

Nota van Inlichtingen EU aanbesteding SANITAIRE VOORZIENINGEN

8-mrt-21
Nota1: 65 vragen. Nota2: 24 vragen



Nota1

Nummer	Document (& paragraaf)	Vraag	Antwoord ROC Nijmegen
1	Aanbestedingsdocument 4.1.1	Mogen de gaten in de muur gedicht worden met bijvoorbeeld kit of dient de gehele nieuwe dipenser over de gaten heen te vallen?	U dient de gaten in de muur die u niet kunt "hergebruiken" op te lossen op zo een manier dat er geen resten hiervan zichtbaar zijn of 'verstopt' achter nieuwe/refurbished dispensers.
2	Aanbestedingsdocument 4.1.15	Is de contractduur van het schoonmaakbedrijf gelijk aan de contractduur van deze tender?	Nee. Het kan dus dat u met een eventuele nieuwe schoonmaakpartij gedurende uw contractperiode te maken krijgt.
3	Aanbestedingsdocument 4.1.15	Welke betalingstermijn wordt aangehouden?	Zie bijlage 1 overeenkomst, inclusief inkoopvoorwaarden (art. 19.1): betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur.
4	Aanbestedingsdocument 4.1. product eisen 3.6	Dient de 100% biologisch afbreekbare zeep voorzien te zijn van een keurmerk (bijv. Ecolabel / C2C)	De zeep dient 100% biologisch afbreekbaar te zijn. Hoe u dat straks kunt aantonen is aan u.
5	Aanbestedingsdocument 4.2.	ROC Nijmegen geeft aan de impact op het milieu te willen verkleinen. Bent u het met ons eens dat door te kiezen voor handoekrollen ipv papier de milieu impact nog steeds erg hoog is ivm vervoer van en naar de wasserij, benodigd water, wasmiddelverbruik etc?	ROC Nijmegen is op de hoogte hiervan door de gedane marktconsultatie. Het management van ROC Nijmegen heeft welbewust deze keuze gemaakt om te kiezen in dit geval voor functionaliteit boven milieu voor de toiletten waar onze studenten heen gaan.
6	Aanbestedingsdocument 4.3.	Het is bij de aanbieder gebruikelijk om bij een cotracttermijn vanaf 3 jaar de dispensers in bruikleen aan te bieden. U geeft aan dat de dispensers tegen een leaseprijs aangeboden dienen te worden. Kunt u toelichten waarom de dispensers niet in bruikleen verstrekt mogen worden?	We hebben ook een leaseprijs in ons huidige contract. Tijdens de marktconsultatie is er niet aangegeven dat bruikleen beter voor ons zou zijn of meer gebruikelijk in de markt, dat hebben we daarom niet overwogen.
7	Aanbestedingsdocument 5.5	Op welke criteria wordt de kwaliteit beoordeeld?	Dat staat in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument, de open vragen worden beoordeeld. De open vragen staan in par. 4.2 van het AD.
8	Prijsblad Bijlage 2	ROC Nijmegen vraagt o.a. papieren doekjes uit a 410 vel per pak. Hoeveel laags dienen deze papieren doekjes te zijn?	U mag bepalen uit hoeveel laags het papier bestaat. Als men de handen er maar goed mee kan drogen, naar oordeel van ROC Nijmegen (eis 1.5). Ditzelfde geldt voor het toiletpapier.
9	Verificatie	Hoe gaat Aanbestedende dienst beoordelen of de dispensers voldoen aan de eisen van ROC Nijmegen?	ROC Nijmegen heeft een verificatiefase ingelast, na voorlopige gunning uiterlijk op 19 april. In de meivakantie (denk aan eerste week meivakantie) houden we een verificatie met de voorlopig gegunde partij. I.v.m. Corona is bezoek aan uw showroom geen optie. Wat kan wel: drie ruimtes op de Campusbaan laten aanpassen conform de winnende inschrijving. Deze worden dan getest/bekeken en beoordeeld door ROC Nijmegen nadat de ruimtes zijn aangepast. Zo kan een ieder afstand houden binnen de soms kleine ruimtes. De planning in de meivakantie wordt afgestemd tussen de voorlopig gegunde partij en de locatieverantwoordelijke van de Campusbaan, Jack Louvet. De drie ruimtes zijn: een sanitaire ruimte voor studenten, een sanitaire ruimte voor medewerkers en een praktijklokaal. De beoordeling van deze verificatie is voldoende of onvoldoende. Is de verificatie voldoende, dan zal de voorlopige gunning in een definitieve gunning worden omgezet, uiterlijk op 1 juni. Uiteraard blijven deze drie ruimtes dan ook aangepast vanaf de meivakantie, facturatie start vanaf 1 juli. Dat betekent dat voor +/- twee maanden deze ruimtes niet gefactureerd worden, ook niet met terugwerkende kracht vanaf 1 juli. Wij verwachten van deze drie ruimtes geen enorm gebruik, gezien de toegestane capaciteit sinds Covid in de gebouwen beperkt is.

10	Aanbestedingsdocument \$1.2.3 / Prijsblad praktijklokalen	In beide documenten geeft u aan dat zeepdispensers in de praktijklokalen, dienen te beschikken over een elleboogbediening, echter in het prijsblad, tab praktijklokalen blijkt dit niet voor ieder lokaal van toepassing te zijn. Bent u akkoord dat inschrijver voor de praktijklokalen een zeepdispenser aanbiedt met een gelijke werking als de desinfectie dispensers zonder elleboogsteun? Deze variant werkt met een robuuste drukknop of non-touch? Zo niet dan graag uw uitleg?	Alle praktijklokalen Zorg en Welzijn zijn voorzien van pompen met elleboogvoorziening. Keuze van docenten. Om gelijke inschrijvingen te krijgen geldt voor het prijsblad dat overal waar gevraagd ook de elleboogpompjes moeten worden aangeboden. Dit willen wij graag zo houden om appels met appels te vergelijken.
11	Aanbestedingsdocument \$2.4	In de paragraaf planning staat geen datum vermeld van het kenbaarmaken van het gunningsbesluit. Kunt u voor schrijver inzichtelijk maken wanneer het gunningsbesluit verwacht kan worden?	De voorlopige gunning uiterlijk op 19 april 2021. De definitieve gunning uiterlijk 1 juni.
12	Aanbestedingsdocument \$4.1	In Eis 1 B geeft u aan dat inschrijver de oude dispensers en toebehoren kosteloos dient af te voeren op een zo duurzaam mogelijke manier. Kun u ter aanvulling op deze eis bevestigen dat iedere inschrijver bij aanvang van de opdracht nieuwe en/of refurbished dispensers dient te plaatsen en de huidige te demonteren automaten niet als refurbished mag herinzetten?	Het is toegestaan andere niet-nieuwe dispensers te refurbishen als u dat kan, maar voor inschrijvers die geen refurbished kunnen leveren geldt deze eis 1B wel. Huidige dispensers zijn in eigendom van huidige leverancier. Voor het prijzenblad gaan we uit van volledig nieuwe dispensers.
13	Aanbestedingsdocument \$4.1	In Eis 13 wordt aangegeven dat ROC Nijmegen binnen het contract mag afschalen waar nodig. Kunt u aangeven welke afschaling u gedurende de looptijd van de overeenkomst verwacht? Indien dit meer dan 15% van de totale opdracht betreft, bent u dan bereidt hier een compensatie voor te betalen? Zo niet, waarom niet?	Als wij nu al een duidelijke verwachting hadden, hadden we dit u laten weten. Echter, dit is niet het geval. Op het moment dat we dit wel weten, communiceren we dit met onze leveranciers. Om nu te spreken over een compensatie gaat ons nu te ver. Op het moment dat er een locatie (al dan niet tijdelijk) wordt bijgehuurd, zullen we dan ook niet vragen om extra korting.
14	Aanbestedingsdocument \$4.1	In Eis 3.8 en 3.15 geeft u aan dat zeep en desinfectie dispensers in de praktijk lokalen moeten voorzien zijn van elleboogpomp. Inschrijver kan voorzien in dispensers welke non-touch een dosering zeep en/of desinfectiemiddel uitgeven. Hiermee hoeven de gebruikers de dispensers niet aan te raken en krijgen een afgementen porties zeep of desinfectie. Kunt u bevestigen dat inschrijver mag inschrijver met deze non touch dispensers?	Zie antwoord vraag 9.
15	Aanbestedingsdocument \$4.1	In eis 4.1 geeft u aan dat de hygiëneboxen tijdig gereinigd en/of geledigd dienen te worden door inschrijvende partij. Kunt u aangeven in welke frequentie de boxen op dit moment worden gewisseld?	Hygiëneboxen: om de 4 weken. Uitzondering voor 12 boxen Campusbaan: om de 2 weken. Schoonloopmat HW: 2x per jaar. Luchtverfrisserspray: om de 8 weken.
16	Aanbestedingsdocument \$4.1	In eis 6.2 stelt u een zeer specifieke maatvoering voor de afval bakken in de medewerkers toiletten. Inschrijver beschikt over een afvalbak met 20 Liter inhoud welke binnen de gestelde afmetingen past, gaat u hiermee akkoord?	We willen graag voor alle ruimtes dezelfde maatvoering, maar voor deze eis geldt hetzelfde als voor de hygiëneboxen. Dus eis 6.2 wordt: De maatvoering is 35x33x22cm (lxbxd), afhankelijk van uw standaard maat die het dichtst bij deze maat komt in uw assortiment.
17	Prijsblad sanitaire voorzieningen	Betreft regel 22, regel 41, regel 61, regel 74 en regel 101. Hierin moeten we een prijs opgeven voor luchtverfrisser vullingen. Dit betreft een full-service artikel. Gaat ROC Nijmegen ermee akkoord dat we de kosten voor de luchtverfrisser opnemen in de regel Luchtverfrisser, en de regel luchtverfrisser "spray" met nul invullen?	Dit is inderdaad niet handig nu in het prijzenblad, zie aangepast prijsblad en kunt u de oranje cellen invullen. De prijs is: dispensers+inhoud.
18	Prijsblad sanitaire voorzieningen	Welke wisselfrequentie dienen we aan te houden voor de schoonloopmatten en dames hygiëneboxen?	Voor het prijzenblad dient u aan te houden de frequenties aangegeven in antwoord op vraag 14.

19	Algemeen	Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers, dus ook uw huidige leverancier, volledig nieuwe dispensers dienen te plaatsen na gunning?	Voor alle inschrijvers geldt, volledig nieuwe of refurbished (zie de open vragen) na gunning.
20	Eis 15	Bij eis 15 geeft u aan dat de sanitaire voorzieningen gefactureerd dienen te worden via het schoonmaakbedrijf. Een schoonmaakbedrijf vraagt hier normaliter een fee voor. Kunt u nader toelichten waarom er gefactureerd dient te worden via een schoonmaakbedrijf? Dit is namelijk hoogst ongebruikelijk in een Aanbesteding die los staat van de Aanbesteding schoonmaak	Van oudsher gaat dat bij ROC Nijmegen op deze manier en de facilitaire collega's vinden dit zeer prettig werken, vandaar dat in deze aanbesteding dit wederom wordt gevraagd. Schoonmaakorganisatie vraagt geen fee.
21	Eis 1.4	Bij eis 1.4 geeft u aan dat er stevigere rollen geleverd dienen te worden voor de praktijklokalen i.v.m. smeer/olie. Inschrijver levert bij soortgelijke klanten op dit soort locaties blauwe handdoekrollen. Staat u toe dat we dat bij deze praktijklokalen ook doen? Graag uw toelichting.	In ons prijsblad staat ook dat wij onze industrierollen de blauwe rollen verstaan. Dat is dus prima. Andere rollen kunnen ook prima zijn, ROC Nijmegen wil u juist vragen om uw expertise zoveel mogelijk.
22		Staat u toe dat waar u dispensers met elleboogbediening wenst er ook NON Touch dispensers mogen worden aangeboden? Zo niet, waarom niet?	zie vraag 9
23	Prijzenblad	Concludeert Inschrijver correct dat er op het prijzenblad een prijs per week + een prijs per jaar ingevuld dient te worden o.b.v. het door u opgegeven verbruik? Voorbeeld; Papier voor handdroog systeem Pantry - 672 stuks (a €5.-) dan wordt de weekprijs - €5.- x 672 / 52 = €64,62 p/week en de jaarprijs wordt €5.- x 672 = €3375.- per jaar	Uw voorbeeld klopt niet helemaal. We vragen een prijs <u>per week per stuk</u> (obv uw inschatting van verbruik, aantal gebruikers per locatie en wat u daarbij nog meer in consideratie wil nemen) en een <u>prijs per jaar</u> (ook obv de sluitingsweken, zie eerste tabblad prijsblad en aantallen dispensers gegeven in kolom D). De cijfers uit 2019 zijn een indicatie.
24	Prijzenblad	Klopt het dat de verbruiksartikelen gefactureerd worden naar gelang er verbruikt wordt? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Wij vragen een leaseprijs per dispenser inclusief inhoud. Dit is aangepast in het prijsblad.
25		Kunt u toelichten wat u bedoeld met een uitlekbakje van een toiletrolhouder? Of bedoeld u hier een uitlekbakje voor een toiletborstel?	Wij nemen aan dat u hier 5.2 van AD bedoelt? Of waar ziet u dit staan? 5.2 betreft inderdaad een uitlekbakje van de toiletborstelset.
26	Kwalaiteitscriteria	Staat u toe dat wij het implementatieplan beschrijven op 2 A4 i.p.v. 1 A4 + 1x een A3 Excel voor de planning. Op 1 A4 is het voor Inschrijver niet mogelijk een zo gedetailleerd mogelijk plan van aanpak inclusief planning te beschrijven.	Open vraag 2 mag 1A4 tekst zijn en het andere A4 voor de planning.
27	Algemeen	Kunt u ons de exacte sluitingsweken per locatie doen toekomen voor de zomervakantie?	Nee, wij vallen onder regio Zuid en passen daar de vakanties op aan. Als u doelt op komende zomervakantie 2021 dan zijn alle locaties behalve de Campusbaan drie weken gesloten. Dat zijn week 30 t/m 32.
28	Hygiene box	U eist een Non Touch damesverbandcontainer, Inschrijver biedt een damesverbandcontainer met een voetpedaal. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze mag aanbieden? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	De box dient te hangen aan de wand (zie eis 4.2), dan lijkt ons een voetpedaal niet handig. Daarmee niet akkoord.

29	2.4	In uw planning heeft u geen concrete data opgenomen wanneer u de opdracht voorlopig en definitief gunt. Wilt u dat toevoegen aan uw planning?	Op uiterlijk 19 april zal een voorlopige gunning worden verstuurd. De definitieve gunning vindt uiterlijk plaats op 1 juni 2021, dit heeft te maken met een verificatiefase en schoolvakantie die in deze periode valt.
30	2.4	In de planning geeft u aan dat de implementatie start vanaf definitieve gunning rond 17 mei en dat de overeenkomst ingaat vanaf 1 juli. Vanaf welk moment mag inschrijver haar sanitaire voorzieningen factureren? Vanaf het moment dat een locatie is ingericht of vanaf 1 juli?	Met de implementatie bedoelen wij ook: kennismaking, het definief afstemmen van de planning etc. Zodat een ieder op de hoogte is van hoe de start gaat verlopen van het contract. In de zomervakantie 2021 vind de omzetting op alle locaties van de dispensers plaats (zie open vraag 2). het contract gaat dus al iets eerder in per begin van die maand, voordat u de omzetting gaat uitvoeren op alle locaties. Pas als deze hangen kunt u factureren.
31	2.12.2	Is het toegestaan om de antwoorden op de open vragen toe te voegen in een pdf format?	Als ik uit de PDF maar alle tekst zonder bemoeilijking kan kopiëren, hier vragen we ook expliciet om en dan is het makkelijker om in WORD aan te leveren. Maar als inschrijver zorgt dat ik uit de PDF kan kopiëren is het akkoord.
32	4.1	Eis 1A: in deze eis benoemt u een uitlekbakje voor de toilethouder. Bedoelt u het uitlekbakje van de toiletborstel?	Correct.
33	4.1	Eis 1B: Zijn alle oude dispensers eigendom van het ROC Nijmegen?	Nee, die zijn gehuurd en in eigendom van huidige contract voor de sanitaire voorzieningen.
34	4.1	Eis 3: In de markt is het gebruikelijk dat de nieuwe leverancier de oude dispensers demonteert en tegelijkertijd nieuwe dispensers monteert. Wilt u de eis aanpassen op deze werkwijze? Zo voorkomen wij dat u geen sanitaire voorzieningen beschikbaar heeft.	Dat is akkoord. U dient dan de oude dispensers per locatie op een plek te verzamelen (i.o.m. locatieverantwoordelijke), de huidige leverancier kan dan de oude dispensers op de locaties ophalen.
35	4.1	Producteisen 1.4: U stelt dat de handdoekrollen industrie steviger dienen te zijn. In de praktijk is het zo dat de dispensers steviger zijn en de handdoekrol van goed, stevige scheurvaste kwaliteit. Wilt u de eis hierop aanpassen?	Akkoord
36	4.1	Producteisen 3.4: De luchtverfrisser moet werken op basis van verdamping. Inschrijver heeft een luchtverfrisser die werkt op basis van een droge spray, waarbij ook geen 'natte' residu in de sanitaire ruimte achterblijft. Wilt u deze vorm van luchtverfrissing ook toestaan?	De eis om verdamping gaat om een constante geurverspreiding, als uw droge spray dat ook kan en aan de andere eisen voldoet, vinden wij dat prima.
37	4.1	Producteisen 3.4: Inschrijver heeft een luchtverfrisser die werkt op basis van verdamping. Alleen is deze niet op intensiteit per ruimte af te stellen. Wilt u deze luchtverfrisser ook toestaan?	Nee, de eis om de intensiteit per ruimte af te kunnen stellen blijft staan.
38	4.1	4: Dameshygiënebox: Dienen de dameshygiëneboxen zo te functioneren dat de inhoud niet zichtbaar is bij het openen en dus de klep van de box opengaat in de richting van de muur?	Het is belangrijk dat de inhoud van de box niet zichtbaar is wanneer iets weggegooid wordt, of dat door de klep van de box gebeurt of op andere wijze is ROC Nijmegen om het even.
39	4.1	6.2: Wilt u bij de maatvoering van de afvalbakken ook toevoegen dat het is toegestaan om een maat in te zetten die het dichtst komt bij de gestelde inhoud?	Ja, zie antwoord vraag 15

40	4.2	Bij de open vragen vraagt u apart duurzaamheid en circulariteit en refurbished dispensers uit. Refurbished dispensers zijn onderdeel van duurzaamheid en circulariteit. Mogen wij bij vraag 1 verwijzen naar vraag 3 of brengt u vraag 3 inclusief de punten onder bij deel 1?	Niet iedereen kan refurbished dispensers leveren. Dat is dus een aparte wens met aparte score (punten). Het is belangrijk dat u antwoord geeft op de vraag die gesteld wordt, zo is het beoordelingsmodel ook opgesteld. In vraag 3 kunt u scoren op refurbished dispensers en bij vraag 1 op alle andere zaken omtrent duurzaamheid en circulariteit. Let hier goed op bij inschrijving, ROC Nijmegen scoort absoluut op kwaliteit en houdt de beoordeling via het kader ook heel zuiver, dat betekent o.a. dat u alleen de punten scoort voor een antwoord als daar ook bij die vraag en doelstelling op gescoord kan worden.
41	4.2	Wilt u bevestigen dat de prijzen die worden opgegeven door inschrijvers moeten zijn gebaseerd op de inzet van nieuwe dispensers, dus geen refurbished en op basis van vervangen van alle dispensers? Anders ontstaat er een ongelijk speelveld tussen de inschrijvers en de huidige leverancier, omdat deze de dispensers dan niet hoeft te vervangen en geen montage- en of demontagekosten hoeft te berekenen.	Correct, u dient in het prijzenblad uit te gaan van allemaal nieuwe dispensers. Het is echter zo dat ook als de huidige leverancier wint, deze ook alle dispensers dient te vervangen. Bij open vraag 3 wordt specifiek gevraagd naar de kosten van refurbishen.
42	UEA	Dient inschrijver de toegevoegde UEA in te vullen (de bijlage bij de documenten) of te werken met de tool die is toegevoegd in TenderNed?	Zie 3.1 van AD, via de tool in TenderNed.
43	Bijlage 2 prijsblad	Begrijpt inschrijver het correct dat de wij de prijzen per stuk per week in moeten vullen in kolom F?	Correct
44	Bijlage 2 prijsblad	In 18 cellen streept Excel de ingevulde prijs door, bijvoorbeeld in cel F64 cel G64. Wilt u het prijzenblad zo aanpassen dat de prijzen niet worden doorgestreept?	Aangepast.
45	Bijlage 2 prijsblad	In cel F49 en F50 worden standaardgetallen ingevuld door het document en geen euro's. Wilt u dit aanpassen?	Aangepast.
46	Bijlage 2 prijsblad	Inschrijver heeft meer dan 2 maten voor de schoonloopmatten. Mogen wij extra regels toevoegen aan het prijsblad?	Ja zeker.
47	Bijlage 2 prijsblad	Bij de optionele artikelen worden in de oranje velden standaardgetallen ingevuld en geen euro's. Wilt u dit aanpassen in het prijsblad?	Aangepast.
48	Bijlage 2 prijsblad	Wat dient inschrijver in te vullen in cel D124? De inhoud van de seatcleaner?	Correct, de inhoud van een bus/kan/fles seatcleaner vloeistof.
49	Bijlage 2 prijsblad	Voor de rode loper vraagt u een prijs per periode. Vaak wordt de rode loper aangevraagd voor eenmalige inzet. Inschrijver stelt daarom voor de prijs op te geven per inzet van de rode loper. Is dat akkoord? Zo ja, wilt u het prijsblad hierop aanpassen?	Per periode, dat kan per dag of dagdeel zijn bijvoorbeeld. Per inzet is voor ons niet duidelijk voor hoelang we de rode loper dan huren. Prijnsblad daarom niet aangepast.
50	Aanbestedingsdocument § 1.2.4	In deze paragraaf geeft u aan dat u <i>'de producten wil kunnen wisselen wanneer nodig tussen locaties'</i> . Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld?	Dit kan bijvoorbeeld zijn dat als er een interne verbouwing is op de ene locatie en op een andere locatie wat kapot is, dat die sanitaire artikelen zo naar die andere locatie kunnen. Dat moet kunnen als er eenheid in uitstraling van de producten is.
51	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 1.B	U geeft aan dat <i>'oude dispensers en toebehoren' kosteloos en op een zo duurzaam mogelijke manier worden afgevoerd</i> . Hoe dient inschrijver om te gaan met dispensers van andere leveranciers?	Zo duurzaam mogelijk verwijderen van de dispensers van de wanden, tegels etc. en verzamelen voor huidige contractant om op te halen. Op een nette manier uiteraard omgaan met elkaars spullen. Dit is dan kosteloos voor ROC Nijmegen.

52	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 7	U stelt dat de leveringen 1 keer per week voor de Campusbaan en Heyendaalseweg kunnen plaatsvinden en voor de locaties Marterstraat, Energieweg en Begijnenstraat 1 keer per twee weken. Is dit een eis of mag inschrijver hieraan zelf flexibel invulling geven (rekeninghoudend met continue beschikbaarheid van sanitaire middelen)?	Deze eis blijft staan. Vanuit het kader duurzaamheid willen we niet dat u te vaak langskomt, maar we willen ook niet misgrijpen. Dit betreft dus een eis. We hebben een knip gezet tussen de grote en kleinere locaties en de voorraadruimte op elke locatie. U mag hier natuurlijk zelf flexibel invulling aan geven in uw antwoord op open vraag 1 als u de eis op dit gebied kunt verbeteren.
53	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 9	Bij eis 9 geeft u aan dat de inhoud van de dispensers dient te worden afgestemd op de intensiteit waarmee ze gebruikt worden. In paragraaf 1.2.4 geeft u aan eenheid te zoeken in uitstraling van de producten en wenst u te kunnen wisselen tussen de locaties. Dient inschrijver uit te gaan van de dispensers zoals uitgevraagd op het prijzenblad?	In het prijzenblad zijn algemene omschrijvingen gegeven van de producten die ROC Nijmegen vraagt (zie ook H4 eisen voor alle producten). U heeft dus als inschrijver veel vrijheid gekregen om een aanbidding te doen, als deze maar voldoet aan alle eisen zoals inderdaad eis 9, eis 23 en 24.
54	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 14	Bij eis 14 geeft u aan dat bij wijzigingen (sluiten/openen van vestigingen) deze kosteloos door Opdrachtnemer doorgevoerd worden. Begrijpt inschrijver goed dat de kosten voor bijplaatsingen (en vullingen) wel in rekening gebracht mogen worden, maar dat er geen montage-/verwijderingskosten in rekening gebracht mogen worden?	Correct
55	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 15	U geeft aan dat de facturatie plaatsvindt via het schoonmaakbedrijf. Begrijpt inschrijver goed dat bij wisseling van schoonmaakpartij, het contract van sanitaire voorzieningen automatisch (en onder dezelfde condities) over gaat naar de nieuwe partij?	U tekent straks met ROC Nijmegen een contract, bijgevoegd als bijlage 1, hier is het schoonmaakbedrijf geen partij in. Wij vragen wel samen te werken met het schoonmaakbedrijf en facturen voor ROC Nijmegen naar hen te sturen. Bij de implementatie zal het schoonmaakbedrijf dan ook nauw worden betrokken. Dit is ook de huidige werkwijze.
56	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 24	U geeft aan dat dispensers met één vulmoment per dag kunnen voorzien in de benodigde sanitaire artikelen. Kunt u aangeven of de huidige dispensers hieraan voldoen?	Dat is niet zo eenduidig aan te geven, dat verschilt eigenlijk per product en locatie wat men daar nu heeft staan. We veranderen ook het assortiment. Op onze grootste locatie Campusbaan gaan we over van handblowers naar handdoekrolautomaten voor studentenruimtes en papieren handdoekjes voor een beperkt aantal andere ruimtes. Op de Heyendaalseweg heeft men al handdoekrolautomaten hangen en het vulmoment daar is inderdaad 1x per dag (een uitzondering daargelaten).
57	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 1.2 (pagina 12/17)	U geeft aan dat de handdoekdispensers geen 'enorme lappen stof' onder de automaat mogen laten hangen. Begrijpt inschrijver goed dat u een 'retractable'-systeem wil waarbij het gebruikte gedeelte automatisch door de dispenser wordt ingetrokken?	Wat we willen is dat wanneer men een schone lap stof trekt, er niet enorme lappen naar beneden komen. Ook: wanneer de schone stof naar beneden wordt getrokken gaat de vuile stof aan de andere kant terug naar boven de automaat in. Of dat u daarmee een retractable systeem wil aanbieden is aan u.
58	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 1.4 (pagina 12/17)	U geeft aan dat de handdoekrollen voor de praktijklokalen van de locaties Heyendaalseweg en Energieweg steviger dienen te zijn. Geldt dit ook voor de handdoekdispenser zelf?	Nee, dit is niet nodig.
59	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 3.3.14 (pagina 13/17)	U geeft aan dat de Seatcleaners eenvoudig aan te vullen zijn. Bedoeld u dat de vulling van de seatcleaner eenvoudig te vervangen moet zijn?	Correct

60	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 4.1 (pagina 13/17)	Bij eis 4.1 geeft u aan dat bij wisselmomenten of op locatie reinigen van de dameshygiëneboxen er geen overlast mag zijn voor ROC Nijmegen. Inschrijver levert dameshygiëneboxen welke vanuit hygiënisch oogpunt bij iedere wisseling worden vervangen. De gebruikte dameshygiëneboxen worden geledigd en gewassen. Werken met inzetbakken en damesverbandzakjes wordt door de meeste schoonmaakbedrijven in Nederland vanuit hygiëne perspectief afgeraden. Er ontstaat namelijk een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Gaat u ermee akkoord dat de winnende partij bij iedere lediging de volledige hygiëne box (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?	Niet akkoord, want dan sluiten wij partijen uit hebben wij vernomen uit de marktconsultatie.
61	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 4.1 (pagina 13/17)	Kunt u aangeven wat de gewenste wisselfrequentie is voor de dameshygienboxen?	Zie antwoord vraag 14 voor de huidige frequenties. Daarvan uitgaan in het prijzenblad. Mocht u andere frequenties adviseren, graag waar mogelijk in de antwoorden op de open vragen meenemen.
62	Aanbestedingsdocument § 4.1 eis 6.2 (pagina 13/17)	De geiste maatvoering is erg specifiek en erg klein. Staat u het inschrijver toe met grotere afvalbakken in te schrijven? Zeker gezien het feit dat ze ook gebruikt kunnen worden voor ander afval.	Zie antwoord vraag 15.
63	Aanbestedingsdocument § 4.2 vraag 2 (pagina 14/17)	U geeft aan dat inschrijver voor de beantwoording van deze vraag maximaal 1 enkelzijdige, leesbare pagina A4 mag benutten. Staat u het inschrijver toe om het implementatie proces te beschrijven op 2 enkelzijdige, leesbare pagina's A4, en de conceptplanning bij te sluiten op 1 A3?	2A4, zie antwoord vraag 25.
64	Prijzenblad	Dient inschrijver een All-in prijs (inclusief gegeven verbruik) op te geven bij de prijs per week? Of moeten de dispensers en verbruiksartikelen apart geprijsd worden?	Prijzenblad is aangepast, leaseprijs voor dispenser+inhoud dus niet apart, zie ook antwoord vraag 22.
65	Prijzenblad	Wanneer de opdrachtnemer de supplies apart moeten prijzen, kunt u dan uitleggen hoe de dispensers en verbruiksartikelen gefactureerd dienen te worden?	Prijzenblad is aangepast, leaseprijs voor dispenser+inhoud.

Nota2

Nummer	Document (& paragraaf)	Vraag	Antwoord ROC Nijmegen
1	Vraag 8	Inschrijver stelt voor dat al het aangeboden toiletpapier en papieren vouwhandoekjes moeten voldoen aan de eis 2-laags papier. Zo borgt u dat alle partijen hetzelfde aanbieden en maakt u een eerlijke vergelijking. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
2	Vraag 56	Op de locatie Campusbaan gaat u over van handblowers naar handdoekrolautomaten. Het verwijderen van handblowers is een verantwoordelijkheid van ROC Nijmegen omdat dit met elektriciteit werkt wat afgesloten en weggewerkt moet worden. Dit is geen taak die de nieuwe leverancier kan uitvoeren. Wilt u bevestigen dat ROC Nijmegen de handblowers verwijderd?	De handblowers worden door het ROC verwijderd en de elektra aangepast. Verdere afwerkingen door inschrijver, maar in overleg met ROC Nijmegen ivm plaatsing nieuwe/refurbished apparatuur.

3	Verdiepende vraag nummer 20;	U geeft aan dat er gefactureerd dient te worden aan het SMB maar ook dat er tussentijds een wisseling kan plaats vinden van SMB. Echter het SMB is geen contract partij en dus juridisch gezien niet verantwoordelijk voor de te sluiten overeenkomst. Waar ligt de verantwoordelijkheid voor o.a. de betaling; het SMB of het ROC? Is het ook een mogelijkheid om aan het ROC te factureren? Hoe denkt u als aanbestedende dienst hierover?	In antwoord op vraag 20 hebben wij aangegeven dat schoonmaakorganisatie geen fee vraagt. Dit willen we nog verder toelichten. SMB vraagt wel 15% factuurskorting voor de werkzaamheden die zij verricht. Dit betreft o.a.: traffic/transport in de gebouwen, inschrijver levert op een locatie in gebouw en SMB zorgt voor distributie in de gebouwen; aanvullen van artikelen; signaleren van defecten en contact hierover met inschrijver+ begeleiding in de gebouwen bij bv defect; verder operationeel contact. Daarom ontvangt SMB een factuurskorting van 15%. Facturatie loopt daarom via SMB. ROC Nijmegen doet de aanbesteding, je bent onze leverancier, maar we sluiten verder wel een drie partijen kleine overeenkomst m.b.t. de facturatie met elkaar af, in gezamenlijkheid tijdens implementatie. SMB en inschrijver zijn hier leidend in, ROC Nijmegen betrokken als partij.
4	Verdiepende vraag nummer 23/24;	U vraagt een prijs per week per stuk voor de dispenser inclusief de inhoud, op basis van eigen inschatting. Daarnaast is er geen verbruik bekend van het jaar 2019. Kortom een all inclusive uitvraag. Hoe gaat de aanbestedende om met disproportioneel meerverbruik? Is het ook mogelijk te factureren naar verbruik, en de dispensers kosteloos op basis van bruikleen te leveren?	De aantallen dispensers van 2019 zijn de daadwerkelijke minimale aantallen. Het verbruik is van 2019, omdat 2020 geen representatief jaar is. De leaseprijs is all-in, u kunt gebruikmaken van de cijfers van 2019 voor de inhoud van de dispensers + aantal gebruikers van het gebouw, maar u maakt zelf op basis van uw expertise en Covid etc een inschatting van het daadwerkelijke verbruik. A.d.d. maakt u een aanbieding. ROC Nijmegen betaalt alleen de dispensers, in de huur zit de inhoud verdisconteert door u. Er kan niet extra gefactureerd worden, mits er aanpassingen in het contract plaats vinden, b.v meer dispensers.
5	Nvl vraag 15	De wisseling van een schoonloopmat is normaliter 2-wekelijkes of 4-wekelijk. Weet u zeker dat de wisselfrequenties slechts 2 maal per jaar is?	Bij navraag op locatie wordt de mat inderdaad twee keer per jaar gewisseld.
6	Nvl vraag 20 en 55	Het is inschrijver om het even of er gefactureerd dient te worden aan opdrachtgever of aan een schoonmaakbedrijf. Maar hoe dient er gehandeld te worden indien het schoonmaakbedrijf de facturen niet tijdig betaald? Of als het schoonmaakbedrijf failliet gaat?	Pragmatisch. In het geval dat schoonmaakbedrijf omvalt, dan gaan we met elkaar om de tafel hoe we dat op dat moment, wellicht tijdelijk, oplossen. Schoonmaakbedrijf is ook leverancier van ROC Nijmegen, dus als zij haar facturen niet betaald mag u dat bij ons aangeven, dan zullen wij hier op acteren. Tot nu toe betaald het schoonmaakbedrijf volgens afspraken.
7	Nvl vraag 10	Inschrijver kan elleboogpompjes leveren, maar deze zijn niet in dezelfde lijn als de overige dispensers en voldoen daarmee niet aan eis 4.1.23 op pagina 11. Ook zijn elleboogdispenser van inschrijver niet afsluitbaar zoals gevraagd bij eis 4.3.1 op pagina 12. Inschrijver verwacht dat meer aanbieders hiermee te maken hebben. Kunnen de eerder genoemde eisen voor de elleboogdispensers vervallen?	Niet afsluitbare pompjes zijn akkoord, lijn mag iets afwijkend zijn, moet wel passen binnen de look.
8	Nvl vraag 31	Inschrijver leest dat opdrachtgever de aangeleverde teksten gaat kopiëren. Is het in dat geval mogelijk voor inschrijver om afbeeldingen toe te voegen aan haar antwoorden?	Eis is dat de opmaak het kopiëren niet mag bemoeilijken, dit geldt voor tekst, afbeeldingen, wat dan ook aangeleverd wordt als antwoord.
9	Nvl vraag 49	Inschrijver leest dat opdrachtgever de rode lopers enkel op dag- of dagdeelbasis wenst in te zetten. Inschrijver bied een dergelijke service niet. Klopt het dat dit geen consequentie heeft voor de beoordeling van de inschrijving?	ROC Nijmegen wenst niet per dag of dagdeelbasis te huren persé. Per inzet is voor ons niet duidelijk voor hoelang we de rode loper dan huren. Valt niet onder beoordeling van de inschrijving. U kunt alleen door de opties aantrekkelijk te maken, de kans vergroten dat de optie straks in contract ook worden afgenomen bij u.
10	Nvl vraag 57	Inschrijver kan de genoemde katoenen handdoekrolautomaat leveren, alleen zijn die niet beschikbaar in haar standaard dispenser lijn. Hierdoor voldoen deze dispensers niet aan eis 4.1.23 op pagina 11. Is dat akkoord?	Voor dit artikel: Akkoord voor het deel dat ze van dezelfde lijn moeten zijn, deel eis over bij elkaar passen blijft staan.
11	Nvl vraag 23	Het is in de markt gebruikelijk om een prijs per week per dispenser af te geven en die alle 52 weken per jaar te factureren, ook op het moment dat een locatie wegens (zomer)vakantie gesloten is. Doordat opdrachtnemers weten dat een locatie enkele weken gesloten is, zal het verbruik per jaar in die periode minder zijn en dat komt dan tot uitdrukking in een lagere prijs per week. Is het daarom akkoord om in kolom G de weekprijzen uit kolom F te vermenigvuldigen met 52 weken?	Het is ons om het even of het totaalbedrag in 40 of 52 weken wordt betaald. Voor het prijsblad hanteren we voor iedereen dan 52 weken, akkoord.

12	Vraag 8	Kunt u verdere verduidelijking geven over de gegeven aantallen. Zo wordt er bijv. eenheid aangegeven 410 vel per pak en vervolgens het aantal stuks. Betekent dit het aantal dozen of pakken? Graag vernemen wij de inhoud van de dozen en/of hoe te rekenen.	aantal pakken van 410 stuks. Voor de rest kunnen wij niet achterhalen wat er onduidelijk is.
13	Vraag 8	Aangezien bepaalde type producten anders verpakt zijn en andere eenheden bevatten is het erg onlogisch om doosprijzen terug te rekenen naar de gegeven eenheden. Wij willen u verzoeken een prijsblad aan te leveren waarin o.b.v. juiste eenheden/aantallen de nieuwe aantallen gegeven kunnen worden, hetgeen gebruikelijk is. vb: 410 vel per pak * 672 = 275520 tissues en dit vervolgens terugrekenen naar eigen aantallen.	Wij hebben uit de marktconsultatie begrepen dat dit de eerlijke manier is om appels met appels te vergelijken, juist omdat iedereen andere inhoudseenheden en verpakkingseenheden gebruikt. Dus dat hebben we denken wij nu gedaan.
14	Vraag 8	Kunt u aangeven wat bedoelt wordt met papieren doekjes medewerkerstoilet. Zijn dit toiletpapier producten? Daarnaast is het volume toiletpapier op jaarbasis in verhouding met aantal studenten/leraren zeer laag. Gaarne toelichting	Doekjes voor handen drogen, volume is het daadwerkelijke gebruikte volume in 2019.
15	Vraag 28	In veel gevallen zijn no-touch sensor dispensers een heikelpunt wat betreft storingsgevoeligheid. Sensors functioneren niet of werken niet door lege batterijen, hetgeen kan leiden tot vervelende situaties. Daarnaast is dit niet duurzaam ivm batterij verbruik en/of stroom. Om die reden verzoeken wij u DVC toe te staan welke ook handmatig (of met voetpedaal) te bedienen is en in combinatie met hygiënezakjes zelfs een betere hygiëne beleving met zich meebrengt. Gaat u hiermee akkoord?	Na.v. marktconsultatie en eigen ervaring hebben we gekozen voor no-touch. Hygiënezakjes brengen weer extra afvalstromen met zich mee. Om de vergelijking eerlijk te hebben dient iedere inschrijver no-touch aan te bieden.
16	Vraag 7	Om uw ambities omtrent duurzaamheid en co-2 minimalisatie te concretiseren zou het wenselijk zijn om dit ook nadrukkelijk op te nemen in uw eisen rondom papierproducten. Hiermee creëert u ook gelijke inschrijvingen op productniveau, zodat u ook daadwerkelijk impact kunt maken. Door de eis Cradle-2-Cradle toe te voegen daagt u inschrijvende partijen ook uit om daadwerkelijk uw ambities waar te maken. Gaat u akkoord met deze toevoeging, zo niet kunt u aangeven waarom?	Dit is bewust niet gedaan, omdat we hebben aangegeven duurzaamheid te wensen maar niet kostenverhogend te willen zijn. Die afweging is voor iedere eis gemaakt door facilitair manager. Voor ROC Nijmegen is de huidige uitvraag al een duurzamere stap. Daarmee niet akkoord.
17	Vraag 5 Nvl	Refererend aan de input vanuit de marktconsultatie wordt unaniem aangegeven en door u bevestigd dat papier de meest hygiënische oplossing is. In huidige tijden van Covid-19 en om - in zijn algemeenheid - ook de gezondheid van medewerkers en studenten te waarborgen zou aanbestedende dienst daarom al moeten kiezen voor een algehele papieren oplossing. Daarnaast speelt duurzaamheid en co-2 reductie een belangrijke rol in deze uitvraag en wordt in de geleverde input tijdens de marktconsultatie voorbij gegaan aan de afkomst van de katoenen handdoekrollen (Azië, Zuid-Amerika of Oost-Europa) en bijbehorend milieubelastend productieproces. Daarmee is katoen/net-verstrekt per definitie geen duurzamere oplossing is dan papier. Helemaal niet als er namelijk voor een papieren oplossing wordt aangeboden waarbij de reststroom in een circulair concept opnieuw ingezet kan worden als grondstof. Wat betreft functionaliteit: tot slot hebben wij geconstateerd dat in alle ruimtes voldoende plaats is voor geschikte	Dank voor uw uitgebreide toelichting. Wij begrijpen uw punten. Wij beweren niet dat papier minder duurzaam is dan katoenrollen. Wat we wel zeggen is dat we een afweging maken tussen functionaliteit en duurzaamheid. U legt functionaliteit op een andere manier uit dan wij. Het gaat er bij ons niet om of er afvalbakken passen in de ruimtes. Het gaat ons er wel om dat de ervaring bij facilitaire collega's er is dat bij onze doelgroep studenten de afvalbakken niet voldoende worden gebruikt. Zeker niet in sanitaire ruimtes waar geen toezicht is. Het gaat dus om extra rommel, ten opzichte van katoenrollen. Dat is de afweging van ROC Nijmegen geweest en blijft daarmee ook op dit standpunt staan, wetende dat dit niet de meest duurzame keus is die er in de markt is.

18	Vraag 56	Handdoekrolautomaten hebben een beperkte capaciteit qua gebruik. Daarnaast is het algemeen bekend dat dergelijke producten eerder vervangen worden dan nodig, aangezien schoonmaak bang is dat 'leegstand' ontstaat. Bij een standaard dagelijkse vulmoment is dat zeker het geval, wanneer intensiteit lager ligt. Papieren handdoekautomaten hebben voldoende capaciteit en zijn tussentijds eenvoudig aan te vullen. Gaat u daarom akkoord moet het aanbieden van dergelijke oplossing?	Zie vorige antwoord, niet akkoord.
19	Vraag 8	Wij verzoeken u om 2-laags papier uit te vragen om daarmee ook een gelijk speelveld te creëren, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
20	Vraag 23	In de beantwoording van vraag 23 geeft u aan dat de aangeboden all-in prijzen gebaseerd dienen te zijn op de verbruiken uit 2019. De verwachtte verbruiken zullen in meer of mindere mate afwijken van de situatie in 2019 (vanwege COVID wassen en drogen hun handen vaker). Het is inschrijver onduidelijk hoe er wordt omgegaan met meer-/minderverbruik. Gaat inschrijver er correct vanuit dat de verbruiken uit 2019 ijkverbruiken zijn en inschrijver op basis van een bandbreedte (+/- 5%) het meer (-en minder) verbruik gaat verekenen?	Zie antwoord vraag 4.
21	35/58	Bij de beantwoording van vraag 35 geeft u aan dat u akkoord bent met aanbieden van stevigere dispensers, terwijl u bij vraag 58 aangeeft dat dit niet nodig is. Waar dient inschrijver vanuit te gaan?	Dat is inderdaad onduidelijk. Bij antwoord vraag 35 zijn wij akkoord met de omschrijving van de handdoekrollen, niet de automaat. Antwoord in 58 blijft staan.
22	Vraag 28	Inschrijver heeft een NON touch hygiene box die heel licht afwijkt qua lijn t.o.v. de overige dispensers. Vanzelfsprekend in dezelfde kleur en met dezelfde uitstraling. Staat u toe dat Inschrijver deze box aanbiedt? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	akkoord, mits passend binnen de look en feel mag het afwijken van de lijn. Zie antwoord vraag 7.
23	Vraag 64	Het is Inschrijver duidelijk dat er een prijs per dispenser incl. opgegeven verbruik in het prijzenblad opgegeven dient te worden. Concludeert Inschrijver coorect dat indien er meer verbruikt wordt dan het opgegeven verbruik dit nagefactureerd kan worden? Zo niet, hoe kan het meerverbruik dan worden verrekend? Graag uw nadere toelichting.	zie antwoord vorige vragen hieromtrent (vraag 4)
24	Vraag 64	U vraagt een all-in prijs per dispenser incl. vulling. Bent u bereidt een bandbreedte toe te passen van 5%? Indien u meer of minder dan 5% verbruikt aan sanitaire verbruiksmiddelen kan dit worden gecrediteerd of nagefactureerd. Graag uw nadere toelichting.	Zie vorige antwoord (vraag 4)