Level Agreement.
<u>UWV</u>	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, in de Raamovereenkomst aangeduid als Opdrachtgever.
<u>Voortijdige terugmelding van de Cliënt</u>	Er is sprake van een Voortijdige terugmelding als de Cliënt voor de eerste dag na Datum beëindigde Re-integratiedienst wordt terug gemeld zonder dat het gedefinieerde Resultaat is gerealiseerd.
<u>Wajong DGA-uitkering</u>	Wajong duurzaam geen arbeidsvermogen uitkering
<u>Werkdagen</u>	Kalenderdagen, behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen.
<u>Werkhervatting</u>	De Cliënt heeft het werk hervat waarbij is voldaan aan de volgende voorwaarden: • het gaat om werk in Dienstbetrekking bij een of meer Werkgevers dan wel als Zelfstandig ondernemer én • de dag waarop de Cliënt het werk hervat, ligt binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst 'Naar werk' dan wel uiterlijk binnen 3 maanden daarna of binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst 'Werkfit maken', én • de Cliënt met een uitkering op grond van de ZW, WW, WIA, WAO of WAZ hervat voor tenminste de helft van het aantal uren per week waarop hij geacht wordt te kunnen werken, de Cliënt met een uitkering op grond van de Wajong hervat voor tenminste 12 uur per week en de Cliënt zonder een UWV-uitkering hervat voor tenminste 12 uur per week, én • voor de Cliënt met een WIA/IVA of een Wajong/DGA status geldt voor de omvang van de werkzaamheden dat hij het werk hervat voor tenminste 1 uur per week, én over de uren waarvoor de Cliënt het werk hervat moet loon (uit Dienstbetrekking) dan wel inkomsten (als Zelfstandige ondernemer) zijn genoten.
<u>Werkplan of Plan van Aanpak</u>	Door UWV afgegeven beschikking, zoals bedoeld in artikel 30a, vierde lid van de Wet SUWI (Re-integratievisie). Voor Cliënten met een ZW-uitkering heet deze beschikking een Plan van aanpak; voor Cliënten met een AG- of WW-uitkering een Werkplan. In het Werkplan of Plan van aanpak verwoordt UWV zijn visie op de re-integratiemogelijkheden van de Cliënt alsmede de rechten en plichten die samenhangen met het in aanmerking (blijven) komen van de Cliënt voor een UWV-uitkering.

<u>Werkgever</u>	De natuurlijke of rechtspersoon tot wie een of meerdere Cliënten in dienstbetrekking staan.
<u>Werkvoorziening</u>	Een middel of dienst die beoogt de beperkingen van een Cliënt als gevolg van ziekte en/of gebrek voor het vinden en/of verrichten van inkomensvormende arbeid zoveel als mogelijk weg te nemen.
<u>WGA-uitkering</u>	Werkhervattingsuitkering gedeeltelijk arbeidsgeschikten
<u>WW-uitkering</u>	Werkloosheidswetuitkering.
<u>Zelfstandig ondernemer</u>	Een natuurlijk persoon die voor eigen rekening en risico deelneemt aan het economisch verkeer.
<u>ZW-uitkering</u>	Ziektewetuitkering