

# **1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding**

**ICT-diensten en de levering van ICT-componenten**

**Nova College**

## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 8 april 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

<b>Vraag</b>	<b>Betrekking op:</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
1.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 2.4	Leverancier levert onder andere producten (hardware en/of software) van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van deze derde partijen van toepassing zijn?	Aanbestedende dienst kan niet zonder kennisgeving van enige voorwaarden van derden deze (ongezien) accepteren.
2.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 5.6	Leverancier wil graag dat deze vrijwaring uitsluitend ziet op de door leverancier verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en verleende diensten en binnen het kader van de aansprakelijkheidsbeperking die volgt uit het tekstvoorstel bij artikel 14. Bent u hiertoe bereid?	De vrijwaring in artikel 5.6 ziet uitsluitend op de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en verleende diensten.
3.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 7.1	Welke beveiligingsprocedures en huisregels zijn dit? Kan leverancier hiervan een exemplaar ontvangen?	Dit betreft de huisregels van het Nova College welke gangbaar zijn voor een onderwijsorganisatie. Bijlage "Regels Nova College" is toegevoegd aan deze Nota van Inlichting.
4.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 8.1	Leverancier stelt voor hier een redelijke termijn van 3 jaar aan te verbinden. Bent u hiertoe bereid?	Nee, dit is niet akkoord.
5.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 8.3	De medewerkers van leverancier zijn door middel van hun arbeidsovereenkomst gehouden tot geheimhouding. Het individueel door medewerkers van leverancier laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring is naar de mening van leverancier niet nodig. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?	Dit is uitsluitend akkoord als de geheimhouding in de arbeidsovereenkomst vastgelegd is.

6.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 9.1	Leverancier levert onder andere hardware en/of software van derde partijen. Leverancier kan geen intellectuele eigendomsrechten overdragen die hem niet toebehoren. Uitsluitend indien sprake is van intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, etc. zullen partijen over de eventuele overdracht daarvan nadere schriftelijke afspraken maken. Bent u daartoe bereid?	Ja, dit is akkoord.
7.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 9.3	Kunt u dit toelichten? Vaak wordt hardware vanuit de vendor geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Hier kan leverancier niets tegen ondernemen.	Dit artikel ziet niet op een eigendomsvoorbehoud. Dit is immers een goederenrechtelijke component en valt niet onder het toepassingsbereik van intellectuele eigendomsrechten. De strekking van artikel 9.3 is dat het geleverde goed vrij is van intellectuele eigendomsrechten. We willen immers voorkomen dat we worden aangesproken door een eventuele eigenaar van intellectuele eigendomsrechten.
8.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 9.4	Leverancier is van mening dat de zin 'De Contractant zal voornoemde gegevens, zaken en werkwijzen..... van de Opdrachtgever' veel te ver gaat. Het kan niet zo zijn dat leverancier schriftelijke toestemming moet krijgen om de aan de prestatie ten grondslag liggende onderdelen, beginselen, ontwerpen, werken, standaarden, etc. te kunnen blijven gebruiken. Dit is de core business van de leverancier. Leverancier stelt dan ook voor om de laatste zin van deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Ja, dit is akkoord.

9.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 10.1	Leverancier acht het redelijk dat de leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Volgens deze bepaling is de leverancier in verzuim wanneer de uitvoering van de betreffende prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd nadat de uiterste termijn voor uitvoering zijn verstreken. Er is in dit geval derhalve geen in gebreke stelling nodig.  Wanneer er geen uiterste termijn voor uitvoering bepaald is, zal wel eerst een in gebreke stelling gedaan worden.
10.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 11.1	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	De, conform het gestelde in de overeenkomst en bijbehorende bijlagen, uitgevoerde werkzaamheden, leveringen en diensten kunnen naar de stand van zaken op het moment van ontbinding worden gefactureerd door opdrachtnemer.
11.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 11.2	Leverancier ziet graag toegevoegd dat: Onder overmacht in ieder geval moet worden verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u bereid dit toe te voegen?	Ja, dit is akkoord.
12.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 11.3	Leverancier stelt met betrekking tot deze kosten voor om aan te sluiten bij het liquidatietarief, zoals dat door de rechtbanken wordt gehanteerd. Bent u bereid dit aan te passen?	Ja, dit is akkoord.
13.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 12.1	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dit is akkoord.

14.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 12.1	Leverancier gaat er vanuit dat dit artikel niet van toepassing is indien sprake is van liquidatie of beëindiging van de onderneming van leverancier ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Is deze aanname juist?	Dat hangt af van de vraag of de reconstructie of samenvoeging leidt tot een fusie of splitsing van de onderneming/rechtspersoon. Zo ja, dan is dit artikel wel van toepassing.
15.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 12.1	Leverancier acht het redelijk om sub b te verwijderen aangezien dat geen invloed heeft op de dienstverlening. Bent u daartoe bereid?	Dat is akkoord.
16.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 12.1	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dit is akkoord.
17.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 13.1	Leverancier gaat er vanuit dat dit artikel niet van toepassing is indien sprake is van overdracht binnen het concern waarvan leverancier onderdeel uitmaakt. Is deze aanname juist?	Dat is niet juist. Een derde partij is een andere partij dan de contractspartij. Indien er sprake is van een concern is er vaak sprake van een juridische zelfstandigheid van de ondernemingen.
18.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 14.2	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde aansprakelijkheid voor alle schade te aanvaarden. Daarnaast is leverancier van mening dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis erg fors is ten opzichte van de opdrachtwaarde. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en bovendien tot eenmaal de contractwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de contractwaarde per jaar. Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord. Er is geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid. Uit artikel 14.2 blijkt immers dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag, welke afhankelijk is van de waarde van de Overeenkomst. Opdrachtgever acht deze bepaling redelijk en proportioneel. Zie ook het antwoord op vraag 19.
19.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 14.2	Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede toe te voegen: 'De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeerde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.' Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Dit is niet akkoord. Indien het netwerk niet beschikbaar is, zijn de gevolgen voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever erg groot. Het ondersteunend personeel kan ieder geval niet functioneren en een groot deel van het onderwijs zal niet kunnen functioneren. De aansprakelijkheid ziet louter op gebeurtenissen waarbij sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Dit ligt dus in de invloedssfeer van contractant. Aangezien het overmachtsbegrip verder is uitgerekt (zie vraag 11) en de gevolgen van het stil komen te liggen van het netwerk voor

			Opdrachtgever groot zijn, is Opdrachtgever niet bereid om gevolgschade en/of indirecte schade uit te sluiten van aansprakelijkheid.
20.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 14.3	Het is leverancier wegens interne regels niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade als gevolg van schending van intellectuele eigendomsrechten. Leverancier verzoekt u de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van schending van intellectuele eigendomsrechten eveneens te beperken tot het bedrag genoemd bij de beperking van aansprakelijkheid. Bent u daar toe bereid	Neen, dit is niet akkoord.
21.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 14.3	Volgens het Nederlands recht is het niet mogelijk om de aansprakelijk te beperken indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens leverancier. Leverancier ziet artikel 14.3 graag vervangen door: "De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 14.2 komt te vervallen in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Contractant." Bent u hiertoe bereid?	Ja, dit is akkoord.
22.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 14.4	Leverancier wil graag dat deze vrijwaring uitsluitend ziet op de door leverancier verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en verleende diensten en binnen het kader van de aansprakelijkheidsbeperking die volgt uit het tekstvoorstel bij artikel 14.2. Bent u hiertoe bereid?	Ja, het is akkoord om het toepassingsbereik van dit artikel te beperken tot een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatige daad door opdrachtnemer. Aanbestedende dienst is niet akkoord om de vrijwaring onder het toepassingsbereik van artikel 14.2 te laten vallen. Er is reeds sprake van een redelijke begrenzing, namelijk tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

23.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 14.5	Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor haar bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden of betalingsbewijzen. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aannahme juist?	Dit is akkoord, onder de voorwaarde dat uit het certificaat daadwerkelijk kan worden afgeleid dat opdrachtnemer adequaat is verzekerd.
24.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 19.2	Leverancier stelt voor deze bepaling als volgt aan te passen: Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dat is akkoord.
25.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 19.4	Leverancier acht het redelijk dat Opdrachtgever slechts betaling van dat gedeelte van de factuur opschort dat betrekking heeft op de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen?	Ja, dat is akkoord.
26.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 21.1	Leverancier zou graag de redenen willen weten waarom de medewerker vervangen moet worden. Bent u bereid dit mede te delen?	Uiteraard zal dit gemotiveerd worden.
27.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 21.5	Leverancier ziet deze bepaling graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Dat is akkoord.
28.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 22.2	Leverancier acht het redelijk dat de leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Dat is akkoord.

29.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 23.1	Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: De eigendom van de geleverde Goederen gaat op Opdrachtgever over nadat volledige betaling daarvan door Opdrachtgever aan Contractant heeft plaatsgevonden. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is akkoord.
30.	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, artikel 23.2	Het risico voor schade en/of verlies van de Goederen dient op u over te gaan na aflevering aangezien de zaken dan uit de beschikkingsmacht van leverancier zijn. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is akkoord.
31.	Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat een aantal SKU's (bijvoorbeeld C9500-DNA-L-P-7Y) uit de kitlist niet meer bestaan en kan deze derhalve niet aanbieden. Dient Inschrijver hiervoor een alternatief te bieden? Zo ja, wat zijn hiervoor de randvoorwaarden? Zo niet, kan Opdrachtgever aangeven welke SKU's hiervoor in de plaats komen?	Inschrijver dient een alternatief aan te bieden met als randvoorwaarde dat aangeboden licenties de volgende functies bevat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISE-Cisco Identity Services Engine</li> <li>• SNA-Cisco Secure Network Analytics (Stealthwatch)</li> </ul> De aantallen van de ISE en Stealthwatch licenties moeten minimaal overeenkomen met de aantallen zoals in de Premier licenties.
32.	Prijzenblad	In kolom G vraagt u om maandelijkse kosten per dienst. Dit betekent dat SKU's die beginnen met CON-PRST (partnersupport) komen te vervallen. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
33.	Programma van Eisen, Eis 3	In Eis 3 stelt Opdrachtgever: "Tijdens de openingstijden van opdrachtgever (8.00 uur tot 17.00 uur) zal opdrachtnemer zorgdragen voor het monitoren, beheren en onderhouden van de ICT componenten. Buiten de openingstijden (werkdagen na 17.00 uur en voor 8.00 uur), weekenden, feestdagen en schoolvakanties) dienen de monitoring, het beheer en het onderhoud uitgevoerd te worden door opdrachtnemer." Bovenstaande stelt dat Opdrachtnemer voor beide tijdsblokken verantwoordelijk is voor monitoring, beheer en	Nee, de tekst in dienst 2 is niet correct. Nova wenst monitoring, beheer en onderhoud 24x7x365.

		<p>onderhoud. In dienst 2 geeft Opdrachtgever echter aan dat zij zélf monitort, beheert en onderhoudt op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur.</p> <p>Klopt het dat u alleen monitoring, beheer en onderhoud wenst van Opdrachtnemer op werkdagen tussen 17.00 en 08.00 uur, in weekenden, feestdagen en schoolvakanties?</p>	
--	--	---	--