

NOTA VAN INLICHTINGEN 1 (*Selectiefase*)

Aanbesteding Digikoppeling-oplossing (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)

volgens de mededingingsprocedure met onderhandeling
(conform art. 2.30)

ten behoeve van



Versie **Definitief**, Utrecht, 6 mei 2021

(bestand: NvI1 SF IB EA Digikoppeling MmO V01a 06052021.pdf)

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbesteding Innovatieve oplossing ‘Financieel beheer, informatie en coaching app

- A. In verband met de Aanbesteding Digikoppeling-oplossing (kenmerk IB21-DD01) zijn in het kader van de vragenronde (zie paragraaf 3.5 Selectieleidraad) voor de selectiefase diverse vragen gesteld. In deze Nota van Inlichtingen zijn de antwoorden van Stichting Inlichtingenbureau op de betreffende vragen en verzoeken uit de vragenronde opgenomen.
- B. Voorts hebben wij nog een aantal verschrijvingen in de Selectieleidraad vastgesteld. Ook deze zijn met correcties in deze Nota van Inlichtingen opgenomen.
- C. In verband met de antwoorden op een aantal van de gestelde vragen en de correcties, wordt met deze Nota van Inlichtingen een hierop aangepaste versie van de Selectieleidraad gepubliceerd waarin de aanpassingen en correcties gemarkeerd in zijn verwerkt (bestand: SL IB EA Digikoppeling MmO V02a 06052021.pdf). Dit geldt tevens voor de – in verband met het voornoemde – aangepaste Bijlage Modelformulier Referenties (bestand: Modelformulier Referenties SL IB EA Digikoppeling MmO V02a 06052021.docx).
- LET OP:** bij het samenstellen van uw Verzoek tot Deelneming dient u van deze versies gebruik te maken.

A. VRAGEN en ANTWOORDEN

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
1	Algemene vraag	<i>Is er voorafgaand aan deze aanbesteding een marktverkenning en/of een Proof of Concept gedaan? Zo ja, kunt u de resultaten hiervan delen?</i>	Er is voorafgaand – ter voorbereiding van onderhavige aanbesteding – door middel van desk-research een marktverkenning uitgevoerd op via het internet openbaar gemaakte informatie. Dit intern voorbereidende materiaal voor de aanbesteding wordt niet beschikbaar gemaakt. Er is geen Proof of Concept uitgevoerd.

2	Algemene vraag	<i>Heeft u een voorkeur hoe de nieuwe Digikoppeling oplossing geleverd moet worden: on-premise of als een (cloud) dienst?</i>	Nadere eisen en vragen met betrekking tot de (wijze van) uitvoering van de opdracht en de beschikbaarstelling van de Digikoppeling-oplossing komen in de tweede fase van deze aanbesteding aan bod. Hieraan wordt momenteel intern nog uitwerking gegeven. Voor nu is het voorlopige beeld dat de Digikoppeling-oplossing mogelijk zowel in een private (on-premise) als publieke cloud omgeving aanwendbaar moet zijn. NB. Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een (eerste) inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen. De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.
3	Selectieleidraad, paragraaf 2.1, pag. 5	<i>U beschrijft de achtergrond van deze aanbesteding en in Appendix A geeft u een beknopte beschrijving van de inzet van de huidige oplossing. Kunt u beschrijven hoe de huidige oplossing is opgebouwd en waarom deze blijkbaar niet meer voldoet?</i> <i>Welke technologie is gebruikt? Zijn configuratiegegevens hieruit te exporteren?</i>	De op deze selectiefase van de aanbesteding gerichte beknopte omschrijving van de huidige bij het Inlichtingenbureau in gebruik zijnde Digikoppeling-omgevingen is opgenomen in Appendix A. De aanleiding waarom deze aanbesteding is uitgeschreven is verwoord in paragraaf 2.3 Selectieleidraad. NB. Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een (eerste) inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de

			Gunningsleidraad worden opgenomen. De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.
4	Selectieleidraad, paragraaf 2.3, punt c, pag. 6	<i>Wie zijn de huidige betrokken dienstverleners?</i>	Lost Lemon BV, eigen medewerkers.
5	Selectieleidraad, paragraaf 3.10, pag. 11 & paragraaf 4.5, pag. 24	<i>Bent u bereid het aantal Gegadigden die als hoogste eindigen in de rangorde die wordt opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde beoordeling, en worden uitgenodigd voor deelname aan de tweede fase (de gunningsfase) van de mededingingsprocedure met onderhandeling, te verhogen van drie (3) naar vier (4) Gegadigden?</i>	Nee.
6	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1.1, pag. 17	<i>Kunnen in het kader (a) van paragraaf 4.3.1.1 Geschiktheidseis (minimumeis): kerncompetenties, en (b) paragraaf 4.3.1.2 Selectiecriteria (puntentoekenning): kerncompetenties, verschillende referentieopdrachten - die in opdracht van dezelfde referent zijn uitgevoerd - ingediend worden?</i>	Ja dit is ook zo bedoeld in van paragraaf 4.3.1.1 Geschiktheidseis (minimumeis): kerncompetenties, en (b) paragraaf 4.3.1.2 Selectiecriteria (puntentoekenning). Om eventuele onduidelijkheid weg te nemen is de tekst van betreffende paragrafen in de Selectieleidraad redactioneel aangepast. (Zie de met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde versie van de Selectieleidraad (bestand: SL IB EA Digikoppeling MmO V02a 06052021.pdf).
7	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1.1 sub c	<i>U vraagt om ervaring met het realiseren van klant-specifieke maatwerk aanpassingen in de door Gegadigde gevoerde standaard Digikoppeling-oplossing. De</i>	Het gaat bij deze kerncompetentie om de ervaring met het realiseren van klant-specifieke maatwerk aanpassingen in de door Gegadigde gevoerde

		<i>standaard oplossing die wij voeren naar onze klanten, laten wij in de kern altijd generiek. Het komt echter wel voor dat we in de configuratie van de standaardoplossing klantspecifieke aanpassingen doen. Deze doen we dus niet in de oplossing zelf.</i> <i>Is het voldoende om dergelijke referenties aan te dragen?</i>	standaard Digikoppeling-oplossing. Dat ziet niet enkel toe op de door u genoemde ‘kern’. Voorbeelden van maatwerk aanpassingen kunnen ook zijn aanpassingen in de beheeromgeving / GUI, broker etc..
8	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1.1 sub e	<i>In sub e vraagt u om ervaring met actieve monitoring van de beschikbaarheid voor de (eind)gebruikers van de door Gegadigde gevoerde standaard Digikoppeling-oplossing. Kunt u specificeren welk soort monitoring u hier bedoelt?</i>	Hier wordt bedoeld op monitoring van beschikbaarheid en performance van de Digikoppeling-oplossing (applicatie, databases en servers), foutmeldingen, etc.
9	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1.1 sub g	<i>In sub g vraagt u om ervaring met de uitvoering van een ‘exit-overdracht’ van een klantomgeving. Wij zijn een grote leverancier van standaard Digikoppeling oplossingen en de afgelopen jaren is het niet voorgekomen dat we bij klanten een exit hebben moeten faciliteren, simpelweg omdat alle klanten nog succesvol en naar tevredenheid gebruik maken van de oplossing. Toch leveren wij wel exit-plannen aan, aan onze klanten, maar in de praktijk is hier dus geen gebruik van gemaakt en hebben wij hier dus ook geen referentie voor.</i> <i>Kan deze referentie-eis vervallen?</i>	De uitvraag in paragraaf 4.3.1.1 Selectieleidraad op kerncompetentie sub g ‘exit-overdracht’ komt te vervallen. Dit geldt derhalve ook voor paragraaf 4.3.1.2 Selectieleidraad sub VII. De tekst van betreffende paragrafen in de Selectieleidraad wordt aangepast. Dit geldt tevens voor de Bijlage Modelformulier Referenties. Let op dat de huidige sub h is henummerd naar ‘sub g’ en huidige ‘VIII’ naar ‘VII’. <i>(Zie de met deze nota van inlichtingen gepubliceerde versie van de Selectieleidraad (bestand: SL IB EA Digikoppeling MmO V02a 06052021.pdf) en Bijlage Modelformulier Referenties (bestand: Modelformulier Referenties SL IB EA Digikoppeling MmO V02a 06052021.docx).</i>

10	Modelformulier Referenties, vraag g, pag. 3	<i>U vraagt om een referentie waar wij een exit-overdracht hebben uitgevoerd van een Digikoppeling oplossing.</i> <i>Al onze klanten zijn tevreden gebruikers van onze Digikoppeling oplossing en we hebben dus nog nooit een exit-overdracht hoeven uitvoeren.</i> <i>Onze vraag is daarom of u dit selectie criterium wilt schrappen of - indien u daar niet toe bereid bent - u genoeg neemt met een referentie van een andere door gegadigde uitgevoerde exit-overdracht.</i>	Zie het antwoord op vraag 9.
11	Modelformulier CV Medewerkers SL IB EA Digikoppeling MmO V01a 12042021	<i>Mag inschrijver 1 CV voor meerdere gevraagde rollen aanleveren?</i>	U hanteert in uw vraag de term ‘rollen’, in de in paragrafen 4.4.1.1 en 4.4.1.2 Selectieleidraad en het Modelformulier CV Medewerkers hanteren wij de term ‘Functie’. Wij verwijzen in verband met uw vraag daarom met nadruk naar de tekst in paragrafen 4.4.1.1 en 4.4.1.2 na ‘LET OP’. Hier is aangegeven hoe mag worden omgegaan met de opgave van kennis, praktische vaardigheden en ervaring van medewerkers en het gebruik van het Modelformulier CV Medewerkers. Het is expliciet niet de bedoeling dat andersoortige cv’s worden aangeleverd. NB. de tweede bullet in paragrafen 4.4.1.1 en 4.4.1.2 wordt in verband met een verschrijving redactioneel aangepast. <i>(Zie de met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde</i>

			<i>versie van de Selectieleidraad (bestand: SL IB EA Digikoppeling MmO V02a 06052021.pdf)</i>
12	Selectieleidraad, Appendix A SL IB EA Digikoppeling MmO V01b 14042021 Algemeen	Voor het onderdeel GGK (ebMS) zijn 4 omgevingen noodzakelijk, voor DKD (WUS) worden er 3 gevraagd voor Digikoppeling VVA 5 omgevingen, wij zijn als leverancier flexibel in het aantal te leveren omgevingen echter wij raden aan om dit gelijk te trekken en ook voor de WUS verbinding 5 omgevingen op te bouwen in het kader van eenduidigheid gaat U hiermee akkoord?	Deze vraag ziet toe op de wijze van uitvoering van de opdracht. Nadere eisen en vragen met betrekking tot de (wijze van) uitvoering van de opdracht en de beschikbaarstelling van de Digikoppeling-oplossing komen in de tweede fase van deze aanbesteding aan bod. Hieraan wordt momenteel intern nog uitwerking gegeven. NB. Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een (eerste) inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen. De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.
13	Selectieleidraad, Appendix A SL IB EA Digikoppeling MmO V01b 14042021 Algemeen	Wij zien in de huidige architectuur en scope een duidelijke rol en positie voor Digikoppeling WUS/ebMS. Tevens herkennen wij bredere achterliggende vraag naar een routeer- en integratiefunctie (ESB en wellicht ook API Gateway) tbv het ontsluiten van uw backend systemen en databases.	De inhoud van de opdracht staat omschreven in paragraaf 2.4 Selectieleidraad. De door u genoemde ‘bredere achterliggende vraag’ maakt hier geen deel van uit.

		Klopt het dat deze nu geen onderdeel uitmaken van de aanbesteding en dat alleen de Digikoppeling uitgevraagd wordt?	
--	--	---	--

B. CORRECTIES

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Oorspronkelijke tekst	Correctie
a.	Selectieleidraad Paragrafen 4.4.1.1 en 4.4.1.2, na 'LET OP', tweede bullet	Gegadigde mag om aan te tonen over medewerkers met de gevraagde kennis, praktische vaardigheden en ervaring te beschikken als sub b, c en d genoemd, per functie een afzonderlijk kort CV overleggen. Indien een medewerker beschikt op kennis, praktische vaardigheden en ervaring op beide van genoemde gebieden, dan mogen per medewerker in het kort CV de sub b, c en d genoemde gebieden als competentie aangegeven worden	Gegadigde mag om aan te tonen over medewerkers met de gevraagde kennis, praktische vaardigheden en ervaring te beschikken als sub b, c en d genoemd, per functie een afzonderlijk kort CV overleggen. Indien een medewerker bijvoorbeeld beschikt over kennis, praktische vaardigheden en ervaring op meerdere van genoemde gebieden, dan mogen per medewerker in het kort CV de sub b, c en d genoemde gebieden als competentie aangegeven worden
b.	Selectieleidraad, paragraaf 4.5, tabel	4.4.3	4.4.1.2
c.	Selectieleidraad, paragraaf 4.5, tabel	4.5.2	4.4.4
