



**waterschapsbedrijf
 limburg**

water. samen halen we er meer uit

RAAMOVEREENKOMST DIENSTEN Reseller software licenties

Tussen
Waterschapsbedrijf Limburg
en
(naam Opdrachtnemer)

Overeenkomstnummer: **WBL-xxxxxxxx-yyy**

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Waterschapsbedrijf Limburg**, gevestigd en kantoorhoudend te 6043 CX Roermond aan de Maria Theresialaan 99, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50453483, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **heer/mevrouw (naam rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van WBL), (functie)**, hierna te noemen "**Opdrachtgever**" of "Waterschapsbedrijf Limburg",

en

2. **(naam Opdrachtnemer)**, statutair gevestigd te **(vestigingsplaats)** en kantoorhoudende te **(postcode + adres)**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **(xxx)**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **heer/mevrouw (naam rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtnemer), (functie)**, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**" of "**(naam Opdrachtnemer)**",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "**Partijen**"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering en het onderhoud van softwarelicenties, alsmede de advisering betreffende het management van en ontwikkelingen in softwarelicenties;
2. Opdrachtgever de aanbesteding van deze Raamovereenkomst in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 (gewijzigde versie juli 2016) heeft aanbesteed door middel van een Europese openbare aanbesteding;
3. Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure in aanmerking komt voor het aangaan van een Raamovereenkomst en Opdrachtnemer voldoet aan de opdrachtbeschrijving en alle door de Opdrachtgever gestelde eisen;
4. Opdrachtnemer op **(dag/maand/jaar)** een offerte/inschrijving heeft uitgebracht;
5. Opdrachtgever deze offerte, onder voorbehoud van de ondertekening van onderhavige Raamovereenkomst, heeft aanvaard;
6. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van hetgeen Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
7. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1. Partijen hanteren in deze Overeenkomst (en bijbehorende bijlagen) begrippen beginnend met een hoofdletter. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018, hierna: "AWVODI-2018", tenzij uit de context nadrukkelijk anders blijkt.

Aanvullende begrippen:

Afroep:

Concreet verzoek van Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om een vraagstuk te beantwoorden, waarover vooraf afstemming heeft plaatsgevonden met Opdrachtnemer. Met het plaatsen van een Afroep komt automatisch een Nadere overeenkomst tot stand die zich richt op de beantwoording van het vraagstuk van Opdrachtgever.

Raamovereenkomst:

Deze overeenkomst, ook wel Overeenkomst, waarin de kaders inzake de nader te plaatsen opdrachten in de vorm van Afroepen zijn vastgelegd.

Artikel 2 Aard van de Overeenkomst

- 2.1. Deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds heeft betrekking op het leveren en onderhouden van softwarelicenties voor het Opdrachtgever, alsmede het adviseren van Opdrachtgever betreffende het management van en ontwikkelingen in softwarelicenties.
- 2.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle nadere opdrachten/bestellingen, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de dienstverlening.
- 2.3. Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever de gevraagde dienstverlening te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij horende bijlagen die binnen het kader van de Europese openbare aanbesteding gepubliceerd is d.d. 14-03-2022, onder SharePoint nummer WBL-1492276785-1682.
- 2.3. De navolgende documenten, reeds in het bezit van Partijen, maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Raamovereenkomst;
 2. de Nota(s) van inlichtingen (bij meerdere nota's van inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
 3. het Beschrijvend document Opdrachtgever en bijbehorende bijlagen d.d. 14-03-2022;
 4. de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI-2018);
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. (dag, maand, jaar).

Artikel 3 Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

- 3.1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.
- 3.2. De Raamovereenkomst treedt in werking op 01-07-2022. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar en eindigt derhalve op 30-06-2024.
- 3.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst stilzwijgend verlengen met 1 jaar tegen gelijkblijvende voorwaarden en condities. Van deze verlengingsbevoegdheid kan Opdrachtgever maximaal 2 maal

gebruik maken. In geval van maximale verlenging eindigt de Raamovereenkomst uiterlijk op 30-06-2026.

- 3.3. Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst wenst te beëindigen zal het besluit daartoe uiterlijk zes maanden voor de einddatum van de Raamovereenkomst kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtnemer.
- 3.4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen van Partijen voortvloeiend uit bestaande opdrachten/bestellingen onverlet.
- 3.5. Wijzigingen van het bepaalde in deze Overeenkomst inclusief bijbehorende bijlagen, worden schriftelijk tussen Partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 4 Nadere overeenkomsten (werking Raamovereenkomst)

- 4.1. Diensten binnen de Raamovereenkomst worden uitsluitend verricht op basis van een Nadere overeenkomst. Een Nadere overeenkomst komt tot stand met een Afroep door Opdrachtgever waarin het vraagstuk is beschreven en waarover vooraf afstemming heeft plaatsgevonden met Opdrachtnemer over o.a.:
 - a. De aanleiding van het vraagstuk;
 - b. De context van het vraagstuk;
 - c. Overige beschikbare informatie;
 - d. De urgentie van het vraagstuk;
 - e. De geraamde inspanning en kosten rond de beantwoording van het vraagstuk;
 - f. De geraamde doorlooptijd rond de beantwoording van het vraagstuk;
 - g. De inzet zetten expertise voor de beantwoording van het vraagstuk.

Artikel 5 Geen exclusiviteit

- 5.1. Ingeval Diensten naar oordeel van Opdrachtgever niet tijdig door Opdrachtnemer uitgevoerd kunnen worden, dan wel de kwaliteit van de geleverde Diensten niet aan de door Opdrachtgever daaraan gestelde eisen voldoet, kan Opdrachtgever besluiten Diensten elders af te nemen, zonder dat er sprake is van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst aan de zijde van Opdrachtgever en/of enige (schade)vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 6 Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1. Opdrachtgever vergoedt geen kosten voor het uitbrengen van offertes.
- 6.2. De vergoeding voor de door Opdrachtnemer geleverde diensten is overeenkomstig de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving.
- 6.3. Het opslagpercentage heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren diensten en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.4. De overeengekomen opslagpercentages zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Zie bijlage 1, Inschrijfformulier Prijs.
- 6.5. Facturatie door Opdrachtnemer geschiedt achteraf, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

- 6.6. Opdrachtnemer verzendt de factuur/facturen elektronisch, vermelding van bovengenoemd contractnummer en inkoopordernummer bij voorkeur via PEPPOL. Indien facturatie (nog) niet mogelijk via PEPPOL, dienen de facturen naar facturen@wbl.nl te worden gestuurd en dient facturatie via PEPPOL z.s.m. gerealiseerd te worden.
- 6.7. Er kan uitsluitend door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door de Opdrachtgever niet geaccepteerd.
- 6.8. Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 6.9. Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die Opdrachtgever heeft of zal krijgen jegens Opdrachtnemer.

Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is **XXX**.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **YYY**.
- 7.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 9 lid 2 van de AWWODI-2018, binden de in dit artikel genoemde personen Partijen niet.

Artikel 8 Diensten

- 8.1. Opdrachtgever behoudt het recht de dienstverlening door een onafhankelijke derde te laten controleren. Opdrachtnemer verleent hierbij de benodigde medewerking.

Artikel 9 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 9.1. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI-2018), reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 9.2. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 Geheimhoudingsverplichting

- 10.1. In aanvulling op artikel 11 van de AWWODI-2018 erkennen Partijen dat hen strikte geheimhouding is opgelegd, zowel tijdens als na beëindiging van de uitwisseling van de vertrouwelijke informatie en/of bijzonderheden die hun bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt.
- 10.2. Onder vertrouwelijke informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval verstaan alle schriftelijke, mondelinge, elektronische of andersoortige informatie van welke aard dan ook die met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de wederpartij is verstrekt, zowel voor als tijdens de duur van deze Raamovereenkomst.
- 10.3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 11 van de AWWODI-2018 op Partijen rusten, verbeurt de partij die de verplichtingen schendt zonder ingebrekestelling aan de wederpartij een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis, te vermeerderen met een boete van € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van de wederpartij om in plaats daarvan vergoeding van haar daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 11 Verzekering

- 11.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de duur van deze Overeenkomst voor de navolgende risico's:
- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1. In afwijking van artikel 19 van de AWWODI-2018 wordt voor wat betreft de (omvang van de) aansprakelijkheid aangesloten bij het wettelijk stelsel van het verbintenissenrecht en worden derhalve de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het Burgerlijk Wetboek (BW) gevolgd. Conform de wet is de aansprakelijkheid niet op voorhand reeds beperkt tot een bepaald aantal gebeurtenissen, maar zal zulks aan de rechter worden overgelaten (in verband met diens rechterlijke matigingsbevoegdheid, redelijkheid en billijkheid, etc.). Conform de wet vervalt de aansprakelijkheid niet door verloop van vijf jaren na voltooiing of beëindiging van de Opdracht, maar in plaats daarvan wordt aangesloten bij de wettelijke bepalingen omtrent verjaring en verval.

Artikel 13 Integriteitsverklaring

- 13.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht aan Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 14 Conversie

- 14.1. Ingeval een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig mochten zijn, of worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Deze niet rechtsgeldige bepaling(en) zal (zullen) worden geacht te zijn vervangen door een (of meer) bepaling(en) die zo dicht mogelijk de bedoeling van Partijen bij het opnemen van de oorspronkelijke bepaling(en) benadert.

Artikel 15 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 16.1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de Rechtbank Limburg.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
- 16.3. Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze Raamovereenkomst in overleg worden opgesteld door Partijen maken deel uit van deze Raamovereenkomst.
- 16.4. Aan deze Raamovereenkomst kunnen eerst rechten worden ontleend nadat beide partijen beschikken over een door beide partijen ondertekend exemplaar.

- 16.5. Indien door Opdrachtnemer reeds uitvoering is gegeven aan Diensten, alvorens deze Raamovereenkomst door beide partijen is ondertekend, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 16.6. De Raamovereenkomst wordt gewijzigd indien wetgeving dit noodzakelijk maakt. Voor zover de uitvoering van deze Raamovereenkomst wezenlijk beïnvloed wordt door wijzigingen in de wet- en regelgeving, voeren partijen overleg over de regeling van de gevolgen voor deze Raamovereenkomst.
- 16.7. Indien uitvoering van de in deze Raamovereenkomst overeengekomen Diensten door wijzigingen in de wet- en regelgeving onmogelijk wordt gemaakt dan wel onwenselijk wordt geacht, kan dit met inachtneming van artikel 20 van de AWWODI-2018 tot ontbinding van de Raamovereenkomst leiden en kan Opdrachtnemer op basis van de bestaande Raamovereenkomst hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 17 Overige

17.1. Verwerkersovereenkomst:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de vertrouwelijke uitwisseling en behandeling van alle gegevens die ter beschikking worden gesteld voor de processen die door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Dit wordt geborgd door het aangaan van een verwerkersovereenkomst (zie Bijlage X) die conform de wet AVG is opgesteld.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Inschrijfformulier Prijs

ONDERTEKENING

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en aan het slot ondertekend.

Waterschapsbedrijf Limburg

namens deze:

[Naam Leverancier]

namens deze:

Naam: Vertegenwoordiger Opdrachtgever
Functie: Functie
Plaats: Roermond
Datum: Dag, maand, jaar

Naam: Vertegenwoordiger Leverancier
Functie: Functie
Plaats: Plaats
Datum: Dag, maand, jaar