

2e NvI Camera Observatie Systemen

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen

Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.9	1.9.1	9	Het leveren, implementeren, afvoeren en preventief en correctief onderhoud van Netwerk Video Recorders; betreft dit de locaties van perceel 1 & 2?	Ja
2	1.9	1.9.1	9	Het onderhouden en beheren van het Milestone Video Management Systeem; welke Milestone licentie vereist de gemeente?	Enterprise
3	1.9	1.9.1&1.10	9	Leveren van netwerkkaparaatuur (= switches, routers etc.); conflicteerd m. met 1.10 Buiten scope van de opdracht Inrichting technische ruimtes zoals servers, zoals 19" kasten, koeling en stroomvoorziening in de MER; ?	Nee, leveranciers dient indien nodig switches en routers te leveren; Opdrachtgever levert applicatieservers, 19" kasten, koeling, stroomvoorziening, etc.
4	1.12	1.12.5	12	Opdrachtgever sluit voor Perceel 1 een Wachtkamerovereenkomst af met de nummer 2 (Reserve 1). Deze Wachtkamerovereenkomst is bedoeld om bij het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst met de Opdrachtnemer van deze Opdracht, en indien voortzetting van de Opdracht gewenst is, de uitvoering van de Opdracht direct op te kunnen dragen aan Reserve 1. Deze nieuwe Opdrachtnemer zal de uitvoering binnen een termijn van twee maanden moeten aanvangen. De Wachtkamerovereenkomst heeft een duur van maximaal één jaar gerekend vanaf 1 juni 2021 en is van toepassing op de gehele dienstverlening van Perceel 2 . Opdrachtgever verlangt niet van de Reserve 1 dat zij personeel, materieel of materiaal beschikbaar houden zolang zij nog geen Opdrachtnemer is.	Dient te zijn: Opdrachtgever sluit voor Perceel 1 een Wachtkamerovereenkomst af met de nummer 2 (Reserve 1). Deze Wachtkamerovereenkomst is bedoeld om bij het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst met de Opdrachtnemer van deze Opdracht, en indien voortzetting van de Opdracht gewenst is, de uitvoering van de Opdracht direct op te kunnen dragen aan Reserve 1. Deze nieuwe Opdrachtnemer zal de uitvoering binnen een termijn van twee maanden moeten aanvangen. De Wachtkamerovereenkomst heeft een duur van maximaal één jaar gerekend vanaf 1 juni 2021 en is van toepassing op de gehele dienstverlening van Perceel 1 . Opdrachtgever verlangt niet van de Reserve 1 dat zij personeel, materieel of materiaal beschikbaar houden zolang zij nog geen Opdrachtnemer is.

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - Perceel 1

Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.9.1	1	9	Zijn de installatiewerkzaamheden van het te leveren en implementeren systeem locaties Amstel 1 en ambtswoning onderdeel van de scope?	Als met 'het te leveren en implementeren systeem' Milestone wordt bedoeld dan zijn de installatiewerkzaamheden niet onderdeel van de scope, want Milestone wordt reeds gebruikt. De installatie van de camera's is wel onderdeel van de scope.
2	1.9.1	2	9	Zijn de installatiewerkzaamheden van het te leveren en implementeren Netwerk Video Recorders Amstel 1 en ambtswoning onderdeel van de scope?	Correct
3	1.9.1	7	9	Kan gegadigde ervanuit gaan dat de huidige installatieschema's en revisietekeningen up to date zijn ?	Ja
4	1.12.4	12	11	Kan gegadigde er vanuit gaan dat de aantoonbaar gemaakte investeringen ten opzichte van perceel 1 alle worden vergoed indien opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst zal beëindigen ?	Correct
5	4.2.3.1	Id. 5 en 6	29	Over hoeveel gediplomeerde medewerkers moet gegadigde beschikken ? Is 1 installatiedeskundige en 1 projecteringsdeskundige voldoende ?	Correct indien één van deze personen tijdens werkzaamheden aanwezig is.
6				Bent u bekend met het feit dat in de Milestone 2021 R1 software versie er per DVR/NVR/ Encoder een device licentie per camera nodig is?	Ja daar zijn wij van op de hoogte en we willen voorsnog niet naar de nieuwe release als dat niet nodig is.
7				Moer er aangeboden worden met de meest recente Milestone versie?	Nee, voorsnog niet.
8				Moeten alle camera's van alle sublocaties van Perceel 2 gekoppeld worden aan de Milestone software in de centrale meldkamer?	Nee, 12 panden van Facilitair Bedrijf zijn al aangesloten op Milestone, en de nabije toekomst zullen er nog panden bij komen. De locaties van Sport en Bos worden niet aangesloten op Milestone.
9				Dient Milestone VMS software als uitgangspunt te gelden voor alle sublocaties van perceel 2?	Nee, de andere locaties moeten wel milestone compatible zijn. De locaties van Sport en Bos worden niet aangesloten op Milestone.

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - Perceel 2

Vraagnummer	Paragraaf nummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.7		8	Is de gemeente van plan om voor ieder pand of iedere locatie een mini-compentie uit te voeren.	Nee, het gaat om een heel beperkt aantal mini-compenties. Voor de opdracht voor alle sportcomplexen zal maar één mini-compentie worden gehouden.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam

Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	13	13.2	11	13.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000,-- per gebeurtenis. kan deze gemaximaliseerd worden op € 2.000.000,-- ?	Akkoord.

Vragen inzake de Concept Overeenkomst Perceel 1

Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	12	12.1	21	De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 2.000.000,-- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Louter de schadeposten, als genoemd in artikel 13.2 onder i t/m x van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen voor vergoeding in aanmerking. Deze schade dient wel verwijtbaar aan opdrachtnemer te zijn.?	Correct.

2	4.1	1	11	Kan gegadigde er vanuit gaan dat de aantoonbaar gemaakte investeringen ten opzichte van perceel 1 alle worden vergoed indien opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst zal beëindigen ?	Akkoord
3	8.5	1	15	Kan opdrachtgever aanvullen dat wijzigingen door derde aan koppelmakken welke raakvlakken heeft met de omgeving hetzelfde termijn van toepassing is.	Akkoord
4	16.5	1	26	Volgens gegadigde ontbreekt in dit artikel de hoogte (XXX) van het bedrag	Deze bedraagt €1.000,-

Vragen inzake de Concept Overeenkomst Perceel 2

Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Conformiteitslijst Minimum-eisen (Formulier D)

Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Einsn.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Subcriteria Perceel 1 (Formulier E-1)

Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Subcriteria Perceel 2 (Formulier E-2)

Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake het Prijzenblad Perceel 1 (Formulier F-1)

Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	algemeen	Het prijzenblad welke is verstrekt door OG lijkt enkel te spreken over apparatuur en fictieve aantallen. Kan OG aangeven waar de kosten kunnen worden ingevuld voor de gevraagde service organisatie ?	P14 tot en met P16
2	algemeen	Kan OG nakijken of de formule klopt achter de totaal aantallen? Er lijkt een vermenigvuldiging niet juist te staan.	Is gecorrigeerd.
3	algemeen	Waar kan gegadigde zijn jaarlijkse kosten benoemen met betrekking tot de service organisatie ?	P14 tot en met P16
4	algemeen	Wat bedoelt opdrachtgever met een prijs van een licentie voor weergave ? Er zijn in ogen van gegadigde meer licenties als enkel een licentie voor weergave	Alle licentiekosten benodigd voor weergave van in dit geval 400 camera's.
5	algemeen	Kan OG aangeven welke licentie hij allemaal bedoelt bij de stuksprijs van de losse camera's	Aanschaf en jaarlijkse kosten
6	algemeen	Waar dient gegadigde zijn kosten op te geven voor de jaarlijkse diensten welke worden gevraagd ?	P14 tot en met P16

Vragen inzake het Prijzenblad Perceel 2 (Formulier F-2)

Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Vragen inzake de Referentieverklaring perceel 1 (Formulier C-1)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	Kerncompetentie 3: Inschrijver is Milestone gecertificeerd.	Ivm Milestone platform, Kerncompetenties Perceel 1 – ID3: niveau van certificering? Minimaal Gold Partner met een geldig MCIE certificering i.v.m. Xprotect Corporate omgeving (en mogelijk groot aantal camera's die gekoppeld worden aan deze omgeving van P1) Milestone-Certified Integration Engineer (MCIE) ☐ have proven ability to install and configure complex XProtect Advanced VMS installations with 100-10,000 cameras. Milestone Gold reseller ☐ Gold Partners are certified in the design, installation and configuration of Milestone products. They can sell the full range of Milestone products and are capable of handling projects of moderate complexity.?	Technologie partner volstaat.

Vragen inzake de referentieverklaring Perceel 2 (Formulier C-2)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Algemene / overige vragen			
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	AS Build gegevens PVE 1.14	as-builtonformatie Inclusief tekeningen, ip adressen, mac adressen en kabelplannen van het COS dient actueel te zijn en na elke wijziging moet de as-builtonformatie binnen één maand aangepast worden en beschikbaar worden gesteld aan de Opdrachtgever. Indien blijkt dat de as-builtonformatie niet actueel is, is de boeteclausule van toepassing tot aan het moment dat de Leverancier de up-to-date documentatie oplevert. Het niet expliciet noemen van het bijwerken van as-builtondocumentatie in een offerte is geen reden om de documentatie niet bij te werken. zijn de aanwezige as-build tekeningen up to date?	Waar camerainstallaties de afgelopen 2 jaar zijn vernieuwd zijn de tekeningen beschikbaar. Andere panden kunnen wij niet garanderen. De boeteclausule is dan ook niet van toepassing.
2	HWSW-15:	ook van toepassing bij koppeling met P1?	Correct
3	CAM-2:	Wordt met directe native integratie bedoeld koppelen van de camera via een driver gebaseerd op de Camera API/SDK en niet via een driver op basis van ONVIF? De lijst in CAM-1 toont na selecteren camera ook de driver (dit om alle functionaliteiten te kunnen gebruiken die een camera bezit)	Daar laat Opdrachtgever zich gaarne over adviseren door de Leverancier.
4	CAM-13:	in CAM worden eisen gesteld die niet door profile S worden gedekt, zou de camera dan ook niet profile S, T, G en Q moeten ondersteunen om volledig ONVIF compliant te zijn?	Correct
5	CAM-1, CAM-2, CAM-13:	Zou dit ook niet moeten gelden voor de netwerk recorders i.v.m. koppeling MileStone omgeving Perceel 1?	Correct
6	alg	Is de prijs voor bekabeling in perceel 1 niet overbodig i.v.m. installatie werk huisinstallateur Stadhuis/Ambtswoning? Tevens zijn kabelweg BW doorvoeringen etc. niet bekend, dit maakt het lastig om een juiste prijs voor installatiewerk te maken welke representatief is?	Correct. Huisinstallateur verzorgt de bekabeling. Behalve voor de Ambtswoning. Indien een camerasysteem op een ander pand gekoppeld moet worden met Milestone kan er een kabel getrokken moeten worden door de installateur.
7	Bijlage 1 Programma van Eisen.pdf	Eis HWSW-5 : Gegadigde heeft geen invloed op het productiebeleid en of EOL van dat fabrikant(en). Hoe dient gegadigde hiermee om te gaan?	Er dienen geen merken of componenten aangeboden of ingezet te worden waarvan reeds door de fabrikant aangekondigd is dat zij binnen afzienbare niet meer gesupport of leverbaar zijn.
8	Bijlage 1 Programma van Eisen.pdf	Eis CAM-6: kan opdrachtgever aangeven wat hij verstaat onder goed en vloeiend beeld onder alle omstandigheden? Het Nederlandse (winter) weer kan ervoor zorgen dat dit negatief invloed heeft op het beeld en zicht.	Dit is overmacht. Installateur zal wel moeten aantonen dat hij er alles aan heeft gedaan.
9	Bijlage 1 Programma van Eisen.pdf	Eis CAM-8 : Wil opdrachtgever aangeven over welk deel van de CCTV keten de maximale 220ms is toegestaan?	Het gaat hier alleen om de camera zelf.
10	Bijlage 1 Programma van Eisen.pdf	Eis OND-5: Kan opdrachtgever aangeven wie verantwoordelijk is voor het wijzigen en uitvoeren van aanpassingen in de koppeling bij bijvoorbeeld een software upgrade?	Dat is de installateur.
11	Bijlage 1 Programma van Eisen.pdf	Eis PREV-4: Is er een huidige onderhoudslicentie actief? Zo, ja, wanneer verloopt deze ?	Momenteel is er geen onderhouds contract aanwezig. Licenties worden betaald en kunnen zo over worden gezet.
12	Bijlage 1 Programma van Eisen.pdf	Eis CAM-23 : Moeten alle aan te bieden camera's 4k resolutie ondersteunen ?	Alleen waar nodig is.