

Bijlage 1 Algemene vragenlijst
TN347921



Project: **Landelijk - Beheer en onderhoud van visuele presentatiemiddelen op stations**
 Datum: 14-4-2022
 Versie: D001
 Gegadigde: ProRail

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen: maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen: maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Aanbiedingsbegroting	Additionele werkzaamheden	Bij additionele werkzaamheden inzettarief veiligheidsman; 60, 30 en 30. Vraag dient hier de inzet per 8uur ingevuld te worden of de inzet per uur?	4-4-2022	Hier dient u het bedrag per inzet (8 uur) op te geven.	
2	Aanbiedingsbegroting	Bijl 5 Format aanbiedingsbegroting	OG vraagt aan ON om ook een prijs af te geven voor exogene storingen (23% van de storingen). Hiermee zorgt OG ervoor dat ON verantwoordelijk wordt voor iets dat buiten haar scope valt. In hoeverre is dit juridisch mogelijk	4-4-2022	ProRail vraagt geen prijs voor de exogene storingen. De exogene storingen vallen binnen de scope. Dit is juridisch mogelijk.	
3	Aanbiedingsbegroting	inzettarief Veiligheidsman/ Grenswachter	Kan OG aangeven of ze met het getal "60" het aantal uren per jaar (= 60uur) of het aantal inzetten (= 60 x 8 uur = 480 uur) Veiligheidsman/Grenswachter bedoeld.	4-4-2022	Hier wordt het aantal inzetten bedoeld (= 60 x 8 uur= 480 uur).	
4	Aankondiging opdracht / algemeen		Om ervoor te zorgen dat iedere gegadigde dezelfde uitgangspunten heeft bij het opstellen van het all-in maandbedrag m.b.t. veilig werken, verzoekt gegadigde om het PVT-O plan en het V&G dossier beschikbaar te stellen.	4-4-2022	V&G O is verstrekt. Het PVT-O plan is met de publicatie van deze nota van inlichtingen verstrekt.	Plan Veilige Transfer PVTO InfoPlus schermen
5	Aankondiging opdracht / algemeen		Het parkeren in en rondom de stationsomgeving is een groeiend probleem. Het wordt steeds lastiger om op een beheerste en veilige manier de werkplek te kunnen bereiken. In sommige gemeenten is er een "kliklijn" waar medewerkers van NS/ProRail handhavers oproepen om geparkeerde werkbussen te bekeuren. (ook wanneer deze niemand tot last zijn en/of geen gevaarlijke situaties kunnen veroorzaken). De betaalde parkeergelegenheden zijn vaak niet toegankelijk. Hoe gaat opdrachtgever er samen met gegadigde voor zorgen dat gegadigde op een beheerste en veilige manier de werkplek kan bereiken?	4-4-2022	ProRail heeft hier geen specifieke faciliteiten voor. ON kan hulp vragen aan regionale collega's van NS Stations en ProRail Stations, maar geeft geen garantie.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
6	Aankondiging opdracht / algemeen		<p>Kunnen de volgende onderwerpen worden toegevoegd aan het V&G-O plan?</p> <ol style="list-style-type: none"> Zijn er actuele keuringsrapporten van de elektrotechnische installaties (NEN3140 / NEN1010 / NEN3840) aanwezig? Gegadigde verzoekt deze rapporten beschikbaar te stellen. Naast de gevraagde keuringsrapporten verzoekt gegadigde een uitgebreide toelichting omtrent de arbo-risico's m.b.t. het werken aan en/of in de nabijheid van elektrische installaties binnen dit project gezien het feit dat het V&G-dossier hierover geen of zeer summiere informatie bevat. Tevens verzoekt gegadigde om de arbo-risico's die kunnen ontstaan incl. de veiligheidsmaatregelen m.b.t. het werken aan en/of in de nabijheid van elektrische installaties op te nemen in het V&G-O plan. Een beschrijving in hoe verre de elektrotechnische installatie aanraakveilig is. Een toelichting of de elektrotechnische installatie geheel of gedeeltelijk spanningsloos kan worden gemaakt om een veilige werkplek te creëren. Een impact analyse van het geheel of gedeeltelijk spanningsloos maken van de elektrotechnische installatie. Een overzicht van de verschillende spanningen van de elektrotechnische installatie met het oog op het aanraakgevaar. Een overzicht van de maximale stromen in de elektrotechnische installatie i.r.t. mogelijke vlambogen? 	4-4-2022	<ol style="list-style-type: none"> Niet aanwezig bij ProRail, dit valt onder de verantwoordelijkheid van NS Stations. Vanwaar deze vraag? Voor alle elektrische installaties binnen dit project, zie de onderhouds- en installatiehandleidingen van de diverse typen presentatiemiddelen, de NVW, VVW, RLN00128-1 en RLN 00214. Deze zijn opgenomen in de RI&E behorende bij het V&G plan. Zie: RIE-infoplusmiddelen2.0; Tabblad 2.2; Regel 2 en 3. Zie de diverse installatiehandleidingen voor de aarding en het spanningsloos maken van een presentatiemiddel. zie 2 en 4. zie 2. zie 4 	
7	Algemene voorwaarden	10.2	Kan ProRail bevestigen dat er in de onderhavig Overeenkomst geen sprake is van zogeheten 'Mijlpaaldata'	4-4-2022	Er zijn momenteel geen expliciete Mijlpaaldata in de overeenkomst opgenomen. Volledigheidshalve merkt ProRail op dat dit niet wegneemt dat overeengekomen termijnen of data in beginsel wel nagkomen dienen te worden en dat structurele overschrijving van één of meerdere overeengekomen termijnen nog steeds kan leiden tot de situatie dat Opdrachtnemer in verzuim is.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
8	Algemene voorwaarden	30.1	Kan ProRail een verduidelijking opnemen dat de derde paragraaf van artikel 30.1 van toepassing is op de onderhavige overeenkomst (in lijn met artikel 2.2 van de Overeenkomst), zodoende om eventuele discussies rondom kwalificatie van (onderdelen van) de overeenkomst in het licht van dit artikel te vermijden.	4-4-2022	Zoals is opgenomen in artikel 2.2 van de Overeenkomst kwalificeert deze voor wat betreft het verrichten van diensten als een overeenkomst van opdracht. Voor wat betreft het verrichten van diensten is daarmee de derde paragraaf van artikel 30.1 inderdaad van toepassing op de onderhavige overeenkomst.	
9	Algemene voorwaarden	30.1	Kan ProRail – ter rechtszekerheid en voorzienbaarheid in het kader van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer alsmede de verzekerbarebaarheid van mogelijke aanspraken – toevoegen dat de aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot EUR 1.250.000,- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,- per jaar.	4-4-2022	Aan de overeenkomst zal worden toegevoegd dat in aanvulling op artikel 30.1 van de Inkoopvoorwaarden de omvang van de aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal EUR 2.500.000 per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Volledigheidshalve merkt ProRail op dat de bepaling dat de beperkingen niet gelden indien de schade te wijzen is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
10	Algemene voorwaarden	30.1	Kan ProRail, om het mechanisme van aansprakelijkheid zoveel mogelijk uniform te houden, aan dit artikel toevoegen dat naast aansprakelijkheid als gevolg van een tekortkoming of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, ook aansprakelijkheid op welke andere rechtsgrond dan ook onder deze beperking valt (e.g. buitencontractuele aansprakelijkheid, garanties, ontbinding, et cetera, zulks m.u.v. vrijwaringen ex 30.2 en 30.3).	4-4-2022	Nee, dit is in zijn algemeenheid geen onderdeel van deze beperking. Indien er sprake is van een andere situatie dan nu is geregeld, dan zal worden teruggevallen op het wettelijke regime aangaande aansprakelijkheid.	
11	Algemene voorwaarden	30.1	Voor Gegadigde is het op voor hand moeilijk in te schatten welke soorten aanvullende schades (niet zijnde verdragingssschade of vervangingssschade, welke relatief inzichtelijk zijn, waardoor Gegadigde hiervoor mitigerende maatregelen kan nemen ter preventie) er gepaard gaan met een mogelijke tekortkoming in het kader van deze dienstverlening, alsook welke reikwijdte dit, zowel praktisch als financieel, met zich mee kunnen brengen. Hierop gelet graag het verzoek om gevolgschade van de aansprakelijkheid uit te sluiten.	4-4-2022	Nee, zogenaamde gevolgschade zal niet categorisch worden uitgesloten. Indien één van de Partijen op basis van de wet aansprakelijk is voor de geleden schade, dan wordt het wettelijk regime in dit kader gevolgd. Wel wordt de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt. Zie in dat kader het antwoord op vraag 9.	
12	Algemene voorwaarden	9.1	Kan ProRail bevestigen dat zij, naar haar beste weten, alle relevante informatie met de Gegadigden heeft gedeeld?	4-4-2022	ProRail heeft, met de bij deze Nota gevoegde aanvullende documenten, naar beste weten op dit moment alle relevante informatie gedeeld met Gegadigden. Zij verzoekt desalniettemin elke Gegadigde om zich ervan te vergewissen dat zij over alle door haar noodzakelijk geachte informatie beschikt om een Inschrijving te kunnen doen en de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Indien er naar de mening van een Gegadigde nog informatie ontbreekt, dan verzoekt ProRail dringend om hier middels een vraag alsnog opheldering over te vragen.	
13	Algemene voorwaarden	par. 27	Gegadigde accepteert geen kortingen welke zijn beperkt boven 10% van de aanneemsom. Wij verzoeken u alle genoemde kortingen te maximaliseren tot 10% van de aanneemsom.	4-4-2022	In de overeenkomst zal worden toegevoegd dat de totale som van de Kortingen zoals bedoeld in de tweede zin van artikel 27.3 van de Inkoopvoorwaarden is beperkt tot maximaal 10% van de totale opdrachtwaarde.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen: maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen: maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
14	Bijlage 10	algemeen	Plannen van aanpak	4-4-2022	De deelonderwerpen in het plan van aanpak dienen per deelonderwerp beantwoord te worden in de volgorde zoals de deelonderwerpen staan in bijlage 10. Dus eerst deelonderwerp 1, deelonderwerp 2,, deelonderwerp 6.	TN347921 Bijlage 10 Het plan van aanpak inzake beheer en onderhoud visuele presentatiemiddelen D002
15	Bijlage 10	deelonderwerp 1	Welke (typen) mutaties dienen er te worden verwerkt?	4-4-2022	Wijzigingen in de data, bijvoorbeeld doordat presentatiemiddelen zijn vervangen, verplaatst of bijgeplaatst. Dan gaat het om het aanpassen van plaatsingsdatum, aanpassen einddatum technische levensduur, aanpassen tekeningen, of het registreren van nieuwe assets met alle kenmerken.	
16	Bijlage 10	deelonderwerp 1	In welke systemen dienen deze te worden verwerkt?	4-4-2022	In SAP PLM (ProRail).	
17	Bijlage 10	deelonderwerp 1	Van welke situatie gaat ProRail uit: -Vrijkomende/aanwezige materialen/onderdelen/componenten uit de huidige installed base? Of anders? -Alleen toepassing hiervan binnen het onderhavige contract? Of anders?	4-4-2022	Zie het antwoord op vraag 15 voor hele presentatiemiddelen. Voor componenten registreert ON mutaties in een eigen configuratiedatabase.	
18	Bijlage 10	deelonderwerp 2	Wilt u ons een overzicht verstrekken van: -de huidige staat van onderhoud -de storingen van de afgelopen vijf jaar	4-4-2022	ON moet het doen met de info die is verstrekt	
19	Bijlage 10	deelonderwerp 3	Hoe definieert ProRail 'adequaat onderhoud'?	4-4-2022	Zie definitie in bijlage 10.	
20	Bijlage 10	deelonderwerp 3	Welke doelstellingen heeft ProRail ten aanzien van betrouwbaarheid en beschikbaarheid?	4-4-2022	ProRail streeft naar maximale betrouwbaarheid en beschikbaarheid en hiervoor is geen harde norm vastgesteld. Voor indicatie zie documentatie voor aantal storingen en geeiste functiehersteltijden.	
21	Bijlage 10	deelonderwerp 4	Wat is de scope van de inschrijver t.a.v. de ontwikkeling van software?	4-4-2022	Betreft het onderhoud van de aanwezige software in het presentatiemiddel. Met ontwikkeling wordt bedoeld toekomstige uitbreiding van functionaliteit zoals voorgesteld door ON of OG. Inclusief alle software die de ON nodig heeft om zijn taak te kunnen uitvoeren.	
22	Bijlage 10	deelonderwerp 4	Met welke stakeholders en derden heeft de inschrijver te maken met de ontwikkeling en beheer van software? Wat is de rolverdeling?	4-4-2022	Met OG, met ProRail ICT en het borden ontwikkelteam binnen NS Reisinformatie (NS IT RTSO). ON is verantwoordelijk voor alle software in het presentatiemiddel met uitzondering van de reisinformatieclient binnen de browser, want dat wordt beheerd door NS.	
23	Bijlage 10	deelonderwerp 4	Welke doelstellingen heeft ProRail ten aanzien van de ontwikkeling en beheer van software?	4-4-2022	zie het antwoord op vraag 21	
24	Bijlage 10	deelonderwerp 4	Hoe definieert ProRail 'adequate ontwikkeling en beheer' van software?	4-4-2022	zie het antwoord op vraag 19	
25	Bijlage 10	deelonderwerp 5	zou OG in het kader van duurzaamheid ook een circulariteitsvraagstuk ingevuld zien? Zo ja, hoe ziet OG dit en wat is hun standpunt hierin?	4-4-2022	Zie de vragen deelonderwerp 5, 2de en 3de bullit.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
26	Bijlage 10	deelonderwerp 5	Heeft ProRail informatie uit elke materialen/onderdelen/componenten de verschillende objecten bestaan/zijn samengesteld en kan deze verstrekt worden?	4-4-2022	Voor zover beschikbaar, is dat terug te vinden in de onderhoudshandleidingen	
27	Bijlage 10	deelonderwerp 5	Hoe definieert ProRail 'verantwoord verlengen' van de levensduur en 'kwaliteit van de functie'? Met welke parameters?	4-4-2022	Storingsniveau en functiehersteltijden	
28	Bijlage 10	deelonderwerp 5	Heeft ProRail van deze materialen/onderdelen/componenten informatie beschikbaar wat de staat is en de (resterende) levensduur/mbf-waarden en kan deze verstrekt worden?	4-4-2022	Voor levensduur kritische componenten zie vraagspecificatie bijlage 5	
29	Bijlage 10	deelonderwerp 5	Hoe definieert ProRail 'verantwoord verlengen' van de levensduur en 'kwaliteit van de functie'? Met welke parameters?	4-4-2022	Zie het antwoord op vraag 27	
30	Bijlage 10	deelonderwerp 6	Hoe definieert ProRail 'voldoende kennis en ervaring'?	4-4-2022	Kennis en ervaring dient toegesneden te zijn op de diensten die OG vraagt. Zie o.a. ook Vraagspecificatie par. 5.5	
31	Leidraad	2.2.1.2	U spreekt op pagina 7 dat de vragenlijst per perceel dient te worden ingediend. Is onze veronderstelling juist dat dit per ongeluk is blijven staan en er in deze aanbesteding geen sprake is van meerdere percelen?	4-4-2022	Uw veronderstelling is juist. Dit is per ongeluk blijven staan. De tekst in de leidraad is aangepast.	TN347921 Leidraad Openbare Aanbesteding visuele presentatiemiddelen D002 TN347921 Bijlage 8 Conformiteitsverklaring visuele presentatiemiddelen D004
32	Leidraad	3.1 - Eis 4	Inschrijver is op dit moment bezig met de certificering. Mag het certificaat ingediend worden bij opdracht	4-4-2022	Ja, dat is akkoord.	
33	Leidraad	3.1 - Eis 5	Ervaringseis 1 formuleert: "Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met het landelijk beheer en onderhoud van minimaal 1.000 digitale visuele presentatiemiddelen incl. software per jaar op buitenlocaties en/of op OV terminals voor een externe opdrachtgever" Waarom wordt om ervaring met minimaal 1.000 digitale visuele presentatiemiddelen gevraagd? Gegadigde begrijpt dat het om een landelijk service contract gaat en dat daarbij een service organisatie noodzakelijk is met voldoende omvang en middelen; het aantal displays zegt hier verder weinig over, dit kan immers ook op enkele grote locaties worden behaald zonder een landelijk service netwerk. Gegadigde vraagt om nadere toelichting op deze ervaringseis waarom deze zo gekozen is.	4-4-2022	1.000 geeft aan dat inschrijver bij machte is om een omvangrijke installed base te beheren. De eis van buitenlocaties en/of OV terminals, plus aanvullende zaken waar de inschrijving op wordt beoordeeld, borgen dat er een omvangrijke service organisatie is.	
34	Leidraad	3.1 - Eis 5	1000 digitale middelen is erg veel. Gaat ProRail akkoord met bijvoorbeeld 500. Aangezien het ten opzichte van de organisatie en de dienstverlening het alleen gaat om opschalen van de FTE's. Organisatie technisch zou het niet uit maken of je 500 of 1000 assets in beheer heeft	4-4-2022	Nee, daar gaat ProRail niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 33	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
35	Leidraad	3.1 - Eis 5	Mag deze eis ingevuld worden door meerdere opdrachtgevers?	4-4-2022	Eis 5: Ervaringseis 1 mag aangetoond worden d.m.v. meerdere projecten/opdrachtgevers.	
36	Leidraad	Algemeen	Hoe gaat men om met de eventuele toegang tot de technische ruimtes?	4-4-2022	Is in de praktijk niet vaak nodig. Indien wel, dan toegang vragen aan NS Stations of een PCA inschakelen.	
37	Leidraad	par 3.1 eis 5	Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met het landelijk beheer en onderhoud van minimaal 1000 digitale visuele presentatiemiddelen incl. software per jaar op buiten locaties en/of op OV terminals voor externe opdrachtgever. Vraag: Wij kunnen aan deze eis voldoen door 2 of meer regionale B&O overeenkomsten voor verschillende opdrachtgevers bij elkaar op te tellen om aan het minimale aantal van 1000 stuks te komen. Is dit toegestaan?	4-4-2022	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 35	
38	Leidraad	par 4 gunningscriteria	Het is niet duidelijk hoe de fictieve inschrijfprijs precies wordt berekend. Wij verzoeken u dit toe te lichten d.m.v. een rekenvoorbeeld.	4-4-2022	De inschrijfprijs (bijlage 4 Format Inschrijvingsformulier visuele presentatiemiddelen) is de prijs waar de fictieve kortingen voor het CO2-ambitieniveau (paragraaf 2.4) en het Plan van Aanpak inzake beheer en onderhoud visuele presentatiemiddelen (paragraaf 4.3) mee worden verrekend. Het resultaat is de fictieve inschrijfprijs. <u>Rekenvoorbeeld bij maximale korting:</u> Inschrijfprijs € 100 Fictieve korting CO2: maximaal 10% € 10 Fictieve korting PVA B&O: maximaal 40% € 40 Totale fictieve korting € 50 -/ Fictieve inschrijfprijs € 50	
39	Overeenkomst	10	Is artikel 10 relevant voor deze overeenkomst of kan deze worden geschrappt? Wanneer OG van mening is dat artikel 10 wel relevant is voor de dienstverlening kan OG dan toelichten wat ze hiermee bedoeld?	4-4-2022	ProRail acht dit artikel relevant. Dit betreft een aanbesteding op basis van BPKV. Op basis van de ingediende inschrijving wordt op de verschillende kwaliteitscriteria een kwaliteitsscore toegekend die zich vertaalt in een fictieve kwaliteitskorting per criterium. Deze fictieve kwaliteitskortingen worden in mindering gebracht op de daadwerkelijke inschrijfprijs om tot de fictieve inschrijfprijs te komen. Er wordt gegund aan de inschrijver met de inschrijving met de laagste fictieve inschrijfprijs. Bij daadwerkelijke uitvoering van de gevraagde dienstverlening wordt deze periodiek langs dezelfde criteria beoordeeld. Indien blijkt dat de daadwerkelijk verleende dienstverlening niet voldoet aan de aangeboden kwaliteit tijdens de aanbesteding, dan stelt ProRail de opdrachtnemer in gebreke. Als opdrachtnemer desondanks nog steeds minder kwaliteit realiseert dan zij heeft aangeboden, dan kan ProRail zich beroepen op de BPKV-sanctie.	
40	Overeenkomst	10.2	Kan ProRail bevestigen dat een mogelijk 'verzuim' in deze context alleen kan volgen nadat Opdrachtnemer, ook nadat zij eerst in gebreke is gesteld (waarbij zij een redelijke termijn tot herstel gegund heeft gekregen), nog steeds tekortschiet?	4-4-2022	Correct.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
41	Overeenkomst	11.4	Gegadigde merkt op dat in de eerste zin abusievelijk de term 'Voorwaarden' wordt gehanteerd in plaats van 'Inkoopvoorwaarden'.	4-4-2022	Dank voor de alertheid. Dit dient inderdaad "Inkoopvoorwaarden" te zijn. Dit wordt gecorrigeerd.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
42	Overeenkomst	11.4	Welke voorwaarden worden hier bedoeld?	4-4-2022	Zie vraag 41.	
43	Overeenkomst	11.4 - 11.5	Met welk financieel volume dient gegadigde rekening te houden?	4-4-2022	Aan dit artikel zal worden toegevoegd dat de in dit artikel bedoelde verzekering een dekking dient te hebben van EUR 3.500.000,- per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
44	Overeenkomst	11.5	Kan ProRail aangeven welke hoeveelheid aan zaken zich gemiddeld bij Opdrachtnemer zal bevinden?	4-4-2022	500 palletplaatsen aan halffabricaten, complete presentatiemiddelen, reserveonderdelen, storingsvoorraden en schadevoorraden (zie paragraaf 3.4 Vraagspecificatie).	
45	Overeenkomst	11.7	Kan OG voorbeelden benoemen waar gegadigde rekening mee moet houden?	4-4-2022	ProRail verwacht dat hier met name sprake zal zijn van administratieve kosten zoals het aanpassen van gegevens in databases en systemen.	
46	Overeenkomst	4.1	Gegadigde merkt op in de laatste zin de zinsnede 'met een periode van één (1) jaar' dubbel staat opgenomen.	4-4-2022	Dank voor de alertheid. Dit is inderdaad dubbelop en wordt gecorrigeerd.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
47	Overeenkomst	4.1	Er staat: 'Behalve in het geval van verlenging volgens artikel 4.2 (...)'. Artikel 4.2 beschrijft de manier van opzeggen. Bedoelt ProRail wellicht in artikel 4.1 een verwijzing naar hetzelfde artikel (4.1) omdat daar de mogelijkheid tot verlenging wordt genoemd?	4-4-2022	Dank voor de alertheid, hier is inderdaad een fout geslopen in de verwijzing. De juiste verwijzing in artikel 4.1 dient te zijn "verlenging volgens dit artikel". Dit wordt gecorrigeerd.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
48	Overeenkomst	4.1	Is ProRail bereid om aan dit artikel toe te voegen dat ProRail uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd (van de initiële looptijd en ook in geval van een verlenging) aan Opdrachtnemer meldt of ProRail voornemens is om te verlengen? Dit wordt impliciet gezegd in artikel 4.2, waar een opzegtermijn van 3 maanden wordt benoemd. We maken de melding tot voornemen van de verlenging graag expliciet.	4-4-2022	Aan artikel 4.1 wordt toegevoegd dat indien ProRail gebruik wenst te maken van deze mogelijkheid tot verlenging, zij dit uiterlijk drie maanden voorafgaand aan het verstrijken van de (verlengde) looptijd schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
49	Overeenkomst	4.2	Gegadigde acht het onredelijk als ProRail gedurende de (initiële) looptijd om elke reden (tussentijds) kan opzeggen, ook zonder dat hier enige compensatie tegenover staat. Temeer de bedrijfsvoering van een potentiële Inschrijver in hoge mate ten verdienste van ProRail zal worden ingericht; hetgeen ook de benodigde investeringen en commitment vanuit de Opdrachtnemer vereist – wat een grote mate van onzekerheid geenszins doet rechtvaardigen (los van het feit dat ProRail reeds voldoende (rechts)middelen tot haar beschikking heeft om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen mocht er sprake zijn van wanprestatie of een andere tekortkoming). Mede hierop gelet het uitdrukkelijke verzoek om op te nemen dat ProRail gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze niet (tussentijds) kan opzeggen	4-4-2022	ProRail wenst te behouden om de overeenkomst tussentijds te kunnen beëindigen. Wel acht zij het redelijk dat Opdrachtnemer in dat geval aanspraak heeft op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten. Dit zal worden toegevoegd aan artikel 4.2.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
50	Overeenkomst	4.2	Hoe moet gegadigde dit lezen? Kan ProRail gedurende het lopende contract met inachtneming van 3 maanden opzegtermijn het contract op elk willekeurig moment beëindigen	4-4-2022	Correct.	
51	Overeenkomst	6.1	Kan ProRail nader toelichten binnen welke tijdspanne een maandelijkse voortgangsrapportage wordt geaccepteerd. Daarnaast neemt Gegadigde aan dat de acceptatie alleen toeziet op het betaalbaar stellen (zoals ook staat beschreven in het artikel), maar niet op de facturatie zelf.	4-4-2022	Dit betreft normaal gesproken een termijn van ongeveer 14 doch uiterlijk 30 dagen, ervan uitgaande dat er aan de betreffende rapportage geen gebreken kleven die aan acceptatie daarvan in de weg staan. Dit zal volledigheidshalve ook worden toegevoegd aan dit artikel. De aanname van Gegadigde dat dit alleen ziet op het betaalbaar stellen van de factuur is correct.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
52	Overeenkomst	6.2	Gegadigde merkt op dat in de tweede bullet nog wordt nog verwezen naar een Deelopdracht.	4-4-2022	Dank voor de alertheid, dit is inderdaad een fout in de tekst. Deze regel wordt aangepast.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
53	Overeenkomst	8.1	Kan ProRail bevestigen dat Odrachtnemer voor deze werkzaamheden (zijnde: de eenmalig benodigde ureninspanning voor overdracht) haar van toepassing zijnde uurtarieven in rekening kan brengen?	4-4-2022	Ja, dit kan ProRail bevestigen; deze inspanning kan worden gefactureert in overeenstemming met artikel 5.3, als zijnde werkzaamheden die buiten het overeengekomen abonnementsstarief vallen. Dit zal worden toegevoegd aan de overeenkomst.	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
54	Overeenkomst	8.2	Kan OG hier een termijn aan koppelen? Bijvoorbeeld maximaal 3 maanden.	4-4-2022	Deze termijn wordt gemaximeerd tot maximaal drie maanden. Dit zal worden toegevoegd aan de overeenkomst	TN347921 Overeenkomst visuele presentatiemiddelen v1.1
55	Vraagspecificatie	3	In de tweede alinea staat de zin: "Indien de opdrachtnemer additionele maatregelen nodig acht dan is de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de kosten en gevolgen daarvan". Kan OG deze passage nader uitleggen?	4-4-2022	De zin is geschrapt in de Vraagspecificatie.	Vraagspecificatie beheer en onderhoud presentatiemiddelen V1.1
56	Vraagspecificatie	1.2	Kan opdrachtgever toelichten hoe het level playing field is geborgd gezien één van de gegadigden ook voorgeschreven leverancier is van de diverse onderdelen welke binnen de scope van de overeenkomst vallen.	4-4-2022	Dit betreft slechts 1 component, de sensorbox. Alle overige componenten zijn off the shelf industriële producten die de toekomstige ON namens OG kan bestellen. Het level playing field is ook gegarandeerd doordat alle gegadigden en op basis van de verstrekte documentatie over dezelfde informatie beschikken.	
57	Vraagspecificatie	1.2	Verplaatsen, bijplaatsen of verwijderen van presentatiemiddelen behoort tot de scope van deze uitvraag. Vraag: Kunt u bevestigen dat dit geen onderdeel is van de abonnementsprijs? En dat hiervoor door OG een aanvullende opdracht wordt verstrekt?	4-4-2022	Ja, zie vraagspecificatie par 7.1.	
58	Vraagspecificatie	2.2	In de tweede alinea wordt gesproken over alle in- en uitwendige subsystemen. Graag gegadigde een toelichting welke subsystemen hier worden bedoeld.	4-4-2022	hiermee worden klok en lichtbak bedoeld.	
59	Vraagspecificatie	2.2	Zijn alle koppelpunten (voeding en data) veilig bereikbaar?	4-4-2022	Ja, mits door de ON de juiste veiligheidsmaatregelen worden genomen.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen: maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen: maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
60	Vraagspecificatie	2.2	Kan OG bevestigen dat de energievoorziening in het koppelpunt met behulp van een werkschakelaar kan worden afgesloten t.b.v. veilig werken?	4-4-2022	Ja, zie handleidingen	
61	Vraagspecificatie	2.2	Er vanuit gaande dat met het IVS00162 het ISV00162 wordt bedoeld, kan deze door OG verstrekt worden? Het ISV00162 is namelijk niet beschikbaar in de RIC.	4-4-2022	Dat is correct. De vraagspec is aangepast. In plaats van ISV00162 wordt verwezen naar het installatie voorschrift PRES.	Vraagspecificatie beheer en onderhoud presentatiemiddelen V1.1
62	Vraagspecificatie	2.2	Kan OG het document "montagevoorschrift opbouw antenne presentatiemiddel uitvoerende aannemer" verstrekken? Deze is niet beschikbaar in de RIC.	4-4-2022	Het document "101119 RZ Montagevoorschrift opbouw antenne presentatiemiddel uitvoerende aannemer v1.2" is toegevoegd.	Montagevoorschrift opbouw antenne presentatiemiddel uitvoerende aannemer v1.2
63	Vraagspecificatie	2.2	OVS00192 is niet verstrekt, hierbij het verzoeken deze aan te leveren.	4-4-2022	Het document "OVS00192-V001", zoals ook aanwezig in de Rail Infra Catalogus, is bijgevoegd.	OVS00192-V001
64	Vraagspecificatie	2.2	IVS00162 is niet verstrekt, hierbij het verzoeken deze aan te leveren.	4-4-2022	Zie ook vraag 61.	
65	Vraagspecificatie	2.2	Er wordt aangegeven dat de demarcatie stopt bij het aansluitkastje/koppelpunt. Welke partij beheert de bekabeling die na het aansluitkastje/koppelpunt zit?	4-4-2022	De ITA van ProRail ICT voor databekabeling en de huisaannemer van NS Stations voor E-bekabeling.	
66	Vraagspecificatie	2.4	Wat wordt er exact bedoeld met het FYT-platform?	4-4-2022	Met het FYT platform wordt bedoeld de modernisering van de kritieke componenten in de 1e generatie presentatiemiddelen PRES. De PC (SBC), controller en voedingen worden dan vervangen door een nieuwe PC, sensorbox en voedingen, inclusief bekabeling. Het TFT paneel met gebond glas kan in sommige gevallen ook worden vervangen. De behuizing, klok en lichtbak worden hergebruikt. Hiermee wordt de levensduur van deze generatie presentatiemiddelen verlengd. Zie ook Bijlage 5 van de Vraagspecificatie.	
67	Vraagspecificatie	2.4	Is er per derde generatie presentatiemiddel duidelijk wat er wel dan niet vernieuwd is? Waar kan gegadigde dit uit opmaken?	4-4-2022	Ja, dit is schematisch per type presentatiemiddel uitgewerkt in Bijlage 5 van de Vraagspecificatie. Bij het GDS platform is het TFT paneel met gebond glas en de voedingen vervangen. Bij het FYT platform zijn het TFT met gebond glas, de PC, d controller en de voedingen vervangen.	
68	Vraagspecificatie	2.4	De 3e generatie: Hoeveel PRES middelen zijn voorzien van nieuwe TFT panelen en technische componenten?	4-4-2022	Zie tabel 4 in paragraaf 6.1 van de Vraagspecificatie: hier zijn de huidige aantallen weergegeven. Het aantal 32" PRES middelen welke voorzien gaat worden van een FYT platform wordt in 2022 verder uitgebreid. De verwachting is dat eind 2022 300 stuks 32" TFT schermen FYT platform uitgerold zullen zijn. Het aantal 46" PRES middelen welke voorzien gaat worden van een FYT platform wordt in 2022 verder uitgebreid. De verwachting is dat eind 2022 er 225 presentatiemiddelen met 450 stuks 46" TFT schermen FYT platform uitgerold zullen zijn. Zie ook vraag 67: er zijn tevens 300 stuks 32" schermen voorzien van het GDS platform. Zie tevens Bijlage 5 van de Vraagspecificatie.	
69	Vraagspecificatie	2.4	De 3e generatie: Met hoeveel jaar is hiermee de technische levensduur verlengd?	4-4-2022	Zie Bijlage 5 van de Vraagspecificatie: PRES 32" en 46" FYT platform: met 10 jaar verlengd tot aan 2030.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
70	Vraagspecificatie	2.4	De 3e generatie: Hoveel PRES middelen dienen nog voorzien te worden van nieuwe TFT panelen en technische componenten? En wordt dit aanvullend in opdracht gegeven aan de nieuwe ON van dit contract?	4-4-2022	Eind 2022 dienen geen enkele 3e generatie PRES middelen van TFT panelen te worden voorzien. Wel voorziet ProRail de verdere uitrol van technische componenten (FYT platform: PC, sensorbox en voedingen) voor de volgende typen middelen (zie Bijlage 5): - PRES 32" Enerlight: 815 middelen - PRES 46" Enerlight: 470 middelen - GDS platform: 300 schermen - IPPS Enerlight: 55 middelen. De aanschaf van de componenten dient te verlopen via een leveringscontract van ProRail ICT; de assemblage en montage van de componenten wordt mogelijk komende jaren aan ON onder deze overeenkomst gegund.	
71	Vraagspecificatie	2.4 en bijlage 5	Gegadigde ontvangt graag een onderbouwing op basis waarvan de press en midas middelen een levensduurverwachting hebben van 15 jaar. Bij gegadigde zijn er geen studies bekend dat een levensduur van 15 jaar bij TFT-displaypanelen reëel is.	4-4-2022	Door opgave van de leverancier. Pres- enMidas TFT-schermen zijn daar van toepassing voorzien van een zgn. remote fosfor LED backlight, waarmee technische levensduur van de TFT-schermen 15 jaar bedraagt.	
72	Vraagspecificatie	2.4 en bijlage 5	Wat is de onderbouwde levensduur van de derde generatie presentatiemiddelen? Is dit op het complete presentatiemiddel of enkel van de TFT-panelen en de eventuele andere vernieuwde technische componenten?	4-4-2022	zie vraag 71 en bijlage 5. Mogelijk worden nog in de komende jaren kritieke componenten vervangen om de levensduur van het hele presentatiemiddel te verlengen.	
73	Vraagspecificatie	2.4 en bijlage 5	Wat is de onderbouwde levensduur van de indoor presentatiemiddelen NEC?	4-4-2022	Onderbouwing is opgave leverancier.	
74	Vraagspecificatie	2.4 en bijlage 5	Wat is de onderbouwde levensduur van de Rail TV presentatiemiddelen?	4-4-2022	Onderbouwing is opgave leverancier.	
75	Vraagspecificatie	2.7	Hoe verstrekt opdrachtgever toegang tot de benodigde technische ruimtes?	4-4-2022	Zie vraag 5	
76	Vraagspecificatie	2.7 en 3.3	In paragraaf 2.7 wordt in de laatste zin van de vierde alinea aangegeven, dat het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud aan de presentatiemiddelen uitgevoerd dient te worden conform de onderhoudsvoorschriften (OHD's) van ProRail. Bij de uitvraag zijn deze niet geleverd. In de RIC zijn er geen OHD's te vinden. Er zijn wel onderhoudsdocumenten van verschillende fabrikanten geleverd. Hierbij het verzoek om de OHD's van ProRail ter beschikking te stellen.	4-4-2022	De OHD's (onderhouds handleidingen van de diverse typen presentatiemiddelen) zijn gepubliceerd op TN. Deze zijn eigendom van ProRail, echter opgesteld door de diverse leveranciers en derhalve hebben deze het logo van de leveranciers.	
77	Vraagspecificatie	2.8	Van welk type hardware zijn de RailTV schermen gemaakt?	4-4-2022	Dit zijn Midas-presentatiemiddelen, zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Vraagspecificatie.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
78	Vraagspecificatie	3.1	Uit de procedure blijkt dat de CSD: " Indien het op afstand oplossen van de storing niet lukt wordt de service desk van de Opdrachtnemer door de CSD ingeschakeld en wordt de storingsmelding inclusief MARVAL nummer doorgegeven aan de Opdrachtnemer, " Is er op enige wijze zeker gesteld dat storingen reproduceerbaar zijn?	4-4-2022	Dat is afhankelijk van het type storing.	
79	Vraagspecificatie	3.1	Wordt er een minimale storingsvoorraad gehanteerd? Zoja, kan er door OG een lijst van gedeeld worden en een schatting afgegeven worden van hoeveel M3 deze voorraad in beslag neemt?	4-4-2022	Ja, er is een voorraadlijst met de minimale storingsvoorraad en de actuele voorraad, zoals die door de huidige ON wordt bijgehouden. Deze is als bijlage toegevoegd.	Voorraadstand
80	Vraagspecificatie	3.1 en 6.2	Om een juiste analyse van de inzet op correctief onderhoud te maken verzoekt gegadigde om gedetailleerde storingsrapportage van de afgelopen jaren beschikbaar te stellen o.b.v. storingsmelding, oorzaak en verrichte handeling. Paragraaf 6.2 geeft wel enige informatie, maar aanvulling is gewenst.	4-4-2022	Een gedetailleerde storingsrapportage van de afgelopen 3 jaar is als bijlage toegevoegd.	Jaaroverzicht storingen 2019 2020 en 2021
81	Vraagspecificatie	3.12	OG geeft aan dat de kosten voor aanschaf van de materialen door OG worden betaald. Kan OG aangeven of de rekening van de leverancier via ON loopt of dat deze vanuit de leverancier rechtstreeks naar OG gaat?	4-4-2022	De leverancier factureert rechtstreeks naar OG	
82	Vraagspecificatie	3.2	In de achtste alinea wordt aangegeven dat o.a. weerstomstandigheden geen reden zijn om de norm van functiehersteltijd te overschrijven. Stelt OG functiehersteltijd boven veiligheid?	4-4-2022	Nee.	
83	Vraagspecificatie	3.2	Uit de beschrijving van correctief onderhoud blijkt dat er geen correctief software onderhoud plaats vindt op de software, behalve het op afstand resetten van de software. Is deze conclusie juist?	4-4-2022	Dat is correct. Aanpassingen op de software vindt plaats bij eventuele changes, niet bij correctief onderhoud op een individueel presentatiemiddel. Wel kan het voorkomen dat bij correctief onderhoud na het uitwisselen van een component in het middel de software opnieuw wordt ingespoeld (zie onderhoudshandleidingen).	
84	Vraagspecificatie	3.3	Aangezien binnen het jaarlijks onderhoud ook preventief onderhoud plaats vindt met behulp van de dagrapportages uit COMO verzoekt gegadigde om deze rapportages beschikbaar te stellen, dan wel de aantallen preventieve onderhoudsactiviteiten op te geven waar gegadigde rekening mee dient te houden.	4-4-2022	Gegevens uit COMO zijn nog niet beschikbaar: COMO is nog niet landelijk uitgerold voor de presentatiemiddelen. Over het algemeen wordt er tijdens preventief onderhoud voornamelijk gereinigd (zie onderhoudshandleidingen). Het preventief uitwisselen van onderdelen tijdens het preventief onderhoud komt nauwelijks voor, met uitzondering van de 1e generatie GSMR-modems van het type DigiConnect.	
85	Vraagspecificatie	3.3	Er wordt benoemd dat er minimaal 1x per jaar preventief onderhoud uitgevoerd dient te worden. Kan OG aangeven of er locaties zijn waarvan zij aangeven dat deze sowieso vaker dan 1x onderhouden dienen te worden?	4-4-2022	Dit is niet aan de orde.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen: maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen: maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl: donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
86	Vraagspecificatie	3.3 en 4.3.2	Onder het kopje: Software/Firmware wordt aangegeven dat nieuwe software op presentatiemiddelen wordt geïnstalleerd in opdracht van ProRail. Kan gegadigde ervan uitgaan dat op alle presentatiemiddelen dezelfde versie van de software is geïnstalleerd; dat is: inclusief eventuele patches op OS, drivers en eigen ontwikkelde software componenten? Indien dit niet het geval is, kan ProRail een actueel overzicht verstrekken van de actieve configuraties die in gebruik zijn?	4-4-2022	Op alle presentatiemiddelen is dezelfde versie van de software geïnstalleerd. Binnen deze software versie zijn wel verschillende configuratie instellingen actief. De verschillende configuratie instellingen worden veroorzaakt door: - Type PC (SBC) - Master of Slave - Wel of geen klok - Scherm diagonaal - Verbindingstype - Display sub type	
87	Vraagspecificatie	3.4	In de derde alinea staat omschreven, dat opdrachtnemer rekening dient te houden met ongeveer 500 palletplaatsen. Kan OG bevestigen, dat het aantal van 500 correct is?	4-4-2022	Ja, dat is correct.	
88	Vraagspecificatie	3.4	De aantallen onderdelen voor reserve- en schadevoorraad gedurende de looptijd van de overeenkomst moet door opdrachtnemer worden bepaald. Gezien de leeftijd van verschillende presentatiemiddelen is de kans groot dat componenten inmiddels End Of Life zijn, of in ieder geval niet gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst beschikbaar blijven. Zo is er kans dat bepaalde formaten TFT panelen op termijn niet meer door de toeleveranciers worden gefabriceerd. Hoe dient opdrachtnemer dit in te schatten en mee om te gaan?	4-4-2022	ON dient OG tijdig te informeren over het end of life gaan van componenten. En adviseert over vervangende componenten, zie par. 3.12.	
89	Vraagspecificatie	3.4 en 5.3	Bij paragraaf 3.4 wordt onder punt a omschreven, dat voorstellen van voorraden gebaseerd zijn op MTBF-waarden en storingsgegevens. In paragraaf 5.3 onder bullet 3 dient er in de rapportage een controle op MTBF-cijfers gedaan te worden. MTBF-waarden worden bepaald door de fabrikant aan de hand van testen en modellering van foutbepaling om vervolgens vanuit de praktijk bij te sturen. Van alle onderdelen moeten deze dan ook bekend zijn om een correcte analyse hierop te kunnen maken. Kan opdrachtgever bevestigen dat vanuit het lopende contract alle MTBF-cijfers tot op ProRail gewenst objectniveau beschikbaar zijn en deze overgedragen kunnen worden naar volgende gecontracteerde aannemer?	4-4-2022	Dat kan OG bevestigen.	
90	Vraagspecificatie	3.8	Kan opdrachtnemer er vanuit gaan, dat de gehele configuratie inclusief de database is?	4-4-2022	De gehele configuratie van alle presentatiemiddelen kan door middel van een export uit de database na gunning opgeleverd worden.	
91	Vraagspecificatie	3.9	Zorgt OG ervoor dat er een SAP PLM project waarin ON de tekeningen kan aanvragen t.b.v. de revisie.	4-4-2022	Ja.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
92	Vraagspecificatie	3.9	Kan OG een schatting afgeven van hoeveel tekeningen er gedurende de looptijd van het contract aangepast dienen te worden?	4-4-2022	Het aantal projecten onder het SFA de afgelopen 3 jaar zijn geweest: - 2019: 70 stuks - 2020: 73 stuks - 2021: 44 stuks Grove schatting van ProRail bedraagt ongeveer 200 tekeningen per jaar.	
93	Vraagspecificatie	4.1.4 / 4.2	Waar is de broncode, beschrijving code. Zonder dat is er geen reële inschatting te maken.	4-4-2022	De broncode wordt pas na gunning overhandigd. Een beschrijving van de management agent is als bijlage toegevoegd.	Beschrijving InfoPlus Management Agent V1.0
94	Vraagspecificatie	4.2.3	Welke programmeerta(a)(en) zijn gebruikt voor de bestaande broncode?	4-4-2022	Zie antwoord op vraag 93.	
95	Vraagspecificatie	4.3.2	Onder het kopje "Eisen ten aanzien van het opleveren van nieuwe versies" starten de zinnen onder punt 7 en 8 met "In het geval van een versie...." moet één van de punten niet beginnen met "In het geval van een patch...."? Zo niet, kan OG aangeven waarom voor een patch geen kostenraming/offerte gestuurd hoeft te worden?	4-4-2022	De tekst in de vraagspecificatie is correct. Patches worden niet apart afgerekend maar worden tot het onderhoud gerekend. ON moet rekenen op enkele patches per jaar. Patches zijn noodzakelijke aanpassingen om snel problemen op te lossen. Een nieuwe versie bevat definitieve verbeteringen en nieuwe functionaliteiten.	
96	Vraagspecificatie	4.3.2	Zijn de uren voor analyse van wijzigingen en problemen en de uren voor de eventuele software aanpassingen (patch en versie) altijd verrekenbaar? En zoniet, met hoeveel wijzigingen en problemen moeten we rekening houden?	4-4-2022	Deze zijn separaat verrekenbaar volgens de eisen zoals opgenomen in paragraaf 7.1	
97	Vraagspecificatie	5.3	Als opdrachtnemer een volledig online systeem heeft waar ProRail direct de status van alles kan zien en zelf rapportage kan uitdraaien. Moet dit dan nog met de hand aangeleverd worden?	4-4-2022	Ja, OG wenst elke maand een rapportage van de ON te ontvangen.	
98	Vraagspecificatie	5.3	Onder bullet 13 wordt een beheersrapportage gekoppeld aan de RAMS waarden per type presentatiemiddel gevraagd. Graag een toelichting / kwantificering wat opdrachtgever hiermee bedoeld.	4-4-2022	Zie het antwoord op vraag 20.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
99	Vraagspecificatie	5.5	In de tabel staan div. opleidingen benoemd die volgens gegadigde geen enkele relevantie hebben met deze overeenkomst. Graag een toelichting waarom bijvoorbeeld opleiding 6 en opleiding 7 relevantie hebben met deze overeenkomst	4-4-2022	De bedrijfsvoering van gegadigde dient volgens de NEN3140 ingericht te zijn. In het kader van de NEN3140 zijn de Installatieverantwoordelijke en de werkverantwoordelijke belangrijke functies binnen de organisatie als het gaat om elektrische veiligheid. De installatieverantwoordelijke is eindverantwoordelijk voor de elektrische installatie en de elektrische arbeidsmiddelen die in het bedrijf worden gebruikt. Dit gaat zowel over de veiligheid maar ook over de bedrijfszekerheid van de elektrische installatie. De werkverantwoordelijke daarentegen geeft leiding aan VP-ers en VOP-ers en is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden. Hij zorgt in overleg met de installatieverantwoordelijke onder andere voor veiligheidsprocedures die voor de werkzaamheden benodigd zijn. Er dient minimaal één werkverantwoordelijke te zijn binnen bedrijfsvoering van gegadigde. Deze persoon moet wel tijdens werkzaamheden beschikbaar zijn. De opleiding van een werkverantwoordelijke is gelijk aan de opleiding van een installatieverantwoordelijke, maar wel met verschillende operationele taken. Zie de NEN3140.	
100	Vraagspecificatie	5.5	Zoals het nu staat omschreven dient elke medewerker van het contract alle opleidingen te hebben gevolgd. Kan OG aangeven welke functie welke opleidingen gevolgd dient te hebben? Het lijkt ON bijvoorbeeld namelijk niet haalbaar en wenselijk te zijn dat alle medewerkers installatieverantwoordelijke zijn.	4-4-2022	Om te voldoen aan de NEN3140 zijn een IV-er en installatieverantwoordelijke allebei verplicht, maar hoeft niet elke monteur deze opleiding gevolgd te hebben. Elke monteur dient wel een certificering te hebben voor de NEN3140 VOP certificering en de NEN3140 VP certificering.	
101	Vraagspecificatie	6.1	Presentatiemiddelen kunnen ook buiten , maar wel in de directe nabijheid van het station, geplaatst zijn. Dient men voor het afsluiten van de energievoorziening t.b.v. veilig werken in contact te treden met een netbeheerder? En zo ja, zijn hier dan procedures?	4-4-2022	Nee, er is altijd een ontkoppelkastje in de nabijheid van het scherm.	
102	Vraagspecificatie	6.2	Hierbij verzoeken wij u de onderliggende storingslijsten 2019 t/m 2021 te verstrekken. Deze hebben wij nodig om een analyse te maken voor het correctieve onderhoud.	4-4-2022	zie vraag 80	
103	Vraagspecificatie	6.2	Vervolgvrage: In de storingslijst zien wij graag alle detail informatie terug van de storingen / incidenten. Waaronder: Prio, datum, tijd, etc	4-4-2022	zie vraag 80	
104	Vraagspecificatie	6.4	Opdracht gever stelt hier dat reparaties moeten worden uitgevoerd van de componenten van de PRES middelen. Zijn er daarvoor schema's aanwezig of moet de opdrachtnemer dit zelf gaan uit zoeken!	4-4-2022	Opdrachtnemer wordt geacht om dit zelf uit te zoeken. Helaas beschikt ProRail niet over de elektro-technische tekeningen. Bij de PRES voedingen betreffen de werkzaamheden meestal het vervangen van de condensatoren (elco 's) in de voedingen en het doormeten van de componenten.	
105	Vraagspecificatie	6.4	Er staat dat ON de reparaties aan de PRES middelen moet uitvoeren. Zijn hier specifieke opleidingen voor nodig? Zoja, hoe zorgt OG ervoor dat de huidige aannemer hierbij geen voordeel heeft t.o.v. een andere gegadigde? Zij hebben de kennis/ervaring immers al.	4-4-2022	Nee, hier zijn geen specifieke opleidingen voor nodig. Gegadigde stelt dat de gagadigden, anders dan de huidige ON, geen kennis en ervaring hebben met het repareren van onderdelen. OG kan dit niet bevestigen. Het betreft veelal het repareren van universele componenten zoals voedingen die ook in andere installaties dan de presentatiemiddelen worden gebruikt.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 4 april 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 14 april 2022

Nvl 2

Indienen vragen maandag 2 mei 2022 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 19 mei 2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
106	Vraagspecificatie	7.1	In de eerste alinea wordt verwezen naar Annex 4 bij de Overeenkomst, is dit correct of wordt hier Bijlage 5 Format Aanbiedingsbegroting mee bedoeld?	4-4-2022	Hier wordt Bijlage 5 bedoeld.	
107	Vraagspecificatie	7.1	In de aanbiedingsbegroting wodt geen onderscheid gemaakt tussen endo- en exogene storingen. In paragraaf 7.1 wordt omschreven, dat het abonnementstarief gebaseerd is op het totaal aantal incidenten (zowel endogeen als exogeen). Is de interpretatie correct, dat exogene storingen niet apart worden verrekend?	4-4-2022	Ja, dat is correct.	